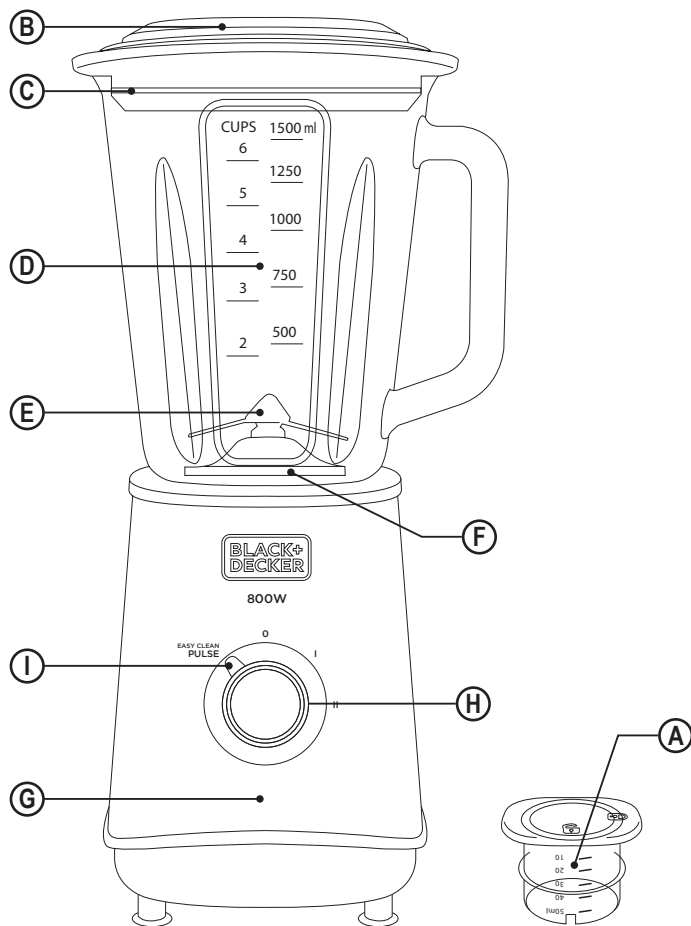


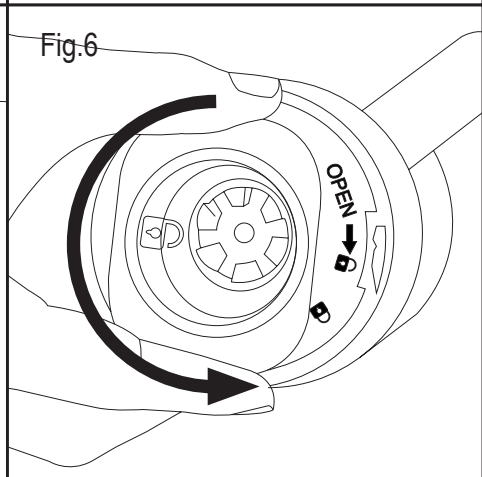
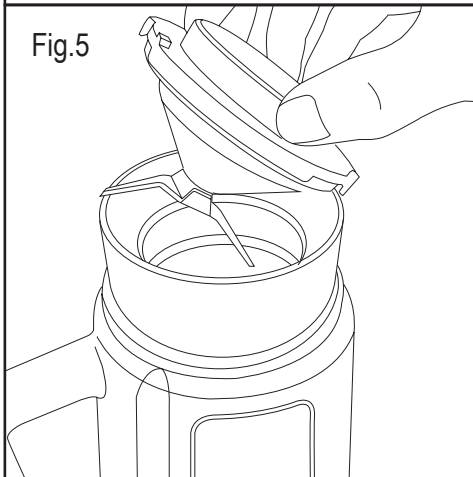
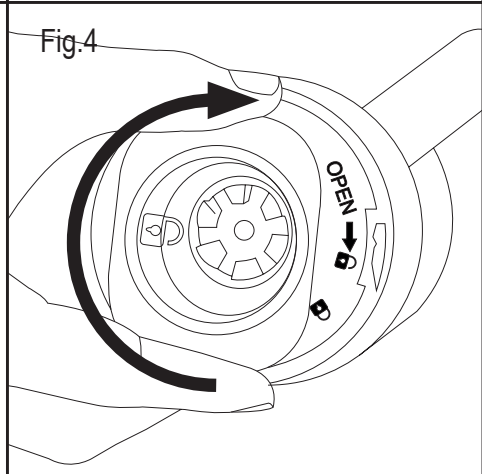
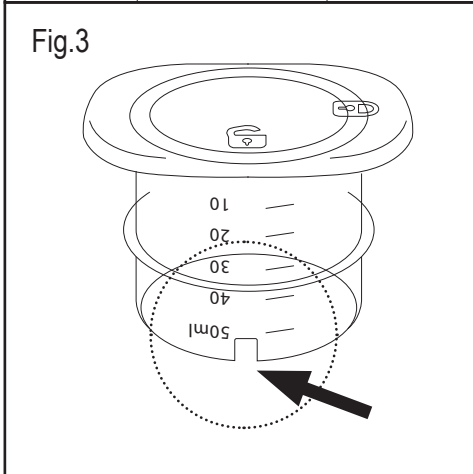
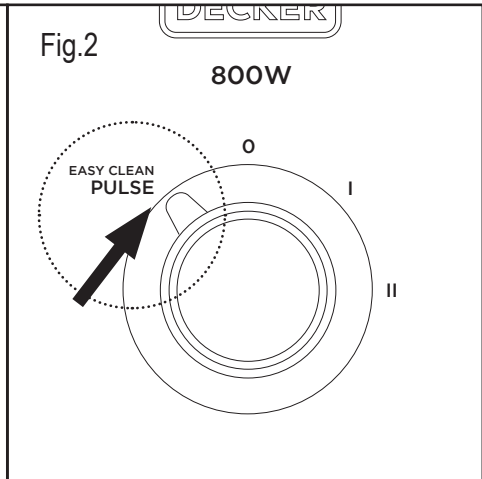
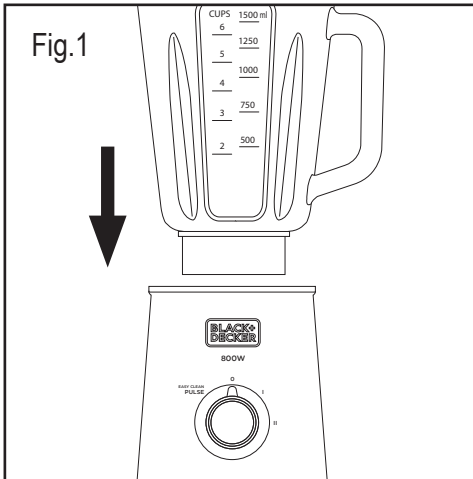
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

A BXJB800E

TURMIXGÉPHEZ







BXJB 800E

TURMIXGÉP

Kedves Vásárló!

Köszönjük, hogy egy BLACK+DECKER márkájú terméket vásárolt.

A készülék technológiájának, kialakításának és működésének köszönhetően, valamint, hogy a legszigorúbb minőségi szabványokat is teljesíti, biztosítható a kifogástalan használat és a termék hosszú élettartama.

Olvassa el figyelmesen a használati útmutatót, mielőtt bekapcsolja a készüléket, és őrizze meg a későbbi használatra! Az útmutató elolvasásának elmulasztása, valamint az utasítások be nem tartása balesethez vezethet!

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK

A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! Az alapvető biztonsági tudnivalókat a saját érdekében mindig be kell tartania!

A készülék nem rendeltetésszerű használata balesetveszélyes!

A készülék csak háztartási használatra alkalmas!

Tilos a készüléket a szabadban működtetni! Miután eltávolította a csomagolást, győződjön meg róla, hogy a készülék nem sérült!

