



Korisnički priručnik



HP LaserJet Pro 3001-3008 series

Obavijesti tvrtke HP

Autorska prava i licenca

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENOG ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informacije o zaštitnom znaku

Microsoft® i Windows® registrirani su zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, macOS, iPadOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

Google Play zaštitni je znak tvrtke Google LLC.

ENERGY STAR® i oznaka ENERGY STAR® registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Sigurnosne informacije

Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.

Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.

Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.

Proizvod nemojte instalirati i koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.

Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.

Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojemu nitko ne može nagaziti kabel ili zapeti za njega i na kojemu se kabel neće oštetiti.

Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte [Rješavanje problema](#) u ovom vodiču.

Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Prikazi pisača	1
Prikaz prednje strane pisača	1
Prikaz stražnje strane pisača	2
Upravljačka ploča	2
Tumačenje svjetla na upravljačkoj ploči	4
Indikator upozorenja	4
Žaruljica Wi-Fi (samo bežični modeli)	5
Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije	7
Instaliranje i otvaranje aplikacije HP Smart	7
Zatražite više informacija o aplikaciji HP Smart	7
2 Povezivanje pisača	9
Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera	9
Povezivanje pisača s Wi-Fi mrežom putem značajke Wi-Fi Protected Setup (WPS)	9
Povezivanje pisača s Ethernet mrežom	10
Povezivanje pisača USB kabelom	10
Promjena postavki bežične veze	11
Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača	11
Vraćanje zadanih mrežnih postavki	11
Promjena vrste veze	11
Promjena od USB-a na bežičnu vezu (Windows 7 / Windows 10 i noviji / macOS)	11
Promjena bežične veze u vezu USB (Windows/macOS)	11
3 Umetanje medija	12
Prije početka	12
Umetanje papira	12
Umetanje omotnica	14
Umetanje naljepnica	15
Promjena postavki papira	16
Za promjenu postavki papira (Windows)	16
Za promjenu postavki papira (OS X)	16
Promjena zadanih postavki pisača iz značajke embedded web server	17
4 Ispis	18
Ispis s mobilnog uređaja	18
Ispis u istoj mreži	18
Ispis bez povezivanja s istom Wi-Fi mrežom (Wi-Fi Direct)	18
Za uključivanje i isključivanje Wi-Fi Directna ugrađenom web-poslužitelju (embedded web server)	19
Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct	19

Ispis pomoću računala sa sustavom Windows	19
Ispis s Mac računala.....	20
5 Konfiguracija pisača.....	21
Korištenje web-servisa.....	21
Postavljanje web-servisa.....	21
Ažuriranje pisača.....	22
Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama.....	22
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows).....	22
Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS).....	22
Pristup značajki Embedded Web Server (EWS) i njezino korištenje.....	23
Napomene u vezi s pristupom EWS-u.....	23
Otvaranje EWS-a putem aplikacije HP Smart (iOS, Android i Windows 10 i noviji).....	23
Otvaranje EWS-a pomoću IP adrese (veza Wi-Fi ili Ethernet).....	24
Otvaranje EWS-a pomoću IP adrese (Wi-Fi Direct veza).....	24
Otvaranje EWS-a putem softvera HP-ova pisača (Windows 7).....	24
Konfiguriranje postavki IP mreže.....	24
Prikaz i promjena mrežnih postavki.....	24
Promjena naziva pisača na mreži.....	24
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara.....	25
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava putem značajke Embedded Web Server.....	25
Promjena postavki za uštedu energije.....	25
Postavljanje vremena prelaska u stanje mirovanja.....	25
Promjena vremena i postavki isključivanja pisača.....	26
6 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi.....	27
Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama.....	27
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova.....	28
Naručivanje.....	28
Potrošni materijal i dodatna oprema.....	28
Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite.....	29
Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike.....	29
Zamjena spremnika s tonerom.....	29
Informacije o spremniku s tonerom.....	29
Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom.....	30
7 Rješavanje problema.....	32
HP-ova podrška.....	32
Obratite se HP-u.....	32
Registracija pisača.....	32
Dodatne mogućnosti jamstva.....	33
Dodatne informacije:.....	33
Ispis izvješća pisača.....	33
Za ispis izvješća putem EWS-a.....	33
Izvješća pisača.....	33
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki.....	34

Za vraćanje zadanih postavki pisača upotrebom EWS-a	35
Za vraćanje zadanih mrežnih postavki upotrebom EWS-a	35
Niska razina spremnika	35
Niska razina tonera u spremniku	35
Vrlo niska razina tonera u spremniku	36
Promjena vrlo niskih postavki	36
Naručivanje potrošnog materijala	36
Pogreška ulaganja papira i uvlačenja papira.....	36
Pisač ne uvlači papir.....	36
Pisač uvlači više listova papira	37
Pisač na poprečan način podiže papir	37
Uklanjanje zaglavljene papira.....	37
Uvod.....	37
Prije početka.....	37
Mjesta zaglavljene.....	38
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira.....	38
Uklanjanje zaglavljene papira iz izlazne ladice.....	39
Uklanjanje zaglavljene papira iz područja za pristup spremniku.....	40
Uklanjanje zaglavljene papira sa stražnje strane pisača.....	43
Poboljšanje kvalitete ispisa	44
Uvod.....	44
Ispis iz drugog programa	44
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	44
Provjera postavke vrste papira na pisaču.....	44
Provjera postavke za vrstu papira (Windows).....	44
Provjera postavke vrste papira (OS X).....	45
Provjera statusa spremnika s tonerom	45
Ispisivanje stranice za čišćenje	45
Vizualna kontrola spremnika s tonerom	45
Provjera papira i okruženja ispisa.....	46
Prvi korak: Korištenje papira koji zadovoljava HP-ove specifikacije.....	46
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa.....	46
Podešavanje gustoće ispisa	46
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa.....	47
Uvod.....	47
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa.....	47
Rješavanje problema s bežičnom mrežom.....	53
Uvod.....	53
Kontrolni popis za mrežnu vezu	53
Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije	54
Pisač ne ispisuje, a na računalo je instaliran vatrozid treće strane	54
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača.....	54
S bežičnim pisačem nije moguće povezati više uređaja (Wi-Fi Direct).....	55
Pisač ne može ispisivati kada je računalo priključeno na VPN.....	55
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža.....	55
Bežična mreža ne funkcionira	55
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže.....	56

Prva metoda: Provedite dijagnostički test bežične mreže pomoću upravljačke ploče pisača.....	56
Druga metoda: Provedite dijagnostički test bežične mreže pomoću EWS-a	56
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži	56
Rješavanje problema s Ethernet vezom	56
Dodatak A Specifikacije pisača	58
Tehničke specifikacije.....	58
Sistemske preduvjeti	58
Podržani pojasi Wi-Fi	58
Dimenzije pisača.....	59
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije.....	59
Specifikacije radnog okruženja.....	59
Ikone upozorenja	60
Upozorenja o laseru	60
Dodatak B Usluge i podrška	61
Izjava o ograničenom jamstvu za HP	61
Uvjeti specifični za pojedine države.....	62
Australija.....	62
Novi Zeland	64
UK, Irska i Malta	64
Austrija, Belgija, Njemačka i Luksemburg	65
Belgija, Francuska i Luksemburg	65
Italija	67
Španjolska	67
Danska.....	67
Norveška.....	68
Švedska	68
Portugal.....	68
Grčka i Cipar	68
Mađarska.....	69
Češka Republika	69
Slovačka	69
Poljska	70
Bugarska	70
Rumunjska	70
Belgija i Nizozemska	71
Finska	71
Slovenija	71
Hrvatska	72
Latvija	72
Litva.....	72
Estonija	73
Rusija	73
HP-ovo premium zaštitno jamstvo: Izjava o ograničenom jamstvu za LaserJet spremnik s tonerom.....	73
HP-ovi propisi koji se odnose na neoriginalni HP-ov potrošni materijal	74

Web-mjesto tvrtke HP za zaštitu od krivotvorina.....	74
podaci spremljeni na tonerski ispisni uložak	74
Lic. ugovor s kraj. koris.....	74
Jamstvena usluga popravka od strane korisnika	80
Korisnička podrška	80
Dodatak C Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.....	82
Zaštita okoliša	82
Proizvodnja ozona	82
Potrošnja električne energije	82
Potrošnja tonera	82
Upotreba papira	83
Plastika	83
Potrošni materijal za ispis za uređaj HP LaserJet	83
Papir	83
Materijalna ograničenja.....	83
Odlaganje opreme u otpad (EU i Indija).....	83
Recikliranje elektroničkog hardvera.....	84
Informacije o recikliranju hardvera (Brazil).....	84
Kemijske tvari.....	84
Podaci za napajanje uređaja prema Uredbi Komisije br. 1275/2008	84
SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina).....	85
Uredba o primjeni na kineskoj energetske oznaci za pisač i fotokopirni uređaj	85
Izjava o ograničenju upotrebe opasnih tvari (Indija).....	85
Propis WEEE (Turska).....	85
Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina).....	86
List za sigurnosnim podacima o materijalu (MSDS).....	86
EPEAT	87
Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan).....	87
Dodatne informacije.....	88
Dodatak D Regulatorni podaci.....	89
Regulativne izjave.....	89
Zakonska obavijest za Europsku uniju i Ujedinjeno Kraljevstvo	89
Regulatorni broj modela:	89
Pravila američkog Saveznog povjerenstva za komunikacije (FCC)	90
Kanada - Industry Canada ICES-003 Izjava o sukladnosti	90
Upute za kabel za napajanje	91
Sigurnost lasera	91
Izjava o laseru za Finsku	91
GS izjava (Njemačka)	92

Izjava za nordijsku regiju (Danska, Finska, Norveška, Švedska).....	92
Sukladnost za Euroaziju (Armenija, Bjelorusija, Kazahstan, Kirgistan, Rusija).....	92
Производитель и дата производства.....	92
Өндіруші және өндіру мерзімі	93
Местные представители.....	93
Жергілікті өкілдіктері	93
Izjave o bežičnom povezivanju.....	93
Izjava o usklađenosti s propisima FCC-a – Sjedinjene Države.....	93
Izjava za Australiju	94
Izjava za Bjelorusiju.....	94
ANATEL izjava za Brazil.....	94
Izjave za Kanadu.....	94
CMIIT-ove izjave o bežičnoj tehnologiji za Kinu.....	94
Izjava za Koreju.....	94
Izjava za Tajvan (tradicionalni kineski).....	95
Proizvodi koji rade na 5 GHz – Industry of Canada.....	95
Izjava NCC-a za Tajvan: (samo za 5 GHz)	95
Izloženost zračenju radijskih frekvencija (Kanada).....	95
Europska regulatorna obavijest.....	96
Obavijest o korištenju u Rusiji.....	96
Izjava za Meksiko	96
Izjava za Tajland	96
Vijetnamski telekomunikacijski propisi.....	96
Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama	97

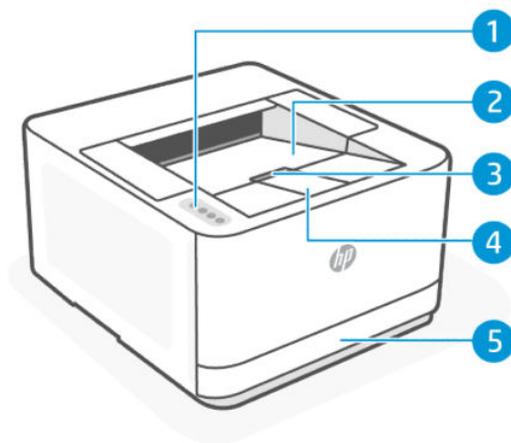
1 Početak rada

U ovom se poglavlju opisuju dijelovi pisača, značajke upravljačke ploče i ostale funkcionalnosti pisača.

Prikazi pisača

U ovom se poglavlju opisuju prikazi prednje strane pisača, prikaz stražnje strane pisača, značajke upravljačke ploče i aplikacija HP Smart.

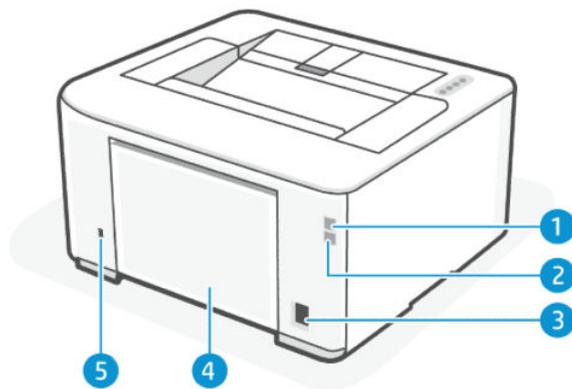
Prikaz prednje strane pisača



Tablica 1-1 Prikaz prednje strane pisača

Značajka	Opis
1	Upravljačka ploča
2	Izlazna ladica
3	Vratašca za pristup spremnicima s tintom
4	Produžetak izlazne ladice
5	Ulazna ladica

Prikaz stražnje strane pisača



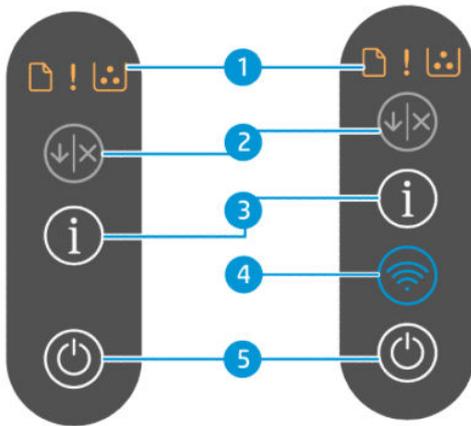
Tablica 1-2 Prikaz stražnje strane pisača

Značajka	Opis
1	Stražnji priključak USB NAPOMENA: Uklonite naljepnicu koja prekriva priključak USB ako je potrebno.
2	Ethernet priključak
3	Napajачka utičnica
4	Stražnja pristupna vratašca
5	Sigurnosna priključnica

Upravljačka ploča

U ovom se poglavlju opisuju značajke upravljačke ploče.

Sljedeća tablica sadrži opise gumba pisača i žaruljica na upravljačkoj ploči za modele pisača Duplex Network/Duplex Wireless (dn/dw). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Tumačenje svjetla na upravljačkoj ploči](#).



Tablica 1-3 Upravljačka ploča

Značajka	Gumbi/indikator	Opis
1	  	<p>Papir (žaruljica)</p> <p>Kada ova žaruljica svijetli, u pisaču možda nema papira. Kada ova žaruljica treperi, možda je došlo do zaglavljenja papira ili pogreške.</p> <p>Upozorenje (žaruljica)</p> <p>Žaruljica je uključena ili treperi kada pisač zahtijeva vašu pozornost. Pogledajte Indikator upozorenja za pojedinosti.</p> <p>Spremnik (žaruljica)</p> <p>Kada ova žaruljica svijetli, razina tonera u spremniku može biti niska. Kada ova žaruljica treperi, možda je razina tonera u spremniku vrlo niska ili je došlo do problema u spremniku.</p>
2		<p>Nastavi/Odustani (gumb)</p> <p>Ovaj gumb ima dvije funkcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavi: Pritisnite ovaj gumb za nastavak ispisa nakon umetanja papira ili uklanjanja pogreške. • Odustani: Pritisnite ovaj gumb da biste zaustavili ili otkazali ispis u tijeku.
3		<p>Informacije (gumb)</p> <p>Pritisnite ovaj gumb za ispis sažetka postavki i statusa pisača.</p> <p>Ako gumb treperi tijekom postavljanja bežične veze, pritisnite taj gumb da biste dovršili autorizaciju.</p>
4		<p>Wi-Fi (gumb)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite ovaj gumb za uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača. Pogledajte Žaruljica Wi-Fi (samo bežični modeli) za pojedinosti. • Pritisnite i držite ovaj gumb 3 sekunde za konfiguriranje veze WPS.

Tablica 1-3 Upravljačka ploča (Nastavak)

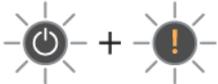
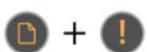
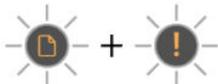
Značajka	Gumbi/Indikator	Opis
5		Napajanje (gumb) Pritisnite ovaj gumb da biste uključili ili isključili pisač.

Tumačenje svjetla na upravljačkoj ploči

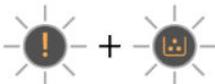
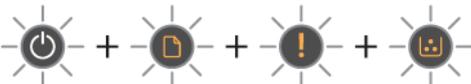
U ovom se poglavlju opisuju žaruljice upravljačke ploče pisača.

Indikator upozorenja

Tablica 1-4 Indikator upozorenja

Stanje	Opis
<p>Power (Napajanje) i žaruljica Pažnja trepere.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Pisač obrađuje zadatak. Nije potrebno ništa poduzeti. Vrata pisača mogu biti otvorena ako obje žaruljice brzo trepere. Provjerite jesu li pravilno zatvorena vratašca za pristup ispisnom ulošku i stražnja vratašca za pristup.
<p>Papir žaruljica i žaruljica Pažnja trepere, a žaruljica je Spremnik uključena.</p> 	<p>Možda je došlo do zaglavljivanja papira.</p> <p>Pritisnite gumb Nastavi/Odustani  za prekid ispisa i uklonite zastoj. Pogledajte odjeljak Uklanjanje zaglavljenog papira.</p>
<p>Papir žaruljica i žaruljica Pažnja svijetle.</p> 	<p>U pisaču možda nema papira.</p> <p>Za nastavak ispisa umetnite papir. Pogledajte odjeljak Umetanje papira.</p>
<p>Papir žaruljica i žaruljica Pažnja trepere.</p> 	<p>Možda je došlo do pogreške papira.</p> <p>Ako šaljete zadatak za koji je potreban ručni obostrani ispis, umetnite papir pa pritisnite gumb Nastavi/Odustani  da biste nastavili ispis.</p>
<p>Pažnja žaruljica i žaruljica Spremnik svijetle.</p> 	<p>U spremniku je možda razina tonera niska.</p> <p>Pritisnite gumb Nastavi/Odustani  za nastavak ispisa.</p>

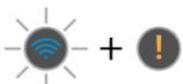
Tablica 1-4 Indikator upozorenja (Nastavak)

Stanje	Opis
<p>Pažnja Žaruljica i žaruljica Spremnik trepere.</p> 	<p>Možda je došlo do problema navedenog u nastavku.</p> <ul style="list-style-type: none"> Spremnik s tonerom je gotovo prazan. Postoje i drugi problemi sa spremnikom, npr. nekompatibilni spremnik. <p>Pritisnite  gumb Nastavi/Odustani za prekid ispisa te ponovno umetnite ili zamijenite spremnik. Pogledajte odjeljak Zamjena spremnika s tonerom.</p>
<p>Napajanje (žaruljica), žaruljica Papir pa žaruljica Pažnja i žaruljica Spremnik trepere.</p> 	<p>Nastao je problem s pisačem.</p> <p>Isključite pisač, a zatim ga nakon 30 sekundi ponovno uključite.</p> <p>Posjetite hp.com/support ako se problem i dalje javlja.</p>

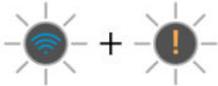
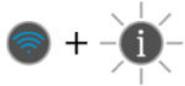
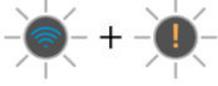
Žaruljica Wi-Fi (samo bežični modeli)

-  **SAVJET:** Wireless Quick Start Guide (Vodič za brzo pokretanje bežične mreže) sadrži upute korak po korak za postavljanje bežične veze. Da biste ispisali vodič, istodobno pritisnite gumb Wi-Fi  i gumb za Informacije  te ih držite 3 sekunde.

Tablica 1-5 Žaruljica za Wi-Fi

Stanje	Opis
<p>Isključeno</p> 	<p>Isključena je mogućnost bežične veze pisača. Da biste uključili mogućnost bežične veze, pritisnite gumb gumb Wi-Fi .</p> <p>Da biste pisač povezali s Wi-Fi mrežom, Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera ili Povezivanje pisača s Wi-Fi mrežom putem značajke Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>Uključeno</p> 	<p>Wi-Fi je konfiguriran, a pisač je povezan s mrežom.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica treperi, a Pažnja svijetli.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi je konfiguriran i nije povezan. U tijeku je pokušaj povezivanja pisača s bežičnom mrežom. Wi-Fi je konfiguriran i nije povezan. Pisač je odspojen od mreže.

Tablica 1-5 Žaruljica za Wi-Fi (Nastavak)

Stanje	Opis
<p>Wi-Fi žaruljica brzo treperi 3 sekunde, a zatim se vraća u prethodno stanje.</p> 	<p>Mogućnost bežičnog povezivanja pisača je zauzeta, onemogućena ili nema odgovora. Promjena bežičnih postavki.</p>
<p>Wi-Fi i žaruljica Pažnja trepere.</p> 	<p>Možda je došlo do pogreške mreže Wi-Fi.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica svijetli, a žaruljica Informacije treperi.</p> 	<p>Detektiran je zahtjev za tipkalom Wi-Fi Direct.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica brzo treperi 3 sekunde kao i Pažnja žaruljica.</p> 	<p>Povezivanje sa značajkom Wi-Fi Direct dosegula je maksimalan broj pokušaja.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica brzo treperi 3 sekunde kao i Informacije (žaruljica).</p> 	<p>Pokušaj povezivanja značajke Wi-Fi Direct pomoću metode tipkala ili PIN-a je istekao.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica treperi.</p> 	<p>Pisač je u jednom od sljedećih načina postavljanja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U načinu rada AWC (Auto-wireless connect). • U načinu rada WPS (Wi-Fi Protected Setup).
<p>Wi-Fi žaruljica brzo treperi kao i Pažnja žaruljica.</p> 	<p>Pojavila se pogreška ili je otkrivena preklapajuća sesija prilikom korištenja WPS-a.</p>
<p>Wi-Fi žaruljica brzo treperi 3 sekunde.</p> 	<p>Bežična WPS veza se prekinula.</p>

Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije

Aplikacija HP Smart omogućuje obavljanje mnogobrojnih različitih zadataka u vezi s pisačem, uključujući sljedeće:

 **NAPOMENA:** Postavljanje/spajanje pisača na Internet putem upravljačke ploče ili pomoću HP-ova softvera. HP-ov softver možete preuzeti putem adrese hpsmart.com/setup na računalu sa sustavom Windows ili Mac.

