

AVATTO

Powered by



Avatto TRV10 Zigbee Tuya intelligens termosztatikus fej Zigbee Tuya

Használati utasítás



Személyre szabott beolvasási kód

Szkennelje be a megfelelő QR-kódot az Ön tartalmi igényeinek megfelelően.

Szkennelje be a QR-kódot a többnyelvű elektronikus használati útmutatóhoz.



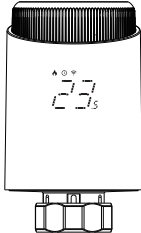
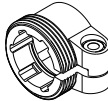
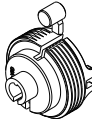
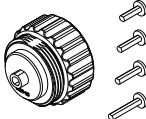
A QR-kód beolvasásával a berendezés telepítését bemutató videót kaphat.



Szkennelje be a QR-kódot a hálózati konfigurációs videó eléréséhez.



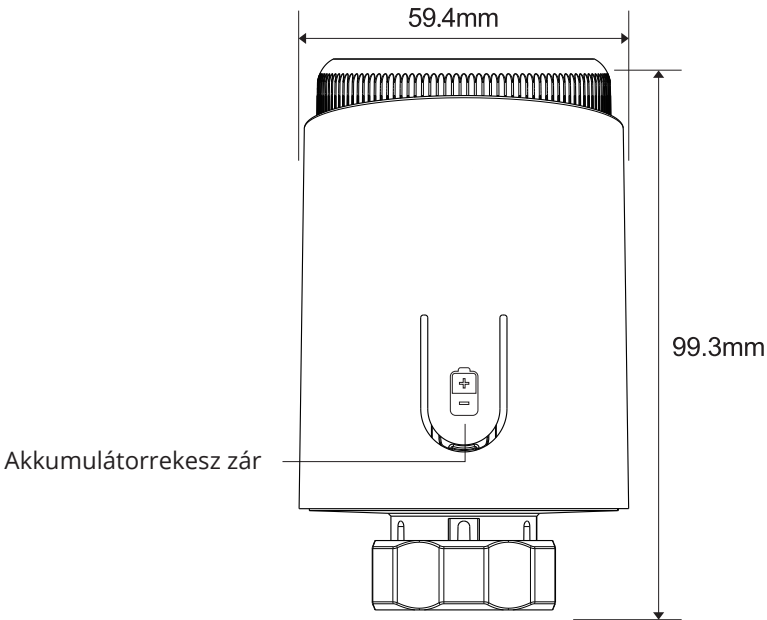
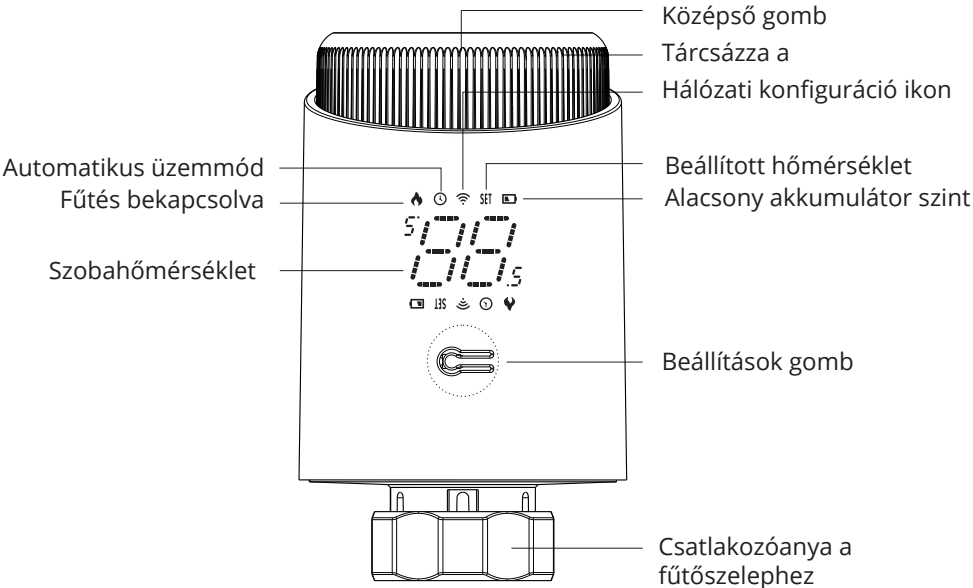
Standard tartozékok