Amennyiben a készüléken sérülést lát, ne használja, vigye szervizbe!

A csomagolóanyagokat tartsa távol a kisgyermektől, mert veszélyes!

Használat közben ne mozgassa a készüléket! Elektromos áramütés veszélyének elkerülése érdekében a készüléket TILOS :

- vízbe vagy más folyadékba mártani,
- sérült vezetékkel használni,
- mechanikai sérülés esetén használni!

Használat előtt ellenőrizze, hogy a hálózati feszültség megegyezik a készülék címkéjén jelzettel, és hogy otthoni fali csatlakozója megfelelően földelt-e!

A készüléket és annak hálózati kábele gyermekektől távol tartandó.

Használata kisgyermek közelében fokozott elővigyázatosságot igényel!

Ezt a készüléket gyermekek 8 éves kortól, valamint olyan személyek, akik csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességekkel rendelkeznek, vagy akiknek a tapasztalata és a tudása hiányzik, csak abban az esetben használhatják, ha az felügyelet mellett történik, vagy a készülék biztonságos használatára vonatkozó útmutatást kapnak, és megértik a használatból adódó veszélyeket. Gyerekek nem játszhatnak a készülékkel! A készülék tisztítását vagy felhasználói karbantartását gyermekek csak felügyelet mellett végezhetik! Használaton kívül, tisztítás előtt, a tartozékok behelyezése/eltávolítása előtt, vagy mielőtt olyan helyre nyúl, ahol üzem közbeni mozgó alkatrészek találhatóak, húzza ki a csatlakozót az elektromos hálózathoz! A rövid vezeték megakadályozza a személyes sérüléseket, mint például a vezetékbe való belegabalyodást, illetve keresztlú esést. Ne használja a készüléket időkapcsolóval! Ha véletlenül leejtette a készüléket, nézesse meg szakszervizben szakemberrel, mert a készülék belső sérülése áramütést okozhat! Az elektromos csatlakozóvezetékét ne akassza tűzhely, munkalap fölé! A készülék vagy annak vezetéke ne érintkezzen forró felülettel, valamint ne helyezze gáz vagy elektromos sütő, tűzhely közelébe! Ne tegye a készüléket közvetlen napfényre vagy hőforrások közelébe! A készüléket ne rakja asztal vagy pult szélére, mert kisgyermek által így könnyen elérhető és leverhető. Figyeljen arra is, hogy a lelógó vezeték asztal vagy pult szélén balesetveszélyes! A biztonságos áramtalanításhoz támassza meg a fali csatlakozó alját egy kezével, majd a csatlakozó dugónál fogva húzza ki a vezetékét!

FONTOS:

A gyártó, illetve forgalmazó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, illetve az illetéktelen személy általi javításért!

A berendezésben elhelyezett pengék élesek, ezért a tisztítás, illetve velük való munka során fokozott elővigyázatosság szükséges.

A meghibásodott készüléket (beleértve a hálózati csatlakozóvezetékét is) csak szakember javíthatja!

Sérült vezeték cseréjét csak szakszerviz végezheti, mivel a vezeték cseréje speciális eszközöket igényel!

Ha a készülék működésében hiba észlelne, forduljon a szakszervizhez segítségért!

Soha ne próbálja meg otthon megjavítani a készüléket!

Soha ne szerelje szét a készüléket! Ez kiszámíthatatlan következményekkel járhat!

Soha ne tekerje fel a hálózati vezetékét a készülékre, mert az a kábel sérüléséhez vezethet!

Ne használjon nem gyári alkatrészt, mert sérülést okozhat!

Nedves kézzel soha ne próbálja a készüléket feszültségmentesíteni, a dugaljából a dugót kihúzni!

A csatlakozózsín sérülése áramütést okozhat!

A készülék működéséhez nem szabad külső időzítő kapcsolót, vagy külön távvezérlő rendszert használni.

Ügyeljen arra, hogy fröccsenő vízzel a készülék ne érintkezzen, és nedves kézzel soha ne érintse meg a készüléket!



