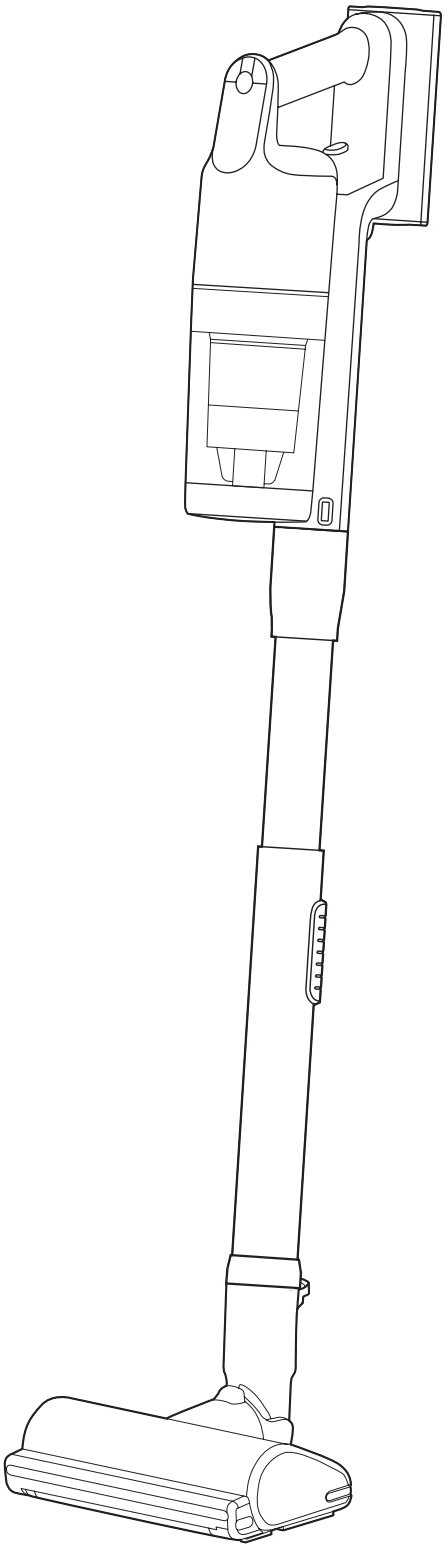
Electrolux

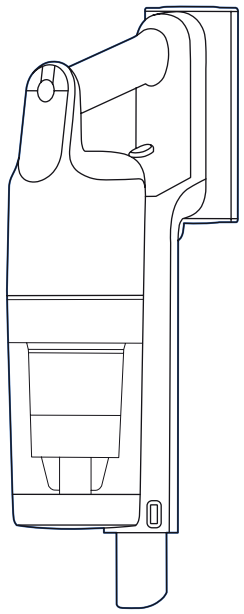
Instruction Book

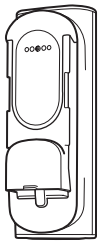


900 **CORDLESS CLEANER**

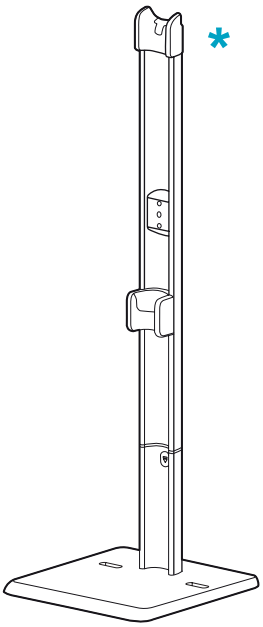
*Actual product may differ from illustration.

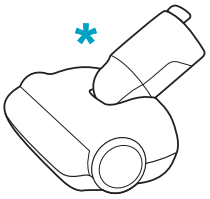
The Product





LIBP216LI44-SA (6 cells),
DC 21.6V, 4400mAh

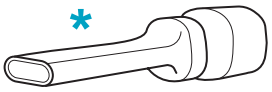


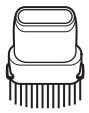


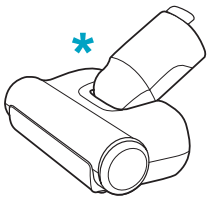


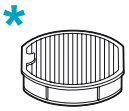


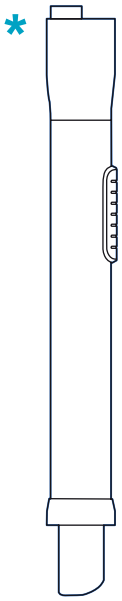
UV

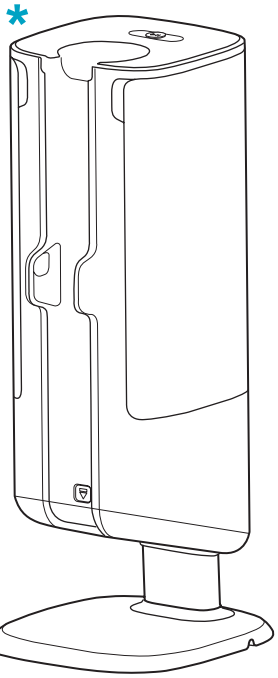


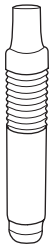


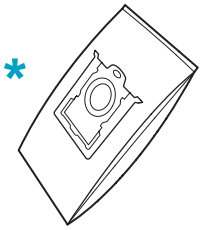


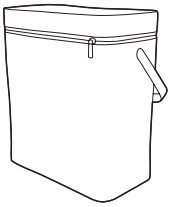


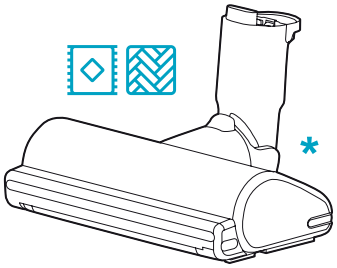


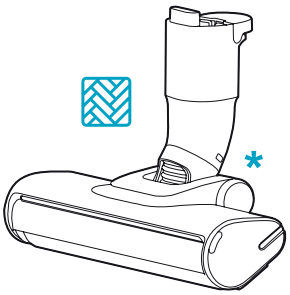


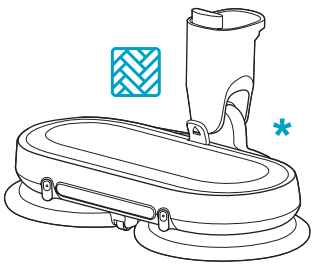


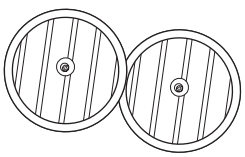












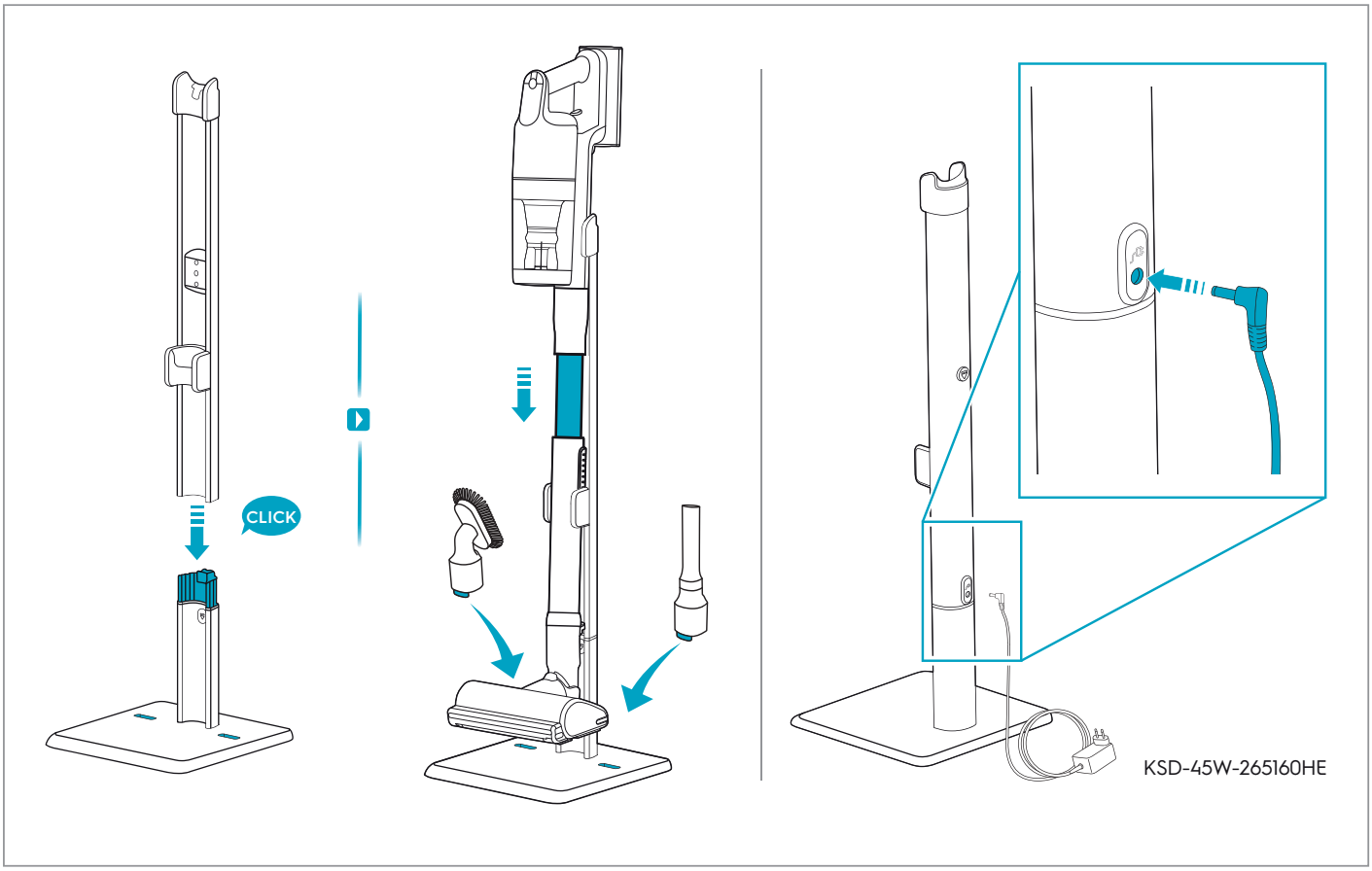
*
Accessories may vary from model to model. | Les accessoires peuvent varier d'un modèle à l'autre. | Ausstattung und Zubehör kann je nach Modell variieren. | Accessoires kunnen per model verschillen. | Tillbehören kan variera mellan olika modeller. | Lisävarusteet voivat vaihdella malleittain. | Tilbehør kan variere fra model til model. | Tilbehør kan variere fra modell til modell. | Los accesorios pueden variar según el modelo. | Os acessórios podem variar de modelo para modelo. | Gli accessori possono variare da modello a modello. | Τα εξαρτήματα ίσως διαφέρουν από μοντέλο σε μοντέλο. | Lisad võivad mudelist mudelisse varieeruda. | Priedai kitiems modeliams gali skirtis. | Akcesoria mogą się różnić w zależności od modelu. | Piederumi katram modelim var atšķirties. | Příslušenství se může u jednotlivých modelů lišit. | Doplnky sa môžu líšiť v závislosti od modelu. | Dodaci se moguразlikovati kod određenih modela. | Nastavki se lahko glede na model razlikujejo. | Принадлежности могут отличаться от модели к модели. | Ці компоненти можуть відрізнятися залежно від моделі. | tartozékok típusonként eltérőek lehetnek. | Accesoriile pot diferi de la model la model. | Принадлежностите може да се различават според различните модели. | Aksesuarlar, modelden modele farklılık gösterebili. | اﻟﻤﺮﻓﻘﺎت ﻗﺪ ﺗﺨﺘﻠﻒ ﻣﻦ ﻣﻮدﻳﻞ ﻷﺧﺮ. | Додаци могу да се разликују у зависности од модела усисивача. | อุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกัน ในแต่ละรุ่น
仅特定机型提供 | 악세사리는 모델마다 다를 수 있습니다. |
Els accessoris poden canviar segons el model

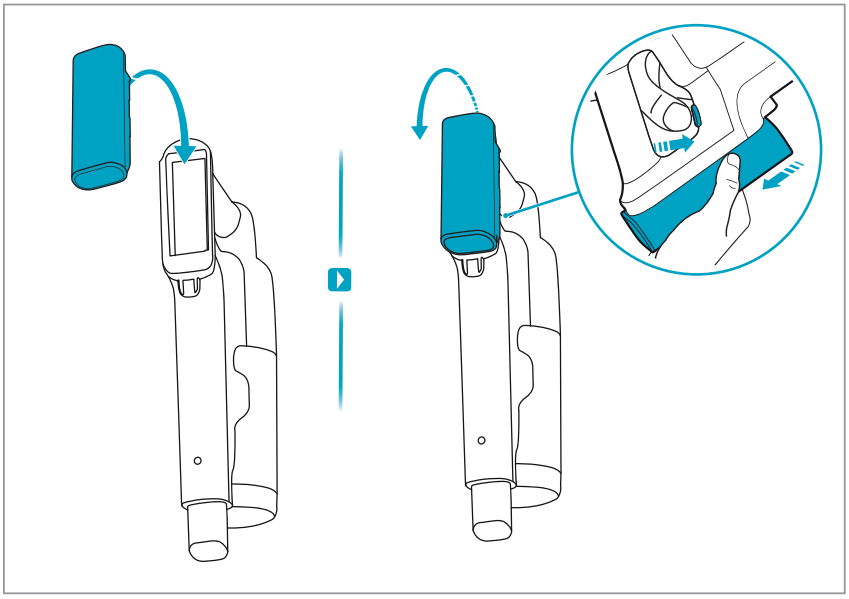
Carpet Hard Floor

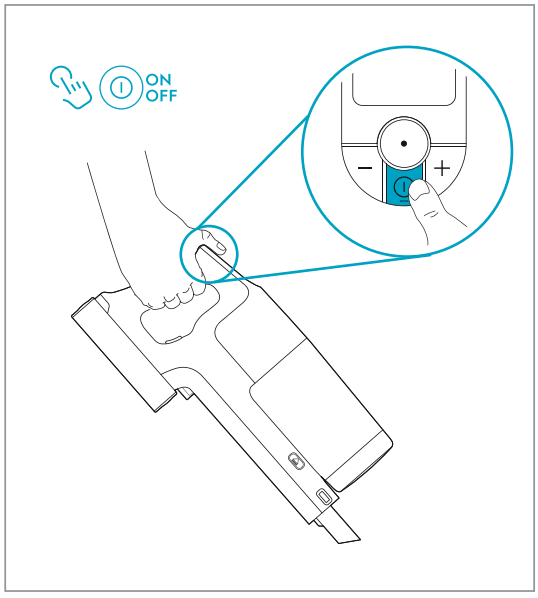
For indoor use only.

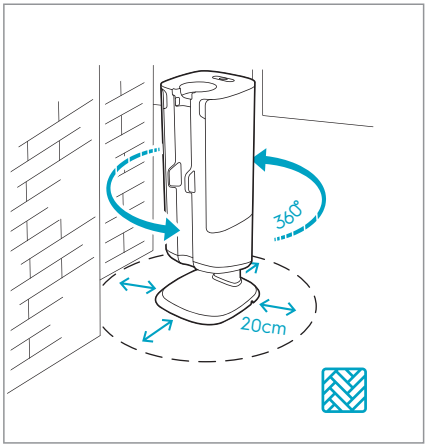
Note: This instruction book should be read together with safety precaution booklet.

