



CATLINK RFID kisállat etető

Standard Használati útmutató



Toll free: +1 833 440 2772 Email: support@catlink.cn

Köszönjük, hogy megvásárolta a CATLINK RFID etetőgépet - standard!

A CATLINK elkötelezett olyan innovatív termékek kifejlesztése mellett, amelyek megfelelnek az Ön háziállatainak igényeinek és megkönnyítik az Ön életét.

A CATLINK RFID Pet Feeder - standard a CATLINK RFID nyakörvcímke felismerésére szolgál, amely az etetőhöz mellékelt két darabos csomagban kapható. Amikor kedvence az etető elülső tetejére helyezi a fejét, a nyakörvcímke beolvasásra kerül, lehetővé téve, hogy kedvence hozzáférjen az ételéhez, miközben más állatokat távol tart. Ez az etető tökéletesen használható többállatos háztartásokban, mivel csak az arra jogosult háziállatok számára nyílik.

Ez a felhasználói kézikönyv lépésről lépésre útmutatást ad az etetőgép beállításához, hogy az Ön otthonában működjön. Az elemek beszerelésétől kezdve az etető használatának megtanításáig végigkísérjük Önt az egész folyamaton.

A CATLINK RFID kisállat etető - standard számos funkcióval rendelkezik, ezért ezt a kézikönyvet mindenképpen tartsa kéznél a későbbi használathoz. Ha segítségre van szüksége, vagy bármilyen kérdése van, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a support@catlink.cn címen, vagy hívjon minket a +1 833 440 2772-es telefonszámon.

Reméljük, hogy Ön és kedvencei élvezik a CATLINK RFID kisállat etetővel járó szabadságot - standard.

Még egyszer köszönjük, hogy a CATLINK-ot választotta.

01 Important Notice

A termék használata előtt olvassa el figyelmesen ezt a kézikönyvet. A termék használatával Ön elismeri, hogy elolvasta és elfogadta az alábbi biztonsági óvintézkedéseket.

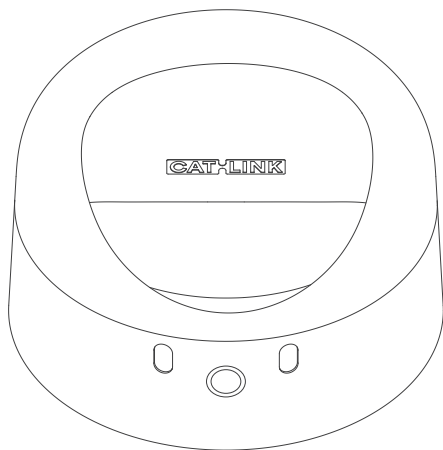
Fontos megjegyezni, hogy nem vállalunk felelősséget az ebben a kézikönyvben leírt irányelvek be nem tartásából eredő balesetekért vagy veszteségekért.

Vegye figyelembe, hogy a Shanghai Catlink Intelligent Technology Co., Ltd. fenntartja a jogot a jelen kézikönyv értelmezésére és szükség szerinti módosítására.

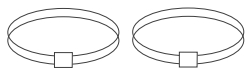
02 Fontos biztonsági utasítások

1. A készülék megfelelő telepítéséhez és használatához fontos, hogy szigorúan kövesse ezt a kézikönyvet.
2. Kövesse a telepítéshez és használatához megadott hivatalos útmutató lépéseit. Ne helyezzen be vagy távolítson el erőszakkal alkatrészeket, mert ez a készülék meghibásodásához vezethet.
3. Csak az ajánlott adaptert használja a készülék áramellátásához, hogy megelőzze a sérüléseket, a hibás működést vagy az esetleges biztonsági kockázatokat.
4. Az adagoló károsodásának vagy élettartamának lerövidülésének megelőzése érdekében használja a készüléket zárt térben, és tartsa távol tűzforrástól, magas hőmérséklettől, magas páratartalomtól vagy közvetlen napfénytől.
5. Győződjön meg arról, hogy a készüléket vízszintesen, stabil felületen helyezze el, hogy elkerülje a felborulást.
6. Tartson minden tárgyat legalább 20 cm távolságra a készülék elejétől, hogy ne zavarja a macska evését vagy a készülék megfelelő működését.
7. A tál tisztítása után óvatosan helyezze vissza a készülékre, miután megszáradt. Ügyeljen arra, hogy megfelelően igazítsa ki.
8. Ha a készüléket hosszabb ideig nem használja, vegye ki az akkumulátort, tisztítsa meg a készüléket, csomagolja be az alkatrészeket eredeti sorrendben, és tárolja száraz helyen.
9. Ne merítse az adagolót vízbe. Ehelyett kapcsolja ki, törölje át száraz ruhával, és hagyja teljesen megszáradni, mielőtt újra bekapcsolná. Kerülje a benzint, alkoholt vagy más vegyszereket használatát, mivel ezek kárt okozhatnak.
10. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék vagy a kapcsolódó funkciók eltérhetnek a jelen kézikönyvben leírtaktól, mivel folyamatosan fejlesztjük azt. Bármilyen kérdés esetén tekintse meg a CATLINK APP-ban található legújabb e-kézikönyvet, vagy lépjen kapcsolatba velünk a support@catlink.cn vagy a +1 833 440 2772 e-mail címen.