		
Intelligens termosztatikus fej	Használati utasítás	
		
Danfoss RA szelepekhez	Danfoss RAV szelepekhez	Danfoss RAVL szelepekhez
		
Caleffi szelepekhez	Giacomini szelepekhez	M28 szelepekhez

Műszaki adatok

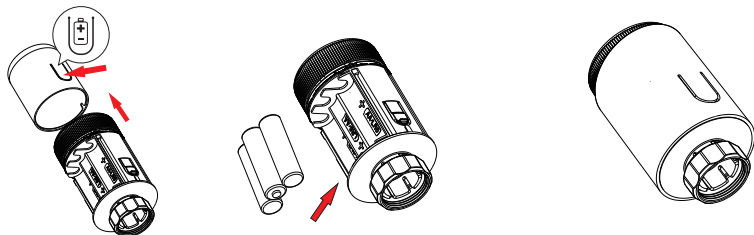
Tápegység: 3x AA alkáli elemek 1,5 V (nem tartozék)
Készenléti áram: min. 6µA
Védettségi fok: IP20
Környezeti hőmérséklet: 0~50°C
Felületi hőmérséklet: max. 90°C (a fűtőberendezésnél)
Csatlakozás: M30 x 1,5 mm
Lineáris tartomány: 6 mm
Méretek: 59,4 mm x 99,3 mm x 59,4 mm
Nettó súly: 145g

Termékleírás



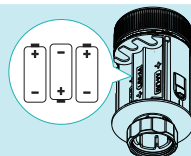
Telepítés

1. Nyomja meg az elemtartó rekesz zárját, vegye le a fedelet és helyezze be az elemeket.



*Jegyzet:

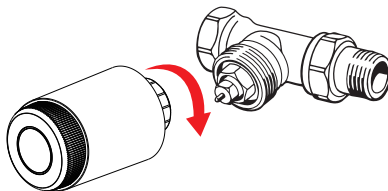
Az elemek behelyezésekor ügyeljen arra, hogy a polaritás (+/-) kompatibilis legyen.



2. Inicializálás, a toll visszahúzódik, majd a " , 7 " szimbólum jelenik meg és villog a képernyőn.

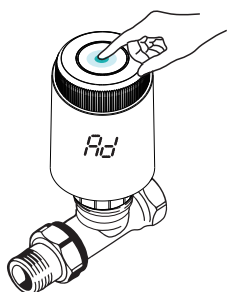


3. Amikor a " , 7 " ikon már nem villog, szerelje fel az M30*1,5 menettel rendelkező fejcsatlakozó anyát a radiátorszelepre, majd húzza meg az anyát.

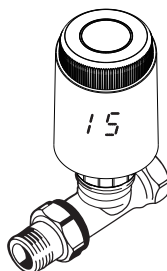


⚠ Megjegyzés: A szelepet be kell szerelni, különben az F5 hibakód jelenik meg.

4. Nyomja meg a középső gombot, a " Rd " ikon villogni kezd, és a készülék elindítja a szelepbeállítási folyamatot. Néhány másodperc múlva a beállítás befejeződik (amikor megjelenik az inicializálási képernyő).