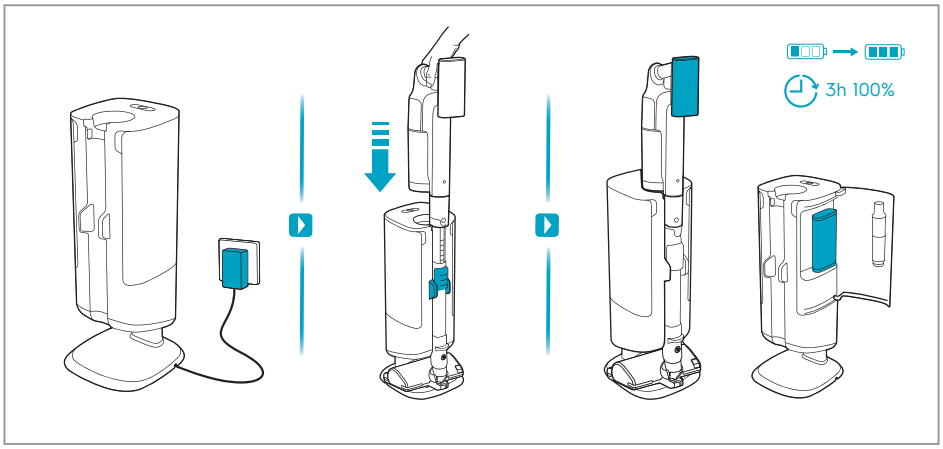
Setup & Installation



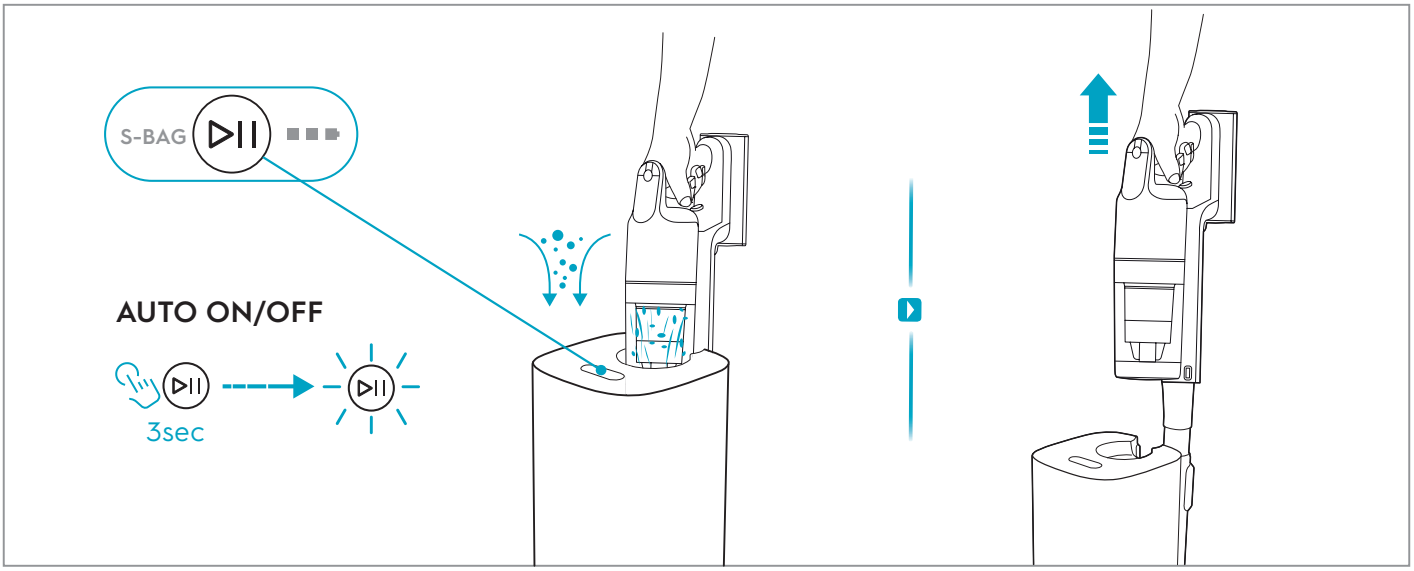


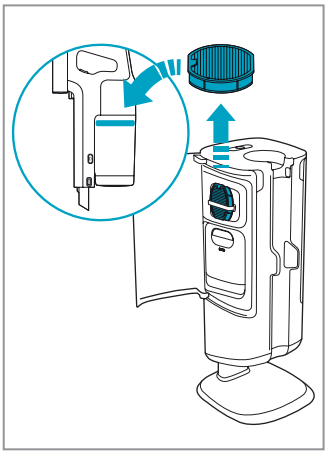


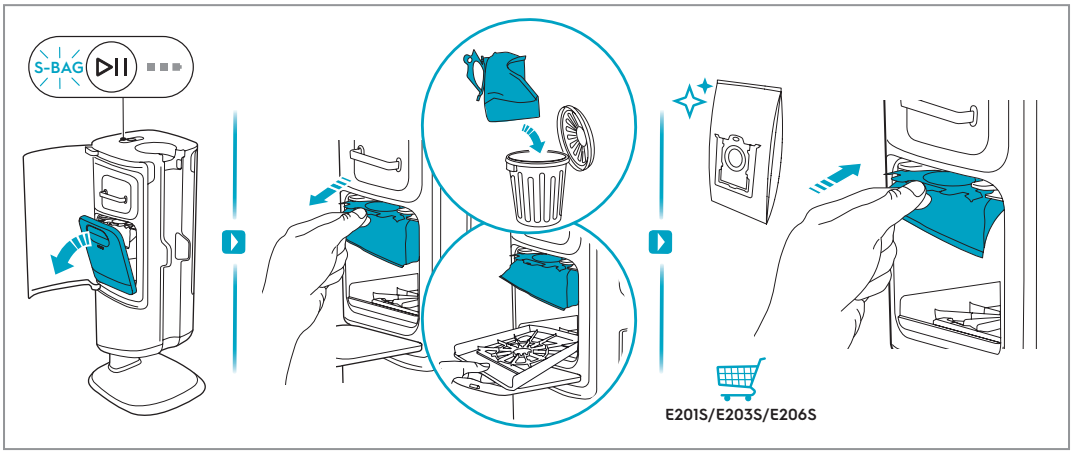


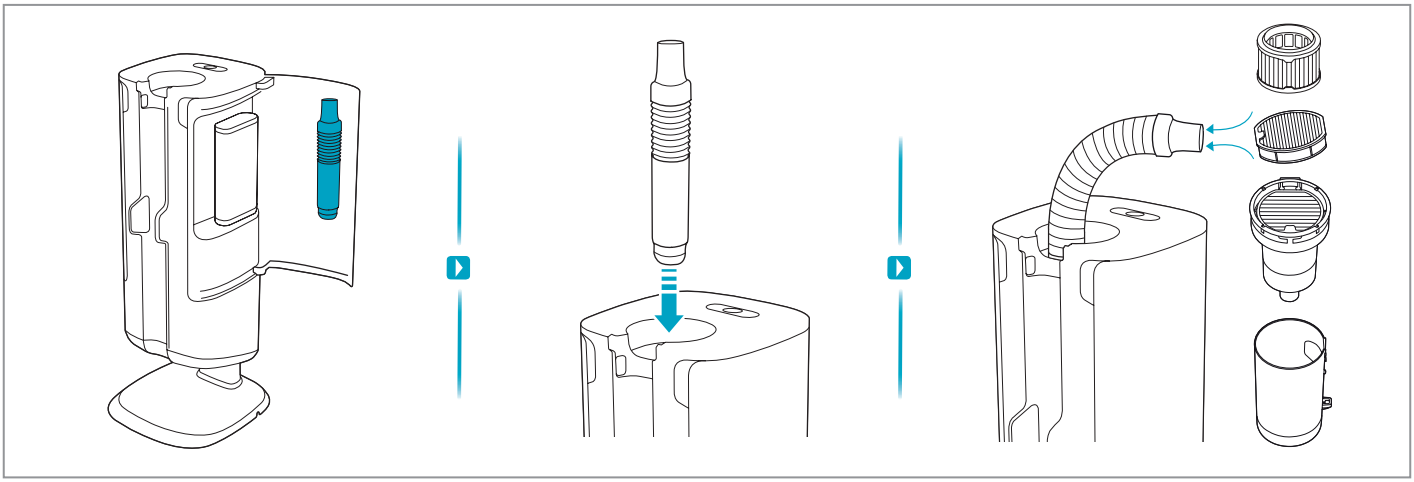


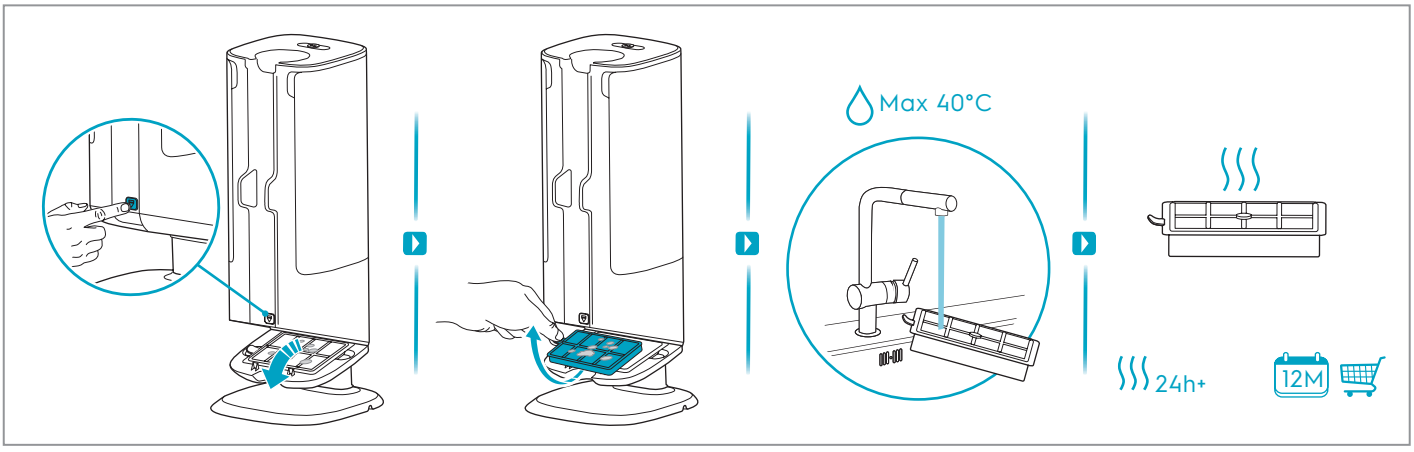
Using the Emptying Station



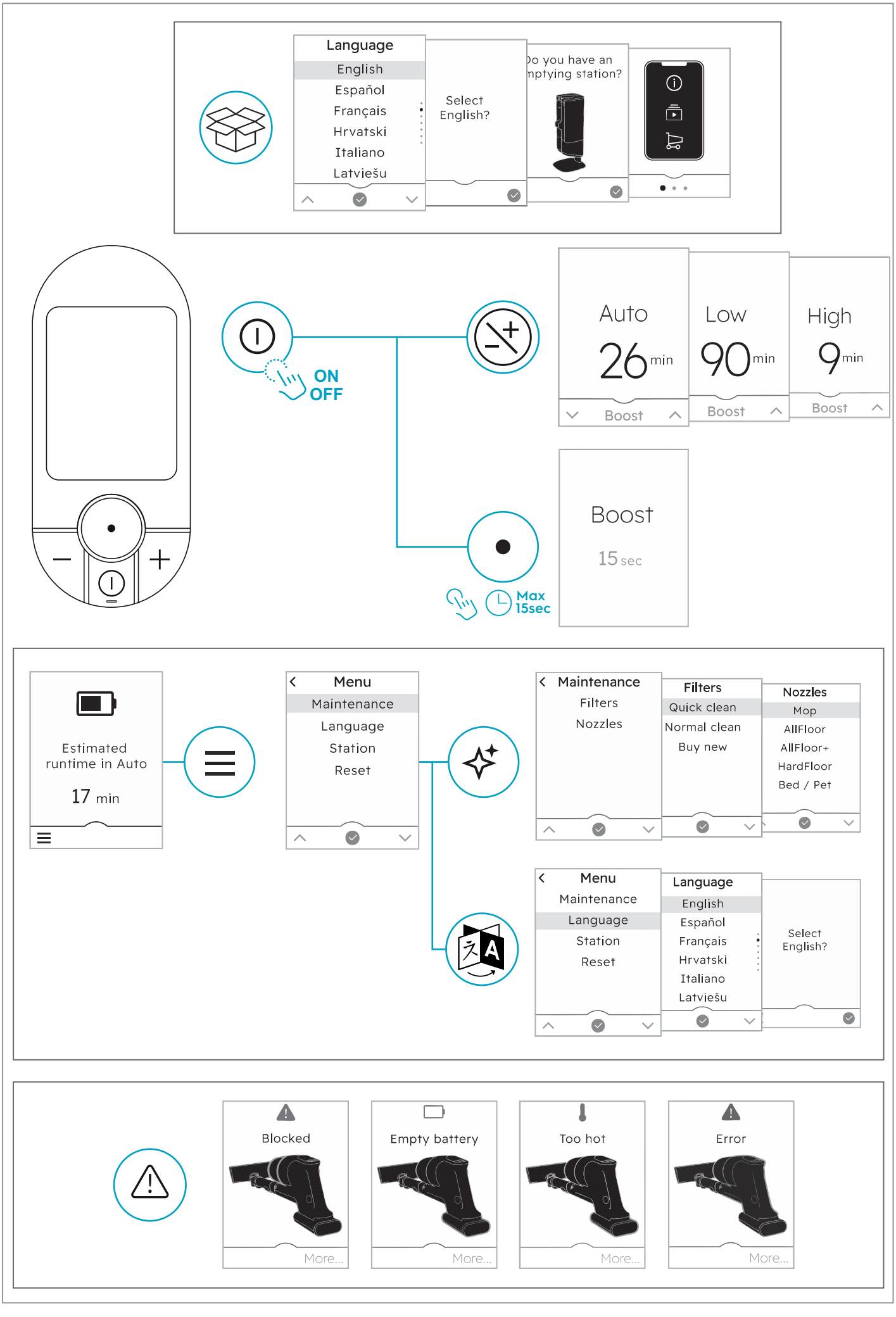




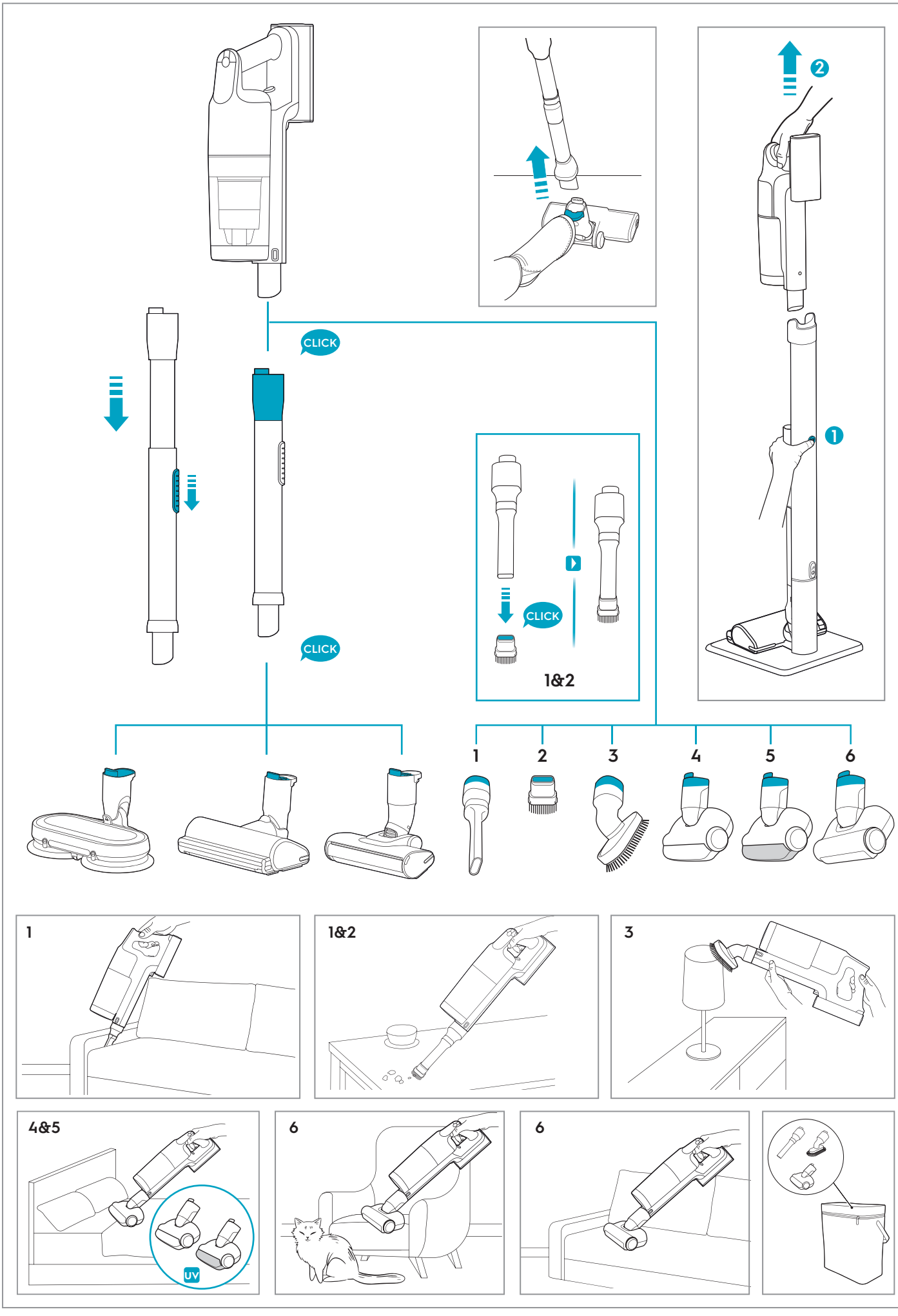




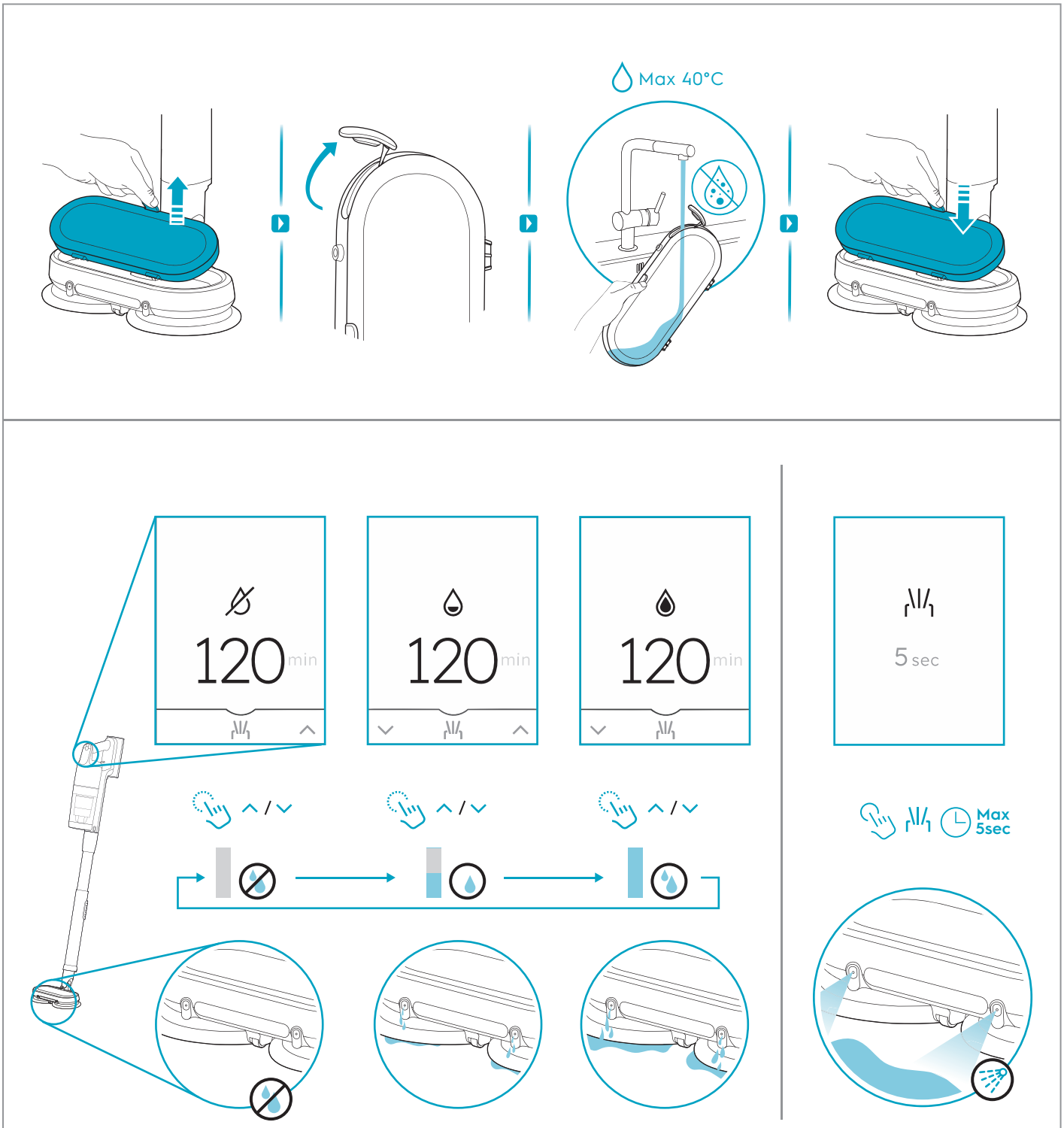
Understanding the Display Panel

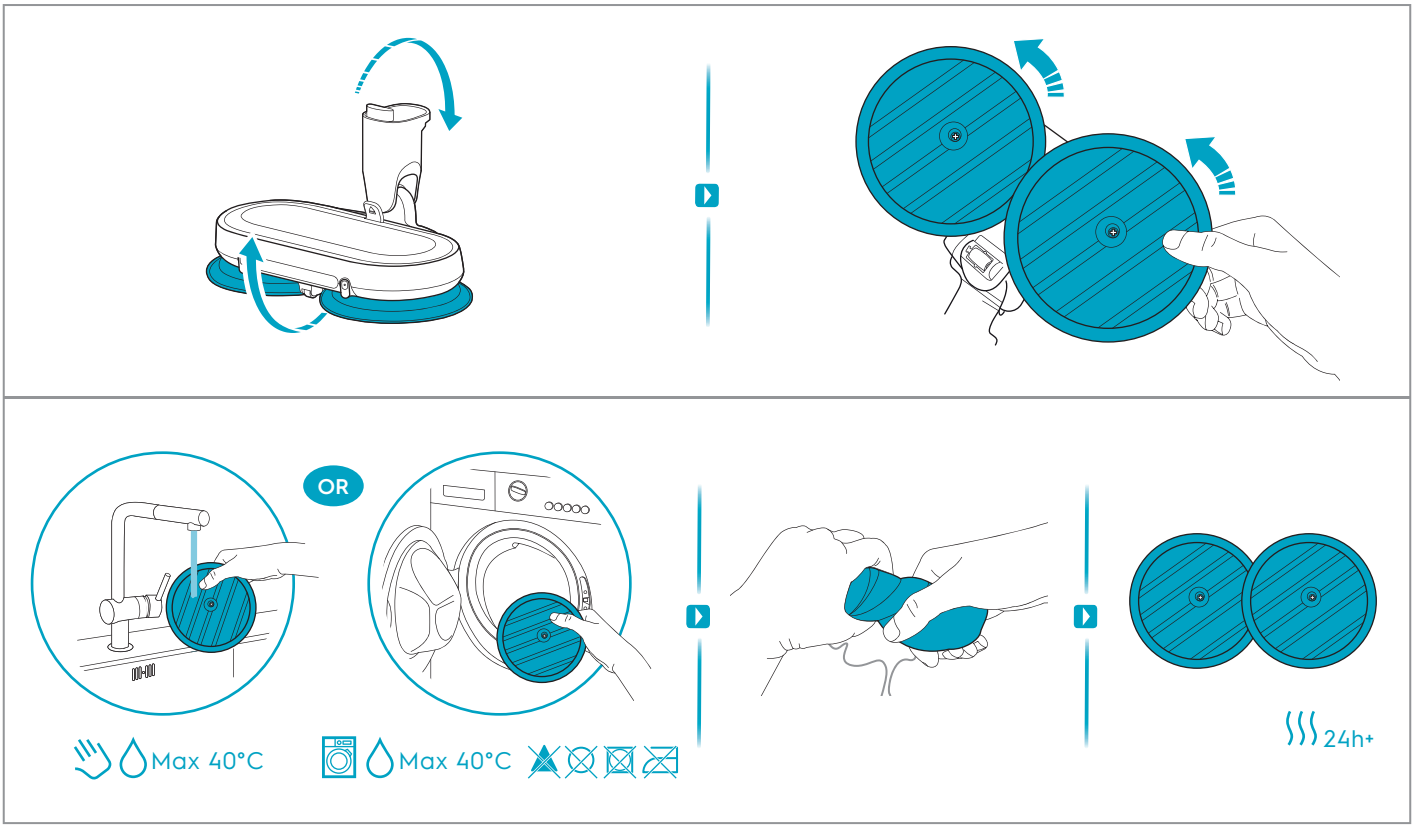


Accessory Usage

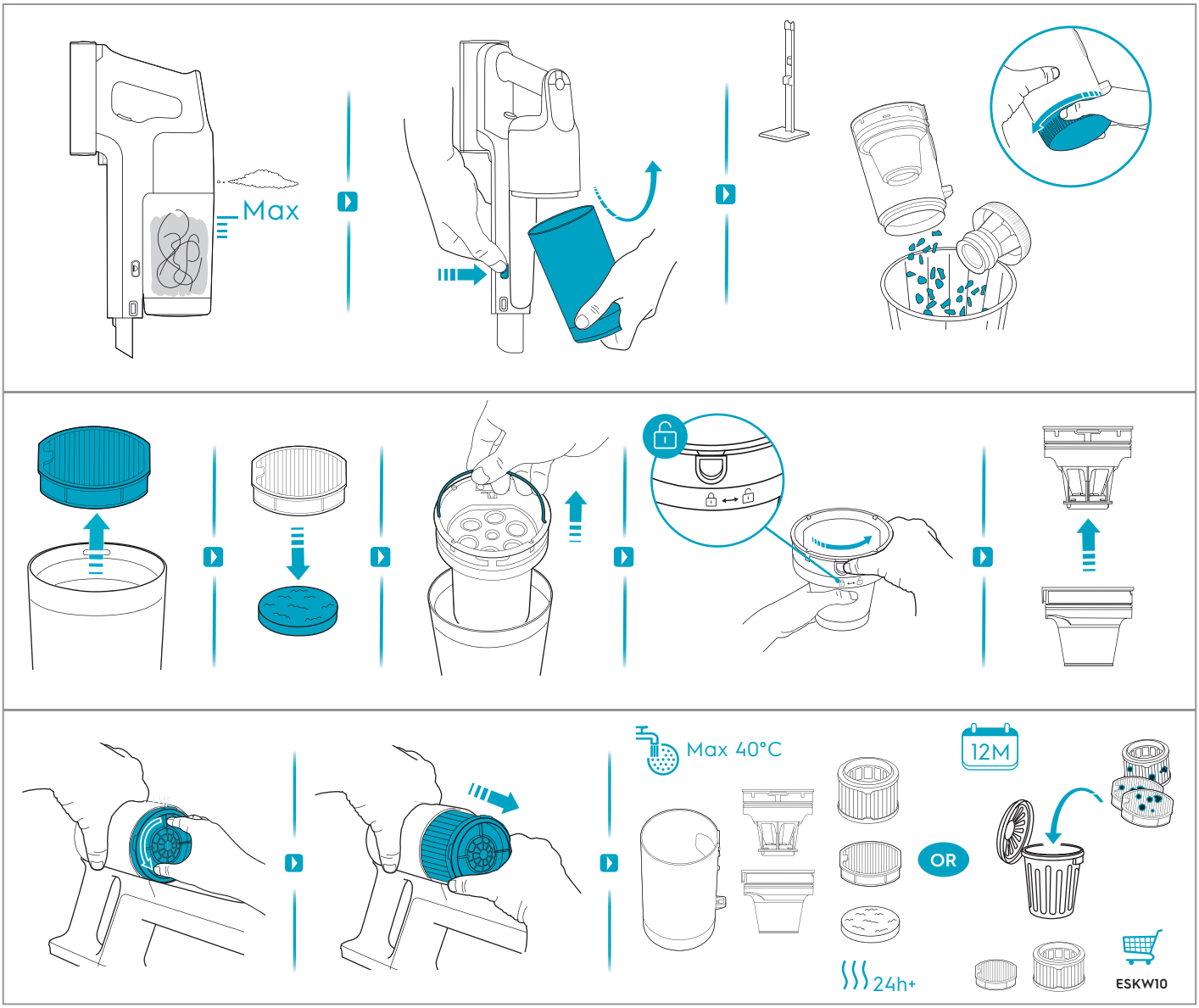


PowerProMop+ Nozzle: Usage & Care Instructions

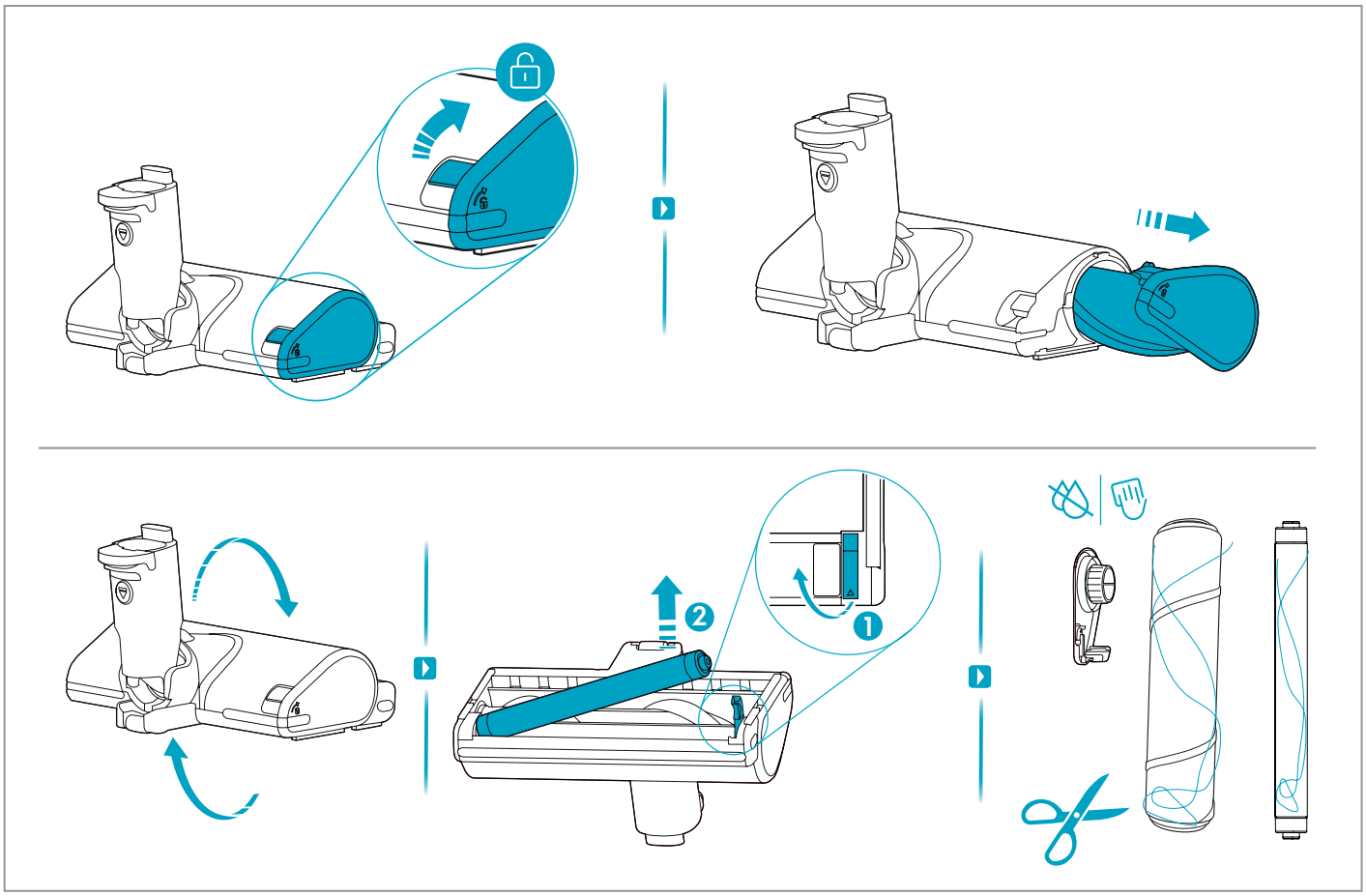


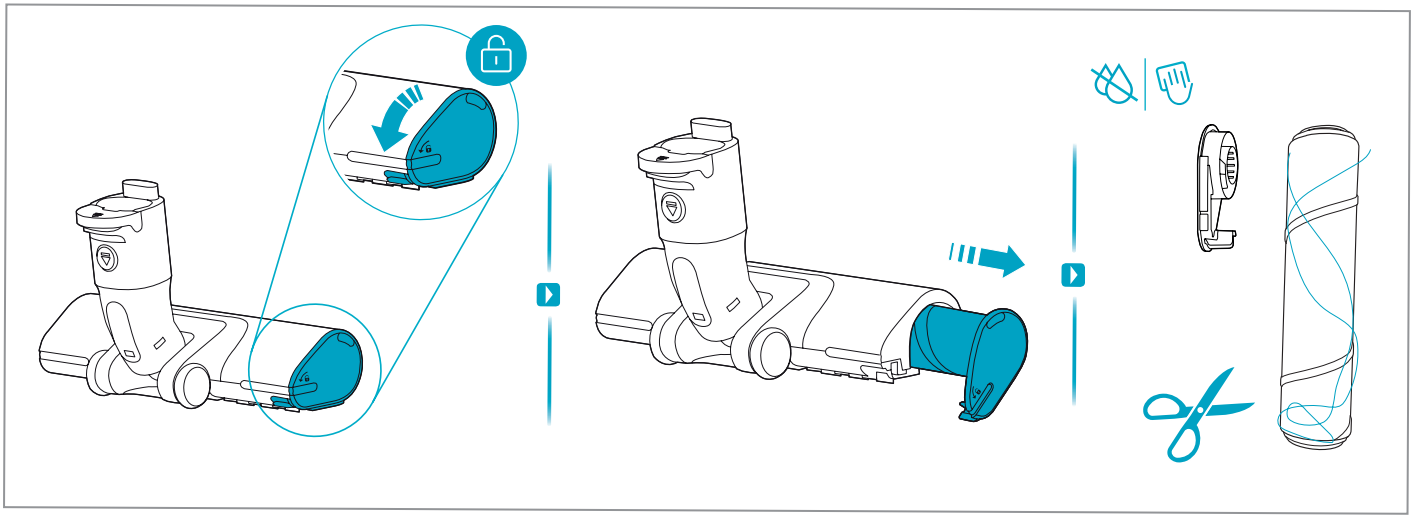


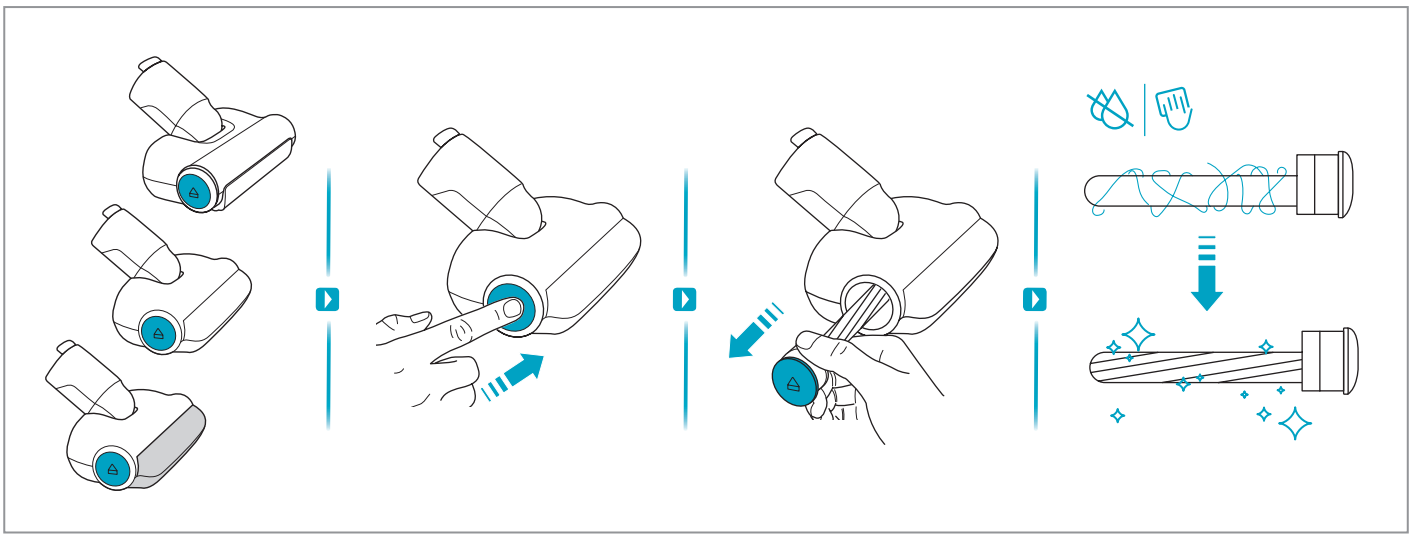
Handheld Unit Maintenance



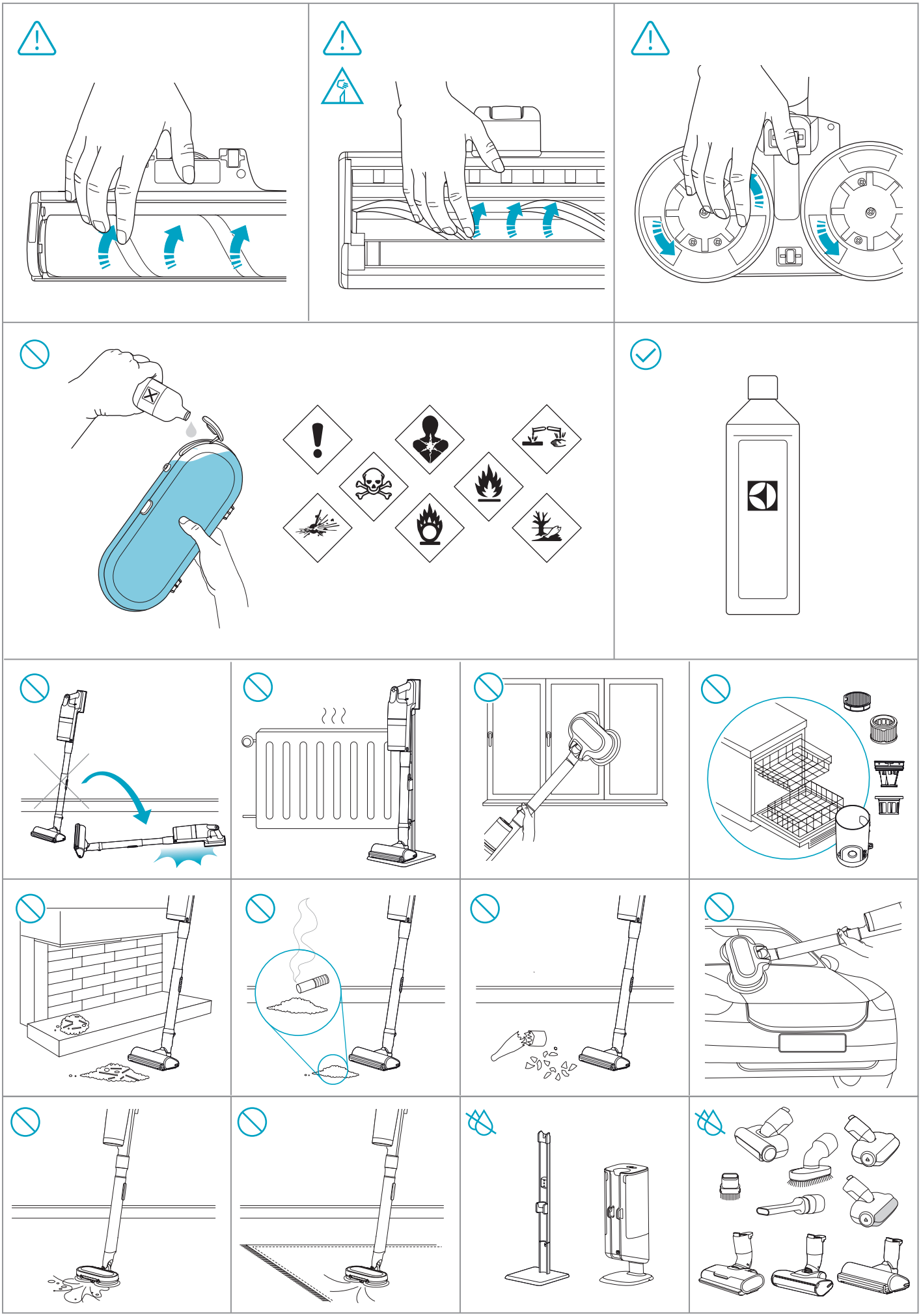
Nozzle Care & Maintenance



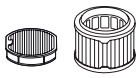




Safety Guidelines

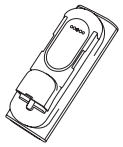


www.shop.electrolux.com



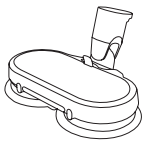
ESKW10

900 923 838
Performance Kit



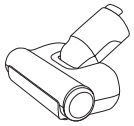
ZE202

900 923 839
Extra Battery 4.4Ah/95Wh



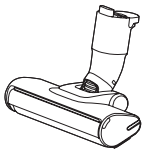
ZE177

900 923 744
PowerProMop+ Nozzle



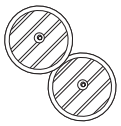
ZE155

900 923 379
PetPro+



ZE204

900 923 841
HardFloor Power



ZE158

900 923 440
Standard Pads



KIT23

900 923 383
Home and Car Kit



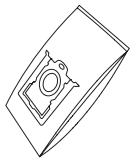
KIT22

900 923 354
Duster Kit



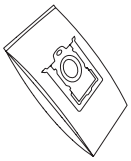
EPPCS2

900 923 726
Cleaning Station



E201S

900 168 458
S-bag® Classic Long Performance for Emptying Station



E206S

900 168 460
S-bag® Hygiene Anti-Allergy for Emptying Station



E203S

900 168 459
S-bag® Anti-Odour for Emptying Station

*Accessories may vary by market.

Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The product stops or doesn't start.	The battery is empty.	Charge the cleaner.
	Water/Liquid has been sucked into the product.	Stop use of product and take out filters and let it dry for 48h. Do not put the product in the charging stand. If the product is still not working after 48h contact authorized Electrolux service center. Note: Damange to the motor caused by water or liquids is not covered by the warranty.
	Cleaner has fallen onto the floor unintentionally (Do note there is no self stand function for the product).	Hold hand unit firmly while using the cleaner. Only lean on furniture or similar when stable.
Loss of suction power.	Nozzle does not pick up dust or dirt as expected	Make sure to use correct nozzle for each floor type. Some models may contain the AllFloor Power nozzle and/or the HardFloor Power nozzle. The HardFloor Power nozzle is not recommended for thick carpets, but is ideal for hard floors. The AllFloor Power nozzle is suitable for all floors.
	Nozzle does not pick up dust.	Dust bin is not closed after running on empty station.
	Nozzle brush or roller is blocked with hair and dirt.	Remove floor nozzle and clean brush roll according to instruction manual.
	Tube and/or nozzle neck is blocked.	Check if any clogging happened in nozzle/tube.
	Pre-filter and/or fine dust filter has been clogged or are dirty. Dust bin is full.	Empty dust bin and wash filters according to instruction manual. If need to replace and buy new filters (www.electrolux.com).
Product is not charging/No charging indication on hand unit display.	Product is not placed correctly in the charging stand.	Make sure that the contact plates on the back side of vaccum cleaner are in contact with contact plates on charging stand, if in contact the display will light up and show battery symbol.
	Charger plug is not plugged in.	Make sure adaptor plug is connected to charging stand socket and charging adpater is plugged into wall socket. Have full wire length before fixating the adaptor in charging stand slot.

Problem	Cause	Solution
Product is not charging/No charging indication on hand unit display.	Charging will not occur if room temperature is below 5°C or over 35°C to protect battery and electronics.	Store/charge the product indoor and in room temperature between 5-35°C.
	Hand unit display is dark after battery pack is fully charged.	When product have completed charging, then the display should turn off. Press the +/- speed button to view Battery level indication.
	Battery Pack temperature is too high (~45°C)/low (~5°C), charging not yet started.	Put appliance at ambient temperature condition, wait until temperature cool down/ rises up.
Maintenace icon (clogging tube) appears on the hand unit display.	Cleaner is experience performance loss and needs to be checked.	1. Check for clogging in nozzle or tube. 2. Empty dust bin. 3. Clean filters, pre-filter and fine dust filter. Clean/replace filters according to instruction manual. Once clogging and maintenacne has been checked, icon will disappear automatically. If need to replace: buy new filters (www.electrolux.com).