03 Mi van a dobozban



Adagoló x1



Nyakörv x2

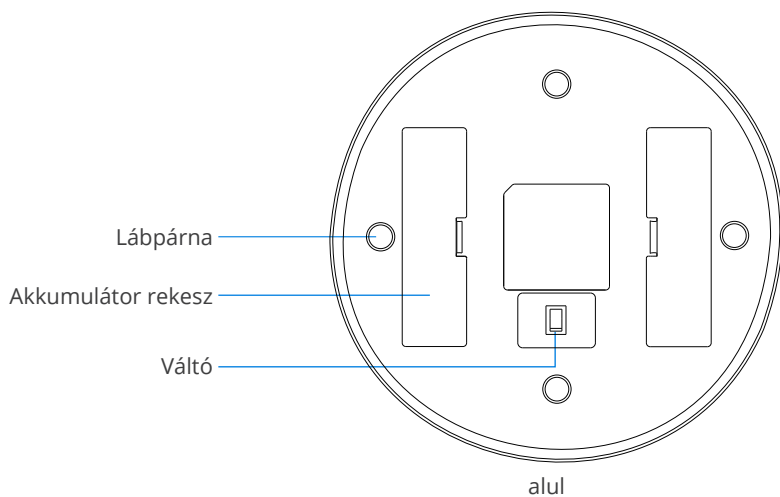
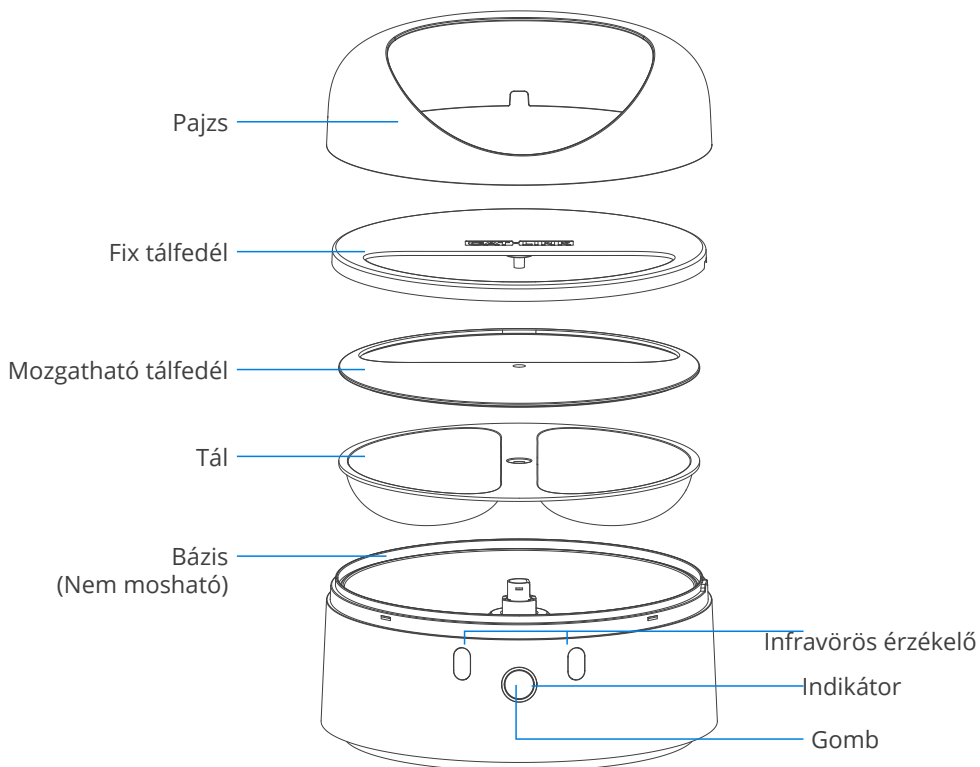