- ispis i skeniranje dokumenata i fotografija
- slanje dokumenata e-poštom i putem drugih aplikacija
- upravljanje postavkama pisača, provjeru statusa pisača, ispis izvješća i naručivanje potrošnog materijala.

 **NAPOMENA:**

- HP Smart je podržan na mobilnim uređajima i računalima sa sustavima iOS, Android, Windows 10 i noviji te macOS (inačice 10.14, 10.15, 11.0 i 12).
- Aplikacija HP Smart možda nije dostupna na svim jezicima. Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača.

Instaliranje i otvaranje aplikacije HP Smart

Slijedite upute u nastavku da biste instalirali i otvorili HP Smart, povezali svoj pisač i počeli koristiti aplikaciju.

1. Preuzmite i instalirajte aplikaciju HP Smart na svoj uređaj.

 **NAPOMENA:**

- **iOS, Android, Windows 10 i noviji te macOS:** Možete preuzeti HP Smart putem odgovarajućih trgovina aplikacijama za taj uređaj.
2. Otvorite HP Smart nakon instalacije.
 - **iOS/Android:** na radnoj površini mobilnog uređaja ili na izborniku aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10 i noviji:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, a zatim odaberite **HP Smart** s popisa aplikacija.
 - **macOS:** u prozoru za pokretanje odaberite HP Smart.
 3. Prijavite se u aplikaciju HP Smart pomoću računa HP stvorenog tijekom postavljanja. Pogledajte [Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera](#).

Zatražite više informacija o aplikaciji HP Smart

Da biste saznali više o povezivanju, ispisu i skeniranju pomoću aplikacije HP Smart, posjetite web-mjesto za svoj uređaj:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 i noviji:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Povezivanje pisača

U ovom se poglavlju opisuju različiti načini povezivanja pisača.

Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera

Instalirajte HP-ov softver na računalo pa ga upotrijebite da biste postavili pisač ili ga povezali s Wi-Fi mrežom.

 **NAPOMENA:** Ovaj se odjeljak odnosi samo na bežične modele pisača.

Za informacije o HP softveru uključujući i mjesto preuzimanja posjetite hpsmart.com/setup.

1. Provjerite je li računalo spojeno na istu mrežu Wi-Fi s kojom će pisač biti povezan.
2. Uključite mrežu Wi-Fi pisača. Dodatne informacije o statusu bežične veze potražite u odjeljku [Promjena postavki bežične veze](#).
3. Ako pisač više nije u načinu rada za postavljanje bežične veze, vratite prijašnje mrežne postavke pisača. Pogledajte odjeljak [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).
4. Preuzmite i pokrenite HP-ov softver putem hpsmart.com/setup na svom uređaju.
5. U HP-ovom softveru pronađite svoj pisač i kliknite na **Continue (Nastavi)**.
6. Pridržavajte se uputa na zaslonu i povežite pisač s mrežom Wi-Fi.
7. Nakon što je pisač priključen na mrežu Wi-Fi pridržavajte se uputa za primjenu postavki proxy poslužitelja i ažuriranje firmvera.
8. Kad se to od vas zatraži na stranici s HP-ovim softverom, kliknite na **Print Pairing Code** (Ispis šifre za uparivanje) da biste ispisali šifru za uparivanje.
9. Pritisnite **Launch Portal (Pokreni portal)** u HP-ovu softveru da biste posjetili hpsmart.com/connect.
10. Na portalu se pridržavajte uputa za stvaranje računa / prijavu pomoću računa i povezivanje pisača s računom.

Povezivanje pisača s Wi-Fi mrežom putem značajke Wi-Fi Protected Setup (WPS)

U ovom se poglavlju opisuje povezivanje pisača s Wi-Fi mrežom putem WPS-a.

 **NAPOMENA:** Ovaj se odjeljak odnosi samo na bežične modele pisača.

Taj način postavljanja bežične mreže može se koristiti ako vaš usmjerivač ima WPS gumb. Ako usmjerivač nema taj gumb, preporučuje se da pisač povežete putem HP-ova softvera. Pogledajte [Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera](#).

1. Usmjerivač i pisač ne smiju biti previše udaljeni jedan od drugoga.

2. Pritisnite i držite gumb Wi-Fi  najmanje 3 sekunde da biste pokrenuli WPS.

Žaruljica Wi-Fi treperi.

3. Pritisnite WPS gumb na usmjerivaču.



NAPOMENA:

- WPS gumb na usmjerivaču obavezno pritisnite u roku od 2 minute.
- kad povezivanje pisača uspije, žaruljica u Wi-Fi prestaje treptati i nastavlja svijetliti (na svim modelima Wi-Fi). Pogledajte odjeljak [Upravljačka ploča](#).

4. Pratite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



NAPOMENA: Kada je pisač u stanju mirovanja dulje vrijeme, možda ćete morati upisati PIN koji je dostupan putem naljepnice na području za pristup spremniku. Pogledajte odjeljak [Napomene u vezi s pristupom EWS-u](#).

Povezivanje pisača s Ethernet mrežom

U ovom se poglavlju opisuje povezivanje pisača na mrežu Ethernet.

Ako vaša Ethernet mreža nema vezu s internetom, pisač povežite bežično putem HP-ova softvera. Pogledajte [Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera](#).

1. Provjerite je li računalo povezano s usmjerivačem
2. Povežite pisač s usmjerivačem pomoću Ethernet kabela. (Ethernet kabel prodaje se zasebno.)



NAPOMENA:

- Kad priključite Ethernet kabel, Wi-Fi veza automatski se onemogućuje.
 - Da biste pisač povezali bežično, iskopčajte Ethernet kabel i povežite pisač s bežičnom mrežom putem HP-ova softvera. Pogledajte [Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera](#).
3. U HP-ovom softveru pronađite svoj pisač i kliknite na **Continue (Nastavi)**. Pridržavajte se uputa na zaslonu da biste dodali pisač u mrežu.
 4. Pritisnite **(Pokreni portal)** da biste posjetili hpsmart.com/connect.
 5. Na portalu se pridržavajte uputa za stvaranje računa / prijavu pomoću računa i povezivanje pisača s računom.

Povezivanje pisača USB kabelom

1. Ako je potrebno, uklonite naljepnicu koja prekriva USB priključnicu na stražnjoj strani pisača.
2. Pisač spojite s računalom pomoću USB kabela.
3. U HP-ovom softveru pronađite svoj pisač i kliknite na **Continue (Nastavi)**. Slijedite upute na zaslonu da biste dodali pisač u mrežu.

Promjena postavki bežične veze

Bežičnu vezu za svoj pisač možete postaviti te njome upravljati. To obuhvaća ispis podataka o mrežnim postavkama, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze te promjenu bežičnih postavki.

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Pritisnite gumb Wi-Fi  da biste uključili ili isključili mogućnost bežičnog povezivanja pisača.

Vraćanje zadanih mrežnih postavki.

Na upravljačkoj ploči pisača istodobno pritisnite gumb za Informacije  i gumb Nastavi/

Odustani  i držite ih 5 sekunda.

 **NAPOMENA:** Upotrijebite HP-ov softver da biste bežično povezali pisač.

Promjena vrste veze

U ovom se poglavlju opisuje promjena načina povezivanja pisača.

Promjena od USB-a na bežičnu vezu (Windows 7 / Windows 10 i noviji / macOS)

1. Iskopčajte USB kabel iz pisača.
2. Računalo ili mobilni uređaj moraju biti povezani s Wi-Fi mrežom i značajka Bluetooth mora biti uključena.
3. Provjerite je li na pisaču uključen Wi-Fi mreža. Pogledajte odjeljak [Promjena postavki bežične veze](#).
4. Postavite pisač u način rada za postavljanje bežične veze vraćanjem prijašnje mrežne postavke pisača. Pogledajte odjeljak [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).
5. U HP-ovom softveru pronađite svoj pisač i kliknite na **Continue (Nastavi)**. Slijedite upute na zaslону da biste dodali pisač u mrežu.
6. Ako sustav to zatraži, kliknite na **Launch Portal (Pokreni portal)** da biste posjetili hpsmart.com/connect.
7. Na portalu se pridržavajte uputa za stvaranje računa / prijavu pomoću računa i povezivanje pisača s računom.

Promjena bežične veze u vezu USB (Windows/macOS)

1. Ako je potrebno, uklonite naljepnicu koja prekriva USB priključnicu na stražnjoj strani pisača.
2. Pisač spojite s računalom pomoću USB kabela.
3. U HP-ovom softveru pronađite svoj pisač i kliknite na **Continue (Nastavi)**. Slijedite upute na zaslону da biste dodali pisač u mrežu.

3 Umetanje medija

U ovom se odjeljku opisuje umetanje različitih medija u pisač.

Prije početka



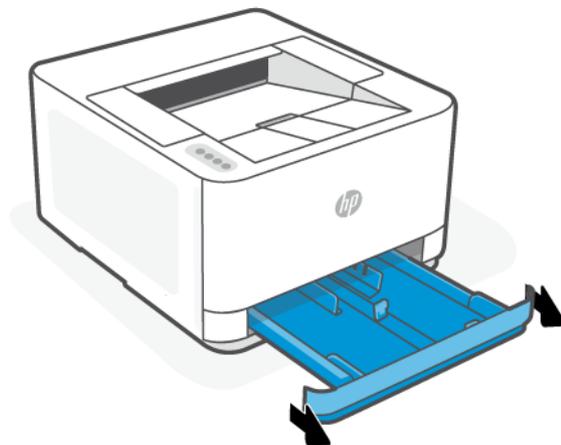
NAPOMENA:

- Da biste zaštitili pisač i izbjegli probleme s ispisivanjem, prije ispisa svakako odaberite ispravne postavke za papir iz HP-ovog softvera.
- Za kapacitet ladice i popis podržanih veličina papira posjetite hp.com/support. Odaberite državu/regiju i jezik, pronađite pisač, pritisnite **Informacije o proizvodu**, i provjerite specifikacije pisača. Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:
 - Tijekom ispisa nemojte dodavati ni uklanjati papir iz ulazne ladice.
 - Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.
 - Kada punite ladicu, nemojte protresati papir.
 - Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.
 - Koristite se samo jednom veličinom papira. Primjerice, nemojte stavljati papir veličine A5 na papir veličine A4.
 - Izravnajte snop papira i prilagodite vodilice papira da biste zajamčili da pri ispisu papir ne bi bio nagnut/ukošen.

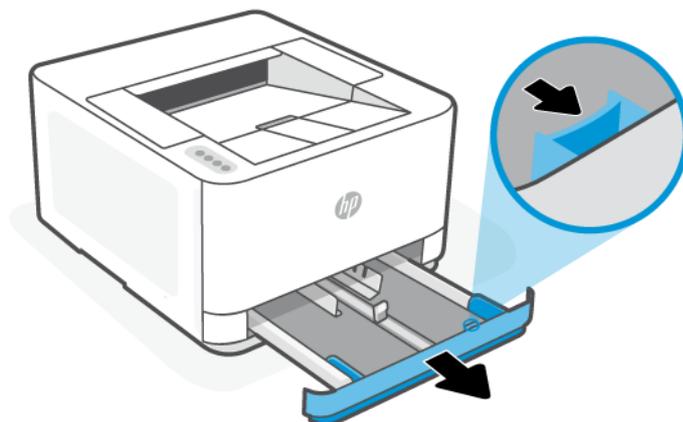
Umetanje papira

U ovom se poglavlju opisuje umetanje papira u ulaznu ladicu.

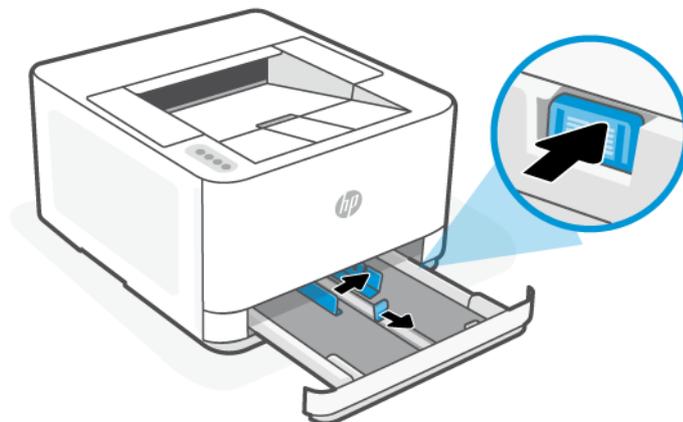
1. Otvorite ulaznu ladicu.



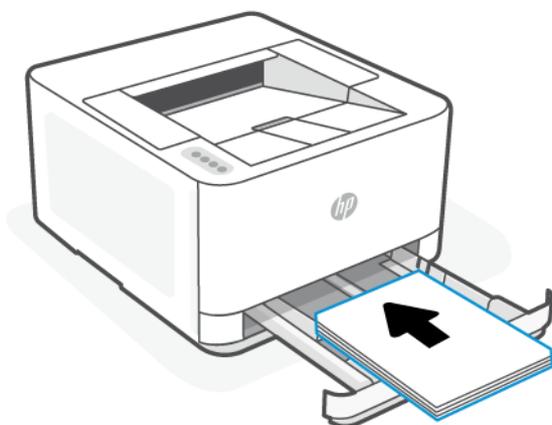
2. Ako umećete papir veličine Legal ili duži, pritisnite gumb blizu prednje strane ladice kako biste produžili ulaznu ladicu.



3. Pritisnite i držite gumb na jednoj od vodilica za širinu papira, a zatim pomaknite vodilice do rubova ulazne ladice. Isto učinite za vodilicu za dužinu papira.

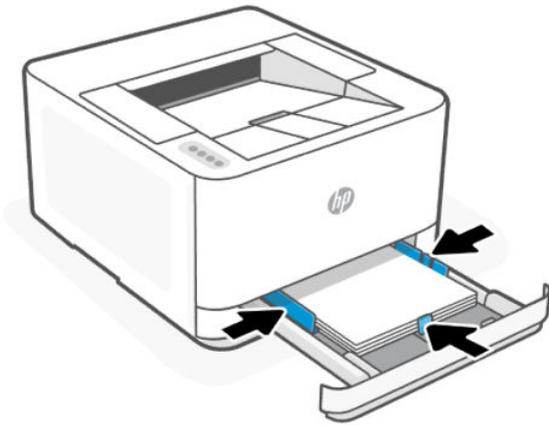


4. Postavite papir okomito sa stranom za ispis okrenutom prema gore.

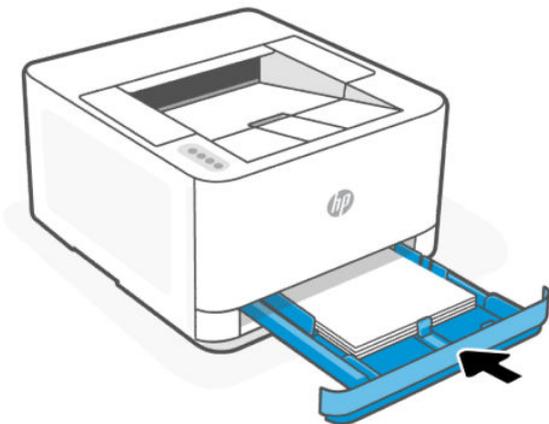


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira u ladici. Uz to provjerite prelazi li snop papira oznaku za visinu u ladici.

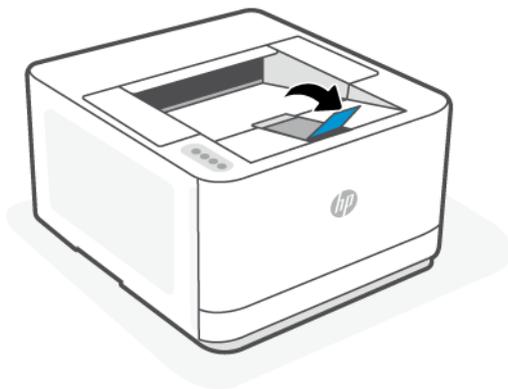
5. Vodicice za širinu papira i vodilicu za duljinu papira prilagodite tako da dodiruju rubove snopa papira.



6. Zatvorite ulaznu ladicu.



7. Otvorite produžetak izlazne ladice.



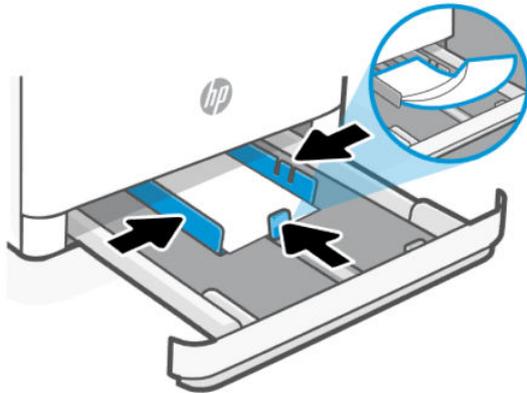
Umetanje omotnica

U ovom se poglavlju opisuje umetanje omotnice u ulaznu ladicu.

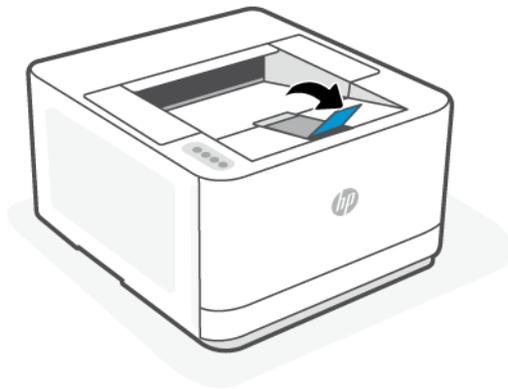
1. Otvorite ulaznu ladicu.
2. Gurnite vodilice papira prema rubovima ulazne ladice.
3. Postavite omotnice okomito sa stranom za ispis okrenutom prema gore.

Provjerite je li snop omotnica poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira u ladici. Uz to provjerite prelazi li snop omotnica oznaku za visinu u ladici.

4. Namjestite vodilice za papir da dodiruju rub snopa omotnica.



5. Zatvorite ulaznu ladicu.
6. Otvorite produžetak izlazne ladice.

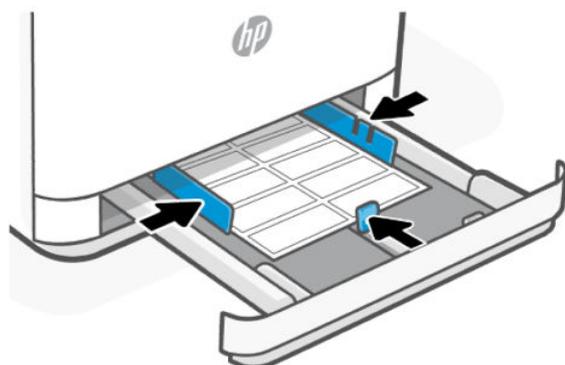


Umetanje naljepnica

U ovom se poglavlju opisuje umetanje naljepnica u ulaznu ladicu.

1. Otvorite ulaznu ladicu.
2. Uklonite sve papire iz ulazne ladice.
3. Gurnite vodilice papira prema rubovima ulazne ladice.
4. Umetnite papir s naljepnicama u okomitom usmjerenju sa stranom za ispis prema gore.

5. Namjestite vodilice papira na način da dodiruju rubove papira s naljepnicama.



6. Zatvorite ulaznu ladicu.
7. Otvorite produžetak izlazne ladice.



Promjena postavki papira.

Kada se pri umetanju papira to zatraži, postavke papira promijenite na upravljačkoj ploči pisača ili HP-ovom softveru da bi se podudarale s papirom koji upotrebljavate.

Za promjenu promjena postavki papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Print** (Ispis).
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Set Preferences** (Postavi preference).
3. Promijenite vrstu i veličinu papira da bi odgovarala papiru umetnutom u ulaznu ladicu.
4. Provjerite jesu li vodilice za papir pravilno prilagođene za veličinu papira.

Za promjenu postavki papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka** i zatim pritisnite opciju **Print** (Ispis).

2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Promijenite vrstu i veličinu papira da bi odgovarala papiru umetnutom u ulaznu ladicu.
4. Provjerite jesu li vodilice za papir pravilno prilagođene za veličinu papira.

Promjena zadanih postavki pisača iz značajke embedded web server

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Preference**.
4. Kliknite na **Upravljanje ladicom i papirom**, a zatim primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite na **Primijeni**.

4 Ispis

U ovom se poglavlju opisuje ispisivanje s različitih uređaja.

Da biste zaštitili pisač i izbjegli probleme s ispisivanjem, prije ispisa svakako odaberite ispravne postavke za papir iz HP-ovog softvera.

NAPOMENA:

- Da bi se omogućio produktivan ispis, pisač u određenim uvjetima okoline može automatski prijeći u način hlađenja. Kada se pisač hladi, ispisivanje se može pauzirati nekoliko minuta. Pojavljuje se odgovarajuća poruka i na upravljačkoj ploči pisača, u softveru pisača ili HP Smart aplikaciji.
 - Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li produžetak izlazne ladice otvorene. Pogledajte [Umetanje papira](#) za pojedinosti.
-

Ispis s mobilnog uređaja

U ovom se poglavlju opisuje ispis s mobilnih uređaja.

Pomoću aplikacije HP Smart možete ispisati dokumente i fotografije koje ste uvezli ili stvorili unutar aplikacije. Pogledajte odjeljak [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).

Možete ispisivati i izravno sa svojih mobilnih uređaja putem značajki AirPrint (iOS) ili HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.
- **Android:** iz trgovine Google Play ili svoje omiljene trgovine aplikacijama preuzmite HP Print Service Plugin i omogućite ga na svom uređaju.

