



# Korisnički priručnik



HP Deskjet 2900  
Ink Advantage 2900  
Ink Advantage Ultra 5100



HP Deskjet 4300  
Ink Advantage 4300  
Ink Advantage Ultra 5800

**HP DeskJet** All-in-One series

# Obavijesti tvrtke HP

## Autorska prava i licenca

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENJOJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

## Informacije o zaštitnom znaku

Microsoft i Windows su registrirani zaštitni znakovi ili zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi društva Google LLC.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

## Sigurnosne informacije

Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

- Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.

- Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.

- Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.

- Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.

- Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.

- Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.

- Ako proizvod ne funkcioniра normalno, pogledajte **Rješavanje problema** u ovom vodiču.

- Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

---

# Sadržaj

<b>1 Početak rada.....</b>	<b>1</b>
Prikazi pisača .....	1
Pogled sprijeda .....	1
Prikaz straga .....	2
Upravljačka ploča .....	2
Značajke upravljačke ploče.....	2
Ikone zaslona upravljačke ploče .....	4
Izvođenje uobičajenih zadataka s upravljačke ploče pisača.....	5
Ispis izvješća iz upravljačke ploče pisača.....	6
Promjena postavki pisača.....	7
HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS) .....	7
Embedded web server (EWS) .....	7
Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a.....	7
Skeniranje putem HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS) .....	7
Isključite pišač.....	8
<b>2 Povezivanje pisača.....</b>	<b>9</b>
Povezivanje mreže Wi-Fi.....	9
Prije početka .....	9
Povezivanje s Wi-Fi mrežom putem HP-ove aplikacije .....	9
Povezivanje s Wi-Fi mrežom putem značajke Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	10
Promjena postavki Wi-Fi mreže putem EWS-a .....	10
Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct .....	11
Promjena postavki Wi-Fi Direct iz EWS-a.....	11
Povezivanje pisača USB kabelom .....	11
Prebacivanje s USB veze na Wi-Fi vezu .....	11
<b>3 Umetanje medija.....</b>	<b>12</b>
Umetanje papira.....	12
Umetanje omotnica .....	13
Polaganje izvornika na staklo skenera.....	15
Umetnite izvornik u ulagač dokumenata (neki modeli pisača).....	16
Osnove o papiru .....	17
<b>4 Ispis .....</b>	<b>18</b>
Ispis s računala sa sustavom Windows .....	18
Ispis s računala sa sustavom Mac .....	18
Ispis s mobilnih uređaja.....	19

<b>5 Kopiranje, skeniranje i faksiranje putem mobilnog uređaja .....</b>	<b>20</b>
Kopiranje sa stakla skenera ili ulagača dokumenata.....	20
Kopiranje ili skeniranje s mobilnog uređaja.....	20
Skenirajte upotrebom HP-ova softvera pisača (Windows).....	21
Korištenje značajke Webscan .....	21
Omogućivanje značajke Webscan .....	21
Skeniranje pomoću značajke Webscan.....	21
Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje .....	22
Faksiranje putem mobilnog uređaja .....	22
<b>6 Konfiguracija pisača .....</b>	<b>23</b>
Pristup i upotreba EWS-a.....	23
HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS) .....	23
Otvorite EWS pomoću IP adrese (Wi-Fi veza) .....	24
Otvorite EWS pomoću IP adrese (Wi-Fi Direct veza).....	24
Promjena postavki papira .....	24
Prikaz i promjena mrežnih postavki.....	24
Promjena naziva pisača na mreži .....	25
Određivanje ili promjena lozinke sustava .....	25
Korištenje web-servisa.....	25
Uklanjanje web-servisa putem EWS-a .....	25
<b>7 Upravljanje spremnicima .....</b>	<b>26</b>
Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama .....	26
Prilikom upotrebe spremnika imajte na umu .....	26
Provjera procijenjene razine tinte .....	27
Naručivanje zaliha tinte.....	27
Uklanjanje i zamjena spremnika s tintom .....	28
HP Instant Ink (neki modeli pisača) .....	30
Koristite način rada s jednim spremnikom.....	30
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom .....	30
<b>8 Rješavanje problema .....</b>	<b>31</b>
Ažuriranje pisača .....	31
HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS) .....	31
Preuzimanje s HP-ova web-mjesta za podršku .....	31
Embedded Web Server (EWS) .....	32
Tumačenje kodova pogrešaka, pokazivača i ikona .....	32
Kodovi pogreške .....	32
Žaruljica gumba napajanja .....	34
Ikona papira i pogreške u vezi papira.....	34
Ikone tinte i pogreške .....	35
Upozorenje na poravnanje ispisne glave.....	36
Status mreže Wi-Fi, pokazivač, ikone .....	37

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira .....	38
Moguća mjesta zaglavljivanja .....	39
Uklonite zaglavljivi papir.....	39
Rješavanje problema sa uvlačenjem papira.....	43
Saznajte kako izbjeći probleme sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira .....	44
Problemi sa spremnicima .....	44
Prepoznavanje spremnika s tintom koji ima problem.....	44
Rješavanje problema sa spremnicima .....	45
Čišćenje kontakata spremnika .....	45
Problemi s ispisom.....	46
Rješavanje problema s ispisom (Windows).....	46
Rješavanje problema s ispisom (macOS) .....	48
Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa.....	48
Poravnanje i čišćenje spremnika s tintom.....	50
Embedded web server (EWS).....	50
HP-ov softver pisača (Windows).....	50
Problemi s kopiranjem i skeniranjem.....	50
Problemi s mrežom i povezivanjem.....	51
Rješavanje problema s povezivanjem s mrežom .....	51
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki.....	51
Problemi s web-servisima .....	52
Hardverski problemi s pisačem.....	52
Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.....	52
Pisač se neočekivano isključuje .....	53
Otklonite kvar pisača .....	53
Održavanje pisača.....	53
Čišćenje stakla skenera .....	53
Čišćenje područja stakla ulagača dokumenata (neki modeli pisača).....	54
HP-ova podrška.....	54
Obratite se HP-u.....	54
Registracija pisača.....	55
Dodatne mogućnosti jamstva.....	55
<b>9 HP EcoSolutions (HP i okoliš) .....</b>	<b>56</b>
Upravljanje napajanjem.....	56
Automatsko isključivanje .....	56
Način uštede energije ili stanje mirovanja.....	56
Tihi način rada.....	57
Promjena postavki tihog načina rada putem EWS-a.....	57
<b>Dodatak A Tehnički podaci .....</b>	<b>58</b>
Specifikacije.....	58
Pravne obavijesti .....	59
Regulatorni broj modela .....	60
Izjava FCC.....	60
Upute za kabel za napajanje .....	60

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj .....	60
Izjava o emisiju buke za Njemačku .....	61
Pravne obavijesti za Europsku uniju i Ujedinjenu Kraljevinu .....	61
Izjava o sukladnosti .....	61
Regulatorne napomene za bežične veze .....	61
Proizvodi s bežičnom funkcijom .....	61
Izloženost zračenju radijskih frekvencija .....	61
Obavijest korisnicima u Kanadi .....	62
Obavijest korisnicima u Kini/中国用口口知 .....	62
Obavijest korisnicima u regiji Tajvan .....	63
Obavijest korisnicima u Tajlandu .....	63
Obavijest korisnicima u Brazilu .....	64
Obavijest korisnicima u Meksiku .....	64
Obavijest korisnicima u Ukrajini .....	64
Pristupačnost .....	64
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda .....	64
HP-ovi savjeti za smanjenje utjecaja na okoliš .....	65
Eko savjeti .....	65
Direktiva Komisije Europske unije 1275/2008 .....	65
Papir .....	65
Plastika .....	65
Tehničke specifikacije .....	66
Program recikliranja .....	66
HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za inkjet .....	66
Potrošnja električne energije .....	66
Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika .....	66
Zbrinjavanje otpada u Brazilu .....	66
Kemijske tvari .....	67
Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina) .....	68
Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (regija Tajvana) .....	69
Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Indija) .....	70
Izjava o ograničenju korištenja opasnih tvari (Turska) .....	70
EPEAT .....	70
SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina) .....	70
Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini .....	70

# 1 Početak rada

Saznajte više o dijelovima pisača, značajkama upravljačke ploče i ostalim funkcionalnostima pisača.

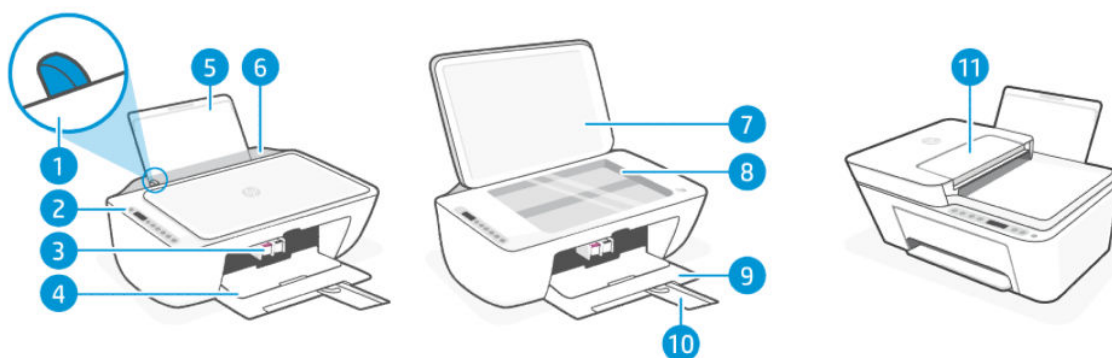
 **NAPOMENA:** Slike i pojedinosti pisača mogu se razlikovati ovisno o modelu pisača.

## Prikazi pisača

Dijelovi pisača i njihovi opisi.

## Pogled sprijeda

Dijelovi pisača na prednjoj strani.

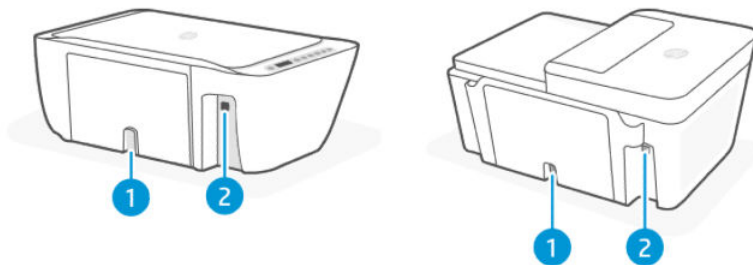


Tablica 1-1 Prikaz prednje strane pisača

Značajka	Opis
1	Vodilica papira
2	Upravljačka ploča
3	Spremnici
4	Vratašca za pristup spremniku s tintom
5	Ulazna ladica
6	Štitnik ulazne ladice
7	Poklopac skenera
8	Staklo skenera
9	Izlazna ladica / prednja vratašca
10	Produžetak izlazne ladice
11	Ulagač dokumenata (neki modeli pisača)

## Prikaz straga

Dijelovi pisača na stražnjoj strani.



Tablica 1-2 Prikaz stražnje strane pisača

Značajka	Opis
1	Priključak za napajanje
2	USB priključak

## Upravljačka ploča

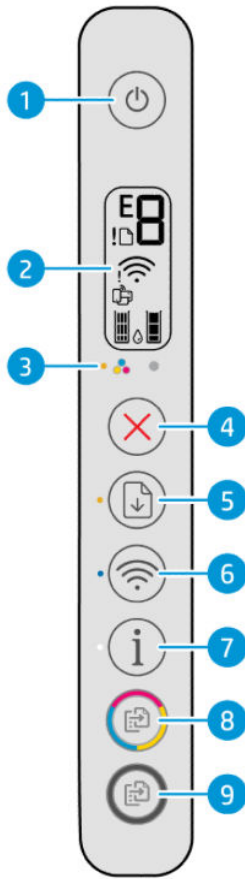
Razumijevanje gumba, pokazivača i prikazanih ikona na upravljačkoj ploči.

### Značajke upravljačke ploče

Upravljačka ploča ima gumbе za izravnu interakciju, kao i pokazivače i zaslon koji označavaju status pisača i pogreške.

Ovisno o modelu pisača, provjerite pojedinosti odgovarajuće upravljačke ploče u nastavku.

Pogledajte i [Tumačenje kodova pogrešaka, pokazivača i ikona](#).

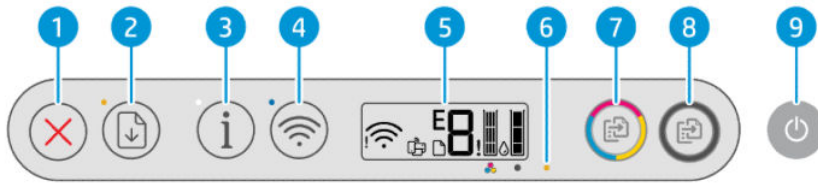


Tablica 1-3 Pregled gumba i žaruljica

Značajka	Opis
1	Gumb za <b>napajanje</b> : Uključite ili isključite pisač.
2	<b>Zaslon upravljačke ploče</b> : Prikazuje broj kopija, status bežičnog povezivanja i snagu signala, status veze Wi-Fi Direct, upozorenja ili pogrešaka i procijenjene razine tinte.
3	Pokazivač <b>upozorenja za tintu</b> : upućuje na nisku razinu tinte ili probleme sa spremnikom.
4	Gumb <b>Odustani</b> : Zaustavite trenutni postupak.
5	Gumb <b>Nastavi</b> : Nastavite zadatak nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljene papira). Žaruljica <b>Nastavi</b> : označava upozorenje ili pogrešku na pisaču.
6	Gumb za <b>Wi-Fi</b> : Uključite i isključite mogućnost bežičnog povezivanja pisača Pokazivač za <b>Wi-Fi</b> : pokazuje je li pisač povezan s mrežom Wi-Fi.
7	Gumb <b>Informacije</b> : Ispišite stranicu s informacijama. Stranica navodi sažetak informacija o pisaču i njegovom trenutnom statusu. Pokazivač <b>informacija</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako pokazivač trepće u bijeloj boji, pritisnite gumb <b>Informacije</b> da biste potvrdili vezu ako je u tijeku postavljanje mreže Wi-Fi.</li> <li>Ako je pokazivač narančaste boje pritisnite gumb <b>Informacije</b> da biste ispisali stranicu s informacijama o pisaču. Na stranici potražite dijagnostičke informacije i slijedite upute kako biste riješili sve probleme.</li> </ul>

Tablica 1-3 Pregled gumba i žaruljica (Nastavak)

Značajka	Opis
8	Gumb <b>Kopiranje u boji</b> : Pokrenite kopiranje u boji. Da biste povećali broj kopija, više puta brzo pritisnite gumb.
9	Gumb za <b>crno-bijelo kopiranje</b> : Pokrenite crno-bijelo kopiranje. Da biste povećali broj kopija, više puta brzo pritisnite gumb.