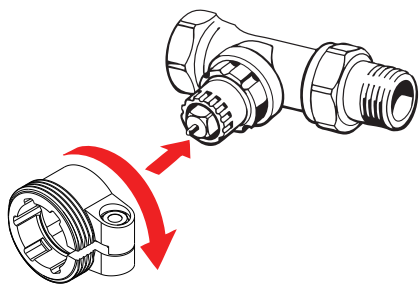


Kb. 5
másodperc

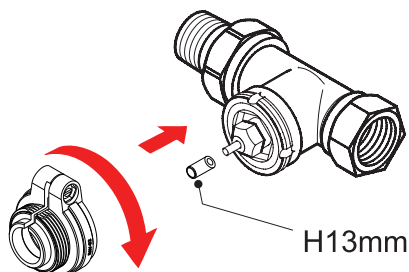


Megkezdett
képernyő

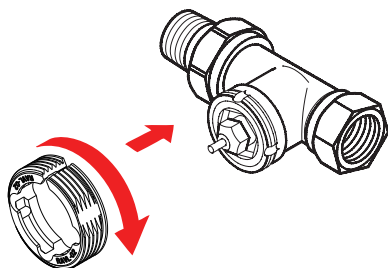
Az adapter helyes beszerelése



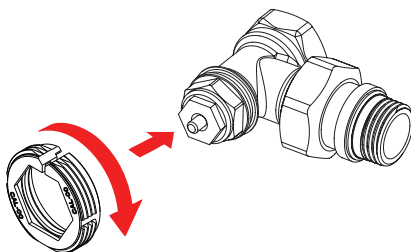
Danfoss RA szelepekhez



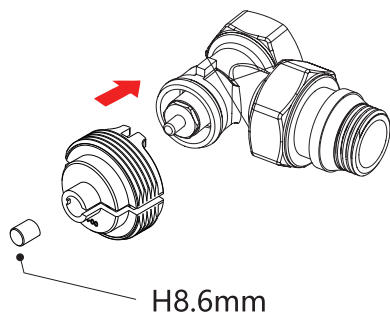
Danfoss RAV szelepekhez



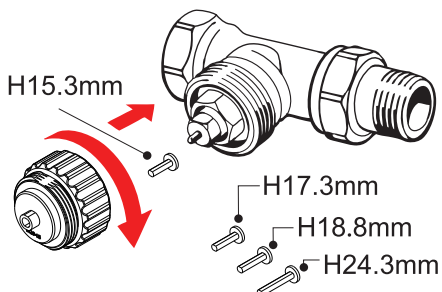
Danfoss RAVL szelepekhez



Caleffi szelepekhez



Giacomini szelepekhez



M28 szelepekhez

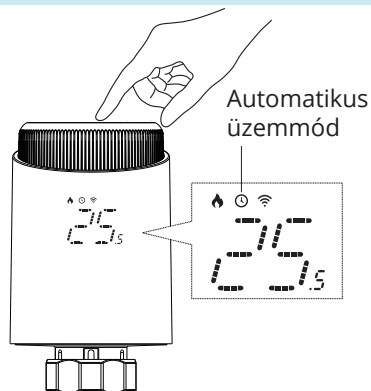
Hőmérséklet-szabályozási mód

Nyomja meg a középső gombot az automatikus és a kézi üzemmód közötti váltáshoz.

***Figyelem:** Csak a kézi üzemmód érhető el, ha a készülék nincs csatlakoztatva az internethez.

Automatikus üzemmód

Amikor a szimbólum "🕒", a készülék automatikus üzemmódban működik. Négy idő- és hőmérséklet-periódus programozható egy napra, egy hétre ciklusként, egyéni igények alapján.



Kézi üzemmód

Ha a "🕒" szimbólum nem jelenik meg a képernyőn, a készülék kézi üzemmódban működik. A készülék az aktuálisan beállított hőmérsékletnek megfelelően működik, anélkül, hogy az időzítő program vezérelné.

Ideiglenes üzemmód

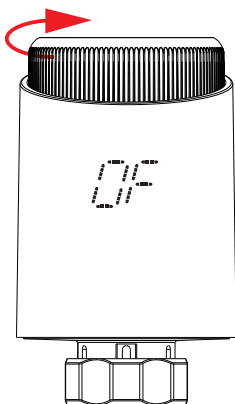
Automatikus üzemmódban a "🕒" ikon villogni fog, amikor a hőmérséklet beállítása megtörténik, majd átvált ideiglenes üzemmódra. A készülék átmenetileg manuális üzemmódba kapcsol, anélkül, hogy az időzítő program vezérelné. A készülék további idő elteltével visszatér az automatikus üzemmódba.

Fűtés leállítása és fűtés leállítása

Bekapcsolás: Nyáron, amikor a fűtési rendszer leáll, a szelep teljesen kinyitható, ha a gombot az óramutató járásával megegyező irányban a "00" állásba fordítja kézi üzemmódban. Ez meghosszabbítja a szelep élettartamát.



Kikapcsolás: Télen, kézi üzemmódban, fordítsa a gombot az óramutató járásával ellentétes irányba, amíg a kijelzőn "0F" nem jelenik meg, ezután a fűtés leáll, és a fagyvédelem aktiválódik.