Figyelem! Ne használja a készüléket fürdőkád, zuhanyzó, mosdó vagy más, vízzel teli edény közelében.

Ha működés közben a készülék motorja mégis véletlenül folyadékban esik, vagy nedvesség éri azt, semmi esetre se nyúljon a készülékhez, hanem először azonnal húzza ki a készüléket a fali aljzatból és csak ezt követően emelje ki a készüléket a folyadékból és vigye azt szakszervizbe ellenőrzésre, javításra.

Ne használjon erős tisztítószer, karcoló súrolószer a készülék tisztításához!

TURMIXGÉPPEL KAPCSOLATOS FIGYELMEZTETÉSEK:

Csak akkor kapcsolja be a készüléket, miután a pengéket csatlakoztatta!

Tilos használat közben a forgó pengékhez nyúlni! Hosszú haj, szakáll fokozott elővigyázatosságot igényel, semmi esetre se érjen a forgó pengékhez! Az aprítókések nagyon élesek, óvatosan kezelje őket az edény ürítésekor és tisztításakor, mert helytelen használat esetén könnyen sérülést okozhatnak! A készülékhez csak a gyártó által mellékelte kiegészítők használhatóak.

Soha ne tegye a kezét a keverőedénybe, miközben a készülék működik!

A mixelni kívánt ételen kívül semmi mást ne helyezzen a keverőedénybe! A forró ételekkel óvatosan bándjon - kis adagokban mixelje - nehogy kifroccsenjen, és ezzel sérülést okozzon! Tilos a készülékkel festéket és oldószereket, vegyszereket keverni a tűz- és robbanásveszélymiatt! Kapcsolja ki a készüléket és szüntesse meg annak tápellátását mielőtt tartozékokat cserél, vagy olyan helyre nyúl, ahol üzem közbeni mozgó alkatrészek találhatók.

Mielőtt elmegy otthonról, győződjön meg arról, hogy kikapcsolta a készüléket és kihúzta a konnektorból!

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

- A Mérőpohár
- B Fedél
- C Tömítő gyűrű
- D Kancsó
- E Pengék
- F Pengerögztítő gyűrű
- G Motortest
- H Sebességszabályozó
- I Turbó / jégzúzó / könnyű tisztítás funkció

HASZNÁLATI UTASÍTÁS

Az első használat előtt távolítsa el minden csomagolóanyagot, valamint mossa el a készülék azon részeit, amik étellel érintkezhetnek!
Ne töltsön a MAX jelzésnél több (800ml) folyadékot a kancsóba!
Meleg folyadékok használatakor ne töltsse a keverőedényt több, mint a felére!
Amikor meleg folyadékokat kever, válassza a legalacsonyabb sebességet a sebességszabályozón! Ne használja a készüléket fagyasztott élelmiszerekkel, illetve olyan hozzávalókkal, amelyek csontokat tartalmazhatnak!
Ne használja a készüléket 2 percnél hosszabb ideig egyhuzamban! 2 perc használat után kb. 1 percig szüneteltesse a készülék működtetését!
Ne használja a készüléket, ha a kancsó sérült!

A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA:

