

SENCOR®

Scooter ONE



HU ■ HASZNÁLATI UTASÍTÁSOK

ELEKTROMOS ROLLER

Tartalom

1.	A csomagolás tartalma és a roller részei	3
1.1.	A csomagolás tartalma.....	3
1.2.	A Scooter One 2020 elektromos roller részei	3
2.	Működtetés.....	4
2.1.	Működtető panel és mobil alkalmazás.....	4
2.2.	Menet üzemmód	4
2.3.	Az üzemmód elindítása.....	4
2.4.	Multifunkciós gomb.....	5
3.	A Scooter One 2020 elektromos roller összeszerelése.....	5
4.	Akkumulátor töltés	6
5.	Akkumulátor túlterhelés elleni védelem	7
6.	A kormány lehajtása és a roller szállítása	8
7.	A Scooter ONE 2020 roller használata.....	9
8.	Biztonsági útmutató.....	10
9.	Karbantartás és beállítás.....	11
10.	Műszaki adatok	12
11.	EU Megfelelőségi nyilatkozat	15

1. A csomagolás tartalma és a roller részei

1.1. A csomagolás tartalma

1 db Scooter One 2020 elektromos roller

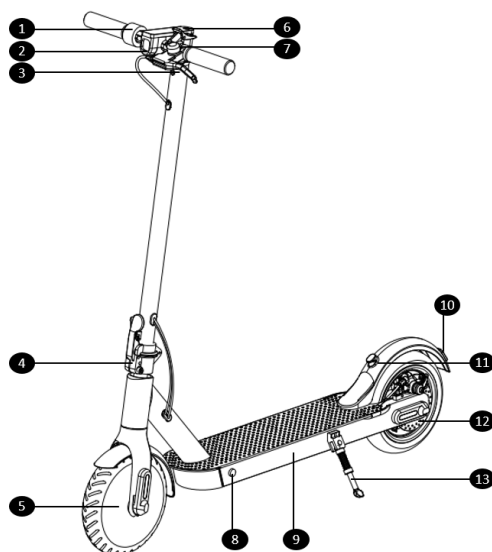
1 db Töltőadapter

1 készlet Imbuszkulcs

4 db Kormányrögzítő csavar

1 db Használati útmutató

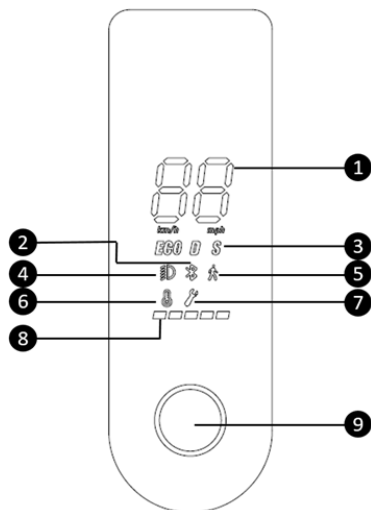
1.2. A Scooter One 2020 elektromos roller részei



- | | |
|--|--|
| 1 Sebesség szabályozó | 10 Hátsó LED lámpa és féklámpa |
| 2 LED lámpa | 11 Kormányrögzítő (lehajtott helyzetben) |
| 3 Mechanikus fék és csengő | 12 Mechanikus tárcsafék |
| 4 Kormányoszlop rögzítő kar | 13 Kitámasztó |
| 5 Villanymotor | |
| 6 Be- és kikapcsolás, működtető és ellenőrző panel | |
| 7 Rögzítő horog | |
| 8 Töltő aljzat | |
| 9 Akkumulátor tartó | |

2. Működtetés

2.1. Működtető panel és mobil alkalmazás



- ❶ Pillanatnyi sebesség
- ❷ Csatlakoztatott Bluetooth eszköz kijelző
- ❸ Vezetési módok (ECO - gazdaságos; D - vezetés; S - sport)
- ❹ Bekapcsolt lámpa
- ❺ Séta üzemmód - a gyaloglási sebesség csökkentése
- ❻ A robogó túlmelegedésének jelzője - ha a hőmérséklet meghaladja a 80°C-ot
- ❼ Készülék hibajelző - forduljon a szervizközpont
- ❽ Akkumulátor töltöttség jelzése
- ❾ Multifunkciós gomb

A Scooter One 2020 roller használatához töltsse le a mobiltelefonjára a **SENCOR SCOOTER** alkalmazást a Google Play vagy az Apple APP Store áruházakból. Az alkalmazás segítségével megmérheti a megtett távolságot, beállíthatja a tempomatot és még sok más funkciót használhat. Az alkalmazásról további információkat a www.sencor.hu weblapon olvashat.

