



HUAWEI MatePad 11.5 2025 – Priručnik za popravku

TXZ-W09

Hrvatski,09/2025.Rev.1.0

Sadržaj

HUAWEI MatePad 11.5 2025 – Priručnik za popravku.....	5
1 Uvod u priručnik za popravku.....	5
1.1 O ovom dokumentu.....	5
1.1.1 Uvod.....	5
1.1.2 Objašnjenje simbola.....	5
2 Mjere opreza i sigurnosne smjernice u vezi s popravkom.....	5
2.1 Mjere opreza za popravku.....	5
2.1.1 Provjerite prije popravke.....	5
2.1.2 Mjere opreza za popravku.....	5
2.1.3 Novi originalni dijelovi.....	6
2.2 Osobna sigurnost i zaštita.....	6
2.2.1 Nošenje zaštitne opreme.....	6
2.2.2 Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
2.2.3 Sprječavanje dodira s tekućinama.....	6
2.3 Sigurnost popravke za određene dijelove.....	7
2.3.1 Sigurnost popravke baterije.....	7
2.4 Zaštita okoliša i odlaganje otpada.....	7
2.4.1 Deklaracija o vraćanju.....	7
2.4.2 Informacije o rastavljanju.....	7
3 Osnovna dijagnostika problema.....	8
3.1 Pripreme.....	8
3.1.1 Opis pripreme.....	8
3.1.2 Osnovne pripreme.....	8
3.2 Vodič za popravku softvera.....	8
3.2.1 Softverska identifikacija.....	8
3.2.2 Softverska ažuriranja.....	10
3.2.3 Vraćanje zadanih postavki.....	14
3.3 Vodič za popravku hardvera.....	17
3.3.1 Problemi s uključivanjem i ponavljanjem ponovnog pokretanja.....	17
3.3.2 Problemi s punjenjem ili sporo punjenje.....	20
3.4 Problemi sa zaslonom.....	22
3.4.1 Provjera i rješavanje problema.....	22
3.4.2 Rukovanje u hitnim slučajevima.....	25
3.4.3 Mjere opreza.....	26
3.5 Problemi s fotoaparatom.....	26
3.5.1 Identifikacija problema.....	26
3.5.2 Rješavanje problema.....	26
3.6 Problemi sa senzorom.....	26

3.6.1 Identifikacija problema sa svjetlom okolne rasvjete.....	27
3.6.2 Identifikacija problema s uključivanjem i isključivanjem zaslona.....	27
3.6.3 Identifikacija problema s rotacijom zaslona.....	28
3.7 Problemi sa zvučnikom	29
3.7.1 Identifikacija problema	29
3.7.2 Rješavanje problema	29
3.8 Problemi s mikrofonom.....	31
3.8.1 Identifikacija problema	31
3.8.2 Rješavanje problema	31
3.9 Problemi sa slušalicama.....	31
3.9.1 Identifikacija problema	31
3.9.2 Rješavanje problema	32
3.10 Problemi s Wi-Fi-jem i Bluetoothom.....	32
3.10.1 Identifikacija problema	32
3.10.2 Rukovanje u hitnim slučajevima	32
3.10.3 Rješavanje problema	33
3.10.4 Ponovno postavljanjeWi-Fi-ja ili Bluetootha	34
3.11 Strukturni problemi	40
3.11.1 Problemi s gumbom za uključivanje/isključivanje i tipkama za glasnoću	40
3.11.2 Problemi sa stražnjim poklopcem	40
3.11.3 Problemi s priključkom za tipkovnicu	40
3.11.4 Problemi s objektivom stražnjeg fotoaparata.....	40
4 Izgled, dijelovi i alati	40
4.1 Dijagram rastavljanja.....	40
4.2 Dijelovi za kupovinu	41
4.3 Vrste vijaka i ugradnja	43
4.4 Alati za rastavljanje i sastavljanje.....	44
5 Postupci uklanjanja i ugradnje	45
5.1 Sklop zaslona.....	45
5.1.1 Alati i pomoćni materijali.....	45
5.1.2 Trajanje popravke	46
5.1.3 Postupak uklanjanja.....	46
5.1.4 Postupak ugradnje.....	51
5.2 Sklop stražnjeg poklopca.....	53
5.2.1 Alati i pomoćni materijali.....	53
5.2.2 Trajanje popravke	54
5.2.3 Postupak uklanjanja.....	54
5.2.4 Postupak ugradnje.....	59
5.3 Sklop prednjeg fotoaparata	65
5.3.1 Alati i pomoćni materijali.....	65
5.3.2 Trajanje popravke	65

5.3.3 Postupak uklanjanja.....	65
5.3.4 Postupak ugradnje.....	67
5.4 Sklop stražnjeg fotoaparata.....	69
5.4.1 Alati i pomoćni materijali.....	69
5.4.2 Trajanje popravke	69
5.4.3 Postupak uklanjanja.....	69
5.4.4 Postupak ugradnje.....	71
5.5 Mehanički gumbi	72
5.5.1 Alati i pomoćni materijali.....	72
5.5.2 Trajanje popravke	73
5.5.3 Postupak uklanjanja.....	73
5.5.4 Postupak ugradnje.....	74
5.6 Zvučnici	75
5.6.1 Alati i pomoćni materijali.....	75
5.6.2 Trajanje popravke	75
5.6.3 Postupak uklanjanja.....	76
5.6.4 Postupak ugradnje.....	78
5.7 Vanjski priključak za punjenje	83
5.7.1 Alati i pomoćni materijali.....	83
5.7.2 Trajanje popravke	83
5.7.3 Postupak uklanjanja.....	83
5.7.4 Postupak ugradnje.....	84
5.8 LGA potploča mikrofona	86
5.8.1 Alati i pomoćni materijali.....	86
5.8.2 Trajanje popravke	86
5.8.3 Postupak uklanjanja.....	87
5.8.4 Postupak ugradnje.....	89
5.9 Baterija	91
5.9.1 Alati i pomoćni materijali.....	91
5.9.2 Trajanje popravke	92
5.9.3 Postupak uklanjanja.....	92
5.9.4 Postupak ugradnje.....	94
6 Blok-shema dijelova ploče.....	96

HUAWEI MatePad 11.5 2025 – Priručnik za popravku

1 Uvod u priručnik za popravku

1.1 O ovom dokumentu

Važno: najprije pročitajte ovo poglavlje.

1.1.1 Uvod

Ovaj je dokument namijenjen kao pomoć korisnicima i samostalnoj popravci uređaja HUAWEI MatePad 11.5 2025. Dokument sadrži sigurnosne smjernice u vezi s popravkom tableta, osnovnu dijagnostiku problema, dijelove i alate koji se upotrebljavaju tijekom popravke i korake za samostalno uklanjanje i instalaciju svakog dijela. Ovaj se dokument može izmijeniti bez prethodne najave. Tvrtka Huawei zadržava pravo izmjene sadržaja ovog dokumenta u bilo kom trenutku i bez prethodne najave.

1.1.2 Objašnjenje simbola

Upozorenje: ukazuje na mogućnost ozljeđivanja vas ili drugih osoba.

Napomena: ukazuje na moguće oštećenje ovog uređaja ili drugih uređaja.

Savjet: ukazuje na mjere opreza, savjete o upotrebi ili dodatne informacije.

2 Mjere opreza i sigurnosne smjernice u vezi s popravkom

Tvrtka Huawei naglašava da se praćenjem sigurnosnih smjernica znatno smanjuju rizici povezani s uređajem i osobljem tijekom popravke i tako osigurava ispravno funkcioniranje uređaja i njegova sigurnost. Huaweiijeve sigurnosne smjernice za samostalnu popravku tableta od strane korisnika uglavnom sadrže sljedeći sadržaj.

2.1 Mjere opreza za popravku

2.1.1 Provjerite prije popravke

1. Baterija uređaja mora biti potpuno ispražnjena.
2. Uređaj mora biti isključen. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje sve dok se ne prikaže ikona za isključivanje. Dodirnite ikonu za isključivanje kako biste isključili uređaj.
3. Izradite sigurnosnu kopiju svih važnih podataka na uređaju.

2.1.2 Mjere opreza za popravku

1. Tvrtka Huawei preporučuje da popravak tableta izvršavaju obučeni tehničari uz primjenu namjenskih uređaja.
2. Tvrtka Huawei nije odgovorna za štete ili probleme nastale tijekom servisiranja uređaja od strane neovlaštenog serviser, samostalne popravke ili neprofesionalne popravke. Ova izjava ne utječe na prava korisnika da poprave bilo koji postojeći problem u proizvodu u skladu s važećim zakonima.
3. Tvrtka Huawei nije odgovorna za bilo kakva oštećenja, osobne ozljede ili druge sigurnosne probleme uređaja koji su nastali uslijed pokušaja popravaka koji nisu izvršeni u skladu s ovim priručnikom za popravak.

4. Samostalan popravak može rezultirati poništavanjem jamstva. Korisnici snose odgovornost za svaki rizik. Budite pažljivi tijekom popravke kako biste spriječili oštećivanje uređaja uslijed neodgovarajućih radnji.
5. Ako uređaj popravljaju korisnik ili neko drugo neobučeno osoblje, vodootpornost i otpornost na prodor prašine uređaja nisu zajamčeni.
6. Podatke o problemu uređaja ili detaljnije dijagnostičke informacije potražite u servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.
7. Informacije o zamjeni dijelova koji se ne prodaju potražite u servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.
8. Informacije o samostalnoj popravci potražite na:
<https://consumer.huawei.com/en/support/self-repair/>.

2.1.3 Novi originalni dijelovi

Za popravku se preporučuje upotrijebiti nove originalne dijelove tvrtke Huawei. Dijelovi koji nisu originalni mogu utjecati na sigurnost i funkcionalnost uređaja te dovesti do požara ili ozljeđivanja.

2.2 Osobna sigurnost i zaštita

2.2.1 Nošenje zaštitne opreme

1. Uređaj popravljajte na sigurnom mjestu.
2. Kada popravljate uređaj, nosite zaštitnu opremu, kao zaštitne naočale (sa zaštitama sa strane) i neprobojne rukavice.
3. Ne zagrijavajte uređaj u mikrovalnoj pećnici.
4. Ako je uređaj oštećen, iz njega izlazi dim ili se osjeti miris dima, odmah prestanite upotrebljavati uređaj i obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.
5. Tvrtka Huawei nije odgovorna za bilo kakve ozljede koje su nastale zbog nenošenja zaštitne opreme. Popis alata potrebnih za sastavljanje i rastavljanje uređaja potražite u odjeljku 4.4. „Alati za rastavljanje i sastavljanje”.

2.2.2 Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

1. Elektrostatičko pražnjenje (ESD) iznenadni je protok struje između dva predmeta pod nabojem uslijed kontakta, električnih kratkih spojeva ili dielektričnih proboja. ESD može oštetiti mobilne uređaje, osobito električne dijelove.
2. Kada popravljate uređaj, preporučuje se da upotrebljavate opremu zaštićenu od ESD-a, kao antistatičke narukvice, rukavice i podloge zaštićene od ESD-a.
3. Preporučuje vam se da povećate ventilaciju zraka u prostoriji u kojoj radite kako bi se smanjila mogućnost neočekivanog elektrostatičkog pražnjenja. Mogućnost pojave elektrostatičkog izbijanja povećava se u okruženjima s niskom vlažnošću, npr. u klimatiziranim prostorijama.

2.2.3 Sprječavanje dodira s tekućinama

Ako uređaj dođe u dodir s tekućinom, odmah prestanite upotrebljavati uređaj i obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei kako bi pregledali uređaj.

2.3 Sigurnost popravke za određene dijelove

2.3.1 Sigurnost popravke baterije

Kada popravljate bateriju, potrebno je primijeniti određene mjere zaštite kako bi se spriječilo pregrijavanje, požar ili eksplozija uslijed oštećenja baterije. Kada mijenjate bateriju, oko baterije ne smije biti vijaka ili drugih stranih predmeta. Pažljivo uklonite ljepilo baterije kako biste spriječili probijanje ili ogrebotinu baterije. Ako se baterija oštetiti, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

2.4 Zaštita okoliša i odlaganje otpada

2.4.1 Deklaracija o vraćanju

Kada se završi radni vijek matične ploče, sklopa zaslona, vanjskih kablova i baterije, moraju se reciklirati u centrima za odvojeno prikupljanje otpada koja su odredile lokalne vlasti u skladu s lokalnim propisima o zaštiti okoliša. Time će se osigurati da se recikliranje i odlaganje otpadne električne i elektroničke opreme (EEO) obavlja na način kojim se čuvaju vrijedni materijali i štiti ljudsko zdravlje i okoliš. Nemojte ih odlagati u obični kućanski otpad. Za više informacija obratite se lokalnim vlastima, maloprodajnom trgovcu ili službi za odlaganje komunalnog otpada.

2.4.2 Informacije o rastavljanju

Prije rastavljanja uređaja isključite uređaj. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje sve dok se ne prikaže ikona za isključivanje. Dodirnite ikonu za isključivanje kako biste isključili uređaj.

1. Matična ploča: prije uklanjanja matične ploče uklonite sljedeće sklopove:
 - (1) Sklop zaslona (pogledajte odjeljak 5.1.3.).
 - (2) Sklop prednjeg fotoaparata (pogledajte odjeljak 5.3.3.).
 - (3) Sklop stražnjeg fotoaparata (pogledajte odjeljak 5.4.3.).
 - (4) Odvojite priključak ploče na ploču (BTB) baterije, BTB priključak za USB fleksibilnu tiskanu pločicu (FPC) i priključak koaksijalnog kabela na matičnoj ploči i istovremeno uklonite jedan učvršćujući vijak s matične ploče.
2. Sklop zaslona:
pojednosti potražite u odjeljku 5.1.3.
3. Vanjski kablovi: nemojte uklanjati vanjske kablove.
4. Baterija: prije uklanjanja baterije uklonite sljedeće sklopove:
 - (1) Sklop zaslona (pogledajte odjeljak 5.1.3.).
 - (2) Odvojite BTB priključak baterije.
 - (3) Uklonite bateriju (pogledajte odjeljak 5.9.).

3 Osnovna dijagnostika problema

3.1 Pripreme

3.1.1 Opis pripreme

Preporučuje se da prije započinjanja izvršite sljedeće osnovne pripreme.

3.1.2 Osnovne pripreme

1. Prstom dodirnite zaslon tableta i provjerite može li se tablet upotrijebiti kako je očekivano neovisno od zaštite za zaslon i zaštitnog preklopa.
2. Debljom krpom za čišćenje stakla očistite zaslon i uklonite prašinu i ostatke.
3. Punite punjač kompatibilnim kabelom za punjenje dulje od 20 min kako bi tablet imao dovoljno energije baterije.

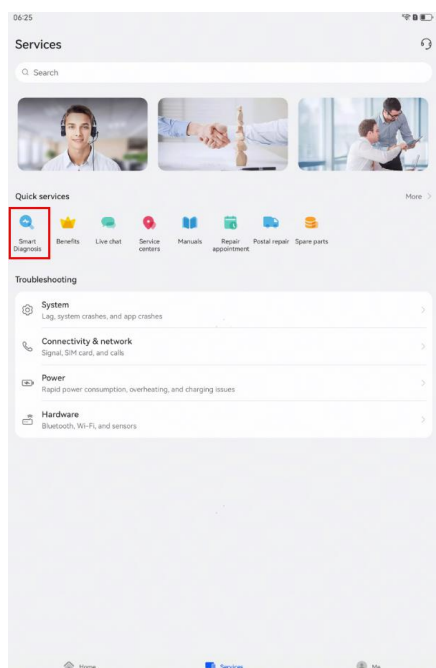
3.2 Vodič za popravku softvera

3.2.1 Softverska identifikacija

Pametna dijagnostika pomaže u provjeri hardvera i fizičkih priključaka te pruža rješenja kako izvršiti popravku. Stavke koje se provjeravaju uključuju među ostalima Bluetooth, WLAN, senzore, zvuk, fotoaparate i dodirni zaslon tableta. Da biste započeli pametnu dijagnostiku, izvršiti sljedeće radnje:

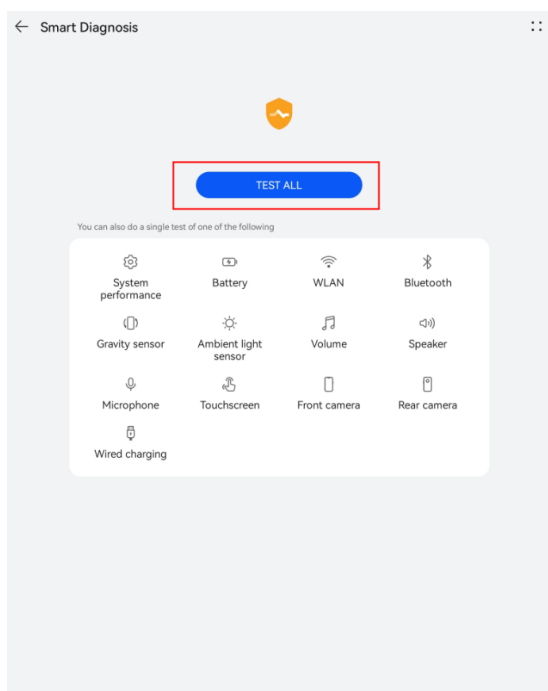
1. Način: dodirnite **My HUAWEI** i zatim **Usluge**. Zatim dodirnite **Pametna dijagnostika** kako biste otvorili stranicu **Pametna dijagnostika**.

Slika 3-1



2. Dodirnite **TESTIRAJ SVE**. Nakon toga sustav pokreće provjeru svih funkcija tableta.

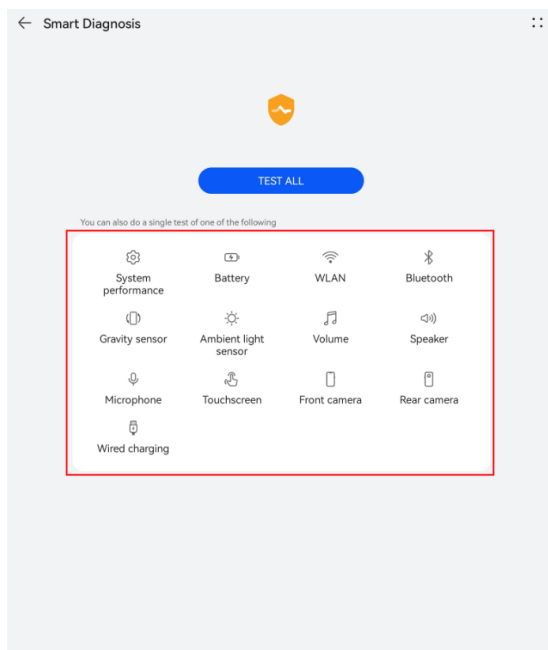
Slika 3-2



Mogući rezultati:

- (1) Ako se pojavi crveni uskličnik **!**, određene funkcije ili postavke nemaju očekivane rezultate. Ako se pojavi zeleni uskličnik **✓**, određene funkcije ili postavke imaju očekivane rezultate.
- (2) Ako su rezultati provjere neuobičajeni, sustav pruža rješenja za otklanjanje problema. Dodirnite **PRIKAŽI RJEŠENJA** kako biste pogledali kako riješiti probleme.
3. Da biste provjerili jednu od funkcija tableta, dodirnite funkciju na stranici **Pametna dijagnostika** za nastavak.

Slika 3-3



Napomena: ako se pojave iznimke, dodirnite **POPRAVI** kako biste otvorili stranicu **Usluga popravke** i odaberite **Servisni centri**, **Sastanak za popravak** i **Slanje na popravak poštom** po potrebi.

3.2.2 Softverska ažuriranja

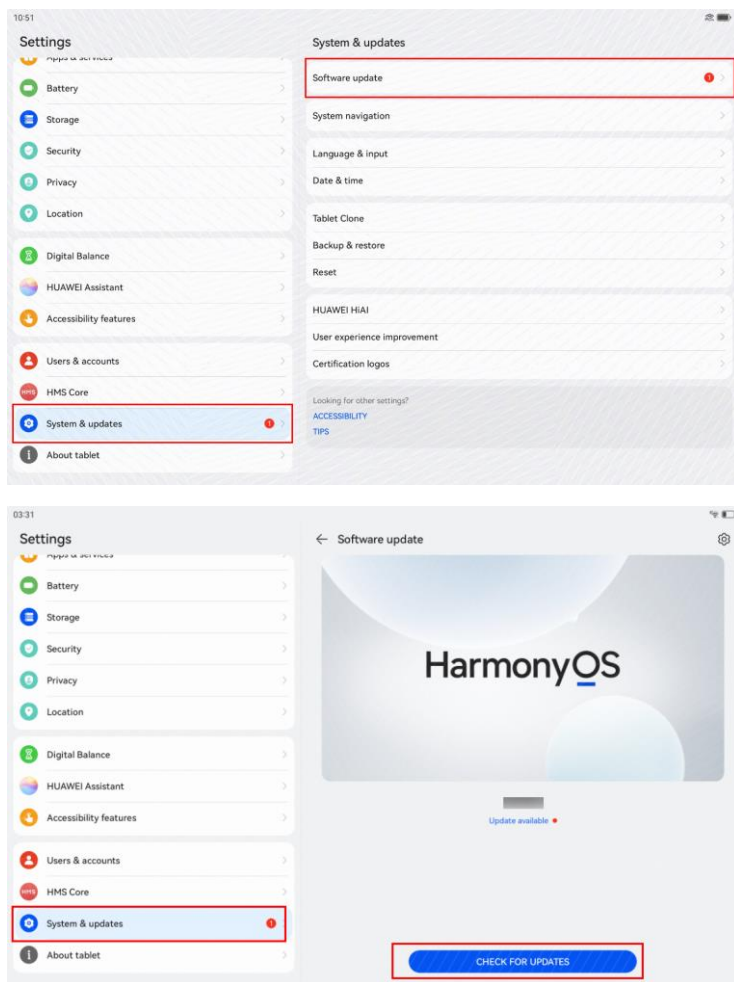
Kada je dostupna najnovija verzija softvera vašeg tableta, od vas će se zatražiti da preuzmete i instalirate softverske pakete kojima ćete ažurirati softver.

Mjere opreza:

1. Prije mrežnog ažuriranja, provjerite jesu li na tabletu instalirani samo službeni softverski paketi. Neovlašteni softver može rezultirati neuspješnim ažuriranjem ili drugim neočekivanim problemima.
2. Izradite sigurnosnu kopiju osobnih podataka prije ažuriranja.
3. Tijekom ažuriranja nemojte isključivati ni ponovno pokretati tablet.
4. Nakon ažuriranja aplikacije trećih strana možda neće biti dostupne zbog nekompatibilnosti s najnovijom verzijom sustava. U nekim će slučajevima proći dosta vremena dok ne izađe kompatibilna verzija aplikacije.

Možete otvoriti **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ažuriranje softvera** i dodirnuti **PROVJERI AŽURIRANJA** kako biste pogledali koja su ažuriranja dostupna.

Slika 3-4

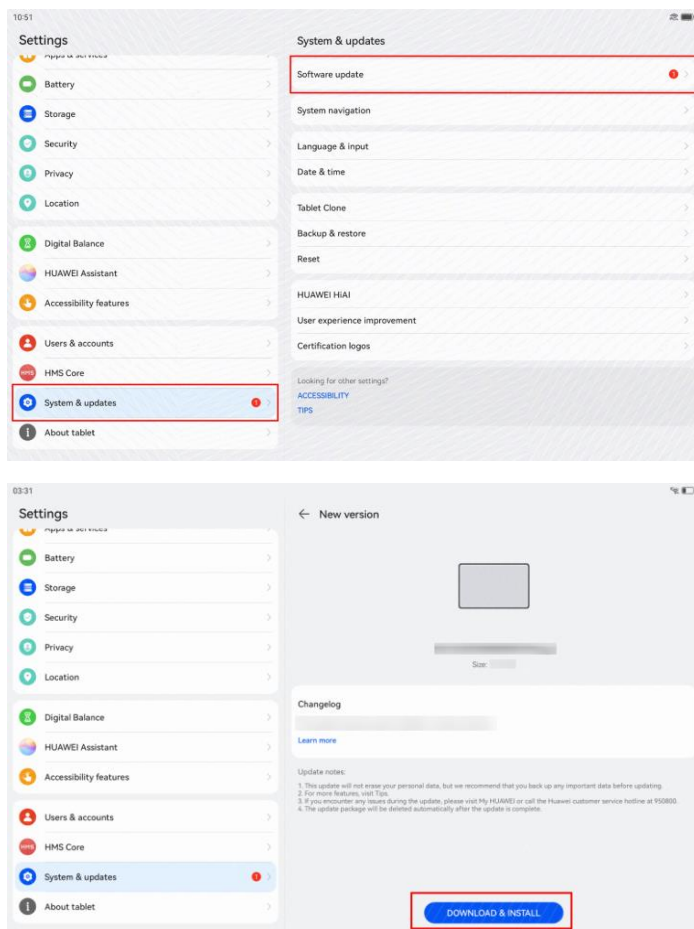


Možete izvršiti ručno ažuriranje ili automatsko ažuriranje tijekom noći.

Ručno ažuriranje:

1. Otvorite **Sustav i ažuriranja** > **Ažuriranje softvera** i dodirnite **PREUZMI I INSTALIRAJ** kako biste preuzeli i instalirali pakete ažuriranja.