 **NAPOMENA:** Putem aplikacije HP Smart ili značajki AirPrint / HP Print Service Plugin možete ispisivati kad su mobilni uređaj i pisač u istoj mreži, ali i kad su u različitim mrežama (upotrebom Wi-Fi Direct).

Ispis u istoj mreži

Dokumente i fotografije s mobilnog uređaja možete ispisivati kad su uređaj i pisač u istoj Wi-Fi mreži.

Posjetite www.hp.com/go/mobileprinting za više informacija o mobilnom ispisu.

 **NAPOMENA:** Provjerite jesu li mobilni uređaj i pisač povezani s istom Wi-Fi mrežom. Pogledajte [Povezivanje pisača na mrežu Wi-Fi putem HP-ova softvera](#).

Ispis bez povezivanja s istom Wi-Fi mrežom (Wi-Fi Direct)

Ako upotrijebite Wi-Fi Direct, omogućuje se da računalo ili mobilni uređaj izravno povežete s pisačem i bežično ispisujete, a da pritom računalo ili mobilni uređaj ne moraju biti povezani s postojećom bežičnom mrežom.

Posjetite www.hp.com/go/wifidirectprinting za više informacija o Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:**

- Pobrinite se da se uključi Wi-Fi Direct na pisaču. Da biste provjerili, otvorite EWS (pogledajte [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#)), kliknite karticu **Network** (Mreža) pa odaberite **Wi-Fi Direct**.
- Vezom putem značajke Wi-Fi Direct s pisačem se može povezati do 5 računala i mobilnih uređaja.

 **SAVJET:**

- Za pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct pogledajte [Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct](#).
- Kad prvi put uključite Wi-Fi Direct, pisač automatski ispisuje vodič za Wi-Fi Direct. Taj vodič sadrži upute o načinu postavljanja i upotrebe značajke Wi-Fi Direct. Isto tako možete pritisnuti gumb gumb Wi-Fi  i gumb za informacije  istodobno i držati ih na 3 sekunde kako biste ga ispisali. Vodič možda nije dostupan na svim jezicima.

Za uključivanje i isključivanje Wi-Fi Directna ugrađenom web-poslužitelju (embedded web server)

1. Otvorite početnu stranicu pisača (stavku embedded web server ili EWS). Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Network** (Mreža).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Wi-Fi Direct**.
4. Kliknite na **Wi-Fi Direct** i uredite postavke.
5. Kliknite na **Primijeni**.

Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct

Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže.

Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb Wi-Fi  i gumb Nastavi/Odustani  istodobno.

Ispis pomoću računala sa sustavom Windows

1. Provjerite jeste li instalirali aplikaciju HP Smart i dodali joj pisač. Pogledajte odjeljak [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).
2. Otvorite dokument koji želite ispisati.
3. S izbornika **File** (Datoteka) u svom softverskom programu odaberite mogućnost **Print** (Ispis).
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, gumb može imati neki od sljedećih naziva: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Setup** (Postavljanje), ili **Preferences** (Preference).
5. Provjerite je li pisač odabran.
6. Promijenite postavke ispisa koje želite i kliknite na **OK** (U redu).

7. Da biste pokrenuli ispis, kliknite **Print** (Ispis) ili gumb **OK** (U redu).

Ispis s Mac računala

1. Provjerite jeste li instalirali aplikaciju HP Smart i dodali joj pisač. Pogledajte odjeljak [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).
2. Kad se veza uspostavi, otvorite dokument koji želite ispisati i upotrijebite naredbu **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li odabran željeni pisač.
4. Prema potrebi izmijenite ostale postavke ispisa.
5. Za ispis dokumenta kliknite **Print** (Ispis).

5 Konfiguracija pisača

U ovom se poglavlju opisuje konfiguracija pisača.

Korištenje web-servisa

Pisač nudi inovativna rješenja u oblaku, kao što su ispis s bilo kojeg mjesta, skeniranje i spremanje u oblak te druge usluge (uključujući automatiziranu nadopunu potrošnog materijala).

Za dodatne informacije posjetite HP Smart mrežne stranice(admin.hpSMART.com).

 **NAPOMENA:** Da biste upotrijebili ta rješenja u oblaku, pisač mora biti povezan s internetom.

Postavljanje web-servisa

1. Prije postavljanja web-servisa, provjerite je li pisač povezan s internetom.
2. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Kliknite karticu **Web-services** (Web-servisi).
4. U lijevom izborniku pritisnite **Printer Pairing (Uparivanje pisača)** pod stavkom **Web Services Settings (Postavke web-servisa)**.
5. Pritisnite **Start Pairing (Pokreni uparivanje)** kako biste uparili svoj pisač.
6. Ako se to od vas zatraži, omogućite pisaču traženje i instalaciju ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:**

- Ako se od vas zatraži lozinka, upišite PIN s naljepnice na pisaču. Pogledajte odjeljak [Napomene u vezi s pristupom EWS-u](#).
 - Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.
 - Ako se od vas zatraži ažuriranje pisača, omogućite pisaču da nastavi s ažuriranjem ili ručno provjerite ima li ažuriranja s EWS-a. Otvorite EWS, kliknite na karticu **Tools (Alati)** pa kliknite na **Ažuriranja pisača** i **Ažuriranja firmvera** putem lijevog izbornika te odaberite željene mogućnosti.
-
7. Kad se poveže s HP-ovim poslužiteljem, pisač će ispisati informativni list. Slijedite upute na informativnom listu da biste dovršili postavljanje web-servisa.

Ažuriranje pisača

HP nudi redovita ažuriranja pisača da bi se poboljšale performanse i ispravile pogreške pisača ili da bi se pisač zaštitio od mogućih sigurnosnih prijetnji.

Kada pisač postavite pomoću HP-ovog softvera, šalje se zahtjev za ažuriranjem pisača na najnoviji firmver. Pridržavajte se zaslonskih uputa i ažurirajte pisač.

Možete promijeniti postavku na ručno provjeravanje ažuriranja iz aplikacije Embedded Web Server (EWS). U EWS-u kliknite na karticu **Tools (Alati)** pa kliknite na **Ažuriranja pisača** i **Ažuriranja firmvera** putem lijevog izbornika te odaberite željene mogućnosti.

Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama

Ovaj pisač radi samo sa spremnicima koji imaju novi ili rabljeni HP-ov čip. Rabljeni HP-ov čip omogućuje upotrebu rabljenih, prerađenih i ponovno napunjenih spremnika.

Ovaj pisač s pomoću dinamičkih sigurnosnih mjera onemogućuje upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača. Povremena ažuriranja programskih datoteka putem interneta održavaju učinkovitost dinamičkih sigurnosnih mjera i onemogućuju upotrebu spremnika koji su se do sada mogli upotrebljavati.

Ažuriranja mogu poboljšati, unaprijediti ili proširiti funkcionalnosti i značajke pisača, zaštititi ga od sigurnosnih prijetnji i poslužiti za druge svrhe, no ova ažuriranja također mogu onemogućiti upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača, uključujući spremnike koji se danas mogu upotrebljavati. Osim ako sudjelujete u određenim HP-ovim programima kao što su Instant Ink ili upotrebljavate druge usluge koje zahtijevaju automatska ažuriranja programskih datoteka putem interneta, većina HP-ovih pisača može se konfigurirati tako da se ažuriranja obavljaju automatski ili putem obavijesti koja vam omogućuje da odaberete želite li instalirati ažuriranja ili ne. Više informacija o dinamičkim sigurnosnim mjerama i načinima konfiguriranja ažuriranja programskih datoteka putem interneta posjetite web-mjesto www.hp.com/learn/ds.

Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10 i noviji:** na radnoj površini računala kliknite na **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP** i nakon toga odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, zatim mapu za pisač, a potom odaberite ikonu s nazivom pisača.

 **NAPOMENA:** Potreban je Windows 7 Servisni paket 1 (SP1) za instaliranje softvera za HP-ov pisač.

 **NAPOMENA:** Ako još niste instalirali softver za HP-ov pisač, posjetite hp.com/support pa preuzmite i instalirajte potreban softver.

Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS)

Upotrijebite Embedded Web Server (EWS) da biste upravljali funkcijama ispisa sa svog računala.

- Pregledavajte informacije o stanju pisača

- Provjera informacija o toneru i njegova statusa
- Primanje obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Pregled i promjena mreže i postavki pisača

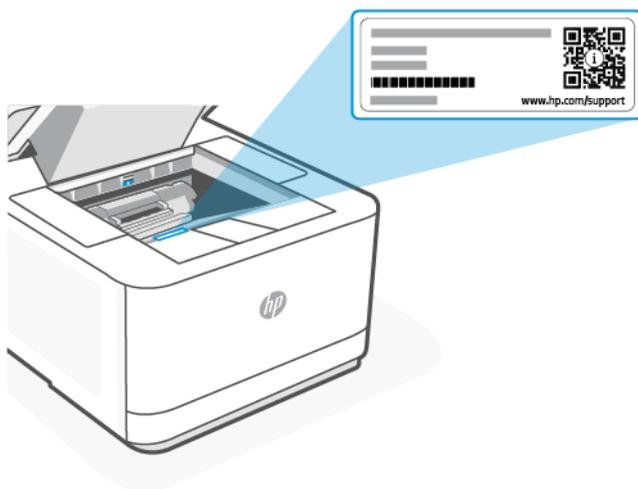
Pristup značajki Embedded Web Server (EWS) i njezino korištenje

EWS možete otvoriti na neki od sljedećih načina:

- Aplikacija HP Smart
- softver za HP-ov pisač
- web-preglednik putem IP adrese
- web-preglednik putem Wi-Fi Direct veze.

Napomene u vezi s pristupom EWS-u

- Ako web-preglednik prikaže poruku u kojoj se navodi da web-mjesto nije sigurno, odaberite mogućnost nastavka. Pristupom web-mjestu nećete naštetiti svom uređaju.
- Neke su postavke na početnoj stranici pisača ili u EWS-u zaštićene lozinkom radi vaše sigurnosti.
 - Kad prvi put budete pristupali EWS-u, upišite PIN ako se to od vas zatraži. Taj osobni identifikacijski broj (eng. PIN) možete naći na naljepnici u pisaču.
 - Otvorite vratašca za pristup spremniku da biste pronašli naljepnicu.
 - Kad uspostavite pristup EWS-u, možete promijeniti lozinku iz EWS-a.



- Ovisno o načinu na koji je pisač povezan, neke značajke EWS-a možda neće biti dostupne.
- EWS-u se ne može pristupiti ako se nalazite izvan mrežnog vatrozida.

Otvaranje EWS-a putem aplikacije HP Smart (iOS, Android i Windows 10 i noviji)

1. Na računalu ili mobilnom uređaju otvorite aplikaciju HP Smart. Pogledajte odjeljak [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).

2. U aplikaciji HP Smart odaberite svoj pisač pa kliknite ili dodirnite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.

Otvaranje EWS-a pomoću IP adrese (veza Wi-Fi ili Ethernet)

1. Saznajte IP adresu. Pritisnite  gumb za Informacije na pisaču da biste ispisali stranicu s informacijama s IP adresom.
2. Otvorite mrežni preglednik na svom uređaju. U adresnu traku upišite IP adresu (kao što je prikazano na zaslону ili stranici) i zatim na uređaju pritisnite ili dodirnite **Enter (Upis)**.

Otvaranje EWS-a pomoću IP adrese (Wi-Fi Direct veza)

1. Uređaj i pisač moraju biti povezani putem značajke Wi-Fi Direct. Pogledajte odjeljak [Ispis bez povezivanja s istom Wi-Fi mrežom \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Otvorite web-preglednik, na adresnoj traci utipkajte sljedeću IP adresu ili naziv pisača pa kliknite ili dodirnite **Enter (Upis)**.

IP adresa / naziv pisača: 192.168.223.1

Otvaranje EWS-a putem softvera HP-ova pisača (Windows 7)



NAPOMENA: Potreban je Windows 7 Servisni paket 1 (SP1) za instaliranje softvera za HP-ov pisač.

1. Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
2. U softveru **HP Printer Assistant**, odaberite karticu **Print** (Ispis).
3. Odaberite **Printer Home Page (EWS) (Početna stranica pisača (EWS))**.

Konfiguriranje postavki IP mreže

Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.

Ako se od vas zatraži lozinka, upišite PIN koji je naveden na naljepnici u području pristupa ulošku. Pogledajte odjeljak [Napomene u vezi s pristupom EWS-u](#).

Prikaz i promjena mrežnih postavki

Putem značajke Embedded Web Server možete pregledati ili promijeniti postavke IP konfiguracije.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite karticu **Mreža** da biste dobili informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.

Promjena naziva pisača na mreži

Putem značajke Embedded Web Server možete promijeniti naziv pisača na mreži da biste ga mogli lakše pronaći.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Network** (Mreža).

3. U lijevom izborniku kliknite na **Općenito**.
4. Kliknite na **Network Identification (Mrežna identifikacija)** i promijenite naziv pisača.
5. Primijenite potrebne promjene i zatim kliknite na **Primijeni**.

Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara

Upotrijebite EWS za ručno postavljanje adrese IPv4, maske podmreže i zadani pristupnik.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Network** (Mreža).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Žično**.
4. Kliknite na **IPv4 Configuration (Konfiguracija IPv4)** i primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite na **Primijeni**.

Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava putem značajke Embedded Web Server

Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i aplikaciji HP Embedded Web Server, kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Sigurnost**.
4. Kliknite na **Postavke lozinke** i primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite na **Primijeni**.



NAPOMENA: Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

Promjena postavki za uštedu energije

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

Postavljanje vremena prelaska u stanje mirovanja

Upotrijebite EWS za postavljanje vremena neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Upravljanje napajanjem**.
4. Kliknite na **Stanje mirovanja** i odaberite željeno vrijeme.
5. Kliknite na **Primijeni**.

Promjena vremena i postavki isključivanja pisača

Upotrijebite EWS za postavljanje vremena neaktivnosti prije nego što će se pisač isključiti.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Upravljanje napajanjem**.
4. Pritisnite **Način rada za isključivanje** i odaberite željeno vrijeme.
5. Odaberite ili izbrišite mogućnost za odgodu isključivanja.



NAPOMENA:

- Kad je ova opcija odabrana, pisač se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza, pisač se neće isključiti.
- Zadano vrijeme isključivanja je **4 sata**.

-
6. Kliknite na **Primijeni**.

6 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

U ovom se poglavlju opisuje naručivanje potrošnih materijala i upravljanje dodatcima.

Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama

Ovaj pisač radi samo sa spremnicima koji imaju novi ili rabljeni HP-ov čip. Rabljeni HP-ov čip omogućuje upotrebu rabljenih, prerađenih i ponovno napunjenih spremnika.

Ovaj pisač s pomoću dinamičkih sigurnosnih mjera onemogućuje upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača. Povremena ažuriranja programskih datoteka putem interneta održavaju učinkovitost dinamičkih sigurnosnih mjera i onemogućuju upotrebu spremnika koji su se do sada mogli upotrebljavati.

Ažuriranja mogu poboljšati, unaprijediti ili proširiti funkcionalnosti i značajke pisača, zaštititi ga od sigurnosnih prijetnji i poslužiti za druge svrhe, no ova ažuriranja također mogu onemogućiti upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača, uključujući spremnike koji se danas mogu upotrebljavati. Osim ako sudjelujete u određenim HP-ovim programima kao što su Instant Ink ili upotrebljavate druge usluge koje zahtijevaju automatska ažuriranja programskih datoteka putem interneta, većina HP-ovih pisača može se konfigurirati tako da se ažuriranja obavljaju automatski ili putem obavijesti koja vam omogućuje da odaberete želite li instalirati ažuriranja ili ne. Više informacija o dinamičkim sigurnosnim mjerama i načinima konfiguriranja ažuriranja programskih datoteka putem interneta posjetite web-mjesto www.hp.com/learn/ds.

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

U ovom se poglavlju opisuje naručivanje potrošnih materijala, dodataka i dijelova.

Naručivanje

Tablica 6-1 **Naručivanje**

Naručivanje potrošnog materijala	Web-mjesta za podršku
Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem aplikacije HP Embedded Web Server (EWS)	Da biste dobili pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača. EWS sadrži vezu za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.



NAPOMENA: Naručiti možete i putem aplikacije HP Smart. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).

Potrošni materijal i dodatna oprema

- A: Spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom
- X: Spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom

Tablica 6-2 **Popis potrošnog materijala i dodatne opreme**

Naziv/broj spremnika	Broj dijela	Države za upotrebu
HP 138A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1380A	Samo Sjeverna Amerika, Australija i Novi Zeland
HP 138X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1380X	Samo Sjeverna Amerika, Australija i Novi Zeland
HP 139A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1390A	Europa, Švicarska, UK, Irska i Izrael*
HP 139X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1390X	Europa, Švicarska, UK, Irska i Izrael*
HP 145A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1450A	Samo Južna Amerika, ISE, azijsko-pacifička regija, Afrika i Bliski istok (osim Kine, Indije, Australije i Novog Zelanda)
HP 145X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1450X	Samo Južna Amerika, ISE, azijsko-pacifička regija, Afrika i Bliski istok (osim Kine, Indije, Australije i Novog Zelanda)
HP 146A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1460A	Samo Kina i Indija
HP 146X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	W1460X	Samo Kina i Indija

*Proizvod je regionaliziran za gore navedene regije i države. Ništa se od navedenog, međutim, ne smije tumačiti kao HP-ovo odobrenje za uvoz proizvoda u Europski gospodarski prostor, Švicarsku i Ujedinjenu Kraljevinu iz bilo koje zemlje izvan te regije.

Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite

Pomoću HP propisa za spremnike i zaštite spremnika možete kontrolirati koji se spremnici postavljaju u pisač i zaštititi postavljene spremnike od krađe.

- **Propisi za spremnike:** Ova značajka štiti pisač od krivotvorenih spremnika s tonerom tako što dopušta samo upotrebu originalnih HP-ovih spremnika. Upotrebom originalnih HP-ovih spremnika osigurava se najbolja moguća kvaliteta ispisa. Kad netko umetne spremnik koji nije originalni HP spremnik, na upravljačkoj ploči pisača prikazat će se poruka da je spremnik neovlašten i informacije o tome kako nastaviti.
- **Zaštita spremnika:** Ova značajka trajno povezuje spremnike s tonerom s određenim pisačem ili asortimanom pisača tako da se ne mogu koristiti u drugim pisačima. Zaštitom spremnika štite svoje ulaganje. Kada je ova značajka omogućena, ako netko pokuša prenijeti zaštićeni spremnik iz izvornog pisača na neovlašteni pisač, taj pisač neće ispisivati sa zaštićenim spremnikom. Na upravljačkoj ploči pisača prikazat će se poruka da je spremnik zaštićen i informacije o tome kako nastaviti.

⚠ OPREZ: Nakon omogućavanja zaštite spremnika za pisač, svi sljedeći spremnici s tonerom umetnuti u pisač automatski su i *trajno* zaštićeni. Kako biste izbjegli zaštitu novog spremnika, onemogućite značajku *prije* postavljanja novog spremnika.

Isključivanjem značajke ne isključuje se zaštita za trenutno postavljene spremnike.

Objе značajke prema zadanim su postavkama isključene. Slijedite ove postupke kako biste ih omogućili ili onemogućili.

Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike

 **NAPOMENA:** Omogućavanje ili onemogućavanje ove značajke možda zahtijeva unos administratorske lozinke.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Potrošni materijali**, a zatim odaberite **Potrošni materijali**.
4. Odaberite željenu mogućnost pod stavkom **Cartridge Policy (Propisi za spremnike)**.
5. Kliknite na **Primijeni**.

Zamjena spremnika s tonerom

U ovom se poglavlju opisuje zamjena spremnika tonera.

Informacije o spremniku s tonerom

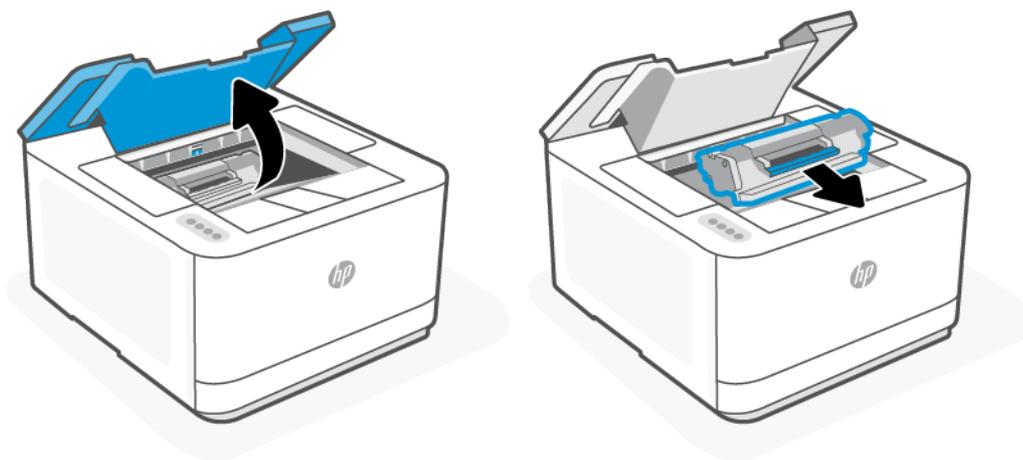
Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača

i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom

Kada se toner spremnika približi kraju vijeka trajanja, možete nastaviti ispisivati s postojećim spremnikom sve dok preraspodjela tonera više ne osigurava zadovoljavajuću kvalitetu ispisa.

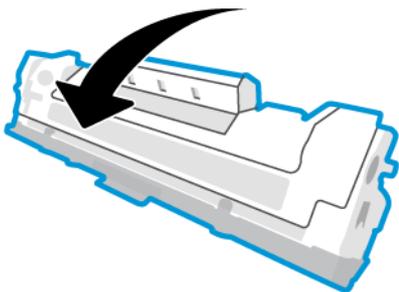
1. Otvorite vratašca za pristup spremniku i izvadite stari spremnik.