1. Mielőtt a kancsót a motortestre illeszti győződjön meg arról, hogy a pengekészlet megfelelően van rögzítve a kancsó aljához (
 2. Helyezze a kancsót a motortestre, amíg az megfelelően a helyére illeszkedik (1. ábra) !
 3. Tegye a hozzávalókat (esetleg folyadékkal) kancsóba! A nagyobb darabokat előbb vágja apróbbakra! A maximális jelzésnél több hozzávalót ne tegyen a kancsóba!
 4. Tegye a fedelet a kancsóra! Győződjön meg róla, hogy megfelelően rögzül a helyén!
 5. Tegye a mérőpoharat a fedélbe!
 6. Csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz!
 7. Indítsa el a készüléket a sebességszabályozó gomb működtetésével! A készülék heves beindításának elkerülése érdekében célszerű a legalacsonyabb, "1"-es sebességfokozatú állásból indítani, majd fokozatosan növelni a sebességet a "2"-es fokozatra.
 8. Ha több hozzávalót szeretne hozzáadni, húzza ki a mérőpoharat, adagolja a kancsóba a hozzávalókat, majd helyezze vissza a mérőpoharat!
 9. A készülék leállításához állítsa a sebességet "0"-ra !
 10. Tálalja az elkészült turmixot!
 11. Húzza ki a készüléket a hálózathoz!
 12. Vegye le a kancsót motortestről!
 13. Tisztítsa meg a készüléket!
- A készülék heves beindításának elkerülése érdekében célszerű a legalacsonyabb sebességfokozattal indítani, majd fokozatosan növelni a sebességet.

ELEKTRONIKUS SEBESSÉGSZABÁLYOZÁS:

A készülék fordulatszáma a sebességszabályozó segítségével szabályozható (H).
Ez a funkció nagyon hasznos, mivel lehetővé teszi a készülék sebességének beállítását az elvégzendő munka típusához.

TURBÓ / JÉGZÚZÓ FUNKCIÓ (I):

Ennek a gombnak a használatával a készülék a legnagyobb sebességgel dolgozik az optimális teljesítmény eléréséhez.

Tekerje a sebességszabályozó gombot a „PULZE” jelig, majd akkor engedje el a gombot, amikor le kívánja állítani a működést!

Javasoljuk, hogy 3 másodperces ciklusokban dolgozzon, és ismétlje meg a műveletet a kívánt eredmény eléréséig.

Ez a funkció jégzúzásra is alkalmas. Javasoljuk, hogy 2 másodperces ciklusokban dolgozzon, és ismétlje meg a műveletet a kívánt eredmény eléréséig.

Jégkockák zúzásához egyszerre legfeljebb 4 jégkockát tegyen a készülékbe! Ha több jeget szeretne hozzáadni, húzza ki a mérőpoharat, és egymás után helyezze be a jégkockákat!

TISZTÍTÁS:

1. Húzza ki a készüléket a hálózathoz, és hagyja, hogy a készülék lehűljön, mielőtt bármilyen tisztítási feladatot elvégezne!

2. Tisztítsa meg a készüléket nedves ruhával néhány csepp mosogatószerrel, majd szárítsa meg!

3. Ne használjon oldószereket, illetve savas tisztítószeret, mint például fehérítő, vagy súrolószereket a készülék tisztításához!

4. Soha ne merítse a készüléket vízbe va bármilyen más folyadékba, illetve ne tegye folyó víz alá!

5. A tisztítási folyamat során különösen ügyeljen a kancsóban a pengékre, mivel azok nagyon élesek!

6. Ajánlatos a készüléket rendszeresen tisztítani eltávolítani az ételmaradékokat!

7. Ha a készülék nincs megfelelő tisztasági állapotban, a felülete roncsolódhat, és ez óhatatlanul befolyásolhatja a készülék használati élettartamát, valamint a használat biztonságát!

8. A kancsó, a fedél és a mérőpohár mosogatógépben is mosható.

9. A következő használat előtt hagyja megszáradni készülék részeit!

KÖNNYŰ TISZTÍTÁS FUNKCIÓ (EASY-CLEAN):

Tegyen vizet és egy kis mennyiségű mosogatószeret a kancsóba! Használja a turbó gombot (I)!

Javasoljuk, hogy 4 másodperces ciklusokban dolgozzon a turbó gomb használatával a tökéletes tisztításhoz.

KIVEHETŐ PENGÉK Lazítsa ki a pengéket a mérőpohár (A) segítségével, a mérőpohár nyílásait az edény alsó részébe helyezve (3. ábra), és fordítsa a mérőpoharat jobbra, ahogy azt a „feloldás” jelzi (4. ábra).

Vegye ki a pengéket és a tömítőgyűrűt, tisztítsa meg őket. (5. ábra).