Slika 3-5

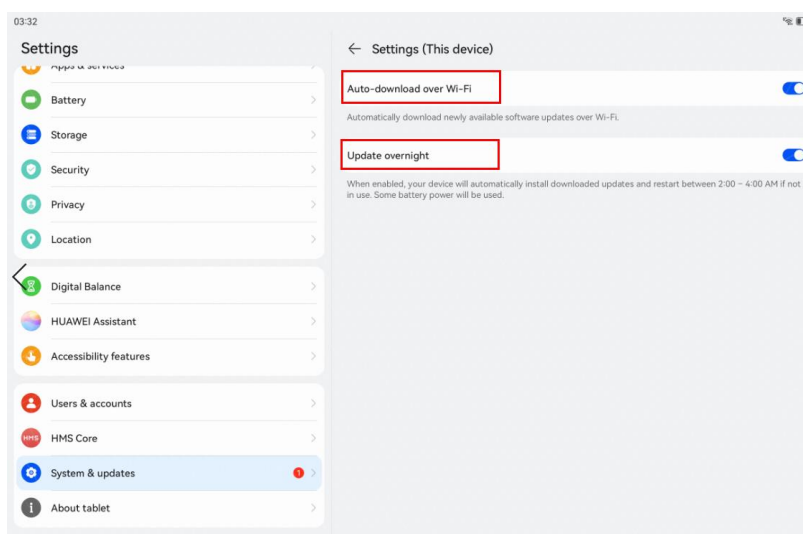
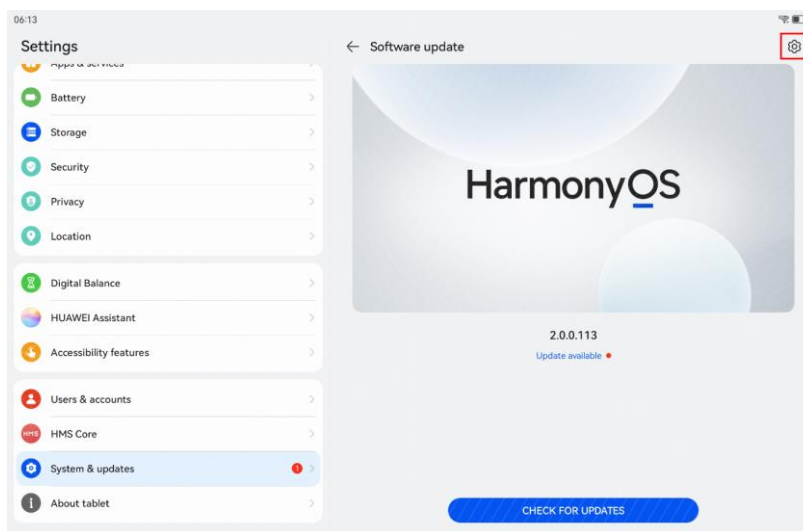
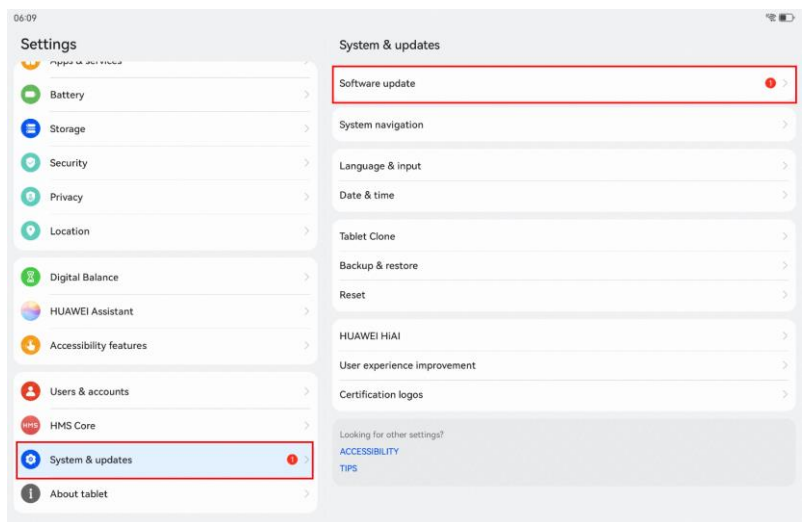


2. Nakon dovršenog ažuriranja tablet se automatski ponovno pokreće.

Automatsko ažuriranje tijekom noći:

1. Otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ažuriranje softvera**, dodirnite  u gornjem desnom kutu stranice **Ažuriranje softvera** i zatim omogućite **Automatsko preuzimanje preko Wi-Fi mreže** i **Ažuriranje tijekom noći**.

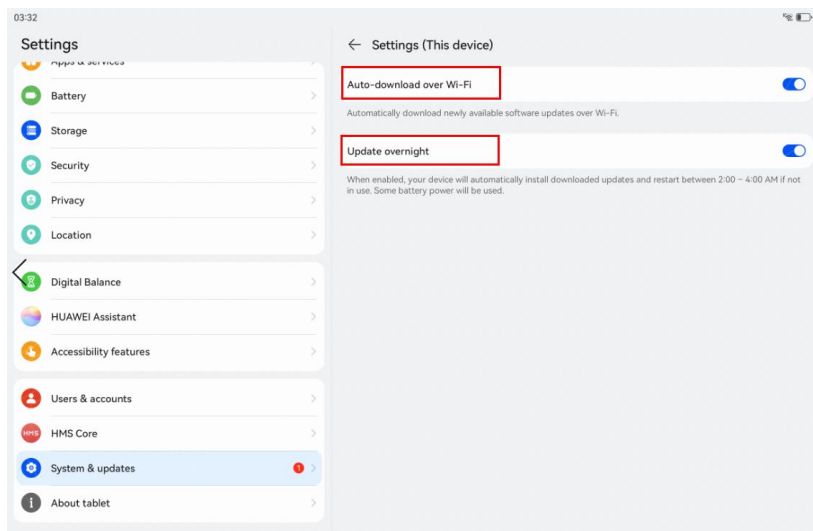
Slika 3-6



2. Tablet će automatski instalirati najnovije softverske pakete između 2:00 i 4:00 h i ponovno se pokrenuti kako bi se primijenila ažuriranja.
3. Tijekom tog razdoblja tablet mora biti uključen i zaključan te se ne smije postaviti budilica u razdoblju od 2:00 do 4:00 h. Nadalje, razina napunjenosti baterije mora biti viša od 35 %. Ako je potrebno, stavite uređaj da se puni.

Ako želite onemogućiti automatsko ažuriranje, dodirnite  u gornjem desnom kutu stranice **Ažuriranje softvera** kako biste onemogućili **Automatsko preuzimanje preko Wi-Fi mreže**.

Slika 3-7

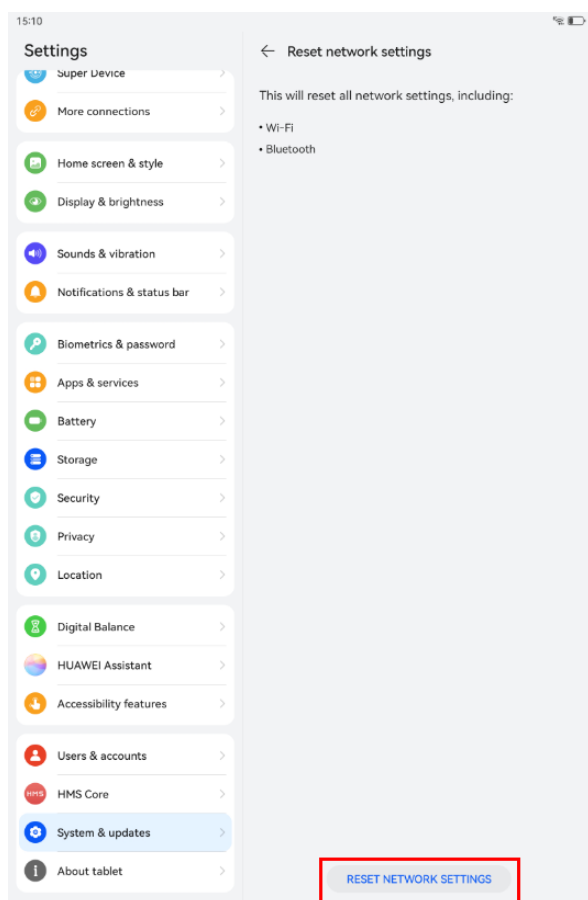


3.2.3 Vraćanje zadanih postavki

3.2.3.1 Vraćanje mrežnih postavki

Mrežne postavke sadrže među ostalim postavke za WLAN, mrežu mobilnih podataka i Bluetooth. Mrežne postavke možete vratiti bez potrebe da brišete ili mijenjate ostale podatke ili postavke. Da biste vratili mrežne postavke, otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ponovno postavi postavke mreže** i dodirnite **PONOVNO POSTAVI POSTAVKE MREŽE** da biste nastavili prema uputama.

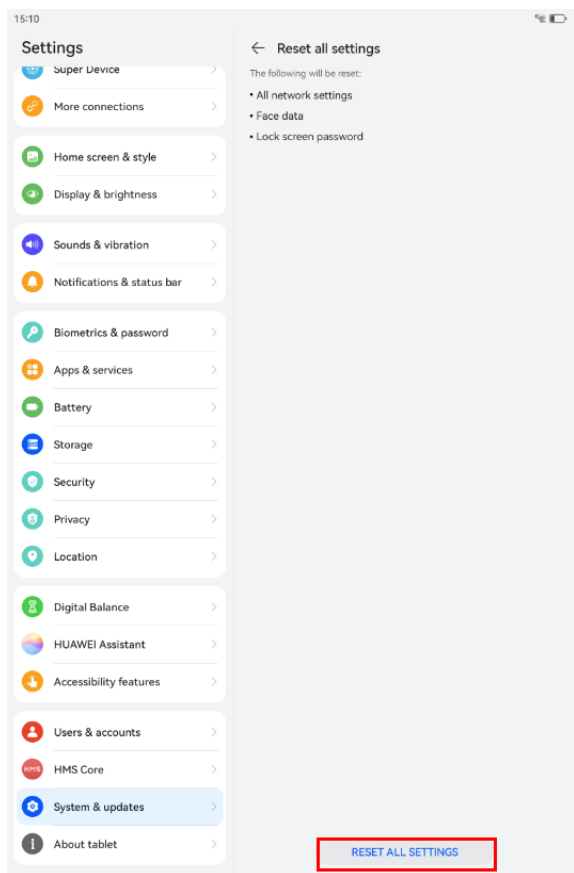
Slika 3-8



3.2.3.2 Vraćanje svih postavki

Možete vratiti glave postavke, kao postavke mreže, otisak prsta, prepoznavanje lica, lozinku za zaključavanje zaslona, Bluetooth, početni zaslon i pozadinu i dozvole za aplikacije. Da biste vratili sve postavke, otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ponovno postavi sve postavke** i dodirnite **PONOVNO POSTAVI SVE POSTAVKE** da biste nastavili prema uputama.

Slika 3-9

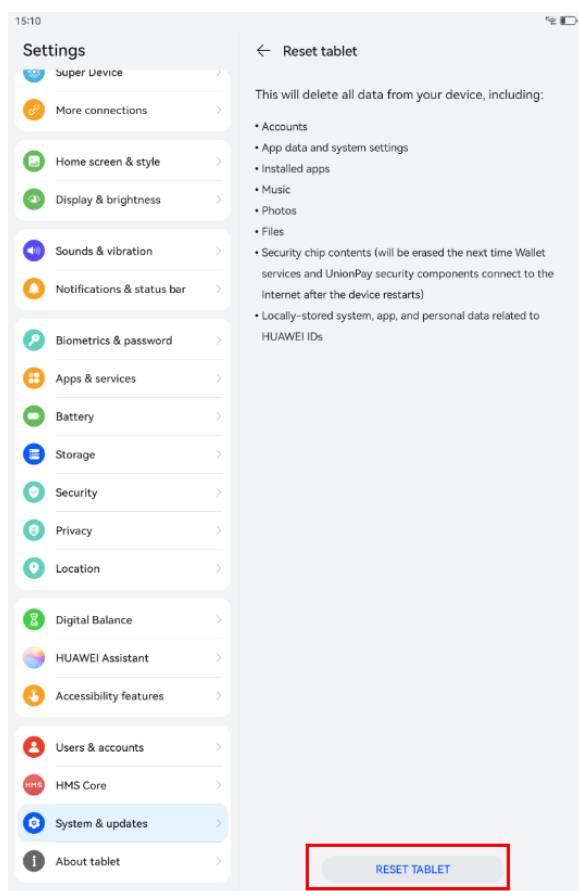


Ta radnja ne briše druge vrste podataka ili datoteka niti vraća postavke aplikacija trećih strana. Nadalje, ne vraćaju se postavke za Pronađi uređaj, Korisnici i računi, Administratori uređaja ili postavke aplikacija.

3.2.3.3 Vraćanje tvorničkih postavki

1. Otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ponovno postavi tablet** i dodirnite **PONOVNO POSTAVI TABLET** da biste nastavili prema uputama.

Slika 3-10



2. Sigurnosno kopirajte svoje podatke prije vraćanja uređaja na tvorničke postavke.
3. Vraćanje tvorničkih postavki trajno će izbrisati sve podatke na tabletu, uključujući račun, podatke sustava i aplikacija tableta. Primjerice, nakon vraćanja tableta na tvorničke postavke sustav će izbrisati postojeće instalirane aplikacije, glazbu, slike, sve datoteke u internoj pohrani i podatke sigurnosnog čipa.
4. Prije nego što pokrenete vraćanje na tvorničke postavke, odjavite se iz svojega HUAWEI ID-ja. U suprotnom se tablet možda neće moći ponovno aktivirati nakon dovršenog vraćanja na tvorničke postavke.

3.3 Vodič za popravku hardvera

3.3.1 Problemi s uključivanjem i ponavljanjem ponovnog pokretanja

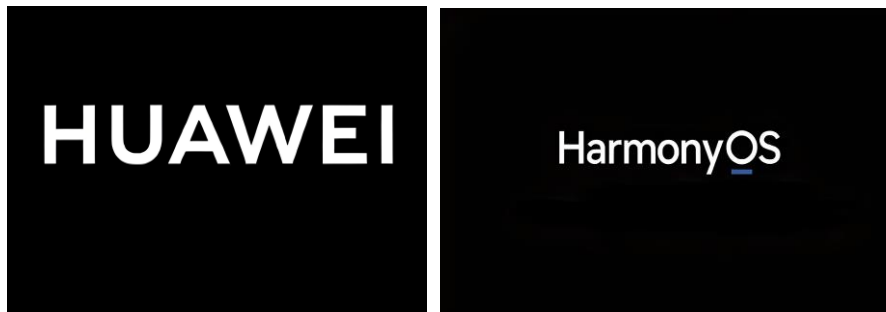
3.3.1.1 Identifikacija i rješavanje problema

Ako se na tabletu javlja crni zaslon, zamrzavanje tijekom pokretanja ili iznenadni crni zaslon ili zamrzavanje tijekom upotrebe, možete izvršiti sljedeće radnje kako biste riješili problem:

1. Provjerite je li baterija tableta potpuno ispražnjena.

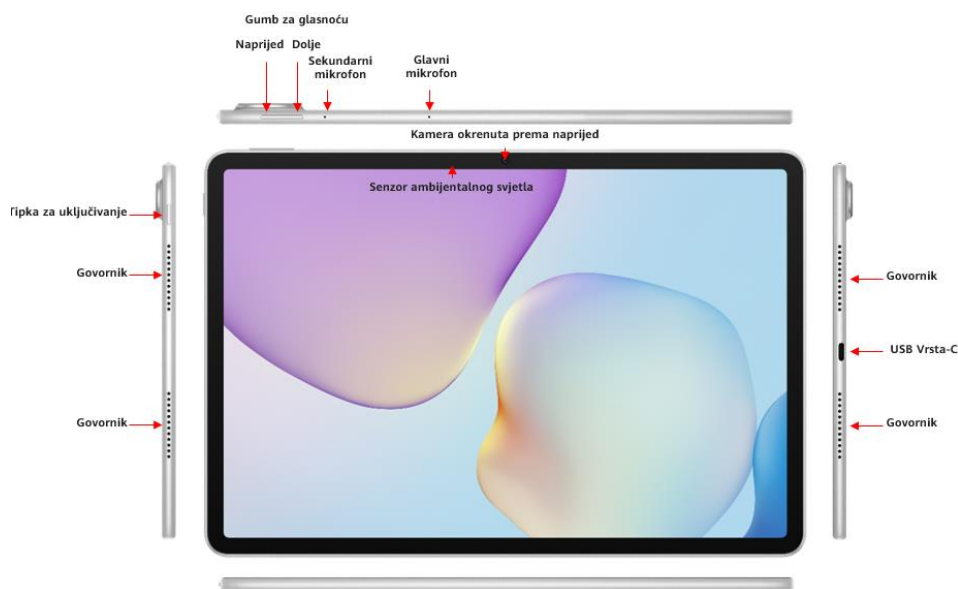
- (1) Puniti tablet najmanje 20 min **standardnim punjačem i podatkovnim kablom** priključenim u utičnicu i zatim provjerite pojavljuje li se slijed logotipa HUAWEI i HarmonyOS.

Slika 3-11



- (2) Ako tablet ne reagira ni nakon dužeg punjenja, zamijenite punjač, podatkovni kabl ili utičnicu na kojoj puniti kako biste provjerili nije li problem u dodatnoj opremi.
2. Prisilno ponovno pokrenite tablet.
 - (1) Uobičajeni način: pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje duže od 10 sekundi sve dok se ne pojavi slijed logotipa HUAWEI i HarmonyOS.
 - (2) Kombinacija tipki: pritisnite i držite pritisnutim oko 10 sekundi tipku za smanjivanje glasnoće i gumb za uključivanje/isključivanje.

Slika 3-12



3.3.1.2 Rješavanje problema

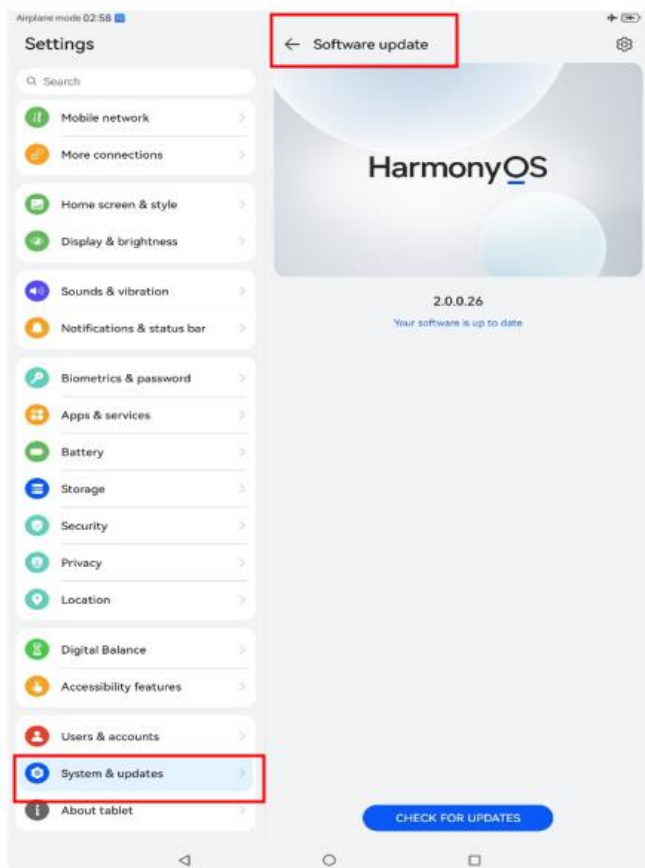
1. Ako ne uspijete uključiti tablet, provjerite je li zaslon možda u kvaru.
 - (1) Uključite tablet u tihom okruženju i provjerite čujete li zvuk pokretanja sustava, osjetite li vibraciju ili čujete zvuk odziva, npr. zvuk niske razine napunjenosti baterije.

- (2) Povežite tablet i računalo USB kabelom, otvorite Upravitelja uređaja na računalu i provjerite može li računalo identificirati tablet.

Ako se prethodni problem nastavi javljati, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

2. Ako se tablet zamrzava na početnom zaslonu, prisilno ponovno pokrenite tablet na jedan od sljedećih načina:
 - (1) Uobičajeni način: pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje duže od 10 sekundi sve dok se ne pojavi slijed logotipa HUAWEI i HarmonyOS.
 - (2) pritisnite i držite pritisnutim oko 10 sekundi tipku za smanjivanje glasnoće i gumb za uključivanje/isključivanje.
3. Ako se na tabletu iznenada pojavi crni zaslon ili se zamrzne tijekom upotrebe, pokušajte neki od sljedećih načina:
 - (1) Prisilno ponovno pokrenite tablet i ostavite ga da se ohladi: ako je pregrijan tablet, sustav tableta može pokrenuti zaštitni mehanizam. Prisilno ponovno pokrenite tablet i ostavite da se hladi oko 10 min.
 - (2) Očistite predmemoriju tableta: nakon što ste ponovno pokrenuli tablet, zatvorite veliki broj aplikacija koje su pokrenute u pozadini i provjerite rješava li to problem crnog zaslona ili zamrzavanja.
 - (3) Ažurirajte sustav: provjerite je li instalirana najnovija verzija sustava. Ako nije, instalirajte je.

Slika 3-13



Ako se prethodni problem nastavi javljati, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.3.2 Problemi s punjenjem ili sporo punjenje

3.3.2.1 Identifikacija i rješavanje problema

Ako primijetite probleme s punjenjem tableta, kao nedostajanje indikatora punjenja, neuobičajeni izgled ikone punjenja, opadanje razine baterije, sporo punjenje ili dugo trajanje punjenja baterije, možete učiniti sljedeće:

1. Provjerite opremu za punjenje: provjerite rade li ispravno standardni punjač i podatkovni kabel.
2. Provjerite radi li ispravno utičnica na koju je priključen punjač: uključite punjač u drugu utičnicu kako biste provjerili ima li struje u prvobitnoj utičnici.
3. Očistite priključak za punjenje: čačkalicom ili mekom četkicom pažljivo uklonite prašinu.
4. Provjerite je li priključak za punjenje možda olabavljen: protresite priključak podatkovnog kabela i provjerite je li priključak za punjenje možda olabavljen ili je možda slab kontakt.
5. Prije punjenja provjerite uvjete okruženja: ako je temperatura viša od 43 °C ili niža od 10 °C, aktivira se zaštita baterije koja usporava punjenje. Najbolje rezultate punjenja postići ćete ako tablet prije punjenja ostavite na temperaturi okruženja između 20 °C i 25 °C.
6. Nemojte upotrebljavati tablet dok se puni. Ako igrate igre koje iskorištavaju veliki broj resursa ili gledate videozapise tijekom punjenja, sustav će priorizirati opskrbu energijom u odnosu na brzo punjenje kako bi održao učinkovitost tableta te može usporiti punjenje tableta.
7. Ako indikator punjenja i dalje nedostaje nakon što ste izvršili prethodne radnje, na tabletu možda postaje softverski ili hardverski problemi. U tom se slučaju obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

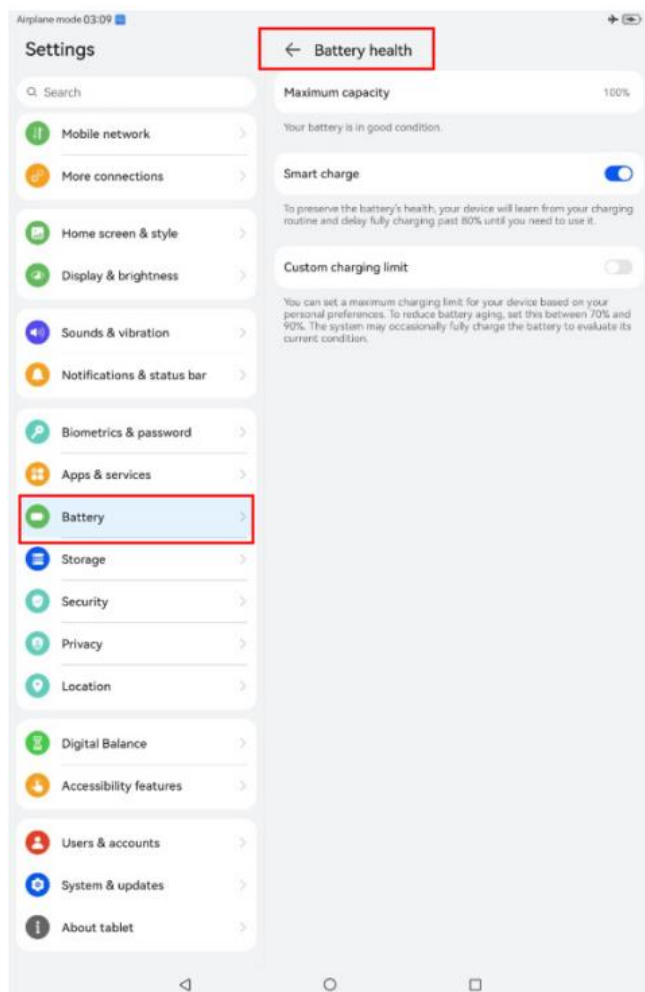
3.3.2.2 Problemi s brzinom punjenja

Ako se razina napunjenosti baterije smanjuje tijekom punjenja, sporo se povećava ili punjenje traje dulje od očekivanog, možete izvršiti sljedeće radnje:

1. Onemogućite način pametnog punjenja.

Otvorite **Postavke > Baterija > Stanje baterije** i onemogućite opciju **Pametno punjenje** ili **Ograničenje prilagođenog punjenja**.

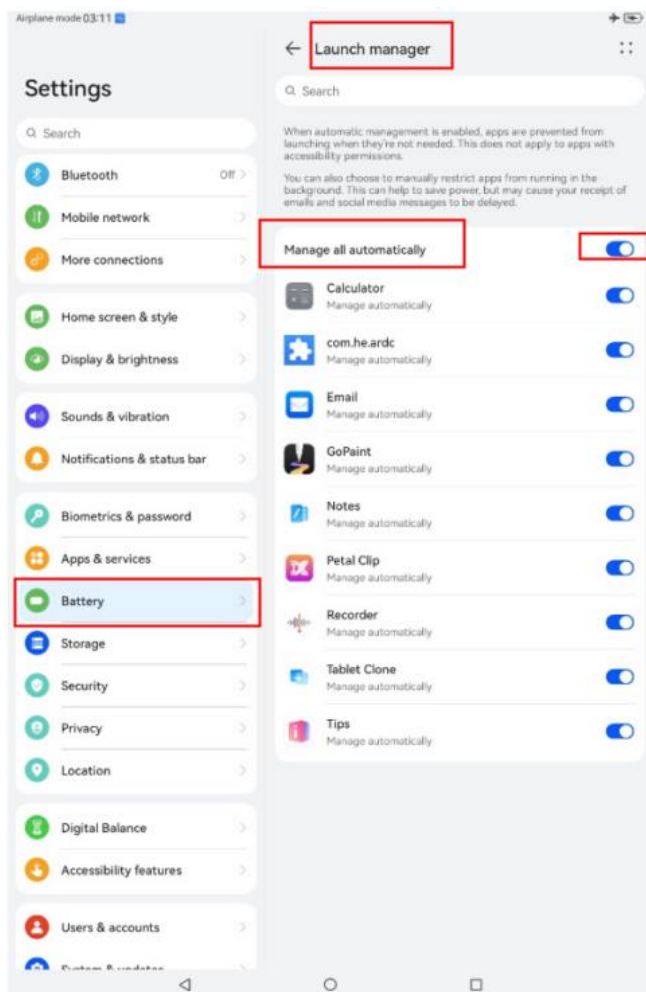
Slika 3-14



2. Provjerite rade li u pozadini aplikacije s velikom potrošnjom energije.

Otvorite **Postavke** > **Baterija** > **Upravitelj pokretanjima** i omogućite opciju **Upravljač svime automatski** kako biste onemogućili radnje nepotrebnih pozadinskih aplikacija.