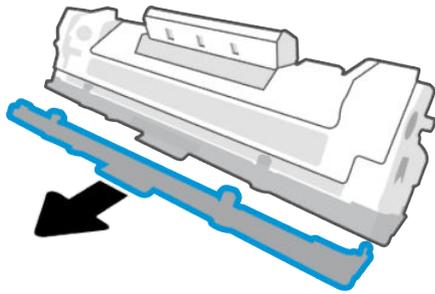
2. Iz pakiranja izvadite novi spremnik s tintom. Upotrijebljeni spremnik stavite u vrećicu i kutiju radi recikliranja.

⚠ OPREZ: Kako biste spriječili oštećenja spremnika, držite spremnik za oba kraja. Nemojte dodirivati zaštitni poklopac ni površinu valjka.

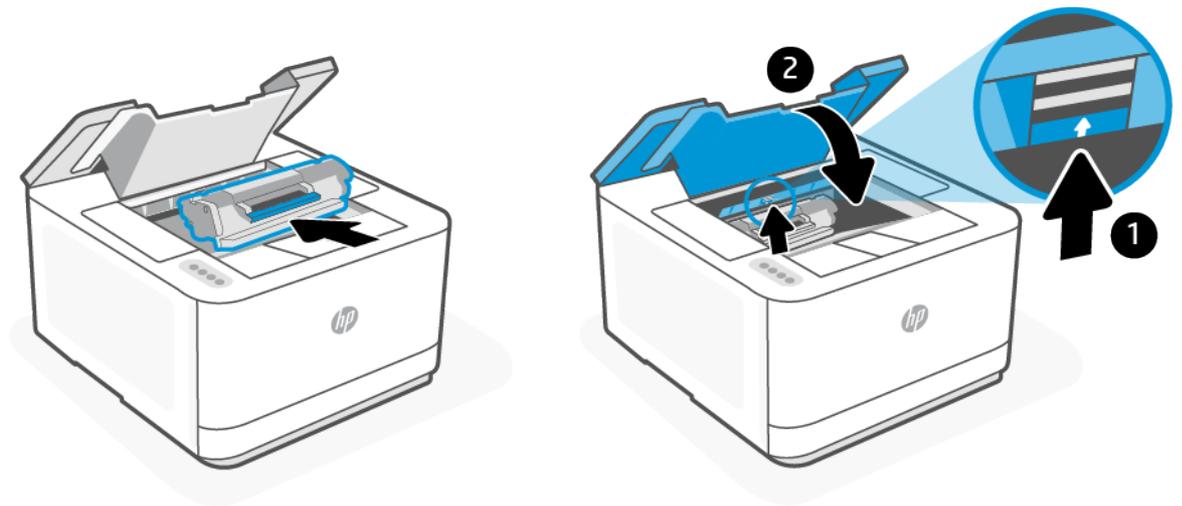
3. Uхватite obje strane spremnika i nježno ga protresite kako biste ravnomjerno preraspodijelili toner unutar spremnika.



4. Skinite poklopac s ispisnog spremnika.



5. Umetnite spremnik u uređaj pa zatvorite vratašca za pristup ispisnom spremniku.



⚠ OPREZ: Ako tonerom zaprljate odjeću, obrišite je suhom krpom, a odjeću operite hladnom vodom. Vruća će voda utisnuti toner u tkaninu.

7 Rješavanje problema

U ovom se odjeljku predlažu rješenja uobičajenih problema.

Pomoć možete potražiti i u aplikaciji HP Smart. HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i upravljanje pomoću HP Smart aplikacije](#).

Ako se prijedlozima ne riješe problemi, pokušajte zatražiti pomoć upotrebom jedne od podržanih usluga, pogledajte HP support.

HP-ova podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i informacije o podršci potražite na hp.com/support and pronađite svoj pisač. HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača:

- **Preuzmite softver i upravljačke programe:** preuzmite softver, upravljačke programe i firmver za pisač.
- **Obratite se zajednici:** pridružite se forumima zajednice i pronađite rješenja, postavljajte pitanja i razmijenite savjete.
- **HP-ovi dijagnostički alati:** koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške da biste riješili neki problem, posjetite hp.com/support. Sljedeće mogućnosti za kontakt besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):

- Porazgovarajte s HP-ovim agentom korisničke podrške ili HP-ovim virtualnim agentom na internetu.
- Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- naziv proizvoda (nalazi se na pisaču)
- broj proizvoda (nalazi se na naljepnici s unutarnje strane pisača)
- serijski broj (nalazi se na naljepnici s unutarnje strane pisača).

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta za registraciju, možete uživati u bržem servisiranju, učinkovitijoj podršci i upozorenjima podrške za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, možete se sad registrirati na adresi www.register.hp.com

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za pisač po dodatnoj cijeni. Posjetite hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, pronađite svoj pisač, a zatim pogledajte koje su mogućnosti proširenog jamstva dostupne za vaš pisač.

Dodatne informacije:

Posjetite hp.com/support. Odaberite državu/regiju. Unesite naziv proizvoda i odaberite **Pretraživanje**.

Dostupne su upute za izvođenje različitih zadataka, kao što su sljedeće:

- Otklanjanje poteškoća s pisačem
- Ispis putem različitih aplikacija i s različitih uređaja
- Traženje podrške

Pronaći ćete dokumente, videozapise i mnoge druge resurse koji će vam pomoći da maksimalno iskoristite pisač.

Ispis izvješća pisača

U ovom se poglavlju opisuje ispisivanje izvješća putem EWS-a i upravljačka ploča pisača.

Za ispis izvješća putem EWS-a

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Tools** (Alati).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Reports** (Izvješća).
4. Kliknite na **Printer Reports** (Izvješća pisača) da biste ispisati željeno izvješće.

Izvješća pisača

Tablica 7-1 Izvješća pisača

Izvješće pisača	Opis	Kako ispisivati
Izvješće s informacijama o pisaču	Na stranici s informacijama navodi se sažetak informacija o pisaču i njegovom aktualnom statusu.	Pritisnite gumb za Informacije  .
Printer Status Report (Izvješće o statusu pisača)	Stranica o statusu sadrži aktualne podatke o pisaču, statusu ispisnog uloška i nedavnim događajima. Može olakšati i otklanjanje poteškoća s pisačem.	Pritisnite i zadržite gumb za Informacije  na 3 sekunde.

Tablica 7-1 Izvješća pisača (Nastavak)

Izvješće pisača	Opis	Kako ispisivati
Izvješće o konfiguraciji mreže i izvješće o testiranju bežične mreže (bežični modeli)	Konfiguracijsko izvješće prikazuje IP postavke, stanje priključaka/usluga, popis Wi-Fi mreža u rasponu pisača. Također sadrži pojedinosti za Wi-Fi Direct, uključujući naziv SSID, IP adresu, uključen/isključen status za ispis Wi-Fi Direct, uključen/isključen status sigurnosti za ispis Wi-Fi Direct i sigurnosnu šifru. Izvješće testiranja bežične mreže sadrži dijagnostičke informacije koje se obično upotrebljavaju kao pomoć za rješavanje problema za korisnike. Izvješće se sastoji od problema s povezivanjem između radija / STA-a pisača i usmjerivača Wi-Fi kućne mreže.	Pritisnite gumb Wi-Fi  i gumb Nastavi/ Odustani  istodobno.
Testno izvješće o pristupu webu	Ispišite izvješće o pristupu internetu da biste olakšali identificiranje problema s povezivanjem s internetom koji mogu utjecati na web-servise.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS). 2. Kliknite na karticu Tools (Alati). 3. U lijevom izborniku kliknite na Printer Reports (Izvješća pisača). 4. Kliknite na Ispis izvješća o web-pristupu za slanje zadatka ispisa. 5. Kliknite OK.
Stranica s informacijama o web-servisima	Ovisno o statusu web-servisa, izvješća web-servisa sadrže različite upute o tome kako uključiti web-servise, postaviti web-servise, riješiti probleme s povezivanjem i drugo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS). 2. Kliknite karticu Web-services (Web-servisi). 3. Iz lijevog izbornika kliknite na Postavke mrežnih servisa. 4. Kliknite na Stranicu s informacijama o ispisu za ispis stranice s informacijama.
Stranica za testiranje prilagodbe poravnjanja	Pisač ispisuje stranicu za poravnanje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS). 2. Kliknite na karticu Settings (Postavke). 3. U lijevom izborniku kliknite na Preference. 4. Kliknite na Registracija slike i primijenite potrebne promjene. 5. Kliknite na Primijeni.

Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki

U ovom se poglavlju opisuje vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki. U nastavku su neki od scenarija pod kojima možete vratiti izvorne tvorničke postavke.

- Ako onemogućite neke funkcije ili promijenite neke postavke, a zatim ih želite vratiti na početne, možete vratiti izvorne tvorničke postavke pisača ili mreže.
- Ako ste promijenili postavke pisača ili mreže, možete vratiti originalne tvorničke postavke ili postavke mreže pisača.
- Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje traje do dva sata.

Probleme s mrežnom vezom možete riješiti vraćanjem postavki mreže pisača. Ako vratite postavke mreže pisača, pisač trebate ponovno povezati s mrežom.

Za vraćanje zadanih postavki pisača upotrebom EWS-a.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Vrati zadane postavke**.
4. Odaberite mogućnost za vraćanje tvornički zadanih vrijednosti.
5. Kliknite na gumb za vraćanje postavki.

Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

Za vraćanje zadanih mrežnih postavki upotrebom EWS-a.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Vrati zadane postavke**.
4. Odaberite mogućnost vraćanja mrežnih postavki.
5. Kliknite na gumb za vraćanje postavki.

Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

Niska razina spremnika

U ovom se poglavlju opisuje upravljanje spremnicima pri niskim i iznimno niskim postavkama.

Niska razina tonera u spremniku

Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik se ne mora odmah zamijeniti.

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

Vrlo niska razina tonera u spremniku

Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu Vrlo niska, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Promjena vrlo niskih postavki

Za promjenu postavki potrošnog materijala pisača pomoću EWS-a

Možete promijeniti način na koji pisač reagira kada razina potrošnog materijala dosegne stanje Vrlo nisko. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika s tonerom.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Potrošni materijal**.
4. Kliknite na **Postavke potrošnog materijala** i odaberite željene mogućnosti.
5. Kliknite na **Primijeni**.

Naručivanje potrošnog materijala

Tablica 7-2 Naručivanje potrošnog materijala

Naručivanje	HP-ova podrška
Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem aplikacije HP Embedded Web Server (EWS)	Da biste dobili pristup, u polje za adresu/URL na računalu upišite IP adresu pisača. EWS sadrži vezu za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Pogreška ulaganja papira i uvlačenja papira

U ovom se poglavlju opisuje rješavanje problema neispravnog uvlačenja papira.

Pisač ne uvlači papir

Ako pisač ne uvlači papir iz ulazne ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite pisač i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. U ladicu umetnite ispravnu veličinu papira za zadatak.
3. Provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljene.

4. Provjerite jesu li vodilice za papir pravilno prilagođene za veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.



NAPOMENA: Ako se problem nastavi, posjetite hp.com/support i pronađite svoj pislač da biste saznali više o rješavanju problema s papirom.

Pislač uvlači više listova papira

Ako pislač iz ulazne ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće:

1. Izvadite snop papira iz ulazne ladice i okrenite ga za 180 stupnjeva te preokrenite. Vratite snop papira u ulaznu ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ulazna ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ulaznu ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice za papir pravilno prilagođene za veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Pislač na poprečan način podiže papir

Ako pislač podiže listove poprečno ili blago nagnuto, pokušajte sljedeća rješenja.

1. Potpuno izvucite ulaznu ladicu.
2. Namjestite lijevu i desnu vodilicu prstima te provjerite dodiruje li papir ravnomjerno kraj ulazne ladice.
3. Ulaznu ladicu umetnite natrag u položaj.

Uklanjanje zaglavljenog papira

Ovo vam poglavlje pomaže pri rješavanju problema sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira.

Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz pisalča.

Prije početka



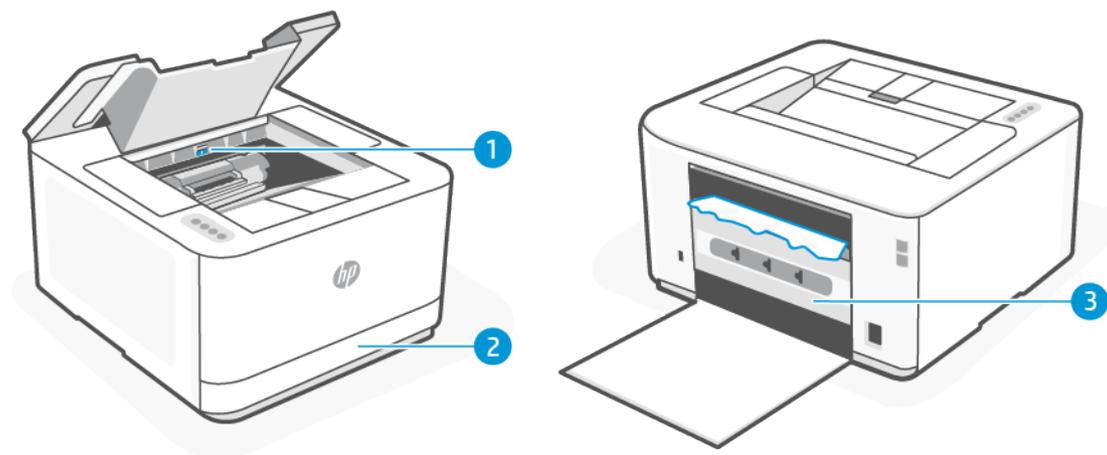
OPREZ:

- Zaglavljenja su moću na više mjesta.
- Za vađenje zaglavljenog papira nemojte koristiti oštre predmete kao što su pinceta ili uska kliješta. Oštećenja uzrokovana oštrim predmetima neće biti pokrivena jamstvom.
- Kada vadite zaglavljeni papir, izvucite ga ravno iz uređaja prema van. Izvlačenjem zaglavljenih papira iz uređaja pod kutom mogli biste oštetiti uređaj.

- Zaglavljeni papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.

Mjesta zaglavljenja

Zaglavljenja su moguća na sljedećim mjestima u uređaju.



Tablica 7-3 Mjesta zaglavljenja

Značajka	Opis
1	Područje za pristup spremnicima s tintom
2	Ulazna ladica
3	Stražnja pristupna vratašca

Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

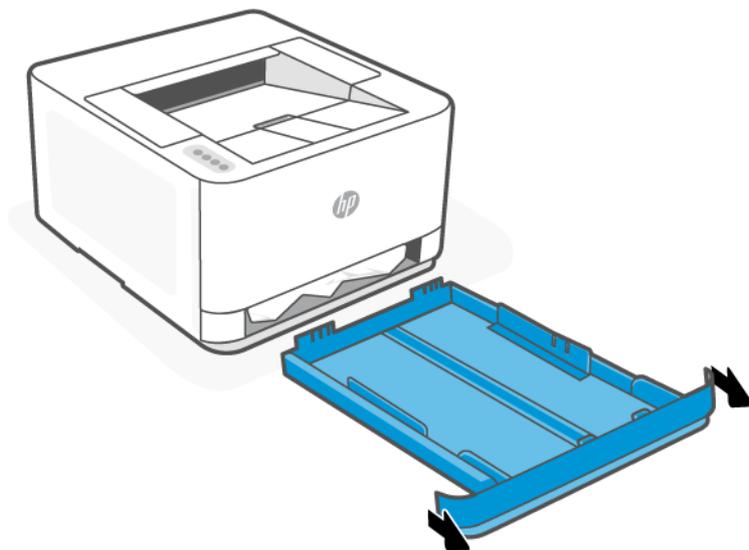
1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljenu stranu pa ispišite probnu stranicu da biste testirali pisač.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira.
 - a. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
 - b. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
 - c. U lijevom izborniku kliknite na **Preference**.
 - d. Kliknite na **Ladica i Upravljanje papirom** te provjerite postavke.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. [Ispisivanje stranice za čišćenje](#) uklanja višak tonera iz unutrašnjosti pisača.
5. Ispišite probnu stranicu da biste testirali pisač.

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se podršci.

Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

1. Skinite ulaznu ladicu.

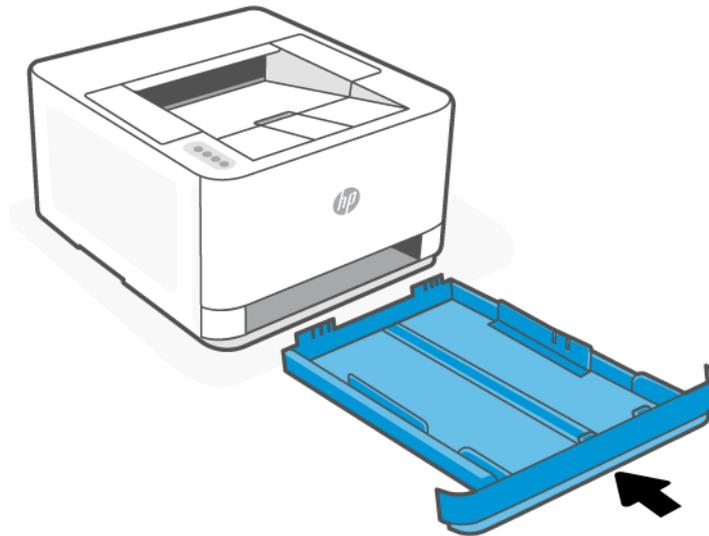
Potpuno izvucite ladicu i po potrebi je lagano nagnite ili podignite da biste je izvadili iz pisača.



2. Pregledajte područje ulazne ladice ispod pisača. Uklonite zaglavljeni papir.



3. Ponovno umetnite ulaznu ladicu na način da sjedne na svoje mjesto.

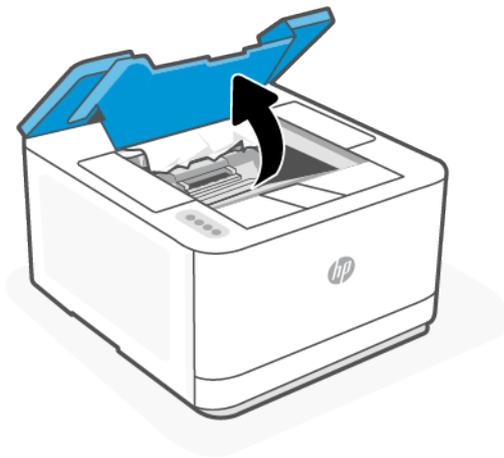


Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja za pristup spremniku

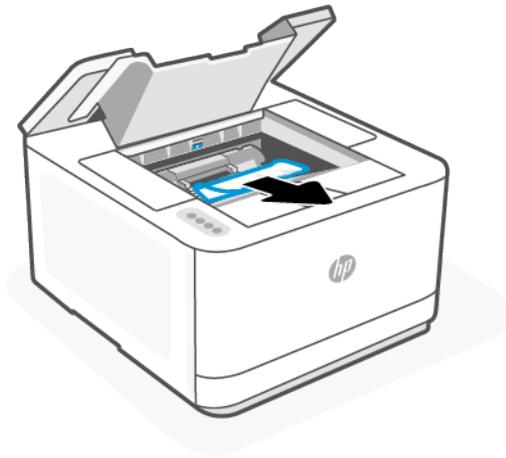
1. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



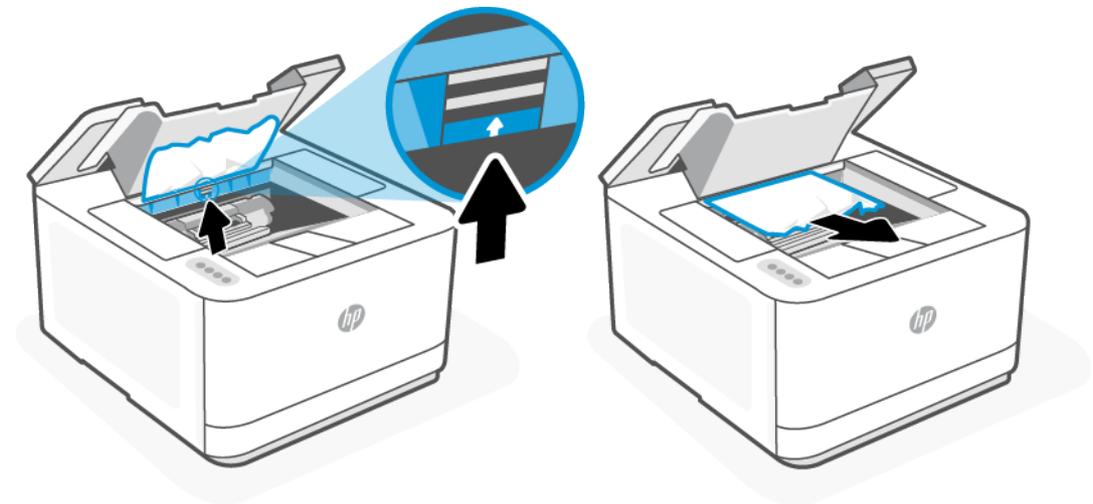
NAPOMENA: Ovisno o mjestu zaglavljenja, neki od sljedećih koraka možda neće biti potrebni.