A tisztítás után helyezze vissza a pengét, és fordítsa a mérőpoharat balra, ahogy azt a „reteszelés” jelzi (6. ábra).

MEGHIÓSODÁSOK ÉS JAVÍTÁS:

Meghibásodás esetén vigye a készüléket egy hivatalos mőszaki szervizhez! Soha ne próbálja meg szétszerelni vagy javítani a hibás készüléket, mivel ez veszélyes lehet!

Az EUs termékváltozatok esetében és/vagy abban az esetben, ha az Ön országában ezt kéri:

A termék ökológiája és újrahaznosíthatósága

- A készülék csomagolóanyagai gyűjtési, osztályozási és újrahaznosítási rendszerbe tartoznak. Amennyiben meg kíván szabadulni a készülék csomagolásától, használja az egyes anyagtipusoknak megfelelő hulladékgyűjtő edényeket.
- A termék nem tartalmaz koncentráltan olyan anyagokat, amelyek a környezetre károsnak tekinthetők.

MŐSZAKI ADATOK

Hálózati feszűltség: 220-240V ~ 50-60 Hz

Teljesítményfelvétel:

BXJB800E: 800W

FORGALMAZÓ:

HAUSER MAGYARORSZÁG KFT. 2040

Budaörs, Baross u.89

További információkért hívja
űgyfélszolgálati telefonszámunkat:

06-1-700-4379

KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS



A termék kiváló minőségű alkatrészekből és anyagokból készűlt, melyek újból felhasználhatók és alkalmasak az újrahaznosításra.

Éppen ezért a termék élettartama végén azt ne háztartási szemétként kezelje! Vigye a készüléket az elektromos és elektronikus berendezések újrahaznosítására szakosodott gyűjtőhelyre! Erről egy szimbólum tájékoztat a terméken, a használati útmutatóban és a csomagoláson.

A gyűjtőhelyek hollétét illetően kérjűk, tájékozódjon a helyi hatóságoknál! Segítsen a környezet védelmében a használt termékek újrahaznosításával!



Ez a termék az Európai Közösség EMC 2014/30/EU; LVD 2014/35/EU; RoHS 2011/65/EU; ECOD 2009/125/EK irányelveiben megszabott követelményeket teljesíti.

Ez az Ön által vásárolt BLACK + DECKER termék a használati útmutatóban található mőszaki jellemzőknek megfelel.

ELEKTROMÁGNESES MEZŐK (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezők (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően űzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

BLACK+DECKER GARANCIÁLIS ÉS GARANCIÁN TÚLI REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.



A **BLACK+DECKER** a vevői megelégedettség elérése érdekében lehetőséget teremt arra, hogy a **BLACK+DECKER** termékekkel kapcsolatos technikai és minőségi kifogásaival a Fixit-hez forduljon. A **BLACK+DECKER** garانتálja a készülékek hibátlan működését, amennyiben a használatuk a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történik.

1. GARANCIA IDŐTARTAMA, ÉS AZ ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

- Készülék: 24 hónap (Vagy a termékhez mellékelt jótállási jegyen szereplő időtartam)
- A vásárlást igazoló dokumentum (blokk+ garanciaártya, számla vagy a termék forgalmazója által kibocsátott dokumentum) másolata, amin olvashatóan fel van tüntetve a készülék sorozatszáma, vagy egyéb egyedi azonosítószáma.
- 2. A terméken szerepelnie kell a **CE jelölésnek**
- 3. A garancia az Európai Unió tagállamainak és az Európai Szabadkereskedelmi Térségnek a területén belül érvényes.