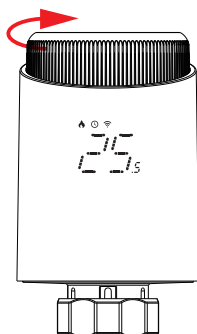


*Figyelem: Ha a fagyásgátló funkció aktiválva van, a szelep kinyílik, ha a helyiség hőmérséklete 5°C alatt van, és a szelep bezáródik, ha a helyiség hőmérséklete meghaladja a 7°C-ot, hogy megakadályozza a radiátor termosztatikus szelepének fagyás miatti károsodását.

A hőmérséklet és a képernyő forgatásának beállítása

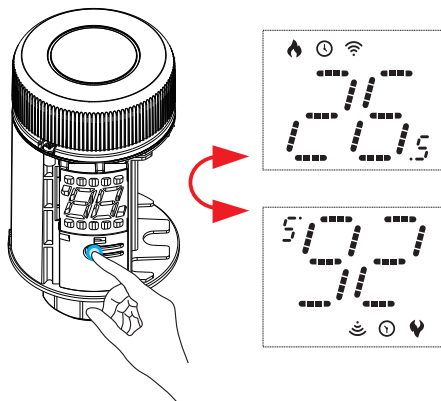
Hőmérséklet beállítása:

Forgassa el a tárcsát a hőmérséklet beállításához, 0,5°C-kal változtatva azt.



Képernyő forgatása:

Nyomja meg a beállítások gombot a képernyő irányának megváltoztatásához.



Ablak megnyitása funkció

A készülék a nyitott ablakot úgy érzékeli, hogy 5 percen belül 1,5 °C-nál nagyobb hőmérséklet-csökkenést regisztrál. Nyomja meg a "Beállítások" gombot a "Nyitott ablak" funkció engedélyezéséhez. Ha ez a funkció aktiválva van, a készülék 30 percre kikapcsolja a fűtést, ha nyitott ablakot érzékel, és a képernyőn megjelenik a "OP" ikon.



***Figyelem:** A "nyitott ablak" funkciót a következő módon lehet megszüntetni:

- 1) Hőmérsékletbeállítási művelet az alkalmazásban vagy a készülékben.
- 2) Az észlelt hőmérséklet 4,5 percen belül 1,5 °C-nál nagyobb mértékű emelkedése.
- 3) Az alkalmazás vagy a készülék 30 percen belüli nem működtetése.

Vízkezelő elleni védelem és gyermekzár

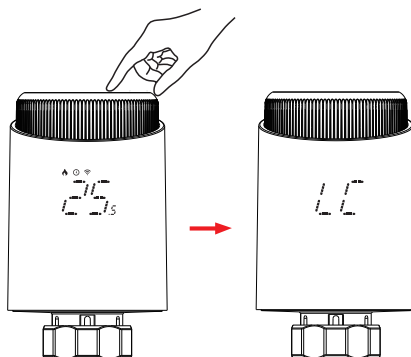
Védelem a meszesedés ellen:

A fej minden hétfőn 12:00 órakor rutinszerűen meszteleníti a billentyűt, hogy megvédje a billentyűt a meszesedéstől. A "  " ikon jelenik meg a képernyőn a mesztelenítés során.



Gyermekezár funkció:

Tartsa lenyomva a középső gombot 3 másodpercig, amíg a képernyőn megjelenik a következő kijelzés "  " a szülői zár aktiválásához. Ha a készülék le van zárva, a szülői zár kikapcsolásához tartsa lenyomva a középső gombot 3 másodpercig, amíg a "  " ikon el nem tűnik.