Brush roll doesn't rotate.	Hair tangles around nozzle end cap or brush roll	Remove the hair on brush roll and/ or its end up.
	Nozzles runs on long hair carpet or similar surface, nozzle over current protection mode has been activated.	1. Adjust power mode to a lower speed setting. 2. Check and remove if hairs entangle around brush roll.
Warning symbol appear on hand unit display.	The product may be overheated in motor or battery pack	Let product rest and cool down.
	The nozzle or tube can be clogged	Check if any clogging happened in nozzle/tube.
	Nozzles runs on long hair carpet or similar surface, nozzle's over current protection mode has been activated	1. Adjust power mode to a lower speed setting. 2. Check and remove if hairs entangle around brush roll.
Wet nozzle is wobbling/jumping on floor.	Mopping pads are not attached in the center of rotation discs.	Reatttach the pads in the center of rotation discs.
Charging is taking longer than 3 hours.	Room temperture is over 35°C.	Charging time will be longer if temperature is high, which is normal, Store/charge product in a normal room temperature.
	High power mode been used for extensive time period causing the battery pack to heat up too much.	Charging will start as soon as the battery pack temperature is below a certain limit.
Headlights on floor nozzle do not work.	Brush roll is jammed.	Remove brush roll and clean brush roll from hair and fibers.

Problem	Cause	Solution
Battery damage.	The cleaner and battery pack have been stored and not in use for a long time.	Make sure to charge the battery pack to 70% before long time storage. Once charged, disconnect the battery pack from the cleaner and keep it in a dry room with a room temperature of 20-25°C.
Empty station is not working.	S-bag indication pops out.	Check if S-bag is placed in position properly and the door is closed.
	The S-bag is full.	Replace it with a new S-bag.
The S-bag icon appears on the display and emptying function doesn't work after the main unit is inserted into emptying station, even when the Start button is pressed.	The S-bag or the door of S-bag cabin is not in place.	Ensure that the S-bag is properly positioned and that the door is closed properly.
The station does not start emptying automatically when the cleaner is inserted.	The station is in manual mode.	Press and hold the Start/Pause button on the station until it starts blinking to switch between manual and auto mode.
	The duration for which the cleaner was lifted was too short; It's likely unnecessary to empty it.	If emptying is necessary, press the Start/Pause button on the station, or wait more than 15 seconds before returning the cleaner to the station.
The battery within the station appears to be unable to charge.	The station gives priority to charging the battery on the cleaner.	Wait until the battery on the cleaner is fully charged; afterward, the station will commence charging.
		Exchange the batteries to prioritize the alternate one.
The mop is not sufficiently humid to effectively remove stains or dirt.	Water dripping is insufficient to effectively remove stains or dirt.	Use the spray function to directly apply water to the stain. Press and hold the speed button to activate the spray for maximum 5 seconds.
No water is dripping from the wet nozzle.	The water tank is empty.	Add water in the water tank.
	The water inlet is obstructed by large articles.	Examine the water inlet and ensure that only clean water is being loaded into the water tank.
Water is leaking from the wet nozzle tank after it has been installed onto the nozzle.	The water tank is not completely sealed.	Ensure the inlet is properly sealed before reinstalling it onto the wet nozzle.

Problem	Cause	Solution
Performance degradation.	After multiple cycles of cleaning long hair, hair became tangled around the metal mesh inside the dust bin.	Remove the metal mesh and manually clear any hair tangled around it.
	After prolonged use, hair and debris accumulated around the dust bin inlet, while the filters became clogged with fine dust.	Remove the hair/rubbish manually and clean or replace the filters as instructed. Use a new S-bag if it is close to full.
Dust/hair inside dust bin cannot be thoroughly cleaned.	The S-bag is full, or the dust bin is overloaded, with contents reaching or exceeding the maximum indicated level.	1. Clean the dust bin more frequently. Regular cleaning before the bin is full enhances the overall performance. 2. If the S-bag is nearly full, replace it with a new one to maintain optimal functionality. 3. Clean or replace the disaster filter (located below S-bag) to ensure effective cleaning.