2.2. Menet üzemmód

A vezetési módok közötti váltás a multifunkciós gomb dupla kattintásával történik.

Walk	6 km/h sebességig
Eco	10 km/h sebességig
Drive	20 km/h sebességig
Sport	25 km/h sebességig

2.3. Az üzemmód elindítása

- 1) Kapcsolja be a robogót.
- 2) Tartsa lenyomva a sebességszabályozót, amíg a kijelzőn 16 nem jelenik meg.
- 3) Tartsa a váltókart és nyomja meg a fékkart egyszerre.
- 4) Engedje ki a fékkart.
- 5) A rendszer átvált az utoljára beállított vezetési módra.

**FIGYELEM!**

Mindig akkor indítsa el az üzemmódot, amikor a SENCOR SCOOTER ONE 2020 nem mozog.

2.4. Multifunkciós gomb

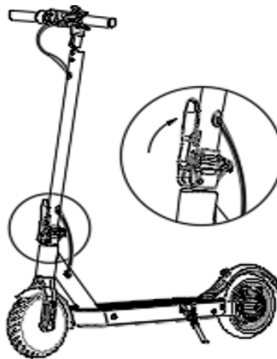
**FIGYELEM!**

A menetparamétereket az indulás előtt állítsa be.

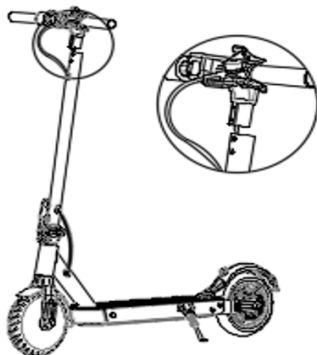
- 1) A multifunkciós gomb megnyomásával kapcsolja be a Scooter One 2020 rollert.
- 2) A multifunkciós gomb 2 másodpercig tartó benyomásával kapcsolja ki a Scooter One 2020 rollert.
- 3) Ha bekapcsolt állapotban nyomja meg röviden a multifunkciós gombot, akkor a LED lámpa bekapcsol.
- 4) Bekapcsolt állapotban a multifunkciós gomb rövid, kétszeri megnyomásával válthat a vezetési módok között.

3. A Scooter One 2020 elektromos roller összeszerelése

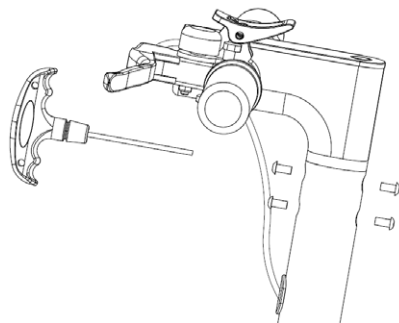
1. A kormányoszlopot hajtsa fel, majd rögzítse a karral.



2. Ellenőrizze le a vezeték bekötését a működtető panelbe. Ügyeljen a helyes csatlakoztatásra, hogy a vezeték a használat közben ne csússzon ki.



3. A kormányt tegye a kormányoszlopra. Ügyeljen arra, hogy a vezeték ne sérüljön meg. A LED lámpa előre nézzen.
4. A kormányt csavarozza hozzá a kormányoszlophoz. Két imbuszcsavart előlről, két imbuszcsavart hátulról csavarozzon be. A csavarokat jól húzza meg. Használat közben rendszeresen ellenőrizze le a csavarok meghúzását.

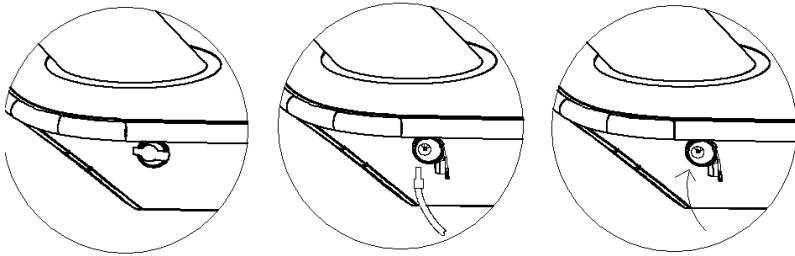


5. Kapcsolja be a Scooter ONE 2020 rollert.

4. Akkumulátor töltés

A használat előtt ellenőrizze le az akkumulátor töltöttségét. Kapcsolja be a működtető panelt, és ellenőrizze le az akkumulátor töltöttségi állapotát.

Az akkumulátort a mellékelt adapter segítségével töltsé fel. A Scooter One 2020 roller töltőaljzatából húzza ki a gumidugót, és csatlakoztassa az adapter vezetékét. Az adaptert dugja egy elektromos aljzatba. A töltés befejezése után az adaptert húzza ki az aljzatból, a vezetékét húzza ki a roller aljzatából, a gumidugót dugja vissza az aljzatba. A használat közben rendszeresen ellenőrizze le a gumidugó rögzítését az aljzatban.