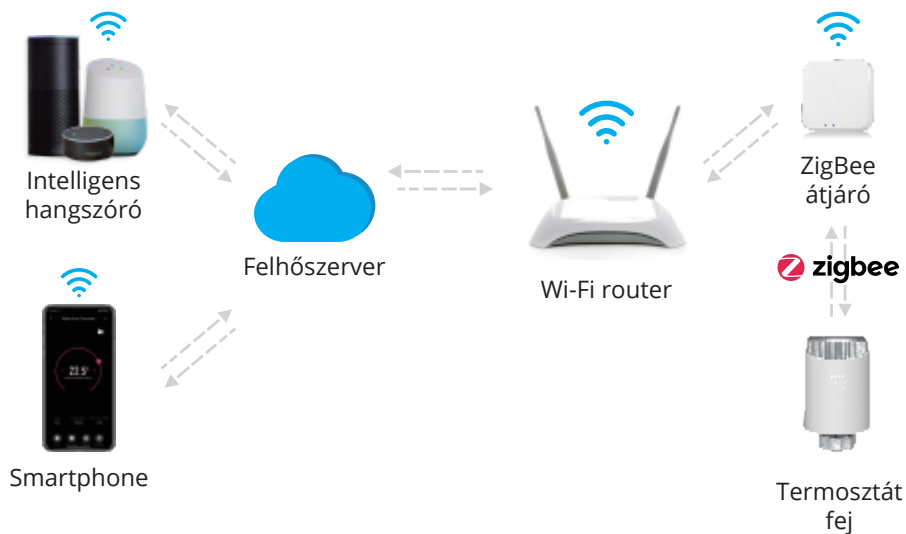


Gyári beállítások visszaállítása:

Tartsa lenyomva a középső gombot, és helyezze be az elemeket, miközben a képernyőn megjelenik és 3 másodpercig villog a "  " egység. A készülék visszaáll a gyári beállításokra és újraindul.

*Figyelem: Ha a készüléket visszaállították a gyári beállításokra, a korábbi beállítások nem állíthatók vissza.

Távvezérlő alkalmazás és hangvezérlés



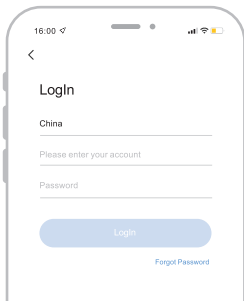
Használat előkészítése (csak Wi-Fi)

1) Töltse le a Smart Life alkalmazást



Az alkalmazás letöltéséhez szkennelje be a fenti QR-kódot, vagy keressen rá az App Store-ban és a Google Play-ben a "Smart Life"-ra.

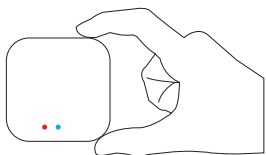
Regisztráció vagy bejelentkezés



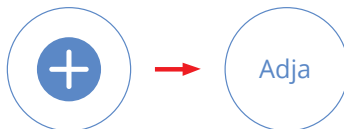
Lépjen be a Regisztráció/Login felületre; nyomja meg a "Regisztráció" gombot a fiók létrehozásához, adja meg a telefonszámát az ellenőrző kódhoz, és állítson be egy jelszót. Válassza a "Bejelentkezés" lehetőséget, ha már rendelkezik Smart Life fiókkal.

Cél hozzáadása

1) Az átjáró bekapcsolása után a piros eszközjelző körülbelül 10 másodperc múlva kigyullad, és az átjáró belép a hálózati konfigurációs állapotba.



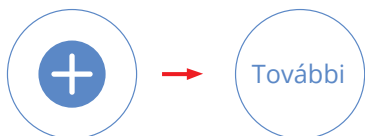
2) Lépjen be az alkalmazás fő felületére, kattintson a " + " gombra a jobb felső sarokban, válassza a "készülék hozzáadása" lehetőséget. A rendszer automatikusan felismeri az eszközt, és a "Hozzáadás" gombra kattint.



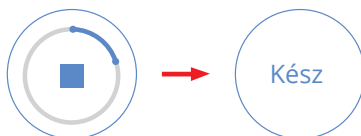
***Figyelem:** A hálózati konfiguráció csak kézi üzemmódban végezhető el.

A Bluetooth-t előzetesen engedélyezni kell a telefonon. Győződjön meg arról, hogy az okostelefon operációs rendszere lehetővé teszi a Smartlife alkalmazás számára a Bluetooth funkció elérését.

3) Válassza ki a 2.4G Wi-Fi-t és adja meg a jelszót, kattintson a "Tovább" gombra, majd várja meg a hálózati konfiguráció befejezését.

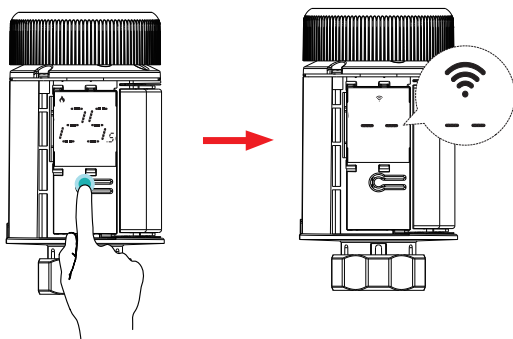


4) Várjon egy pillanatot, amíg a készüléket megtalálja és inicializálja, majd kattintson a "Kész" gombra a befejezéshez.