2. MIKOR SZÜNIK MEG A GARANCIA?

- Külső behatásra keletkezett sérülések: mechanikai, időjárás okozta események, szennyeződések, beázás, idegen tárgyak, szoftveres beavatkozás,
- Nem eredeti tartozékok, kiegészítők használata által okozott meghibásodások
- A készüléknek nem a felhasználói kézikönyvben és a garanciaártyán feltüntetett módon történő használata esetén.
- Kereskedelmi, szakmai vagy bérbeadási célú használatból eredő hibák. (Ipari felhasználás)
- a A BLACK+DECKER® meghatalmazott szervizein vagy a munkatársain kívül más személy által végzett javítások, beavatkozások esetén.

Figyelem: Amennyiben a fent említett indokok miatt megszűnik a garancia a szerviz e-mailben egy javítási árajánlatot küld az ügyfélnek, vagy indokolt esetben javítatlanul visszaküldi a készüléket. Ilyen esetekben a szállítási és bevizsgálási költség az ügyfelet terheli.

3. REKLAMÁCIÓ BEJELENTÉSÉNEK MENETE

A hibás eszközöz alábbi módokon jelentheti le:

- A Fixit szervizközpont weboldalán <http://rma.fixit-service.com> regisztrálja be a hibás terméket a felhasználói fiókján keresztül, vagy használja a sablon űrlapot felhasználói fiók létrehozása nélkül.
 - Garancia Garanciális meghibásodás esetén válassza az RMA típusát:Garanciában.
 - Garancián kívüliesetek vagy hibák esetén válassza az RMA típusát:Out Of Warranty (Garancián kívüli).
- A vásárlás helyén

Figyelem: Mindig pontosan írja le, hogy mi történt a készülékkel. Az eladás előtti (DOA) meghibásodásokat a vásárlás dátumától számított 3 munkanapon belül van lehetősége a boltba visszavinni.

Figyelem: Kérdésével, vagy problémájával ezen dokumentum alján feltüntetett elérhetőségek egyikén fordulhat hozzánk.

4. HOGYAN CSOMAGOLJUK BE A KÉSZÜLÉKET?

- A beregisztrálás után csomagolja be a készüléket minden eredeti kiegészítő tartozékával együtt
- Ne küldjön be saját tartozékokat (egyéb szerszámok, anyagok, dokumentumok leírások, szórólapok és promóciós anyagok, tokok, stb.). A szerviz és a BLACK+DECKER nem vállal felelősséget a készülékkel beküldött saját kiegészítőkért, tartozékokért.
- A szervizbe küldött csomagokat az esetleges sérülések elkerülése érdekében, kérjük, gondosan csomagolja be. Ajánlott az eredeti csomagolás és töltőanyag használata, ami teljes egészében megvédi a készüléket.
- A garanciális ügyintézés háztól-házig rendszerben működik a szervizközpont által megbízott futárszolgálaton keresztül, melynek költségét a szervizközpont állja.
- GLS futárszolgálat veszi fel a készüléket az ügyféltől, a szerviz weboldalán: <http://rma.fixit-service.com> történt lejelentés után számított 2 munkanapon belül.

Figyelem: Amennyiben a futár nem veszi fel a csomagot, kérjük jelezze e-mailben a szervizközpontnak blackanddecker@hu.fixit-service.com

Figyelem: A Black+Decker és a szervizközpont nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért azokban az esetekben, ha a termék nincs megfelelően csomagolva. Az ilyen eseteknél fellépő esetleges többletköltségek az ügyfelet terhelik.

5. MI A TEENDŐ, HA A CSOMAG MEGSÉRÜL A SZERVIZ ÉS AZ ÜGYFÉL KÖZÖTTI SZÁLLÍTÁS SORÁN?

- Ellenőrizze a csomagot és annak tartalmát a futár jelenlétében.
- Amennyiben a csomag/ készülék sérült vagy hiányos, töltsön ki egy kárjegyzőkönyvet, majd vegye fel a kapcsolatot a szervizzel e-mailben: blackanddecker@hu.fixit-service.com
- Amennyiben lehetséges készítsen egy fényképet a sérülésről és küldje el e-mailben a szervizközpontnak. Ez nagyban meggyorsíthatja a kártalanítási folyamatot.