The lower lid of dust bin failed to open or close properly.	Small metal chips got stuck around the magnet.	Remove the metal chips around the magnet and clean that area thoroughly.
	The main unit had been lifted up from emptying station before emptying cycle finished.	Ensure the main unit to be lifted up from emptying station after emptying cycle has finished.
Long hair is caught between the bottom lid and the skirt of the dust bin.	Long hair is tangled around the metal mesh inside dust bin.	Cut the stuck hair or remove tangled hair manually.
The elastic hose in the emptying station disconnects from the suction port during vacuum cleaning.	The hose was not properly inserted in the suction port.	Insert the hose firmly until it securely connects with the suction port.

Dépannage

Problème	Cause	Solution
Le produit s'arrête ou ne démarre pas	La batterie est vide.	Chargez le nettoyeur.
	De l'eau/du liquide a été aspiré dans le produit.	Arrêtez d'utiliser le produit et retirez les filtres, puis laissez sécher le produit pendant 48 heures. Ne placez pas le produit sur le support de charge. Si le produit ne fonctionne toujours pas après 48 heures, contactez un centre de service agréé Electrolux. Remarque : Les dommages causés au moteur par l'eau ou d'autres liquides ne sont pas couverts par la garantie.
	Le nettoyeur est tombé sur le sol par inadvertance (notez qu'il n'y a pas de fonction d'auto-support pour ce produit).	Tenez fermement l'unité manuelle lorsque vous utilisez le nettoyeur. Ne vous appuyez sur un meuble ou un objet similaire que s'il est stable.
Perte de puissance d'aspiration	L'embout ne ramasse pas la poussière ou la saleté comme prévu.	Veillez à utiliser un embout adapté à chaque type de sol. Certains modèles peuvent être équipés de l'embout AllFloor Power (embout électrique pour tous types de sols) et/ou l'embout HardFloor Power (embout électrique pour sols durs). L'embout HardFloor Power n'est pas recommandé pour les moquettes épaisses, mais est idéal pour les sols durs. L'embout AllFloor Power convient à tous les sols.
	L'embout ne ramasse pas la poussière.	Le bac à poussière n'est pas fermé après avoir été sur la station de vidange.
	La brosse de l'embout ou le rouleau est obstrué par des poils et des saletés.	Retirez l'embout et nettoyez le rouleau de la brosse en suivant les instructions du mode d'emploi.
	Le tube et/ou le col de l'embout est bouché.	Vérifier qu'il n'y a pas eu d'obstruction dans l'embout/le tube.
	Le pré-filtre et/ou le filtre à particules fines sont obstrués ou encrassés. Le bac à poussière est plein.	Videz le bac à poussière et lavez les filtres conformément au mode d'emploi. Si nécessaire, remplacez et achetez des filtres neufs sur www.electrolux.com.
Le produit ne se charge pas/aucune indication de charge sur l'écran de l'unité manuelle	Le produit n'est pas placé correctement dans le support de charge.	Assurez-vous que les plaques de contact à l'arrière de l'aspirateur sont en contact avec les plaques de contact du support de charge, si elles sont en contact, l'écran s'allume et affiche le symbole de la batterie.
	La fiche du chargeur n'est pas branchée.	Assurez-vous que la fiche de l'adaptateur est connectée à la prise du support de charge et que l'adaptateur de charge est branché sur une prise murale. Veillez à ce que la longueur du câble soit complète avant de fixer l'adaptateur dans l'emplacement du support de charge.
	Le produit ne se chargera pas si la température ambiante est inférieure à 5°C ou supérieure à 35°C afin de protéger la batterie et les composants électroniques.	Ranger/charger le produit à l'intérieur, à une température ambiante comprise entre 5 et 35°C.
	L'écran de l'unité manuelle reste noir après la charge complète de la batterie.	Lorsque le produit a fini de se charger, l'écran doit s'éteindre. Appuyez sur la touche de vitesse +/- pour afficher l'indicateur de niveau de la batterie.
	La température de la batterie est trop élevée (~45°C)/faible (~5°C), la charge n'a pas encore commencé.	Placez le produit à température ambiante, attendez que la température baisse/augmente.
L'icône d'entretien (tube obstrué) apparaît sur l'écran de l'unité manuelle	Le nettoyeur subit une perte de performance et doit être inspecté.	1. Vérifier que l'embout ou le tube ne sont pas obstrués. 2. Vider le bac à poussière. 3. Nettoyez les filtres, le pré-filtre et le filtre à particules fines. Nettoyez/remplacez les filtres conformément au mode d'emploi. Une fois l'obstruction et l'entretien vérifiés, l'icône disparaît automatiquement. Si les filtres doivent être remplacés, achetez-en des nouveaux sur www.electrolux.com.