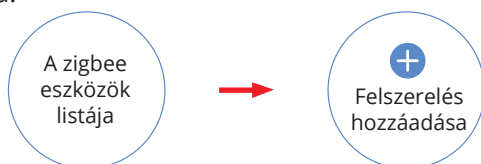
Eszköz hozzáadása

1) Tartsa lenyomva a beállítások gombot 3 másodpercig, amíg a "  " villogni nem kezd.



*Figyelem: Az átjárót a fej hozzáadása előtt kell hozzáadni. A termosztátfejet hozzá kell adni az átjárók listájához.

2) Az átjáró alkalmazás felületén válassza a "zigbee eszközlista" lehetőséget, kattintson az "eszköz hozzáadása" gombra, várjon néhány másodpercet a keresésre, a rendszer automatikusan keresni fogja az eszközöket, majd kattintson a "Kész" gombra.



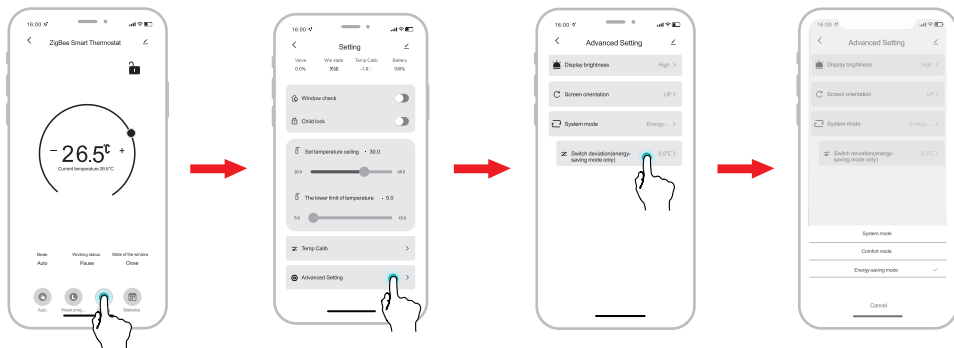
3) Az eszköz elnevezése után kattintson a "Kész" gombra, és a radiátor termosztatikus szelep hozzáadásra kerül.



Mód kiválasztása

- Rendszer üzemmód:

"🔵" és lépjen be a speciális beállítások oldalra a rendszer üzemmód megváltoztatásához.

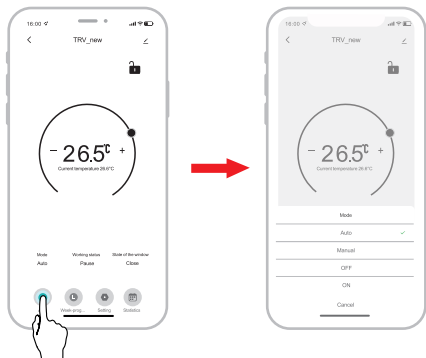


Energiatakarékos üzemmód (gyári beállítás): A készülék automatikusan elindítja vagy leállítja a fűtést, hogy elkerülje a teljes idejű fűtést. Energiatakarékoság a kényelem fenntartása mellett. (0,5 a minimális hőmérséklet-különbség értéke).

Komfort üzemmód: PID szabályozási algoritmus használata. A készülék folyamatosan szabályozza a szelepet, hogy a hőmérsékletet a beállított hőmérséklet kis tartományán belül tartsa. A szelep nem záródik, és a hőmérséklet nem ingadozik jelentősen. Ez jelentősen javítja a komfortérzetet.

*Figyelem: A kényelmi üzemmód több energiát fogyaszt, mint az energiatakarékos üzemmód. Válassza ki a rendszer üzemmódot az igényeinek megfelelően.

- Működési módok: Nyomja meg a "⌚" gombot az üzemmódok kiválasztásához



Automatikus üzemmód:

Az egyéni igényeknek megfelelően négy időintervallum és hőmérséklet-beállítás programozható naponta, hetente, ciklusonként.

Kézi üzemmód:

A készülék az aktuális hőmérséklet-beállításnak megfelelően működik, anélkül, hogy az időprogram vezérelné.

Kikapcsolt üzemmód:

A fűtés leállításához a szelep zárva lesz.