Tablica 1-4 Pregled gumba i žaruljica

Značajka	Opis
1	Gumb <b>Odustani</b> : Zaustavite trenutni postupak.
2	Gumb <b>Nastavi</b> : Nastavite zadatak nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljene papira).  Žaruljica <b>Nastavi</b> : označava upozorenje ili pogrešku na pisaču.
3	Gumb <b>Informacije</b> : Ispišite stranicu s informacijama. Stranica navodi sažetak informacija o pisaču i njegovom trenutnom statusu.  Pokazivač <b>informacija</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako pokazivač trepće u bijeloj boji, pritisnite gumb <b>Informacije</b> da biste potvrdili vezu ako je u tijeku postavljanje mreže Wi-Fi.</li> <li>Ako je pokazivač narančaste boje pritisnite gumb <b>Informacije</b> da biste ispisali stranicu s informacijama o pisaču. Na stranici potražite dijagnostičke informacije i slijedite upute kako biste riješili sve probleme.</li> </ul>
4	Gumb za <b>Wi-Fi</b> : Uključite i isključite mogućnost bežičnog povezivanja pisača  Pokazivač za <b>Wi-Fi</b> : pokazuje je li pisač povezan s mrežom Wi-Fi.
5	<b>Zaslon upravljačke ploče</b> : Prikazuje broj kopija, status bežičnog povezivanja i snagu signala, status veze Wi-Fi Direct, upozorenja ili pogrešaka i procijenjene razine tinte.
6	Pokazivač <b>upozorenja za tintu</b> : upućuje na nisku razinu tinte ili probleme sa spremnikom.
7	Gumb <b>Kopiranje u boji</b> : Pokrenite kopiranje u boji. Da biste povećali broj kopija, više puta brzo pritisnite gumb.
8	Gumb za <b>crno-bijelo kopiranje</b> : Pokrenite crno-bijelo kopiranje. Da biste povećali broj kopija, više puta brzo pritisnite gumb.
9	Gumb za <b>napajanje</b> : Uključite ili isključite pisač.

## Ikone zaslona upravljačke ploče

Zaslon upravljačke ploče prikazuje kodove pogrešaka i ima nekoliko korisnih ikona statusa.


Pogledajte i [Tumačenje kodova pogrešaka, pokazivača i ikona](#).



**NAPOMENA:** Slike i pojedinosti pisača mogu se razlikovati ovisno o modelu pisača.







Tablica 1-5 Ikone zaslona upravljačke ploče

Ikona	Opis
	<p><b>Brojač koda/broja pogreške</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kada se na pisaču pojavi pogreška prikazuje se slovo E i broj.</li><li>• Prikazuje broj kopija tijekom kopiranja dokumenata. Najveći broj brojača je 9.</li><li>• Nakon ispisa stranice za poravnavanje ispisne glave mijenja se u „A“ koji treperi.</li><li>• Dok je pisač zauzet prikazuje animaciju trkaće staze ili ikonu koja se okreće .</li></ul> <p>Pogledajte odjeljak <a href="#">Kodovi pogreške</a>.</p>
	Ikona za <b>pogrešku</b> : označava upozorenje ili pogrešku.
	Ikona za <b>papir</b> : ukazuje na probleme s papirom (uključujući nestanak papira, zaglavljani papir i slično).
	Ikone stanja <b>Wi-Fi</b> mreže: pokazuju status Wi-Fi mreže i jačinu signala. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ikona upozorenja za Wi-Fi </li><li>• Crtice Wi-Fi signala </li></ul>
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : Označava stanje veze Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none"><li>• Uključeno: Značajka Wi-Fi Direct uključena je i spremna za upotrebu.</li><li>• Isključeno: Značajka Wi-Fi Direct isključena je.</li><li>• Ako 3 sekunde brzo treperi prilikom sinkroniziranja s ikonom <b>pogreške</b> , a zatim ostaje uključena, Wi-Fi Direct dostigao je ograničenje od najviše 5 veza.</li><li>• Ako 3 sekunde brzo treperi s ikonom za <b>pogrešku</b> , a zatim se isključi, administrator mreže onemogućio je Wi-Fi Direct.</li></ul>
	Ikone <b>razine tinte</b> : Označava približnu razinu tinte u spremnicima s tintom. Lijeva ikona predstavlja spremnik s tintom u boji, a desna ikona predstavlja spremnik s tintom crne boje.

## Izvođenje uobičajenih zadataka s upravljačke ploče pisača

Uobičajene zadatke vršite koristeći se gumbima na upravljačkoj ploči.

Tablica 1-6 Izvršavanje uobičajenih zadataka












Zadatak	Upute
Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ako je plavi pokazivač <b>Wi-Fi</b> isključen, pritisnite gumb za <b>Wi-Fi</b>  da biste ga uključili.</li> <li>Da biste isključili funkciju Wi-Fi, ponovo pritisnite gumb.</li> </ul>
Uključivanje ili isključivanje značajke Wi-Fi Direct	<p>Pritisnite i 3 sekunde držite gumb <b>Wi-Fi</b>  i gumb <b>Nastavi</b> .</p> <p>Kada je mreža uključena, ikona <b>Wi-Fi Direct</b>  trebala bi se pojaviti na zaslonu pisača.</p>

## Ispis izvješća iz upravljačke ploče pisača

Saznajte više o izvješćima koja možete ispisivati izravno s pisača i kako ih ispisati.

Prije ispisivanja provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.

Tablica 1-7 Izvješća o ispisu

Izvješće pisača	Kako ispisivati	Opis
Stranica s informacijama o pisaču	Pritisnite gumb <b>Informacije</b>  .	Navodi sažetak informacija o pisaču i njegov status uključujući mrežu, Wi-Fi Direct, web-servise, tintu i slično.
Printer Status Report (Izvješće o statusu pisača)	Pritisnite i 3 sekunde držite pritisnutim gumb <b>Odustani</b>  .	Navodi sažetak o informacijama o pisaču, trenutačnom stanju i postavkama, uključujući postavke o povezivanju i postavke o ispisu ili skeniranju i upotrebi.
Izvješće o testu mreže Wi-Fi i stranica za konfiguraciju mreže	Istodobno pritisnite gumb za <b>Wi-Fi</b>  i gumb <b>Informacije</b>  .	Izvješće o testiranju mreže Wi-Fi prikazuje dijagnostičke rezultate za status mreže Wi-Fi, snagu signala mreže Wi-Fi, otkrivene mreže i druge podatke.  Na stranici za konfiguraciju mreže prikazuju se stanje mreže, naziv glavnog računala, naziv mreže i drugi podatci.
Vodič za brzo postavljanje mreže Wi-Fi	Pritisnite i 3 sekunde držite pritisnutim gumb <b>Informacije</b>  .	U njemu su navedene upute za pomoć pri povezivanju pisača na mrežu Wi-Fi.
Vodič za Wi-Fi Direct	Istodobno pritisnite gumb <b>Informacije</b>  i gumb <b>Nastavak</b>  .	U njemu su navedene informacije za pomoć pri postavljanju i upotrebi mreže Wi-Fi Direct.  Sadrži i naziva i lozinku za mrežu Wi-Fi Direct
Izvješće mrežnog servisa	Istodobno pritisnite gumb <b>Informacije</b>  i gumb <b>Odustani</b>  .	Ovisno o statusu web-servisa, u izvješću se nalaze upute koje vam pomažu u uključanju ili postavljanju web-servisa i rješavanju problema s povezivanjem.
Stranica s WPS PIN kodom	Istodobno pritisnite i 5 sekunde držite gumb <b>Informacije</b>  i gumb za <b>Wi-Fi</b>  .	Navodi PIN kod za WPS vezu.

## Promjena postavki pisača

Postavke možete promijeniti upotrebom HP-ovog softvera ili iz aplikacije embedded web server (EWS).

### HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS)

Slijedite ove korake:

1. Na računalu ili mobilnom uređaju otvorite softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.  
Pogledajte odjeljak [Skeniranje putem HP-ova aplikacija \(iOS, Android, Windows i macOS\)](#).
2. Odaberite svoj pisač pa kliknite ili dodirnite **Postavke pisača**. možete i kliknuti ili dodirnuti sliku pisača da biste pristupili postavkama pisača.
3. Odaberite željenu mogućnost i primijenite potrebne promjene.

### Embedded web server (EWS)

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Pretražite postavku. Ili kliknite na željenu funkciju ili karticu, a zatim odaberite postavku iz lijevog izbornika.
3. Primijenite potrebne promjene.

## Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a

Prilikom postavljanja ili povezivanja pisača, ako se od vas traži lozinka, unesite zadani PIN koji se nalazi na naljepnici s PIN-om na pisaču.

Otvorite prednja vratašca i vratašca za pristup spremniku s tintom da biste pronašli naljepnicu s PIN-om.

Ako ste promijenili lozinku putem značajke embedded web server (EWS), kad se to od vas zatraži, unesite lozinku.



## Skeniranje putem HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS)

Ovaj HP-ov softver može vam pomoći u obavljanju različitih zadataka pisača s mobilnih uređaja i računala.

- postavljanje i povezivanje pisača
- ispis i skeniranje dokumenata i fotografija
- slanje dokumenata e-poštom i putem drugih aplikacija

- upravljanje postavkama pisača, provjeru statusa pisača, ispis izvješća i naručivanje potrošnog materijala.



#### NAPOMENA:

- Ovaj softver podržan je na mobilnim uređajima i računalima koji rade s nekim verzijama sustava iOS, Android, Windows i macOS.
- Dostupan je samo na nekim jezicima i podržava samo neke formate datoteka. Neke su značajke dostupne samo na određenim pisačima ili modelima.
- Možete ga preuzeti iz odgovarajućih trgovina aplikacijama za taj uređaj.
- Pojednosti potražite na web-stranici HP-ove podrške na [hp.com/support](http://hp.com/support).

---

Slijedite ove korake da biste instalirali softver.

1. Posjetite [hp.com/start/install](http://hp.com/start/install) da biste preuzeli i instalirali softver na svoj uređaj.
2. Otvorite softver.
3. Kad se to od vas zatraži, izradite ili se prijavite na HP-ov račun i registrirajte pisač.
4. Povežite pisač.

Pogledajte odjeljak [Povezivanje pisača](#).

## Isključite pisač

Pritisnite gumb **Napajanje** da biste isključili pisač. Pričekajte s iskapčanjem kabela za napajanja ili isključivanjem strujne letve dok žaruljica gumba za **napajanje** ne prestane svijetliti.



**OPREZ:** Prilikom isključivanja pisača slijedite pravilan postupak da biste spriječili bilo kakve probleme.

---

---

## 2 Povezivanje pisača


Saznajte više o različitim načinima povezivanja pisača.

### Povezivanje mreže Wi-Fi

Saznajte više o različitim načinima povezivanja mreže Wi-Fi pisača.

#### Prije početka

Za Wi-Fi vezu provjerite sljedeće:

- Mreža Wi-Fi postavljena je i pravilno funkcionira.
- Mogućnost Wi-Fi veze pisača je uključena. Pritisnite gumb **Wi-Fi**  da biste je uključili.

Za status mreže Wi-Fi pogledajte odjeljak [Status mreže Wi-Fi, pokazivač, ikone](#).

- Pisač je u načinu rada za postavljanje mreže Wi-Fi. U načinu postavljanja pokazivač za **Wi-Fi** trebao bi treperiti u plavoj boji.

Ako to nije slučaj, ponovno postavite mrežne postavke pisača. Pogledajte odjeljak [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).

- Pisač i uređaji koja ga koriste povezani su na istu mrežu (podmrežu).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti upis naziva mreže Wi-Fi (SSID) i lozinke mreže Wi-Fi.

- SSID je naziv vaše mreže Wi-Fi.
- Lozinka mreže Wi-Fi sprečava druge osobe u povezivanju na vašu mrežu Wi-Fi bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša mreža Wi-Fi može upotrijebiti pristupni izraz WPA ili ključ za WEP.
- Ako niste promijenili naziv mreže ni sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili mrežu Wi-Fi, te podatke možda možete naći na poleđini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.
- Ako ne možete pronaći niti se sjetiti vjerodajnica za mrežu, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili s računalom ili bežičnim usmjerivačem; ili se obratite administratoru mreže ili osobi koja je postavila mrežu Wi-Fi.



#### NAPOMENA:

- Da biste riješili probleme s povezivanjem na mrežu, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s povezivanjem s mrežom](#).
  - Posjetite [HP Wi-Fi centar za ispisi](#) da biste saznali više o bežičnom postavljanju i upotrebi pisača.
- 

### Povezivanje s Wi-Fi mrežom putem HP-ove aplikacije


Instalirajte HP-ov softver na računalo ili mobilni uređaj pa ga upotrijebite da biste postavili pisač ili ga povezali s Wi-Fi mrežom.

Pogledajte odjeljak [Skeniranje putem HP-ova aplikacija \(iOS, Android, Windows i macOS\)](#).

1. Računalo ili mobilni uređaj moraju biti povezani s Wi-Fi mrežom. Na uređaju uključite Bluetooth i/ili usluge praćenja lokacije.



**NAPOMENA:** Softver koristi Bluetooth za postavljanje pisača. Ne podržava ispis putem tehnologije Bluetooth.


2. Ako je na pisaču Wi-Fi mreža prethodno bila isključena, pritisnite gumb za **Wi-Fi**  da biste je uključili.
3. Uvjerite se da je pisač u načinu za postavljanje mreže Wi-Fi. Pokazivač za **Wi-Fi** trebao bi treperiti u plavoj boji.

Ako to nije slučaj, ponovno postavite mrežne postavke pisača. Pogledajte odjeljak [Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača s upravljačke ploče](#).

4. Na računalo ili mobilnom uređaju otvorite softver.  
Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
5. Odaberite mogućnost za dodavanje pisača, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste dodali ili povezali pisač.
  - Ako se od vas zatraži lozinka pisača, upišite PIN s naljepnice s PIN-om na pisaču. Pogledajte odjeljak [Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a](#).
  - Kada se pisač uspješno poveže pokazivač za **Wi-Fi** prestaje treperiti i ostaje stalno svijetliti.

## Povezivanje s Wi-Fi mrežom putem značajke Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Taj način postavljanja mreže Wi-Fi može se upotrebljavati ako vaš usmjerivač ima gumb za WPS.

1. Usmjerivač i pisač ne smiju biti previše udaljeni jedan od drugoga.
2. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb za **Wi-Fi**  i držite najmanje tri sekunde da biste aktivirali WPS.
3. u roku od 2 minute pritisnite WPS gumb na usmjerivaču.



**NAPOMENA:** Nakon bežičnog povezivanja pisača, posjetite [hp.com/start/install](http://hp.com/start/install) da biste preuzeli i instalirali HP-ov softver na svoj uređaj.

## Promjena postavki Wi-Fi mreže putem EWS-a

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Mreža**.
3. U lijevom izborniku kliknite mogućnost bežičnog povezivanja i odaberite bilo koju postavku bežičnog povezivanja.
4. Primijenite potrebne promjene, a zatim kliknite na **Primijeni**.

## Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct



Wi-Fi Direct omogućuje izravno povezivanje računala ili mobilnog uređaja s pisačem i bežično ispisivanje bez povezivanja uređaja s postojećom mrežom.

Da biste saznali više o značajki Wi-Fi Direct, posjetite [hp.com/go/wirelessprinting](http://hp.com/go/wirelessprinting).

Prije početka zabilježite sljedeće.

- Provjerite je li na računalu ili mobilnom uređaju instaliran HP-ov ili kompatibilni softver.
- U vodiču za Wi-Fi Direct možete pronaći naziv i lozinku Wi-Fi Direct veze. Pogledajte odjeljak [Ispis izvješća iz upravljačke ploče pisača](#).
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.
- Vezom putem značajke Wi-Fi Direct s pisačem se može povezati do 5 računala i mobilnih uređaja.

Slijedite ove korake:

1. Ako je Wi-Fi Direct na pisaču prethodno isključen, pritisnite i 3 sekunde držite gumb **za Wi-Fi**  i gumb **Nastavi** .

Kada je mreža uključena, ikona **Wi-Fi Direct**  trebala bi se pojaviti na zaslonu pisača.