RFID nyakörv címke x2



Használati
útmutató x1

04 Termékszerkezet



05 A CATLINK RFID etetőgép beállítása - standard

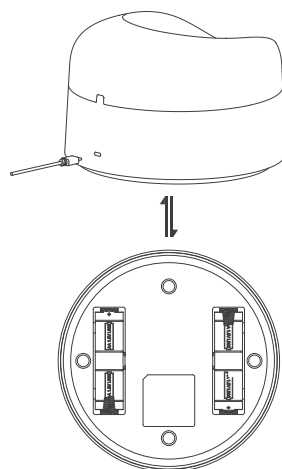
Miután összeszerelte a terméket, és megerősítette, hogy a csomag teljes, az alábbi lépésekkel kezdje el a munkát.

① Elhelyezés

- Helyezze az etetőt egy sima és szilárd felületre, amely alatt nem lehetnek tárgyak. Kerülje a puha, egyenetlen vagy instabil padlót, mivel ez befolyásolhatja a teljesítményét.
- Ügyeljen arra, hogy az adagoló előtt 50 cm-en belül ne legyenek akadályok, hogy az érzékelőt ne zavarják.

② Power

- Ajánlatos négy darab 2-es számú akkumulátort telepíteni, hogy a váratlan áramkimaradások idején is biztosítva legyen a folyamatos működés.
- Ha a kijelző pirosan világít, ami az akkumulátorok alacsony töltöttségét jelzi, kérjük, haladéktalanul cserélje ki az elemeket.



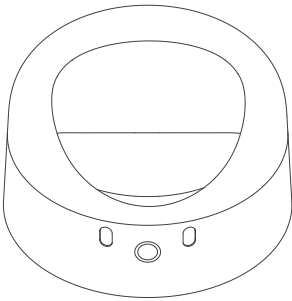
③ Nyakörvcímke hozzáadása/eltávolítása

1. Tartsa lenyomva a gombot 3 másodpercig, amíg a zöld fény fel nem gyullad, majd engedje el.
2. A zöld fény villogni fog. Helyezzen egyetlen nyakörvcímkét az eleségtál fölé.
3. Amint a kék fény villogni kezd, ez a sikeres címke hozzáadását jelzi. Ha a címke már létezik, a piros fény villogni kezd, ami a sikeres címketörlést jelzi.

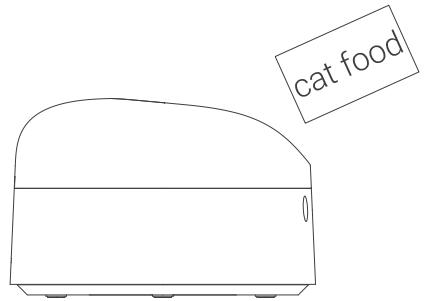
06 Az élelmiszer cseréje

MEGJEGYZÉS:

1. A tál maximális kapacitása 400 ml, két, egyenként 200 ml-es szekcióval. 2. A tálat megfelelően kell elhelyezni.
 3. A tálban fagyasztva szárított, nedves eledel és más típusú macskaeledel is elfér. Javasoljuk, hogy az egyes szekciókba különböző típusú macskaeledeleket helyezzen.
 4. Ügyeljen arra, hogy a Tálba töltött eledel mennyiségére, és NE lépje túl a mobil Tálfedelet. Ajánlott egy kanál használata a macskaeledel egyenletes elosztásához
- ① Kattintson duplán a gombra az adagoló megnyitásához.
 - ② Töltse meg a tál egyik részét étellel, ügyelve arra, hogy ne töltse túl, mivel ez megakadályozhatja a fedél megfelelő záródását, és rendetlenséget okozhat.
 - ③ Az adagoló bezárásához kattintson újra duplán a gombra.
 - ④ Ismételje meg a folyamatot a tál másik részének kitöltéséhez.