Problème	Cause	Solution
La brosse-rouleau ne tourne pas	Les poils s'emmêlent autour du capuchon d'extrémité de l'embout ou de la brosse-rouleau.	Retirez les poils de la brosse-rouleau et/ou de son capuchon d'extrémité.
	Les embouts fonctionnent sur des tapis à poils longs ou des surfaces similaires, le mode de protection contre les surintensités de l'embout a été activé.	1. Réglez le mode d'alimentation sur une vitesse inférieure. 2. Vérifiez et retirez les poils qui s'emmêlent autour de la brosse-rouleau.
Un triangle d'avertissement apparaît sur l'écran de l'unité manuelle	Le produit peut être surchauffé au niveau du moteur ou de la batterie.	Laisser le produit reposer et refroidir.
	L'embout ou le tube peuvent être obstrués.	Vérifier qu'il n'y a pas eu d'obstruction dans l'embout/le tube.
	Les embouts fonctionnent sur des tapis à poils longs ou des surfaces similaires, le mode de protection contre les surintensités de l'embout a été activé.	1. Réglez le mode d'alimentation sur une vitesse inférieure. 2. Vérifiez et retirez les poils qui s'emmêlent autour de la brosse-rouleau.
L'embout humide oscille / saute sur le sol	Les tampons de nettoyage ne sont pas fixés au centre des disques rotatifs.	Refixez les tampons au centre des disques rotatifs.
Le chargement dure plus de 3 heures	La température ambiante est supérieure à 35°C.	Le temps de charge sera plus long si la température est élevée, ce qui est normal, rangez/chargez le produit à une température ambiante normale.
	Le mode haute puissance a été utilisé pendant une période prolongée, ce qui a entraîné un échauffement excessif de la batterie.	Le chargement démarre dès que la température de la batterie est inférieure à un certain seuil.
Les phares de l'embout de sol ne fonctionnent pas	La brosse-rouleau est encombrée.	Retirez la brosse-rouleau et débarrassez-la des poils et des fibres.
Dommages à la batterie.	Le nettoyeur et la batterie ont été rangés et n'ont pas été utilisés pendant une longue période.	Veillez à charger la batterie à 70 % avant de la stocker pendant une longue période. Une fois la batterie chargée, débranchez-la du nettoyeur et conservez-la dans une pièce sèche à une température ambiante de 20-25°C.
La station de vidange ne fonctionne pas	L'indication du S-bag apparaît.	Vérifier que le S-bag est placé correctement et que la porte est fermée.
	Le S-bag est plein.	Remplacez-le par un S-bag neuf.
L'icône du S-bag apparaît sur l'écran et la fonction de vidange ne fonctionne pas après que l'unité principale a été insérée dans la station de vidange, même lorsque le bouton Démarrer est enfoncé	Le S-bag ou la porte du compartiment du S-bag n'est pas en place.	Assurez-vous que le S-bag est correctement positionné et que la porte est bien fermée.
La station ne commence pas à se vider automatiquement lorsque le nettoyeur est inséré	La station est en mode manuel.	Appuyez longuement sur le bouton Démarrer/Pause de la station jusqu'à ce qu'il commence à clignoter pour passer du mode manuel au mode automatique.
	La durée pendant laquelle le nettoyeur a été soulevé était trop courte ; il n'est probablement pas nécessaire de le vider.	Si une vidange est nécessaire, appuyez sur le bouton Démarrer/Pause de la station, ou attendez plus de 15 secondes avant de replacer le nettoyeur sur la station.
La batterie de la station semble incapable de se recharger	La station donne la priorité à la recharge de la batterie du nettoyeur.	Attendez que la batterie du nettoyeur soit complètement chargée ; la station commencera ensuite à se recharger.
		Alternez les batteries pour donner la priorité à l'autre batterie.

Problème	Cause	Solution
La serpillière n'est pas suffisamment humide pour éliminer efficacement les taches ou la saleté	L'eau dégoulinant ne suffit pas à éliminer efficacement les taches ou la saleté.	Utilisez la fonction de pulvérisation pour appliquer directement de l'eau sur la tache. Appuyez longuement sur le bouton de vitesse pour activer la pulvérisation pendant 5 secondes au maximum.
Aucune goutte d'eau ne s'écoule de l'embout humide	Le réservoir d'eau est vide.	Ajoutez de l'eau dans le réservoir d'eau.
	L'arrivée d'eau est obstruée par de gros objets.	Examinez l'arrivée d'eau et assurez-vous que seule de l'eau propre est chargée dans le réservoir d'eau.
De l'eau s'échappe du réservoir de l'embout humide après son installation sur l'embout.	Le réservoir d'eau n'est pas complètement étanche.	S'assurer que l'arrivée est correctement étanche avant de le réinstaller sur l'embout humide.
Dégradation des performances	Après plusieurs cycles de nettoyage des poils longs, les poils se sont emmêlés autour de la maille métallique à l'intérieur du bac à poussière.	Retirez la maille métallique et retirez manuellement les poils qui s'y sont emmêlés.
	Après une utilisation prolongée, des poils et des débris se sont accumulés autour de l'entrée du bac à poussière, tandis que les filtres se sont obstrués avec des particules fines.	Retirez manuellement les poils et les déchets et nettoyez ou remplacez les filtres comme indiqué. Utilisez un nouveau S-bag s'il est presque plein.
La poussière/les poils à l'intérieur du bac à poussière ne peuvent pas être nettoyés à fond	Le S-bag est plein ou le bac à poussière est surchargé, son contenu atteignant ou dépassant le niveau maximal indiqué.	1. Nettoyez le bac à poussière plus fréquemment. Un nettoyage régulier avant que le bac ne soit plein permet d'améliorer les performances globales. 2. Si le S-bag est presque plein, remplacez-le par un nouveau afin de maintenir une fonctionnalité optimale. 3. Nettoyez ou remplacez le filtre de déchets (situé sous le S-bag) afin de garantir un nettoyage efficace.
Le couvercle inférieur du bac à poussière ne s'est pas ouvert ou fermé correctement.	De petits copeaux de métal sont restés coincés autour de l'aimant.	Retirez les copeaux de métal autour de l'aimant et nettoyez soigneusement cette zone.
	L'unité principale a été soulevée de la station de vidange avant la fin du cycle de vidange.	Veiller à ce que l'unité principale soit soulevée de la station de vidange une fois le cycle de vidange terminé.
Les poils longs sont coincés entre le couvercle inférieur et le bord du bac à poussière	Les poils longs s'emmêlent autour de la maille métallique du bac à poussière.	Coupez les poils coincés ou enlevez les poils emmêlés à la main.
Le tuyau élastique de la station de vidange se déconnecte de l'orifice d'aspiration pendant le nettoyage par aspiration	Le tuyau n'a pas été correctement inséré dans l'orifice d'aspiration.	Insérez fermement le tuyau jusqu'à ce qu'il soit solidement connecté à l'orifice d'aspiration.





Отстраняване на неизправности

Проблем	Причина	Решение
Продуктът спира или не стартира	Батерията е празна.	Заредете уреда.
	Продуктът е засмукал вода/течност.	Спрете да използвате продукта и извадете филтрите и го оставете да изсъхне за 48 часа. Не поставяйте продукта в стойката за зареждане. Ако продуктът все още не работи след 48 часа, свържете се с оторизиран сервизен център на Electrolux. Забележка: Гаранцията не покрива повреда на мотора, причинена от вода или друга течност.
	Уредът е паднал неволно на пода (имайте предвид, че продуктът няма функция за самостоятелно стоене).	Дръжте ръчния модул здраво, докато използвате почистващия уред. Поставяйте на мебели или подобни само когато са стабилни.
Загуба на всмукателна мощност	Накрайникът не поема прах или мръсотия, както се очаква.	Уверете се, че използвате правилният накрайник за всеки тип под. Някои модели може да съдържат накрайник AllFloor Power и/или накрайник Hard Floor Power. Накрайникът HardFloor Power не се препоръчва за дебели килими, но е идеален за твърди подове. Накрайникът AllFloor Power е подходящ за всички видове подове.
	Накрайникът не засмуква прах.	Контейнерът за прах не е затворен след работа на празна станция.
	Четката или ролката на накрайника са запушени с косми и мръсотия.	Отстранете накрайника и почистете ролката на четката според ръководството с инструкции.
	Гърлото на тръбата и/или накрайника е блокирано.	Проверете дали е имало запушване в накрайника/тръбата.
	Предварителният филтър и/или филтърът за фин прах са запушени или мръсни. Контейнерът за прах е пълен.	Изпразнете контейнера за прах и измийте филтрите според ръководството за употреба. Ако е необходимо, сменете и купете нови филтри на www.electrolux.com.
Продуктът не се зарежда/няма индикация за зареждане на дисплея на ръчния модул	Продуктът не е поставен правилно в стойката за зареждане.	Уверете се, че контактните плочи от задната страна на прахосмукачката са в контакт с контактните плочи на стойката за зареждане, ако са в контакт, дисплеят ще светне и ще покаже символа на батерията.
	Щепселът на зарядното не е включен.	Уверете се, че щепселът на адаптера е свързан към гнездото на стойката за зареждане и адаптерът за зареждане е включен в контакта. Уверете се в пълната дължина на проводника, преди да фиксирате адаптера в слота на стойката за зареждане.
	Зареждането няма да се извърши, ако стайната температура е под 5°C или над 35°C, за да се предпазят батерията и електрониката.	Съхранявайте/зареждайте продукта на закрито при стайна температура между 5-35°C.
	Дисплеят на ръчния модул е тъмен, след като батерията е напълно заредена.	Когато продуктът завърши зареждането, дисплеят трябва да се изключи. Натиснете бутона за скорост +/-, за да видите индикацията за нивото на батерията.
	Температурата на батерията е твърде висока (~45°C)/ниска (~5°C), зареждането все още не е започнало.	Поставете продукта при температура на околната среда, изчакайте, докато температурата се понижи/повиши.
Появява се икона за поддръжка (запушена тръба) на дисплея на ръчния модул	Почистващият уред изпитва загуба на производителност и трябва да бъде проверен.	1. Проверете за запушване на накрайника или тръбата. 2. Изпразнете контейнера за прах. 3. Почистете филтрите, предварителния филтър и филтъра за фин прах. Почистете/сменете филтрите според ръководството за употреба. След като бъде направена проверка за запушване и поддръжка, иконата ще изчезне автоматично. Ако имате нужда от подмяна, купете нови филтри на www.electrolux.com.

Проблем	Причина	Решение
Ролката с четка не се върти	Косата се заплита около капачката на накрайника или ролката на четката.	Отстранете космите от ролката на четката и/или крайната ѝ капачка.
	Ако накрайниците се движат върху килим с дълъг косъм или подобни повърхности, режимът за защита от претоварване на накрайника е активиран.	1. Променете режима на мощност към настройки с по-ниска скорост. 2. Проверете и отстранете ако косъмчетата се заплитат около ролката на четката.
На дисплея на ръчния модул се появява предупредителен триъгълник	Моторът или батерията на продукта може да са прегрели.	Оставете продукта да почине и да се охлади.
	Накрайникът или тръбата може да са запушени.	Проверете дали е имало запушване на накрайника/тръбата.
	Ако накрайниците се движат върху килим с дълъг косъм или подобни повърхности, режимът за защита от претоварване на накрайника е активиран.	1. Променете режима на мощност към настройки с по-ниска скорост. 2. Проверете и отстранете ако косъмчетата се заплитат около ролката на четката.
Мокър накрайник се клати / подскача на пода	Подложките за почистване не са прикрепени в центъра на въртящите се дискове.	Поставете отново подложките в центъра на въртящите се дискове.
Зареждането отнема повече от 3 часа	Стайната температура е над 35°C.	Времето за зареждане ще бъде по-дълго, ако температурата е висока, което е нормално, съхранявайте/зареждайте продукта при нормална стайна температура.
	Режимът на висока мощност е бил използван за продължителен период от време, което е довело до твърде много нагряване на батерията.	Зареждането ще започне веднага щом температурата на батерията падне под определена граница.
Светлините на накрайника за пода не работят	Ролката на четката е задръстена.	Отстранете ролката на четката и я почистете от косми и влакна.
Повреда на батерията.	Уредът за почистване и батерията са били съхранявани и не са използвани дълго време.	Уверете се, че сте заредили батерията до 70% преди дългосрочно съхранение. След зареждане изключете батерията от уреда и я съхранявайте в сухо помещение със стайна температура 20-25°C.
Празната станция не работи	Изскача индикацията за S-bag.	Проверете дали S-bag е поставена правилно и дали вратичката е затворена.
	S-bag е пълна.	Сменете я с нов S-bag.
Иконата S-bag се появява на дисплея и функцията за изпразване не работи, след като основното устройство е поставено в станцията за изпразване, дори когато бутонът Старт е натиснат	S-bag или вратичката на S-bag отделението не е на място.	Уверете се, че S-bag е правилно позиционирана и че вратичката е добре затворена.
Станцията не започва да се изпразва автоматично при поставяне на почистващия уред	Станцията е в ръчен режим.	Натиснете и задръжте бутона Старт/Пауза на станцията, докато започне да мига за превключване между ръчен и автоматичен режим.
	Продължителността, за която почистващият уред е бил повдигнат, е твърде кратка; Вероятно не е необходимо да го изпразвате.	Ако е необходимо изпразване, натиснете бутона Старт/Пауза на станцията или изчакайте повече от 15 секунди, преди да върнете почистващата машина на станцията.

Проблем	Причина	Решение
Батерията на станцията изглежда не може да се зареди	Станцията дава приоритет на зареждането на батерията на уреда.	Изчакайте, докато батерията на уреда се зареди напълно; след това станцията ще започне да се зарежда.
		Сменете батериите, за да дадете приоритет на алтернативната.
Мопът не е достатъчно влажен, за да премахне ефективно петна или мръсотия	Капенето на вода не е достатъчно за ефективно отстраняване на петна или мръсотия.	Използвайте функцията за пръскане, за да нанесете вода директно върху петното. Натиснете и задръжте бутона за скорост, за да активирате пръскането за максимум 5 секунди.
От мокрият накрайник не капе вода	Контейнерът за вода е празен.	Добавете вода в контейнера за вода.
	Входът за вода е запушен от големи предмети.	Проверете входа за вода и се уверете, че в контейнера за вода се зарежда само чиста вода.
Вода изтича от контейнера за мокър накрайник, след като е бил монтиран върху самия накрайник	Контейнерът за вода не е напълно затворен.	Уверете се, че входът е плътно затворен, преди да го поставите отново върху мокрият накрайник.
Влошаване на производителността	След няколко цикъла на почистване на дълга коса, косата се заплита около металната мрежа в контейнера за прах.	Отстранете металната мрежа и ръчно почистете косата, заплетена около нея.
	След продължителна употреба около входа на контейнера за прах се натрупват косми и остатъци, докато филтрите се запушват с фин прах.	Отстранете космите/боклука ръчно и почистете или сменете филтрите според инструкциите. Използвайте нова S-bag , ако е почти пълна.
Прахът/космите в контейнера за прах не могат да бъдат напълно почистени	S-bag е пълна или контейнера за прах е претоварен, като съдържанието му достига или надвишава максималното посочено ниво.	1. Почиствайте контейнера за прах по-често. Редовното почистване, преди контейнерът за прах да се напълни, подобрява цялостната производителност. 2. Ако S-bag е почти пълна, сменете го я нова, за да поддържате оптимална функционалност. 3. Почистете или сменете аварийния филтър (разположен под S-bag), за да осигурите ефективно почистване.
Долният капак на контейнера за прах не успя да се отвори или затвори правилно.	Малки метални стружки са заседнали около магнита.	Отстранете металните стружки около магнита и почистете тази област старателно.
	Основният модул е бил отдръпнат от станцията за изпразване, преди цикълът на изпразване да приключи.	Уверете се, че основният модул бива отдръпван от станцията за изпразване след приключване на цикъла на изпразване.
Дълга коса е хваната между долния капак и периферията на контейнера за прах	Дългата коса е заплетена около металната мрежа в контейнера за прах.	Срежете полепналата коса или премахнете заплетената коса ръчно.
Еластичният маркуч в станцията за изпразване се отделя от смукателния порт по време на вакуумно почистване	Маркучът не е поставен правилно в смукателния порт.	Поставете маркуча здраво, докато се свърже здраво със смукателния порт.