2. Na računalu ili mobilnom uređaju pronađite i odaberite Wi-Fi Direct naziv svojeg pisača s popisa Wi-Fi mreža.
3. Povežite s pisačem. Kada se to od vas zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

## Promjena postavki Wi-Fi Direct iz EWS-a

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Mreža**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Wi-Fi Direct**, odaberite **Status**, a zatim kliknite gumb **Uredi postavke**.
4. Primijenite potrebne promjene, a zatim kliknite na **Primijeni**.

## Povezivanje pisača USB kabelom

Pisač možete povezati USB kabelom

1. Pisač spojite s računalom pomoću USB kabela.
2. Na računalu otvorite HP-ov softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
3. Odaberite mogućnost za dodavanje pisača i slijedite upute na zaslonu da biste ga dodali.

## Prebacivanje s USB veze na Wi-Fi vezu


Iskopčajte USB kabel iz pisača i slijedite upute u odjeljku [Povezivanje s Wi-Fi mrežom putem HP-ove aplikacije](#).

## 3 Umetanje medija

Saznajte kako umetati papir i izvornike.

Prije početka zabilježite sljedeće.

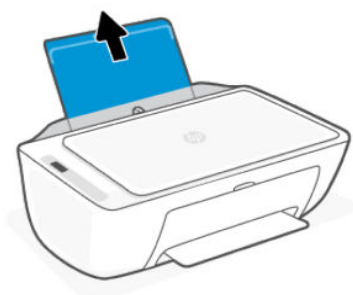
- Kako biste spriječili probleme, promijenite postavke papira tako da odgovaraju papiru umetnutom u ulaznu ladicu. Pogledajte odjeljak [Promjena postavki papira](#).
- Nemojte umetati papir dok pisač ispisuje.
- Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite ga prije ulaganja papira druge vrste ili veličine.
- Za cjelokupni popis podržanih medija za ispis, pogledajte softver pisača. Za mrežne pisače možete provjeriti i na embedded web server (EWS). Da biste otvorili EWS, pročitajte [Pristup i upotreba EWS-a](#).

 **NAPOMENA:** Slike i pojedinosti pisača mogu se razlikovati ovisno o modelu pisača.

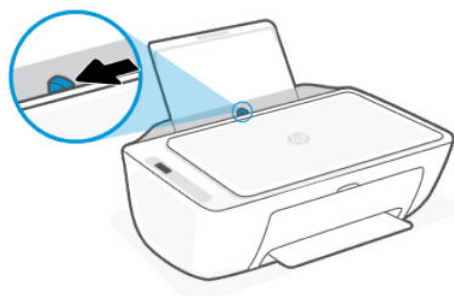
### Umetanje papira

Umetnite snop papira u ladicu.

1. Podignite ulaznu ladicu.

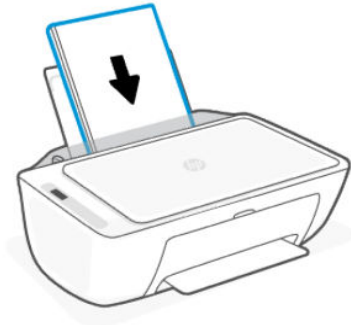


2. Povucite vodilicu papira u lijevo.

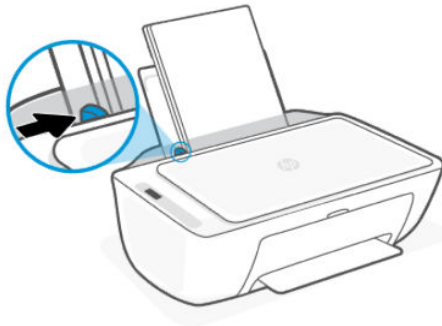


3. Umetnite papir u ulaznu ladicu dok se ne zaustavi. Uvjerite se da je papir umetnut u okomitom usmjerenju sa stranom za ispis okrenutom prema gore.

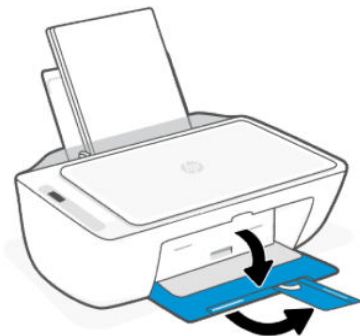
Ako umećete papir male veličine (npr. fotopapir), provjerite je li snop papira poravnat s krajnjom desnom stranom ladice.



4. Vodilicu za širinu papira povlačite udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.



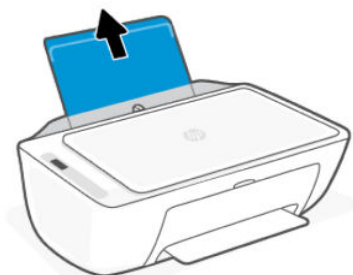
5. Spustite izlaznu ladicu i izvucite produžetak izlazne ladice.



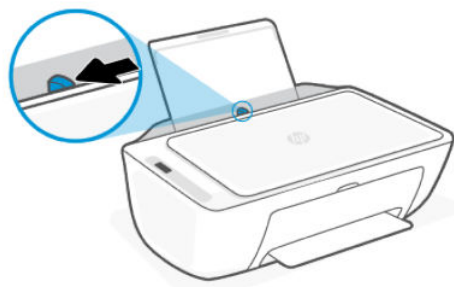
## Umetanje omotnica

Umetnite omotnice u ladicu.

1. Podignite ulaznu ladicu.

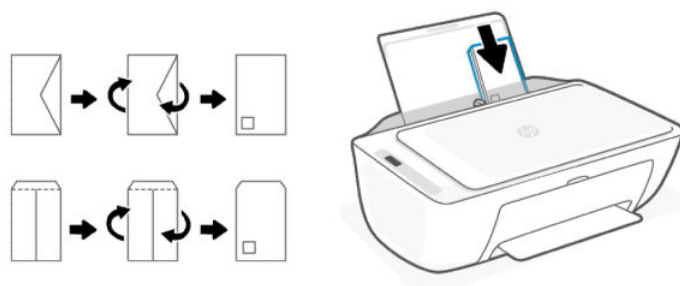


2. Povucite vodilicu papira u lijevo.



3. Jednu ili više omotnica postavite u sasvim desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop do kraja prema naprijed. Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.

- a. Omotnice s preklopom na duljem rubu umetnite okomito tako da preklop bude s lijeve strane i okrenut prema dolje.
- b. Omotnice s preklopom na kraćem rubu umetnite okomito tako da preklop bude s gornje strane.



4. Vodilicu za širinu papira povlačite udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.

5. Spustite izlaznu ladicu i izvucite produžetak izlazne ladice.




## Polaganje izvornika na staklo skenera

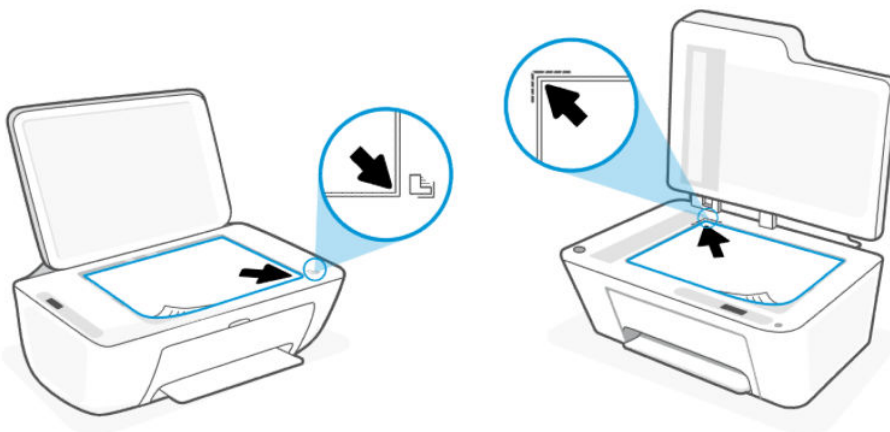
Kopirajte ili skenirajte izvornik tako da ga postavite na staklo skenera.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Stavite izvornik na staklo skenera stranom za ispis prema dolje. Izvornik poravnajte s označenim kutom i ugraviranim vodilicama uz rubove stakla skenera.

 **NAPOMENA:** Slike i pojedini detalji pisača mogu se razlikovati ovisno o modelu pisača.



3. Zatvorite poklopac skenera.



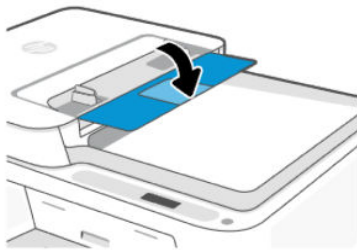
## Umetnite izvornik u ulagač dokumenata (neki modeli pisača)

Dokument možete kopirati ili skenirati tako da ga postavite u ulagač dokumenata.

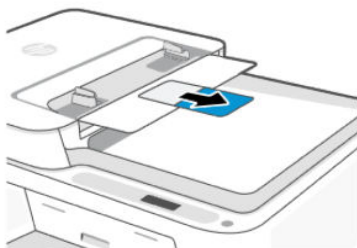
 **NAPOMENA:** Ulagač dokumenata u ponudi je za neke modele pisača.

---

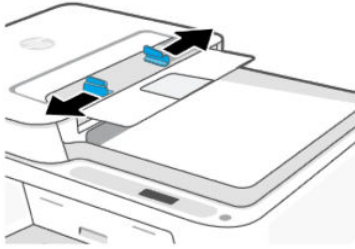
1. Otvorite ladicu ulagača dokumenata.



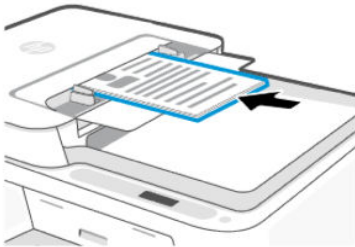
2. Izvucite produžetak ladice.



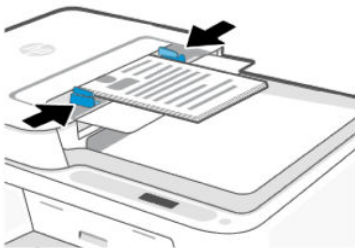
3. Povucite vodilice za širinu papira prema van.



4. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata ispisanom stranom okrenutom prema gore.



5. Povucite vodilice za širinu papira prema unutra dok se ne zaustave uz rub papira.



## Osnove o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Najbolje je testirati razne vrste papira prije kupnje velikih količina.

Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Posjetite [hp.com](http://hp.com) da biste saznali više informacija o HP-ovu papiru.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa. Dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim slikama, živopisnim bojama, tamnijim nijansama crne, a suše se brže od uobičajenih običnih papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

---

## 4 Ispis

Saznajite kako ispisivati s računala ili mobilnog uređaja.

Možete ispisivati i upravljati svojim pisačem sa svih uređaja instalacijom HP-ovog softvera na svaki uređaj.

### Ispis s računala sa sustavom Windows

Slijedite ove korake:

1. Provjerite jeste li instalirali HP-ov softver.
2. Otvorite dokument koji želite ispisati.
3. S izbornika **File** (Datoteka) u svom softverskom programu odaberite mogućnost **Print** (Ispis).
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, gumb može imati neki od sljedećih naziva: **Properties (Svojstva)**, **Options (Mogućnosti)**, **Setup (Postavljanje)**, ili **Preferences (Preference)**.

5. Provjerite je li pisač odabran.
6. Promijenite postavke ispisa koje želite i kliknite na **U redu**.
7. Kliknite na **Ispis** ili na gumb **U redu** radi ispisa.

### Ispis s računala sa sustavom Mac

Upotrijebite naredbu Ispis iz bilo koje otvorene datoteke.

1. Ako ispisujete po prvi puta, dovršite sljedeće korake.
  - a. Otvorite **Postavke sustava** i odaberite **Pisači i skeneri**.
  - b. Kliknite gumb/ikonu **Dodaj +**, odaberite pisač s popisa pa kliknite **Dodaj**.
2. Otvorite dokument koji želite ispisati i upotrijebite naredbu **Print** (Ispis).

Uvjerite se da ste odabrali svoj pisač s popisa dostupnih pisača.
3. Prema potrebi izmijenite ostale postavke ispisa.
4. Za ispis kliknite **Ispis**.

## Ispis s mobilnih uređaja

Putem HP-ove aplikacije ili značajki AirPrint / HP Print Service Plugin možete ispisivati kad su mobilni uređaj i pisač u istoj mreži, ali i kad su u različitim mrežama (upotrebom Wi-Fi Direct).

- **iOS:** Na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.
- **Android:** preuzmite HP Print Service Plugin (podržava ga većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.
- Da biste saznali više o mobilnom ispisu, posjetite [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).

Za ispisivanje putem veze Wi-Fi Direct povežite pisač pomoću Wi-Fi Direct (pogledajte [Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct](#)). Ispisni zadatak možete poslati nakon povezivanja pisača.

## 5 Kopiranje, skeniranje i faksiranje putem mobilnog uređaja

Saznajte kako koristiti značajke kopiranja, skeniranja i faksiranja putem mobilnog uređaja.

Prije no što počnete, pogledajte [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje](#). Ako se pojave problemi, pogledajte [Problemi s kopiranjem i skeniranjem](#).

### Kopiranje sa stakla skenera ili ulagača dokumenata





**NAPOMENA:** Ulagač dokumenata u ponudi je za neke modele pisača.

Svi se dokumenti kopiraju u načinu normalne kvalitete ispisa. Ne možete promijeniti kvalitetu načina ispisa dok kopirate.

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
2. Stavite izvornik na staklo skenera ispisanom stranom prema dolje ili u ulagač dokumenata ispisanom stranom prema gore (neki modeli pisača).

Pogledajte [Polaganje izvornika na staklo skenera](#) ili [Umetnite izvornik u ulagač dokumenata \(neki modeli pisača\)](#).

3. S upravljačke ploče pisača pritisnite gumb **Crno-bijelo** kopiranje  ili gumb **Kopiranje u boji**  da biste počeli kopirati.

Da biste povećali broj kopija, više puta brzo pritisnite gumb.

Kopiranje počinje dvije sekunde nakon posljednjeg pritiska na gumb.

### Kopiranje ili skeniranje s mobilnog uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti softver da biste sliku uredili, spremili, ispisali ili podijelili.

1. Na mobilnom uređaju otvorite HP-ov softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Odaberite jednu od opcija skeniranja ili kopiranja ili pločica.
4. Promijenite bilo koje postavke.
5. Usmjerite kameru prema predmetu koji želite snimiti i dodirnite okrugli gumb na dnu zaslona da biste ga fotografirali.
6. Napravite i ostale potrebne promjene, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste dovršili zadatak.

## Skenirajte upotrebom HP-ova softvera pisača (Windows)

Provjerite je li softver instaliran na računalu.

1. Stavite izvornik na staklo skenera ispisanom stranom prema dolje ili u ulagač dokumenata ispisanom stranom prema gore (neki modeli pisača).
2. Otvorite softver. Pogledajte odjeljak [Skeniranje putem HP-ova aplikacija \(iOS, Android, Windows i macOS\)](#).
3. Kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja te kliknite na **Skeniraj**.

Ako skenirate u datoteku, odaberite format datoteke za spremanje dokumenta (ili fotografije).

---


### **NAPOMENA:**

- Kliknite na poveznicu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira Skeniranje da biste pregledali i izmijenili postavke skeniranja.
  - Ako je odabrana mogućnost **Prikaži preglednik nakon skeniranja**, skeniranu sliku možete prilagoditi na zaslonu s pretpregledom.
- 

## Korištenje značajke Webscan

Webscan je značajka EWS-a koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na uređaj pomoću web-preglednika.

Webscan nudi osnovne opcije; za druge opcije skeniranja upotrijebite HP-ov softver.