Nyissa ki az adagolót



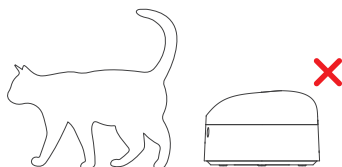
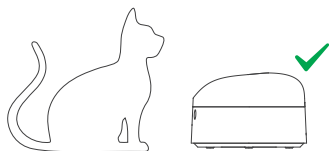
Tegye az ételt egy szekcióba

07 Háziállatok engedélyezése az etető használatára

A CATLINK RFID Pet Feeder - standard felszerelés után megakadályozza, hogy a mohó vagy agresszív háziállatok hozzáférjenek a nem nekik való ételhez, így Ön ellenőrizheti háziállatai előírt étkezését, gyógyszereit és súlykezelését. A háziállatok gyakran inkább kis adagokat fogyasztanak a nap folyamán. Ennek megkönnyítésére és a pazarlás minimalizálására tervezték a CATLINK RFID Pet Feeder - standardot.

MEGJEGYZÉS: Egymacskás háztartásokban nem kötelező a nyakörvcímkét a használathoz megkötni. Abban az esetben, ha a készülék nincs a címkéhez kötve, a készülék automatikusan kinyílnak, amikor a macska megközelíti az elejét.

Engedélyezett háziállatok nyakörvvel



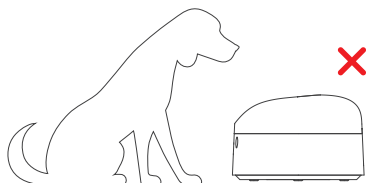
1. Az etetőfedél zárva marad, amíg ki nem nyitja az étel cseréjéhez.

2. A készülék elején található infravörös érzékelő érzékeli a macska érkezését, és aktiválja az RFID-érezkelőt, hogy azonosítsa a háziállat címkeadatait.

3. Ha a háziállat címkéje engedélyezett és ehet, a fedél kinyílik számára.

4. Ha a háziállat befejezte az evést és elsétált, az etetőfedél rövid késleltetés után (20 másodperc) bezáródik. Ez segít frissebbé tenni az ételt azáltal, hogy a tál újra lezárja.

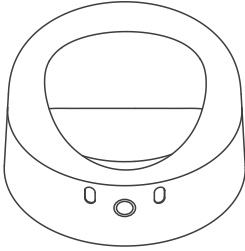
Engedély nélküli háziállatok



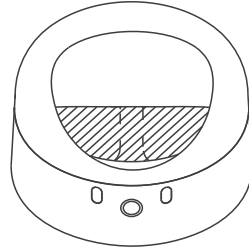
A fedél nem nyílik ki, ha egy illetéktelen háziállat megpróbál hozzáférni az etetőhöz, amíg az zárva van.

08 A háziállat megtanítása az etető használatára

Az etető minden etetés előtt és után kinyitja/becsukja a tál fedelét, ami kellemetlenséget okozhat a macskának. Javasoljuk, hogy kedvencének egy ideig, általában 3-5 napig hagyja, hogy az Feeder-t nyitott tálfedéllel használja, hogy fokozatosan hozzászokjon az eszközhöz. Ez az üzemmód lehetővé teszi, hogy kedvence megszokja az etető fedelének mozgását.



Open



Closed

I. fázis

Kattintson duplán a gombra, hogy az ételtál nyitott állapotban maradjon. Kapcsolja ki a készülék alatt található kapcsolót. Adjon macskaeledelt a nyitott eleségtálba, miközben a másik eleségtálat egyelőre üresen hagyja.

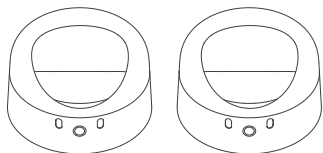
II. fázis

Kapcsolja be a kapcsolót a normál üzemmódba való belépéshez. Ekkor figyelje meg kedvence evési viselkedését. Ha kedvence nem képes normálisan enni, és még mindig alkalmazkodnia kell, akkor újraindíthatja az I. fázist.