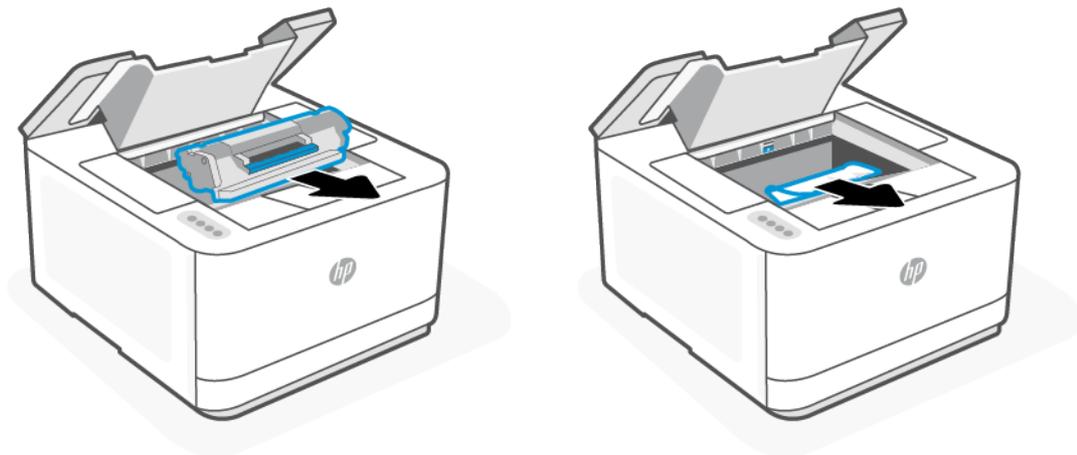
2. Prije vađenja spremnika izvadite zaglavljene papir iz područja izlazne ladice. Ako vidite zaglavljene papir, pažljivo ga uhvatite i polako izvucite iz područja izlazne ladice.



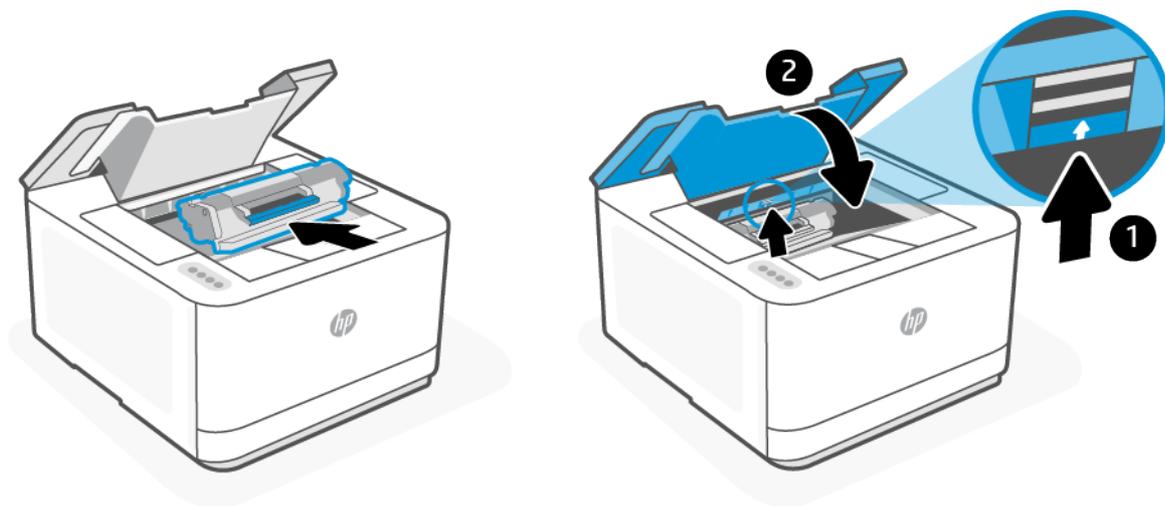
3. Otpustite ručicu i izvucite zaglavljene papir.



4. Izvadite spremnik s tonerom i izvadite zaglavljene papir.

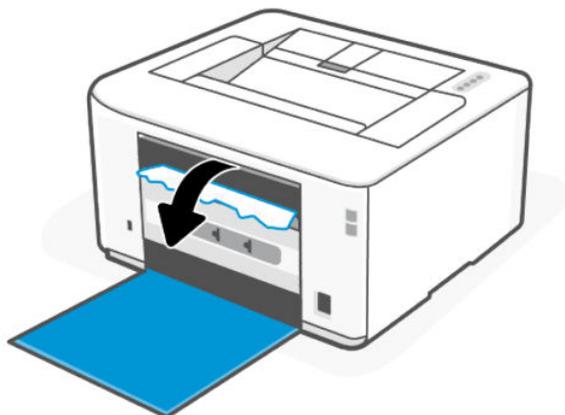


5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom, blokirajte ručicu pa zatvorite vratašca za pristup spremniku.

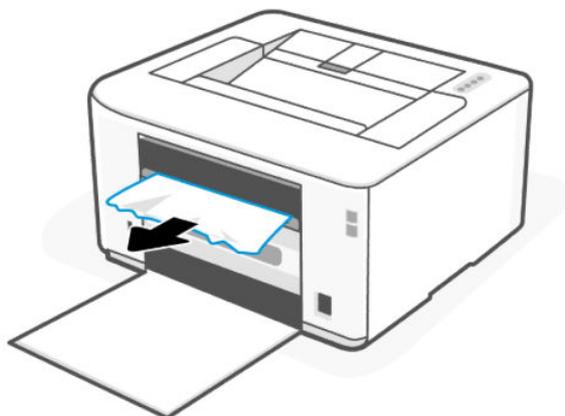


Uklanjanje zaglavljenog papira sa stražnje strane pisača

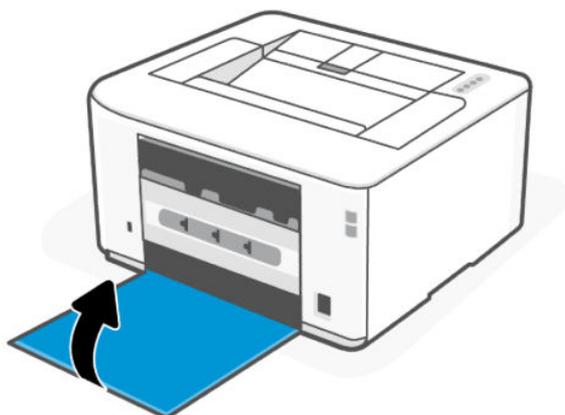
1. Otvorite stražnja vratašca za pristup.



2. Ako vidite zaglavljeni papir, pažljivo ga uhvatite i polako izvucite iz pisača.



3. Zatvorite stražnja vratašca za pristup.



Poboljšanje kvalitete ispisa

Ovo vam poglavlje pomaže pri rješavanju problema kvalitete ispisa.

Uvod

Sljedeći dio sadrži korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s kvalitetom ispisa, uključujući sljedeće probleme:

- Mrlje
- Nejasan ispis
- Taman ispis
- Svijetli ispis
- Crte
- Nedostaje toner
- Raštrkane točke tonera
- Toner nije potpuno nanesen
- Neravne slike

Isprobajte rješenja u nastavku redoslijedom kojim se prikazuju kako biste riješili ove probleme ili druge probleme s kvalitetom ispisa.

Da biste saznali više o rješavanju problema specifičnih nedostataka slika, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#).

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisa, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

Ako se stranica ne ispisa pravilno, pokušajte ažurirati pisač, a zatim ponovite ispis. Pogledajte odjeljak [Ažuriranje pisača](#).

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke vrste papira prilikom ispisa iz softverskih programa, a ispisane su stranice zamrljane, mutne ili tamno ispisane, ako je papir izgužvan, na stranicama su razbacane mrlje tonera, toner nije potpuno nanesen ili na malim područjima nema tonera.

Provjera postavke vrste papira na pisaču

Provjerite je li ladica napunjena papirom odgovarajuće vrste.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Print** (Ispis).
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Set Preferences** (Postavi preference).
3. Provjerite postavke papira.

Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka** i zatim pritisnite opciju **Print** (Ispis).
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Copies & Pages** (Primjerci i stranice). Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Finishing** (Završna obrada).
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.

Provjera statusa spremnika s tonerom

Može doći do problema s kvalitetom ispisa kad upotrebljavate spremnik s tonerom koji je pri kraju svojeg vijeka trajanja. Konfiguracijski izvještaj navodi kad je razina sadržaja spremnika vrlo niska.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu Vrlo niska, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Stranica s informacijama pruža informacije o pisaču, njegovom povezivanju, statusu potrošnog materijala i broju zamjenskog spremnika.

1. Provjerite stanje potrošnog materijala pisača na EWS-u ili na stranici s informacijama. Za ispis stranice s informacijama pritisnite gumb za informacije . Otvorite EWS i pogledajte [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Provjerite koristite li originalni spremnik tvrtke HP.

HP-ov originalni spremnik s tonerom sadrži riječ „HP” ili HP-ov logotip. Više o prepoznavanju HP-ovih spremnika doznajte na adresi www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Ispisivanje stranice za čišćenje

Tijekom postupka ispisa papir, toner i čestice prašine mogu se nakupiti u pisaču i uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa kao što su mrlje ili točkice tonera, razmazani toner, pruge, crte ili ponavljajući tragovi.

Za ispis stranice čišćenja s EWS-a pridržavajte se sljedećeg postupka.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Tools** (Alati).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Uslužni servisi** i odaberite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa**.
4. U području **Čišćenje mehanizma za nanošenje tonera** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.

Vizualna kontrola spremnika s tonerom

Slijedite ove korake za provjeru spremnika s tonerom.

1. Izvadite spremnik s tonerom iz pisača i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.

3. Ako uočite bilo kakvo oštećenje tonerskog ispisnog uložka, zamijenite tonerski ispisni uložak.
4. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i ispišite nekoliko stranica kako biste provjerili je li se problem riješio.

Provjera papira i okruženja ispisa

U ovom se poglavlju opisuje rješavanje problema kvalitete ispisa i okoliša ispisivanja.

Prvi korak: Korištenje papira koji zadovoljava HP-ove specifikacije

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pislač podržava.
- Koristite kvalitetan papir bez rezova, nabora, oštećenja, točaka, otrgnutih dijelova, prašine, praznina, spojnice ili pak zgužvanih ili savijenih rubova.
- Koristite papir na koji se nije ranije ispisivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metalne materijale, kao što je sjajni prah.
- Koristite papir za laserske pislače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pislačima.
- Koristite papir koji nije prehrapav. Korištenjem glađeg papira u pravilu se postiže bolja kvaliteta ispisa.

Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okruženje može izravno utjecati na kvalitetu ispisa i čest je razlog za probleme s kvalitetom ispisa ili probleme s uvlačenjem papira. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pislač s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pislač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pislača.
- Pislač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pislač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pislača. Pislaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pislač zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Podešavanje gustoće ispisa

Izvršite sljedeće korake za podešavanje gustoće ispisa.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pislača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Preference**.
4. Kliknite na **General Printer Settings (Opće postavke pislača)**, a zatim kliknite na **Advanced (Napredno)**.

5. Upišite potrebne promjene pod stavkom **Print Density (Gustoća ispisa)**, a kliknite na **Apply (Primijeni)**.

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

U ovom se poglavlju opisuje rješavanje problema neispravne slike.

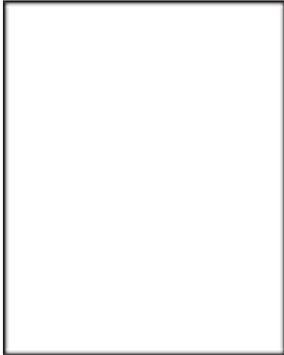
Uvod

Sljedeće informacije sadrže korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s neispravnom slikom, uključujući sljedeće probleme:

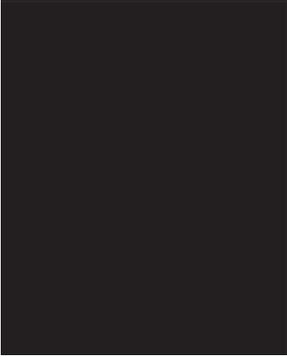
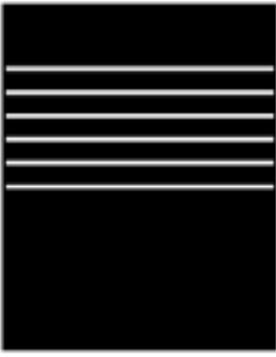
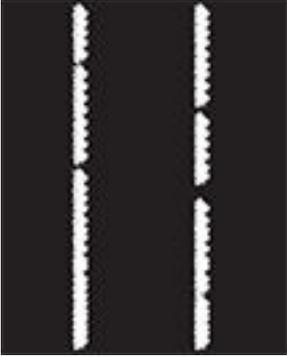
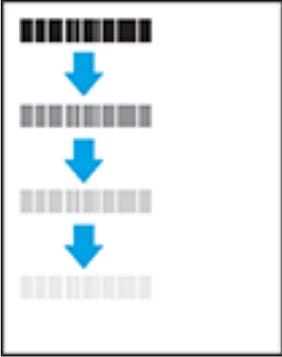
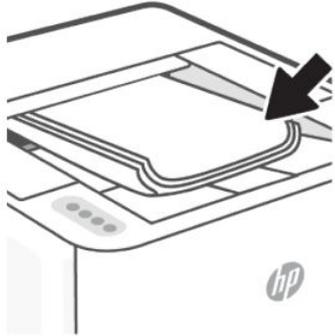
- Svijetli ispis
- Siva pozadina ili taman ispis
- Prazne stranice
- Crne stranice
- Tamne ili svijetle pruge
- Tamne ili svijetle crte
- Nedostaje toner
- Neravne slike
- Boje koje nisu poravnate
- Izgužvan papir

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

Tablica 7-4 Referentna tablica s neispravnim slikama

Neispravna slika	Neispravna slika	Neispravna slika
Tablica 7-5 Svijetli ispis 	Tablica 7-6 Siva pozadina ili taman ispis 	Tablica 7-7 Prazna stranica - nema ispisa 

Tablica 7-4 Referentna tablica s neispravnim slikama (Nastavak)

Neispravna slika	Neispravna slika	Neispravna slika
Tablica 7-8 Crna stranica 	Tablica 7-9 Prikaz pruga 	Tablica 7-10 Prošarani ispisi 
Tablica 7-11 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera 	Tablica 7-12 Pogrešan položaj slike 	Tablica 7-13 Izlazne pogreške 

Neispravna slika bez obzira na uzrok često se može popraviti istim koracima. Koristite sljedeće korake kao početnu točku za rješavanje problema s neispravnom slikom.

1. Ponovno ispišite dokument. Pogreške kvalitete ispisa mogu biti povremene ili mogu u potpunosti nestati s nastavkom ispisa.
2. Provjerite stanje spremnika. Ako je spremnik s tintom u stanju **Vrlo nisko** (previše je istrošen), zamijenite spremnik.
3. Provjerite odgovaraju li postavke upravljačkog programa i načina ispisa ladice mediju koji je umetnut u ladicu. Pokušajte koristiti drugi snop medija ili drugu ladicu. Pokušajte upotrijebiti drugi način ispisa.
4. Provjerite nalazi li se pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.
5. Provjerite podržava li pisač vrstu, dimenzije i težinu papira. Potražite popis veličina i vrsta papira koje pisač podržava putem hp.com/support i pronađite svoj pisač.



NAPOMENA: Pojam „spajanje” odnosi se dio postupka ispisa kada se toner primjenjuje na papir.

Sljedeći primjeri prikazuju papir veličine letter koji je prošao kroz pisač kraćim rubom.

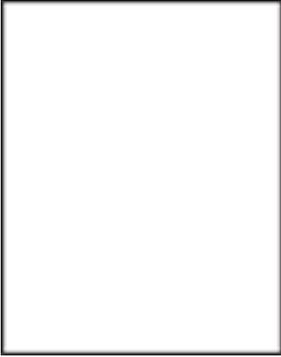
Tablica 7-5 Svijetli ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetli ispis:</p> <p>Ispisani sadržaj na cijeloj stranici je svijetle boje ili blijed.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera.3. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.4. Na stranici s informacijama provjerite stanje potrošnog materijala pisača. Za ispis izvješća pritisnite gumb za informacije .5. Zamjena spremnika s tonerom.6. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Tablica 7-6 Siva pozadina ili taman ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Siva pozadina ili taman ispis:</p> <p>Slika ili tekst tamniji je od očekivanog.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Uvjerite se da papir u ladici nije već prošao kroz pisač.2. Koristite drugu vrstu papira.3. Ponovno ispišite dokument.4. Samo za Mono modele: Na EWS-u pisača idite na izbornik Prilagodi gustoću tonera te prilagodite gustoću tonera na nižu razinu.5. Provjerite je li pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.6. Zamjena spremnika s tonerom.7. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

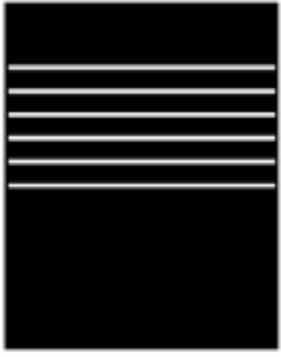
Tablica 7-7 Prazna stranica – nema ispisa

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Prazna stranica – nema ispisa:</p> <p>Stranica je potpuno prazna, ne sadrži ispisani sadržaj.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li spremnik originalni HP-ovi spremnik.2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.3. Ispis uz drugi spremnik.4. Provjerite vrstu papira u ladici i namjestite postavke pisača da se podudaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira.5. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Tablica 7-8 Crna stranica

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Crna stranica:</p> <p>Cijela ispisana stranica je crna.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Vizualna kontrola spremnika s tonerom izvršite da biste provjerili jesu li prisutna oštećenja.2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.3. Zamjena spremnika s tonerom.4. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

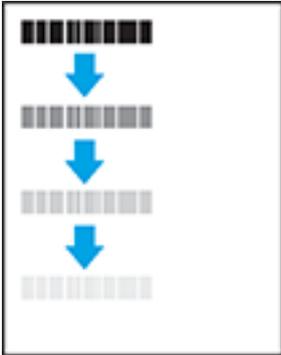
Tablica 7-9 Prikaz pruga

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Opetovane pruge širine fonta i impulsne trake:</p> <p>Tamne ili svijetle linije koje se ponavljaju cijelom duljinom stranice. Mogu biti oštre ili meke. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Zamjena spremnika s tonerom.3. Koristite drugu vrstu papira.4. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

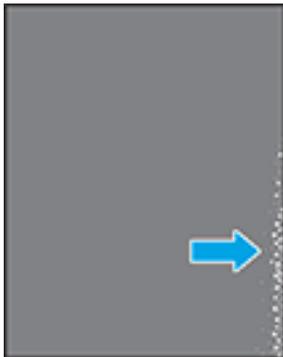
Tablica 7-10 Prošarani ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetle okomite crte:</p> <p>Svijetle crte cijelom duljinom stranice. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera. 3. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi. <p>NAPOMENA: Svijetle i tamne okomite crte mogu se javiti kad je okruženje izvan navedenog raspona temperature ili vlažnosti. Pogledajte specifikacije radnog okruženja pisača za dopuštene razine temperature i vlažnosti.</p>
<p>Tamne okomite crte i crte čišćenja ITB-a:</p> <p>Tamne linije koje se javljaju cijelom duljinom stranice. Do pogreške može doći bilo gdje na stranici, u području ispuna ili u odjeljcima bez ispisanih sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera. 3. Ispisivanje stranice za čišćenje. 4. Provjerite razinu tonera u spremniku. Pogledajte odjeljak Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server (EWS). 5. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Tablica 7-11 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera

Opis	Mehanizam za nanošenje tonera	Moguća rješenja
<p>Pomak mehanizma za nanošenje tonera (sjena):</p> <p>Male sjene ili pomaci slike koji se ponavljaju. Ponovljena slika može biti sve bližda svakim ponavljanjem.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Provjerite vrstu papira u ladici i namjestite postavke pisača da se podudaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira. 3. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

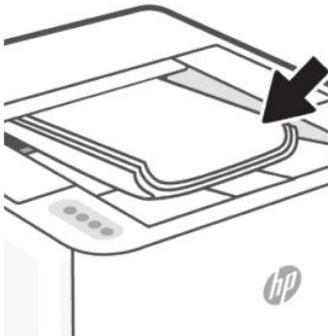
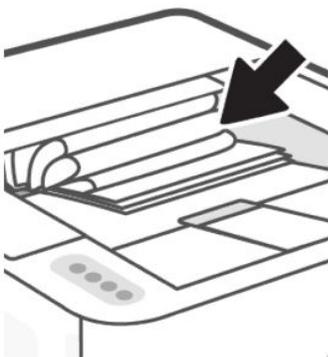
Tablica 7-11 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera (Nastavak)

Opis	Mehanizam za nanošenje tonera	Moguća rješenja
<p>Loše nanošenje tonera:</p> <p>Toner se skida uzduž rubova. Ova je pogreška uobičajenija na rubovima stranice s visokom pokrivenosti i na lakšim medijima, ali do nje može doći bilo gdje na stranici.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Provjerite vrstu papira u ladici i namjestite postavke pisača da se podudaraju. Ako je potrebno, odaberite težu vrstu papira.3. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Tablica 7-12 Pogrešan položaj slike

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Margine i smicanje:</p> <p>Slika nije centrirana ili je nakošena na stranici. Javlja se kada je papir nije ispravno postavljen kada je povučen iz ladice i kreće se kroz pisač.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Uklonite papir, a zatim ponovno napunite ladicu. Provjerite jesu li svi rubovi papira ravni.3. Provjerite je li vrh snopa papira ispod indikatora pune ladice. Ne umećite papire u ladicu.4. Pobrinite se da vodilice papira budu namještene za odgovarajuću veličinu papira. Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira. Namjestite ih na utore ili oznake na ladici.5. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Tablica 7-13 Izlazne pogreške

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Savijanje pri izlazu:</p> <p>Ispisani papir ima savijene rubove. Savijeni rub može biti duž kratke ili duge strane papira. Moguće su dvije vrste savijanja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pozitivno savijanje: Papir je savinut prema ispisanoj strani. Pogreška se javlja u suhom okruženju ili u slučaju visoke pokrivenosti stranice za ispis.• Negativno savijanje: Papir je savinut suprotno od ispisane strane. Pogreška se javlja u vrlo vlažnom okruženju ili u slučaju niske pokrivenosti stranice za ispis.		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Pozitivno savijanje: Na EWS-u pisača odaberite vrstu papira koja je teža. Teže vrste papira stvaraju veću temperaturu za ispis. Negativno savijanje: Na EWS-u pisača odaberite vrstu papira koja je lakša. Lakša vrsta papira stvara nižu temperaturu za ispis. Spremite papir u suhom okruženju ili koristite novo otvoreni papir.3. Ispišite u načinu rada za obostrani ispis.4. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.
<p>Izlazno slaganje:</p> <p>Papir se ne slaže ispravno u izlaznoj ladici. Snop je nejednoliko raspoređen, nakrivljen ili stranice možda završavaju na podu. Bilo koji od sljedećih uvjeta mogu uzrokovati ovu pogrešku:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jače savijanje papira• Papir u ladici je naboran ili nepravilnog oblika• Papir nije standardnog oblika, poput omotnica• Izlazna ladica je prepunjena		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvucite produžetak izlazne ladice.3. Ako je pogreška uzrokovana savijanjem papira, izvršite rješavanje problema za izlazno savijanje.4. Koristite drugu vrstu papira.5. Koristite svježe otvoreni papir.6. Uklonite papir iz izlazne ladice prije nego što se ladica previše napuni.7. Posjetite hp.com/support ako se problem nastavi.