A töltésszjelző a töltőadapteren található, és 2 állapotot jelez.

1. **Piros LED:** jelzi az akkumulátor töltésfolyamatát
2. **Zöld LED:** az akkumulátor teljes töltöttségétjelzi



FIGYELMEZTETÉS!

Az akkumulátor töltéséhez kizárólag csak az eredeti adaptert használja. Amennyiben az akkumulátor már csak rövid használatot tesz lehetővé, akkor ez azt jelenti, hogy az akkumulátor élettartama a vége felé közeledik. A márkaszervizben rendelje meg az akkumulátor cseréjét.

Értesítés:

Minden egyes utazás után ellenőrizze az akkumulátor helyét. Az akkumulátor közelében bekövetkező mechanikai sérülés esetén a robogót nem szabad zárt térben tárolni.

Ajánlás:

ha a rollert nem használja, akkor két-három havonta az akkumulátort teljesen töltsse fel. Ne tárolja a rollert lemerült akkumulátorral, mert az akkumulátor visszafordíthatatlan módon meghibásodhat.

5. Akkumulátor túlterhelés elleni védelem

Az elektromos robogó fel van szerelve az egyes alkatrészek védelmével a működés közbeni túlzott terhelés és az akkumulátor alacsonyabb töltöttségi szintje miatti károsodás ellen.

1. Ha az elektromos robogó fokozott terhelésnek van kitéve, például gyakori emelkedőn vagy meredek hegyre való felfelé haladással, akkor a vezérlőegység és az akkumulátor túlmelegedés elleni védelme aktiválódik, és a szükséges időre csökken a teljesítmény. A sebesség a maximális értékre csökken. 15 km/h.

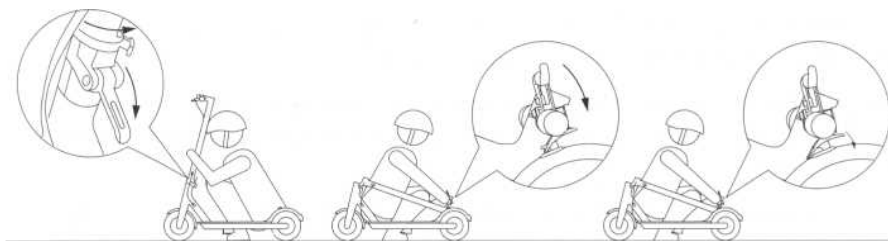
- Ha az akkumulátor szintje 30% alá csökken, az elektromos robogó maximális sebessége max. 15 km/h. Ha az akkumulátor töltöttségi szintje 25% alá csökken, a sebesség a maximális értékre korlátozódik. 10 km/h.

**FIGYELMEZTETÉS!**

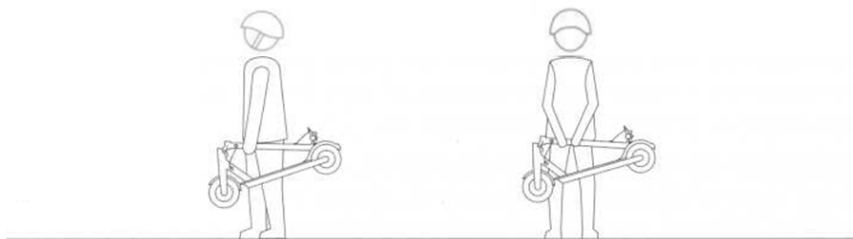
Ne módosítsa vagy babrálja az elektromos robogó (Scooter One 2020) védőmechanizmusait. Ez megakadályozza az elektromos robogó (Scooter One 2020) egyes alkatrészeinek károsodását.

6. A kormány lehajtása és a roller szállítása

- A rollert kapcsolja ki. Fogja meg a rollert, a kormányoszlop rögzítő kart a menetirány felé hajtsa le.



- A kormányoszlopot hajtsa le a hátsó sárvédőre, majd rögzítse a kormányt a sárvédőhöz a kormányon található horoggal. A roller ilyen állapotban könnyebben szállítható.
- A szállításhoz a Scooter One 2020 rollert a kormányoszlopnál fogja meg. A kényelmes és kiegyensúlyozott szállításhoz javasoljuk, hogy az első kerékhez közel, a kormányoszlop körülbelül egyharmadánál fogja meg a rollert.



7. A Scooter ONE 2020 roller használata



FIGYELMEZTETÉS!