Odstraňování chyb

Problém	Příčina	Řešení
Spotřebič se zastaví a nespouští se	Baterie je prázdná	Vysavač vyčistěte.
	Do spotřebiče byla nasáta voda/kapalina.	Ze spotřebiče vyjměte filtry, nechte jej na 48 hodin vyschnout a nepoužívejte ho. Spotřebič nezavěšujte do nabíjecí stanice. Pokud spotřebič nefunguje ani po 48 hodinách, kontaktujte autorizované servisní středisko Electrolux. Poznámka: Poškození motoru způsobené vodou nebo jinou kapalinou nespadá do záruky.
	Vysavač se bezděčně převrátil na podlahu (Spotřebič nemá funkci self stand).	Při používání vysavače pevně držte ruční jednotku. O nábytek a podobné předměty vysavač opírejte, pouze když jsou stabilní.
Ztráta sací síly.	Hubice vysavače nenasává prach nebo nečistoty náležitě.	Pro jednotlivé typy podlah používejte správné hubice. Některé modely mohou obsahovat elektrickou hubici na všechny druhy podlah AllFloor Power a/nebo elektrickou hubici na tvrdé podlahy HardFloor Power. Hubice HardFloor Power se nedoporučuje na tlusté koberce, je však ideální na tvrdé podlahy. Hubice AllFloor Power je vhodná na všechny druhy podlah.
	Hubice nenasává prach.	Zásobník na prach se po spuštění na prázdné stanici nezavřel.
	Kartáč hubice nebo kolečka jsou zablokovány vlasy a nečistotami.	Sejměte hubici a vyčistěte kartáčový válec podle návodu na obsluhu.
	Trubice a/nebo hubice je ucpaná.	Zkontrolujte, zda není hubice nebo trubice ucpaná.
	Předfiltr nebo filtr na jemný prach jsou ucpány nebo zaneseny. Zásobník na prach je plný.	Vyprázdněte zásobník na prach a vymyjte filtry podle návodu na obsluhu. Pokud je to nezbytné, vyměňte a kupte nové filtry na www.electrolux.com.
Spotřebič se nenabíjí/na displeji ruční jednotky nesvítí kontrolka nabíjení	Spotřebič není správně umístěn v nabíjecí stanici.	Zkontrolujte, zda jsou kontaktní destičky na zadní straně vysavače v kontaktu s kontaktními destičkami nabíjecí stanice, pokud jsou v kontaktu, kontrolka se rozsvítí a ukáže symbol baterie.
	Zástrčka nabíječky není zastrčena.	Zkontrolujte, zda je zástrčka adaptéru připojena k zásuvce nabíjecí stanice a nabíjecí adaptér zastrčen do síťové zástrčky. Před upevněním adaptéru do zdířky nabíjecího stanice kabel roztáhněte.
	K nabíjení nedojde, pokud je teplota nižší než 5°C nebo vyšší než 35°C, aby byly chráněny baterie a elektronika.	Spotřebič přechovávejte a nabíjejte při pokojové teplotě 5-35°C.
	Displej na ruční jednotce je i po úplném nabití sady baterií tmavý.	Jakmile je spotřebič plně nabitý, displej přestane svítit. Stiskněte tlačítko rychlosti +/-, abyste si zobrazili úroveň nabití baterie.
	Teplota sady baterií je příliš vysoká (~45°C) nebo nízká (~5°C), nabíjení ještě nezačalo.	Zajistěte, aby spotřebič pracoval při pokojové teplotě, vyčkejte, dokud teplota neklesne či nestoupne.
Na displeji ruční jednotky se objeví ikonka údržby (ucpání trubice)	Vysavač ztrácí výkon a je zapotřebí jej zkontrolovat.	1. Zkontrolujte, zda není ucpána hubice nebo trubice. 2. Vyprázdněte zásobník na prach. 3. Vyčistěte filtry, předfiltr a filtr jemného prachu. Vyčistěte/vyměňte filtry podle návodu na obsluhu. Jakmile byla provedena údržba a odstraněno ucpání, ikonka automaticky zmizí. Pokud je zapotřebí vyměnit filtry, kupte nové na www.electrolux.com.
Kartáčový válec se neotáčí	Vlasy se omotávají kolem koncovky hubice nebo kartáčového válce.	Odstraňte vlasy z kartáčového válce a/nebo jeho koncovky.
	Hubice běhá po koberci s dlouhým vlasem nebo podobných površích, režim ochrany proti nadměrnému proudu byl aktivován.	1. Režim výkonu přizpůsobte nastavení nižší rychlosti. 2. Zkontrolujte, zda kolem kartáčového válce nejsou omotány vlasy.

Problém	Příčina	Řešení
Na displeji ruční jednotky se objeví výstražný trojúhelník	Motor nebo sada baterií spotřebiče mohou být přehřáté.	Nechte spotřebič odpočinout a vychladnout.
	Hubice nebo trubice může být ucpaná.	Zkontrolujte, zda nedošlo k ucpání hubice nebo trubice.
	Hubice běhá po koberci s dlouhým vlasem nebo podobných površích, režim ochrany proti nadměrnému proudu byl aktivován.	1. Režim výkonu přizpůsobte nastavení nižší rychlosti. 2. Zkontrolujte, zda kolem kartáčového válce nejsou omotány vlasy.
Zvlhčování hubice se viklá / skáče po podlaze	Mopovací polštářky nejsou upevněny přesně ve středu rotačních kotoučů.	Upevněte polštářky znovu přesně ve středu rotačních kotoučů.
Nabíjení trvá déle než 3 hodin.	Teplota v místnosti je vyšší než 35°C.	Čas nabíjení bude delší při vysoké teplotě, což je normální, spotřebič přechovávejte/nabíjejte při běžné pokojové teplotě.
	Režim vysokého výkonu byl použit delší čas, což způsobilo, že se sada baterií příliš zahřála.	Nabíjení se spustí, jakmile se teplota sady baterií sníží pod určitou hodnotu.
Přední světlo podlahové hubice nefunguje.	Kartáčový válec je zaseknutý.	Odeberte kartáčový válec a odstraňte z něj vlasy a nitě.
Poškození baterie.	Vysavač a sada baterií byly uloženy a nebyly používány po delší čas.	Před uložením na delší dobu zajistěte, aby sada baterií byla nabita na 70 %. Jakmile je sada baterií nabita, odpojte ji od vysavače a uložte v suché místnosti s teplotou 20-25°C.
Vyprazdňovací stanice nefunguje	Rozsvítí se kontrolka S-bagu.	Zkontrolujte, zda je S-bag správně na svém místě a uzávěr je zavřen.
	S-bag je plný.	Nahraďte jej novým S-bagem.
Na displeji se objeví ikonka S-bagu a funkce vyprázdnění nepracuje poté, co je ruční jednotka zasunuta do vyprazdňovací stanice, a to ani po stisknutí tlačítka Start.	S-bag nebo uzávěr S-bagu není správně na svém místě.	Zkontrolujte, že S-bag je správně na svém místě a uzávěr je náležitě uzavřen.
Stanice nezačne automaticky s vyprazdňováním, kdy je do ní vysavač zasunut.	Stanice je v manuálním režimu.	Stiskněte a podržte na stanici tlačítko Start/Pauza, dokud nezačne blikat za účelem přepnutí mezi manuálním a automatickým režimem.
	Doba, po kterou byl vysavač zvednut, byla příliš krátká, je pravděpodobně zbytečné jej vyprazdňovat.	Pokud je vyprázdnění nezbytné, stiskněte na stanici tlačítko Start/Pauza nebo počkejte alespoň 15 vteřin, než vrátíte vysavač do stanice.
Baterii se ve stanici zřejmě nedaří nabít	Stanice dává přednost nabíjení baterie vysavače.	Počkejte, dokud není baterie vysavače plně nabita, pak začne stanice s nabíjením.
		Vyměňte baterie, abyste upřednostnili náhradní.
Mop není dostatečně vlhký, aby účinně odstranil skvrny nebo špínu	Odkapávání vody není dostatečné, aby účinně odstranilo skvrny nebo špínu.	Použijte funkci stříkání, abyste vodu použili přímo na skvrnu. Stiskněte a podržte tlačítko rychlosti, abyste stříkání aktivovali na maximálně 5 vteřin.
Ze zvlhčovací hubice neodkapává žádná voda.	Vodní nádržka je prázdná.	Doplňte do nádržky vodu.
	Přívod vody je ucpán většími částicemi.	Zkontrolujte přívod vody a zajistěte, že do vodní nádržky je přiváděna pouze čistá voda.

Problém	Příčina	Řešení
Po instalování na hubici uniká z nádržky pro zvlhčování hubice voda	Vodní nádržka není zcela uzavřena.	Zkontrolujte, aby byl přívod vody náležitě uzavřen, než jej znovu připojíte ke zvlhčovací hubici.
Zhoršení výkonu	Po několika cyklech čištění od dlouhých vlasů se vlasy zapletly do kovového sítka v zásobníku na prach.	Odeberte kovové sítko a očistěte je ručně od všech vlasů, které se do něj zapletly.
	Po delším používání se u vstupu do zásobníku na prach shromáždily vlasy a úlomky, zatímco se filtry ucpaly jemným prachem.	Očistěte ručně vlasy/smetí a filtry očistěte nebo vyměňte podle návodu. Pokud je S-bag téměř plný, použijte nový.
Prach/vlasy uvnitř zásobníku na prach není možné důkladně vyčistit	S-bag je plný nebo nádobka na prach je přeplněná a obsah dosahuje maximální naznačené úrovně nebo ji přesahuje.	1. Čistěte zásobník na prach častěji. Pravidelné čištění předtím, než je zásobník plný, zajišťuje celkový výkon. 2. Pokud je S-bag téměř plný, nahraďte jej novým, abyste zachovali optimální funkčnost. 3. Vyčistěte nebo vyměňte filtr pro případ nehody (umístěný pod S-bagem), abyste zajistili účinné čištění.
Spodní víčko zásobníku na prach se neotevírá nebo se náležitě nezavírá.	Okolo magnetu se zachytily malé kovové úlomky.	Odstraňte kovové úlomky na magnetu a místo důkladně očistěte.
	Hlavní jednotka byla zvednuta z vyprazdňovací stanice, než skončil cyklus vyprazdňování.	Zkontrolujte, že byla hlavní jednotka zvednuta z vyprazdňovací stanice poté, co skončil cyklus vyprazdňování.
Mezi spodním víčkem a obrubou zásobníku na prach se zachytily dlouhé vlasy	Na kovovém sítku v zásobníku na prach se zachytily dlouhé vlasy.	Uvízlé vlasy odstřihněte nebo odstraňte zapletené vlasy ručně.
Elastická hadice vyprazdňovací stanice se během vysávání uvolňuje z otvoru pro sání.	Hadice nebyla náležitě zastrčena do otvoru pro sání.	Zastrčte hadici pevně do otvoru pro sání, dokud do něj bezpečně nezapadne.

Fehlersuche

Problem	Ursache	Lösung
Das Produkt bleibt stehen oder lässt sich nicht starten	Der Akku ist leer.	Laden Sie den Reiniger auf.
	Es wurde Wasser/Flüssigkeit in das Produkt gesaugt.	Hören Sie auf, das Produkt zu verwenden, nehmen Sie die Filter heraus und lassen Sie es 48 Stunden lang trocknen. Stellen Sie das Produkt nicht in die Ladeständer. Wenn das Gerät nach 48 Stunden immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an ein autorisiertes Electrolux-Servicezentrum. Hinweis: Schäden am Motor, die durch Wasser oder andere Flüssigkeiten verursacht wurden, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
	Der Reiniger ist unbeabsichtigt auf den Boden gefallen (Bitte beachten Sie, dass das Produkt keine Selbstaufstellfunktion hat).	Halten Sie das Handgerät fest, während Sie den Reiniger benutzen. Stützen Sie sich nur auf Möbel oder ähnliches, wenn sie stabil sind.
Verlust der Saugkraft	Die Düse nimmt nicht wie erwartet Staub oder Schmutz auf.	Achten Sie darauf, dass Sie für jeden Bodentyp die richtige Düse verwenden. Einige Modelle können die AllFloor-Power-Düse und/oder die HardFloor-Power-Düse enthalten. Die HardFloor-Power-Düse wird nicht für dicke Teppiche empfohlen, aber sie ist ideal für Hartböden. Die AllFloor-Power-Düse ist für alle Böden geeignet.
	Die Düse nimmt keinen Staub auf.	Der Staubbehälter wird nicht geschlossen, nachdem er auf der leeren Station gelaufen ist.
	Düsenbürste oder Walze ist mit Haaren und Schmutz verstopft.	Nehmen Sie die Düse ab und reinigen Sie die Bürstenwalze gemäß der Gebrauchsanweisung.
	Das Rohr und/oder der Düsenhals sind verstopft.	Prüfen Sie, ob eine Verstopfung in der Düse/dem Rohr vorliegt.
	Der Vorfilter und/oder der Feinstaubfilter sind verstopft oder verschmutzt. Der Staubbehälter ist voll.	Leeren Sie den Staubbehälter und waschen Sie die Filter gemäß der Bedienungsanleitung. Ersetzen Sie bei Bedarf die Filter und kaufen Sie neue bei www.electrolux.com.
Das Produkt wird nicht geladen/keine Ladeanzeige auf dem Display des Handgeräts	Das Produkt ist nicht richtig in der Ladeständer platziert.	Vergewissern Sie sich, dass die Kontaktplatten auf der Rückseite des Staubsaugers mit den Kontaktplatten der Ladeständer in Kontakt sind. Wenn sie in Kontakt sind, leuchtet das Display auf und zeigt das Batteriesymbol an.
	Der Stecker des Ladegeräts ist nicht eingesteckt.	Vergewissern Sie sich, dass der Stecker des Adapters mit der Buchse der Ladeständer verbunden ist und dass der Ladeadapter in eine Steckdose eingesteckt ist. Halten Sie die volle Kabellänge ein, bevor Sie den Adapter in der Ladeständer befestigen.
	Der Ladevorgang findet nicht statt, wenn die Raumtemperatur unter 5°C oder über 35°C liegt, um den Akku und die Elektronik zu schützen.	Lagern/Laden Sie das Produkt in einem Innenraum bei einer Raumtemperatur zwischen 5-35°C.
	Das Display der Handeinheit ist dunkel, nachdem der Akku vollständig aufgeladen ist.	Wenn das Produkt den Ladevorgang abgeschlossen hat, sollte sich das Display ausschalten. Drücken Sie die Taste +/- Geschwindigkeit, um den Batteriestand anzuzeigen.
	Die Temperatur des Akkupacks ist zu hoch (~45°C)/niedrig (~5°C), der Ladevorgang wurde noch nicht gestartet.	Stellen Sie das Produkt bei Umgebungstemperatur auf, warten Sie, bis die Temperatur abkühlt/steigt.
Wartungssymbol (verstopfter Schlauch) erscheint auf dem Display der Handeinheit	Der Reiniger hat einen Leistungsverlust und muss überprüft werden.	1. Prüfen Sie, ob die Düse oder das Rohr verstopft ist. 2. Leeren Sie den Staubbehälter. 3. Reinigen Sie die Filter, den Vorfilter und den Feinstaubfilter. Reinigen/Ersetzen Sie die Filter gemäß der Gebrauchsanweisung. Sobald die Verstopfung und die Wartung überprüft worden sind, verschwindet das Symbol automatisch. Wenn Sie einen neuen Filter benötigen, kaufen Sie ihn unter www.electrolux.com.