Rješavanje problema s bežičnom mrežom

U ovom se poglavlju opisuje rješavanje problema bežične mreže.

Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



NAPOMENA: Za utvrđivanje je li na vašem pisaču omogućen ispis putem značajke Wi-Fi Direct ispišite izvješće s informacijama s upravljačke ploče pisača.

Kontrolni popis za mrežnu vezu

- Provjerite jesu li pisač i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.

- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosni podaci nisu točni, ponovno pokrenite postavljanje bežične veze.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za pisač i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li pisač unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža pisač mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između pisača i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li pisač udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, kamere sigurnosnih sustava, ostale bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i pisač povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite vatrozide drugih proizvođača na računalu.
3. Provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite funkcionira li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Provjerite možete li otvoriti EWS pisača s računala u mreži.

Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid najnovijim dostupnim ažuriranjem od proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate pisač ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični pisač na računalo. Omogućite vatrozid kada dovršite instalaciju bežične veze.

Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite izvješće s informacijama.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s informacijama s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.

4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

S bežičnim pisačem nije moguće povezati više uređaja (Wi-Fi Direct)

1. Provjerite jesu li ostala računala u dometu bežične veze i ne ometaju li prepreke signal. U većini mreža domet je bežične veze unutar 30 m (100 stopa) od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Provjerite koristi li značajku Wi-Fi Direct više od 5 istovremenih korisnika.
4. Isključite vatrozide drugih proizvođača na računalo.
5. Provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno.
6. Provjerite funkcionira li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

Pisač ne može ispisivati kada je računalo priključeno na VPN

- Pisač bi mogao izgubiti vezu kad se računalo prebaci na virtualnu privatnu mrežu (VPN).

Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža

- Uređaj i bežični usmjerivač uključeni su i pod napajanjem.
- Mreža je možda skrivena.
- Provjerite nalazi li se uređaj u dometu bežične mreže bežičnog usmjerivača te nema li prepreka koje blokiraju signal.
- Pisač radi na bežičnim frekvencijama od 2,4 GHz i 5 GHz.
- Osvježite popis bežičnih mreža.
- Pokušajte ponovno pokrenuti pisač.

Bežična mreža ne funkcionira

1. Da biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, povežite druge uređaje s njom.
2. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalo.
 - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd`, a zatim pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
 - b. Utipkajte `ping` pa IP adresu usmjerivača.
 - c. Ako se u prozoru pokažu vremena čitavog kruga, mreža funkcionira.
3. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
 - a. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb za informacije  za ispis izvješća s informacijama.

- b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s informacijama s SSID-om u informacijama o pisaču za računalo.
- c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

Možete provesti dijagnostički test bežične mreže pomoću upravljačke ploče pisača ili aplikacije Embedded Web Server (EWS). Dijagnostički test bežične mreže pruža informacije o postavkama bežične mreže.

Prva metoda: Provedite dijagnostički test bežične mreže pomoću upravljačke ploče pisača

Ispišite izvješće o rezultatima testiranja bežične mreže putem upravljačke ploče pisača. Pritisnite gumb

Wi-Fi  i gumb Nastavi/Odustani  istodobno.

Druga metoda: Provedite dijagnostički test bežične mreže pomoću EWS-a

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Konfiguriranje pisača pomoću aplikacije Embedded Web Server \(EWS\)](#).
2. Odaberite karticu **Tools** (Alati).
3. U lijevom izborniku kliknite na **Izvješća** pa odaberite **Izvješća pisača**.
4. Kliknite na **Ispisivanje stranice s konfiguracijom mreže** da biste provjerili probleme s mrežnim povezivanjem.

Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih pisača na mreži.

Rješavanje problema s Ethernet vezom

Provjerite sljedeće:

- Mreža funkcionira, a mrežni konzentator, preklopnik ili usmjerivač uključen je.
- Je li Ethernet kabel pravilno povezan s pisačem i usmjerivačem. Ethernet kabel priključen je u Ethernet priključak na pisaču te svjetlo pokraj priključka svijetli kada je veza ostvarena.
- Antivirusni programi, uključujući protušpijunske, ne utječu na mrežnu vezu s pisačem. Ako znate da neki antivirusni ili vatrozidni softver onemogućuje povezivanje računala s pisačem, pomoću [HP-ova internetskog alata za otklanjanje poteškoća s vatrozidom](#) riješite problem.

- Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) za automatsko rješavanje problema. Uslužni će program pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. Možda HP Print and Scan Doctor nije dostupan na svim jezicima.

A Specifikacije pisača

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Neke se izjave možda ne odnose na vaš pisač ili na sve zemlje/regije. Za najnovije informacije posjetite hp.com/support. Odaberite državu/regiju i jezik, pronađite pisač, pritisnite **Product Information (Informacije o proizvodu)**, a zatim provjerite specifikacije proizvoda za svoj pisač..

Tehničke specifikacije

Za dodatne informacije posjetite hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, pronađite pisač, pritisnite **Product Information (Informacije o proizvodu)**, a zatim odaberite Product specifications (Specifikacije proizvoda).

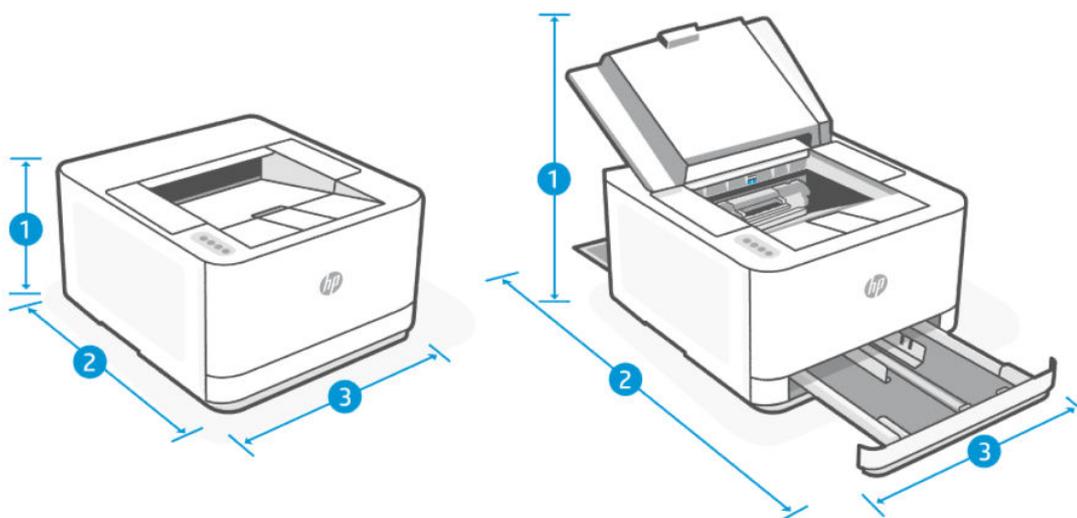
Sistemske preduvjete

Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operativnog sustava i podršci posjetite hp.com/support i pronađite svoj pisač.

Podržani pojasi Wi-Fi

Podržani su pojasi Wi-Fi sljedeći: Ethernet, Wi-Fi Direct® i Dual band Wireless (802.11b/g/n) sa značajkom Bluetooth.

Dimenzije pisača



Tablica A-1 Dimenzije pisača

Dimenzije	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	216,2 mm	366,1 mm
2. Dubina	398,2 mm	758,8 mm
3. Širina	367 mm	367 mm
Masa (sa spremnicima)	7,3 kg	7,3 kg

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Za najnovije informacije posjetite hp.com/support i pronađite svoj pisač.

⚠ OPREZ: Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

Specifikacije radnog okruženja

Tablica A-2 Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17,5° do 25°C	15° do 32,5°C
Vlažnost tijekom rada	od 30 do 70 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenzacije	10% do 80% (RV), bez kondenzacije
Relativna vlažnost	od 20 do 70 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenzacije	10% do 80% (RV), bez kondenzacije

Ikone upozorenja

Definicije ikona upozorenja: Sljedeće ikone upozorenja mogu se pojaviti na HP-ovim proizvodima. Budite oprezni kada je primjenjivo.



Oprez: strujni udar



Oprez: vruća površina



Oprez: ne približavajte dijelove tijela pokretnim dijelovima



Oprez: oštar rub u neposrednoj blizini



Upozorenje

Upozorenja o laseru



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 커피원 두는 3B 비가시레이저광사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Usluge i podrška

U ovom se poglavlju opisuju informacije o servisu i podršci.

Izjava o ograničenom jamstvu za HP

Tablica B-1 Izjava o ograničenom jamstvu za HP

HP-OV PROIZVOD	TRAJANJE OGRANIČENOG JAMSTVA*
HP LaserJet Pro 3001-3008 series	Jednogodišnje ograničeno jamstvo



NAPOMENA: *Mogućnosti jamstva i podrške ovise o proizvodu, državi i lokalnim zakonima. Posjetite web-mjesto www.support.hp.com da biste saznali više o HP-ovoj nagrađivanoj usluzi i mogućnostima podrške u svojoj regiji. Pojediniosti o pravilima HP-ova ograničenog jamstva za potrošni materijal potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP jamči vama, krajnjem korisniku, pri čemu se ovo HP-ovo ograničeno jamstvo primjenjuje samo na proizvode marke HP a) koje prodaju ili iznajmljuju HP Inc., njegove podružnice, povezana društva, ovlaštene prodavači, ovlaštene distributeri ili distributeri za vašu državu i b) koji se prodaju ili iznajmljuju uz ovo HP-ovo ograničeno jamstvo, da će HP-ov hardver i dodatna oprema tijekom gore navedenog razdoblja od dana kupnje biti bez nedostataka u materijalu i izradi. Ako tijekom trajanja jamstva HP primi obavijest o takvim nedostacima, HP će, po vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti proizvode za koje su dokaže da su neispravni. Zamjenski proizvodi mogu biti novi ili jednaki novima po performansama. HP-ovi proizvodi poslani na popravak mogu se, umjesto da se poprave, zamijeniti obnovljenom robom iste vrste. Za popravak se mogu koristiti obnovljeni dijelovi. Popravak opreme može uzrokovati gubitak korisnikovih podataka.

HP jamči da nakon dana kupnje niti tijekom gore navedenog razdoblja u HP-ovom softveru neće doći do nemogućnosti izvršavanja programskih naredbi zbog nedostataka u materijalu ili izradi ako se softver pravilno instalira i upotrebljava. Ako HP tijekom trajanja jamstva primi obavijest o takvim nedostacima, HP će zamijeniti softver koji ne izvršava programske naredbe zbog tih nedostataka.

HP ne jamči neprekidan rad niti rad bez pogrešaka ni za jedan od svojih proizvoda. Ako HP u primjerenom vremenskom roku ne bude mogao zamijeniti bilo koji proizvod kako bi on zadovoljavao zajamčene uvjete, nakon što vratite proizvod, imat ćete pravo na povrat novca u iznosu nabavne cijene proizvoda.

HP-ovi proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove koji su po performansama jednaki novim proizvodima ili koji su bili povremeno upotrebljavani.

Ovo jamstvo ne odnosi se na oštećenja koja su nastala zbog (a) nepravilnog ili nepropisnog održavanja ili kalibracije, (b) softvera, međupovezivanja, dijelova ili pribora koje nije isporučio HP, (c) neovlaštene izmjene ili zlouporabe, (d) radnji koje nisu obuhvaćene objavljenim specifikacijama proizvoda za očuvanje okoliša ili (e) nepravilne pripreme ili održavanja lokacije.

AKO JE TO DOPUŠTENO LOKALNIM ZAKONIMA, GORE NAVEDENA JAMSTVA MOGU SE ISKLJUČITI I NE PODRAZUMIJEVAJU NITI IMPLICIRAJU IKAKVA DRUGA JAMSTVA NITI UVJETE, PISANE NITI USMENO PRIOPĆENE. HP SE OSOBITO ODRIČE SVIH IMPLICIRANIH JAMSTAVA I UVJETA POVEZANIH S UTRŽIVOŠĆU, ZADOVOLJAVAJUĆOM KVALITETOM I PRIKLADNOŠĆU PROIZVODA ZA ODREĐENU SVRHU. U nekim državama/regijama, saveznim državama ili pokrajinama nije dopušteno ograničavanje

trajanja impliciranih jamstava, tako da se prethodno navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas. Ovim jamstvom dana su vam određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja ovise o (saveznoj) državi/regiji ili pokrajini. Pogledajte izjave specifične za pojedine države na kraju ovog dokumenta.

HP-ovo ograničeno jamstvo valjano je u svim državama/regijama i na svim lokacijama u/na kojima HP podržava ovaj proizvod i u/na kojima HP oglašava njegovu prodaju. Razina primljene jamstvene usluge ovisi o lokalnim standardima. HP neće mijenjati oblik, prikladnosti niti funkcije proizvoda kako bi on radio u državi/regiji za koju nije ni bio namijenjen zbog pravnih ili zakonskih razloga.

AKO JE TO DOPUŠTENOM LOKALNIM ZAKONIMA, PRAVNI LIJEKOVI KOJI SU NAVEDENI U OVOJ IZJAVI O JAMSTVU JEDINI SU I ISKLJUČIVI PRAVNI LIJEKOVI KOJI VAM STOJE NA RASPOLAGANJU. OSIM GORE NAVEDENIH SLUČAJEVA, NI HP NITI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA GUBITAK PODATAKA NITI IZRAVNU, NEIZRAVNU, POSEBNU, SLUČAJNU, POSLJEDIČNU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI GUBITAK DOBITI ILI PODATAKA) NITI DRUGU ŠTETU, BEZ OBZIRA TEMELJI LI SE TA ŠTETA NA UGOVORU, KRIVIČNOM DJELU ILI DRUGOM OSNOVU. U nekim državama/regijama, saveznim državama ili pokrajinama nije dopušteno isključivanje ili ograničavanje odšteta za slučajne ili posljedične štete, tako da se prethodno navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas.

UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU OVOG PROIZVODA, VEĆ PREDSTAVLJAJU DODATAK TIM PRAVIMA. DA BISTE SAZNALI VIŠE O SVOJIM POTROŠAČKIM PRAVIMA, POGLEDAJTE IZJAVE SPECIFIČNE ZA POJEDINE DRŽAVE NA KRAJU OVOG DOKUMENTA (AKO SU PRIMJENJIVE).

Uvjeti specifični za pojedine države

U nekim područjima nadležnosti možete imati druga zakonska prava. Pojedini potražite u nastavku.

Australija

Vaša se prava kao australskog potrošača razlikuju od onih navedenih gore u dokumentu.

Možete zanemariti ograničenja i izuzeća navedena gore u dokumentu i voditi se informacijama navedenim u nastavku.

1. Kad kao potrošač od HP-a kupite proizvod, uz proizvod se dobivaju jamstva na koja se prema australskom zakonu o zaštiti potrošača ne mogu primijeniti izuzeća. Imate pravo na zamjenu proizvoda ili povrat novca u slučaju većeg kvara te nadoknadu troškova za sve druge gubitke i štete koje je razumno moguće predvidjeti. Imate pravo na popravak ili zamjenu proizvoda i u slučajevima u kojima kvaliteta proizvoda prestane biti prihvatljiva, a da neprihvatljivost nije uzrokovana većim kvarom.
2. To znači da za HP-ove proizvode isporučene australskim potrošačima nema definiranog jamstvenog razdoblja.
3. Umjesto toga, proizvodi moraju, primjerice, biti prikladni za potrebe za koje se obično isporučuju tijekom razdoblja koje bi očekivao razuman potrošač koji je potpuno upoznat sa stanjem proizvoda. To razdoblje može varirati ovisno o proizvodu.
4. Obratite se HP-u ako smatrate da neki od HP-ovih proizvoda nije u skladu s nekim jamstvom navedenim u nastavku. HP će s vama razmotriti specifičnu narav tog proizvoda i s njime povezane okolnosti te spada li konkretni nedostatak/problem u područje primjene zakonskih jamstava.

Ništa u HP-ovu ograničenom jamstvu ne izuzima, ograničava niti modificira nijedan uvjet, jamstvenu izjavu, jamstvo, pravo ili pravno sredstvo koji su vam na raspolaganju prema zakonu (uključujući potrošačko jamstvo prema australskom zakonu o zaštiti potrošača), a koji se ne mogu izuzeti ili ograničiti na zakonit način.

U nastavku su navedena relevantna jamstva.

- 1. Kvaliteta** – proizvodi koje isporučuje HP moraju biti prihvatljive kvalitete. Test prihvatljivosti kvalitete odgovor je na pitanje bi li razuman potrošač, potpuno svjestan stanja proizvoda, smatrao da je proizvod:
 - siguran, izdržljiv i bez nedostataka;
 - prihvatljiva izgleda i završne obrade; te
 - prikladan za sve upotrebe za koje se proizvodi te vrste obično isporučuju.Pritom je potrebno uzeti u obzir i narav te cijenu proizvoda, kao i izjave na pakiranju ili naljepnicama.
- 2. Najavljena upotreba** – proizvodi ili usluge koje je isporučio HP, a za koje HP tvrdi da su razumno prikladni za upotrebu koju je izričito najavio potrošač, moraju biti razumno prikladni za tu upotrebu.
- 3. Opis** – proizvodi koje isporučuje HP moraju odgovarati opisu koji navodi HP.
- 4. Uzorak** – proizvodi koje isporučuje HP moraju odgovarati svakom uzorku koji vam pokaže HP.
- 5. Vlasništvo** – potrošač koji kupi proizvod od HP-a mora steći neopterećeno vlasništvo proizvoda.
- 6. Dužna pažnja i stručnost** – usluge koje vam pruža HP moraju se pružati uz dužnu pažnju i stručnost.
- 7. Izričita jamstva** – HP je zakonski obavezan pridržavati se izričitog jamstva navedenog u svojim uvjetima i odredbama.
- 8. Razumno vrijeme** – usluge popravka koje pruža HP moraju se pružati u razumnom vremenu.

Ako smatrate da imate pravo na neko od navedenih pravnih sredstava ili pravna sredstva prema dokumentu HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support (Globalno HP-ovo ograničeno jamstvo i tehnička podrška), obratite se HP-u na sljedeću adresu:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australija

Da biste podnijeli zahtjev za podršku, nazovite brojeve u nastavku ili posjetite www.hp.com.au i odaberite mogućnost „Customer Service” (Korisnička služba) da biste saznali najnovije brojeve za telefonsku podršku.

Proizvod	Telefon
Podrška za sve HP-ove proizvode osim onih zasebno navedenih u nastavku	13 10 47 Ako zovete iz inozemstva: +61 2 8278-1039

Proizvod	Telefon
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, LaserJet Series 1000 Photosmart i Personal, P1000, M1000 i Colour LaserJet CP1000 Series te model CM1415	1300 721 147 Ako zovete iz inozemstva: +61 2 8934 4380

Dodatne informacije o potrošačkim pravima potražite na www.consumerlaw.gov.au i www.accc.gov.au/consumerguarantees.

Novi Zeland

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tablica B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

UK, Irska i Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austrija, Belgija, Njemačka i Luksemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiessraste 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafeburc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgija, Francuska i Luksemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafeburc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs

(ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italiya

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španjolska

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danska

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norveška

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švedska

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grčka i Cipar

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους Παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Maďarska

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Češka Republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovačka

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Poljska

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bugarska

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunjska

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgija i Nizozemska

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finska

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenija

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje

pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Hrvatska

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvija

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonija

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusija

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

HP-ovo premium zaštitno jamstvo: Izjava o ograničenom jamstvu za LaserJet spremnik s tonerom

Jamčimo da će ovaj HP-ov proizvod biti bez nedostataka u materijalu i izradi.

Ovo se jamstvo ne odnosi na slikovne bubnjeve (a) koji su ponovno punjeni, obnovljeni, ponovno proizvedeni ili na bilo koji način izloženi nepropisnoj upotrebi; (b) na kojima je došlo do problema zbog pogrešne upotrebe, nepropisne pohrane ili upotrebe proizvoda u okolišu izvan okvira objavljenih specifikacija; ili (c) pokazuju znakove istrošenosti zbog uobičajene upotrebe.

Da biste ostvarili pravo na jamstveni servis, vratite proizvod na mjesto kupnje (uz pismeni opis problema i uzorke ispisanog materijala) ili se obratite podršci. HP će prema vlastitoj odluci proizvode koji dokazano sadrže pogrešku zamijeniti ili vam vratiti iznos koji ste za njih platili.

U OPSEGU DOZVOLJENOM LOKALNIM PROPISIMA, GORE JE NAVEDENO JAMSTVO ISKLJUČIVO I NE PODRAZUMIJEVA I NE POVLAČI NIKAKVA DRUGA JAMSTVA NI UVJETE, PISANE ILI USMENO PRIOPĆENE. HP SE OSOBITO ODRIČE SVIH IMPLICIRANIH JAMSTAVA I UVJETA POVEZANIH S MOGUĆNOŠĆU PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆOM KVALITETOM I PRIKLADNOŠĆU PROIZVODA ZA ODREĐENU SVRHU.