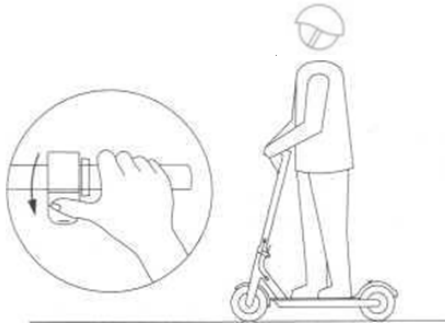
- A roller használata közben viseljen sisakot, kéz és lábvédőket, ezek esés esetén megvédik a súlyosabb sérülésektől.
- A roller használatba vétele előtt mindig ellenőrizze le a mechanikus fék működőképességét.

1. Az egyik lábával lépjen fel a fedélzetre, a másik lábával lökje magát és a rollert előre.



FIGYELMEZTETÉS:

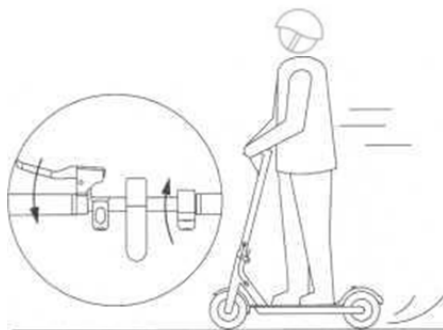
- Mindig arról az oldalról pattanjon le, ahol a robogó állvány nem található.



2. Amikor a roller már mozog, akkor nyomja lefelé a sebességszabályozót, hogy a roller motorja bekapcsoljon. Amikor a roller már saját magától mozog, akkor a másik lábát is tegye a fedélzetre.

Megjegyzés:

A motor indítása és a robogó sebessége szabályozható, miután elérte a minimum sebességet. 5 km/h.



3. A Scooter One 2020 roller biztonságos használathoz nélkülözhetetlen a biztonságos lefékezés. Előbb engedje fel a sebesség szabályozót, majd a bal markolatnál található fékkart húzza a markolat felé.
4. Az első kanyarvételt vízszintes terepen, kis sebességgel hajtsa végre. A kanyarodáshoz fordítsa el a kormányt, és a testsúlya áthelyezésével is segítse a mozgó roller kanyarodását.

8. Biztonsági útmutató

A Scooter One 2020 elektromos roller szabadidős és hobbi készülék. Ez a roller nem jármű. Nyilvános helyen és a saját kertben is legyen nagyon figyelmes, tartsa be a közlekedési előírásokat.

Amikor gyalogos vagy kerékpáros személy felé közeledik, akkor legyen nagyon óvatos. Csengővel jelezze az érkezését, lassítson le, és a gyalogos személyt balról kerülje ki.

Minél nagyobb sebességgel halad, annál hosszabb a fékút. Haladjon olyan sebességgel, hogy szükség esetén minél rövidebb idő alatt le tudjon fékezni, a biztonságos távolságot is tartsa be. Vízszintes talajon is előfordulhat, hogy valamilyen akadály miatt elveszti az egyensúlyát, megcsúszik a kerék stb., ami miatt leeshet a rollerről. Vezetés közben legyen mindig figyelmes.

Minden használatba vétel előtt ellenőrizze le a fékek megfelelő működését, az akkumulátor töltöttségi állapotát, a mozgó alkatrészek és kerekek kopását stb. Ha valamilyen alkatrész lezavul, vagy használat közben szokatlan hangot hall, akkor keresse meg és szüntesse meg a hiba okát, vagy forduljon a márkaszervizhez segítségért.

A gyártó és a forgalmazó semmilyen felelősséget sem vállal azokért a károkért, sérülésekért, balesetekért, jogi vitákért stb. amelyek a biztonsági előírások be nem tartása miatt következtek be.

- A rollert ne használja esőben és ne közlekedjen csúszós utakon.
- Ha az úton valamilyen akadály van, akkor fékezzen le és a rollert biztonságosan vigye az akadály túloldalára.
- Alacsony helyeken legyen különösen óvatos.

- A lejtőn ne engedje, hogy a roller túlságosan felgyorsuljon, időben fékezze le a rollert. Túl meredek lejtőn haladni tilos, szálljon le a rollerről és azt kézzel tolja le a lejtőről.
- Amikor tolja a rollert, akkor ne növelje a haladási sebességet a sebesség szabályozóval.
- Az akadályokat kerülje el.
- A kormányra ne akasszon táskát vagy más nehéz tárgyakat.
- Haladás közben mindkét lábával álljon a fedélzeten.
- A Scooter One 2020 rollert csak olyan helyen használja, ahol nincs tiltva roller használata. Vegye figyelembe a helyi előírásokat, a parkok látogatási rendjeit, a városi előírásokat stb.
- Nagy haladási sebesség esetén a kormányt hirtelen elfordítani tilos.
- Ne haladjon pocsolyán, sáros területen és vízen át.
- A rolleren csak egy személy állhat (gyerekek sem használhatják közösen a rollert).
- Ne lépjen rá a sárvédőre.
- A fék alkatrészeit ne fogja meg, égési sérülést szenvedhet.
- A kormányt mindig két kézzel fogja.
- Ne próbáljon meg lépcsőn rollerezni, vagy lépcsőről a rollerrel leugrani.