Figyelem: Bármiféle kártalanítási folyamat elindítása csak a kitöltött kárjegyzőkönyv megléte esetén lehetséges!

Kapcsolat:

H-3526 Miskolc
Zsolcai kapu 9-11 /49
Hungary

RMA weboldal: <http://rma.fixit-service.com>

E-mail: blackanddecker@hu.fixit-service.com

Phone: +36 46 500 388



JÓTÁLLÁSI JEGY

Sorozatszám:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE / TÍPUSA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:

AZ ELADÓ TÖLTI KI !	
A vásárlás napja: 202..... év	 hó nap (BETÜVEL)
Vállalkozás neve és címe:.....	
	
Vállalkozás bélyegzőlenyomata	A jótállási jegy kiállítása során a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása

A készülék fogyasztói (bruttó) vételára:	Ft.
A jótállás időtartama 2 év (húszonnégyszáz nap).	
A jótállás időtartama a 151-es rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján:	
a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év	
b) 250 000 forint eladási ár felett három év	
A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!	

BLACK AND DECKER KÖZPONTI SZERVÍZ:	
☎ +36 46 500 388	
@ blackanddecker@hu.fixit-service.com	
VEVŐSZOLGÁLAT: ☎ +36 1 700 4379	
@ vevoszolgalat@hauser.eu	

CE	Importőrforgalmazó: Hauser Magyarország Kft. (2040 Budapest, Baross u.89.)
----	--

A Az első javítás esetén kitöltendő!	Első javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Első javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Első alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

B A második javítás esetén kitöltendő!	Második javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Második javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Második alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

C A harmadik javítás esetén kitöltendő!	Harmadik javítás iránti igény bejelentésének időpontja:
Márka, típus:	Harmadik javítás történő átvételnek az időpontja:
Gyártási szám:	Hiba oka:
Az eladás kelle:	Harmadik alkalommal történő javítás módja:
Üzembe helyezés:	A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:
(P.H.) Aláírás	Sorozatszám:
BLACK+DECKER	

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót!

A fogyasztó

A 151-es rendelet 1 § (2) bekezdése alapján a jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A PTK 8:1. § alapján fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek feltevelővé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó által visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy szabálytalan kiállításra vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatról (pl. blokkal) érvényesíthetők.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának kezdőidején, ennek dátumát a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésének a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítetik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásról számított hat hónapon túl helyezi át üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállási jegy érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölniek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kártérít a fogyasztó a felelős. A fogyasztási cikk kiállítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azaz az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztó jogvita esetén a fogyasztó a vármegyey (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

II. Jótállási jogok

A jótállás keretében belül a jótállási igényre alapján a fogyasztó választása szerint:
• a javítást vagy kicserélést igényelheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatásnak hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemt;

• az elenszolgáltatás (termék ár) arányos leszállítást igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíttathatja vagy mással javíttathatja, vagy

• a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshöz szükséges árakat megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszalár a fogyasztónak. Jelenképpen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologra vonatkozó szavatossági és jótállási igények irántesének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Kijáratás, kicserélés szabályai

A kiállítás, kicserélés "a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrészt építhető be.

Javítási és csere határidők

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás

legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatja köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kiállítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó előtér rendelkezése hiányában - vállalkozás köteles a fogyasztási cikket jótállási napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Javítás helyszíne

A rögzített bekezdés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközvetítés eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállítástól a vállalkozás, vagy a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítást iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

III. Kivételok

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag - az alábbi esetkörökre nem terjed ki:
• szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végzte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem a javításra vezethető vissza,
• nem rendeltetésszerű használat,
• karbantartási kötelezettség elmulasztása*,
• helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
• amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartási kötelezettség felmerülő költségek a fogyasztót terhelik
A fogyasztó karbantartási kötelezettsége**
A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik
Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségek közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

* Amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére.
** Kötelező karbantartási kötelezettség előírása esetén kitöltendő.