Bekapcsolt üzemmód:

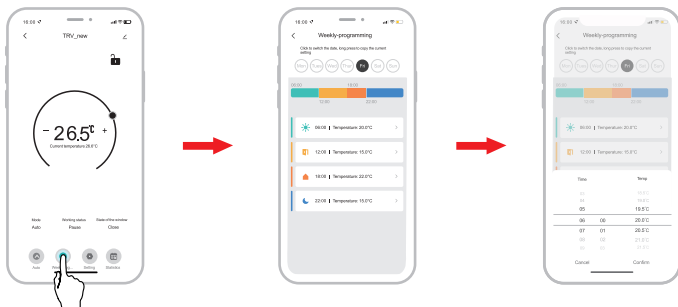
A szelep nyitva lesz a fűtés alatt.

*Megjegyzés: Kattintson a "+" vagy "-" gombra a beállított hőmérséklet beállításához.

Heti programozás

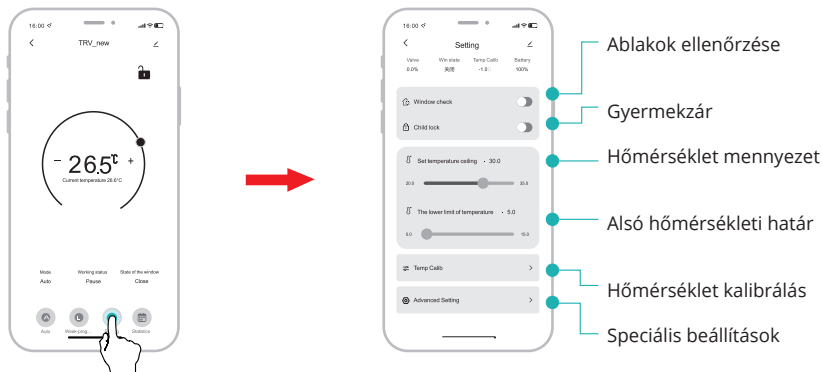
1) Kattintson a "⌚" gombra a heti programozási oldal eléréséhez.

2) Négy idő- és hőmérséklettartomány beállítása az egyéni igényeknek megfelelően.



Beállítások

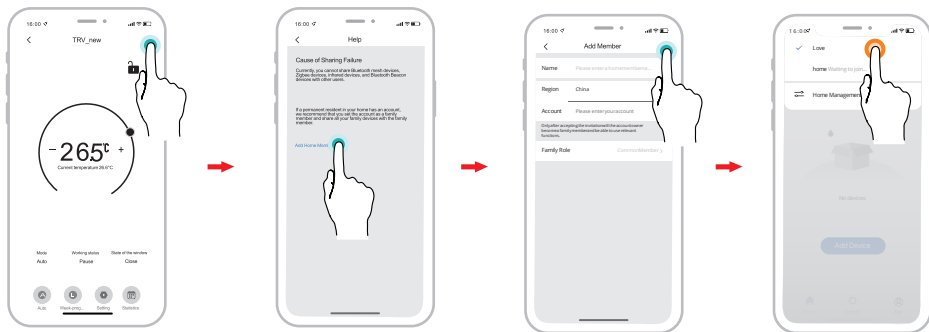
- Kattintson a "ⓘ" gombra a speciális beállítások oldal eléréséhez.



Eszközmegosztó funkció

* Példa az A mobiltelefon B mobiltelefon megosztására

- A készülék megosztása más családtagokkal, lehetővé téve számukra a készülék távoli vezérlését.



1) Kattintson a Menü gombra, majd kattintson az "Eszköz megosztása" lehetőségre.

2) Kattintson a "Házi tag hozzáadása" gombra.

3) Adja meg a felhasználói fiók adatait.

4) A B mobil vállalja, hogy tartalmazza.