- 
-  **NAPOMENA:** Neke su postavke u EWS-u zaštićene lozinkom radi vaše sigurnosti. Upišite lozinku ako se to od vas zatraži. To je lozinka koju ste postavili u EWS-u ili zadani PIN dostupan s naljepnice na pisaču. Pogledajte odjeljak [Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a](#).
- 

## Omogućivanje značajke Webscan

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Sigurnost**, a zatim odaberite **Administratorske postavke**.
4. Odaberite tu mogućnost da biste omogućili značajku Webscan.
5. Kliknite na **Primijeni**.

## Skeniranje pomoću značajke Webscan

Slijedite ove korake:

1. Stavite izvornik na staklo skenera ispisanom stranom prema dolje ili u ulagač dokumenata ispisanom stranom prema gore (neki modeli pisača).
2. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.

4. U lijevom izborniku kliknite na **Webscan**.
5. Odaberite željene mogućnosti, a zatim kliknite na **Početak skeniranja**.

## Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje

Slijedite ove savjete da biste izbjegli probleme s kopiranjem i skeniranjem.

- Redovito čistite staklo skenera i stražnju stranu poklopca skenera. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Stavite izvornik na staklo skenera ispisanom stranom prema dolje ili u ulagač dokumenata ispisanom stranom prema gore (neki modeli pisača).
- Ako želite promijeniti postavke skeniranja, upotrijebite HP-ov softver.
- Obavezno odaberite točan izvor (na primjer, staklo skenera) za skeniranje kad upotrebljavate HP-ov softver.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.

## Faksiranje putem mobilnog uređaja

Upotrijebite značajku u HP-ovoj aplikaciji za brzo skeniranje i faksiranje više stranica odjednom s vašeg mobilnog uređaja ili računala.

Posjetite [hpsmart.com/mobile-fax](https://hpsmart.com/mobile-fax) za više informacija.

1. Provjerite jesu li vaš mobilni uređaj ili računalo povezani na mrežu.
2. Na računalo ili mobilnom uređaju otvorite HP-ov softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
3. Odaberite pločicu **faksiranja putem mobilnog uređaja**.

Ako te pločice nema, dodirnite ili kliknite **Personaliziraj pločice** da biste je dodali na početni zaslon.



---


**NAPOMENA:** Ako ne možete pronaći tu značajku, možda nije dostupna u vašoj državi/regiji.

---

4. Popunite sve potrebne podatke i po želji omogućite naslovnici.
5. Postojeću datoteku priložite faksu ili skenirajte novu datoteku pisačem ili mobilnim uređajem.
6. Pregledajte pojedinosti i, kada ste spremni, pošaljite faks.

## 6 Konfiguracija pisača

Saznajite kako konfigurirati pisač pomoću značajke embedded web server (EWS).

 **NAPOMENA:** EWS je dostupan samo za mrežne pisače.

EWS možete koristiti za upravljanje funkcijama i postavkama pisača s računala ili mobilnog uređaja.

- Pregledavajte informacije o stanju pisača
- Provjera informacija o potrošnom materijalu i njegova statusa
- Primanje obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Pregled i promjena mreže i postavki pisača

### Pristup i upotreba EWS-a

EWS možete otvoriti na neki od sljedećih načina:

- HP-ova aplikacija
- HP-ov softver pisača (Windows)
- web-preglednik putem IP adrese
- web-preglednik putem veze Wi-Fi Direct.


Prije početka zabilježite sljedeće.

- Ako web-preglednik prikaže poruku u kojoj se navodi da web-mjesto nije sigurno, odaberite mogućnost nastavka. Pristupom web-mjestu nećete naštetiti svom uređaju.
- Zadano je korisničko ime „admin”.
- Neke su postavke na početnoj stranici pisača ili u EWS-u zaštićene lozinkom radi vaše sigurnosti.
  - Prilikom prvog pristupa EWS-u unesite PIN ako se to od vas zatraži. Taj osobni identifikacijski broj (eng. PIN) možete naći na naljepnici s PIN-om u pisaču. Pogledajte odjeljak [Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a](#).
  - Otvorite prednja vratašca i vratašca za pristup spremniku s tintom da biste pronašli naljepnicu s PIN-om.
  - Kad uspostavite pristup EWS-u, možete promijeniti lozinku iz EWS-a.
- Ovisno o načinu na koji je pisač povezan, neke značajke EWS-a možda neće biti dostupne.
- EWS-u se ne može pristupiti ako se nalazite izvan mrežnog vatrozida.

### HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS)


Slijedite ove korake:

1. Na računalu ili mobilnom uređaju otvorite softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
2. Kliknite ili dodirnite sliku pisača da biste pristupili postavkama pisača.
3. Odaberite **Napredne postavke**.  
Otvorit će se početna stranica pisača ili embedded web server (EWS).

 **NAPOMENA:** Ako se od vas zatraži lozinka pisača, upišite PIN s naljepnice s PIN-om na pisaču. Pogledajte odjeljak [Pronalaženje zadane lozinke pisača ili PIN-a](#).

## Otvorite EWS pomoću IP adrese (Wi-Fi veza)

Slijedite ove korake:

1. Saznajte IP adresu. Pritisnite gumb **Informacije**  na pisaču da biste ispisali stranicu s informacijama.
2. Otvorite web-preglednik, na adresnoj traci utipkajte IP adresu ili ime računala pa kliknite ili dodirnite **Enter** (Unos).

## Otvorite EWS pomoću IP adrese (Wi-Fi Direct veza)

Slijedite ove korake:

1. Uređaj i pisač moraju biti povezani putem značajke Wi-Fi Direct. Pogledajte odjeljak [Povezivanje pomoću Wi-Fi Direct](#).
2. Otvorite web-preglednik, na adresnoj traci utipkajte sljedeću IP adresu ili naziv pisača pa kliknite ili dodirnite **Enter (Upis)**.

**IP Address (IP adresa):** 192.168.223.1

## Promjena postavki papira.

Kako biste spriječili probleme, promijenite postavke papira tako da odgovaraju papiru umetnutom u ulaznu ladicu.

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS.
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Preference**.
4. Kliknite na **Upravljanje ladicom i papirom**, a zatim primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite na **Primijeni**.

## Prikaz i promjena mrežnih postavki

Otvorite ugrađeni web-poslužitelj EWS, a zatim kliknite na karticu **Mreža** da biste pregledali informacije o mreži ili promijenili postavke.

## Promjena naziva pisača na mreži

Promijenite naziv pisača na mreži da biste ga mogli lakše pronaći.

1. Otvorite EWS.
2. Kliknite na karticu **Mreža**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Općenito**.
4. Kliknite na **Identifikacija mreže**.
5. Primijenite potrebne promjene, a zatim kliknite na **Primijeni**.

## Određivanje ili promjena lozinke sustava

Odredite ili promijenite lozinku za pristup pisaču i EWS-u da neovlašteni korisnici ne mogu promijeniti postavke pisača.

1. Otvorite EWS.
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Sigurnost**.
4. Kliknite na **Postavke lozinke**.
5. Primijenite potrebne promjene, a zatim kliknite na **Primijeni**.



---

**NAPOMENA:** Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

---

## Korištenje web-servisa

Web-servisi omogućeni su tijekom postavljanja pisača. Možete ih ukloniti s početne stranice pisača ili embedded web server (EWS).

### Uklanjanje web-servisa putem EWS-a

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS.
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Postavke web-servisa** kliknite **Ukloni web-servise**, a zatim pratite upute na zaslonu.

# 7 Upravljanje spremnicima

U ovom se poglavlju opisuje upravljanje spremnicima i dijelovima.

## Pisač s omogućenim dinamičkim sigurnosnim mjerama

Ovaj pisač radi samo sa spremnicima koji imaju novi ili rabljeni HP-ov elektronički sklop. Rabljeni HP-ovi elektronički sklop omogućuje upotrebu rabljenih, prerađenih i ponovno napunjenih spremnika.

Ovaj pisač s pomoću dinamičkih sigurnosnih mjera onemogućuje upotrebu spremnika koji imaju modificirane elektroničke sklopove ili elektroničke sklopove drugih proizvođača. Povremena ažuriranja programskih datoteka putem interneta održavaju učinkovitost dinamičkih sigurnosnih mjera i onemogućuju upotrebu spremnika koji su se do sada mogli upotrebljavati.

Ažuriranja mogu poboljšati, unaprijediti ili proširiti funkcionalnosti i značajke pisača, zaštititi ga od sigurnosnih prijetnji i poslužiti za druge svrhe, no ova ažuriranja također mogu onemogućiti upotrebu spremnika koji imaju modificirane elektroničke sklopove ili elektroničke sklopove drugih proizvođača, uključujući spremnike koji se danas mogu upotrebljavati. Osim ako sudjelujete u određenim HP-ovim programima kao što su Instant Ink ili upotrebljavate druge usluge koje zahtijevaju automatska ažuriranja programskih datoteka putem interneta, većina HP-ovih pisača može se konfigurirati tako da se ažuriranja obavljaju automatski ili putem obavijesti koja vam omogućuje da odaberete želite li instalirati ažuriranja ili ne. Više informacija o dinamičkim sigurnosnim mjerama i načinima konfiguriranja ažuriranja programskih datoteka putem interneta posjetite web-mjesto [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## Prilikom upotrebe spremnika imajte na umu

Slijedite ove smjernice.

- Koristite originalne HP-ove spremnike.
- Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako softver pisača prikaže poruku „Non-HP Cartridge“ (Nije HP-ov spremnik), a vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, idite na sljedeće web-mjesto [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

- Pažljivo rukujte spremnicima. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Spremnike držite na sobnoj temperaturi (15 – 35 °C ili 59 – 95 °F).
- Do trenutka korištenja sve spremnike držite u njihovoj originalnoj ambalaži.
- Spremnike otvorite i s njih skinite traku tek kada ste spremni za umetanje. Ostavljanjem trake na spremnicima usporava se hlapljenje tinte.
- Spremnike umetnite u odgovarajuće utore. Provjerite jesu li spremnici sigurno postavljeni na svoje mjesto. Pogledajte odjeljak [Uklanjanje i zamjena spremnika s tintom](#).

- Kada umetnete novi spremnik automatski će se ispisati stranica za poravnavanje ispisne glave. Da biste skenirali stranicu, slijedite upute na ispisanoj stranici. Time se poravnavaju ispisne glave radi postizanja najbolje moguće kvalitete ispisa.
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite spremnik iz pisača, nastojte ga ponovno umetnuti što je prije moguće. Ako se spremnik ostavi nezaštićeni i izvan pisača, njegove se mlaznice mogu isušiti i začepiti.
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte. Pogledajte odjeljak [Provjera procijenjene razine tinte](#).
- Da biste spriječili isušivanje spremnika, pisač obavezno isključite gumbom za **napajanje**.
- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte [Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa](#).
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Ako premještate pisač, slijedite ove smjernice kako biste spriječili oštećenje pisača ili istjecanje tinte.
  - Spremnike ostavite umetnutima u pisač.
  - Isključite pisač pritiskom na gumb **Napajanje**. Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta.
  - Tijekom premještanja pisača držite ga stalno u ravnini; pisač nemojte postavljati na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

## Provjera procijenjene razine tinte

Saznajte kako provjeriti procijenjene razine tinte.

- Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivači razine tinte možda će biti netočni ili nedostupni.
- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju.
- tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Osim toga, nakon upotrebe u spremniku ostane malo tinte, a dio tinte i ispari. Pogledajte [hp.com/go/inkusage](http://hp.com/go/inkusage).

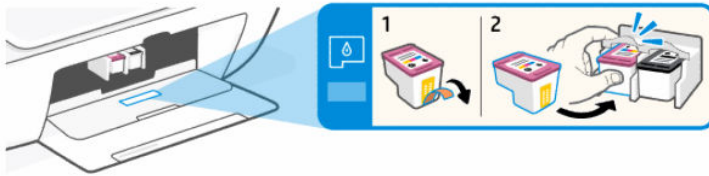
Procijenjene razine tinte možete provjeriti na upravljačkoj ploči pisača ili u HP-ovom softveru.

- **Upravljačka ploča pisača:** Provjerite ikone **razine tinte** na zaslonu pisača.
- Otvorite **HP-ovu aplikaciju**, a zatim provjerite procijenjene razine tinte na desnoj strani slike pisača.
- U izborniku **Start** u sustavu Windows otvorite HP-ov softver pisača i kliknite karticu **Procijenjene razine**.

## Naručivanje zaliha tinte


Pronađite broj spremnika na upravljačkoj ploči pisača ili u HP-ovu softveru.

- Otvorite prednja vratašca i vratašca za pristup spremniku. Provjerite naljepnicu za ugradnju spremnika.



- **HP-ova aplikacija:** Kliknite ili dodirnite sliku pisača, a zatim kliknite ili dodirnite **Podržani potrošni materijal** ili **Status potrošnog materijala**.
- **HP-ova aplikacija (Windows):** Kliknite **Trgovina**, pa **Mrežna trgovina potrošnog materijala**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

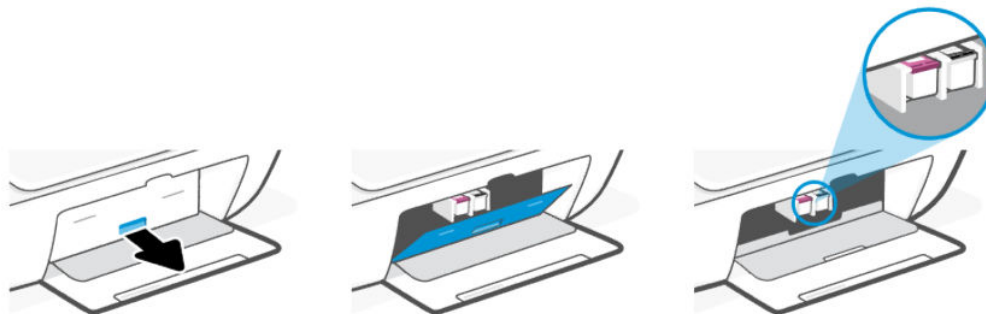
Da biste naručili originalni HP potrošni materijal posjetite [hp.com/buy/supplies](http://hp.com/buy/supplies).

 **NAPOMENA:** Ako mrežno naručivanje spremnika nije dostupno u vašoj državi/regiji, ipak možete pregledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati popis za referencu.

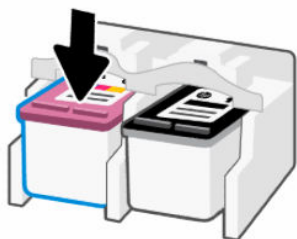
## Uklanjanje i zamjena spremnika s tintom

Zamijenite spremnik originalnim HP spremnikom s tintom.

1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom. Pričekajte da se nosač ispisnog spremnika pomakne u sredinu i zaustavi.

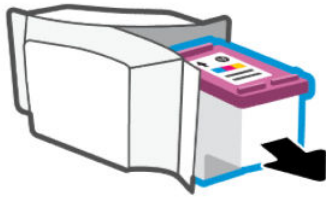


3. Pritisnite spremnik da biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.



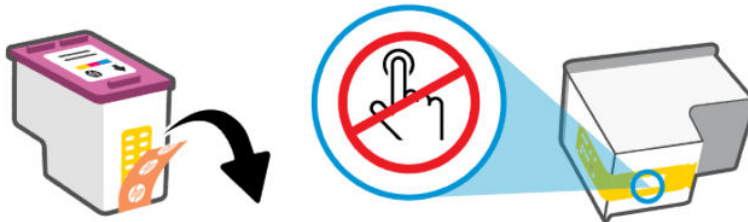
4. Recikliranje spremnika s tintom Za recikliranje iskorištenog spremnika idite na [hp.com/go/recycle](http://hp.com/go/recycle).