09 Több háziállat képzése

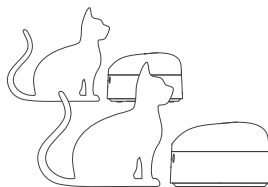
Ha több háziállat azonos táplálékigényű, akkor megoszthatják az etetőt. Ha azonban eltérő táplálkozási igényeik vannak, vagy különböző mennyiségű táplálékot igényelnek, akkor a legjobb, ha minden háziállat saját etetővel rendelkezik. Így pontosan ellenőrizheti az egyes háziállatok étrendjét, és elkerülheti az esetleges etetési konfliktusokat.

1



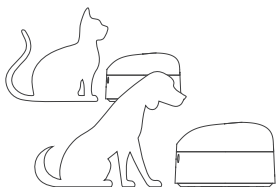
Javasljuk, hogy minden egyes háziállat számára külön etető legyen, mivel ez lehetővé teszi az egyes háziállatok pontos táplálkozását.

2



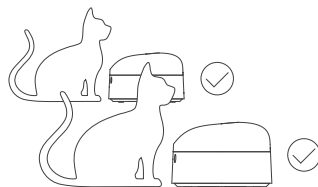
Ügyeljen arra, hogy az etetők elkülönítve legyenek, hogy minden háziállat felismerje a saját etetőjét.

3



A tréning üzemmód megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy minden háziállat kényelmesen fogyasztja az ételt az etetőből, amikor az nyitott helyzetben van.

4



Ahogy haladsz előre a képzési szakaszokban, kedvenceid megtanulják, melyik etető az övék, mivel az csak nekik fog kinyílni.

10 Gombfunkciók

Művelet	Funkció	Magyarázat
Kattintson duplán a címre.	Nyitás/zárás	Nyissa ki az egyik részt, zárja be, nyissa ki a másikat, és így tovább.
Nyomja meg 3 másodpercig	Hozzáadás/ eltávolítás Nyakörv címke	1. Tartsa lenyomva a gombot 3 másodpercig, amíg a zöld fény fel nem gyullad, majd engedje el. 2. A zöld fény villogni fog. Helyezzen egyetlen nyakörvcédulát az eleségtál fölé. 3. Amint a kék fény villogni kezd, ez a sikeres címke hozzáadását jelzi. Ha a címke már létezik, a piros fény villogni kezd, ami a sikeres címketörlést jelzi. A készülék legfeljebb 16 címke hozzáadását támogatja. Ha a hozzáadás nem sikeres, törölje a nem használt címkéket, és próbálja meg újra.
Nyomja meg 5 másodpercig	Reset	Engedje el a gombot, miután a jelzőfény kékre vált. Ez visszaállítja a készüléket, és törli az összes korábban hozzáadott címkét. Ez a folyamat a címkék eltávolítására szolgál elvesztés vagy sérülés esetén

11 Jelzők

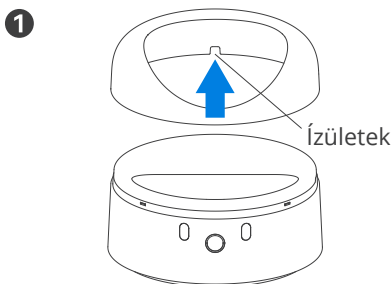
Jelző	Állapot	Magyarázat
Fehér	Villogó	A nyakörvcímke sikeresen beolvasásra került. A fedél nyitva van. A háziállat eszik.
Zöld	Villogó	Kalibrál.
Kék	Szilárd, majd fehérré válik	A készülék sikeresen visszaállt.
	Villogó	A címke sikeresen hozzáadva.
Piros	Szilárd	Alacsony akkumulátorteljesítmén
	Villogó	Motorelzáródás: Elzáródás esetén nyissa ki az ételtálat, és ellenőrizze, hogy nincs-e körülötte akadály. Ha vannak, távolítsa el azokat. A probléma megoldásához egyszer nyissa ki kézzel az ételtálat.
	Kétszer villog	A címke sikeresen eltávolításra került.