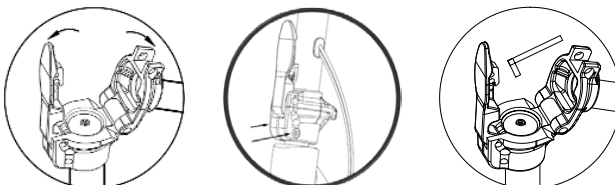
9. Karbantartás és beállítás

A használatba vétel előtt állítsa be a fékszerkezetet. A fékszerkezet beállítását bízza szakszervizre (pl. kerékpár szervizre). A beállítás nem számít garanciális javításnak, ezzel a gyártó és a termék forgalmazója sem foglalkozik.

Amennyiben a fékszerkezet nem működik megfelelően, akkor állítsa be a fékbovdent. A 4 mm-es imbuszkulccsal az óramutató járásával ellenkező irányba lazítsa meg a bovdenrögzítő csavart, és a bovden hosszúságát állítsa be. A csavart húzza meg. A bovden megfelelő hosszúságának a beállítása után, a fékkarnál is állítsa be a féket.



Szállításra lehajtott helyzetben a kormányoszlopot rögzítő csavar is láthatóvá válik, ezt is húzza meg a 4 mm-es imbuszkulccsal. A kormánycsuklóban lévő imbuszcsavar meghúzása előtt először meg kell lazítani a kormánycsukló foglatában lévő imbuszcsavarokat (az ábrán a nyilak mutatják).



10. Műszaki adatok

Scooter ONE 2020	
Alapvető tulajdonságok	
Hatótávolság	25 km-ig
Alumínium szerkezet	
SENCOR SCOOTER alkalmazás	
LED lámpa	
LED kijelző (üzemmód, sebesség, akkumulátor, világítás, Bluetooth)	
Hajtás	
Motor teljesítménye	350 W
Sebesség	Walk üzemmód 6 km/h-ig
	Eco üzemmód 10 km/h-ig
	Drive üzemmód 20 km/h-ig
	Sport üzemmód 25 km/h-ig
Hatótávolság	25 km, 55 kg alatti felhasználó esetén
	20 km, 90 kg alatti felhasználó esetén
Tempomat	IGEN
Maximális emelkedő	15°-ig
Kerekek	
8,5 colos első és hátsó kerék, mintás gumival	
Dupla fékrendszer - elektromos és mechanikus	
Tárcsafék	
SENCOR SCOOTER alkalmazás	
Letölthető az Apple App Store és a Google Play áruházakból	
Biztonsági zár az alkalmazáson keresztül	
Megtett távolság, még megtehető távolság, üzemeltetési idő, sebesség, akkumulátor töltöttség stb.	
Bluetooth 4.1	
Műszaki adatok	
Maximális terhelhetőség	120 kg
Méretek	108 × 44 × 110 cm (használatra kész állapotban) 108 × 44 × 50 cm (lehajtva)
Tömeg	12,5 kg
Üzemi hőmérséklet	-10 és 40 °C között
Tárolási hőmérséklet	-20 és 45 °C között
Adapter	
Bemeneti feszültség	100-240 V AC, 50/60 Hz
Bementi áram	1,5 A
Kimeneti feszültség	42 V
Csatlakozó	Ø 5,5 x 10 mm
Akkumulátor	
Kapacitás	7,5 Ah Li-ion
Töltési idő	4-5 óra
Cellák száma	30

Védelem	zárlat, túlfeszültség, átütés ellen
Élettartam	5000 töltési ciklus
Bemeneti töltőfeszültség	42 V
Névleges feszültség	36 V

Töltő adapte	Érték	Mértékegység
A gyártó megnevezése, címe, márkajele, azonosító száma	"Dongguan Green Power One Co., Ltd No.26, Hongyun Street, Chonghe Village, Qingxi Town, Dongguan City, Guangdong, P. R. China"	-
Modell azonosító kód	GA20-4201500T	-
Bemeneti feszültség	100-240	V
Bemeneti frekvencia	50/60	Hz
Kimeneti feszültség	42,0	V
Kimeneti áram	1,5	A
Kimenő teljesítmény	63,0	W
Átlagos hatásfok aktív módban	89,61	%
Hatásfok kis terhelés mellett (10 %)	/	%
Energiafogyasztás terhelés nélkül	0,19	W

Bluetooth	
Verzió	4.1
Maximális adó teljesítmény	100 mW / 2,4 GHz – 2,4835 GHz mellett

Zajkibocsátás
A mozgó jármű súlyozott hangnyomásszintje kevesebb, mint 70 dB(A).