Slika 3-15



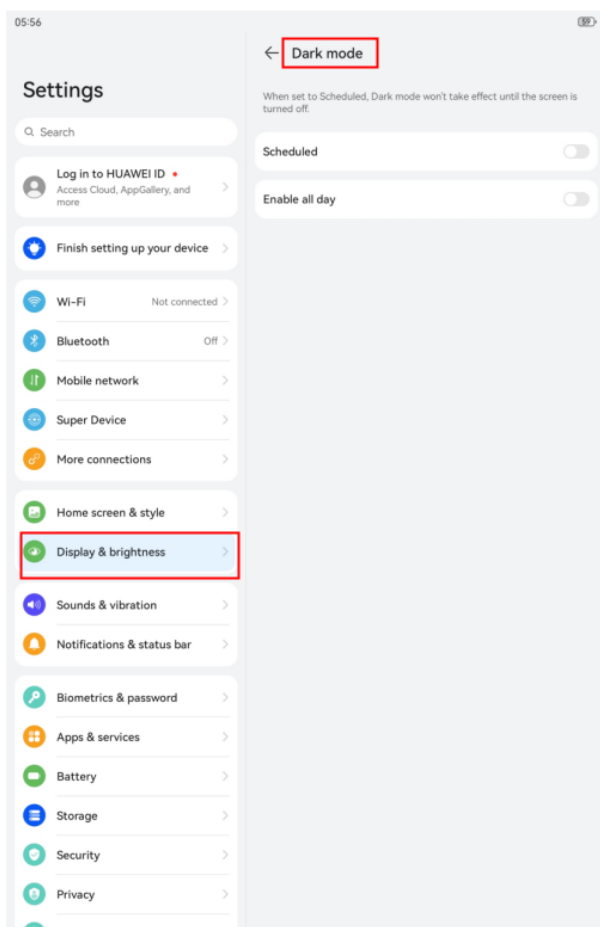
3. provjerite je li instalirana najnovija verzija sustava. Pojediniosti potražite u odjeljku 3.2.2.

3.4 Problemi sa zaslonom

3.4.1 Provjera i rješavanje problema

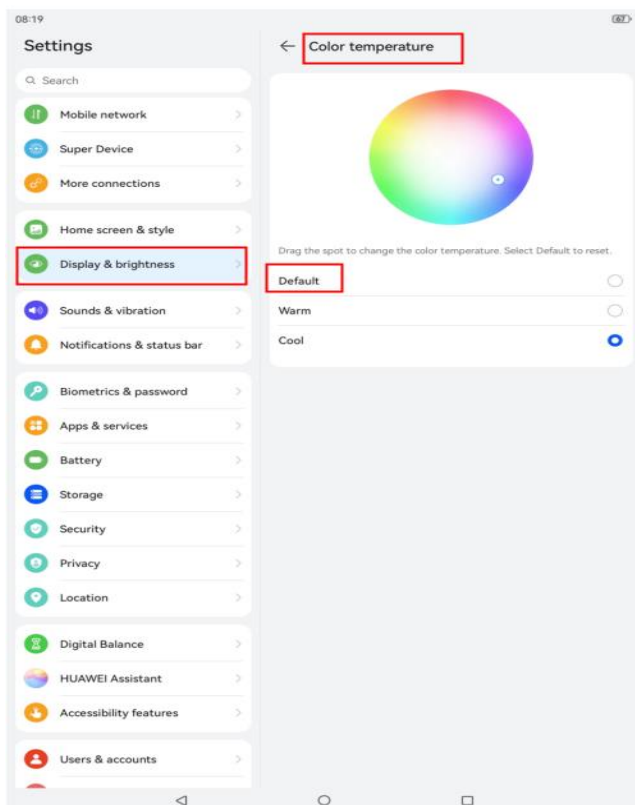
1. Napuknuti zaslon: ako se na površini zaslona tableta pojave vidljive pukotine, preporučuje se da postavite zaštitnu foliju na zaslon i odnesete tablet u servisni centar za korisnike tvrtke Huawei kako bi mu se zamijenio zaslon.
2. Problem s dodirnom kontrolom: prisilno možete ponovno pokrenuti tablet. Ako se problem i dalje javlja nakon ponovnog pokretanja tableta, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.
3. Problemi sa zaslonom:
(1) Crte u bojama, crne točke, treperenje ili promjena boje: otvorite **Postavke > Zaslon i svjetlina > Tamni način** i omogućite **Omogućiti cijeli dan**.

Slika 3-16



Zatim otvorite **Postavke > Zaslona i svjetlina > Toplina boje** i odaberite **Zadano**.

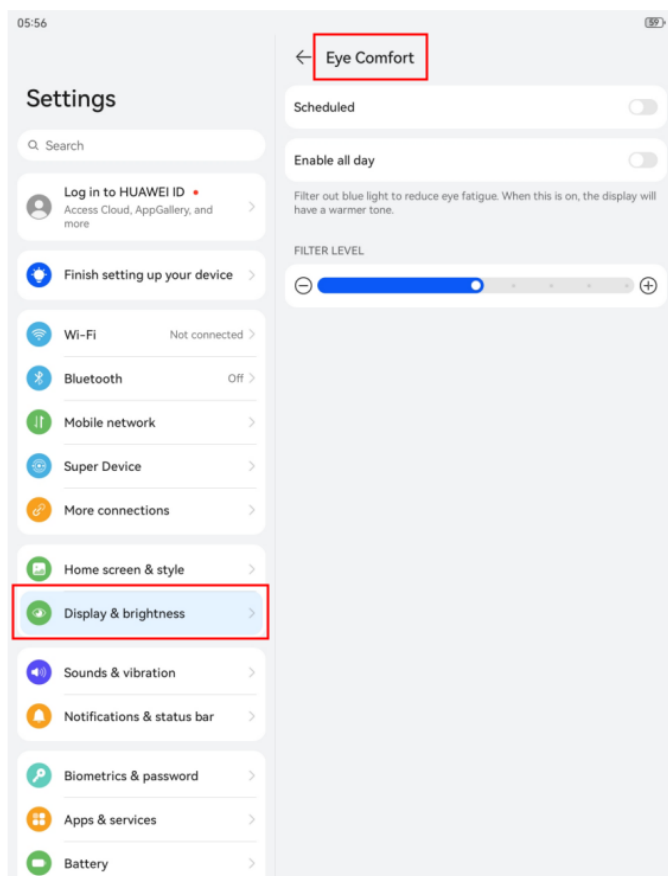
Slika 3-17



(2) Izobličenje boje:

Otvorite **Postavke** > **Zaslona i svjetlina** > **Tamni način** > **Prilagođavanje očima** i omogućite **Omogući cijeli dan**.

Slika 3-18



- (3) Curenje tekućine, okomite ili crne crte, svijetle točke, crne točke ili treperenje: ponovno pokrenite tablet i prikažite na zaslonu sliku pune boje, posebice crne ili bijele. Ako se neispravnost i dalje javlja na zaslonu, zaslon je fizički oštećen. U tom se slučaju zaslon mora zamijeniti.
4. Podizanje zaslona: na rubovima zaslona vide se djelići ljepila ili je zaslon neravan.
5. Crni zaslon: ponovno pokrenite tablet istodobnim pritiskom i držanjem pritisnutim gumba za uključivanje/isključivanje i tipke za smanjivanje glasnoće i uključite zaslon. Ako je zaslon i dalje crn, ali se čuje zvuk ponovnog pokretanja, zaslon je fizički oštećen i mora se zamijeniti.

Ako se prethodni problem nastavi javljati, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.4.2 Rukovanje u hitnim slučajevima

3.4.2.1 Provjera punjenja

Prije provjere punjenja priključite u tablet kabel za punjenje s adapterom za napajanje, puniti tablet oko 20 min i zatim provjerite pojavljuje li se slijed logotipa HUAWEI i HarmonyOS.

3.4.2.2 Ponovno pokretanje uređaja

Prisilno ponovno pokrenite tablet. Više informacija o prisilnom pokretanju tableta potražite u odjeljku 3.3.1.1.

3.4.2.3 Uklanjanje vanjskih smetnji

Uklonite sa zaslona tableta sve vanjske izvore smetnji, kao zaštitna folija, zaštitni preklop, futrola ili elektronička olovka. Zatim vrhom prsta umjesto noktom dodirnite zaslon.

3.4.2.4 Brisanje zaslona

Za brisanje zaslona upotrebljavajte meku, vlažnu krpu koja ne ostavlja vlakna.

3.4.3 Mjere opreza

1. Odvojite sve kablove i isključite tablet prije izvršavanja gore navedenih radnji.
2. Nemojte upotrebljavati sredstva za čišćenje koja sadrže izbjeljivače ili vodikov peroksid.
3. Spriječite prodor tekućine u tablet kroz male otvore.
4. Ne uranjajte tablet u tekućinu.

Ako se prethodni problem nastavi javljati, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.5 Problemi s fotoaparatom

3.5.1 Identifikacija problema

Ako uočite bilo koji od sljedećih problema na tabletu, izvršite sljedeće radnje:

1. Kada otvorite aplikaciju fotoaparata na tabletu, zaslon treperi, postaje crn, zamagljen ili se prikazuju trake na njemu.
2. Kada upotrebljavate fotoaparatus, javljaju se sljedeći problemi: fotoaparatus se zatvara i ne snima fotografije i videozapise ili se prebacuje između prednjeg i stražnjeg fotoaparata.
3. Slike snimljene fotoaparatom su nejasne, nedovoljno ili previše eksponirane ili se na fotoaparatu pojavljuju čestice ili para.

3.5.2 Rješavanje problema

1. Odvojite sve kablove i isključite tablet. Zatim očistite objektivne svih fotoaparata mekom, vlažnom krpom koja ne ostavlja vlakna, kao što je krpa za staklo. Nemojte upotrebljavati sredstva za čišćenje koja sadrže izbjeljivače ili vodikov peroksid. Ne izlažite otvore fotoaparata vodi i ne uranjajte tablet u bilo kakvo sredstvo za čišćenje. Ne čistite objektivne komprimiranim zrakom.
2. Uklonite sve zaštitne preklape, dodatke, zaštite zaslona i magnetski pribor u blizini fotoaparata kako biste spriječili smetnje.
3. Provjerite jesu li fotoaparati na tabletu oštećeni. Ako su fotoaparati oštećeni zbog pada, razmislite o profesionalnoj popravci.
4. Zatvorite aplikaciju fotoaparata u pozadini i ponovno je otvorite. Ili ponovno pokrenite tablet kako biste provjerili jesu li i dalje prisutni prethodni problemi.

Ako se problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.6 Problemi sa senzorom

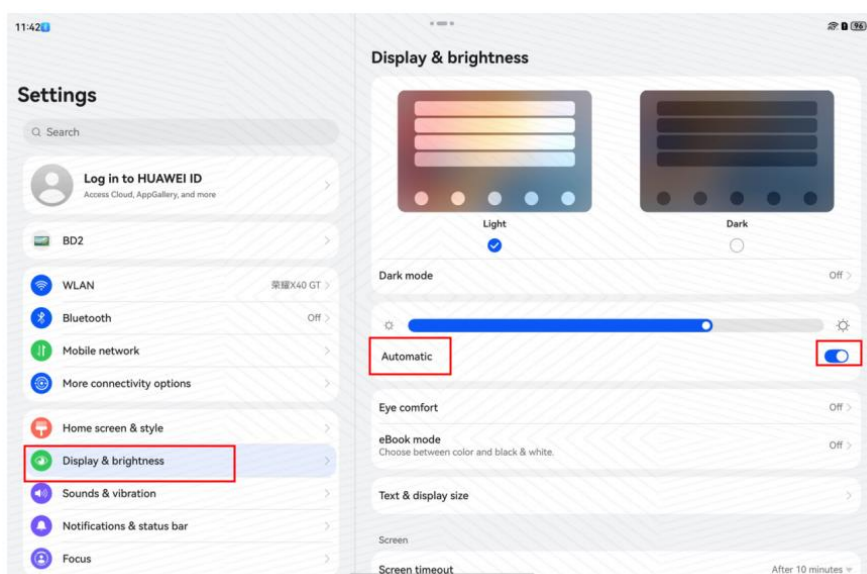
3.6.1 Identifikacija problema sa svjetlom okolne rasvjete

1. Svjetlina tableta neprestano se mijenja i ne može se automatski prilagoditi.
2. Senzor ne reagira. Sustav prikazuje poruku da postoji problem sa senzorom razine okolne rasvjete.
3. Svjetlina se često mijenja uslijed pogrešnog dodira.

3.6.1.1 Rješavanje problema

1. Otvorite **Postavke > Zaslon i svjetlina** i onemogućite **Automatski**. Povucite klizač svjetline kako biste provjerili primjenjuje li se postavka svjetline i omogućite **Automatski** kako biste provjerili prilagođava li se svjetlina zaslona automatski.

Slika 3-19



2. Očistite senzor razine okolne rasvjete i provjerite prilagođava li se svjetlina zaslona automatski. Nemojte blokirati senzor osvijetljenja zaštitnom folijom.
3. Pogledajte odjeljak 3.2.3.3. „Vraćanje tvorničkih postavki” kako biste vratili tvorničke postavke i provjerili prilagođava li se svjetlina zaslona automatski.
4. Pogledajte odjeljak 3.2.2. „Ažuriranje softvera” kako biste ažurirali softver na najnoviju verziju i provjerili prilagođava li se svjetlina zaslona automatski.

Napomena: držite zaslon tableta dalje od oštih predmeta. Oni mogu oštetiti senzor razine okolne rasvjete i ugroziti preciznost provjere svjetla okoline.

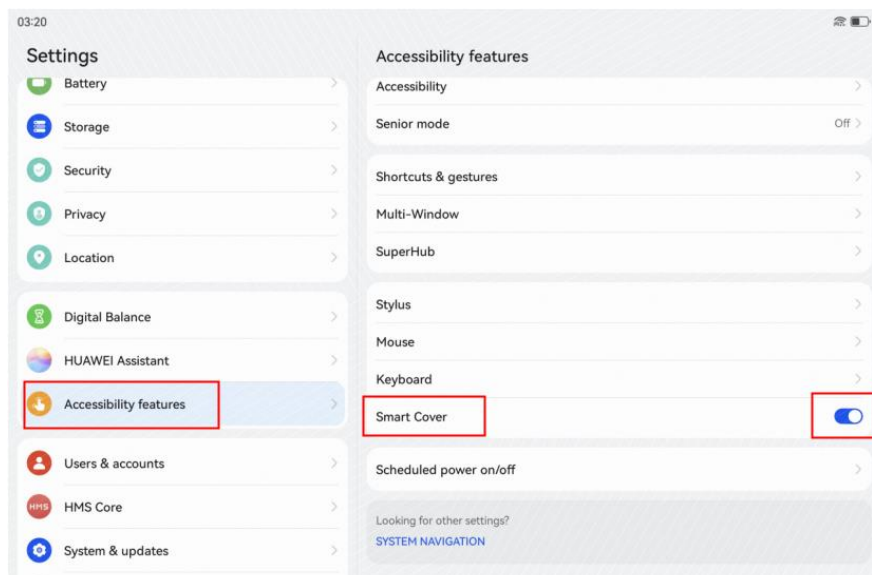
3.6.2 Identifikacija problema s uključivanjem i isključivanjem zaslona

1. Zaslon tableta ostaje uključen nakon zatvaranja zaštitnog preklopa i ne može se aktivirati nakon otvaranja preklopa.
2. Zaslon se često uključuje i isključuje.
3. Zaslon ne reagira.

3.6.2.1 Rješavanje problema

1. Otvorite **Postavke > Značajke dostupnosti** i omogućite funkciju **Pametna futrola**. Zatim provjerite uključuje li se i isključuje zaslon na očekivani način kada otvorite/zatvorite zaštitni preklop.

Slika 3-20



2. Postavite magnet preklopa u blizini područja senzora u gornjem lijevom kutu tableta i provjerite reagira li zaslon.
3. Provjerite je li ispao magnet preklopa ili se možda odvojio.
4. Udaljite tablet iz područja jakog magnetskog polja, kao što su zvučnici, motori i uređaji za magnetsko liječenje.

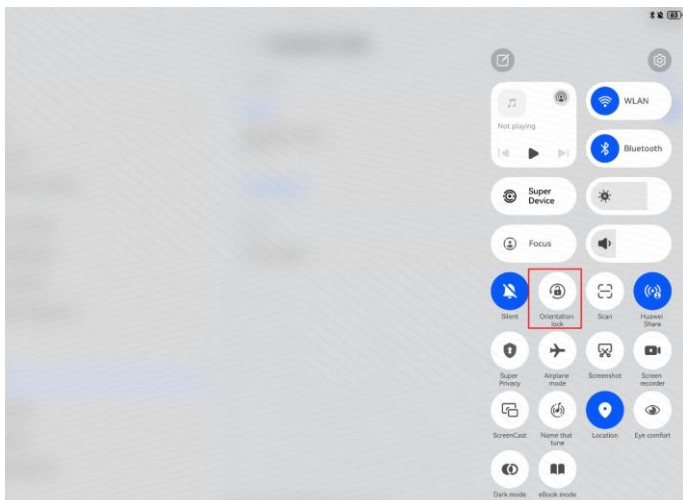
3.6.3 Identifikacija problema s rotacijom zaslona

1. Automatsko rotiranje ne funkcionira.
2. U igrama kojima se upravlja rotacijom tableta slika igre ostaje nepromijenjena nakon rotacije tableta.

3.6.3.1 Rješavanje problema

1. Kliznite nadolje s gornjeg desnog ruba zaslona kako biste prikazali upravljačku ploču i pronađite ikonu **Zaključavanje orijentacije**. Onemogućite opciju **Zaključavanje orijentacije**. Rotirajte tablet za 90 ili 180 stupnjeva i provjerite funkcionira li ispravno automatska rotacija.

Slika 3-21



2. Otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ponovno postavi tablet > Vрати tvorničke postavke**. Vratite tablet na tvorničke postavke i provjerite vraća li se automatsko rotiranje u skladu s uputama iz 1. koraka ovog odjeljka.
3. Otvorite **Postavke > Sustav i ažuriranja > Ažuriranje softvera > PROVJERI AŽURIRANJA** i provjerite je li instalirana najnovija verzija sustava. Zatim provjerite vraća li se automatsko rotiranje u skladu s uputama iz 1. koraka ovog odjeljka.

Ako se gornji problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.7 Problemi sa zvučnikom

3.7.1 Identifikacija problema

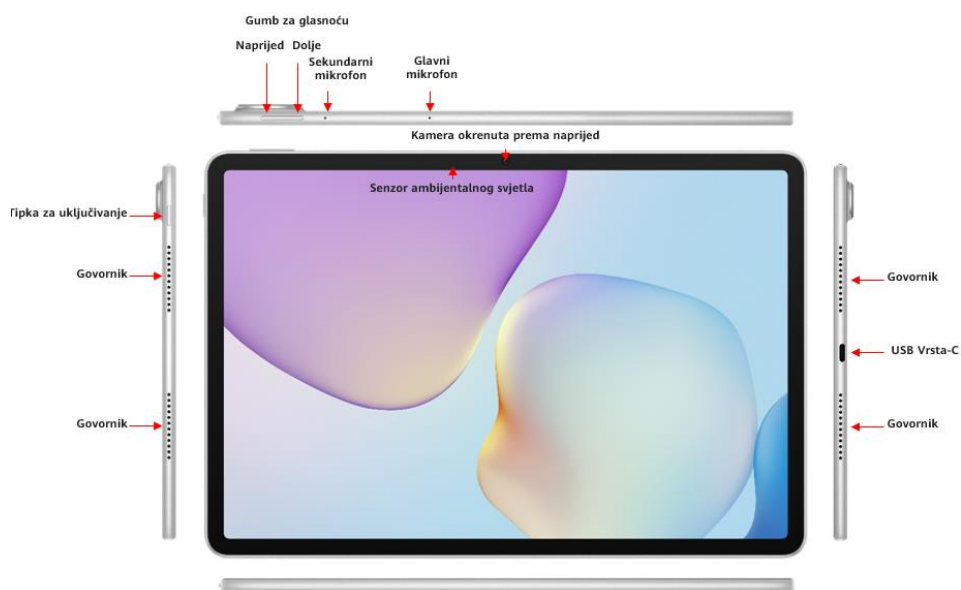
Ako uočite bilo koji od sljedećih problema na tabletu, izvršite sljedeće radnje:

1. Nema zvuka glazbe ili videozapisa koji reproducirate, zvuk je pretih ili je izobličen.
2. Tablet ima melodiju zvona ali se ne čuje zvuk ili je zvuk pretih ili izobličen.
3. Kada odgovarate na glasovne pozive, javljaju se problemi s kvalitetom zvuka, npr. nema zvuka, nejasan je zvuk, šum ili se javljaju manji elektrostatički udari.

3.7.2 Rješavanje problema

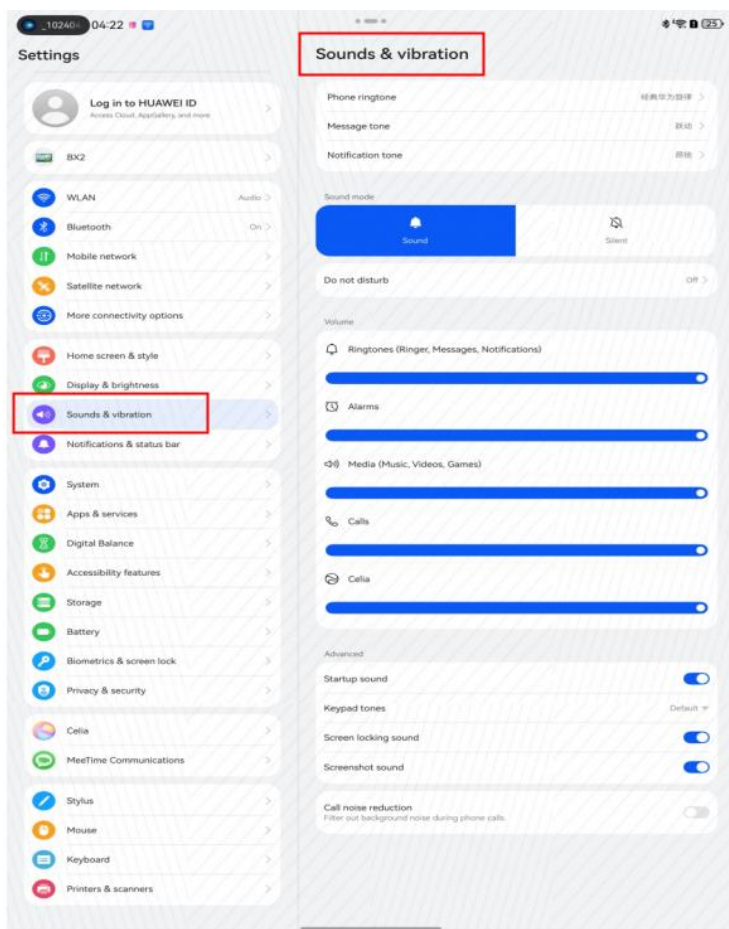
1. Pritisnite tipku za glasnoću kako biste provjerili glasnoću.

Slika 3-22



2. Otvorite **Postavke > Zvukovi i vibracija** i provjerite postavke zvuka.

Slika 3-23



3. Uklonite zaštitni preklop i provjerite jesu li mrežice na zvučniku blokirane česticama ili masnoćom. Upotrijebite malu, meku, nemetalnu četkicu i nježno očistite ta područja. Četkica mora biti čista i suha. Zatim upotrijebite vrlo finu krpu od mikrovlakana i obrišite čestice ili mrlje. Pazite da tijekom čišćenja ne oštetite filter za prašinu na mrežicama zvučnika.
4. Ponovno pokrenite svoj tablet. Pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje na 10 sekundi i zatim dodirnite ikonu Ponovno pokreni.

Napomena: odvojite sve kablove prije rješavanja problema i ne upotrebljavajte sredstva koja sadrže izbjeljivač ili vodikov peroksid. Nemojte izlagati mrežice zvučnika vlažnom okolišu i nemojte uranjati tablet u sredstvo za čišćenje.

Ako se gornji problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.8 Problemi s mikrofonom

3.8.1 Identifikacija problema

Ako uočite bilo koji od sljedećih problema na tabletu, izvršite sljedeće radnje:

1. Primatelji poziva ne čuju vaš glas ili ne mogu primiti glasovnu poruku u aplikacijama za pozivanje.
2. Kada upotrebljavate aplikacije za koje je omogućena dozvola za mikrofonski snimanje zvuka ili videozapisa, javljaju se problemi, kao nestanak zvuka, zvuk je pretih ili izobličen.

3.8.2 Rješavanje problema

1. Provjerite je li uključen zvuk mikrofona. Uključite zvuk mikrofona pritiskom na gumb za glasnoću ili upotrebom upravljačke ploče.
2. Provjerite ima li aplikacija koju upotrebljavate omogućenu dozvolu za mikrofonski snimanje zvuka.
3. Uklonite zaštitni preklop i provjerite jesu li otvori mikrofona blokirani česticama ili masnoćom. Upotrijebite malu, meku, nemetalnu četkicu i nježno očistite ta područja. Četkica mora biti čista i suha. Zatim upotrijebite vrlo finu krpu od mikrovlakana i obrišite čestice ili mrlje. Tijekom čišćenja pazite da ne oštetite otvore mikrofona i filter za prašinu.
4. Ponovno pokrenite svoj tablet. Pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje na 10 sekundi i zatim dodirnite ikonu Ponovno pokreni.

Napomena: odvojite sve kablove prije rješavanja problema i ne upotrebljavajte sredstva koja sadrže izbjeljivač ili vodikov peroksid. Nemojte izlagati otvore mikrofona vlažnom okolišu i nemojte uranjati tablet u sredstvo za čišćenje.

Ako se gornji problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.9 Problemi sa slušalicama

3.9.1 Identifikacija problema

1. Na slušalicama ne čujete zvuk, zvuk je pretih ili se javljaju šumovi ili odjek.
2. Tijekom telefoniranja primatelji prijavljuju da se ne čuje zvuk, da je zvuk pretih, da se čuje odjek i da je poziv isprekidan.

3. Kada upotrebljavate aplikacije za koje je omogućena dozvola za mikrofon za snimanje zvuka ili videozapisa, javljaju se problemi, kao nestanak zvuka, pretih zvuk ili se javlja šum.