- Uklonite spremnik s tintom iz ambalaže.

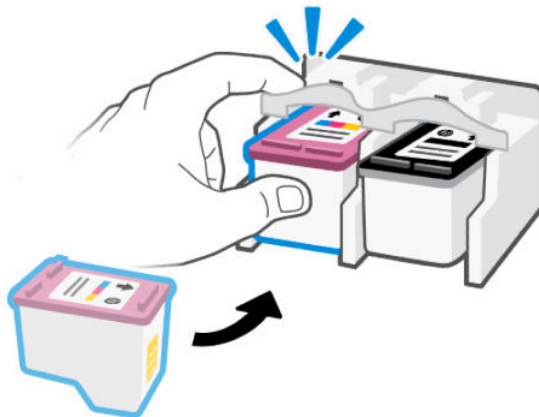


- Povlačenjem jezičca uklonite plastičnu traku.

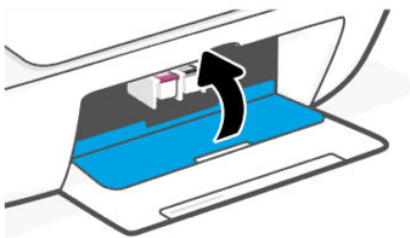
**⚠ OPREZ:** Ne dodirujte električne kontakte ili ispisne mlaznice na spremniku kako biste spriječili oštećenja.



- Spremnik pogurnite u utor pod malim kutom, a zatim pogurnite dok ne sjedne na svoje mjesto.



- Slijedite ove korake da biste zamijenili drugi spremnik s tintom.
- Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



Automatski se ispisuje stranica za poravnanje, slijedite upute na ispisanjoj stranici da biste skenirali stranicu i poravnali ispisne glave.

## HP Instant Ink (neki modeli pisača)

 **NAPOMENA:** Usluga HP Instant Ink dostupna je samo za neke modele pisača te u nekim državama/regijama. Da biste provjerili dostupnost, posjetite [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

Pisač ispunjava uvjete za HP Instant Ink uslugu zamjene što može smanjiti troškove ispisa i omogućiti vam uštedu vremena. Kada se registrirate za servis, pisač automatski prati razine tinte i naručuje još tinte kada je razina niska. HP nove ispisne uloške dostavlja na vaša vrata prije nego što tinte ponestane, tako da je uvijek imate pri ruci kada vam zatreba. Osim toga, ispisni ulošci koje ćete primiti sadrže više tinte od ispisnih spremnika HP XL, pa ih nećete morati zamjenjivati tako često. Dodatne informacije o tome kako HP Instant Ink štedi vrijeme i novac potražite na adresi [hpinstantink.com](http://hpinstantink.com).

## Koristite način rada s jednim spremnikom

Ovaj se način rada pokreće kad je u pisač umetnut samo jedan spremnik s tintom ili kada izvadite jedan od spremnika.

Da biste zatvorili taj način rada, umetnite oba spremnika u pisač.

 **NAPOMENA:**

- Ako pisač pokrene taj način rada kada su umetnuta oba spremnika, uklonite ih, provjerite je li na njima ostala plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite.
- Ako je potrebno, pokušajte očistiti kontakte spremnika s tintom. Pogledajte odjeljak [Čišćenje kontakata spremnika](#).

## Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Tijekom jamstvenog razdoblja ispisni je uložak obuhvaćen jamstvom ako HP-ova tinta nije potrošena te ako datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM/DD nalazi se na proizvodu kao što je prikazano:



Primjerak HP-ove izjave o ograničenom jamstvu potražite na web-mjestu [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments).

## 8 Rješavanje problema

Rješavanje uobičajenih problema.

Pomoć možete zatražiti i putem HP-ove aplikacije i upravljačke ploče: pisača.

- **Upravljačka ploča pisača:** Pogledajte odjeljak [Tumačenje kodova pogrešaka, pokazivača i ikona](#).
- **HP-ova aplikacija:** Upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći.

Pogledajte odjeljak [Skeniranje putem HP-ova aplikacija \(iOS, Android, Windows i macOS\)](#).

Ako se prijedlozima ne riješe problemi, pokušajte zatražiti pomoć upotrebom jedne od usluga podrške. Pogledajte odjeljak [Obratite se HP-u](#).

### Ažuriranje pisača

HP periodično objavljuje ažuriranja firmvera kako bi poboljšali funkcionalnost proizvoda i popravili probleme.

Zadanom postavkom, ako pisač (modeli s mrežom Wi-Fi) ili povezano računalo ima vezu s internetom, pisač automatski u redovitim intervalima provjerava ima li ažuriranja.

Da biste ručno ažurirali pisač, slijedite upute u sljedećim odjeljcima.

### HP-ova aplikacija (iOS, Android, Windows i macOS)

Slijedite ove korake:

1. Na računalu ili mobilnom uređaju otvorite softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
2. Kliknite ili dodirnite sliku pisača da biste pristupili postavkama pisača.
3. Odaberite **Napredne postavke**.  
Otvorit će se početna stranica pisača ili embedded web server (EWS).
4. U EWS-u kliknite ili dodirnite **Alati**.
5. Kliknite ili dodirnite **Ažuriranje pisača**.
6. Odaberite **Ažuriranje firmvera** i slijedite upute na zaslonu.

### Preuzimanje s HP-ova web-mjesta za podršku

Slijedite ove korake:

1. Provjerite je li pisač uključen i povezan s računalom.
2. Posjetite [web-mjesto za HP podršku](#) na svom računalu.
3. Pronađite svoj proizvod radi preuzimanja i instaliranja najnovijeg firmvera.

## Embedded Web Server (EWS)


Za mrežne pisače moguće je putem EWS-a ažurirati pisač ili promijeniti postavke.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Alati**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Ažuriranje pisača**, a zatim odaberite **Ažuriranje firmvera**.
4. Na području **Provjeri ažuriranja firmvera** pritisnite **Provjeri sad**.

Ako je ažuriranje pisača dostupno, odaberite želite li ga instalirati ili ne. Tijekom ažuriranja pisač bi se mogao ponovno pokrenuti.

## Tumačenje kodova pogrešaka, pokazivača i ikona

Saznajte kako razumjeti kodove pogrešaka, žaruljice na upravljačkoj ploči i ikone za prikaz te kako poduzeti potrebne radnje.

 **NAPOMENA:** Kada pokazivači na upravljačkoj ploči na pisaču trepere, na pisaču se pojavila pogreška. Isključite i ponovno uključite pisač.

### Kodovi pogreške

Kada se na upravljačkoj ploči prikaže slovo E, na pisaču se pojavila pogreška.



### Pogreška E0

Postoji problem sa spremnikom, a označen je ikonom koja treperi **Razina tinte**.



Lijeva ikona predstavlja spremnik s tintom u boji, a desna ikona predstavlja spremnik s tintom crne boje.

Provjerite jesu li u HP-ovom softveru prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslону.

### Pogreška E1/E2

Ne podudara se veličina papira (E1) ili dužina papira (E2).

Pisač će prilikom ispisa otkriti da veličina papira zadatka ispisa ne odgovara širini ili duljini umetnutog papira.

1. Pritisnite gumb **Nastavi** da biste  da biste nastavili ispis ili pritisnite gumb **Otkazi** .

2. Umetnite papir koji odgovara veličini stranice koju želite ispisati ili promijenite postavke veličine papira u aplikaciji u skladu s veličinom papira umetnutom u pisač.

Da biste promijenili veličinu papira, pogledajte [Promjena postavki papira](#).



3. Ponovno ispišite dokument.

## Pogreška E3

U pisaču se zaglavio ili blokirao nosač spremnika s tintom.

1. Otvorite prednja vratašca i vratašca za pristup spremniku s tintom.
2. Provjerite nije li nosač spremnika blokirao.
3. Uklonite zaglavljivi papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika.

Pogledajte [Područje za pristup spremnicima s tintom](#) u odjeljku **Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira**.

4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i prednja vratašca.
5. Pritisnite gumb **Nastavi**  da biste nastavili ispis ili pritisnite gumb **Otkazi** .
6. Ako se problem i dalje javlja, isključite i ponovno uključite pisač ili se [obratite HP-u](#).

## Pogreška E4


Papir se zaglavio.

Odstranite zaglavljivi medij.

Pogledajte odjeljak [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#).

## Pogreška E5

Skener ne funkcionira.

1. Pritisnite gumb **Otkazi** , a zatim pokušajte ponoviti skeniranje.
2. Ako skeniranje i dalje nije uspješno, isključite pisač, a potom ga ponovno uključite. Ako problem potraje, [obratite se HP-u](#).

---

 **NAPOMENA:** Pisač može ispisivati i ako skener ne funkcionira.

---

## Pogreška E6

Na pisaču se pojavila pogreška.

1. Isključite pisač.
2. Odspojite kabel za napajanje.
3. Pričekajte minutu, a zatim ponovno priključite kabel napajanja.
4. Uključite pisač.

Ako problem potraje, [obratite se HP-u](#).

## Pogreška E9

Pojavila se pogreške s firmverom ili ažuriranjem pisača.


Isključite i ponovno uključite pisač.

Ako to ne riješi problem, preuzmite najnoviji firmver pisača. Za više informacija posjetite [HP-ovo web-mjesto za podršku](#). Možda će vam biti potreban USB kabel za privremeno povezivanje pisača s računalom.

## Žaruljica gumba napajanja

Razna stanja žaruljice gumba za **napajanje** .



Status	Opis
Uključeno	Pisač je uključen.
Isključeno	Pisač je isključen.
Zatamnjena	Pisač u stanju mirovanja. Pogledajte odjeljak <a href="#">Način uštede energije ili stanje mirovanja</a> .
Trepće	Pisač se uključuje, isključuje ili obrađuje posao ispisa. Da biste otkazali zadatak, pritisnite gumb <b>Otkazi</b>  .
Brzo treperenje	Ako su vratašca za pristup spremniku otvorena, zatvorite ih. Ako su vratašca za pristup spremniku zatvorena, a žaruljica gumba za <b>napajanje</b> brzo treperi, pisač je u stanju pogreške. Provjerite svoje računalo i uređaj i pogledajte ima li bilo kakvih poruka u kojima bi moglo biti više informacija. Ako je potrebno, pokušajte ispisati stranicu da biste stvorili poruku na zaslonu.

## Ikona papira i pogreške u vezi papira

Saznajte više o ikoni papira i pogreškama u vezi papira.

Informacije o pogreškama u vezi s nepodudaranjem ili zaglavljivanjem papira potražite u [Kodovi pogreške](#).

Uključene su ikone za **pogrešku** i za **papir**.



U ulaznoj ladici nema papira.


Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Pogledajte odjeljak [Umetanje papira](#).

Trepću ikona za **pogrešku**, ikona za **papir** i pokazivač **Nastavi**.



Pisač prima zadatak ispisa i prepoznaje da više nema papira.

Umetnite papir u ulaznu ladicu i pritisnite gumb **Nastavi**  da biste nastavili ispis.

## Ikone tinte i pogreške

Saznajte o ikonama za tintu i pogreškama.

Ikona za **pogrešku** i jedna od ikona za **razinu tinte** (bez segmenta) treperi.

Pokazivač **upozorenja za tintu** svijetli.



Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku:

- Nema odgovarajućeg spremnika.

Ako nedostaje jedan od spremnika, pisač ulazi u način rada s jednim spremnikom. Za izlaz iz tog načina rada umetnite spremnik koji nedostaje.

- Odgovarajući spremnik nije pravilno umetnut ili je na njemu još uvijek plastična traka.

Uklonite spremnik, provjerite je li na njemu ostala plastična traka, a zatim ga ponovno umetnite i učvrstite.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Koristite način rada s jednim spremnikom](#) ili [Uklanjanje i zamjena spremnika s tintom](#).

Ikona za **pogrešku**, obje ikone za **razinu tinte** (bez segmenta) i pokazivač **upozorenja za tintu** trepere.



Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku:

- Nedostaju oba spremnika.
- Spremnici nisu pravilno umetnuti ili je na njima još uvijek plastična traka.

- Spremnici nisu kompatibilni ili su oštećeni.

Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.

- Provjerite je li instaliran barem jedan spremnik s tintom.
- Ako su u pisač umetnuta oba spremnika, uklonite ih, provjerite je li na njima ostala plastična traka, a zatim ih ponovno umetnite i učvrstite.
- Provjerite koristite li za svoj pisač odgovarajuće HP-ove spremnike.
- Ako problem potraje, zamijenite spremnike.

Ikona za **pogrešku**, jedna ili obje ikone za **razinu tinte** (bez segmenta) i pokazivač **Nastavi** trepere.

Pokazivač **upozorenja za tintu** svijetli.




Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku:

- Jedan ili oba spremnika s tintom nisu originalni ili su prethodno korišteni.
- U jednom ili oba spremnika razina tinte je vrlo niska.

Isprobajte sljedeća rješenja za rješavanje problema.

- Ako su umetnuti novi spremnici, možda nisu originalni ili su već korišteni. Dodatne informacije potražite u poruci HP-ova softvera.
- Ako nisu umetnuti novi spremnici, razina tinte u jednom od njih ili u oba je vrlo niska.



Pritisnite gumb **Nastavi**  da biste nastavili ispis i zamijenite spremnike kada kvaliteta ispisa postane loša.


## Upozorenje na poravnanje ispisne glave

Brojač prikazuje „A“ koje treperi ili animaciju trkaće staze.



Pisač vrši poravnanje ispisne glave.

- Pisač prikazuje animaciju trkaće staze  prilikom ispisa stranice za poravnavanje.
- Prilikom ispisa stranice za poravnavanje mijenja se u „A“ koje treperi.
- Ponovno prikazuje animaciju trkaće staze prilikom skeniranja stranice za poravnavanje.
- Pokreće stanje pripravnosti  nakon skeniranja i uspješnog dovršetka poravnavanja ispisne glave.

Nakon što se ispiše stranica za poravnavanje položite ispisanu stranicu na staklo skenera ispisanim dijelom okrenutim prema dolje, zatvorite poklopac skenera, a zatim pritisnite gumb **Crno-bijelo kopiranje**  da biste skenirali stranicu.

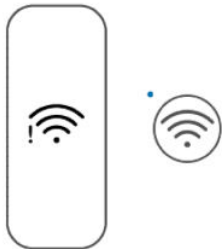
Pisač skenira stranicu za poravnavanje i vrši potrebna podešavanja radi poboljšanja kvalitete ispisa. Neće se ispisati stranica.

## Status mreže Wi-Fi, pokazivač, ikone





Pokazivač za Wi-Fi i ikone statusa mreže Wi-Fi na upravljačkoj ploči pisača zajedno označavaju status Wi-Fi veze pisača.

### NAPOMENA:












- Da biste povezali mrežu Wi-Fi, pogledajte odjeljak [Povezivanje pisača](#).
- Upute za otklanjanje teškoća bežičnog povezivanja potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).



Tablica 8-1 Status mreže Wi-Fi, pokazivač, ikone

Gumb/žaruljica Wi-Fi	Ikone za Wi-Fi na zaslonu	Status Wi-Fija
 Isključeno	Isključeno	Isključena je mogućnost bežične veze pisača. Da biste uključili mrežu Wi-Fi, pritisnite gumb za <b>Wi-Fi</b>  .
 Uključeno	 Ikona za Wi-Fi je uključena.	Pisač je povezan na mrežu Wi-Fi. Crtice signala pokazuju jačinu Wi-Fi signala mreže s kojom je pisač povezan.