Hibakódok

Hibakód	Probléma	Megoldás
F0	Hőmérséklet-érzékelő hiba	Lépjen kapcsolatba a szerviz részleggel
F1	Lassú szelepműködés	Ellenőrizze a telepítést és a fűtőszelepet
F2	Túl hosszú löket	Ellenőrizze a termék rögzítését
F3	Túl rövid löket	Ellenőrizze a fűtőszelepet
F4	Az akkumulátor lemerült	Cserélje ki az elemeket
F5	A szelep nem érzékelhető	Ellenőrizze, hogy a szelep be van-e szerelve
	Gyenge akkumulátor	1 héten belül cserélje ki az elemeket

Hangvezérlés

Amazon Alexa : Alexa,

- * Engedélyezze az eszköz nevét.
- * Állítsa be a DEVICE NAME automatikus értéket.
- * Állítsa a DEVICE NAME-et kikapcsolt állapotba.
- * Mi a hőmérséklet DEVICE NAME.
- * Mi a célhőmérséklet KÉSZÜLÉK NEVE.

Automatikus üzemmód:

- * Állítsa be a DEVICE NAME 26 fokot.
- * Csökkentse a DEVICE NAME hőmérsékletét 1 fokkal.
- * Csökkentse a hőmérsékletet FELSZERELÉS NÉV.
- * Emelje a KÉSZÜLÉK NÉVÉT 1 fokkal.
- * Növelje a hőmérsékletet KÉSZÜLÉK NÉV .

Google Assistant : OK google,

- * Engedélyezze az eszköz nevét.
- * Állítsa be a DEVICE NAME automatikus értéket.
- * Milyen üzemmódra van beállítva a DEVICE NAME OF DEVICE.
- * A töltöttség hány százaléka a GÉP NEVE.

Automatikus üzemmód:

- * Állítsa a KÉSZÜLÉK NÉVÉT 95 fokra.
- * Csökkentse a KÉSZÜLÉK NÉVÉT 1 fokkal.
- * Emelje meg a KÉSZÜLÉK NÉVÉT 1 fokkal.
- * Növelje a KÉSZÜLÉK NÉV hőmérsékletét.
- * Mi az akkumulátor a KÉSZÜLÉK NEVE.

*Megjegyzés: "HEATER" a készülék neve, Ön is hívhatja saját magának. A termosztát és az intelligens hangszóró hőmérsékleti egységének azonosnak kell lennie.

Egyszerűsített megfelelőségi nyilatkozat

Gyártó: SMATEK ELECTRONICS LIMITED

Cím: 1501-1506, building 1, wanting building, No. 2009, Baoyuan Road, Bao'an District, Shenzhen

Termék: Intelligens termosztatikus fej

Modell: TRV10

A termék megfelel a rádióberendezések piaci hozzáférhetővé tételére vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról és az 1999/5/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló, 2014. április 16-i 2014/53/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek.

A megfelelőségi nyilatkozat elérhető a következő címen:

<https://files.innpro.pl/Avatto>

Rádiófrekvencia: 2400-2483,5 MHz

Maximális rádiófrekvenciás teljesítmény: 20 dBm

Környezetvédelem



Az európai uniós irányelvvel összhangban címkézett elektronikai hulladékot nem szabad más települési hulladékkal együtt elhelyezni. A hulladékot elkülönítve kell gyűjteni és a kijelölt pontokon újrahasznosítani. A megfelelő ártalmatlanítással megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív következményeket. A használt berendezések gyűjtési rendszere megfelel a hulladékártalmatlanításra vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak. Erről a témáról részletes tájékoztatást az önkormányzatnál, a hulladékkezelő telepen vagy a termék vásárlása szerinti üzletben kaphat. A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett új megközelítésű, biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi kérdésekre vonatkozó irányelveinek, amelyek meghatározzák a felderítendő és megszüntetendő veszélyeket.



Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati utasítás fordítása.

A terméket a felhasználónak rendszeresen karbantartania (tisztítania) kell, vagy a felhasználó költségén és saját költségén szakszervizben. Amennyiben a használati utasításban nincs a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési műveletekre vonatkozó információ, a termék fizikai állapotának a fizikailag új terméktől való eltérését rendszeresen, legalább hetente egyszer értékelni kell. Ha bármilyen eltérést észlelnek vagy találnak, sürgősen meg kell tenni a karbantartási (tisztítási) vagy szervizintézkedéseket. A megfelelő karbantartás (tisztítás) és az eltérő állapot észlelésekor történő reagálás elmulasztása a termék maradandó károsodását eredményezheti. A garanciavállaló nem felel a gondatlanságból eredő károkért.

Jótállási jegy Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;

- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás esetén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy (1) év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogsabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a javítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizzé a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is javíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékekre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása	Vásárló aláírása
--	------------------