3.9.2 Rješavanje problema

1. Provjerite je li glasnoća snižena na najmanje ili je tablet utišan.
2. Provjerite ima li aplikacija koju upotrebljavate omogućenu dozvolu za mikrofon.
3. Provjerite ima li čestica ili masnoće na prijemniku slušalica i na otvorima mikrofona.
4. Provjerite nisu li slušalice oštećene, je li olabavljen priključak USB Type-C i pojavljuje li se ikona slušalica  u gornjem desnom kutu zaslona kada je zaslon uključen.
5. Upotrijebite druge slušalice kako biste provjerili da izvorne slušalice ispravno funkcioniraju.
6. Ponovno pokrenite uređaj. Pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje na 10 sekundi i zatim dodirnite ikonu Ponovno pokreni.

Ako se gornji problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.10 Problemi s Wi-Fi-jem i Bluetoothom

Ako nemate Wi-Fi ili Bluetooth vezu na tabletu, možete izvršiti sljedeće radnje.

3.10.1 Identifikacija problema

1. Ne može se omogućiti Wi-Fi ili Bluetooth.

Nakon što omogućite Wi-Fi ili Bluetooth prikazuje se . Međutim, tablet ne pronalazi uređaje putem Bluetooth ili Wi-Fi veze, a ikona se prebacuje nakon nekoliko sekundi u .

2. Slab je Wi-Fi signal ili se tablet ne uspijeva povezati s određenom Wi-Fi mrežom.

Nakon što ste omogućili Wi-Fi na tabletu nekoliko se Wi-Fi mreža može otkriti, ali su svi Wi-Fi signali preslabi (). U drugoj situaciji pronađene Wi-Fi mreže pokazuju jak signal () , međutim, povezivanja tableta s mrežom ne uspijeva ili je brzina mreže nakon povezivanja prespora. Kao rezultat ne možete pristupiti internetu.

3. Tablet se ne može povezati s drugim Bluetooth uređajima ili nakon Bluetooth povezivanja prijenos podataka ne radi na uobičajeni način.

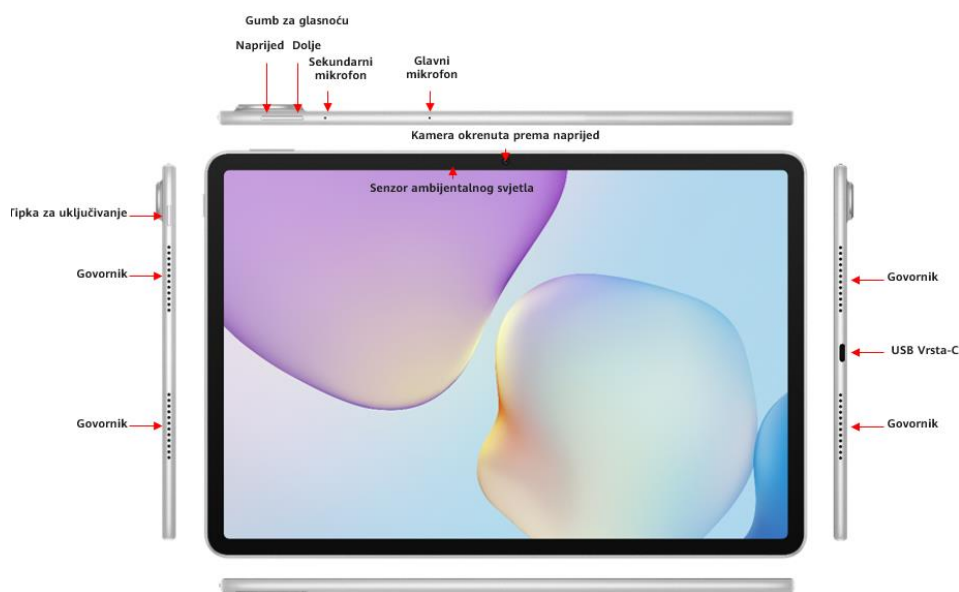
Nakon što omogućite Bluetooth na tabletu prikazuje se . Međutim, neki se Bluetooth uređaji ne mogu pronaći ili povezati. U drugoj situaciji povezani Bluetooth uređaji ne uspijevaju prenijeti podatke. Primjerice, ne uspijeva prijenos datoteka putem Bluetootha ili Bluetooth slušalice reproduciraju lošu kvalitetu zvuka tijekom poziva ili slušanja glazbe.

3.10.2 Rukovanje u hitnim slučajevima

Ponovno pokrenite svoj tablet.

1. Onemogućite i ponovno omogućite Wi-Fi ili Bluetooth. Ikona se mijenja iz  u . Zatim ponovno pokušajte povezati tablet s Wi-Fi mrežama ili Bluetooth uređajima.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje dulje od 10 sekundi i zatim dodirnite ikonu Ponovno pokreni. Pričekajte da se tablet ponovno pokrene i ponovno ga pokušajte povezati s Wi-Fi mrežama ili Bluetooth uređajima.

Slika 3-24



3. Ponovno pokrenite Wi-Fi usmjerivač ili drugi uređaj koji se treba povezati, kao tablet, telefon, Bluetooth slušalice i Bluetooth zvučnike i pokušajte ponovno.

3.10.3 Rješavanje problema

3.10.3.1 Provjerite okolinu upotrebe

1. Provjerite je li tablet ili uređaj koji se treba povezati možda blokiran fizičkim preprekama, kao što su zidovi, metalna vrata i drugi predmeti.
2. Provjerite nalazi li se tablet u blizini uređaja s kojima se treba povezati.
3. Provjerite radi li istovremeno mnogo Wi-Fi ili Bluetooth uređaja, čime se može ometati signal.
4. Uklonite prepreke ili smetnje ili upotrebljavajte tablet u odgovarajućoj okolini.

3.10.3.2 Provjera uređaja

1. Provjerite jeste li unijeli ispravnu lozinku za Wi-Fi mrežu.
2. Provjerite je li na usmjerivaču za Wi-Fi mrežu konfiguriran popis zabranjenih i popis dopuštenih koji ograničava pristup uređaju.
3. Provjerite radi li normalno Wi-Fi mreža s kojom se mora povezati tablet.
 - (1) Upotrijebite drugi uređaj, npr. drugi tablet, za povezivanje s istom Wi-Fi mrežom.
 - (2) Ako i taj uređaj ima probleme s povezivanjem, pokušajte ponovno pokrenuti Wi-Fi mrežu. Kako biste to činili, onemogućite na tabletu Wi-Fi (☐), ponovno pokrenite usmjerivač za Wi-Fi, omogućite Wi-Fi (●) nakon 1 minute i pokušajte ponovno povezati tablet s mrežom.
 - (3) Ako se uređaj može povezati s Wi-Fi mrežom, tablet možda ima problem s Wi-Fi vezom.
4. Izmijenite konfiguraciju usmjerivača.

Ako na Wi-Fi signal utječu obližnji Wi-Fi ili Bluetooth uređaji, možete promijeniti trenutni Wi-Fi kanal ili frekvencijski pojas. Za pojedinosti se obratite svom davatelju usmjerivača.

3.10.3.3 Provjera izgleda i strukture

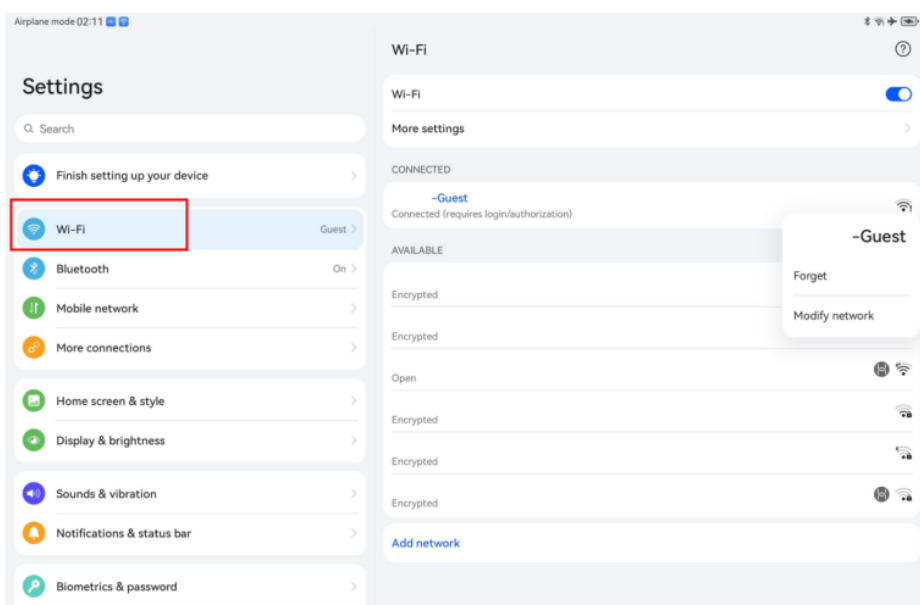
Provjerite je li tablet oštećen zbog padova, udaraca ili izlaganja vodi. Ako primijetite takva oštećenja, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.10.4 Ponovno postavljanje Wi-Fi-ja ili Bluetootha

3.10.4.1 Ponovno povezivanje s Wi-Fi mrežom

Otvorite **Postavke > Wi-Fi**, dodirnite željenu mrežu i zadržite dodir na više od 2 sekunde, a zatim dodirnite **Zaboravi**. Zatim ponovno dodirnite Wi-Fi mrežu kako biste povezali tablet s njom.

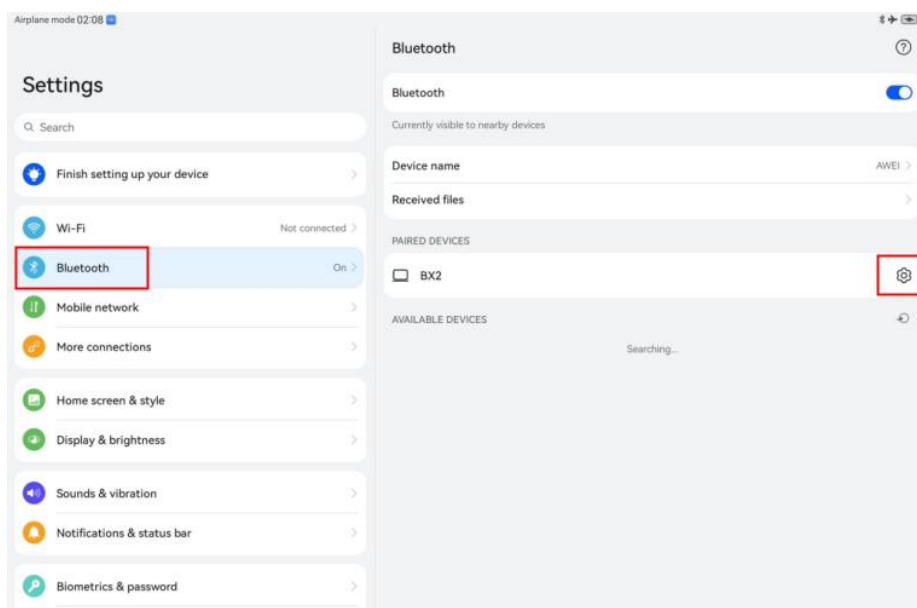
Slika 3-25



3.10.4.2 Ponovno uparivanje Bluetooth uređaja

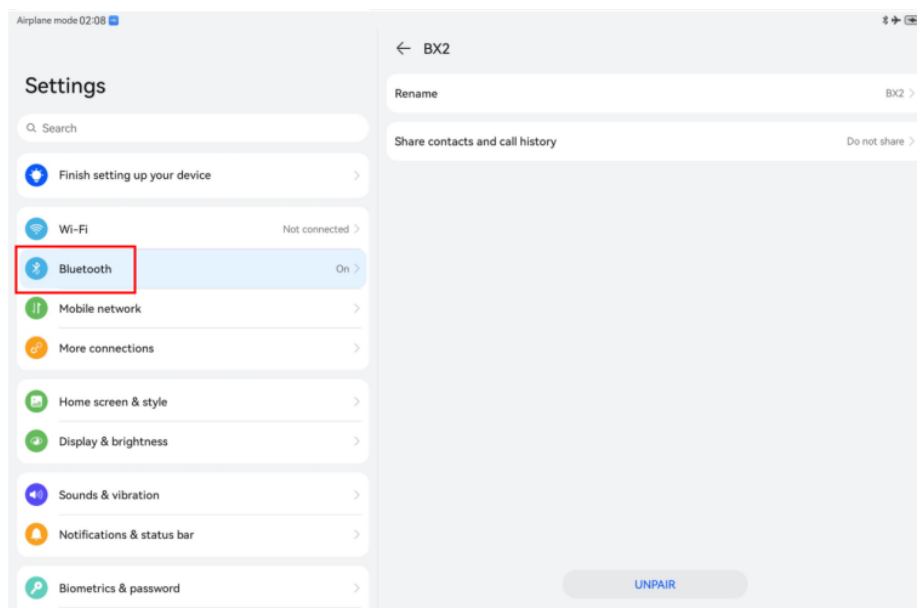
1. Otvorite **Postavke > Bluetooth** i dodirnite ikonu zupčanika ⚙ na desnoj strani uparenog uređaja.

Slika 3-26



2. Dodirnite **RAZDRUŽI** kako biste poništili uparivanje uređaja i zatim ga pokušajte ponovno potražiti i upariti.

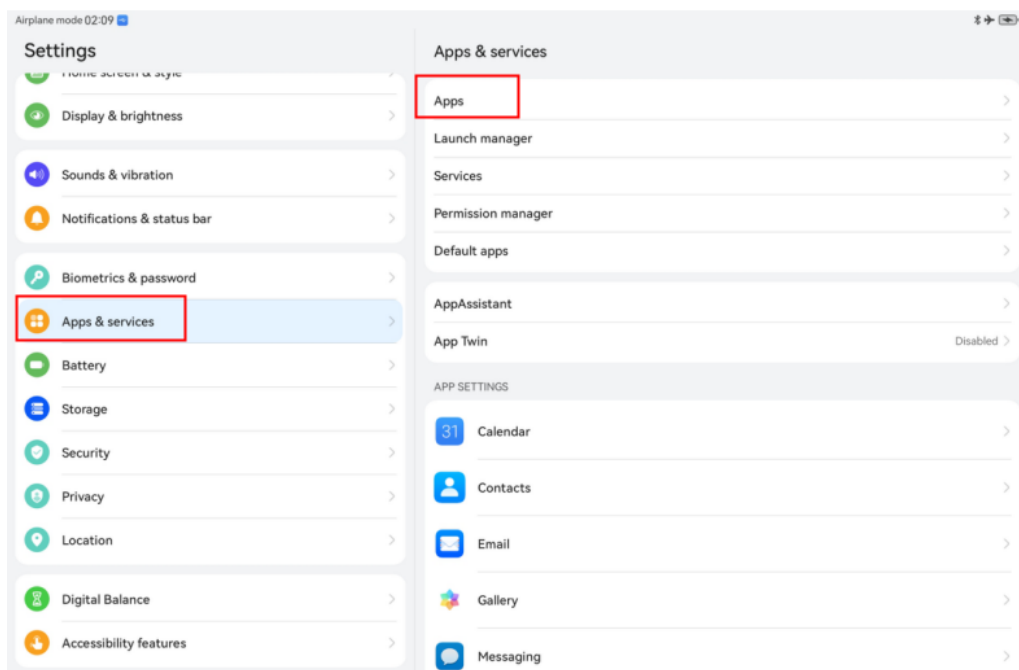
Slika 3-27



3.10.4.3 Čišćenje predmemorije Bluetootha

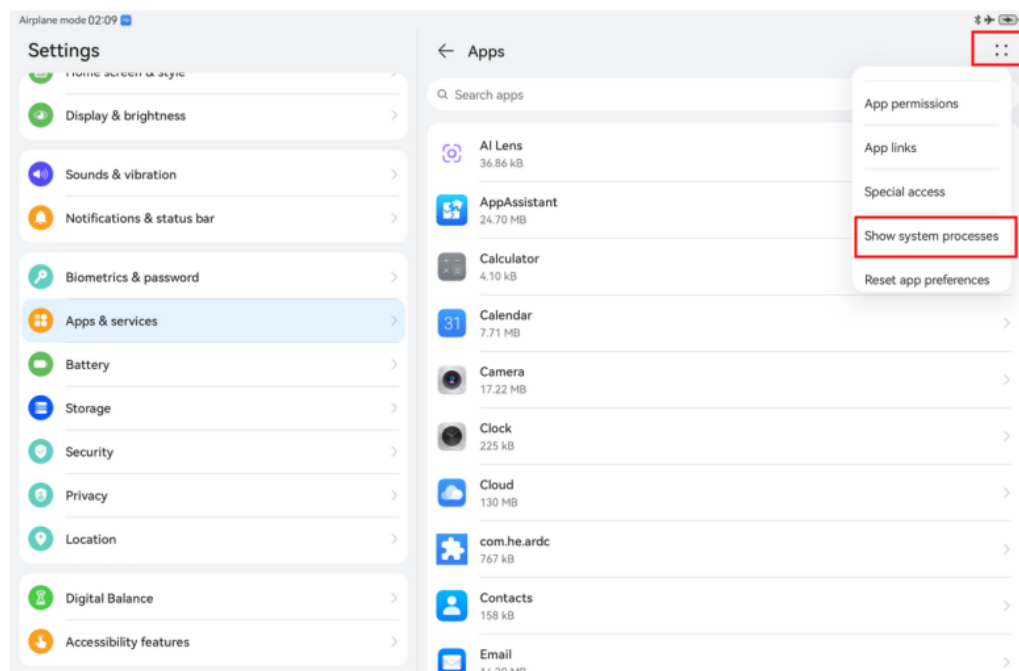
1. Otvorite **Postavke > Aplikacije i usluge > Aplikacije**.

Slika 3-28



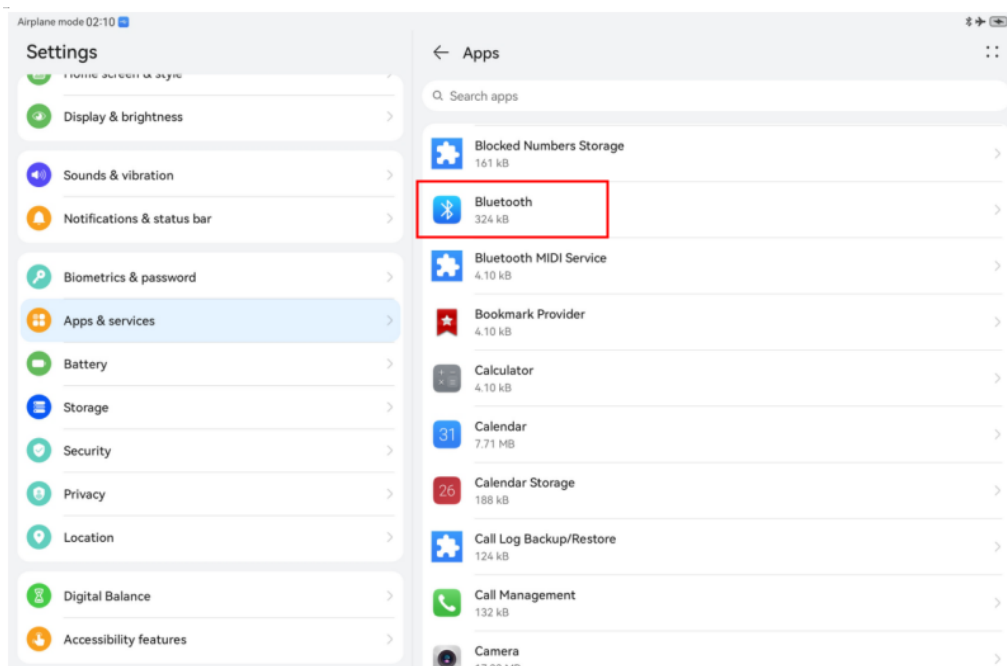
2. Dodirnite  u gornjem desnom kutu i zatim **Prikaži procese sustava**.

Slika 3-29

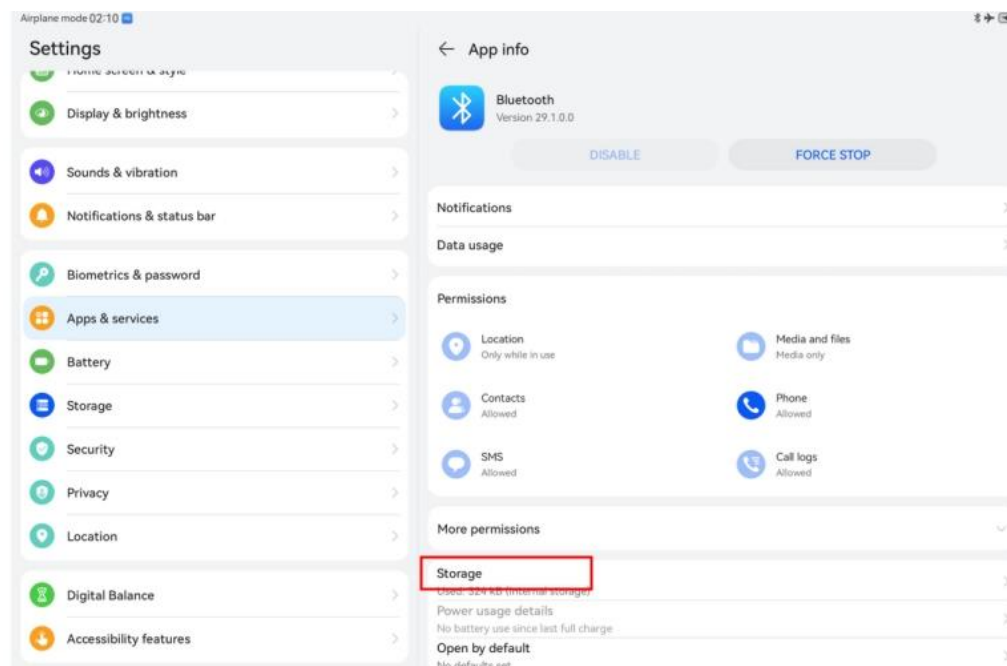


3. Potražite **Bluetooth** i otvorite **Bluetooth > Pohrana**.

Slika 3-30

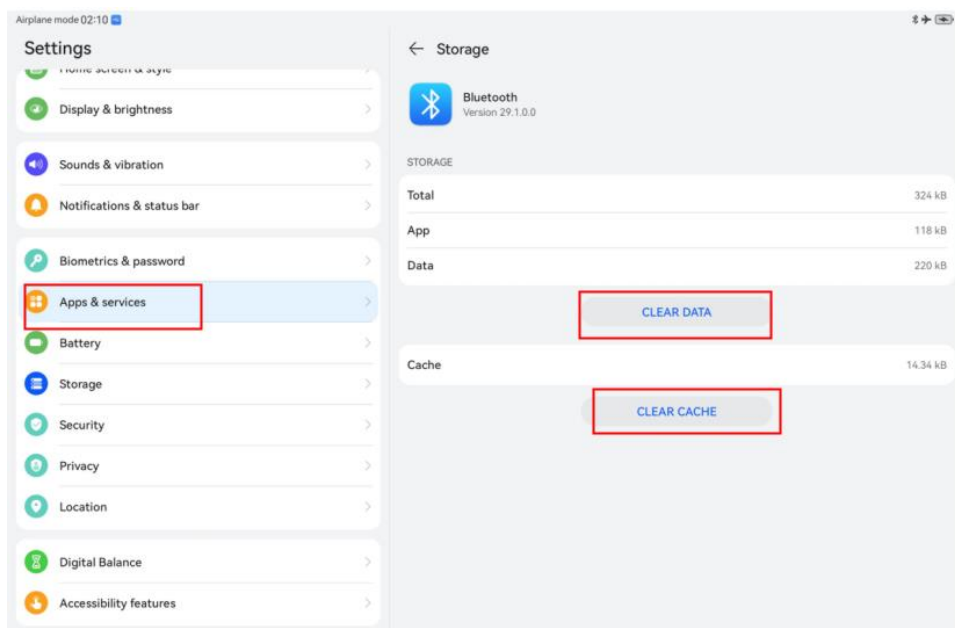


Slika 3-31



4. Dodirnite **IZBRIŠI PODATKE**, zatim **OČISTI PREDMEMORIJU** i pokušajte pronaći Bluetooth uređaje i povezati se s njima.

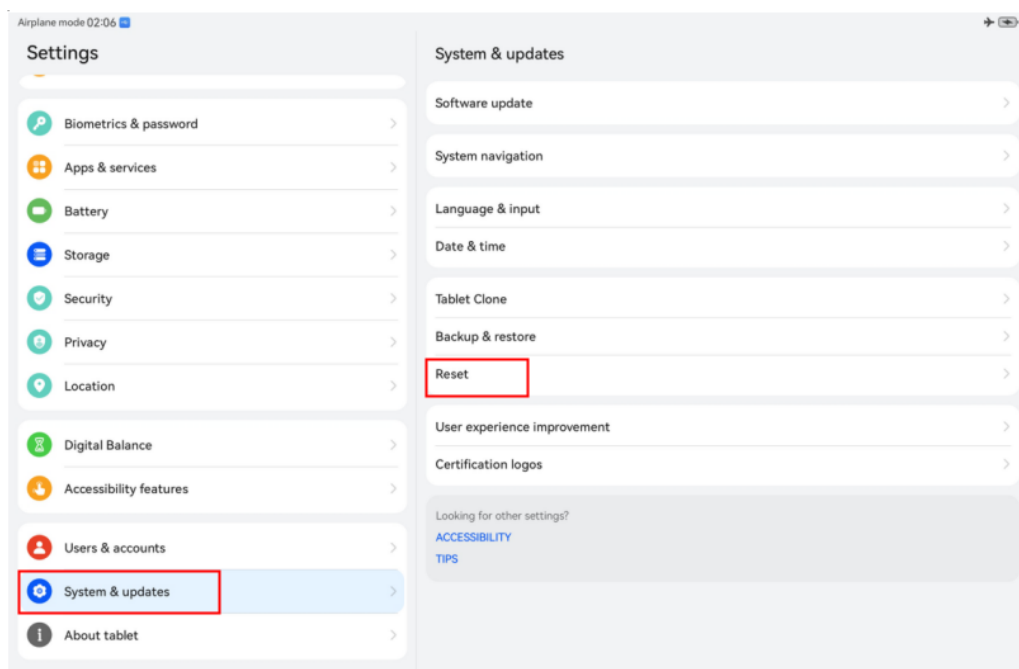
Slika 3-32



3.10.4.4 Ponovno postavljanje mrežnih postavki

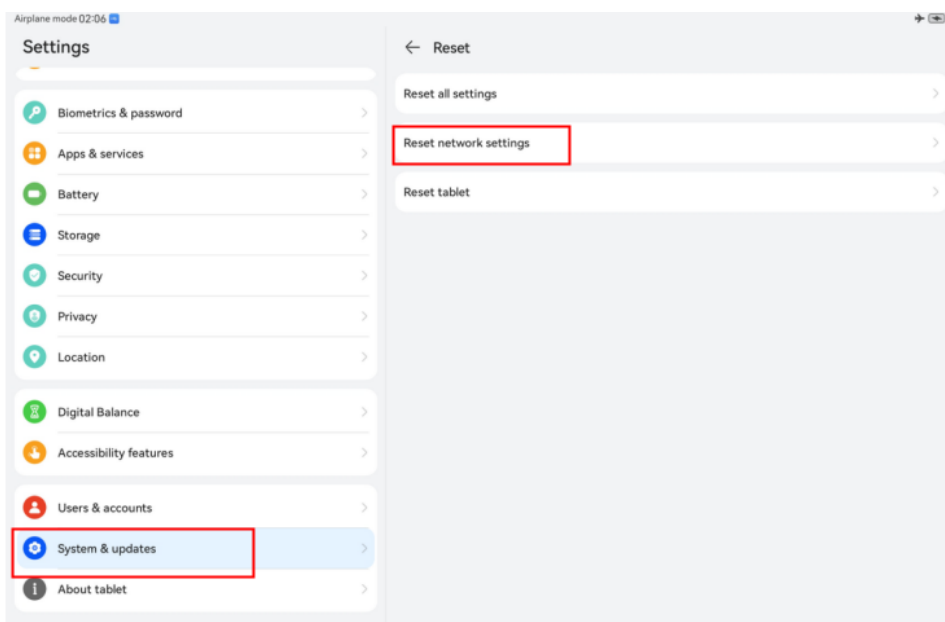
1. Otvorite **Postavke** > **Sustav i ažuriranja** > **Ponovno postavi**.