12 Tisztítás és karbantartás

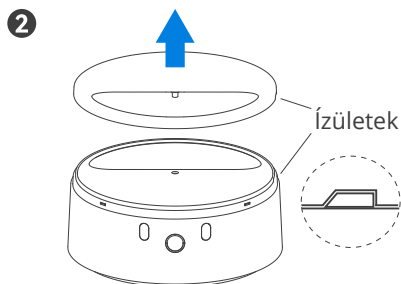
Ne merítse az egész adagolót vízbe, és ne tegye a mosogatógépbe.

- Mosható részek: tálfedél, mobil tálfedél, tál
- Moshatatlan rész: Alap

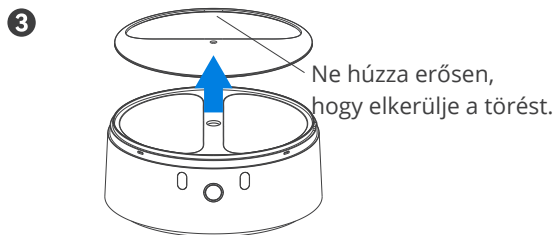
Hogyan kell szétszerelni az adagolót?



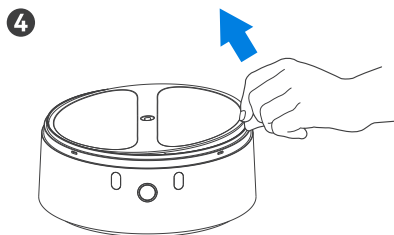
Igazítsa ki az illesztéseket, és vegye le a pajzsot felfelé.



Igazítsa ki az illesztéseket, és vegye le a rögzített tálfedelelet felfelé.



Igazítsa ki az illesztéseket, és vegye le a mozgatható tál fedelét felfelé.



Távolítsa el a tálat átlósan felfelé.
A tál mosható.
A talp nem mosható.

13 Specifikáció

Termék neve	CATLINK RFID Pet Feeder - standard
Termékmodell	CL-FC-02
Fő anyag	ABS
Termék mérete	240*240*155mm
Névleges feszültség	5V $\overline{\text{---}}$ 1A
Névleges teljesítmény	5W
Alkalmazható hatókör	Macskák vagy kistestű kutyá
Termék súlya	1.1kg (2.87lbs)
Megfelelőségi szabvány	GB 4706.1-2005
Gyártó	Shanghai Catlink Intelligent Technology Co., Ltd
Cím	No.800 Naxian road, Pudong New District, Shanghai, China
Honlap	www.catlinkus.com

14 Ügyfélszolgálat

[Az ügyfeleknek egyéves ingyenes garanciális szolgáltatást biztosítunk.](#)
[Ha kérdése van, vagy segítségre van szüksége, lépjen kapcsolatba velünk!](#)

Telefonos támogatás

+1 833 440 2772
H-P: 10AM-6PM EST

Email támogatás

support@catlink.cn 24/7

CAT LINK

Óvintézkedések:

1. Ellenőrizze, hogy a készülék érintkezői tiszták-e töltés előtt.
2. Soha ne hagyja felügyelet nélkül a készüléket használat és töltés közben.
3. Győződjön meg arról, hogy vészhelyzetben gyorsan le tudja választani a készüléket az áramforrásról.
4. Soha ne tegye ki a készüléket magas hőmérsékletnek.
5. Töltse a készüléket száraz és jól szellőző helyen, gyúlékony anyagoktól távol, más tárgyaktól legalább 1 m távolságot tartva.
6. Soha ne takarja le a készüléket töltés közben.
7. Soha ne használjon hálózati adaptereket, töltőállomásokat, kábeleket stb. a gyártó ajánlása és jóváhagyása nélkül.
8. Vigyázzon a tulajdonára, a készülék nehezen oltható cellákkal van felszerelve, szerelkezzen fel oltólappal.

Környezetvédelem



Az uniós irányelvel összhangban címkézett elektronikai hulladékot nem szabad más települési hulladékkal együtt ártalmatlanítani. Ezeket külön kell gyűjteni és újrahasznosítani az erre kijelölt helyeken. Ha gondoskodik a megfelelő ártalmatlanításról, elkerülheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt lehetséges negatív következményeket. A használt berendezések gyűjtési rendszere megfelel a hulladékártalmatlanításra vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak. Részletesebb információkért forduljon a városi hivatalhoz, a hulladékezelőhöz vagy ahhoz az üzlethez, ahol a terméket vásárolta.