U SKLADU SA ZAKONSKIM OGRANIČENJIMA, TVRTKA HP I NJENI DOBAVLJAČI NI POD KOJIM UVJETIMA NEĆE BITI ODGOVORNI ZA IZRAVNU, POSEBNU, SLUČAJNU, POSLJEDIČNU (UKLJUČUJUĆI GUBITAK PODATAKA ILI DOBITI) ILI DRUGU VRSTU ŠTETE, BEZ OBZIRA TEMELJI LI SE ISTA NA UGOVORU, KAZNENOM DJELU ILI NEČEM TREĆEM.

UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU OVOG PROIZVODA, VEĆ PREDSTAVLJAJU DODATAK TIM PRAVIMA.

HP-ovi propisi koji se odnose na neoriginalni HP-ov potrošni materijal

HP ne preporučuje upotrebu neoriginalnih HP-ovih tonerskih ispisnih uložaka, bilo oni novi ili prerađeni.



NAPOMENA: Upotreba neoriginalnih HP-ovih tonerskih ispisnih uložaka ili ponovno napunjenih tonerskih ispisnih uložaka u HP-ovim pisačima ne utječe na jamstva dana kupcu ni na ugovore o HP-ovoj podršci s kupcem. Ako se, međutim, kvar ili oštećenje proizvoda može pripisati upotrebi neoriginalnog tonerskog ispisnog uložka ili ponovno napunjenog tonerskog ispisnog uložka, popravak tako nastalog kvara ili oštećenja HP naplaćuje prema svom standardnom cjeniku rada i materijala.

Web-mjesto tvrtke HP za zaštitu od krivotvorina

Ako se nakon umetanja HP-ova tonerskog ispisnog uložka na upravljačkoj ploči prikaže poruka da je ispisni uložak neoriginalni HP-ov potrošni materijal, posjetite www.hp.com/go/anticounterfeit. Tvrtka HP odredit će jesu li spremnici originalni i poduzeti korake kako bi se problem riješio.

Vaš spremnik s tonerom možda nije originalan HP-ov proizvod ako primijetite sljedeće:

- Na stranici statusa potrošnog materijala prikazuje se da je umetnut potrošni materijal koji nije originalni HP-ov proizvod.
- Imate niz problema sa spremnikom.
- Spremnik ne izgleda onako kako inače izgleda (primjerice, pakiranje se razlikuje od HP-ova pakiranja).

podaci spremljeni na tonerski ispisni uložak

Spremnici s tonerom tvrtke HP koje ovaj uređaj koristi imaju memorijske čipove koji pomažu rad uređaja.

Ovaj memorijski čip prikuplja ograničeni skup podataka o upotrebi proizvoda koji može uključivati sljedeće: datum kad je spremnik s tonerom instaliran, datum kad je spremnik s tonerom posljednji put korišten, broj stranica ispisanih spremnikom s tonerom, pokrivenost stranice, korišteni načini ispisa, sve pogreške ispisa do kojih je došlo i model proizvoda. Ove informacije pomoći će tvrtki HP u osmišljavanju uređaja koji će moći udovoljiti korisničkim potrebama ispisa.

Podaci prikupljeni iz memorijskih čipova spremnika s tonerom ne sadrže informacije koje bi se mogle koristiti za identifikaciju korisnika ili određenog uređaja.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz tonerskih ispisnih uložaka vraćenih HP-u u sklopu programa besplatnog povrata i recikliranja (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz ovog uzrokovanja očitavaju se i proučavaju kako bi se poboljšali budući proizvodi tvrtke HP. HP partneri koji budu pomagali u recikliranju ovog spremnika s tonerom mogli bi također imati pristup ovim podacima.

Bilo koja treća strana koja bi došla u posjed spremnika s tonerom mogla bi doći do anonimnih podataka na memorijskom čipu.

Lic. ugovor s kraj. koris.

PAŽLJIVO PROČITATI PRIJE UPOTREBE OVE SOFTVERSKJE OPREME:

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom ("EULA") pravni je ugovor između (a) vas (pojedince ili pravne osobe) i (b) tvrtke HP Inc ("HP") kojim se određuje vaše korištenje bilo kojeg softverskog proizvoda koji je HP instalirao na vaš HP-ov proizvod ili ga učinio dostupnim za korištenje s vašim HP-ovim proizvodom ("HP-ov proizvod"), a koji nije na drugi način podložan zasebnom licencnom ugovoru između vas i HP-a ili njegovih dobavljača. Drugi softver može sadržavati Ugovor u svojoj mrežnoj dokumentaciji. Pojam „Softverski proizvod” znači računalni softver i može sadržavati pridružene medije, ispisane materijale i „mrežnu” ili elektroničku dokumentaciju.

Uz HP-ov proizvod mogu biti priložene izmjene ili dopune ovog licencnog ugovora s krajnjim korisnikom.

PRAVA U SOFTVERSKOM PROIZVODU OSTVARIVA SU SAMO POD UVJETOM DA PRIHVATITE SVE UVJETE I ODREDBE OVOGA UGOVORA. INSTALIRANJEM, KOPIRANJEM, PREUZIMANJEM ILI DRUGOM UPOTREBOM SOFTVERSKOG PROIZVODA IZRAŽAVATE SUGLASNOST DA ČETE BITI VEZANI OVIM UGOVOROM. AKO NE PRIHVATITE OVE LICENCNE UVJETE, VAŠ ISKLJUČIVI PRAVNI LIJEK JE VRAĆANJE CIJELOG NEUPOTRIJEBLJENOG PROIZVODA (HARDVER I SOFTVER) U ROKU OD 14 DANA RADI POVRATA NOVCA NA KOJI SE PRIMJENJUJU PRAVILA POVRATA NOVCA ZA MJESTO NA KOJEM STE KUPILI PROIZVOD.

OVAJ JE UGOVOR GLOBALNI UGOVOR I NE VRIJEDI SAMO ZA ODREĐENU DRŽAVU, SAVEZNU DRŽAVU NITI PODRUČJE. AKO STE SOFTVER NABAVILI KAO POTROŠAČ U OKVIRU ZNAČENJA RELEVANTNIH ZAKONA ZA POTROŠAČE U VAŠOJ DRŽAVI, SAVEZNOJ DRŽAVI ILI PODRUČJU, USPRKOS SVIM PROTIVNIM ODREDBAMA OVOG UGOVORA, NIJEDNA ODREDBA OVOG UGOVORA NE UTJEČE NA NEISKLJUČIVA ZAKONSKA PRAVA NITI PRAVNE LIJEKOVE KOJE EVENTUALNO IMATE PREMA TIM ZAKONIMA ZA POTROŠAČE I NA OVAJ SE UGOVOR PRIMJENJUJU TA PRAVA I PRAVNI LIJEKOVI. DODATNE INFORMACIJE O SVOJIM POTROŠAČKIM PRAVIMA POTRAŽITE U ODJELJKU 16.

- 1. IZDAVANJE LICENCE.** HP vam jamči sljedeća prava pod uvjetom da se pridržavate svih odredbi i uvjeta ovog Ugovora:
 - a.** Upotreba. Softverski proizvod možete upotrebljavati na jednom računalu („vaše/svoje računalo”). Ako vam se Softverski proizvod isporučuje putem interneta i izvorno je licenciran za upotrebu na više od jednog računala, Softverski proizvod možete instalirati i upotrebljavati samo na tim računalima. Ne smijete razdvajati sastavne dijelove Softverskog proizvoda radi upotrebe na više računala. Nemate pravo distribuirati Softverski proizvod, mijenjati Softverski proizvod niti onemogućiti značajke za licenciranje ili upravljanje Softverskog proizvoda. Možete učitati Softverski proizvod u privremenu memoriju (RAM) svojeg računala u svrhu upotrebe Softverskog proizvoda.
 - b.** Pohrana. Softverski proizvod može kopirati u lokalnu memoriju ili na uređaj za pohranu HP-ovog proizvoda.
 - c.** Kopiranje. Smijete izrađivati arhivske i sigurnosne kopije Softverskog proizvoda pod uvjetom da svaka kopija sadrži sve vlasničke napomene izvornog Softverskog proizvoda i da se upotrebljava samo u svrhu sigurnosnog kopiranja.
 - d.** Pridržana prava. HP i njegovi dobavljači pridržavaju sva prava koja vam nisu izričito dodijeljena ovim Ugovorom.
 - e.** Besplatan softver. Bez obzira na uvjete i odredbe ovog Ugovora, svaki dio Softverskog proizvoda koji sačinjava ne vlasnički HP-ov softver ili softver koji su pružile treće strane pod javnom licencom („Besplatan softver”) licencira vam se u skladu s uvjetima i odredbama licencnog ugovora za softver koji se isporučuje uz takav Besplatan softver u obliku razumljivog ugovora, licence u foliji („shrink wrap”) ili uvjeta elektroničke licence koji se prihvaćaju prilikom preuzimanja. Vaša upotreba Besplatnog softvera u cijelosti je regulirana uvjetima i odredbama takve licence.

- f. Rješenje za oporavak. Sva softverska rješenja za oporavak koja vam se isporučuje uz/za vaš HP-ov proizvod u obliku rješenja na tvrdom disku, rješenja za oporavak na vanjskom mediju (npr. disketi, CD-u ili DVD-u) ili ekvivalentnog rješenja koje je isporučeno u bilo kojem drugom obliku mogu se upotrebljavati samo za oporavak tvrdog diska HP-ovog proizvoda uz/za koji je to rješenje za oporavak izvorno kupljeno. Upotrebu svakog softvera operativnog sustava tvrtke Microsoft koje je sadržano u takvom rješenju za oporavak regulira Licencni ugovor tvrtke Microsoft.
2. **NADOGRAĐNJE.** Da biste upotrebljavali Softverski proizvod koji je označen kao nadogradnja, morate prvo biti licencirani za izvorni Softverski proizvod koji je HP označio kao softver koji se može nadograditi. Nakon nadogradnje više ne možete upotrebljavati izvorni Softverski proizvod na temelju kojeg vam je nadogradnja bila dostupna. Upotrebom Softverskog proizvoda također izražavate suglasnost da HP može automatski pristupiti vašem HP-ovom proizvodu kad je povezan s internetom kako bi provjerio verziju ili status određenih Softverskih proizvoda te da može automatski preuzeti i instalirati nadogradnje ili ažuriranja za takve Softverske proizvode na vašem HP-ovom proizvodu kako bi pružio nove verzije ili ažuriranja koji su potrebni za očuvanje funkcionalnosti, performansi ili sigurnosti HP-ovog softvera ili vašeg HP-ovog proizvoda i olakšao pružanje podrške ili drugih usluga koje vam se pružaju. U određenim slučajevima i ovisno o vrsti nadogradnje ili ažuriranja dobit ćete obavijest (u skočnom prozoru ili na drugi način), kojom se od vas može zahtijevati da pokrenete nadogradnju ili ažuriranje.
3. **DODATNI SOFTVER.** Ako HP s ažuriranjem ili dodatkom ne pruži druge odredbe, ovaj se Ugovor primjenjuje na ažuriranja ili dodatke izvornom Softverskom proizvodu koji je pružio HP. U slučaju sukoba između takvih odredbi, druge odredbe imat će prednost.
4. **PRIJENOS.**
- a. Treće strane. Prvi korisnik Softverskog proizvoda može izvršiti jedan prijenos Softverskog proizvoda na drugog krajnjeg korisnika. Svaki eventualni prijenos mora uključivati sve sastavne dijelove, medije, ispisane materijale, ovaj Ugovor i, ako je primjenjivo, Certifikat o autentičnosti. Prijenos ne može biti posredan prijenos, poput konsignacije. Prije izvršenja prijenosa krajnji korisnik koji prima preneseni proizvod mora se složiti sa svim odredbama ovog Ugovora. Nakon prijenosa Softverskog proizvoda vaša se licenca automatski ukida.
- b. Ograničenja. Softverski proizvod ne smijete iznajmljivati, davati u zakup, posuđivati niti ga upotrebljavati za komercijalnu zajedničku upotrebu niti uredsku upotrebu. Softverski proizvod ne smijete podlicencirati, dodjeljivati niti prenositi, osim kako je izričito dopušteno ovim Ugovorom.
5. **VLASNIČKA PRAVA.** Sva intelektualna vlasnička prava u Softverskom proizvodu i korisničkoj dokumentaciji vlasništvo su tvrtke HP ili njezinih dobavljača te su zaštićena zakonom, uključujući, između ostaloga, zakone o autorskom pravu, poslovnoj tajni i trgovačkoj marki Sjedinjenih Američkih država kao i druge primjenjive zakone i odredbe međunarodnih ugovora. Iz Softverskog proizvoda ne smijete odstranjivati nikakve identifikacijske oznake proizvoda, obavijesti o autorskim pravima niti ograničenja koje se odnose na vlasništvo.
6. **OGRANIČENJE OBRNUTOG INŽENJERINGA.** Ne smijete izvoditi obrnuti inženjering Softverskog proizvoda, ne smijete ga raščlanjivati niti rastavljati, osim i samo do one mjere do koje je to pravo dopušteno primjenjivim pravom bez obzira na ovo ograničenje ili ako je to izričito dopušteno ovim Ugovorom.
7. **TRAJANJE.** Ovaj je Ugovor važeći sve dok se ne raskine ili odbije. Ovaj se Ugovor također raskida pod uvjetima koji su navedeni u drugim dijelovima ovog Ugovora ili ako se ne pridržavate bilo kojih odredbi ili uvjeta koji su navedeni u njemu.
8. **OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU PODATAKA.**

PRISTANAK NA PRIKUPLJANJE/KORIŠTENJE PODATAKA.

- a. Suglasni ste da HP i njegova povezana društva mogu prikupljati, grupirati i upotrebljavati informacije o uređajima i pojedinačnim korisnicima koje pružite u vezi s uslugama podrške u vezi sa Softverskim proizvodom. Tvrtka HP pristaje ne upotrebljavati te informacije bez vaše suglasnosti da bi vam oglašavala proizvode ili usluge. Dodatne informacije o HP-ovim praksama prikupljanja podataka potražite na adresi www.hp.com/go/privacy
- b. HP koristi kolačiće i druge web-alate za prikupljanje anonimnih tehničkih informacija u vezi s HP-ovim softverom i HP-ovim proizvodom koji koristite. Ti će se podaci koristiti za pružanje nadogradnji i povezane podrške ili drugih usluga opisanih u 2. odjeljku. HP će također prikupljati osobne podatke, uključujući vašu IP adresu ili druge jedinstvene podatke za identifikaciju povezane s vašim HP-ovim proizvodom i podatke koje ste pružili prilikom registracije svog HP-ovog proizvoda. Osim pružanja nadogradnji i povezane podrške ili drugih usluga, te ćemo podatke koristiti i da bismo vam slali marketinšku komunikaciju (u svakom slučaju iz izričiti pristanak gdje to važeći zakon zahtijeva).

Do mjere u kojoj je to dopušteno mjerodavnim pravom, prihvaćanjem ovih odredaba i uvjeta pristajete da vaše anonimne i osobne podatke prikupljaju i koriste HP, njegove podružnice i povezana društva kako je navedeno u ovom licencnom ugovoru za krajnjeg korisnika te detaljnije opisano u HP-ovim pravilima o zaštiti privatnosti: www.hp.com/go/privacy

- c. Prikupljanje / upotreba od strane trećih strana. Određene softverske programe koji su uključeni u vaš HP-ov proizvod pružaju vam i zasebno licenciraju treće strane („Softver treće strane”). Softver treće strane može biti instaliran i pokrenut na vašem HP-ovom proizvodu čak i ako ne aktivirate/kupite takav softver. Softver treće strane može prikupljati i prenositi tehničke podatke o vašem sustavu (npr. IP adresu, jedinstveni identifikator uređaja, podatke o instaliranoj verziji softvera itd.) i druge podatke o sustavu. Te podatke treća strana upotrebljava kako bi identificirala tehničke attribute sustava i osigurala da je u vašem sustavu instalirana najnovija verzija softvera. Ako ne želite da Softver treće strane prikuplja te tehničke podatke niti vam automatski šalje ažuriranja verzija, trebate deinstalirati taj softver prije povezivanja s internetom.

- 9. ODRICANJE JAMSTAVA.** UKOLIKO PRIMJENJIVO PRAVO TO DOPUŠTA, HP I NJEGOVI DOBAVLJAČI PRUŽAJU SOFTVERSKI PROIZVOD „KAKAV JEST” I SA SVIM NJEGOVIM NEDOSTATCIMA TE SE OVIME ODRIČU SVIH DRUGIH JAMSTAVA, OBVEZA I UVJETA, BILO IZRIČITIH, IMPLICIRANIH ILI ZAKONSKIH, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOGA, JAMSTVA: (i) VLASNIŠTVA I NEPOVREDIVOSTI; (ii) UTRŽIVOSTI; (iii) PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU UPOTREBU; (iv) DA ĆE SOFTVERSKI PROIZVOD FUNKCIONIRATI UZ POTROŠNI MATERIJAL ILI DODATNU OPREMU KOJE NIJE PROIZVEO HP; I (v) DA NE SADRŽI VIRUSE, SVE U VEZI SA SOFTVERSKIM PROIZVODOM. U nekim državama / pravnim nadležnostima nije dopušteno isključivanje impliciranih jamstava ili ograničavanje njihova trajanja, tako da se prethodno navedeno možda ne odnosi na vas u cijelosti.

- 10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.** U skladu sa zakonima Narodne Republike Kine, bez obzira na štete koje možete pretrpjeti, cjelokupna odgovornost HP-a i bilo kojeg od njegovih dobavljača prema bilo kojoj odredbi ovog ugovora za krajnjeg korisnika te vaš isključivi pravni lijek za sve prethodno navedeno bit će ograničeni na veći od sljedećih iznosa: iznosa koji ste zasebno platili za softverski proizvod ili iznosa od pet američkih dolara. UKOLIKO PRIMJENJIVO PRAVO TO DOPUŠTA, TVRTKA HP ILI NJEZINI DOBAVLJAČI NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU BITI ODGOVORNI NI ZA KAKVE POSEBNE, SLUČAJNE, POSREDNE NITI POSLJEDIČNE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOGA, ŠTETE ZBOG IZGUBLJENE ZARADE, IZGUBLJENIH POVJERLJIVIH ILI DRUGIH PODATAKA, PREKIDA U POSLOVANJU, OSOBNIH OZLJEDA ILI GUBITKA PRIVATNOSTI) KOJE PROIZLAZE IZ UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI UPOTREBE SOFTVERSKOG PROIZVODA ILI SU NA BILO KOJI NAČIN POVEZANE S TIME, ILI KOJE SU NA DRUGI NAČIN POVEZANE S BILO KOJOM ODREDBOM OVOG UGOVORA, ČAK NI AKO SU HP ILI BILO KOJI DOBAVLJAČ BILI OBAVIJEŠTENI O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVIH ŠTETA, ČAK NI AKO PRAVNI LIJEK NE USPIJE OSTVARITI SVOJU OSNOVNU SVRHU. U nekim državama / pravnim nadležnostima nije dopušteno isključivanje ili ograničavanje odšteta za slučajne ili posljedične štete, tako da se prethodno navedeno ograničenje ili isključenje možda ne odnosi na vas.
- 11. KLIJENTI U VLADI SAD-a.** U skladu s propisima FAR 12.211 i FAR 12.212, Komercijalni računalni softver, Dokumentacija računalnog softvera i Tehnički podaci za Komercijalne proizvode licenciraju se vladi SAD-a na temelju standardne HP-ove komercijalne licence.
- 12. PRIDRŽAVANJE IZVOZNIH ZAKONA.** Pridržavat ćete se svih zakona i propisa Sjedinjenih Američkih Država i drugih zemalja („Izvozni zakoni“) kako biste osigurali da se Softverski proizvod (1) ne izvozi, izravno niti neizravno, kršeći Izvozne zakone te da se on (2) ne upotrebljava ni u koju svrhu koja je zabranjena Izvoznim zakonima, uključujući, između ostaloga, širenje nuklearnog, kemijskog ili biološkog naoružanja.
- 13. SPOSOBNOST I OVLAŠTENJE ZA SKLAPANJE UGOVORA.** Potvrđujete da ste punoljetni prema zakonima u državi u kojoj prebivate i, ako je primjenjivo, da vas je vaš poslodavac ovlastio da sklopite ovaj ugovor.
- 14. PRIMJENJIVI ZAKON.** Ovaj ugovor reguliraju zakoni države u kojoj je oprema kupljena.
- 15. CJELOKUPNI UGOVOR.** Ovaj licencni ugovor s krajnjim korisnikom (uključujući dodatke ili dopune ovog licencnog ugovora s krajnjim korisnikom koji su priloženi HP-ovu proizvodu) cjelokupni je ugovor između vas i HP-a povezan sa softverskim proizvodom te poništava sve prethodne ili aktualne oblike usmene ili pismene komunikacije, prijedloge i izjave vezane uz softverski proizvod ili bilo koji drugi predmet koji pokriva ovaj licencni ugovor s krajnjim korisnikom. U slučaju sukoba između odredbi HP-ovih pravila ili programa za usluge podrške s odredbama ovog Ugovora prevladat će odredbe ovog Ugovora.
- 16. POTROŠAČKA PRAVA.** Kupci u nekim zemljama, državama i područjima mogu iskoristiti prava ili pravne lijekove u okviru zakona o zaštiti potrošača u pogledu kojeg se ne može isključiti ili ograničiti HP-ova zakonska odgovornost. Ako ste softver kupili u zemlji, državi ili području na koje se primjenjuje relevantni zakon o zaštiti potrošača, odredbe ovog licencnog ugovora s krajnjim korisnikom (EULA), uključujući odricanja jamstva, ograničenja i izuzimanje od odgovornosti, poništavaju se mjerodavnim zakonom te se one primjenjuju u maksimalnom opsegu dopuštenom tim važećim zakonom.