Slika 3-33



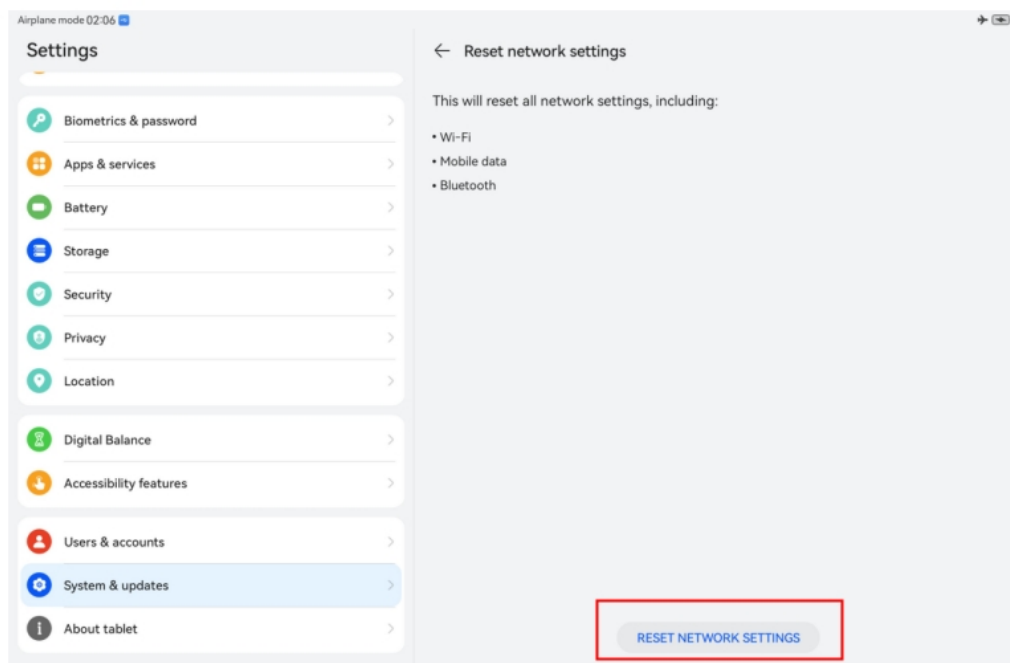
2. Dodirnite **Ponovno postavi postavke mreže**.

Slika 3-34



3. Dodirnite **Ponovno postavi postavke mreže**, unesite lozinku za zaključani zaslon i pokušajte ponovno povezati tablet s Wi-Fi mrežama ili Bluetooth uređajima.

Slika 3-35



Ako se gornji problemi i dalje javljaju, preporučuje vam se da se obratite servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei.

3.11 Strukturni problemi

Ako primijetite neki od sljedećih problema, pogledajte odgovarajući odjeljak.

3.11.1 Problemi s gumbom za uključivanje/isključivanje i tipkama za glasnoću

Ako primijetite sljedeće probleme s gumbom za uključivanje/isključivanje i tipkama za glasnoću na tabletu, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei: gumbi ne reagiraju ili ostaju „zalijepljeni“, gumbi ispadaju, problemi u radu, slab dodirni osjet, neuobičajen zvuk, istrošeni, slomljeni ili deformirani gumbi, olabavljeni ili nestabilni gumbi i drugo.

3.11.2 Problemi sa stražnjim poklopcem

Ako primijetite sljedeće probleme sa stražnjim poklopcem na tabletu, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei: izbočine, deformiranost ili napuknuća na poklopcu, ljuštenje ukrasnih dijelova na zavojnici za bežično punjenje, greške u izgledu i drugo.

3.11.3 Problemi s priključkom za tipkovnicu

Ako primijetite sljedeće probleme s priključkom za tipkovnicu na tabletu, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei: odvojen ili olabavljen priključak za tipkovnicu, ogrebotine, mrlje, promjena boje i drugo.

3.11.4 Problemi s objektivom stražnjeg fotoaparata

Ako primijetite sljedeće probleme s objektivom stražnjeg fotoaparata na tabletu, obratite se servisnom centru za korisnike tvrtke Huawei: objektiv je otpao, napukao, pogrešno je montiran (naopako ili preokrenut), nedostaje svileni zaslon (prozirni objektiv) i drugo.

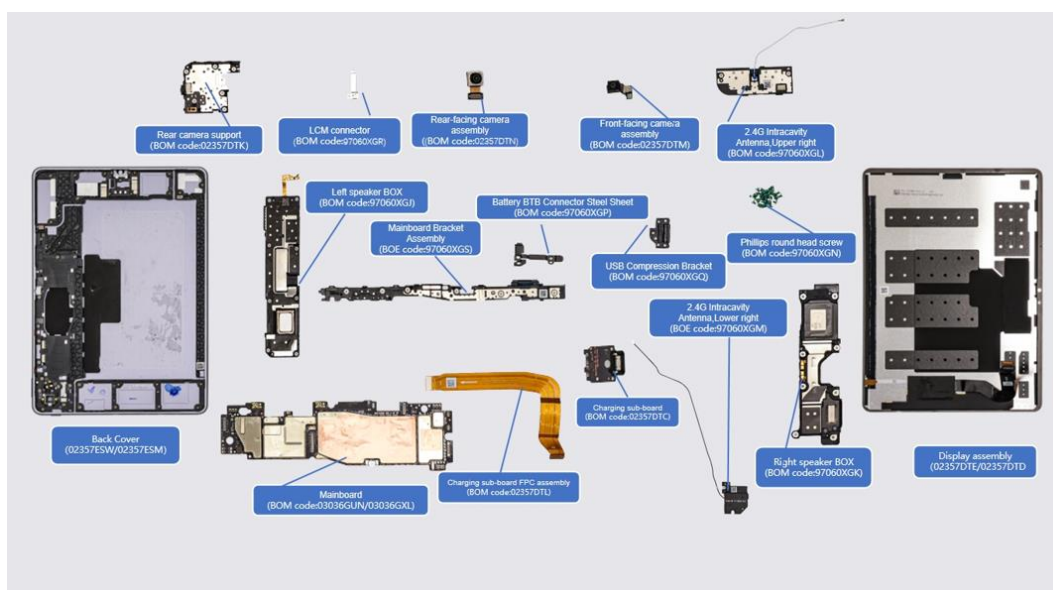
4 Izgled, dijelovi i alati

4.1 Dijagram rastavljanja

Slika 4-1



Slika 4-2

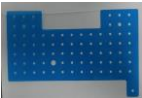
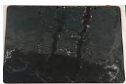
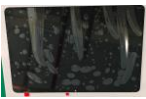


Napomena: primijenite odgovarajuću šifru sklopa na temelju stvarnog modela uređaja.

4.2 Dijelovi za kupovinu

Tablica 4-1

Naziv	BOM šifra	Boja	Slika	Ciljani korisnik	Napomene
Baterija	02357DTJ	/		Potrošači i profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za bateriju 97060XGC i ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Sklop stražnjeg poklopca (uključujući baterije)	02357ESM	Svijetli osiva		Potrošači i profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
	02357ESW	Ljubičasto		Potrošači i profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Sklop stražnjeg fotoaparata	02357DTN	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.

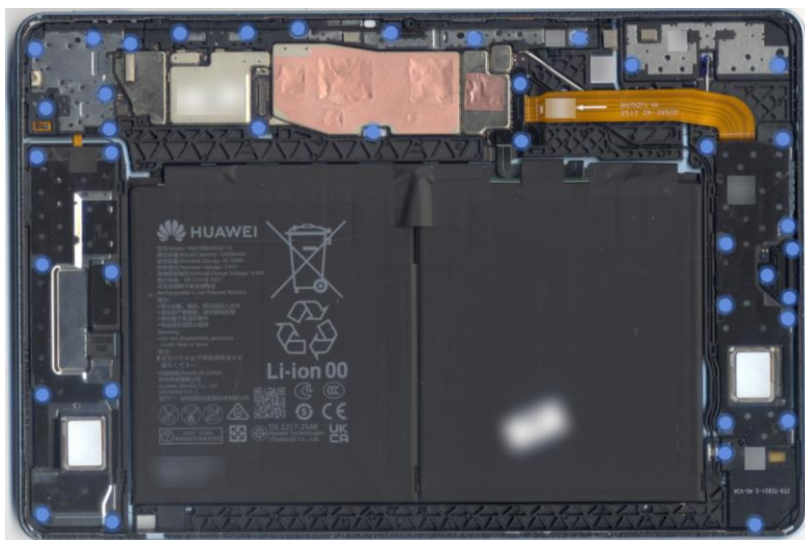
Naziv	BOM šifra	Boja	Slika	Ciljani korisnik	Napomene
Mehanički gumb – gumb za uključivanje/isključivanje	97060XGH	Svijetl osiva		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
	97060XHN	Ljubičasto		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Mehanički gumb – gumb za glasnoća	97060XGG	Svijetl osiva		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
	97060XHR	Ljubičasto		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU	/		Profesionalni korisnici	/
Učvršćivač – ljepilo za učvršćivanje baterije	97060XGC	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Učvršćivač – vijak	97060XGN	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Sklop zaslona	02357DTE (zaslon bez odsjaja)	/		Potrošači i profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
	02357DTD (zaslon sa staklenim pokrovom)	/		Potrošači i profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Sklop prednjeg fotoaparata	02357DTM	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Vanjski priključak za zvuk / vanjski priključak za punjenje	02357DTC	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.

Naziv	BOM šifra	Boja	Slika	Ciljani korisnik	Napomene
Desni zvučnik	97060XGK	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Glavni mikrofon	97060XHH	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.
Lijevi zvučnik	97060XGJ	/		Profesionalni korisnici	Istodobno primijenite za ljepilo za dodirni zaslon 97060XFU.

4.3 Vrste vijaka i ugradnja

Vrste vijaka: ukupno ima 39 M1.4 zelenih vijaka iste vrste.

Slika 4-3



4.4 Alati za rastavljanje i sastavljanje

Tablica 4-2 Popis alata

Br.	Vrsta	Naziv alata	Slika	Funkcija	Šifra
1	Osnovni alati	Tanki vrh za otvaranje		Popravka sklopa zaslona.	283174
2	Osnovni alati	Vakuumska čašica (45 mm)		Popravka sklopa zaslona.	02212278
3	Osnovni alati	Odvijač		Uklanjanje i učvršćivanje vijaka.	266769 326040
4	Osnovni alati	Metalna pinceta pljosnatih vrhova		Uklanjanje matične ploče i potploče, hvatanje malih dijelova, kao fotoaparata i zvučnika, podizanje metalnog lista BTB priključka i struganje i uklanjanje ostatka ljepila.	327285
5	Osnovni alati	Metalna pinceta šiljastih vrhova		Popravka LGA potploče mikrofona.	326733 338591
6	Osnovni alati	Gumica za uklanjanje ljepila		Uklanjanje ostataka ljepila.	02212261
7	Posebni alati	Ručni valjak		Za pritiskanje stražnjeg poklopca i ljepila za zaslon.	02430QAA

Br.	Vrsta	Naziv alata	Slika	Funkcija	Šifra
8	Posebni alati	Podloga za grijanje		Popravka sklopa baterije i zaslona.	334853 338601
9	Posebni alati	Lopatica za bateriju		Vađenje baterije.	342053
10	Posebni alati	Pištolj za grijanje		Popravka LGA potploče mikrofona.	334855 340875
11	Posebni alati	Lemilica		Popravka LGA potploče mikrofona.	326087

5 Postupci uklanjanja i ugradnje

5.1 Sklop zaslona

5.1.1 Alati i pomoćni materijali

5.1.1.1 Alati za uklanjanje

Tablica 5-1

Alati		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Podloga za grijanje	334853 338601
2	Vakuumska čašica	02212278

Alati		
3	Tanki vrh za otvaranje	336247 342053 283174
4	Ručni valjak	02430QAA
5	Odvijač	266769 326040
6	Metalna pinceta pljosnatih vrhova	327285
7	Traka za uklanjanje ljepila	02212261
8	Alkohol	327781

5.1.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-2

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Sklop zaslona (zaslon bez odsjaja)	02357DTE
2	Sklop zaslona (zaslon sa staklenim pokrovom)	02357DTD
3	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU

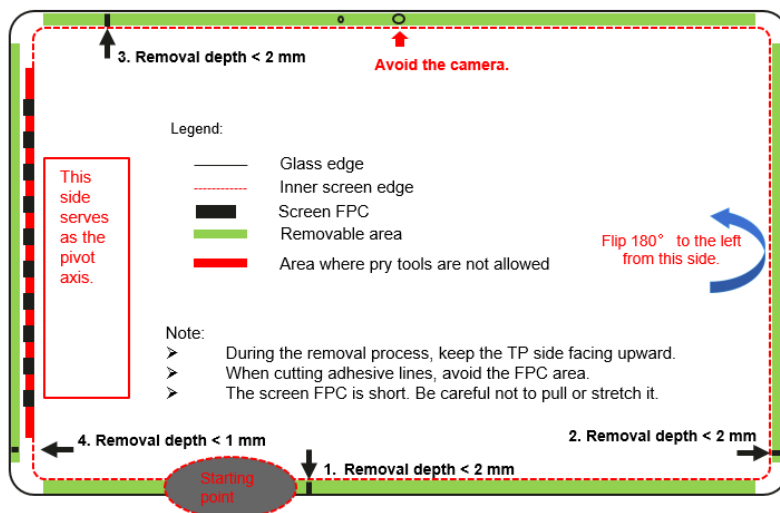
5.1.2 Trajanje popravke

40 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila i 20 min za ugradnju)

5.1.3 Postupak uklanjanja

Prije uklanjanja zaslona pogledajte sljedeći dijagram uklanjanja. Primijenite odgovarajuću zaštitu kako biste spriječili osobno ozljeđivanje i oštećivanje imovine. Pojediniosti potražite u odjeljku 2.2. „Osobna sigurnost i zaštita”.

Slika 5-1



1. Isključite tablet i stavite ga na podlogu za grijanje sa zaslonom okrenutim nadolje. Temperatura grijanja iznosi 70 ± 5 °C, a trajanje grijanja je 5 min. Na podlozi za grijanje ne smije biti stranih predmeta.
2. Skinite zagrijani tablet i vakuumskom čašicom odvojite zaslon na sredini lijeve strane.

Slika 5-2

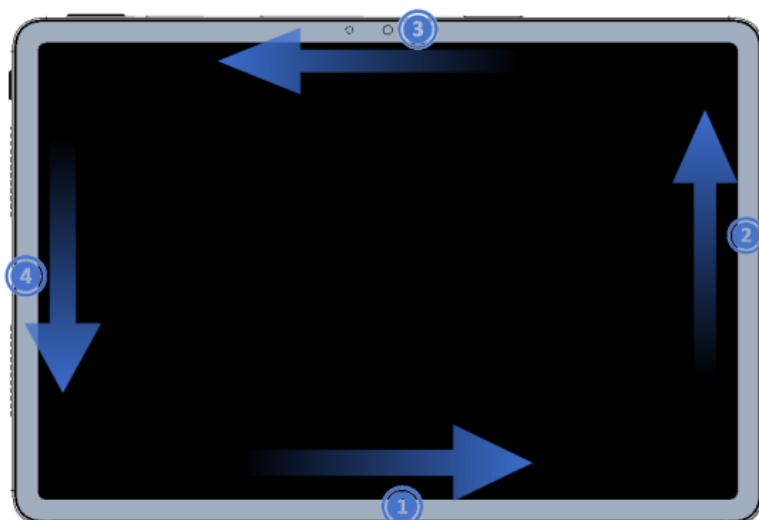


3. Gurnite tanki vrh za otvaranje nježno duž zalijepljenog područja prateći redoslijed označen s 1 do 4 na slici 5-4 kako biste odvojili zaslon od stražnjeg poklopca.

Slika 5-3



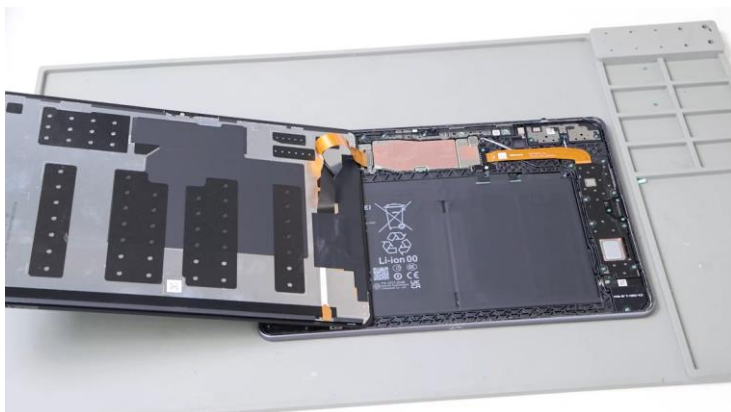
Slika 5-4



Mjere opreza:

- (1) Kako biste spriječili oštećivanje zaslona, tanki vrh za otvaranje nemojte gurati preduboko.
 - (2) Dubina umetanja na položaju 4 mora biti plića od 1 mm, a na položajima 1, 2 i 3 plića od 2 mm.
 - (3) Nakon što je zaslon potpun odvojen uključite tablet kako biste provjerili da nema problema sa zaslonom, kao napuknuće ili nestalan rad ekrana. Zatim isključite tablet i uklonite ostale priključene dijelove.
 - (4) Ručno uklanjanje zaslona može rezultirati problemima sa zaslonom, kao napuknuće ili nestalan rad.
4. Zakrenite zaslon za 180 stupnjeva i postavite ga na stražnji poklopac. Rub zaslona mora biti udaljen približno 10 – 15 mm od priključka za FPC.

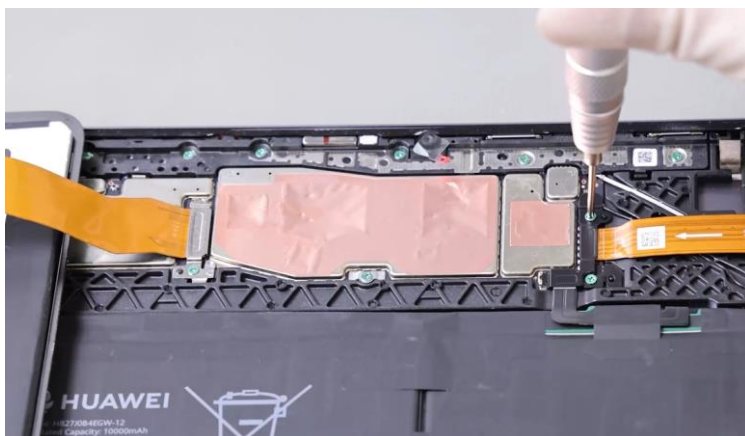
Slika 5-5



5. Uklonite 3 vijka sa svakog metalnog lista BTB priključka.

Napomena: kako biste spriječili pregorijevanje zaslona, upotrijebite križni odvijač iz alata.

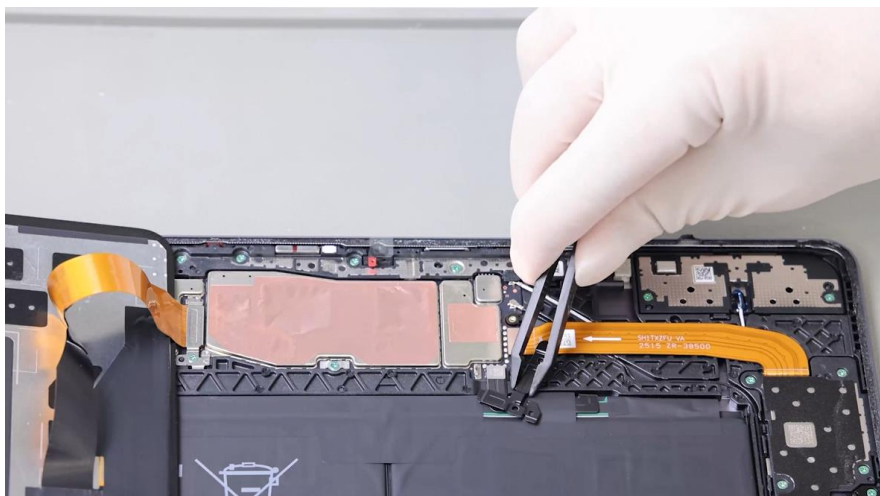
Slika 5-6



6. Metalnom pincetom pljosnatih vrhova nježno podignite metalni list iz svog položaja kako biste ga odvojili kao što je prikazano na slici 5-7.

Napomena: Kako biste spriječili pregorijevanje zaslona, uklonite metalni list BTB priključka baterije prije uklanjanja metalnog lista BTB priključka zaslona.

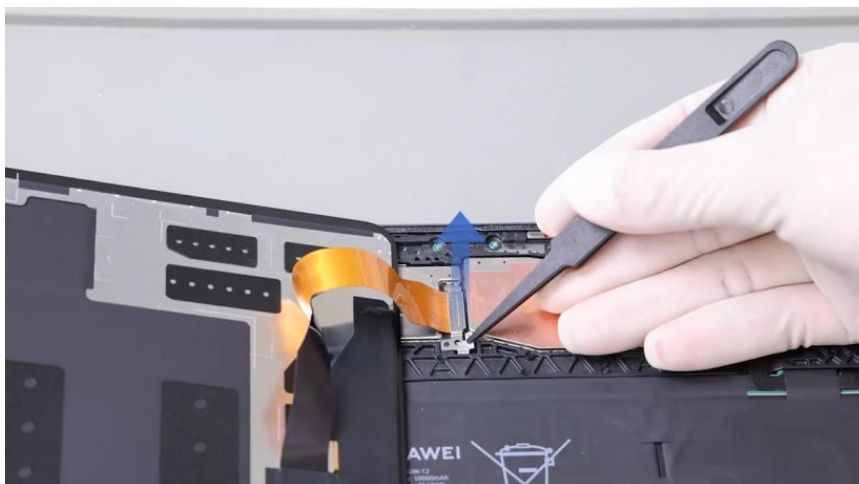
Slika 5-7



7. Uklonite BTB priključak za FPC zaslona.

Napomena: Krećući od položaja uklanjanja BTB priključka, metalnom pincetom pljosnatih vrhova pažljivo podignite BTB priključak u smjeru strelice na slici 5-8.

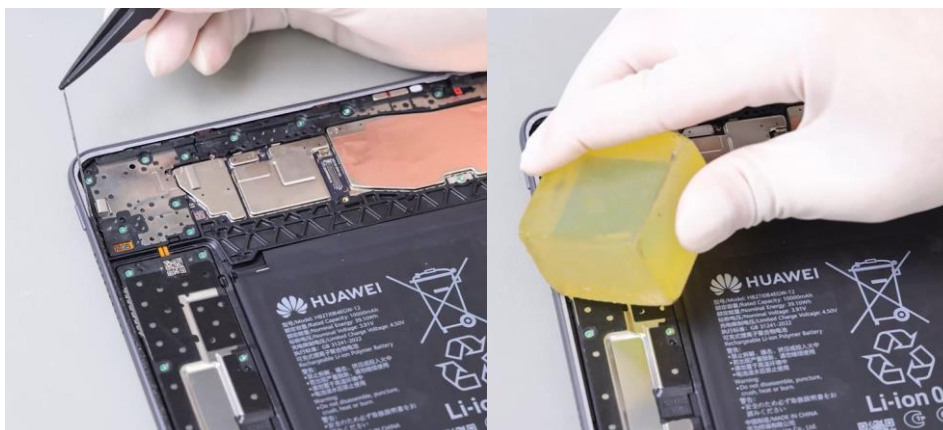
Slika 5-8



5.1.4 Postupak ugradnje

1. Uklonite ljepilo sa stražnjeg poklopca. Najprije provjerite da je stražnji poklopac neoštećen. Ručno uklonite ljepilo, a zatim upotrijebite traka za uklanjanje ljepila kako biste uklonili ostatak ljepila. Zatim pamučnim štapićem koji je natopljen u alkohol dobro očistite stražnji poklopac.