A termék megfelel az Európai Unió (EU) ún. új megközelítésű irányelveinek a használati biztonság, az egészség- és a környezetvédelem kérdéseire vonatkozó követelményeinek, amelyek meghatározzák az azonosítandó és kiküszöbölendő veszélyeket.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti felhasználói kézikönyv fordítása.

A készülék újratölthető akkumulátorral van felszerelve, amely fizikai és kémiai szerkezete miatt az idő múlásával és a használat során öregszik. A gyártó a készülék maximális működési idejét olyan laboratóriumi körülmények között adja meg, ahol a működési feltételek optimálisak a készülék számára, és ahol a készülék akkumulátora új és teljesen feltöltött. A tényleges üzemidő eltérhet az ajánlatban megadott időtől, és ez nem a készülék hibája, a termék hibája.

A terméket a felhasználónak vagy egy erre szakosodott szervizközpontnak kell rendszeresen karbantartania (tisztítania) a felhasználó költségére. Amennyiben a szükséges ciklikus karbantartásra vagy szervizelésre vonatkozó információk nem szerepelnek a használati utasításban, a termék fizikai állapotának a fizikailag új termékétől való eltérést rendszeresen, legalább hetente egyszerű értékelni kell. Ha bármilyen eltérést észlelnek vagy találnak, azonnal el kell végezni a karbantartási (tisztítási) vagy szervizelési intézkedéseket. A megfelelő karbantartás (tisztítás) elvégzésének és a megállapított eltérés állapotára való reagálás elmulasztása a termék maradandó károsodását eredményezheti. A garanciavállaló nem felel a gondatlanságból eredő károkért.

LI-ION akkumulátor

A készülék LI ION lítium-ion akkumulátorral van felszerelve, amely fizikai és kémiai szerkezete miatt az idő és a használat során öregszik. A gyártó a készülék maximális működési idejét laboratóriumi körülmények között adja meg, amikor a működési feltételek optimálisak a készülék számára, és maga az akkumulátor új és teljesen feltöltött. A valóságban az üzemidő eltérhet az ajánlatban megadottaktól, és ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor maximális élettartamának megőrzése érdekében nem ajánlott az akkumulátort 3,18 V-nál vagy a teljes kapacitás 15%-ánál kisebb feszültségre lemeríteni. Az ennél alacsonyabb értékek, például 2,5 V egy cellánál, tartósan károsítják azt, és a garancia nem terjed ki rá. Ha egy hónapnál hosszabb ideig nem használja az akkumulátort vagy az egész készüléket, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és kéthavonta rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintet. Az akkumulátort és a készüléket száraz, naptól és negatív hőmérséklettől védett helyen tárolja.

LIPO akkumulátor

A készülék LI PO (lítium-polimer) akkumulátorral van felszerelve, amely fizikai és kémiai felépítéséből adódóan az idő múlásával és a használat során öregszik. A gyártó a készülék maximális működési idejét laboratóriumi körülmények között adja meg, amikor a működési feltételek optimálisak a készülék számára, és maga az akkumulátor új és teljesen feltöltött. A valóságban az üzemidő eltérhet az ajánlatban megadottaktól, és ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor maximális élettartamának fenntartása érdekében nem ajánlott az akkumulátort 3,5 voltnál vagy a teljes kapacitás 5%-ánál kisebb feszültségre lemeríteni. Az ennél alacsonyabb értékek, például 3,2 V egy cellánál, tartósan károsítják azt, és a garancia nem terjed ki rá. Ha egy hónapnál hosszabb ideig nem használja az akkumulátort vagy az egész készüléket, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és kéthavonta rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintet. Az akkumulátort és a készüléket száraz, naptól és negatív hőmérséklettől védett helyen tárolja.

Jótállási jegy

Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország

Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:

Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:

Számlaszám/Csomagszám:

A termék adatai:

Típusa:

Megnevezése:

Azonosító száma:

Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy“). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
 - b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
 - c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
 - d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
 - e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
 - f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
 - g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
 - h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
 - i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;
- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eserén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy (1) év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogsabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a kijavítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizzé a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szerveze térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrésze a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szerveze a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elveszett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhöz, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítómányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviselési pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása

Vásárló aláírása