A HASZNÁLT CSOMAGOLÓANYAGOKRA VONATKOZÓ UTASÍTÁSOK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

A használt csomagolóanyagot az önkormányzat által kijelölt hulladékgyűjtő helyen adja le.



AZ ELHASZNÁLÓDOTT ELEKTROMOS ÉS ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK MEGSEMISÍTÉSE

Ez a jel a terméken vagy a kísérő dokumentációban azt jelenti, hogy a használt elektromos és elektronikus berendezések nem dobhatók ki a háztartási hulladék közé. A megfelelő megsemmisítéshez és újrafelhasználáshoz a terméket adja le a kijelölt gyűjtőhelyen. Az EU országokban, illetve más európai országokban is, a használt termékek az eladóhelyen, azonos új termék vásárlása esetén is leadhatók. A termék megfelelő módon történő megsemmisítésével segít megőrizni az értékes természeti erőforrásokat, és hozzájárul a nem megfelelő hulladék-megsemmisítés által okozott esetleges negatív környezeti és egészségügyi hatások megelőzéséhez. A további részletekről a helyi önkormányzati hivatal vagy a legközelebbi hulladékgyűjtő hely ad tájékoztatást. Az ilyen típusú hulladékok nem megfelelő módon történő ártalmatlanítása esetén a helyi előírások értelmében bírság szabható ki.

Az Európai Unió országában működő vállalkozások részére

Ha elektromos vagy elektronikus berendezést kíván ártalmatlanítani, akkor erre vonatkozóan kérjen információkat a termék eladójától vagy forgalmazójától.

Megsemmisítés az Európai Unió országain kívül

Ez a jel az Európai Unióban érvényes. Amennyiben ezt a terméket ártalmatlanítani kívánja, akkor tájékoztatásért forduljon a termék eladójához vagy a helyi önkormányzati hivatal illetékes osztályához.



A FAST CR a.s. cég kijelenti, hogy a Scooter One 2020 termékbe épített rádió egység megfelel a 2014/53/EU irányelv követelményeinek.

Fenntartjuk a jogot a készülék műszaki adatainak és kivitelének előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására.

EU Megfelelőségi nyilatkozat

Termék / márka	Elektromos roller / SENCOR
Típus / modell	SCOOTER ONE 2020, gyártási modell E9 Akkumulátor (10S3P) DC 36 V; 9,7 A; 7,5 Ah; 350 W; IP54; Class III Adapter (FY0634201500) Bemenet: AC 100-240 V; 50/60 Hz; 1,8A; IP20; Class II Kimenet: DC 42,0 V; 63,0 W; 1,5 A
Gyártó	FAST ČR, a.s. Černokostelecká 2111, 100 00 Prága 10, Cseh Köztársaság Adószám: CZ26726548

A jelen nyilatkozat kiadásáért kizárólag a gyártó a felelős.

A fent megnevezett termék megfelel az Európai Unió harmonizáló rendeletek és irányelvek előírásainak:

2006/42/EK MD irányelv
2014/53/EU RED irányelv
2014/35/EU LVD irányelv

2014/30/EU EMC irányelv
2009/125/EK ErP irányelv
2011/65/EU RoHS irányelv

Vonatkozó harmonizált szabványok és egyéb műszaki specifikációk:

EN 60204-1:2006+A1+AC
EN ISO 12100:2010
EN 62479:2010
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 300 328 V2.1.1

EN 60335-1:2002+
A1+A11+A12+A2+A13+A14
EN 17128:2020
EN 55014-1:2017
EN 55014-2:2015
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013



Kiadás helye: Prága

Név: Ing. Zdeněk Pech
Elnök vezérigazgató

Kiadás dátuma 18. 10. 2021

FAST FAST ČR, a.s.
Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany
IČO: 26726548 tel.: +420/ 323 204 111
DIČ: CZ26726548 fax: +420/ 323 204 110