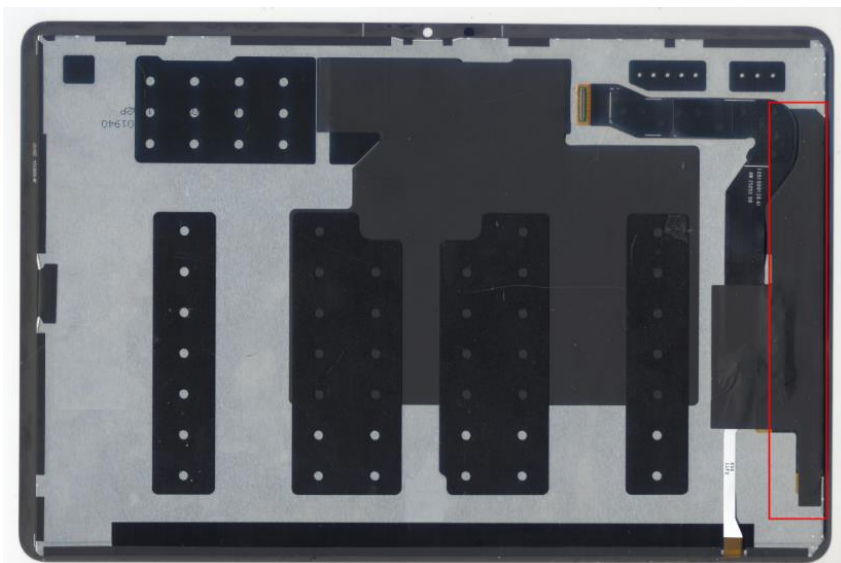
Slika 5-9



Mjere opreza:

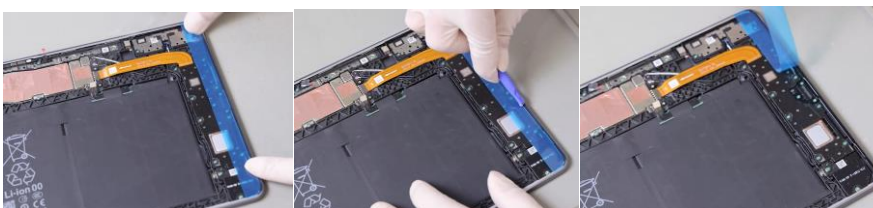
- (1) Kada uklanjate ljepilo sa zaslona, postavite zaslon na površinu i pažljivo ga obrišite kako biste spriječili oštećenje površine.
- (2) Nakon uklanjanja ljepila pamučnim štapićem namočenim u maloj količini alkohola očistite površine za lijepljenje zaslona.
- (3) Provjerite ima li na zaslonu pukotina ili ogrebotina, je li obojena površina zaslona izgrebana i ima li ostataka ljepila na obojenom području zaslona.
- (4) Budite pažljivi kada rukujete sa fleksibilnim čipom (COF) zaslona. Kada uklanjate ljepilo, pazite da ne deformirate zaštitnu Mylarovu foliju.

Slika 5-10



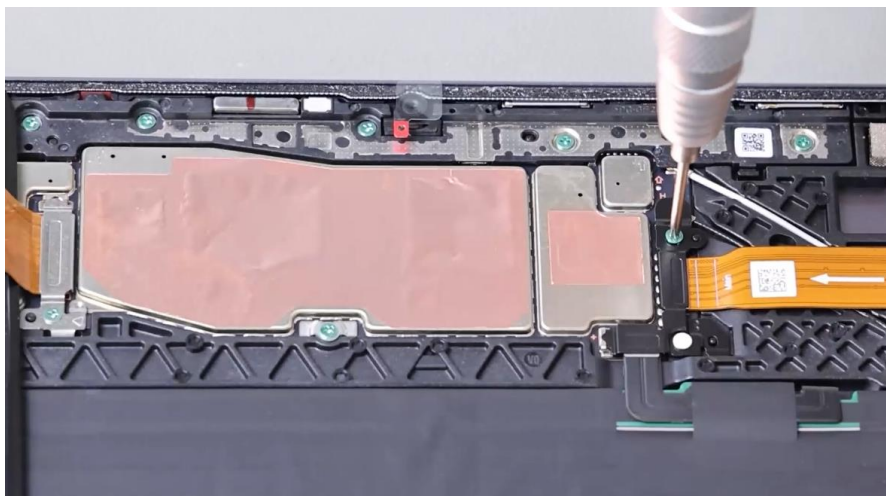
2. Ravnomjerno i ravno nanosite ljepilo za dodirni zaslon na stražnji poklopac, ručnim valjkom pritisnite ljepilo i uklonite plavu zaštitnu foliju sa ljepila kao što je prikazano na slici 5-11.

Slika 5-11



3. Učvrstite BTB priključke za zaslon i bateriju, montirajte metalne listove zaslona i baterije, odvijačem ugradite 3 vijka, zatvorite zaslon i uključite tablet kako biste provjerili funkcionira li on ispravno.

Slika 5-12



4. Poravnajte zaslon sa stražnjim poklopcem i pritisnite rubove zaslona ručnim valjkom. Vodite računa da pretjerani pritisak ručnog valjka može dovesti do pucanja zaslona.

Slika 5-13



5.2 Sklop stražnjeg poklopca

5.2.1 Alati i pomoćni materijali

5.2.1.1 Alati za uklanjanje

Tablica 5-3

Alati		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Podloga za grijanje	334853 338601
2	Vakuumska čašica	02212278

Alati		
3	Tanki vrh za otvaranje	336247 342053 283174
4	Metalna pinceta pljosnatih vrhova	327285
5	Odvijač	266769 326040
6	Ručni valjak	02430QAA

5.2.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-4

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Sklop stražnjeg poklopca (svijetlosiva)	02357ESM
	Sklop stražnjeg poklopca (ljubičasta)	02357ESW

5.2.2 Trajanje popravke

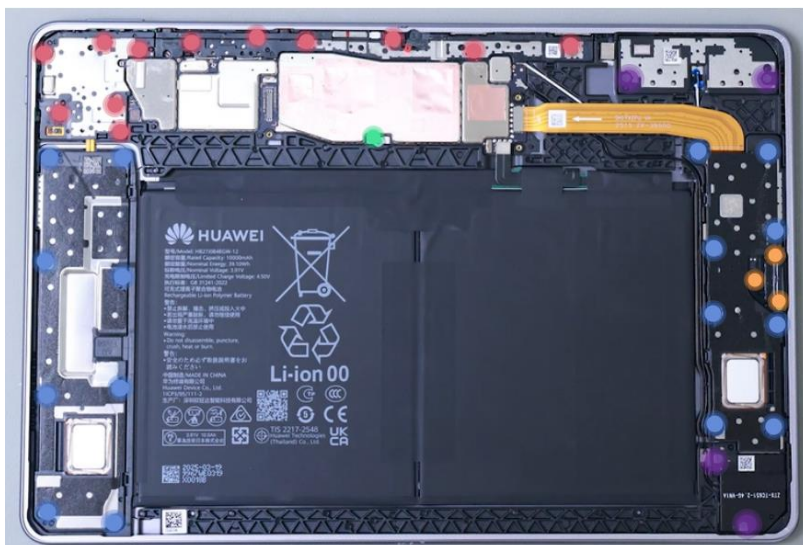
90 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 30 min za uklanjanje i 40 min za ugradnju)

5.2.3 Postupak uklanjanja

1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.
2. Odvijačem uklonite 36 vijaka iz sklopa stražnjeg poklopca. Raspored vijaka potražite na slici 5-14. Položaj vijaka je sljedeći:
 - (1) Položaj 8 vijaka lijevog zvučnika i 8 vijaka desnog zvučnika: plavi krugovi na slici.
 - (2) Položaj 6 vijaka koji drže stražnji fotoaparat i 6 vijaka koji drže prednji fotoaparat: crveni krugovi na slici.
 - (3) Položaj 1 vijka matične ploče: zeleni krug na slici.
 - (4) Položaj 2 vijka za gornju desnu rezonantnu antenu i 2 vijka za donju desnu rezonantnu antenu: ljubičasti krugovi na slici.
 - (5) Položaj 3 vijka držača USB-a: narančasti krugovi na slici.

Napomena: vijke privlači magnet. Uklonite sve vijke iz sklopa.

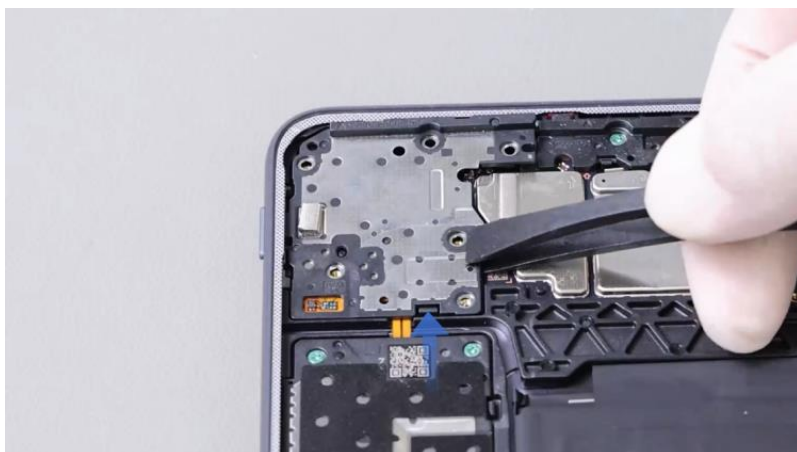
Slika 5-14



3. Uklonite držač stražnjeg fotoaparata.

Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite desnu stranu držača stražnjeg fotoaparata. Zatim povucite udesno držač kako biste ga uklonili.

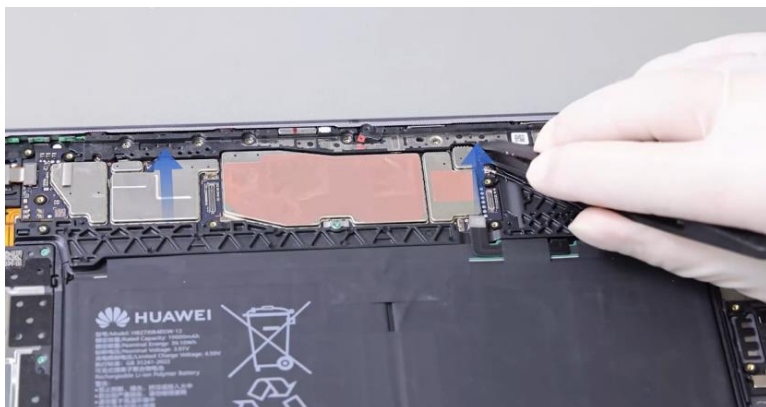
Slika 5-15



4. Uklonite držač prednjeg fotoaparata.

Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite donju stranu držača prednjeg fotoaparata. Zatim povucite nadolje držač kako biste ga uklonili.

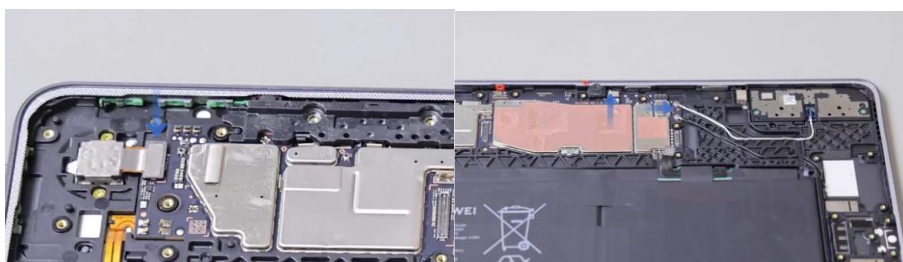
Slika 5-16



5. Metalnom pincetom pljosnatih vrhova uklonite BTB priključak stražnjeg fotoaparata, BTB priključak prednjeg fotoaparata i radiofrekvencijske (RF) priključke gornje desne i donje desne rezonantne antene.

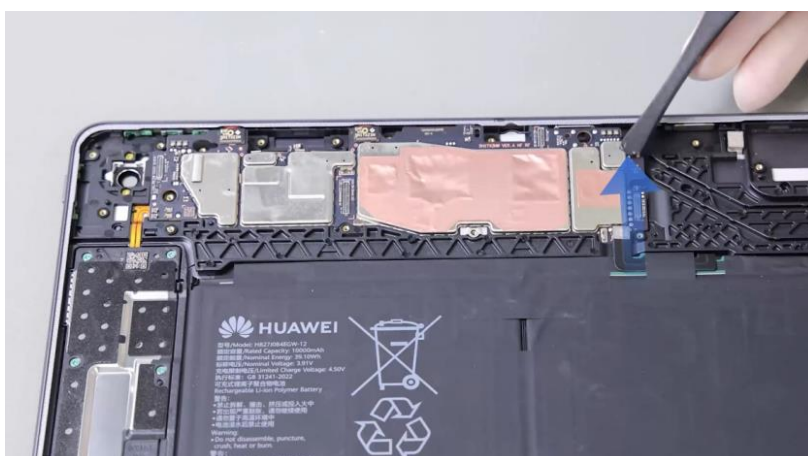
Napomena: Radite pažljivo kako biste spriječili oštećenje dijelova matične ploče.

Slika 5-17



6. Uklonite matičnu ploču iz sklopa stražnjeg poklopca u okomitom smjeru.

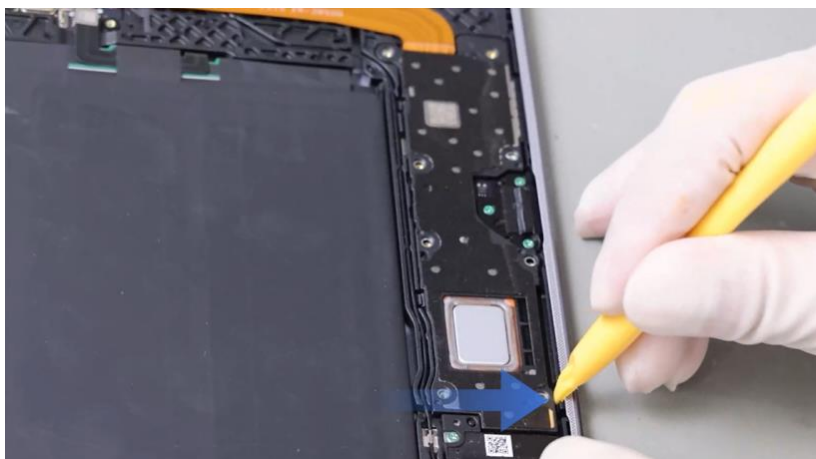
Slika 5-18



7. Uklonite desni zvučnik.

Gurnite u otvor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite zvučnik u smjeru strelice kako biste ga uklonili.

Slika 5-19



8. Uklonite lijevi zvučnik.

Metalnom pincetom pljosnatih vrhova podignite FPC zvučnika. Gurnite u otvor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite zvučnik u smjeru strelice kako biste ga uklonili.

Slika 5-20



9. Uklonite gornju desnu rezonantnu antenu.

Gurnite u otvor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite nadolje gornju desnu rezonantnu antenu kako biste je uklonili.

Slika 5-21



10. Uklonite donju desnu rezonantnu antenu.

Izvucite koaksijalni kabl iz prolaza za kablove, izvucite nagore donji dio donje desne rezonantne antene i povucite antenu nadolje kako biste je uklonili.

Slika 5-22





11. Uklonite metalni list za USB, sklop USB potploče i FPC sklop USB-a tim slijedom.

Slika 5-23

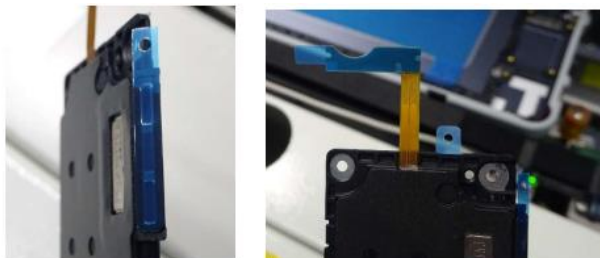


5.2.4 Postupak ugradnje

1. Uklonite ljepilo sa stražnjeg poklopca i postavite ljepilo za dodirni zaslon.
2. Ugradite lijevi zvučnik. Uklonite zaštitne folije s pjenaste trake na strani zvučnika i s ljepila za FPC.

Dijagonalno umetnite zvučnik u utor za priključivanje na stražnjem poklopcu. Plavi okvir na slici 5-25 pokazuje njegov položaj. Zatim okomito pritisnite kvačice 1 i 2 i postavite FPC na lokacijski zatik na stražnjem poklopcu.

Slika 5-24



Slika 5-25



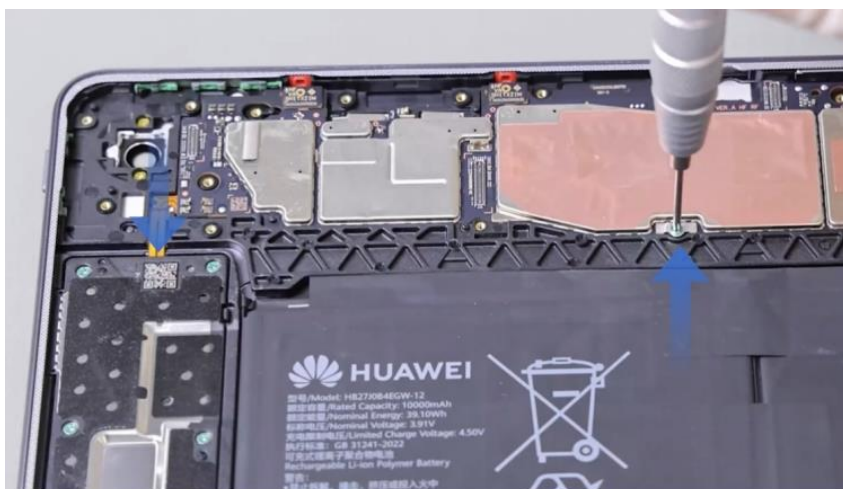
3. Poravnajte matičnu ploču s lokacijskim zatikom na stražnjem poklopcu i okomito umetnite matičnu ploču.

Slika 5-26



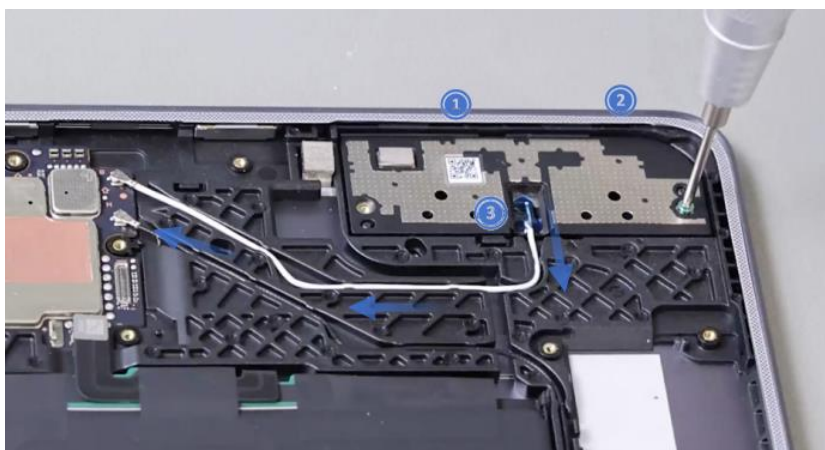
4. Odvijačem učvrstite 9 vijaka za učvršćivanje matične ploče i lijevog zvučnika.

Slika 5-27



5. Ugradite gornju desnu rezonantnu antenu kako je prikazano na slici 5-28. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice 1 i 2 i pritisnite okomito kvačicu 3. Okomito poravnajte i zatim gurnite na mjesto RF priključak i provucite koaksijalni kabel.

Slika 5-28



6. Ugradite donju desnu rezonantnu antenu. Dijagonalno je umetnite i aktivirajte kvačice, postavite prsten za uzemljenje koaksijalnog kabla u spojnicu za rasterećenje, gurnite na mjesto RF priključak, provucite koaksijalni kabel i stavite višak kabla u utor za držanje.

Slika 5-29



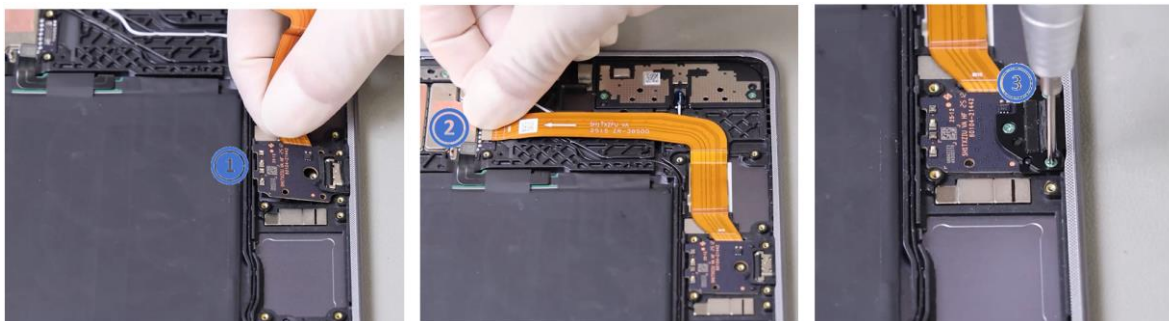
7. Ugradite stražnji fotoaparat i gurnite na mjesto njegov BTB priključak. Zatim ugradite prednji fotoaparat i gurnite na mjesto njegov BTB priključak.

Slika 5-30



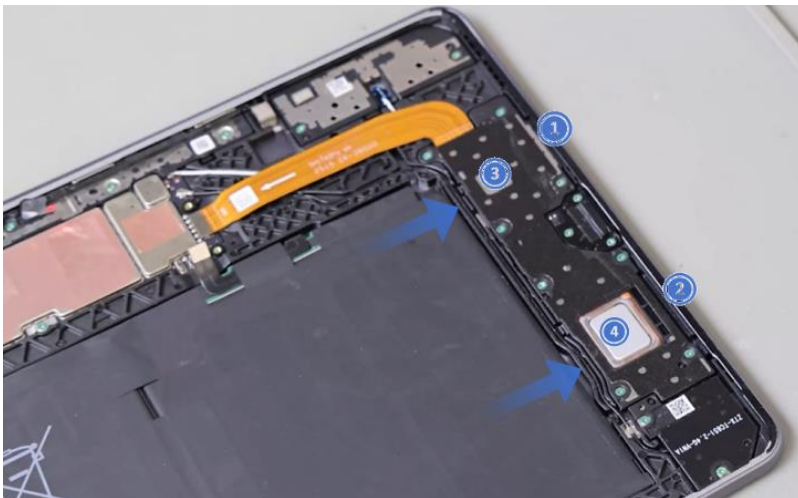
8. Ugradite sklop USB potploče na položaj 1, gurnite FPC priključak na USB potploči u BTB priključak na matičnoj ploči na položaj 2 i ugradite metalni list USB potploče na položaj 3.

Slika 5-31



9. Ugradite desni zvučnik. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice 1 i 2 i pritisnite okomito kvačice 3 i 4 kako je prikazano na slici 5-32.

Slika 5-32



10. Učvrstite 15 vijaka.

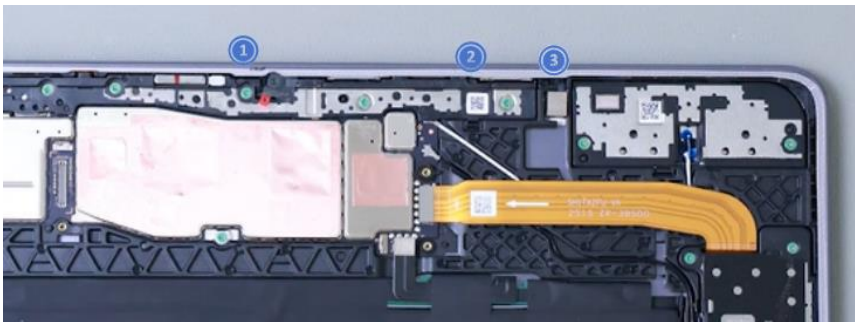
Napomena: Pogledajte razmještaj vijaka na slici 5-33: 2 vijka (označena zelenim krugovima) za gornju desnu rezonantnu antenu, 3 vijka (označena crvenim krugovima) za držač USB-a, 2 vijka (označena plavim krugovima) za donju desnu rezonantnu antenu i 8 vijaka (označenih žutim krugovima) za desni zvučnik.

Slika 5-33



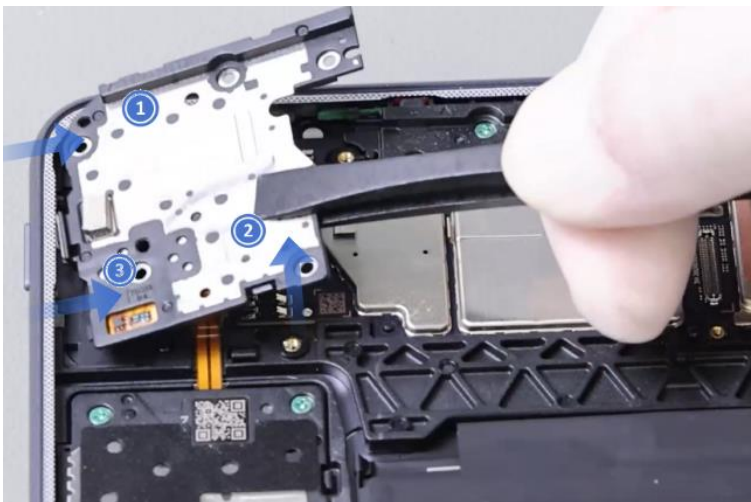
11. Ugradite držač prednjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice 1, 2 i 3 kako je prikazano na slici 5-34.

Slika 5-34



12. Ugradite držač stražnjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačicu 1, okomito pritisnite kvačicu 2, a zatim pritisnite kvačicu 3 kako je prikazano na slici 5-35.

Slika 5-35



13. Učvrstite 12 vijaka: 6 vijaka (označenih plavim krugovima na slici 5-36) za držač stražnjeg fotoaparata i 6 vijaka (označenih crvenim krugovima na slici 5-36) za držač prednjeg fotoaparata. Provjerite gumb za uključivanje/isključivanje i gumb za glasnoću.

Slika 5-36



14. Ugradite sklop zaslona. Pojednosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.3 Sklop prednjeg fotoaparata

5.3.1 Alati i pomoćni materijali

5.3.1.1 Alati za uklanjanje

Pojedinosti potražite u tablici 5-3 i odjeljku 5.2.1.1. „Alati za uklanjanje”.