Tablica 8-1 Status mreže Wi-Fi, pokazivač, ikone (Nastavak)


Gumb/žaruljica Wi-Fi	Ikone za Wi-Fi na zaslonu	Status Wi-Fija
 <p>Trepće</p>	 <p>Crtice Wi-Fi signala redom se uključuju pa isključuju.</p>	<p>Pisač je u načinu postavljanja mreže Wi-Fi ili se pokušava povezati na mrežu Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pokazivač mreže <b>Wi-Fi</b> koji treperi upućuje na to da pisač nije povezan na mrežu ili se pokušava povezati.</li> <li>Tijekom postavljanja pisača pokazivač za <b>Wi-Fi</b> koji treperi upućuje i na to da je pisač u načinu za postavljanje mreže Wi-Fi.</li> </ul> <p>U načinu postavljanja pokazivač za <b>Wi-Fi</b> treperi plavo, crtice signala za Wi-Fi redom se uključuju pa isključuju, a ikona upozorenja za Wi-Fi  isključena je.</p> <p>Ako se vrijeme postavljanja istekne nakon nekog vremena, pritisnite gumb za <b>Wi-Fi</b>  da biste ga ponovno pokrenuli. Ako to ne uspije, način postavljanja možete ponovno pokrenuti ponovnim postavljanjem mrežnih postavki pisača.</p> <p>Pogledajte odjeljak <a href="#">Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki</a>.</p>
 <p>Trepće</p>	 <p>Ikona za Wi-Fi trepće sinkronizirano s pokazivačem za <b>Wi-Fi</b>.</p>	<p>Pisač je u načinu rada Wi-Fi Protected Setup (WPS).</p>
<p>Tri puta brzo zatreperi i vraća se u prethodno stanje.</p>		<p>Onemogućeno je bežično povezivanje pisača. Promjena bežičnih postavki.</p> <p>Pogledajte odjeljak <a href="#">Promjena postavki Wi-Fi mreže putem EWS-a</a>.</p>
 <p>Trepće</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Upozorenje za Wi-Fi je uključeno.</li> <li>Crtice Wi-Fi signala redom se uključuju pa isključuju.</li> </ul>	<p>Nema Wi-Fi signala.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provjerite jesu li bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni.</li> <li>Pisač približite usmjerivaču.</li> </ul>
 <p>Trepće</p>	 <p>Upozorenje za Wi-Fi treperi sinkronizirano s pokazivačem za <b>Wi-Fi</b>.</p>	<p>Pisač ima problem s povezivanjem s mrežom Wi-Fi.</p> <p>Istodobno pritisnite gumb <b>Wi-Fi</b> i gumb <b>Informacije</b>  da biste pokrenuli testiranje bežične veze, a zatim pogledajte izvješće o testu kako biste pronašli informacije o tome kako riješiti problem.</p>

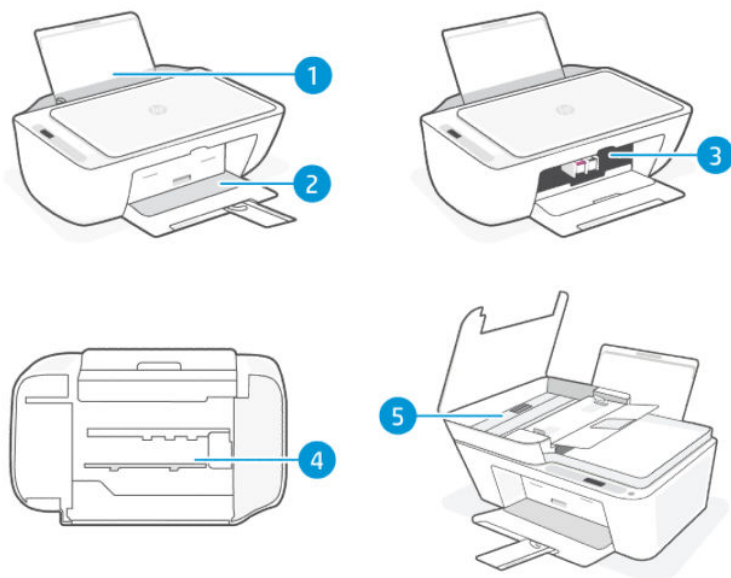
## Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira

Pogledajte unutar svih putova papira i izvadite zaglavljeni papir ili pronađene strane predmete.

## Moguća mjesta zaglavlivanja

Papir se može zaglaviti u sljedećim područjima pisača.

 **NAPOMENA:** Slike i pojedinosti pisača mogu se razlikovati ovisno o modelu pisača.



Tablica 8-2 Mjesta zaglavljenja

Značajka	Opis
1	Ulazna ladica
2	Izlazna ladica
3	Područje za pristup spremnicima s tintom
4	Donji dio pisača
5	Ulagač dokumenata (neki modeli pisača)

## Uklonite zaglavljeni papir


Pregledajte sva područja gdje se papir može zaglaviti i izvadite zaglavljeni papir ili pronađene strane predmete.

 **OPREZ:**

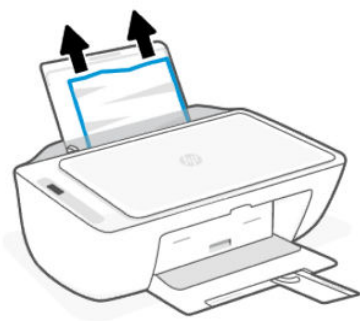
- Za vađenje zaglavljenih predmeta nemojte koristiti oštre predmete kao što su pinceta ili uska kliješta.
- Kada vadite zaglavljeni papir objema rukama ravno izvucite papir iz pisača.

### Ulazna ladica

Skinite ulaznu ladicu i uklonite sva zaglavljenja na putu za ulaganje papira.

1. Pritisnite gumb **Otkazi**  da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.

2. Uklonite zaglavljene papir ako ga ima.




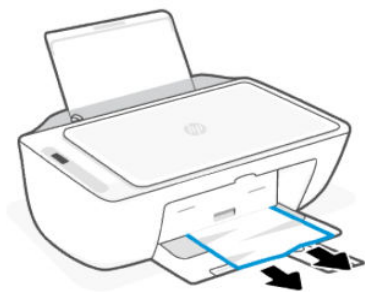
3. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.

**⚠ OPREZ:** Ne uklanjajte štitnik za ulaznu ladicu. On može spriječiti ulazak prljavštine u put kojim papir prolazi i time uzrokovati zaglavljivanje papira ili druge probleme.

## Izlazna ladica


Uklonite zaglavljene papir iz izlazne ladice.

1. Pritisnite gumb **Otkazi**  da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.
2. Pažljivo iz izlazne ladice uklonite zaglavljene papir.

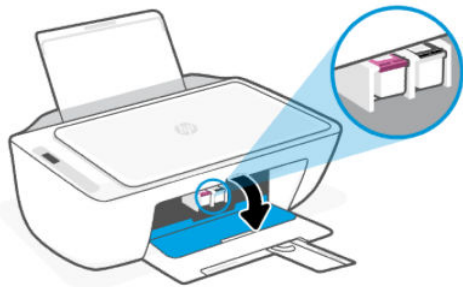



## Područje za pristup spremnicima s tintom

Otvorite pristupna vratašca spremnika s tintom, pogledajte ih i izvadite zaglavljene papir iz prolaza za papir.

1. Pritisnite gumb **Otkazi**  da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljene papir.

2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom. Pričekajte dok nosač za ispis nije u stanju pripravnosti i ne čuje se.

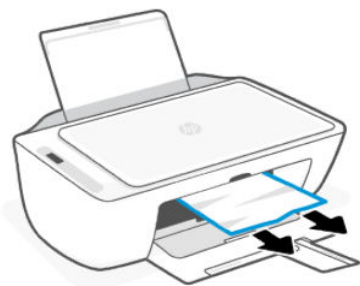


3. Pritisnite gumb **Napajanje**  kako biste isključili pisač, odspojite kabel za napajanje, a zatim odvojite sve druge kabele priključene na pisač.

**⚠ OPREZ:** Da biste spriječili rizik od strujnog udara, iskopčajte kabel za napajanje.

4. Pomoću baterijske svjetiljke provjerite ima li u području za pristup spremnicima zaglavljenog papira ili drugih predmeta, a zatim ih uklonite.



Da biste izbjegli trganje cijelih listova papira, papir pažljivo izvlačite držeći ga objema rukama.



5. Ako se nosač za ispis nalazi u sredini pisača, pomaknite ga udesno i izvadite zaglavljeni papir ili predmete koji blokiraju vodilicu.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
7. Priključite kabel za napajanje, povežite sve druge kabele, a zatim uključite pisač.

## Donji dio pisača

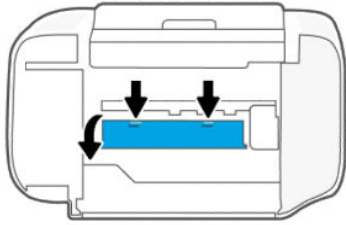
Otvorite donja vratašca za pristup i izvadite zaglavljeni papir.

1. Pritisnite gumb **Otkazi**  da biste otkazali ispis. Ako to ne riješi problem, pratite sljedeće korake da biste ručno uklonili zaglavljeni papir.
2. Pritisnite gumb **Napajanje**  kako biste isključili pisač, odspojite kabel za napajanje, a zatim odvojite sve druge kabele priključene na pisač.

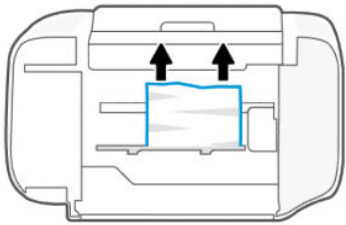
**⚠ OPREZ:** Da biste spriječili rizik od strujnog udara, iskopčajte kabel za napajanje.

3. Spustite ulaznu ladicu natrag u pišač, zatvorite produžetak izlazne ladice i zatim zatvorite izlaznu ladicu.
4. Podignite prednju stranu pišača tako da se on oslanja na stražnju stranu.
5. Pronađite dva jezičca na dnu pišača.

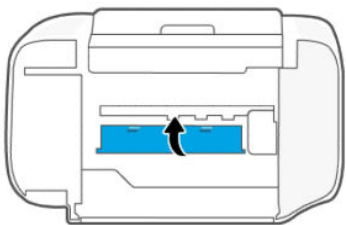
Pritisnite i povucite dva jezičca radi otpuštanja, a zatim otvorite donja vratašca za pristup.



6. Ako ima zaglavljenog papira, polagano ga povlačite dok ga ne uklonite iz pišača.



7. Pomoću baterijske svjetiljke provjerite ima li istrغانih komadića papira i uklonite ih.
8. Lagano gurnite vratašca prema pišaču dok oba zupca ne kliknu na mjesto.



9. Preokrenite pišač u njegov uobičajeni položaj.
10. Priključite kabel za napajanje, povežite sve druge kabele, a zatim uključite pišač.

## Ulađač dokumenata (neki modeli pišača)

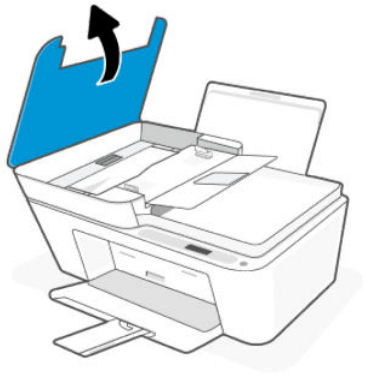
Otvorite poklopac i izvadite sav papir koji se nalazi u ulagaču.



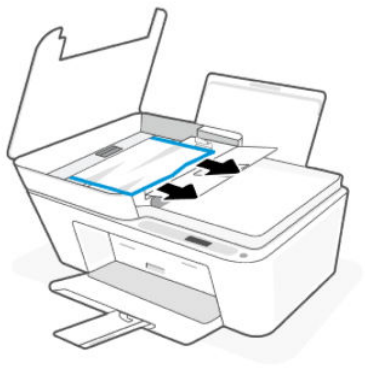
**NAPOMENA:** Ako se papir zaglavljuje često kad upotrebljavate ulagač dokumenata, a drugi načini sprečavanja zaglavljivanja papira ne pomažu, pokušajte očistiti područje stakla ulagača dokumenata suhom krpom koja ne ostavlja dlačice.

Pogledajte odjeljak [Čišćenje područja stakla ulagača dokumenata \(neki modeli pišača\)](#).

1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.



2. Oprezno izvucite zaglavljene papir iz pisača.



3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.



## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.

- **Problemi povezani s preuzimanjem papira**
  - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Pogledajte odjeljak [Umetanje papira](#).
  - Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Po dovršetku ispisa, izvadite neupotrijebljeni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.
- **Stranice su ukošene**
  - Papir umećite u pisač samo kada ispis nije u tijeku.
  - Nakon uklanjanja zaglavljelog papira provjerite je li poklopac na dnu pisača pravilno zatvoren.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
  - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
  - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
  - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

## Saznajte kako izbjeći probleme sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Slijedite ove savjete kako biste spriječili zaglavljivanje papira, pogrešno uvlačenje i izostanak uvlačenja.

- Nemojte prepuniti ulaznu ladicu.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira mora biti iste veličine i vrste.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Uvjerite se da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Ne stavljajte papir dok pisač ispisuje. Ako je pisač gotovo ostao bez papira, pričekajte neka se najprije pojavi poruka o potrošenom papiru, a zatim umetnite papir.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.

Kada god promijenite veličinu ili vrstu papira u ladici, svakako promijenite postavku papira na izborniku za ispis softverske aplikacije iz koje ispisujete.

Ne uklanjajte štitnik za ulaznu ladicu. On može spriječiti ulazak prljavštine u put kojim papir prolazi i time uzrokovati zaglavljivanje papira ili druge probleme. Prema potrebi izvadite papir i zatvorite ulaznu ladicu dok se ne koristi.

## Problemi sa spremnicima

Rješavanje problema sa spremnicima.

### Prepoznavanje spremnika s tintom koji ima problem

Provjerite ikone **Razina tinte**.



Lijeva ikona predstavlja spremnik s tintom u boji, a desna ikona predstavlja spremnik s tintom crne boje.

Ako HP-ov softver daje obavijest o pogreški spremnika s tintom, ali ne navede o kojem se spremniku radi, pokušajte sljedeće:

1. Uklonite jedan spremnik s tintom iz pisača pa zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Ako ikona **razine tinte** za preostale umetnute spremnike s tintom treperi, umetnuti spremnik s tintom ima problem; u suprotnom, nema problema.

2. Ponovno umetnite uklonjeni spremnik s tintom i izvadite drugi spremnik pa ponovite prethodni korak.

## Rješavanje problema sa spremnicima

Rješavanje problema sa spremnicima kao što je nedostatak spremnika ili spremnik koji nije moguće pronaći.

Pokušajte učiniti nešto od sljedećeg:

1. Provjerite je li označeni spremnik pravilno umetnut. Uklonite spremnik, provjerite je li na njemu ostala plastična traka, a zatim ga ponovno umetnite i učvrstite.
2. Očistite kontakte spremnika
3. Ako se problem nastavi, zamijenite spremnik.