Problem	Ursache	Lösung
Die Bürstenrolle dreht sich nicht	Das Haar verheddert sich um die Endkappe der Düse oder die Bürstenrolle.	Entfernen Sie die Haare auf der Bürstenrolle und/oder deren Endkappe.
	Die Düsen laufen auf Langhaarteppichen oder ähnlichen Oberflächen, der Überstromschutzmodus der Düse wurde aktiviert.	1. Stellen Sie den Leistungsmodus auf eine niedrigere Geschwindigkeitsstufe ein. 2. Prüfen Sie, ob sich Haare in der Bürstenrolle verfangen haben, und entfernen Sie sie.
Auf dem Display der Handeinheit erscheint ein Warndreieck	Das Gerät könnte im Motor oder im Akku überhitzt sein.	Lassen Sie das Produkt ruhen und abkühlen.
	Die Düse oder der Schlauch kann verstopft sein.	Prüfen Sie, ob die Düse/der Schlauch verstopft ist.
	Die Düsen laufen auf Langhaarteppichen oder ähnlichen Oberflächen, der Überstromschutzmodus der Düse wurde aktiviert.	1. Stellen Sie den Leistungsmodus auf eine niedrigere Geschwindigkeitsstufe ein. 2. Prüfen Sie, ob sich Haare in der Bürstenrolle verfangen haben, und entfernen Sie sie.
Nassdüse wackelt / springt auf dem Boden	Die Wischmopps sind nicht in der Mitte der Rotationsscheiben angebracht.	Bringen Sie die Pads in der Mitte der Rotationsscheiben wieder an.
Das Aufladen dauert länger als 3 Stunden	Die Raumtemperatur liegt über 35°C.	Die Ladezeit verlängert sich, wenn die Temperatur hoch ist. Das ist normal, lagern/laden Sie das Produkt bei normaler Raumtemperatur.
	Der Modus „Hohe Leistung“ wurde über einen längeren Zeitraum verwendet, wodurch sich der Akku zu stark erhitzt hat.	Der Ladevorgang beginnt, sobald die Temperatur des Akkus unter einen bestimmten Grenzwert sinkt.
Die Scheinwerfer der Bodendüse funktionieren nicht	Die Bürstenrolle hat sich verklemmt.	Nehmen Sie die Bürstenrolle heraus und befreien Sie sie von Haaren und Fasern.
Akku beschädigt.	Der Reiniger und das Akkupaket wurden gelagert und lange Zeit nicht benutzt.	Achten Sie darauf, den Akku vor einer längeren Lagerung zu 70 % aufzuladen. Trennen Sie das Akkupaket nach dem Aufladen vom Reiniger und bewahren Sie es in einem trockenen Raum mit einer Raumtemperatur von 20-25°C auf.
Der leere Bahnhof funktioniert nicht	Die Anzeige für den S-bag springt heraus.	Prüfen Sie, ob der S-Bag richtig platziert und die Tür geschlossen ist.
	Die S-bag ist voll.	Ersetzen Sie sie durch eine neue S-bag.
Das S-Bag-Symbol erscheint auf dem Display und die Entleerungsfunktion funktioniert nicht, nachdem das Hauptgerät in die Entleerungsstation eingesetzt wurde, auch wenn die Start-Taste gedrückt wird	Der S-bag oder die Tür der S-bag-Kabine ist nicht an ihrem Platz.	Vergewissern Sie sich, dass der S-Bag richtig positioniert ist und die Tür richtig geschlossen ist.
Die Station wird nicht automatisch geleert, wenn der Reiniger eingesetzt wird	Der Sender befindet sich im manuellen Modus.	Halten Sie die Start/Pause-Taste am Sender gedrückt, bis sie zu blinken beginnt, um zwischen manuellem und automatischem Modus zu wechseln.
	Die Dauer, für die der Reiniger angehoben wurde, war zu kurz; es ist wahrscheinlich unnötig, ihn zu leeren.	Wenn eine Entleerung erforderlich ist, drücken Sie die Start/Pause-Taste an der Station oder warten Sie mehr als 15 Sekunden, bevor Sie den Reiniger wieder in die Station stellen.
Die Akkus in der Station scheint nicht geladen werden zu können	Die Station lädt vorrangig die Batterie des Reinigers.	Warten Sie, bis der Akku des Staubsaugers vollständig aufgeladen ist; danach beginnt die Station mit dem Aufladen.
		Tauschen Sie die Batterien aus, um der alternativen Batterie den Vorrang zu geben.

Problem	Ursache	Lösung
Der Mopp ist nicht feucht genug, um Flecken oder Schmutz effektiv zu entfernen	Tropfendes Wasser reicht nicht aus, um Flecken oder Schmutz effektiv zu entfernen.	Verwenden Sie die Sprühfunktion, um Wasser direkt auf den Fleck aufzutragen. Halten Sie die Geschwindigkeitstaste gedrückt, um das Spray für maximal 5 Sekunden zu aktivieren.
Es tropft kein Wasser aus der Nassdüse	Der Wassertank ist leer.	Füllen Sie Wasser in den Wassertank.
	Der Wasserzulauf ist durch große Gegenstände verstopft.	Überprüfen Sie den Wasserzulauf und stellen Sie sicher, dass nur sauberes Wasser in den Wassertank eingefüllt wird.
Aus dem Nassdüsentank tritt Wasser aus, nachdem er auf der Düse installiert wurde	Der Wassertank ist nicht vollständig versiegelt.	Vergewissern Sie sich, dass der Einlass ordnungsgemäß versiegelt ist, bevor Sie ihn wieder an der Nassdüse anbringen.
Verschlechterung der Leistung	Nach mehreren Reinigungszyklen mit langen Haaren verhedderten sich die Haare im Metallgitter des Staubbehälters.	Entfernen Sie das Metallgitter und befreien Sie es manuell von Haaren, die sich darin verfangen haben.
	Nach längerem Gebrauch sammelten sich Haare und Schmutz um den Einlass des Staubbehälters, während die Filter mit feinem Staub verstopft wurden.	Entfernen Sie die Haare bzw. den Schmutz von Hand und reinigen oder ersetzen Sie die Filter wie vorgeschrieben. Verwenden Sie einen neuen S-Bag, wenn er fast voll ist.
Staub/Haare im Staubbehälter können nicht gründlich gereinigt werden	Der S-Bag ist voll, oder der Staubbehälter ist überladen, d.h. der Inhalt erreicht oder übersteigt den angegebenen Höchststand.	1. Reinigen Sie den Staubbehälter häufiger. Eine regelmäßige Reinigung, bevor der Behälter voll ist, verbessert die Gesamtleistung. 2. Wenn der S-Bag fast voll ist, ersetzen Sie ihn durch einen neuen, um die optimale Funktionalität zu erhalten. 3. Reinigen oder ersetzen Sie den Katastrophenfilter (unter dem S-bag), um eine effektive Reinigung zu gewährleisten.
Der untere Deckel des Staubbehälters ließ sich nicht richtig öffnen oder schließen.	Kleine Metallspäne blieben um den Magneten herum hängen.	Entfernen Sie die Metallspäne rund um den Magneten und reinigen Sie diesen Bereich gründlich.
	Die Haupteinheit wurde aus der Entleerungsstation gehoben, bevor der Entleerungszyklus beendet war.	Stellen Sie sicher, dass das Hauptgerät nach Beendigung des Entleerungszyklus aus der Entleerungsstation gehoben wird.
Lange Haare werden zwischen dem unteren Deckel und der Schürze des Staubbehälters eingeklemmt	Lange Haare haben sich im Metallgitter des Staubbehälters verheddert.	Schneiden Sie die festsitzenden Haare ab oder entfernen Sie verhedderte Haare manuell.
Der elastische Schlauch in der Entleerungsstation trennt sich während des Staubsaugens vom Sauganschluss	Der Schlauch wurde nicht richtig in die Ansaugöffnung eingeführt.	Stecken Sie den Schlauch fest ein, bis er sicher mit dem Sauganschluss verbunden ist.

Fejlfinding

Problem	Årsag	Løsning
Produktet stopper eller starter ikke	Batteriet er tomt.	Oplad apparatet.
	Der er suget vand/væske ind i produktet.	Stop med at bruge produktet, tag filtrene ud, og lad det tørre i 48 timer. Sæt ikke produktet i ladestativet. Hvis støvsugeren stadig ikke virker efter 48 timer, skal du kontakte et autoriseret Electrolux-servicecenter. Bemærk: Skader på motoren forårsaget af vand eller anden væske er ikke dækket af garantien.
	Støvsugeren er faldet ned på gulvet ved et uheld (Bemærk, at der ikke er nogen selvstændig standerfunktion til produktet).	Hold godt fast i håndenheden, mens du bruger støvsugeren. Støt dig kun til møbler eller lignende, når de er stabile.
Tab af sugekraft	Dysen opsamler ikke støv eller snavs som forventet.	Sørg for at bruge det rigtige mundstykke til hver gulvtype. Nogle modeller kan indeholde AllFloor Power-mundstykket og/eller HardFloor Power-mundstykket. HardFloor Power-mundstykket anbefales ikke til tykke tæpper, men er ideelt til hårde gulve. AllFloor Power-mundstykket er velegnet til alle gulvtyper.
	Mundstykket samler ikke støv op.	Støvbeholderen lukkes ikke, når den har kørt på en tom station.
	Dysebørste eller rulle er blokeret af hår og snavs.	Fjern mundstykket, og rengør børsterullen i henhold til brugsanvisningen.
	Røret og/eller dysehalsen er blokeret.	Kontroller, om der er sket en tilstopning af dysen/røret.
	Forfilter og/eller finstøvfilter er blevet tilstoppet eller er snavset. Støvbeholderen er fuld.	Tøm støvbeholderen, og vask filtrene i henhold til brugsanvisningen. Hvis det er nødvendigt, kan du udskifte og købe nye filtre på www.electrolux.com.
Produktet oplader ikke/ingen opladningsindikation på håndenhedens display	Produktet er ikke placeret korrekt i ladestativet.	Sørg for, at kontaktpladerne på bagsiden af støvsugeren er i kontakt med kontaktpladerne på ladestativet, hvis de er i kontakt, vil displayet lyse op og vise batterisymbolet.
	Opladerens stik er ikke sat i.	Sørg for, at adapterens stik er sat i ladestanderens stik, og at ladeadapteren er sat i en stikkontakt. Sørg for, at ledningen har fuld længde, før du sætter adapteren fast i ladestanderens åbning.
	Opladning sker ikke, hvis rumtemperaturen er under 5°C eller over 35°C for at beskytte batteriet og elektronikken.	Opbevar/oplad produktet indendørs ved en rumtemperatur på mellem 5-35°C.
	Håndenhedens display er mørkt, når batteriet er fuldt opladet.	Når produktet er færdigopladet, bør displayet slukke. Tryk på +/- hastighedsknappen for at se batteriniveauet.
	Batteripakkens temperatur er for høj (~45°C)/lav (~5°C), opladningen er endnu ikke startet.	Anbring produktet ved omgivelsestemperatur, og vent, indtil temperaturen er kølet ned/steget.
Vedligeholdelsessymbol (tilstoppet rør) vises på håndenhedens display	Støvsugeren mister ydeevne og skal kontrolleres.	1. Tjek for tilstopning i dysen eller røret. 2. Tøm skraldespanden. 3. Rengør filtre, forfilter og finstøvfilter. Rengør/udskift filtrene i henhold til brugsanvisningen. Når tilstopning og vedligeholdelse er kontrolleret, forsvinder ikonet automatisk. Hvis de skal udskiftes, kan du købe nye filtre på www.electrolux.com.
Børsterullen roterer ikke	Håret vikler sig rundt om mundstykkets endestykke eller børsterullen.	Fjern hårene på børsterullen og/eller dens endestykke.
	Hvis dyserne kører på langhårede tæpper eller lignende overflader, er dysens overstrømsbeskyttelse aktiveret.	1. Juster strømtilstanden til en lavere hastighedsindstilling. 2. Tjek og fjern, hvis hårene vikler sig rundt om børsterullen.

Problem	Årsag	Løsning
Advarselstrekant vises på håndenhedens display	Produktet kan være overophedet i motoren eller batteripakken.	Lad produktet hvile og køle af.
	Dysen eller røret kan være tilstoppet.	Tjek, om der er sket en tilstopning i dysen/røret.
	Hvis dyserne kører på langhårede tæpper eller lignende overflader, er dysens overstrømsbeskyttelse aktiveret.	1. Juster strømtilstanden til en lavere hastighedsindstilling. 2. Tjek og fjern, hvis hårene vikler sig rundt om børsterullen.
Vådt mundstykke slingrer/hopper på gulvet	Moppepuderne er ikke fastgjort i midten af rotationsskiverne.	Sæt puderne på igen i midten af rotationsskiverne.
Opladningen tager længere end 3 timer	Rumtemperaturen er over 35°C.	Opladningstiden vil være længere, hvis temperaturen er høj, hvilket er normalt, opbevar/oplad produktet i en normal rumtemperatur.
	High power-tilstand er blevet brugt i længere tid, hvilket har gjort, at batteripakken er blevet for varm.	Opladningen starter, så snart batteripakkens temperatur er under en bestemt grænse.
Forlygterne på gulvmundstykket virker ikke	Børsterullen sidder fast.	Fjern børsterullen, og rens den for hår og fibre.
Batteriskade.	Støvsugeren og batteripakken har været opbevaret og ikke været i brug i lang tid.	Sørg for at oplade batteriet til 70 % inden langvarig opbevaring. Når batteriet er opladet, skal det kobles fra støvsugeren og opbevares i et tørt rum med en rumtemperatur på 20-25°C.
Tømmestation virker ikke	S-bag-indikationen springer ud.	Kontroller, at S-bag'en er placeret korrekt, og at døren er lukket.
	S-bag'en er fuld.	Udskift den med en ny S-bag.
S-bag-ikonet vises på displayet, og tømningsfunktionen fungerer ikke, efter at hovedenheden er sat i tømningsstationen, selv når der trykkes på Start-knappen.	S-bag'en eller lågen til S-bagkabinen er ikke på plads.	Sørg for, at S-bag'en er placeret korrekt, og at døren er lukket ordentligt.
Stationen begynder ikke at tømme automatisk, når støvsugeren sættes i	Stationen er i manuel tilstand.	Tryk og hold Start/Pause-knappen på stationen, indtil den starter blinker for at skifte mellem manuel og automatisk tilstand.
	Den periode, hvor støvsugeren blev løftet, var for kort; det er sandsynligvis unødvendigt at tømme det.	Hvis det er nødvendigt at tømme, skal du trykke på Start/Pause-knappen på stationen eller vente i mere end 15 sekunder, før du sætter støvsugeren tilbage på stationen.
Batteriet i stationen ser ikke ud til at kunne oplades	Stationen prioriterer at oplade batteriet på støvsugeren.	Vent, indtil batteriet på støvsugeren er fuldt opladet; derefter begynder stationen at oplade.
		Udskift batterierne for at prioritere det alternative.
Moppen er ikke tilstrækkelig fugtig til effektivt at fjerne pletter eller snavs	Dryppende vand er ikke nok til effektivt at fjerne pletter eller snavs.	Brug sprayfunktionen til at påføre vand direkte på pletten. Tryk på hastighedsknappen og hold den nede i maks. 5 sekunder for at aktivere sprayen.
Der drypper ikke vand fra den våde dyse	Vandtanken er tom.	Fyld vand i vandtanken.
	Vandindtaget er blokeret af store genstande.	Undersøg vandtilførslen, og sørg for, at der kun fyldes rent vand i vandtanken.
Der lækker vand fra våddysetanken, efter at den er blevet monteret på dysen	Vandtanken er ikke helt tæt.	Sørg for, at indløbet er korrekt forseglet, før du sætter det på våddysen igen.

Problem	Årsag	Løsning
Forringelse af ydeevnen	Efter flere cyklusser med rengøring af langt hår blev håret viklet rundt om metalnettet i støvbeholderen.	Fjern metalnettet, og fjern manuelt alle hår, der er viklet ind i det.
	Efter længere tids brug samlede der sig hår og snavs omkring indløbet til støvbeholderen, mens filtrene blev tilstoppet med fint støv.	Fjern hår/affald manuelt, og rengør eller udskift filtrene som anvist. Brug en ny S-bag, hvis den er tæt på at være fuld.
Støv/hår i støvbeholderen kan ikke rengøres grundigt	S-bag'en er fuld, eller støvbeholderen er overbelastet, idet indholdet når eller overstiger det angivne maksimumsniveau.	1. Rengør støvbeholderen oftere. Regelmæssig rengøring, før beholderen er fuld, forbedrer den samlede ydeevne. 2. Hvis S-bag'en er næsten fuld, skal du udskifte den med en ny for at bevare optimal funktionalitet. 3. Rengør eller udskift katastrofefilteret (placeret under S-bag) for at sikre effektiv rengøring.
Støvbeholderens nederste låg kunne ikke åbnes eller lukkes ordentligt.	Små metalspåner satte sig fast omkring magneten.	Fjern metalspånerne omkring magneten, og rengør området grundigt.
	Hovedenheden var blevet løftet op fra tømningsstationen, før tømningscyklussen var færdig.	Sørg for, at hovedenheden løftes op fra tømningsstationen, når tømningscyklussen er afsluttet.
Lange hår sidder fast mellem bundlåget og skørtet på skraldespanden	Der er viklet langt hår rundt om metalnettet i skraldespanden.	Klip det hår, der sidder fast, eller fjern sammenfiltret hår manuelt.
Den elastiske slange i tømningsstationen kobles fra sugeporten under støvsugning	Slangen var ikke sat ordentligt i sugeporten.	Sæt slangen godt ind, indtil den sidder godt fast i sugeporten.