Australski potrošači: ako ste softver kupili na području na kojem se primjenjuje "australski zakon o zaštiti potrošača" u okviru zakona Consumer Act 2010 (Cth), bez obzira na ovu EULU vrijedi sljedeće:

- a. Za softver vrijede jamstva koja se ne isključuju australskim zakonom o zaštiti potrošača, pod pretpostavkom da je isporučena roba prihvatljive kvalitete, a usluge pružene s potrebnom pažnjom i znanjem. U slučaju većeg kvara proizvoda imate pravo na njegovu zamjenu ili povrat novca, a u slučaju drugih gubitaka ili štete koje je moguće razumno predvidjeti imate pravo na naknadu. Također imate pravo na popravak ili zamjenu Softvera ako Softver nije prihvatljive kvalitete i ako kvar ne predstavlja veći kvar.
- b. Ništa u ovoj EULI ne isključuje, ne ograničava ni ne mijenja prava ili pravne lijekove, jamstva ni druge odredbe ili uvjete koji se podrazumijevaju ili koji su obvezni prema australskom zakonu o zaštiti potrošača, a koji se ne mogu zakonski isključiti ili ograničiti, te
- c. pogodnosti koje dobivate izričitim jamstvima u ovoj EULI dopunjuju ostala prava i pravne lijekove u okviru australskog zakona o zaštiti potrošača. U slučaju odstupanja između prava u okviru australskog zakona o zaštiti potrošača i ograničenja u ovom izričitom jamstvu mjerodavan je australski zakon o zaštiti potrošača.
- d. Softver može spremati korisničke podatke. HP vas ovim putem upozorava da prilikom popravka softvera može doći do gubitka tih podataka. Ograničenja i odricanja HP-ove odgovornosti u ovoj se EULI odnose na svaki takav gubitak podataka.

Ako smatrate da u okviru ovog ugovora imate pravo na jamstva ili navedene pravne lijekove, javite se HP-u:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australija

Ako vam je potrebna podrška ili zahtjev za jamstvo, nazovite 13 10 47 (u Australiji) ili +61 2 8278 1039 (izvan Australije) ili pak na adresi www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html pogledajte točan popis telefonskih brojeva korisničke podrške.

Ako se nalazite na području na kojem se primjenjuje australski zakon o zaštiti potrošača, a kupujete softver ili jamstvo i podršku za softver koji u načelu nije za osobnu ni kućnu upotrebu, unatoč točkama ove EULE HP svoju odgovornost za kvarove ograničava u skladu s potrošačkim jamstvom na sljedeći način:

- a. jamstvo ili podrška za ovaj softver: na jedno ili više od sljedećeg: na ponovno pružanje usluga ili plaćanje troškova ponovno pruženih usluga
- b. isporuka softvera: na jedno ili više od sljedećeg: na zamjenu softvera ili isporuku ekvivalentnog softvera, na popravak softvera, na plaćanje troškova zamjene softvera ili kupnje ekvivalentnog softvera ili na plaćanje troškova popravka softvera te
- c. u, ostalim slučajevima, na maksimalno dopušteno zakonom.

Novozelandski potrošači: Na Novom Zelandu Softver se isporučuje uz jamstva koja se ne mogu isključiti sukladno Zakonu o potrošačkim jamstvima od 1993. godine („Consumer Guarantees Act 1993“). Na Novom Zelandu Potrošačka transakcija predstavlja transakciju u kojoj sudjeluje osoba koja kupuje robu za osobnu, privatnu ili kućnu upotrebu ili potrošnju, a ne u poslovne svrhe. Novozelandski korisnici koji robu kupuju za osobne potrebe ili korištenje u kućanstvu, a ne za potrebe tvrtke ("novozelandski korisnici") imaju pravo na popravak, zamjenu ili povrat u slučaju kvara te na naknadu drugog gubitka ili štete koju je moguće razumno predvidjeti. Ako je došlo do povrede novozelandskog zakona o zaštiti potrošača, novozelandski korisnici (definirani u prethodnom tekstu) mogu potraživati troškove povrata proizvoda na mjesto kupnje. Uz to, ako je trošak povrata robe HP-u za novozelandske korisnike velik, HP će robu preuzeti na vlastiti trošak. U slučaju proizvoda i usluga za poslovne svrhe ovime se slažete da se ne primjenjuje Consumer Guarantees Act 1993 te da je to pošteno i razumno s obzirom na prirodu i vrijednost transakcije.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Svi drugi nazivi proizvoda koji su ovdje navedeni mogu biti zaštitni znakovi pripadajućih tvrtki. Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom, jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom, HP nije odgovoran za tehničke niti uredničke pogreške i propuste u ovom dokumentu.

Jamstvena usluga popravka od strane korisnika

HP proizvodi su dizajnirani s mnogo dijelova koje korisnici mogu sami popraviti (CSR), što smanjuje vrijeme popravka i omogućuje veću fleksibilnost prilikom zamjene neispravnih dijelova. Ako tijekom razdoblja utvrđivanja kvara HP zaključi da se popravak može izvesti pomoću CSR dijela, HP će taj dio poslati izravno vama kako biste ga mogli sami zamijeniti. Postoje dvije kategorije CSR dijelova: 1) Dijelovi za koje je popravak od strane korisnika obavezan. Ako zatražite od tvrtke HP da zamijeni neki od ovih dijelova, platit ćete putne i troškove rada za tu uslugu. 2) Dijelovi za koje popravak od strane korisnika nije obavezan. I ovi dijelovi su dizajnirani u sklopu CSR usluge. Međutim, ako želite da tvrtka HP zamijeni te dijelove umjesto vas, to se može učiniti bez dodatnih troškova u sklopu usluge jamstva određene za vaš proizvod.

Ovisno o dostupnosti i geografskom položaju, CSR dijelovi se isporučuju sljedeći radni dan. Možda će biti dostupna i isporuka istog dana ili u roku od četiri sata uz dodatne troškove, ovisno o geografskom položaju. Ako vam je potrebna pomoć, možete nazvati HP centar za tehničku podršku i tehničar će vam dati upute telefonskim putem. U materijalima isporučenim sa zamjenskim CSR dijelom navodi se trebale li oštećeni dio vratiti tvrtki HP. U slučajevima gdje HP zahtijeva vraćanje oštećenog dijela, taj dio morate poslati unutar određenog vremenskog razdoblja, obično unutar pet (5) radnih dana. Oštećeni dio morate vratiti s isporučenom dokumentacijom i ambalažom. Ako ne vratite oštećeni dio, HP vam može naplatiti zamjenski dio. Kod samostalnog popravka od strane korisnika, HP će platiti sve troškove isporuke i povrata oštećenog dijela te odrediti službu za dostavu koja će se koristiti.

Korisnička podrška

Tablica B-3 Korisnička podrška

Podrška	URL veze
Iskoristite telefonsku podršku za svoju državu/regiju	Telefonski brojevi za vašu državu/regiju nalaze se na letku koji ste dobili u kutiji s proizvodom ili na adresi www.hp.com/support .
Pripremite naziv proizvoda, serijski broj, datum kupnje i opis problema.	

Tablica B-3 Korisnička podrška (Nastavak)

Podrška	URL veze
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	www.hp.com/support
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrirajte proizvod	www.register.hp.com

C Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

U ovom se poglavlju opisuje HP-ov program upravljanja proizvodima koji su pogodni za okoliš.

Zaštita okoliša

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Ovaj proizvod je dizajniran s nekoliko svojstava koja umanjuju njegov utjecaj na okoliš.

Proizvodnja ozona

Provedena su mjerenja emitiranja ozona za ovaj proizvod u skladu sa standardnim protokolom, a kada se podaci o emisiji primijene na „scenarij očekivane visoke izloženosti na uredskom radnom mjestu”, HP će moći utvrditi da količina ozona koja se pojavljuje tijekom ispisa nije značajna i da su razine unutar normi ili smjernica o kvaliteti zraka u zatvorenome prostoru.

Reference –

Metoda utvrđivanja emisija koju zrače profesionalni uređaji za fotokopiranje s obzirom na dodjelu oznaka za očuvanje okoliša za uredske uređaje s ispisnom funkcijom; DE-UZ 205 – BAM; siječanj 2018.

Temelji se na koncentraciji ozona za dvosatni ispis u jednom danu u prostoriji od 30,6 kubičnih metara s ventilacijom brzine 0,68 izmjena zraka na sat, uz HP-ov potrošni materijal za ispis.

Potrošnja električne energije

Potrošnja energije znatno je manja u stanju pripravnosti ili stanju mirovanja ili kad je uređaj isključen, što omogućava očuvanje prirodnih resursa i uštedu bez utjecaja na odlične radne karakteristike ovog uređaja. Oprema za ispis i izradu slika tvrtke HP označena logotipom ENERGY STAR® zadovoljava specifikacije programa ENERGY STAR Američke agencije za zaštitu okoliša (Environmental Protection Agency, EPA) za opremu za izradu slika. Na proizvodima za izradu slika kvalificiranima za ENERGY STAR prikazivat će se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima proizvoda za stvaranje slika usklađenima sa standardom ENERGY STAR potražite na adresi:

www.hp.com/go/energystar

Potrošnja tonera

Način rada Economode koristi manje tonera što može produžiti rok trajanja spremnika za ispis. HP ne preporučuje neprekidnu upotrebu načina rada EconoMode. Ako se način rada EconoMode upotrebljava

neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika za ispis. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika za ispis.

Upotreba papira

Funkcija obostranog ispisa (ručna ili automatska) i N-maks. ispisa (više stranica ispisano na jednom listu papira) može smanjiti količinu papira potrebnu za ispis te tako pridonijeti očuvanju prirodnih resursa.

Plastika

Plastični dijelovi mase veće od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim normama s ciljem boljeg prepoznavanja vrsta plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

Potrošni materijal za ispis za uređaj HP LaserJet

Originalni HP potrošni materijal izrađen je s brigom za okoliš. HP olakšava uštedu resursa i papira prilikom ispisa. Nakon što završite, mi omogućavamo jednostavno i besplatno recikliranje.¹

Svi HP spremnici koji su vraćeni programu HP Planet Partners prolaze kroz višestruki postupak recikliranja, pri čemu se materijali odvajaju i prerađuju kao sirovine za nove originalne HP spremnike i svakodnevne proizvode. Nijedan HP spremnik koji će se vratiti putem programa HP Planet Partners ne šalje se na odlagalište otpada i HP nikad ne nadopunjuje ili ponovno prodaje originalne HP spremnike.

Kako biste sudjelovali u programu povrata i recikliranja HP Planet Partners, posjetite www.hp.com/recycle. Odaberite svoju državu ili regiju da biste dobili informacije o povratu HP-ova potrošnog materijala za ispis. Višejezične informacije i upute za program također se nalaze u svakom novom HP LaserJet paketu spremnika za ispis.

¹ Dostupnost programa se razlikuje. Da biste saznali više, posjetite www.hp.com/recycle.

Papir

Ovaj uređaj može koristiti reciklirani papir i lagani papir (EcoFFICIENT™) ako on zadovoljava smjernice navedene u vodiču za medije za ispis HP-ovih laserskih pisača. Ovaj proizvod može koristiti reciklirani papir i lagani papir (EcoFFICIENT™) u skladu s normom EN12281:2002.

Materijalna ograničenja

Ovaj HP-ov proizvod ne sadrži živu.

Odlaganje opreme u otpad (EU i Indija)



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Za više informacija kontaktirajte službu za odlaganje kućnog otpada ili idite na stranicu: www.hp.com/recycle

Recikliranje elektroničkog hardvera

HP potiče korisnike na recikliranje iskorištenog elektroničkog hardvera. Dodatne informacije o programima recikliranja potražite na adresi: www.hp.com/recycle

Informacije o recikliranju hardvera (Brazil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća). Izvješće s informacijama o kemijskim tvarima u proizvodu potražite na sljedećem web-mjestu: www.hp.com/go/reach

Podaci za napajanje uređaja prema Uredbi Komisije br. 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju pripravnosti ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite u dijelu P14 „Additional Information” (Dodatne informacije) u IT ECO deklaraciji proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Uredba o primjeni na kineskoj energetske oznaci za pisač i fotokopirni uređaj

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Izjava o ograničenju upotrebe opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Propis WEEE (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementata i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

List za sigurnosnim podacima o materijalu (MSDS)

Sigurnosno-tehnički listovi materijala (MSDS-ovi) za potrošni materijal koji sadrži kemijske tvari (primjerice toner) mogu se nabaviti putem HP-ova web-mjesta na adresi www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Većina HP-ovih proizvoda zadovoljava ekološke standarde EPEAT. EPEAT je sveobuhvatni ekološki certifikat koji služi utvrđivanju ekološki prihvatljive elektroničke opreme. Više informacija o certifikatu EPEAT potražite na internetskoj stranici www.epeat.net. Da biste saznali koji su HP-ovi proizvodi uvršteni u registar EPEAT, posjetite www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LI-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Dodatne informacije

Kako biste dobili informacije o ovim temama o okolišu:

- profil proizvoda za zaštitu okoliša za ovaj i druge povezane HP-ove proizvode
- HP-ova ekološka orijentacija
- HP-ov sustav upravljanja očuvanjem okoliša
- HP-ov program povrata na kraju vijeka trajanja i recikliranja
- Listovi za sigurnosnim podacima o materijalu

Posjetite www.hp.com/go/environment

Posjetite i www.hp.com/recycle

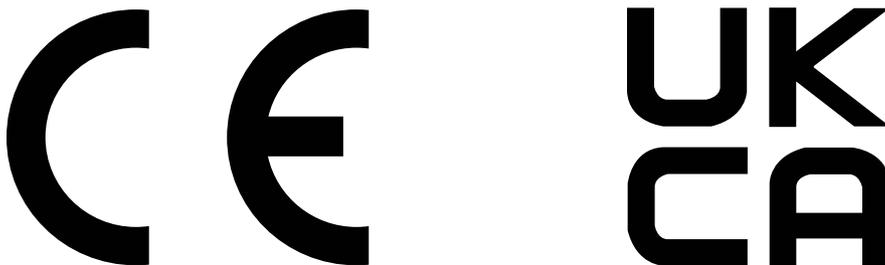
D Regulatorni podaci

U ovom se poglavlju opisuju regulatorne izjave.

Regulativne izjave

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Zakonska obavijest za Europsku uniju i Ujedinjeno Kraljevstvo



Proizvodi koji imaju oznake CE i UKCA u skladu su s jednom od sljedećih direktiva EU-a ili s više njih i/ili s njihovim pravnim ekvivalentima u Ujedinjenom Kraljevstvu, kako je primjenjivo: Direktivom o niskom naponu 2014/35/EU, Direktivom o elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) 2014/30/EU, Direktivom o ekološkom dizajnu 2009/125/EZ, Direktivom za radijsku opremu (RED) 2014/53/EU, Direktivom o ograničavanju uporabe opasnih tvari 2011/65/EU.

Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se pomoću primjenjivih usklađenih europskih normi. Punu deklaraciju o sukladnosti za EU i Ujedinjeno Kraljevstvo moguće je naći na web-mjestu www.hp.com/go/certificates (pretražite s pomoću oznake modela uređaja ili njegovog regulativnog broja modela (RMN) koji se mogu naći na regulatornoj naljepnici.)

Kontakt za regulatorna pitanja: E-pošta techregshelp@hp.com

Kontakt za regulatorna pitanja za EU:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Njemačka

Kontakt za regulatorna pitanja za Ujedinjeno Kraljevstvo:

HP Inc UK Ltd, Regulatorna pitanja, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Regulatorni broj modela:

U svrhu regulatorne identifikacije proizvodu je dodijeljen regulativni broj modela. Regulatorni brojevi modela razlikuju se od tržišnih naziva i brojeva proizvoda.

Tablica D-1 Regulatorni broj modela:

Broj modela proizvođača	Regulatorni broj modela
HP LaserJet Pro 3001dne	SHNGC-2000-00
HP LaserJet Pro 3001dn	
HP LaserJet Pro 3002dne	
HP LaserJet Pro 3002dn	
HP LaserJet Pro 3003dn	
HP LaserJet Pro 3004dn	
HP LaserJet Pro 3001dwe	SHNGC-2000-01
HP LaserJet Pro 3001dw	
HP LaserJet Pro 3002dwe	
HP LaserJet Pro 3002dw	
HP LaserJet Pro 3003dw	
HP LaserJet Pro 3004dw	

Pravila američkog Saveznog povjerenstva za komunikacije (FCC)

Ova je oprema ispitana i ustanovljeno je da je u skladu s ograničenjima digitalnih uređaja klase B, Prema Dijelu 15 FCC propisa. Ograničenja su namijenjena stvaranju razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim građevinama. Ova oprema stvara, upotrebljava i može odašiljati radiofrekvencije. Ako se ne postavi i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati smetnje u radijskoj komunikaciji. Ne postoje, međutim, jamstva da se interferencija neće dogoditi u određenoj instalaciji. Ako ovaj uređaj prouzroči štetnu interferenciju radio ili televizijskog prijema, što se može ustanoviti isključivanjem i uključivanjem uređaja, korisniku se preporučuje da pokuša ukloniti interferenciju provodeći sljedeće mjere:

- Preusmjerite ili premjestite antenu prijarnika.
- Povećajte udaljenost između opreme i prijarnika.
- Opremu povežite s utičnicom na krugu na kojem se ne nalazi prijarnik.
- Obratite se svom dobavljaču ili iskusnijem radio/TV tehničaru.



NAPOMENA: Sve promjene i modifikacije skenera koje nije izričito odobrio HP mogu korisnika lišiti ovlasti za upravljanje ovom opremom.

Da biste bili u skladu s ograničenjima klase B u članku 15. pravilnika FCC-a, koristite oklopljeni kabel sučelja.

Kanada - Industry Canada ICES-003 Izjava o sukladnosti

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na naljepnici na uređaju. Proizvod koristi izmjenični napon od 110 do 127 V ili 220 – 240 V izmjeničnog napona i 50/60 Hz.

S pomoću kabela za napajanje priključite uređaj u električnu utičnicu s uzemljenjem.

⚠ OPREZ: Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

Sigurnost lasera

Centar za uređaje i radiološko zdravlje (CDRH) odjela FCC u SAD-u primijenio je propise za laserske uređaje proizvedene od 1. kolovoza 1976. Pridržavanje propisa obvezno je za proizvode koji se prodaju u Sjedinjenim Američkim Državama. Uređaj je certificiran kao laser "klase 1" prema normi o radijaciji američkog ministarstva zdravstva i socijalnih službi (DHHS-a) sukladno Zakonu o kontroli radijacije u svrhu zdravlja i sigurnosti iz 1968. Budući da je radijacija koja se emitira unutar uređaja u potpunosti zatvorena unutar zaštitnih kućišta i vanjskih poklopaca, laserski snop ne može izaći tijekom bilo koje faze normalnog rada.

⚠ UPOZORENJE! Upotreba kontrola te izvođenje prilagodbi ili postupaka koji nisu navedeni u ovom korisničkom vodiču može rezultirati izlaganjem opasnoj radijaciji.

Ostale regulatorne upite u SAD-u i Kanadi uputite na:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, SAD

Kontakt putem e-pošte: (techregshelp@hp.com) ili telefonski kontakt: +1 (650) 857-1501

Izjava o laseru za Finsku

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Pro 3001-3008, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 3001-3008 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstråling. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS izjava (Njemačka)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Izjava za nordijsku regiju (Danska, Finska, Norveška, Švedska)

Danska:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finska:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norveška:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Švedska:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Sukladnost za Euroaziju (Armenija, Bjelorusija, Kazahstan, Kirgistan, Rusija)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Izjave o bežičnom povezivanju

Izjave u ovom odjeljku tiču se samo modela pisača s mogućnošću bežičnog ispisa.

Izjava o usklađenosti s propisima FCC-a – Sjedinjene Države

Exposure to radio frequency radiation

⚠ OPREZ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ OPREZ: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Izjava za Australiju

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Izjava za Bjelorusiju

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



ANATEL izjava za Brazil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Izjave za Kanadu

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

CMIT-ove izjave o bežičnoj tehnologiji za Kinu

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Izjava za Koreju

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.(무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Izjava za Tajvan (tradicionalni kineski)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Proizvodi koji rade na 5 GHz – Industry of Canada

- ⚠ **OPREZ:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Izjava NCC-a za Tajvan: (samo za 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Izložnost zračenju radijskih frekvencija (Kanada)

- ⚠ **UPOZORENJE!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **UPOZORENJE!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Europska regulatorna obavijest

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/ regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Obavijest o korištenju u Rusiji

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Izjava za Meksiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Izjava za Tajland

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vijetnamski telekomunikacijski propisi



NAPOMENA: Oznake bežične mreže u skladu s telekomunikacijskim propisima za odobrene proizvode tipa ICTQC.

Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama

Ovaj pisač radi samo sa spremnicima koji imaju novi ili rabljeni HP-ov čip. Rabljeni HP-ov čip omogućuje upotrebu rabljenih, prerađenih i ponovno napunjenih spremnika.

Ovaj pisač s pomoću dinamičkih sigurnosnih mjera onemogućuje upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača. Povremena ažuriranja programskih datoteka putem interneta održavaju učinkovitost dinamičkih sigurnosnih mjera i onemogućuju upotrebu spremnika koji su se do sada mogli upotrebljavati.

Ažuriranja mogu poboljšati, unaprijediti ili proširiti funkcionalnosti i značajke pisača, zaštititi ga od sigurnosnih prijetnji i poslužiti za druge svrhe, no ova ažuriranja također mogu onemogućiti upotrebu spremnika koji imaju čipove drugih proizvođača, uključujući spremnike koji se danas mogu upotrebljavati. Osim ako sudjelujete u određenim HP-ovim programima kao što su Instant Ink ili upotrebljavate druge usluge koje zahtijevaju automatska ažuriranja programskih datoteka putem interneta, većina HP-ovih pisača može se konfigurirati tako da se ažuriranja obavljaju automatski ili putem obavijesti koja vam omogućuje da odaberete želite li instalirati ažuriranja ili ne. Više informacija o dinamičkim sigurnosnim mjerama i načinima konfiguriranja ažuriranja programskih datoteka putem interneta posjetite web-mjesto www.hp.com/learn/ds.