SENCOR®

HU Jótállási jegy

1. A termék gyártója: **FAST ČR, a.s.** (U Sanitánu 1621, 25101 Říčany, Cseh Köztársaság)
2. A **FAST Hungary Kft.** (2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.) mint a termék magyarországi importőre a jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú készülékre jótállást biztosít **a fogyasztók számára** az alábbi feltételek szerint:
3. A FAST Hungary Kft. a termékre a fogyasztó részére történő átadástól (vásárlástól), illetve ha az üzembe helyezését a terméket értékesítő vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezéstől számított 24 hónapig, míg 250.001,- Ft eladási ártól 36 hónapig tartó időtartamra vállal jótállást. Ha a terméket a fogyasztó az átadástól számított fél éven belül helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő a termék átadásától kezdődik. A termék alkotórészeire és tartozékaira (pl. akkumulátor) az általunk vállalt jótállási idő 12 hónap, azzal, hogy az elemekre az általunk vállalt jótállás nem terjed ki. Minden olyan termékünk (illetve annak alkotórésze vagy tartozéka), amely szerepel az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet (Rendelet) 1. sz. mellékletében és vételára a bruttó 10.000,- Ft-ot eléri, tartós fogyasztási cikknek minősül, és mint ilyen, kötelező jótállás hatálya alá is tartozik (a termék áráról függően 100.000,- Ft-ig 1 évig, 100.001,- Ft - 250.000,- Ft között 2 évig, illetve 250.001,- Ft-tól 3 évig tart a kötelező jótállás). Az általunk vállalt jótállás a 10.000,- Ft vételár alatti vagy a Rendeletben nem szereplő egyéb termékek esetén a teljes 24 hónap tekintetében, míg a Rendeletben szereplő 10.000,- Ft vételárat elérő és 100.000,- Ft vételárat meg nem haladó termékek esetén a 13-24 hónap közti időtartamra önként vállalt jótállás. Önként vállalt jótállás továbbá a termékek alkotórészeire és tartozékaira vonatkozó jótállás, ha a Rendeletben szereplő termékek alkotórészeinek vagy tartozékának vételára a bruttó 10.000,- Ft-os vételárat nem éri el, továbbá ha a termék maga a Rendeletben nem szerepel.
4. A jótállási igény (alábbi 6.(i) és 6.(ii) pontok) a jótállási jeggyel, az átadástól (ha releváns az üzembe helyezéstől) számított (i) 1 évig - 100.000,- Ft eladási árat meg nem haladó termék esetén; (ii) 2 évig - 250.000,- Ft eladási árat meg nem haladó termék esetén; (iii) 3 évig - 250.000,- Ft eladási árat meghaladó termék esetén a terméket értékesítő vállalkozásnál, kijavítási igény esetén annak székhelyén, vagy bármely telephelyén, fióktelepén, illetve kijavítási és csere igény esetén a jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviznél közvetlenül is érvényesíthető. Az előző (i) pont szerinti esetben, azaz 100.000,- Ft eladási árat meg nem haladó termékekre a kötelező jótállási időn felüli további egy éves önkéntes jótállási idő esetén jótállási igényként a 13. hónaptól a 24. hónapig kizárólag csere és javítás érvényesíthető, amely igényekkel Ön az értékesítő vállalkozáshoz vagy a hivatalos szervizhez is fordulhat.
5. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy hiányában a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja a termék ellenértékének megfizetését hitelt érdemlően igazoló bizonylatot. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
6. Hibás teljesítés, a jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó - választása szerint - (i) a hibás termék díjmentes kijavítását vagy kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelem; vagy (ii) a szerződésszegés súlyához igazodva megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől ha: a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalata, vagy a termék szerződésszerűvé tételét a javítás vagy csere lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményező váltásra hivatkozással megtagadta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy e kötelezettségének megfelelő észszerű határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tud eleget tenni, vagy ismételt hiba merül fel, annak ellenére, hogy a kötelezett megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt, illetve ha a teljesítés hibájának súlyossága indokoltá teszi az árleszállítást vagy az elállást . A fogyasztó akkor is jogosult a 6.(ii) alpont szerint megfelelő árleszállítást igényelni, illetve elállni a szerződéstől, ha a kötelezett bár elvégezte a kijavítást vagy a cserét, azonban ennek során részben vagy egészben nem teljesítette a kicserélt ár saját költségére történő visszavételének biztosítására vonatkozó kötelezettségét, valamint ha a hiba felismerhetővé válása előtt jellegének és céljának megfelelően üzembe helyezett áru esetén a kötelezett a hibás áru eltávolítására és a csereként szállított vagy javított áru üzembe helyezésére, vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesítette. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó jótállási igénye esetén annak bizonyítására, hogy a hiba jelentéktelen, a vállalkozás köteles. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállási igény kötelezettjének megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
7. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