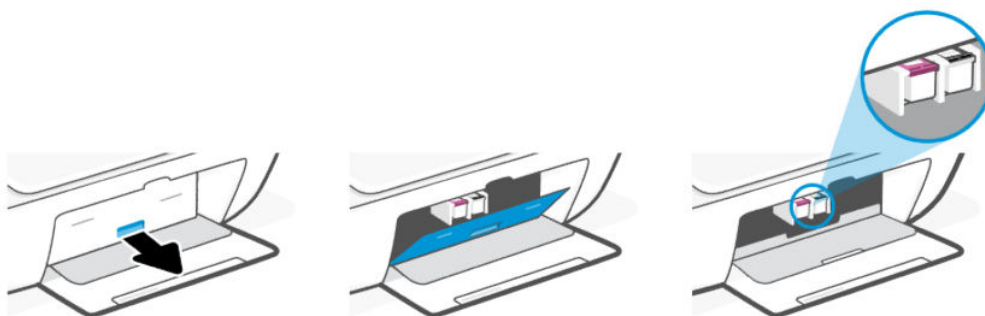
Pogledajte odjeljak [Uklanjanje i zamjena spremnika s tintom](#).

## Čišćenje kontakata spremnika

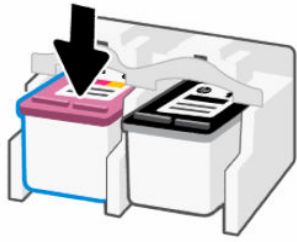
Saznajte kako očistiti kontakte spremnika.

**⚠ OPREZ:** Spremnik čistite samo kada je to nužno. Taj postupak traje samo nekoliko minuta. Spremnike nemojte predugo ostaviti nezaštićenima izvan pisača kako biste spriječili sušenje ili začepeljivanje mlaznica.

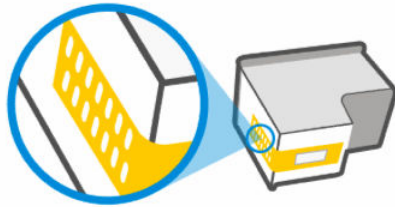
1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom. Pričekajte da se nosač ispisnog spremnika pomakne u sredinu i zaustavi.



- Uklonite spremnik naznačen u poruci o pogrešci.



- Očistite kontakte spremnika i kontakte pisača.
  - Držite spremnik za bočne strane pa na njemu pronađite električne kontakte (male točke zlatne boje).



- Obrišite samo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

**OPREZ:** Pazite da obrišete samo kontakte i ne razmrljate tintu ili druge ostatke po kontaktima ili ispisnim mlaznicama.

- Ponovo umetnite spremnik.
- Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
- Ako se poruka o pogrešci nastavi pojavljivati, isključite pisač, a potom ga ponovno uključite.

**NAPOMENA:** Ako samo jedan spremnik ima problem, uklonite ga da biste pisač nastavili upotrebljavati s jednim spremnikom.

Pogledajte odjeljak [Koristite način rada s jednim spremnikom](#).

## Problemi s ispisom

Rješavanje uobičajenih problema.

- Da biste izbjegli probleme s kvalitetom ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba **Napajanje** i pričekajte da se žaruljica gumba **Napajanje** isključi prije no što izvučete utikač ili isključite strujnu letvu.

To pisaču omogućuje premještanje spremnika u zatvoreni položaj, a to ih štiti od isušivanja.

### Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ulaznoj ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

- Provjerite ima li poruka o pogreškama iz softvera pisača pa ih otklonite prateći upute na zaslonu.

2. Ako je USB kabel priključen, isključite ga i ponovno priključite.  
Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.
  - a. **Windows:** U izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Sustav Windows**, zatim **Upravljačka ploča** pa kliknite **Prikaz uređaja i pisača** u odjeljku **Hardver i zvuk**
  - b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **Pogledajte što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja na ispis.
  - c. Na izborniku **Pisač** provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Zaustavi ispis** ili **Koristi pisač izvanmrežno**.
  - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.
  - a. **Windows:** U izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Sustav Windows**, zatim **Upravljačka ploča** pa kliknite **Prikaz uređaja i pisača** u odjeljku **Hardver i zvuk**
  - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.  
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
  - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.
  - a. **Windows:** na izborniku **Start** kliknite **Sustav Windows**, a zatim **Upravljačka ploča**.
  - b. Kliknite **Sustav i sigurnost**, a zatim **Administrativni alati**.
  - c. Dvokliknite **Servisi**.
  - d. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
  - e. Na kartici **Općenito** provjerite je li mogućnost **Automatski** odabrana na padajućem popisu **Vrsta pokretanja**.
  - f. U odjeljku **Status servisa** provjerite status.
    - Ako servis nije pokrenut, kliknite **Pokreni**.
    - Ako je servis pokrenut, kliknite **Zaustavi**, a zatim kliknite **Pokreni** da biste ponovno pokrenuli servis.  
Zatim kliknite **U redu**.
6. Ponovno pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.
  - a. **Windows:** na izborniku **Start** kliknite **Sustav Windows**, a zatim **Upravljačka ploča**. U odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.
  - b. Desnom tipkom miša kliknite pisač, a zatim odaberite mogućnost da biste vidjeli što se ispisuje.

- c. Na izborniku **Pisač**, kliknite **Poništi sve dokumente** ili **Ukloni ispis dokumenta**, a zatim za potvrdu kliknite **Da**.
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

## Rješavanje problema s ispisom (macOS)

Slijedite ove korake:

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Ako je USB kabel priključen, isključite ga i ponovno priključite.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.
  - a. U odjeljku **Preference sustava** kliknite **Pisači i skeneri**.
  - b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
  - c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:


- **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
  - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
  - **Nastavi:** nastavak zaustavljenog zadatka ispisa.
  - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
  4. Ponovno pokrenite računalo.

## Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

Ispišite stranicu dijagnostike kvalitete ispisa kako biste utvrdili izvor problema s kvalitetom ispisa i utvrdili je li potrebno čišćenje ili poravnavanje ispisnih glava.

### Ispišite dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa iz HP-ove aplikacije

Slijedite ove korake:

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na računalo ili mobilnom uređaju otvorite HP-ov softver. Ako se to od vas zatraži, izradite ili prijavite se na HP račun.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pomaknite se do **Informacije o proizvodu** i odaberite **Dodatne informacije i izvješća**.
5. Odaberite **Izvješća**, pronađite **Izvješće o kvaliteti ispisa**, a zatim odaberite gumb ikone pisača  da biste ispisali stranicu.

## Ispišite dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa (Windows)

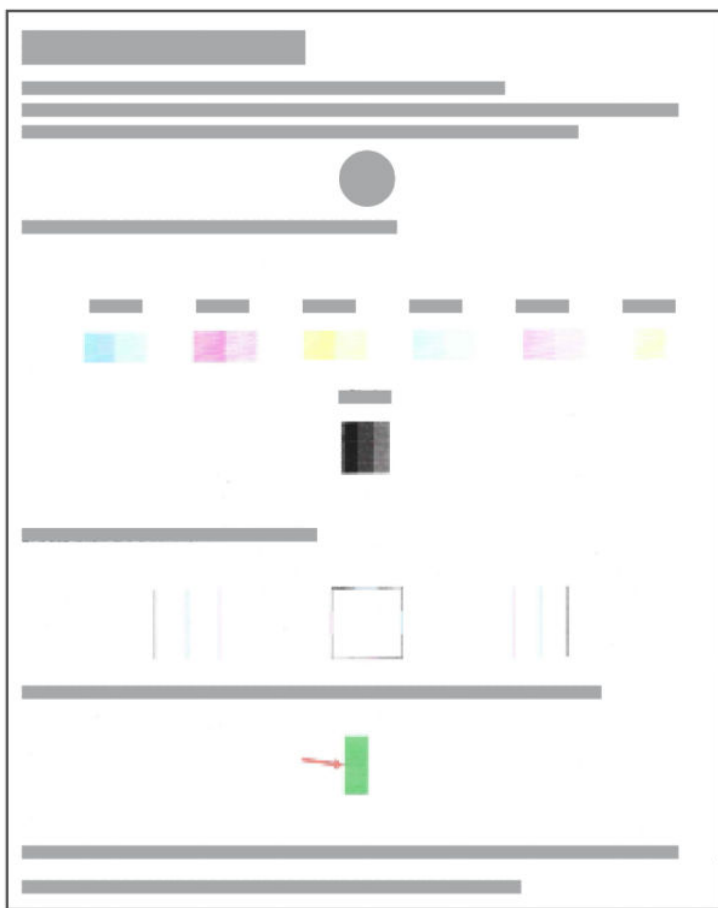
Slijedite ove korake:

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na izborniku **Start** u sustavu Windows otvorite HP-ov softver pisača. Kliknite **Ispis i skeniranje** pri vrhu prozora.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite na **Održavanje pisača** da biste pristupili okviru s alatima.
4. U alatnom okviru kliknite na karticu **Usluga uređaja**, a zatim kliknite na mogućnost ispisa stranice.

### Razumijevanje stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa.

Slijedite ove korake:

1. Pregledajte okvire crne, cijan, magenta i žute boje i preostali sadržaj na dijagnostičkoj stranici.



2. Ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili u okvirima s bojom i crnim okvirima nedostaju dijelovi, upotrijebite isporučeni uslužni program za automatsko čišćenje spremnika.

Pogledajte odjeljak [Poravnanje i čišćenje spremnika s tintom](#).

3. Ako ravne linije izgledaju zakrivljene na ispisu ili se na dijagnostičkoj stranici pojavi naznaka za poravnanje spremnika, upotrijebite isporučeni uslužni program za automatsko poravnanje spremnika.

4. Ako se problemi s kvalitetom ispisa nastave, obratite se HP-u.

## Poravnanje i čišćenje spremnika s tintom

Pisač ima značajku za automatsko poravnanje ili čišćenje spremnika s tintom.

Kada umetnete novi spremnik automatski će se ispisati stranica za poravnanje ispisne glave. Za skeniranje stranice slijedite upute na ispisanj stranici.

Da biste utvrdili preporučuje li se poravnanje ili čišćenje, možete provjeriti i dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa.

- **Poravnanje spremnika:** poravnanjem spremnika s tintom moguće je poboljšati kvalitetu ispisa. Ako na ispisanom sadržaju ili dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa uočite krivo poravnanje boja ili linija, potrebno je provesti poravnanje.
- **Čišćenje spremnika:** Ako ispis ima pruge, pogrešne boje ili pak boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti spremnike.



### NAPOMENA:

- Postupak čišćenja ispisuje jednu stranicu u pokušaju čišćenja spremnika.
- Spremnike čistite samo kada je to nužno. Nepotrebim čišćenjem spremnika troši se tinta i smanjuje vijek trajanja spremnika.
- Ako se problemi s kvalitetom ispisa nastave, obratite se HP-u.

## Embedded web server (EWS)

Slijedite ove korake da biste poravnali ili očistili spremnike.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Alati**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Uslužni servisi**, a zatim odaberite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa**.
4. Pritisnite gumb pokraj mogućnosti za poravnanje ili čišćenje spremnika, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## HP-ov softver pisača (Windows)

Slijedite ove korake da biste poravnali ili očistili spremnike.

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na izborniku **Start** u sustavu Windows otvorite HP-ov softver pisača. Kliknite **Ispis i skeniranje** pri vrhu prozora.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite na **Održavanje pisača** da biste pristupili okviru s alatima.
4. U okviru s alatima kliknite na karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom pratite upute na zaslonu.

## Problemi s kopiranjem i skeniranjem

Rješavanje problema povezanih s kopiranjem i skeniranjem.

- Pogledajte odjeljak [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje](#).
- Ako jedan ili više gumba Kopiraj ne zasvijetli ili se čini da ne reagira niti ne radi, pokušajte jedno ili više od navedenog. Obratite se HP-u ako se problem nastavi.
  - Pokušajte podizati i zatvarati poklopac skenera.
  - Očistite senzor poklopca skenera koji bi mogao biti pokriven prašinom ili nečistoćom.

## Problemi s mrežom i povezivanjem

Rješavanje problema s mrežom i povezivanjem.

### Rješavanje problema s povezivanjem s mrežom

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.


- Ispišite i provjerite izvješće o testu bežične mreže i stranicu mrežne konfiguracije kao pomoć u dijagnosticiranju problema s povezivanjem na mrežu. Pogledajte odjeljak [Ispis izvješća iz upravljačke ploče pisača](#).
- Alat možete upotrijebiti i da biste pronašli mrežne postavke, na primjer naziv mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).
- Pobrinite se da vatrozidovi i sigurnosni softver (uključujući antivirusni program i program za sprečavanje špijuskog softvera) ne utječu na povezivanje pisača na vašu mrežu.

Više informacija potražite na poveznici [hpsmart.com/wireless-printing](https://hpsmart.com/wireless-printing).

- Ponovno postavite mrežne postavke pisača i ponovno priključite pisač.



### Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki

Saznajte kako ponovno postaviti tvorničke i mrežne postavke pisača.

- Ako se vrijeme postavljanja istekne nakon nekog vremena, pritisnite gumb za **Wi-Fi**  da biste ga ponovno pokrenuli. Ako to ne uspije, način postavljanja možete ponovno pokrenuti ponovnim postavljanjem mrežnih postavki pisača.
- Probleme s mrežom možete riješiti ponovnim postavljanjem mrežnih postavki pisača.
- Ako ponovno postavite mrežne postavke pisača, trebat ćete ga ponovno povezati s mrežom. Pogledajte odjeljak [Povezivanje pisača](#).



### Vraćanje zadanih tvorničkih postavki pisača putem upravljačke ploče

Ponovno postavljanje pisača uklanja prethodno konfigurirane postavke i preference.

1. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
2. Istodobno pritisnite gumb za **Wi-Fi**  i gumb za **napajanje**  i držite ih najmanje tri sekunde.

Postupak ponovnog postavljanja može potrajati do 20 sekundi.

## Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača s upravljačke ploče

Istodobno pritisnite i držite 3 sekunde gumb **Otkazi**  i gumb za **Wi-Fi** .

## Vraćanje tvorničkih postavki pisača ili mrežnih postavki s EWS-a

Ponovno postavljanje pisača uklanja prethodno konfigurirane postavke i preference.

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. Kliknite **Vrati zadane postavke**, a zatim odaberite mogućnost vraćanja tvorničkih zadanih postavki ili postavki mreže.
4. Kliknite gumb na odabranoj stranici da biste nastavili.

## Problemi s web-servisima

Ako nailazite na probleme kada koristite web-servise, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem podržane mrežne veze.
- Provjerite jesu li na pisaču instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Ako je značajka web-servisi onemogućena, vratite pisač na tvornički zadane postavke, a zatim povežite pisač i ponovno ga postavite.
- Provjerite jesu li mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač uključeni te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li mreža Wi-Fi pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite jeste li upisali valjane proxy postavke:
  - Provjerite postavke koje koristi vaš web-preglednik.
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

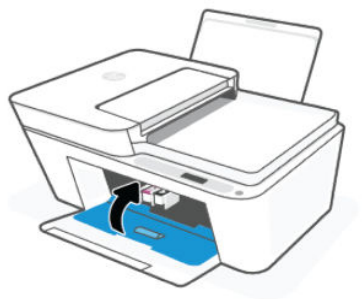
Ako su se postavke proxyja koje upotrebljava vatrozid promijenile, te postavke morate ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili u značajci embedded web server (EWS). Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.

## Hardverski problemi s pisačem

Rješavanje problema s hardverom pisača.


## Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom

Vratašca za pristup spremniku s tintom moraju biti zatvorena da biste mogli započeti s ispisom.



## Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje.
- Provjerite je li kabel za napajanje pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

 **NAPOMENA:** Kada omogućite automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon određenog vremena neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Pogledajte odjeljak [Automatsko isključivanje](#).

## Otklonite kvar pisača


Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.

## Održavanje pisača

Čišćenje različitih dijelova pisača.

### Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, pozadini poklopca skenera ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

 **UPOZORENJE!** Prije čišćenja isključite pisač pritiskom na gumb **Napajanje**  i odvajanjem kabela napajanja iz strujne utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo skenera i njegov poklopac suhom i mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice.