5.3.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-5

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Prednji fotoaparata	02357DTM

5.3.2 Trajanje popravke

60 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 20 min za uklanjanje i 20 min za ugradnju)

5.3.3 Postupak uklanjanja

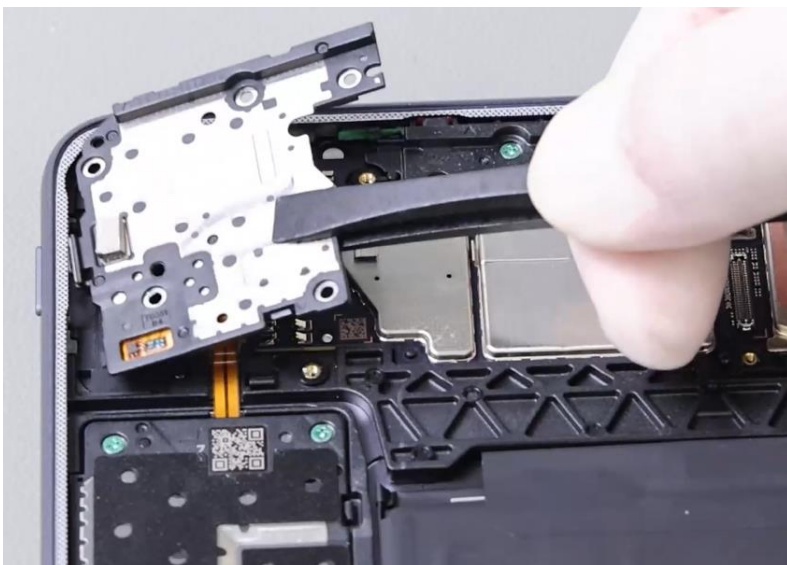
1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.

Odvijačem uklonite 6 vijaka s držača prednjeg fotoaparata i 6 vijaka s držača stražnjeg fotoaparata. Raspored vijaka potražite u odjeljku 5.2.3. „Postupak uklanjanja”.

2. Uklonite držač stražnjeg fotoaparata.

Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite desnu stranu držača stražnjeg fotoaparata. Zatim povucite udesno držač kako biste ga uklonili.

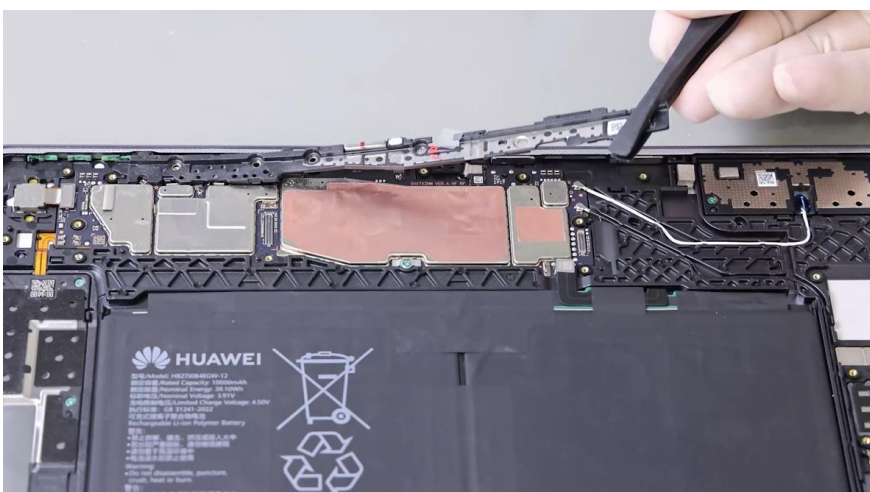
Slika 5-37



3. Uklonite držač prednjeg fotoaparata.

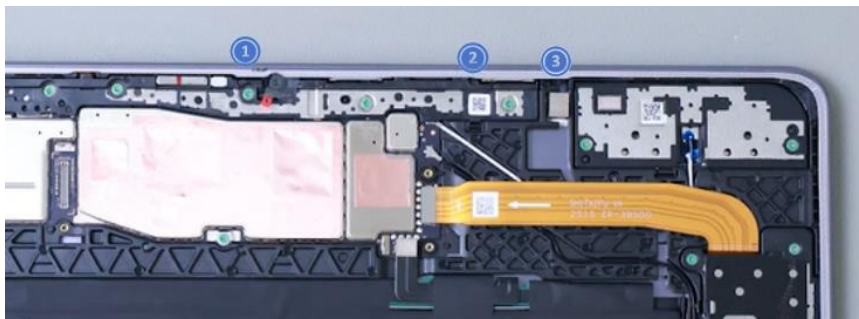
Gurnite u dva utora za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačice i zatim uklonite držač prednjeg fotoaparata.

Slika 5-38



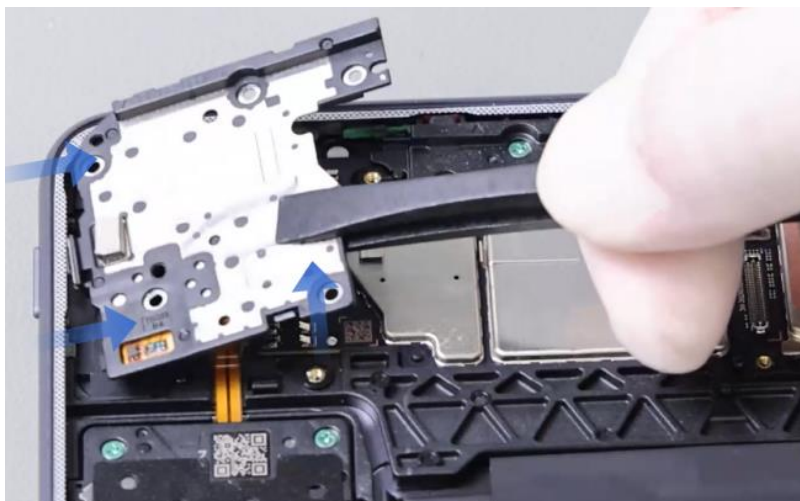
3. Ugradite držač prednjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice 1, 2 i 3 kako je prikazano na slici 5-42.

Slika 5-42



4. Ugradite držač stražnjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice i zatim ih pritisnite okomito da biste ih učvrstili. Provjerite je li držač pravilno ugrađen.

Slika 5-43



5. Učvrstite vijke i provjerite gumb za uključivanje/isključivanje i gumbe za glasnoću.

Slika 5-44



6. Ugradite sklop zaslona. Pojediniosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.4 Sklop stražnjeg fotoaparata

5.4.1 Alati i pomoćni materijali

5.4.1.1 Alati za uklanjanje

Pojedinosti potražite u tablici 5-3 i odjeljku 5.2.1.1. „Alati za uklanjanje”.

5.4.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-6

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Stražnji fotoaparat	02357DTN

5.4.2 Trajanje popravke

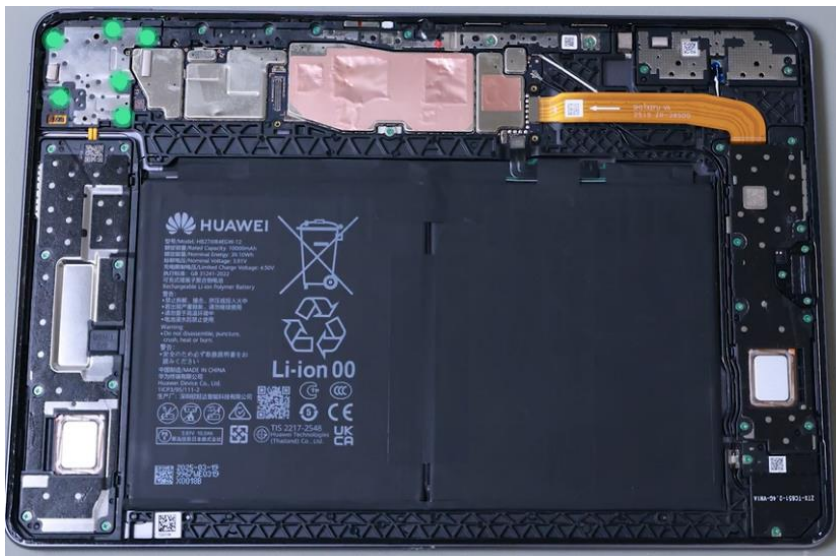
60 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 20 min za uklanjanje i 20 min za ugradnju)

5.4.3 Postupak uklanjanja

1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.

2. Odvijačem uklonite 6 vijaka s držača stražnjeg fotoaparata. Raspored vijaka označenih zelenim krugovima potražite na slici 5-45.

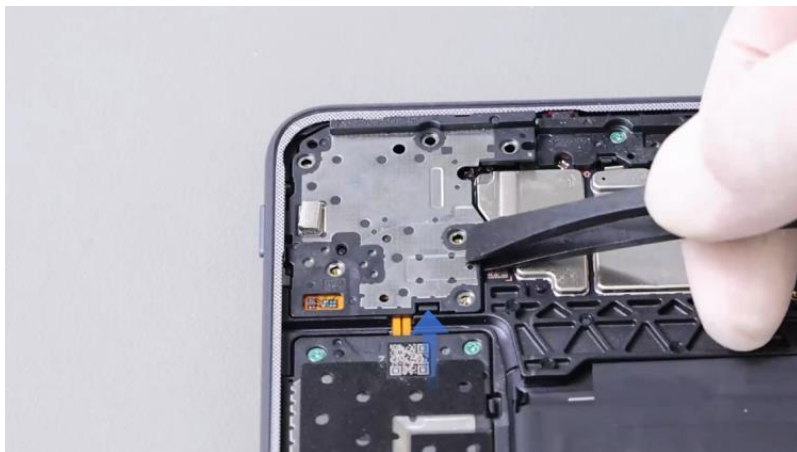
Slika 5-45



3. Uklonite držač stražnjeg fotoaparata.

Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite desnu stranu držača stražnjeg fotoaparata. Zatim povucite udesno držač kako biste ga uklonili.

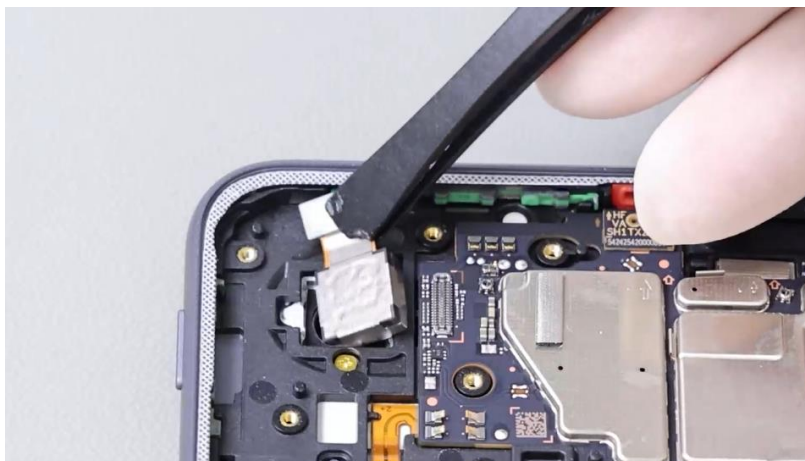
Slika 5-46



4. Metalnom pincetom pljosnatih vrhova uklonite BTB priključak stražnjeg fotoaparata.

Napomena: Radite pažljivo kako biste spriječili oštećenje dijelova matične ploče.

Slika 5-47



5.4.4 Postupak ugradnje

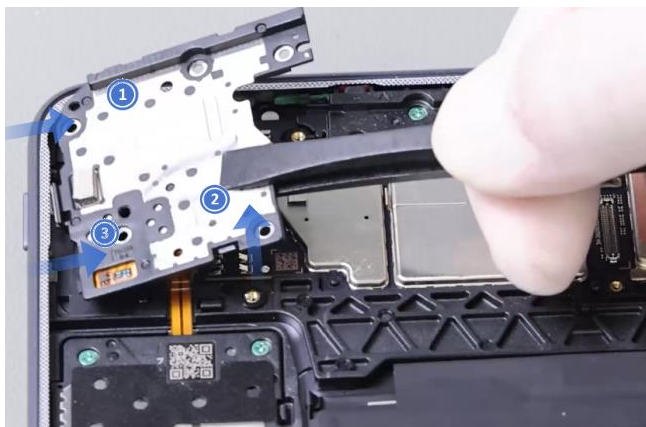
1. Uklonite ljepilo sa stražnjeg poklopca i postavite ljepilo za dodirni zaslon.
2. Ugradite stražnji fotoaparat i gurnite na mjesto njegov BTB priključak.

Slika 5-48



3. Ugradite držač stražnjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačicu 1, okomito pritisnite kvačicu 2, a zatim pritisnite kvačicu 3 kako je prikazano na slici 5-49. Provjerite je li držač pravilno ugrađen.

Slika 5-49



4. Učvrstite 6 vijaka i provjerite gumb za uključivanje/isključivanje i gumb za glasnoću.

Slika 5-50



5. Ugradite sklop zaslona. Pojediniosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.5 Mehanički gumbi

5.5.1 Alati i pomoćni materijali

5.5.1.1 Alati za uklanjanje

Pojediniosti potražite u tablici 5-3 i odjeljku 5.2.1.1. „Alati za uklanjanje”.

5.5.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-7

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Mehanički gumb – gumb za uključivanje/isključivanje (svijetlosivi)	97060XGH
	Mehanički gumb – gumb za uključivanje/isključivanje (ljubičasti)	97060XHN
3	Mehanički gumb – gumb za glasnoću (svijetlosivi)	97060XGG
	Mehanički gumb – gumb za glasnoću (ljubičasti)	97060XHR

5.5.2 Trajanje popravke

60 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 20 min za uklanjanje i 20 min za ugradnju)

5.5.3 Postupak uklanjanja

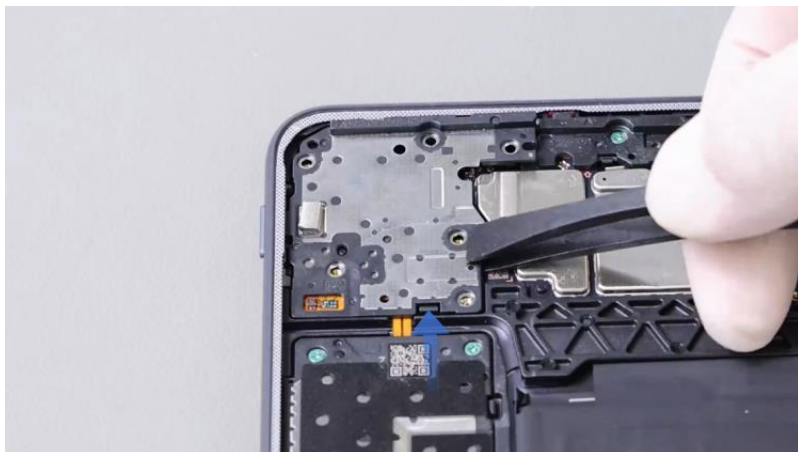
1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.
2. Odvijačem uklonite 6 vijaka s držača stražnjeg fotoaparata. Raspored vijaka označenih zelenim krugovima potražite na slici 5-51.

Slika 5-51



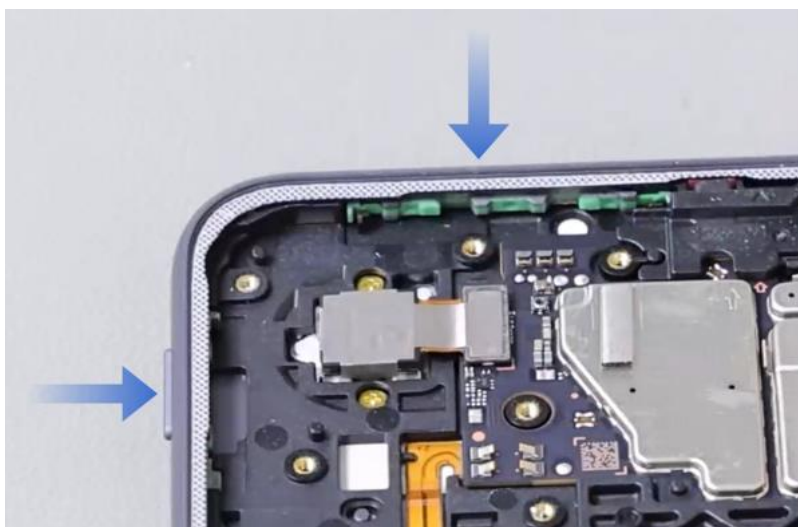
3. Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite desnu stranu držača stražnjeg fotoaparata. Zatim povucite udesno držač kako biste ga uklonili.

Slika 5-52



4. Gurnite prstima izvana prema unutra područje gumba na stražnjem poklopcu sve dok gumb ne ispadne iz stražnjeg poklopca.

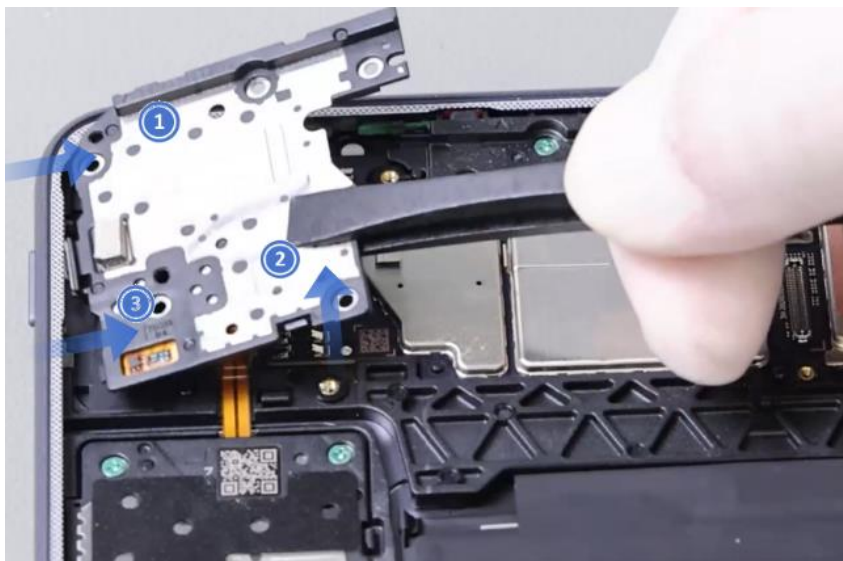
Slika 5-53



5.5.4 Postupak ugradnje

1. Uklonite ljepljivo sa stražnjeg poklopca i postavite ljepljivo za dodirni zaslon.
2. Gurnite ukrasne dijelove mehaničkih gumba na njihovo mjesto na stražnjem poklopcu.
3. Ugradite držač stražnjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačicu 1, okomito pritisnite kvačicu 2, a zatim pritisnite kvačicu 3 kako je prikazano na slici 5-54. Provjerite je li držač dobro ugrađen i zatim pričvrstite 6 vijaka na držač stražnjeg fotoaparata.

Slika 5-54



4. Ugradite sklop zaslona. Pojednosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.6 Zvučnici

5.6.1 Alati i pomoćni materijali

5.6.1.1 Alati za uklanjanje

Pojednosti potražite u tablici 5-3 i odjeljku 5.2.1.1. „Alati za uklanjanje”.

5.6.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-8

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Lijevi zvučnik	97060XGJ
3	Desni zvučnik	97060XGK

5.6.2 Trajanje popravke

90 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 30 min za uklanjanje i 40 min za ugradnju)

5.6.3 Postupak uklanjanja

1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.
2. Odvijačem uklonite 36 vijaka iz sklopa stražnjeg poklopca. Raspored vijaka potražite na slici 5-14.
3. Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite desnu stranu držača stražnjeg fotoaparata. Zatim povucite udesno držač kako biste ga uklonili.

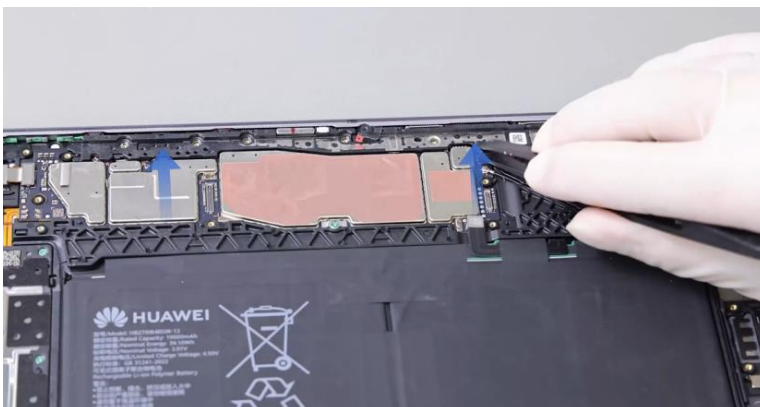
Slika 5-55



4. Uklonite držač prednjeg fotoaparata.

Gurnite u utor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu i podignite donju stranu držača prednjeg fotoaparata. Zatim povucite nadolje držač kako biste ga uklonili.

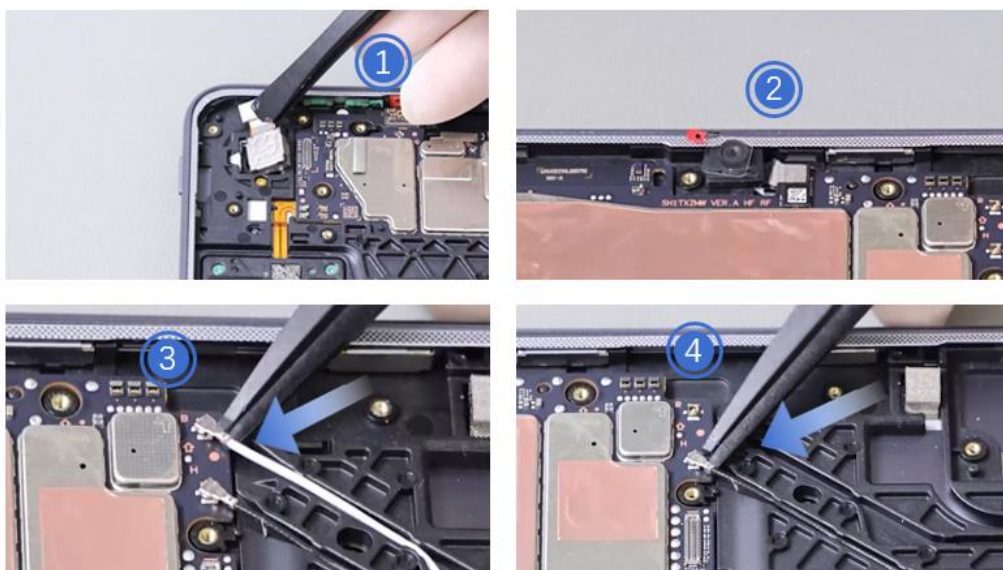
Slika 5-56



5. Metalnom pincetom pljosnatih vrhova uklonite BTB priključak stražnjeg fotoaparata na položaju 1, BTB priključak prednjeg fotoaparata na položaju 2 i RF priključke gornje desne i donje desne rezonantne antene na položajima 3 i 4.

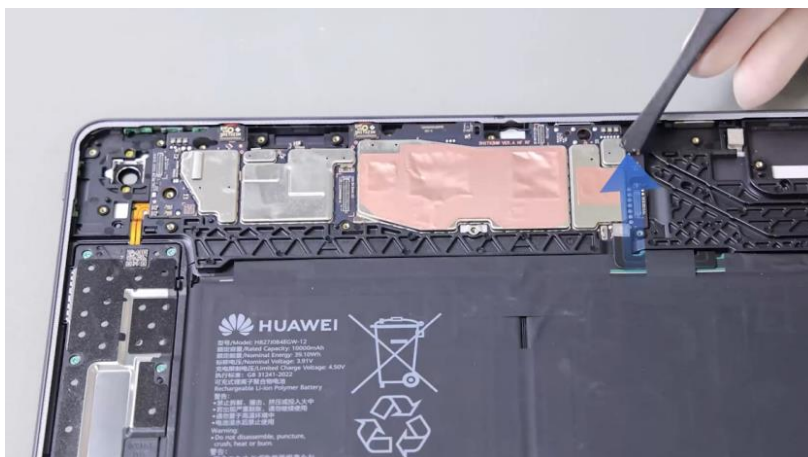
Napomena: Radite pažljivo kako biste spriječili oštećenje dijelova matične ploče.

Slika 5-57



6. Uklonite matičnu ploču iz sklopa stražnjeg poklopca u okomitom smjeru.

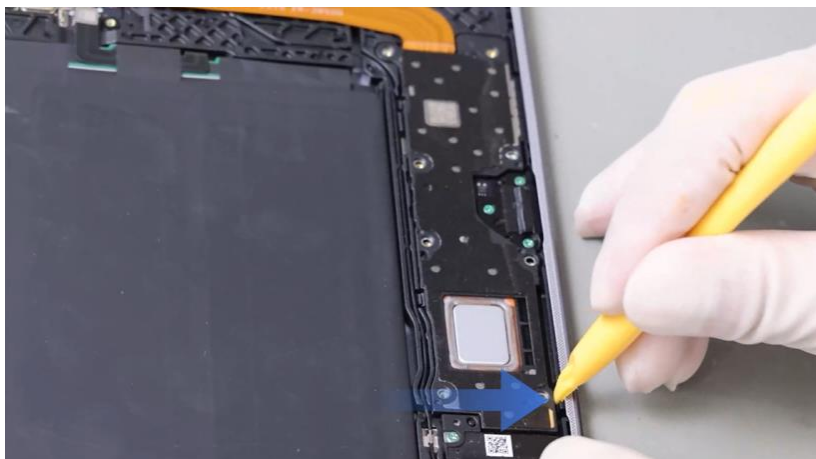
Slika 5-58



7. Uklonite desni zvučnik.

Gurnite u otvor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite zvučnik u smjeru strelice kako biste ga uklonili.

Slika 5-59



8. Uklonite lijevi zvučnik.

Metalnom pincetom pljosnatih vrhova podignite FPC zvučnika. Gurnite u otvor za rastavljanje metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite zvučnik u smjeru strelice kako biste ga uklonili.

Slika 5-60



5.6.4 Postupak ugradnje

1. Uklonite ljepljivo sa stražnjeg poklopcu i postavite ljepljivo za dodirni zaslon.
2. Ugradite lijevi zvučnik. Uklonite zaštitne folije s pjenaste trake na strani zvučnika i s ljepljiva za FPC. Dijagonalno umetnite zvučnik u otvor za priključivanje na stražnjem poklopcu. Plavi okvir na slici 5-61 pokazuje njegov položaj. Zatim okomito pritisnite kvačice 1 i 2 i postavite FPC na lokacijski zatik na stražnjem poklopcu.