8. Amennyiben a hiba az áru egy meghatározott részét érinti, és annak tekintetében az ellátási jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó csak a hibás áru tekintetében állhat el a szerződéstől; azonban a hibás áruval együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is elállhat akkor, ha a fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg. A fogyasztó az elállásra vonatkozó jogát az értékesítő vállalkozásnak címzett, a döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja. Elállás esetén a fogyasztónak az értékesítő vállalkozás költségére vissza kell szolgáltatnia a vállalkozás részére az érintett árut, az értékesítő vállalkozás pedig köteles haladéktalanul visszatéríteni a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette. Árleszállítás esetén az árleszállítás akkor megfelelő (arányos), ha annak összege megegyezik a fogyasztónak a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen kapott áru értékének különbözetével.
9. Kötelező jótállás esetén a vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló jogszabály szerinti tartalommal.
10. A fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapon belül köteles a hibát közölni. A közlés követelményéből eredő kárért a jogosult (fogyasztó) felelős. A bejelentés kapcsán kérjük vegye figyelembe, hogy a jótállási igény kizárólag a jótállási határidőben (tehát a termék árától függően 24 vagy 36 hónapig, illetve alkotórész, tartozék esetén 12 hónapig) érvényesíthető! Mindazonáltal a kötelező jótállási határidő meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Ha a jótállásra kötelezett jótállási kötelezettségének megfelelő határidőben nem tesz eleget, a jótállási igény a fogyasztó erre irányuló felhívásában tűzött megfelelő határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
11. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan felmerülő költségek a jótállás kötelezettjét terhelik. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
12. A 151/2003. (IX.22.) Korm.rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a tartós fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (és a csere nem lehetetlen).
13. Kijavítás esetén a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A fogyasztónak a hibás árut a kijavítás vagy kicserélés érdekében a kötelezett rendelkezésére kell bocsátania. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A kötelező jótállás keretében javítási- vagy csereigény esetén törekedni kell arra, hogy a javítás vagy kicserélés 15 napon belül megtörténjen. Ha a kötelező jótállás keretében érvényesített javítás vagy a csere időtartama a 15 napot meghaladja, akkor legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell a fogyasztót a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A rögzített bekötésű, illetve a 10kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az értékesítő vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített javítási igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
14. Nem tartozik jótállás alá a hiba és a jótállásra kötelezett mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vállalkozás által történt teljesítés (termék fogyasztó részére történő átadását) követően keletkezett, így például ha a hibát • nem rendeltetésszerű használat, használati útmutató figyelmen kívül hagyása, helytelen szállítás vagy tárolás, leejtés, rongálás, elemi kár, készüléken kívüli ok (pl. hálózati feszültség megengedelnél nagyobb ingadozása) • fogyasztó (vagy más, az értékesítő vállalkozástól független személy) által történt szakszerűtlen üzembe helyezés (feltéve, hogy a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza) • illetéktelen átalakítás, beavatkozás, nem hivatalos szerviz által végzett szakszerűtlen javítás • fogyasztó feladatát képező karbantartási munkák elmulasztása • normál, természetes elhasználódásra visszavezethető (pl. elem lemerülése) vagy üzemszervi kopásnak tulajdonítható meghibásodás okozta. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat (fogyasztót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait, így különösen a Polgári Törvénykönyv szerinti kellekszavatossági (Ptk. 6:159. § - 6:167.§) illetve termékszavatossági jogait (Ptk. 6:168.§ - 6:170.§), és ezek jogszabályban előírtak szerinti térítésmentes gyakorlását nem érinti. A jótállás nem érinti továbbá a fogyasztónak a hibás teljesítésből eredő kártérítési jogait. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
15. Tájékoztatójuk, hogy a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében Ön a meguei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti (a békéltető testületek elérhetősége és további tájékoztatás:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>, és
https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek).

A kereskedő tölti ki

Termék megnevezése:

Vételár:

Típus:

Gyártási szám:

Vásárlást igazoló bizonylat száma:

Szerződéskötés időpontja:

Az átadás időpontja: 20..... hó.....nap.

Az üzembe helyezés időpontja: 20hó..... nap

Kereskedő bélyegzője: Kereskedő aláírása:

Kereskedő címe:

Javítás esetén alkalmazandó**A kereskedő vagy szerviznél történő közvetlen bejelentés esetén a szerviz tölti ki****1. kijavítási igény**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:.....

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Szerviz pecsétje: Kereskedő pecsétje:

2. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:.....

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Szerviz pecsétje: Kereskedő pecsétje:

3. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

Kicserélés esetén alkalmazandó

A jótállási igény kicseréléssel került rendezésre.

A csere időpontja:

Kereskedő bélyegzője:

Szerviz bélyegzője:

Tisztelt Fogyasztó!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Cégünk és szervizünk elérhetősége:

FAST Hungary Kft. H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. Tel.: 06-23-330-905;
06-23-330-830;

Fax: 06-23-330-827, E-mail: **szerviz@fasthungary.hu**