Poprskajte krpom blagim sredstvom za čišćenje stakla i očistite **samo** staklo.

 **OPREZ:**

- Ne čistite pozadinu poklopca skenera nečim mokrim da ne biste oštetili zaštitni sloj.
- Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristite izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.
- Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanesete previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

## Čišćenje područja stakla ulagača dokumenata (neki modeli pisača)


Ako se papir zaglavljuje često kad upotrebljavate ulagač dokumenata, a drugi načini sprečavanja zaglavljivanja papira ne pomažu, pokušajte očistiti područje stakla ulagača dokumenata suhom krpom koja ne ostavlja dlačice.

1. Podignite poklopac skenera.
2. Suhom i mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice očistite staklo ulagača dokumenata i naznačeno područje na poklopcu skenera.



## HP-ova podrška

HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača. Najnovija ažuriranja proizvoda i podršku za uređaj potražite na HP-ovom web-mjestu za podršku na adresi [hp.com/support](http://hp.com/support).

 **NAPOMENA:** HP-ovu aplikaciju možete koristiti i za provjeru pogrešaka pisača i dobivanje pomoći za uklanjanje poteškoća. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Skeniranje putem HP-ova aplikacija \(iOS, Android, Windows i macOS\)](#).

## Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške da biste riješili neki problem, [obratite se HP-u](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):

- Razgovarajte s mrežnim HP virtualnim pomoćnikom.
- Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- naziv proizvoda (nalazi se na pisaču)
- Broj proizvoda i serijski broj (na naljepnici na pisaču)



## Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod.

Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera pisača, možete ga uvijek registrirati na web-mjestu [register.hp.com](http://register.hp.com).

## Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživa su i produžena servisna jamstva za pisač po dodatnoj cijeni.

Posjetite [HP-ovo web-mjesto za podršku](#), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produženog jamstva dostupne za vaš pisač.

## 9 HP EcoSolutions (HP i okoliš)

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi [HP EcoSolutions](#).

### Upravljanje napajanjem

Saznajte kako smanjiti snagu ili potrošnju energije pisača.



**NAPOMENA:** Postavljanjem duljih vremena za ove postavke ili isključivanjem tih značajki povećat će se potrošnja energije.

### Automatsko isključivanje

Ta značajka isključuje pisač nakon određenog razdoblja neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba napajanja.

Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena mogućnost Wi-Fi ili Wi-Fi Direct ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili mreže Ethernet uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.

### Način uštede energije ili stanje mirovanja

- U ovom načinu rada smanjuje se potrošnja energije.
- Nakon prvog postavljanja pisač će pokrenuti stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti.
- Možete promijeniti vrijeme kad pisač ulazi u stanje mirovanja nakon razdoblja neaktivnosti.
- U stanju mirovanja žaruljica gumba Napajanje je zatamnjena, a upravljačka ploča pisača isključena.
- Da bi se pisač aktivirao i završio stanje mirovanja, dodirnite bilo koji gumb na upravljačkoj ploči pisača.

### Promjena vremena stanja mirovanja putem EWS-a

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Upravljanje napajanjem**.
4. Kliknite **Način uštede energije**.

5. Odaberite željeno vrijeme i kliknite na **Primijeni**.

## Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista.

- Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite značajku.
- Ova je značajka isključena prema zadanim postavkama.
- Značajka radi samo tijekom ispisa na obični papir normalne kvalitete ispisa
- Također, nije podržana prilikom ispisa fotografija ili omotnica.
- Za promjenu postavki iz HP-ove aplikacije otvorite softver na svom uređaju.

Kliknite ili dodirnite sliku pisača da biste pristupili postavkama pisača, odaberite **Napredne postavke** da biste otvorili EWS, a zatim slijedite upute u sljedećem odjeljku.

## Promjena postavki tihog načina rada putem EWS-a

Slijedite ove korake:

1. Otvorite EWS. Pogledajte odjeljak [Pristup i upotreba EWS-a](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U lijevom izborniku kliknite na **Preference**.
4. Kliknite na **Tihi način rada** i primijenite potrebne promjene.
5. Kliknite na **Primijeni**.

---

# A Tehnički podaci

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Neke se izjave možda ne odnose na vaš pisač ili na sve zemlje/regije.

## Specifikacije

Više informacija o specifikacijama proizvoda (uključujući informacije o akustici, razlučivost ispisa, zahtjeve sustava) potražite na poveznici [hp.com/support](http://hp.com/support).

### Specifikacije za očuvanje okoliša

- Preporučeni raspon radne temperature: 15 °C do 30 °C (59 °F do 86 °F).
- Raspon temperature tijekom rada: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F).
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): -40 °C do 60 °C (-40 °F do 140 °F).
- Preporučeni raspon vlage tijekom rada: 20 % – 80 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenziranja.
- Raspon vlage tijekom rada: 15 % – 80 % RH, bez kondenziranja;
- Raspon vlage u stanju mirovanja (u skladištu): 5 % – 90 % RH, bez kondenziranja;
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja sadržaj na dokumentima ispisanim pomoću pisača može biti blago iskrivljen.
- HP preporučuje upotrebu USB kabela ne duljih od 3 m radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja.

### Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 60
- Omotnice: do 5
- Indeksne kartice: do 20
- Listovi fotopapira: do 20

### Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 25
- Omotnice: do 5
- Indeksne kartice: do 20
- Listovi fotopapira: do 20

## Vrsta i veličina papira

Za cjelokupni popis podržanih medija za ispis, pogledajte softver pisača. Za mrežne pisače možete provjeriti i na embedded web server (EWS).

## Težine papira

- Običan papir: 60 do 90 g/m<sup>2</sup> (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Dopisnice: Do 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: Do 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta.
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis.
- Jezik: PCL3 GUI

## Specifikacije kopiranja

- Razlučivost: najviše 300 dpi
- Digitalna obrada slike
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta.

## Ulagáč dokumenata (neki modeli pisača)

- Kapacitet 60 do 90 g/m<sup>2</sup> (16 do 24 lb): do 35.
- Veličina skeniranja: 21,6 x 29,7 mm (8,5 x 11,69 inča).

## Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 dpi optički
- Color (U boji): 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

## Vijek spremnika s tintom

Dotadne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu [hp.com/go/learnaboutesupplies/](http://hp.com/go/learnaboutesupplies/).

# Pravne obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji kamo se isporučuje.

## Regulatorni broj modela

U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

## Izjava FCC

Američka Savezna komisija za komunikacije (u propisu 47 CFR 15.105) odredila je da se korisnike ovog proizvoda upozori na sljedeću obavijest.

Ovaj uređaj ispitan je i usklađen s ograničenjima za digitalni uređaj razreda B, sukladno članku 15 Pravila FCC-a. Ograničenja su namijenjena stvaranju razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim građevinama. Ovaj uređaj stvara, koristi i može zračiti energiju na radio frekvencijama i, ako se ne ugradi i koristi sukladno ovim uputama, može prouzročiti štetnu interferenciju radio komunikacija. Ne postoje, međutim, jamstva da se interferencija neće dogoditi u određenoj instalaciji. Ako ovaj uređaj prouzroči štetnu interferenciju radio ili televizijskog prijema, što se može ustanoviti isključivanjem i uključivanjem uređaja, korisniku se preporučuje da pokuša ukloniti interferenciju provodeći sljedeće mjere:

- Preusmjerite ili premjestite antenu prijarnika.
- Povećajte udaljenost između opreme i prijarnika.
- Priključite uređaj u drugu utičnicu na strujni krug različit od onog na kojoj je uređaj trenutno priključen.
- Savjetuje se sa zastupnikom ili iskusnim radio/TV tehničarom za pomoć.



**NAPOMENA:** Ako proizvod ima priključnicu za Ethernet/LAN s metalnim kućištem, upotrebom zaštićenog kabela sučelja zahtijeva se usklađenost s ograničenjima Klase B dijela 15 pravila FCC.

Izmjene (dio 15.21)

Sve promjene ili izmjene na uređaju koje nije izričito odobrio HP mogu poništiti ovlasti korisnika za rukovanje opremom.

Dodatne informacije potražite na adresi: Voditelj korporativnih propisa za proizvode, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Ovaj uređaj u skladu je s člankom 15. pravilnika FCC-a. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može uzrokovati štetne interferencije, i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti svaku primljenu interferenciju, uključujući interferenciju koja može uzrokovati nenamjeravano ponašanje.

## Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na uređaju. Uređaj upotrebljava struju napona 100 – 240 VAC (+/- 10 %) ili 200 – 240 VAC pri 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



**OPREZ:** Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Izjava o emisiju buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Pravne obavijesti za Europsku uniju i Ujedinjenu Kraljevinu



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](http://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [reg@hp.com](mailto:reg@hp.com)

## Izjava o sukladnosti

Izjavu o sukladnosti potražite na poveznici [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Regulatorne napomene za bežične veze

U ovom su odjeljku navedene zakonske informacije o bežičnim proizvodima.

## Proizvodi s bežičnom funkcijom

### EMF

Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekvencijskom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

### Bežična funkcija u Europi

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

## Izloženost zračenju radijskih frekvencija

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a

manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima u Kini/中国用口口知

如果适用, 使用微功率短距离无口口口口符合国家无口口管理有关口定。

(一) 本口品符合《微功率短距离无口口口射口口目口和技口要求》的具体条款和使用口景。天口口型口 PCB 天口和/或外置天口, 控制、口整及开关等使用方法口口本手册或口品口明口, 使用口温度和口口的口境条件口口本手册或口品口明口。

(二) 不得擅自改口使用口景或使用条件、口大口射口率范口、加大口射功率(包括口外加装射口功率放大器), 不得擅自更改口射天口;

(三) 不得口其他合法的无口口台(站)口生有害干口, 也不得提出免受有害干口保口;

- (四) 当承受射能量之工、科学及医 (ISM) 用之干或其他合法的无台 (站) 干;
- (五) 如其他合法的无台 (站) 生有害干, 立即停止使用, 并采取消除干后方可使用;
- (六) 在航空器内和依据法律、国家有关定、准划之射天文台、气象雷达站、星地球站 (含控、距、接收、站) 等民用无台 (站)、机之磁境保区域内使用微功率, 遵守磁境保及相关行主管部之定;
- (七) 禁止在以机跑道中心点心、半径 5000 米之区域内使用各模型遥控器。

## Obavijest korisnicima u regiji Tajvan

### 台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信, 指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Obavijest korisnicima u Tajlandu

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

### radio communication act B.E.2498



เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498



**nabp.** | โทรคมนาคม  
กำกับดูแลเพื่อประชาชน  
Call Center 1200 (Inswi)

## Obavijest korisnicima u Brazilu

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## Obavijest korisnicima u Meksiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## Obavijest korisnicima u Ukrajini

### Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tablica A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **НАПОМЕНА:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [cloud.mt-tech.co](http://cloud.mt-tech.co).

## Pristupačnost

Saznajte više o našem trudu da stvorimo pristupačne proizvode, podijelite svoju priču ili se povežite sa službom za korisnike za pomoć u vezi pristupačnosti — sve na web-mjestu:

[hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility)

Za više informacija o pristupačnosti vašeg pisača, posjetite [hp.com/support/inkjet/accessibility](http://hp.com/support/inkjet/accessibility)

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete

jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## HP-ovi savjeti za smanjenje utjecaja na okoliš

- Odaberite stavku iz širokog raspona HP-ovih papira s certifikatom FSC® ili PEFC™, koji označava da papirna masa dolazi iz pouzdanog i pravilno upravljanog izvora.<sup>1</sup>
- Očuvajte izgled resursa za papir od recikliranog sadržaja.
- Reciklirajte svoje originalne HP-ove spremnike s tintom – jednostavan i besplatan program HP Planet Partners, dostupan u 47 država/regija i na teritorijima diljem svijeta.<sup>2</sup>
- Uštedite papir ispisom na obje strane papira.
- Sačuvajte energiju odabirom HP-ovi proizvoda koji imaju certifikat ENERGY STAR®.
- Smanjite ugljični otisak – svi HP-ovi pisači uključuju postavke za upravljanje napajanjem koje vam pomažu za upravljanje upotrebe energije.
- Otkrijte ostale načine na koje HP i naši klijenti smanjuju utjecaj na okoliš na adresi [HP EcoSolutions](http://HP EcoSolutions).

<sup>1</sup> HP-ovi papiri s certifikatom FSC®C017543 ili PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> Dostupnost programa se razlikuje. Povrat i recikliranje originalnih HP-ovih spremnika s tintom trenutno su dostupni u više od 50 država/regija, teritorija i regija u Aziji, Europi i Sjevernoj i Južnoj Americi putem programa HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Eko savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP Eco Solutions.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Direktiva Komisije Europske unije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju pripravnosti ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite u dijelu P15 „Additional Information” (Dodatne informacije) u IT ECO deklaraciji proizvoda na adresi [hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html](http://hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html).

## Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi mase veće od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim normama s ciljem boljeg prepoznavanja vrsta plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

## Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) ili na zahtjev.

## Program recikliranja

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje istrošenih spremnika tinte. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na poveznici: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: [hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)

## Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s informacijama o kemijskim sredstvima za ovaj proizvod možete pronaći na adresi: [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

## Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (regija Tajvana)

### 台灣地區 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan region Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit [hp.com/support](http://hp.com/support) and follow the instructions to access your product page.

## Ograničenje upotrebe opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o ograničenju korištenja opasnih tvari (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

EPEAT je elektronički alat za procjenu okruženja koji se koristi za procjenu učinaka proizvoda na okoliš. Većina HP-ovih proizvoda zadovoljava ekološke standarde EPEAT. [Kliknite ovdje za više informacija o HP-ovim proizvodima registriranim putem EPEAT-a.](#)

Više informacija o certifikatu EPEAT potražite na internetskoj stranici [EPEAT.net](http://EPEAT.net).

## SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

### 中国□境□□□□□品用□□明

噪声大于 63.0 dB(A) 的□□□□不宜放置于□□室内，□在独立的隔离区域使用。

如需□□□使用本□品或打印大量文件，□确保在通风良好的房□内使用。

如您需要确□本□品□于零能耗状□，□按下□源关□按□，并将插□从□源插座断开。

您可以使用再生□，以减少□源耗□。

## Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

### 复印机、打印机和□真机能源效率□□□施□□

依据“复印机、打印机和□真机能源效率□□□施□□”，□打印机具有中国能效□□。□□上□示的能效等□和操作模式□根据“复印机、打印机和□真机能效限定□及能效等□”□准(“GB 21521”)来确定和□算。

#### 1. 能效等□

□品能效等□分 3 □，其中 1 □能效最高。能效限定□根据□品□型和打印速度由□准确定。能效等□□根据基本功耗水平以及网□接口和内存等附加□件和功能的功率因子之和来□算。

#### 2. 能效信息

##### □墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状□的能耗按照 GB 21521 的□准来衡量和□算。□数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状□是□品□接到□网□源上功率最低的状□。□状□可以延□无限□□□，且使用者无法改□此状□下□品的功率。□于“成像□□”□品，“待机”状□通常相当于“关□”状□，但也可能相当于“准□”状□或者“睡眠”状□。□数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态延迟

出厂前由制造商设置的选项决定了产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的选项。数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网口接口和内存等附加功能的功率因子之和。数据以瓦特 (W) 表示。

上页所示的能耗数据是根据典型配置量得出的数据, 此配置包含登录案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率实施所的所有配置。因此, 特定产品型号的能耗可能与上页所示的数据有所不同。

要了解范围的更多情况, 请参考最新版的 GB 21521 标准。