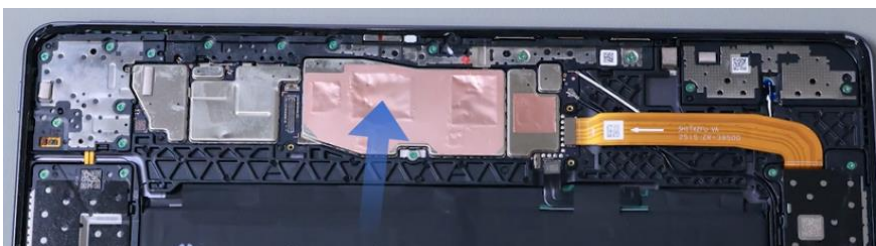
Slika 5-61



3. Ugradite matičnu ploču.

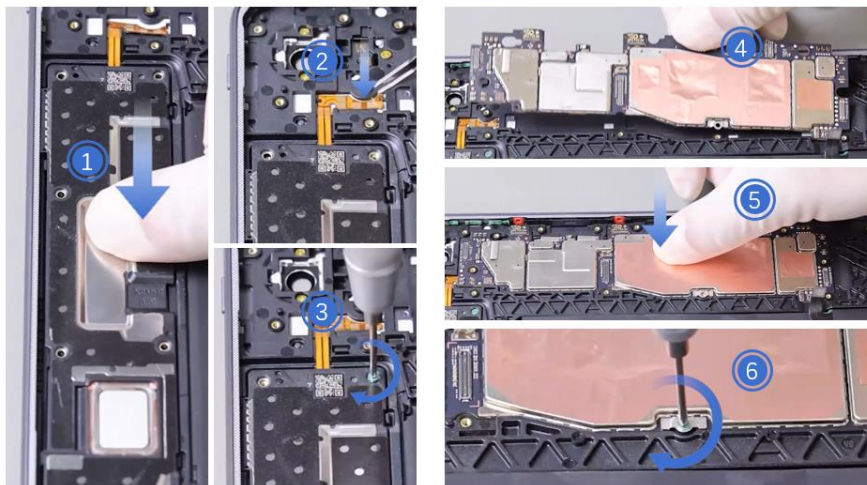
Napomena: savijte unaprijed FPC baterije i FPC za USB kako biste spriječili smetnje matične ploče. Nemojte pritiskati FPC-ove na pozadinu matične ploče. Zatim poravnajte matičnu ploču s lokacijskim zaticima na poklopcu baterije i umetnite je okomito na njezino mjesto.

Slika 5-62



4. Učvrstite lijevi zvučnik i matičnu ploču i odvijačem pritegnite vijke.

Slika 5-63



5. Gurnite RF priključak gornje desne rezonantne antene na njegovo mjesto i provucite koaksijalni kabel u smjeru koji pokazuje strelica na slici 5-64.

Slika 5-64



6. Gurnite RF priključak donje desne rezonantne antene na njegovo mjesto, provucite koaksijalni kabel i postavite višak kabela u utor za pohranu viška.

Slika 5-65



7. Ugradite stražnji fotoaparata i gurnite na mjesto njegov BTB priključak. Zatim ugradite prednji fotoaparata i gurnite na mjesto njegov BTB priključak. Učvrstite BTB priključak za FPC USB.

Slika 5-66



8. Uklonite plavu zaštitnu foliju s desnog zvučnika i ugradite zvučnik. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice 1 i 2 i pritisnite okomito kvačice 3 i 4 kako je prikazano na slici 5-67.

Slika 5-67



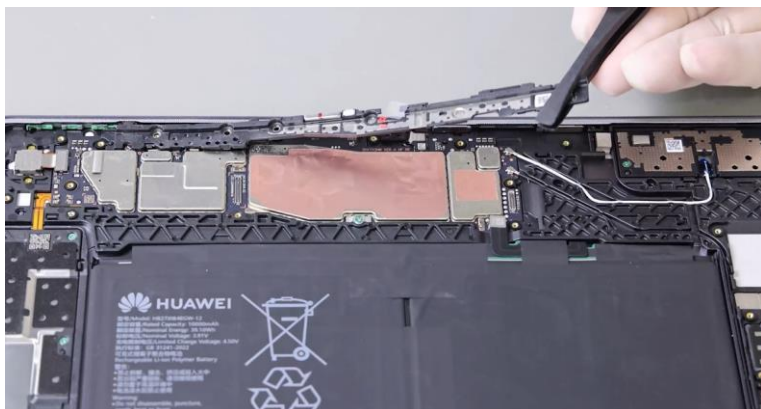
9. Učvrstite 15 vijaka označenih plavim krugovima na slici 5-68: 2 vijka za gornju desnu rezonantnu antenu, 8 vijaka za desni zvučnik, 3 vijka za držač USB-a i 2 vijka za donju desnu rezonantnu antenu.

Slika 5-68



10. Ugradite držač prednjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice i zatim ih pritisnite okomito da biste ih učvrstili. Provjerite je li držač pravilno ugrađen.

Slika 5-69



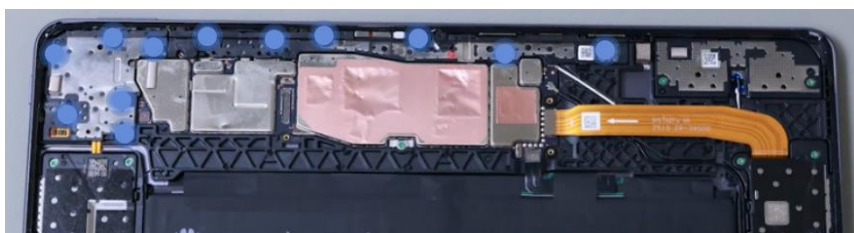
11. Ugradite držač stražnjeg fotoaparata. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice i zatim ih pritisnite okomito da biste ih učvrstili. Provjerite je li držač pravilno ugrađen.

Slika 5-70



12. Učvrstite 12 vijaka označenih plavim krugovima na slici 5-71: 6 vijaka za držač stražnjeg fotoaparata i 6 vijaka za držač prednjeg fotoaparata. Provjerite gumb za uključivanje/isključivanje i gumbе za glasnoću.

Slika 5-71



13. Ugradite sklop zaslona. Pojediniosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.7 Vanjski priključak za punjenje

5.7.1 Alati i pomoćni materijali

5.7.1.1 Alati za uklanjanje

Pojedinosti potražite u tablici 5-3 i odjeljku 5.2.1.1. „Alati za uklanjanje”.

5.7.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-9

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za dodirni zaslon	97060XFU
2	Sklop USB potploče	02357DTC

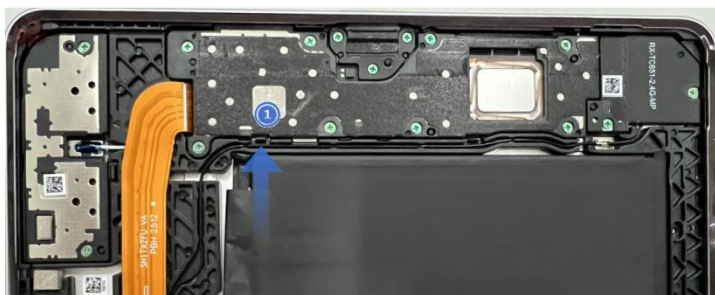
5.7.2 Trajanje popravke

60 min (5 min za grijanje, 5 min za uklanjanje zaslona, 10 min za uklanjanje ljepila, 20 min za uklanjanje i 20 min za ugradnju)

5.7.3 Postupak uklanjanja

1. Odvojite zaslon od sklopa stražnjeg poklopca.
2. Odvijačem uklonite vijke s desnog zvučnika i držača USB-a.
3. Uklonite desni zvučnik. Gurnite u otvor za rastavljanje na položaju 1 na slici 5-72 metalnu pincetu pljosnatih vrhova kako biste oslobodili kvačicu. Zatim povucite zvučnik u smjeru strelice kako biste ga uklonili.

Slika 5-72



4. Uklonite držač USB-a i zatim uklonite USB potploču i FPC za USB.

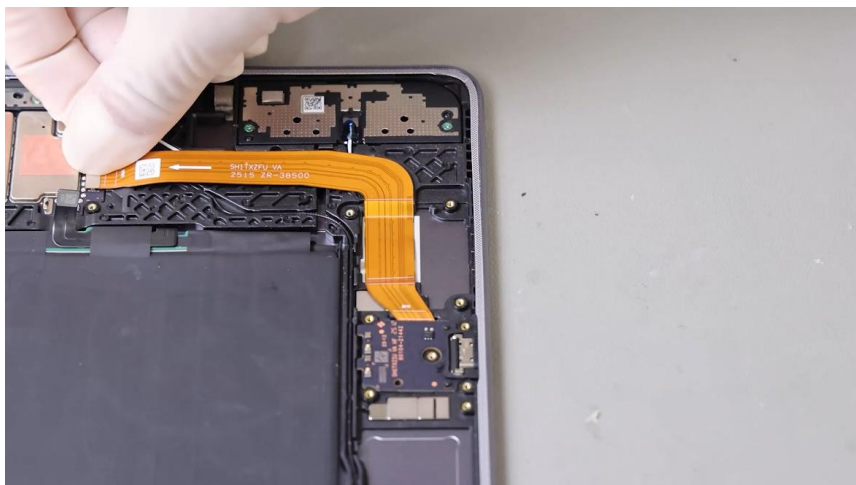
Slika 5-73



5.7.4 Postupak ugradnje

1. Uklonite ljepilo sa stražnjeg poklopca i postavite ljepilo za dodirni zaslon.
2. Ugradite sklop USB potploče, gurnite FPC priključak na USB potploči u BTB priključak na matičnoj ploči i ugradite metalni list USB potploče.

Slika 5-74



3. Ugradite desni zvučnik. Dijagonalno umetnite i aktivirajte kvačice i zatim ih pritisnite okomito da biste ih učvrstili.

Slika 5-75



4. Učvrstite 11 vijaka prikazanih na slici 5-76: 8 vijaka za desni zvučnik i 3 vijka za držač USB-a.

Slika 5-76



5. Ugradite sklop zaslona. Pojednosti potražite u odjeljku 5.1.4. „Postupak ugradnje”.

5.8 LGA potploča mikrofona

5.8.1 Alati i pomoćni materijali

5.8.1.1 Alati za uklanjanje

Tablica 5-10

Alati		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Metalna pinceta šiljastih vrhova	326733 338591
2	Lemilica	326087
3	Pištoltj za grijanje	334855 340875
4	Podloga za grijanje	334853 338601

5.8.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-11

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	LGA (Land Grid Array) potploča mikrofona	97060XHH
2	Pasta za lemljenje	Nema BOM šifru: kupite lokalno
3	Žica za lemljenje	Nema BOM šifru: kupite lokalno

5.8.2 Trajanje popravke

4 min i 15 s (20 s za učvršćivanje matične ploče za ram, 5 s za postavljanje zaštitne Mylarove folije za mikrofona, 40 s za grijanje, 5 s za dodavanje paste za lemljenje, 40 s za grijanje i odlemljivanje, 60 s za odvajanje lema nakon odlemljivanja s LGA potploče mikrofona, 20 s za poravnavanje LGA potploče mikrofona, 40 s za lemljenje LGA potploče mikrofona, 10 s za hlađenje, 5 s za uklanjanje zaštitne Mylarove folije i 10 s za skidanje matične ploče s rama)

5.8.3 Postupak uklanjanja

1. Slika 5-77 pokazuje položaj LGA potploča mikrofona na matičnoj ploči.

Slika 5-77



Postavite matičnu ploču na površinu ili podlogu za grijanje s gornjom stranom okrenutom prema gore.

Slika 5-78



2. Postavite zaštitnu Mylarovu foliju na ventilacijski otvor LGA potploče mikrofona koju planirate zamijeniti. Središnji procjep za ventilaciju na zaštitnoj Mylarovoj foliji mora biti poravnan s ventilacijskim otvorom mikrofona.

Slika 5-79



3. Postavite matičnu ploču na površinu ili podlogu za grijanje i postavite temperaturu grijanja na 150 °C do 200 °C. Zagrijavajte matičnu ploču 40 sekundi.

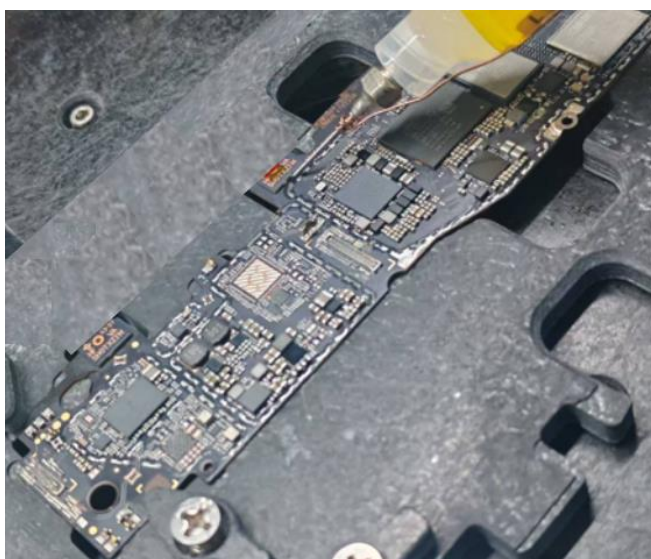
Napomena: površina ili podloga za grijanje moraju se grijati tijekom postupka sve dok se uklanjanje ne završi.

Slika 5-80



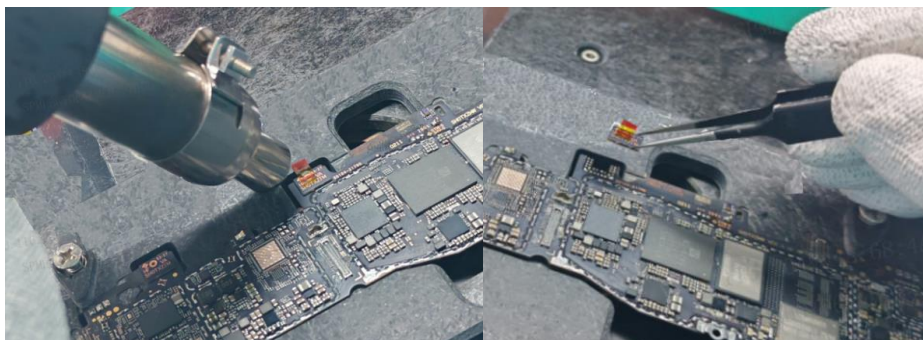
4. Nanesite malu količinu paste za lemljenje na rubove LGA potploče mikrofona za aktivaciju lema.

Slika 5-81



5. Postavite temperaturu pištolja za grijanje na 315 °C i grijte pištoljem za grijanje LGA potploču mikrofona oko 40 – 50 sekundi na udaljenosti od 1 – 10 mm iznad LGA potploče mikrofona. Kada se lem potpuno otopio, metalnom pincetom šiljastih vrhova uklonite LGA potploču mikrofona.

Slika 5-82



5.8.4 Postupak ugradnje

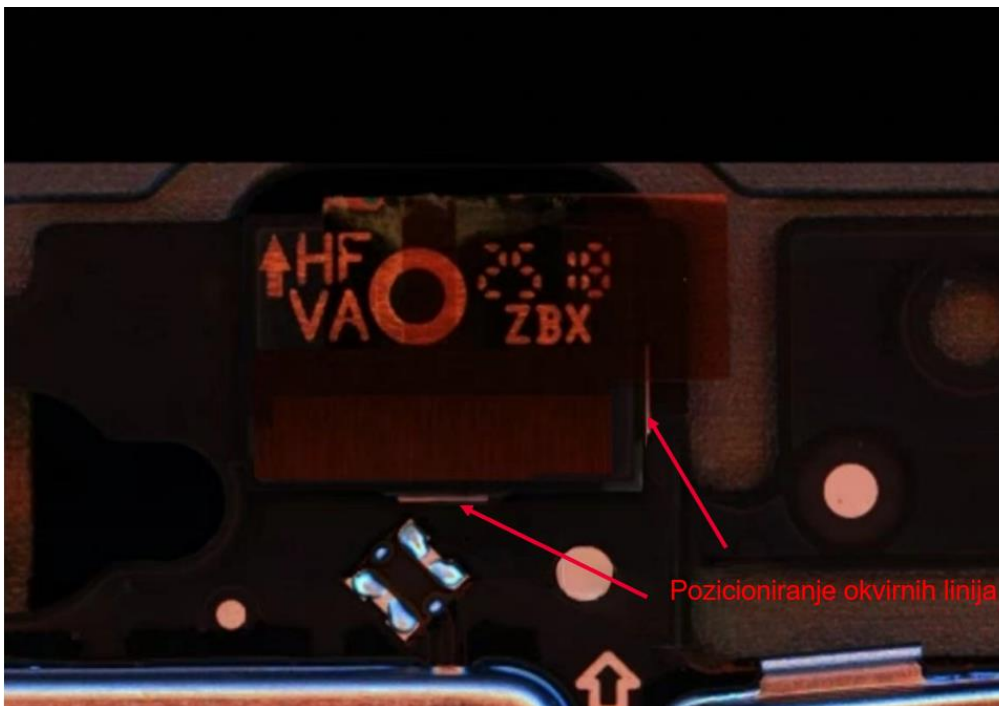
1. Izvršite kositrenje LGA potploče mikrofona koju želite ugraditi primjenom lemilice na temperaturi od 350 °C.

Slika 5-83



2. Postavite kositrenu LGA potploču mikrofona u skladu s okvirom za pozicioniranje na matičnoj ploči.

Slika 5-84



3. Postavite temperaturu pištolja za grijanje na 320 °C i grijte pištoljem za grijanje LGA potploču mikrofona oko 40 – 50 sekundi na udaljenosti od 1 – 10 mm iznad LGA potploče mikrofona. Nakon što je lem potpuno istopljen uklonite pištolj za grijanje, hladite potploču oko 10 sekundi i skinite matičnu ploču s površine ili podloge za grijanje.

Slika 5-85



4. Metalnom pincetom šiljastih vrhova skinite zaštitnu Mylarovu foliju s LGA potploče mikrofona.

Slika 5-86



5. Izvadite matičnu ploču iz rama. Time se završava ugradnja LGA potploče mikrofona.
- Pojedinosti o ugradnji drugih dijelova potražite u odjeljcima 5.1. „Sklop zaslona” do 5.7. „Vanjski priključak za punjenje”.

5.9 Baterija

5.9.1 Alati i pomoćni materijali

5.9.1.1 Alati

Tablica 5-12

Alati		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Vakuumska čašica	02212278
2	Ručni valjak	02430QAA
3	Podloga za grijanje	334853 338601
4	Lopatica za bateriju	342053
5	Alkohol	327781

5.9.1.2 Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali

Tablica 5-13

Dijelovi za zamjenu i pomoćni materijali		
Br.	Naziv	BOM šifra
1	Učvršćivač – ljepilo za učvršćivanje baterije	97060XGC
2	Baterija	02357DTJ

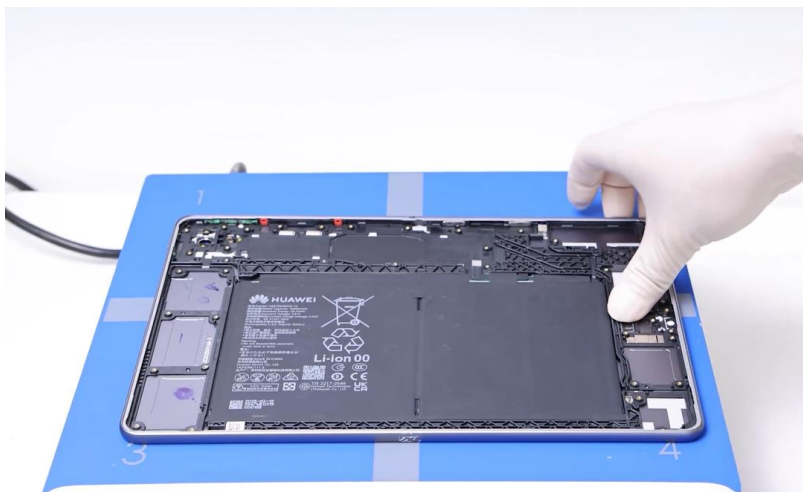
5.9.2 Trajanje popravke

30 min (5 – 8 min za grijanje, 5 min za odvajanje baterije i uklanjanje ljepila i 15 min za ugradnju)

5.9.3 Postupak uklanjanja

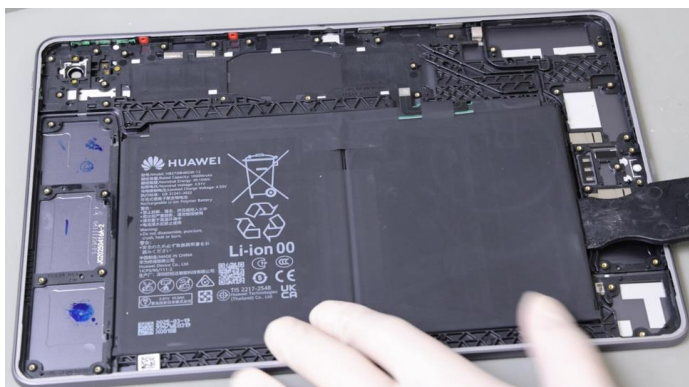
1. Zagrijte bateriju. Nakon što se baterija otpusti stavite stražnji poklopac s baterijom okrenutim prema gore na površinu ili podlogu za grijanje. Temperatura grijanja iznosi 70 ± 5 °C, a trajanje grijanja je 5 – 8 min.

Slika 5-87



2. Odvojite bateriju. Postavite sklop stražnjeg poklopca s baterijom okrenutim prema gore na stol za popravku. Kapaljkom nanesite odgovarajuću količinu alkohola na mjesto uklanjanja prikazano na slici 5-88. Umetnite lopaticu za bateriju u položaj za uklanjanje na desnoj strani baterije i polako je gurajte unutra kako biste odvojili bateriju od ljepila.

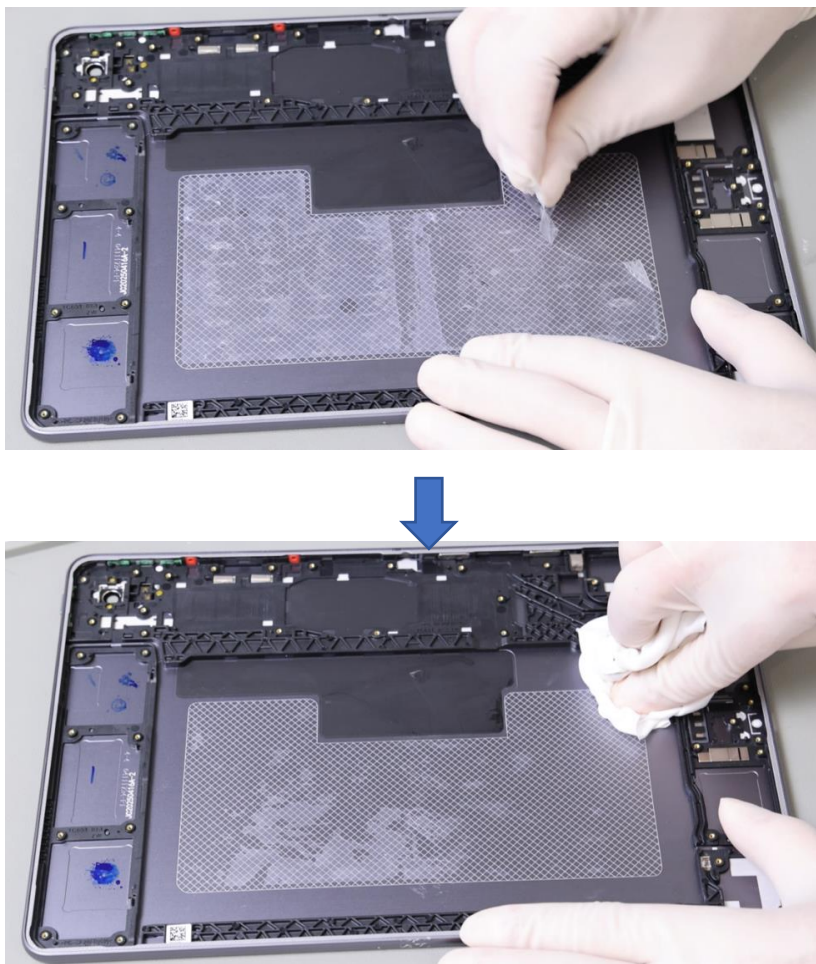
Slika 5-88



5.9.4 Postupak ugradnje

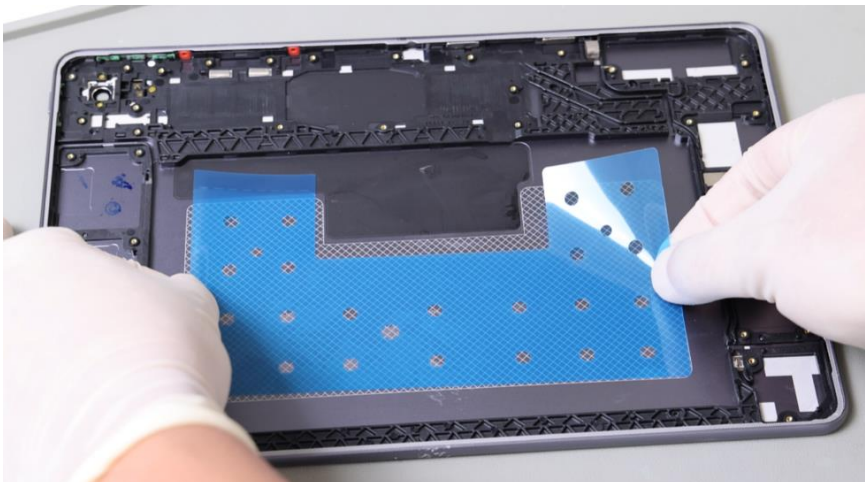
1. Uklonite ljepljivo za bateriju iz odjeljka za bateriju i potpuno očistite ostatke ljepljive koristeći se krpom koja ne ostavlja vlakna natopljenom alkoholom.

Slika 5-89



2. Postavite ljepljivo za bateriju na sklop stražnjeg poklopca u skladu s crtama za pozicioniranje u odjeljku za bateriju i uklonite zaštitnu foliju s ljepljive za bateriju.

Slika 5-90



3. Vakuumskom čašicom držite novu bateriju i ugradite je u skladu s crtama za pozicioniranje u odjeljku za bateriju.

Slika 5-91



4. Valjkom pritisnite bateriju.
 - (1) Držite dršku valjka i nježno pritisnite nadolje valjak na rub baterije.
 - (2) Ravnomjerno i polako pritišćite ručicom nadolje kako biste utisnuli cijelu bateriju. Pritišćite bateriju u trajanju od 6 – 10 sekundi više od 10 puta. Vodite računa da je indikator pritiska na vrhu valjka uvijek u zelenom području.

Slika 5-92



6 Blok-shema dijelova ploče

Slika 6-1