Rikete otsimine ja kõrvaldamine

Probleem	Põhjus	Lahendus
Toode seiskub või ei käivitu	Aku on tühi.	Laadige puhasti.
	Tootesse on imetud vett/ vedelikku.	Lõpetage toote kasutamine ja eemaldage filtrid ning laske sellel kuivada 48 tundi. Ärge asetage toodet laadimisalusele. Kui toode ei tööta ka pärast 48 tundi, võtke ühendust Electrolux volitatud teeninduskeskusega. Märkus: Garantii ei kata mootori kahjustusi, mis on põhjustatud veest või mõnest muust vedelikust.
	Puhasti on kukkunud ettekavatsematult põrandale (Pange tähele, et tootel ei ole ise püstiseismise funktsiooni).	Puhasti kasutamise ajal hoidke käsiseadet kindlalt käes. Toetage seda mööbli või muu sarnase najale ainult siis, kui see on stabiilne.
Imemisvõimsuse vähenemine	Otsik ei kogu tolmu või mustust nii, nagu oodatakse.	Veenduge, et kasutate iga põrandatüübi jaoks õiget otsikut. Mõned mudelid võivad sisaldada AllFloor Power universaalset puhastusotsikut ja/või HardFloor Power kõva kattega põranda puhastusotsikut. HardFloor Power kõva kattega põranda puhastusotsikut ei soovitata kasutada paksude vaipade jaoks, kuid see sobib ideaalselt kõva kattega põrandatele. AllFloor Power universaalne puhastusotsik sobib kõikidele põrandatele.
	Otsik ei kogu tolmu.	Tolmukasti ei suletud pärast töötamist tühjendusjaamas.
	Otsiku hari või rull on ummistunud karvade ja mustusega.	Eemaldage otsik ja puhastage harja rull vastavalt kasutusjuhendile.
	Toru ja/või otsiku kael on ummistunud.	Kontrollige, kas otsikus/torus ei ole ummistusi.
	Eelfilter ja/või peentolmu filter on ummistunud või määrdunud. Tolmukast on täis.	Tühjendage tolmukast ja peske filtreid vastavalt kasutusjuhendile. Vajadusel vahetage filtrid ja ostke uued filtrid aadressilt www.electrolux.com.
Toode ei lae / käsiseadme ekraanil ei ole näha laadimist	Toode ei ole pandud õigesti laadimisalusele.	Veenduge, et tolmuimeja tagaküljel olevad kokkupuuteplaadid puutuksid kokku laadimisaluse kokkupuuteplaatidega. Kui need on kokkupuutes, süttib ekraan ja sellel kuvatakse aku sümbolit.
	Laadija pistik ei ole ühendatud.	Veenduge, et adapteri pistik on ühendatud laadimisaluse pistikupessa ja laadimisadapter on ühendatud seina pistikupessa. Enne adapteri laadimisaluse pessa kinnitamist peab olema juhe kogu pikkuses võetud välja.
	Laadimist ei toimu, kui toatemperatuur on aku ja elektroonika kaitsmiseks madalam kui 5°C või üle 35°C.	Hoidke/laadige toodet siseruumides toatemperatuuril vahemikus 5 – 35°C.
	Käeshoitava seadme ekraan on tume pärast akukomplekti täielikku laadimist.	Kui toode on laadimise lõpetanud, peaks ekraan välja lülituma. Vajutage +/- kiiruse nuppu, et vaadata aku laetuse taset.
	Akukomplekti temperatuur on liiga kõrge (~45°C)/madal (~5°C), laadimine ei ole veel alanud.	Asetage toode ümbritsevale temperatuurile, oodake, kuni temperatuur langeb/tõuseb.
Käsiseadme ekraanile ilmub hoolduse ikoon (ummistus torus).	Puhasti jõudlus on vähenenud ja seda tuleb kontrollida.	1. Kontrollige, kas otsikus või torus on ummistusi. 2. Tühjendage tolmukast. 3. Puhastage filtrid, eelfilter ja peentolmufilter. Puhastage/vahetage filtrid vastavalt kasutusjuhendile. Kui ummistumise suhtes ja hooldust on kontrollitud, kaob ikoon automaatselt. Kui filtrid on vaja välja vahetada, ostke uued filtrid aadressilt www.electrolux.com.
Harja rull ei pöörle	Otsiku otsa korgi või harja rulli ümber on karvade sasipundar.	Eemaldage karvad harja rulli ja/või selle otsa korgi ümbert.
	Otsikud töötavad pikkade karvadega vaibal või sarnastel pindadel, otsikute liigvoolukaitse režiim on aktiveeritud.	1. Reguleerige toiterežiim madalama energiatarbega režiimile. 2. Kontrollige ja eemaldage karvad, kui need on harja rulli ümber takerdunud.

Probleem	Põhjus	Lahendus
Käsiseadme ekraanile ilmub hoiatuskolmnurk	Toote mootor või akukomplekt võib olla ülekuumenenud.	Laske tootel seista ja jahtuda.
	Otsik või toru võib olla ummistunud.	Kontrollige, kas otsikus/torus ei ole mis tahes ummistusi.
	Otsikud töötavad pikkade karvadega vaibal või sarnastel pindadel, otsikute liigvoolukaitse režiim on aktiveeritud.	1. Reguleerige toiterežiim madalama energiatarbega režiimile. 2. Kontrollige ja eemaldage karvad, kui need on harja rulli ümber takerdunud.
Märg otsik vänderdab/ hüppab põrandal	Mopi pesemispadjad ei ole kinnitatud pöörlevate ketaste keskele.	Kinnitage padjad uuesti pöörlevate ketaste keskele.
Laadimine kestab kauem kui 3 tundi	Toatemperatuur on üle 35°C.	Laadimisaeg on pikem siis, kui temperatuur on kõrgem, mis on normaalne. Hoidke/laadige toodet tavalisel toatemperatuuril.
	Suure võimsusega režiimi on kasutatud pikka aega, mis põhjustab akukomplekti kuumenemist liiga palju.	Laadimine algab kohe, kui akukomplekti temperatuur on teatud piirist madalamal.
Põranda otsiku eesmised tuled ei tööta	Harja rull on kinni jäänud.	Eemaldage harja rull ja puhastage see karvadest ja kiududest.
Aku kahjustus.	Puhastit ja akukomplekti on hoitud ja neid ei ole kasutatud pikka aega.	Veenduge selles, et aku on enne pikaajalist säilitamist laaditud 70%-ni. Pärast laadimist eemaldage akukomplekt puhasti küljest ja hoidke seda kuivas ruumis, mille temperatuur on 20 – 25°C.
Tühjendusjaam ei tööta	S-bag näit hüppab ekraanile.	Kontrollige, kas S-bag on korralikult paigaldatud ja uks on suletud.
	S-bag on täis.	Asendage S-bag uuega.
Ekraanile ilmub S-bagi ikoon ja tühjendusfunktsioon ei tööta pärast põhiseadme tühjendusjaama sisestamist isegi siis, kui vajutada käivitamise nupule	S-bag või S-bagi kambri uks ei ole paigas.	Veenduge, et S-bag on õigesti paigutatud ja uks on korralikult suletud.
Jaam ei alusta puhasti sisestamisel tühjendamist automaatselt	Jaam on manuaalrežiimis.	Vajutage nuppu käivitamine/peatamine ja hoidke see all kuni see hakkab vilkuma, et teha lülitus, valides kas käsitsi ja automaatrežiimi.
	Puhasti tõstmise aeg oli liiga lühike. Tõenäoliselt ei ole vaja seda puhastada.	Kui tühjendamine on vajalik, vajutage jaamas nuppu käivitamine/ peatamine või oodake rohkem kui 15 sekundit enne puhasti jaama tagasi viimist.
Jaama akut ei saa laadida	Jaam annab võimaluse laadida eelisjärjekorras puhasti akut.	Oodake, kuni puhasti aku on täielikult laetud. Pärast seda alustab jaam laadimist.
		Vahetage akusid, et eelistada asendusakut.
Mopp ei ole piisavalt niiske, et eemaldada tõhusalt plekke või mustust	Vee tilkumisest ei piisa plekkide või mustuse tõhusaks eemaldamiseks.	Kasutage pihustusfunktsiooni vee viimiseks otse plekile. Pihusti aktiveerimiseks vajutage kiiruse nupule ja hoidke seda maksimaalselt 5 sekundit all.
Märjast otsikust ei tilgu vett	Veepaak on tühi.	Lisage veepaaki vett.
	Vee sisselaskeava on ummistunud suurte osakestega.	Kontrollige vee sisselaskeava ja veenduge, et veepaaki lastakse ainult puhast vett.
Märja otsiku paagist lekib vett pärast selle paigaldamist otsikule	Veepaak ei ole täielikult suletud.	Veenduge, et sisselaskeava oleks korralikult suletud enne selle paigaldamist uuesti märjale otsikule.

Probleem	Põhjus	Lahendus
Toimivuse halvenemine	Pärast mitut puhastamise tsüklit läksid pikad juuksed, karvad tolmukasti sees oleva metallvõrgu ümber sassi.	Eemaldage metallvõrk ja eemaldage käsitsi mis tahes karvad, mis on selle ümber sassi läinud.
	Pärast pikaajalist kasutamist kogunes tolmukasti sisselaskeava ümber karvu ja prahti samal ajal, kui filtrid ummistusid peene tolmuga.	Eemaldage karvad/prügi käsitsi ja puhastage või asendage filtrid vastavalt kasutusjuhendile. Kasutage uut S-bagi, kui see on peaaegu täis.
Tolmukasti ei saa tolmust/karvadest täielikult puhastada	S-bag on täis või tolmukast on üle koormatud, kusjuures selle sisu jõuab maksimaalse näidatud tasemeni või ületab seda.	1. Puhastage tolmukasti sagedamini. Regulaarne puhastamine enne tolmukasti täitumist parandab üldist toimivust. 2. Kui S-bag on peaaegu täis, siis optimaalse funktsionaalsuse säilitamiseks asendage see uuega. 3. Tõhusa puhastamise tagamiseks puhastage või vahetage avariifilter (asub S-bagi all).
Tolmukasti alumine kaas ei avanenud ega sulgunud korralikult.	Magneti ümber jäid väikesed metallitükid kinni.	Eemaldage magneti ümbert metallitükid ja puhastage seda piirkonda põhjalikult.
	Põhiseade oli enne tühjendustsükli lõppemist tühjendusjaamast üles tõstetud.	Veenduge, et pärast tühjendustsükli lõppu tõstetakse põhiseade tühjendusjaamast üles.
Pikad karvad jäävad tolmukasti põhja kaane ja äärise vahele	Pikad karvad on sassi läinud tolmukasti sees oleva metallvõrgu ümber.	Lõigake kinni jäänud karvad katki või eemalda sassis karvad käsitsi.
Tühjendusjaama elastne voolik tuleb tolmuimejaga puhastamise ajal imemisava küljest lahti	Voolik ei olnud korralikult imemisavasse sisestatud.	Sisestage voolik kindlalt, kuni see ühendub kindlalt imemisavaga.

Resolución de problemas

Problema	Causa	Solución
El aparato se detiene o no se inicia	La batería está vacía.	Cargue el limpiador.
	Ha entrado agua/líquido succionado dentro del aparato.	Deje de usar el aparato y saque los filtros para permitir que se sequen durante 48 horas. No coloque el aparato en el soporte de carga. Si el aparato sigue sin funcionar cuando hayan transcurrido 48 horas, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado de Electrolux. Nota: La garantía no cubre los daños al motor causados por agua u otros líquidos.
	El limpiador ha caído al suelo de manera no intencionada (debe saber que no hay ninguna función de autosporte del aparato).	Sostenga la unidad de mano firmemente mientras use el limpiador. Solo debe apoyarlo en muebles u objetos similares cuando sean estables.
Pérdida de potencia de succión	La boquilla no recoge el polvo o la suciedad del modo que se podría esperar.	Compruebe que usa la boquilla correcta para cada tipo de suelo. Algunos modelos pueden incluir la boquilla AllFloor Power o la boquilla HardFloor Power. La boquilla HardFloor Power no se recomienda para alfombras gruesas, pero es ideal para suelos duros. La boquilla AllFloor Power es adecuada para todo tipo de suelos.
	La boquilla no recoge el polvo.	El contenedor de polvo no está cerrado después de ir a la estación de vaciado.
	El cepillo cilíndrico o el cepillo de la boquilla están bloqueados con pelos o suciedad.	Retire la boquilla y limpie el cepillo cilíndrico siguiendo las directrices del manual de instrucciones.
	El cuello de la boquilla o del tubo están bloqueados.	Compruebe que no haya ninguna obstrucción en la boquilla o el tubo.
	El prefiltro o el filtro de polvo fino están obstruidos o sucios. El contenedor de polvo está lleno.	Vacíe el contenedor de polvo y lave los filtros siguiendo las directrices del manual de instrucciones. En caso de que sea necesario, reemplace y compre filtros nuevos en www.electrolux.com.
No se carga el aparato o no hay ninguna indicación de carga en la pantalla de la unidad de mano	El aparato no se ha colocado correctamente en el soporte de carga.	Compruebe que las placas de contacto que se encuentran en la parte posterior de la aspiradora hagan un contacto adecuado con las placas de contacto del soporte de carga; si hacen contacto la pantalla se iluminará y mostrará el símbolo de la batería.
	La clavija del cargador no está conectada.	Compruebe que el enchufe del adaptador esté conectado al enchufe del soporte de carga y que el adaptador de carga esté enchufado a una toma de corriente de pared. Hay que tener la longitud del cable completa antes de fijar el adaptador en la ranura del soporte de carga.
	El aparato no se cargará si la temperatura ambiente es inferior a 5°C o superior a 35°C para proteger la batería y los componentes eléctricos.	Guarde/Cargue el aparato en espacios interiores que tengan una temperatura ambiente entre 5 y 35°C.
	La pantalla de la unidad de mano se apaga después de que el paquete de baterías se haya cargado completamente.	Cuando el aparato ha terminado de cargarse, la pantalla debería apagarse. Pulse el botón de velocidad +/- para ver la indicación del nivel de la batería.
	La temperatura del paquete de baterías es demasiado alta (~45°C) o baja (~5°C), la carga no ha empezado todavía.	Ponga el aparato en un lugar que tenga condiciones de temperatura ambiente y espere hasta que la temperatura suba o baje.

Problema	Causa	Solución
El icono de mantenimiento (obstrucción del tubo) aparece en la pantalla de la unidad de mano	El limpiador está experimentando una pérdida de rendimiento y debe ser revisado.	1. Compruebe si hay alguna obstrucción de la boquilla o el tubo. 2. Vacíe el contenedor de polvo. 3. Limpie los filtros, el prefiltro y el filtro de polvo fino. Limpie o reemplace los filtros siguiendo las directrices del manual de instrucciones. Una vez que haya comprobado la obstrucción y haya realizado el mantenimiento pertinente, desaparecerá el icono automáticamente. En caso de que sea necesario un reemplazo, compre filtros nuevos en www.electrolux.com.
El cepillo cilíndrico no gira	Hay enredos de pelo alrededor de la tapa del extremo de la boquilla o el cepillo cilíndrico.	Retire el pelo del cepillo cilíndrico o la tapa del extremo.
	Las boquillas funcionan en alfombras de pelo largo o superficies parecidas, se ha activado el modo de protección de sobrecorriente.	1. Ajuste el modo de potencia a una configuración de velocidad más baja. 2. Compruebe y retire los pelos si están enredados en el cepillo cilíndrico.
Un aviso en forma de triángulo aparece en la unidad de mano	Es posible que el aparato esté demasiado caliente en el motor o en el paquete de baterías.	Deje que el aparato descanse y se enfríe.
	La boquilla o el tubo pueden estar obstruidos.	Compruebe que no haya ninguna obstrucción en la boquilla o el tubo.
	Las boquillas funcionan en alfombras de pelo largo o superficies parecidas, se ha activado el modo de protección de sobrecorriente.	1. Ajuste el modo de potencia a una configuración de velocidad más baja. 2. Compruebe y retire los pelos si están enredados en el cepillo cilíndrico.
La boquilla mojada se tambalea o salta al suelo	Las almohadillas de fregado no están sujetas al centro de los discos de rotación.	Vuelva a colocar las almohadillas en el centro de los discos de rotación.
La carga tarda más que 3 horas	La temperatura ambiente es superior a los 35°C.	El tiempo de carga será superior si la temperatura es alta, lo que es normal. Guarde o cargue el aparato con una temperatura ambiente normal.
	Se ha usado el modo de potencia alta durante un período de tiempo prolongado y esto ha provocado que el paquete de baterías se caliente demasiado.	La carga empezará tan pronto como la temperatura del paquete de baterías esté por debajo de un cierto límite.
Las luces delanteras en la boquilla del suelo no funcionan	El cepillo cilíndrico está atascado.	Quite el cepillo cilíndrico y límpielo de pelo y fibras.
Daño de la batería.	El limpiador y el paquete de baterías se han guardado y no se han usado durante mucho tiempo.	Asegúrese de cargar el paquete de baterías al 70 % antes de almacenarlo durante un período prolongado. Una vez que esté cargada, desconecte el paquete de baterías del limpiador y guárdelo en una habitación seca que tenga una temperatura ambiente entre los 20 y los 25°C.
La estación de vaciado no funciona	Aparece la indicación de la S-bag.	Compruebe si la S-bag está colocada correctamente y si la puerta está cerrada.
	La S-bag está llena.	Sustitúyala por una S-bag nueva.
El icono de la S-bag aparece en la pantalla y la función de vaciado no funciona cuando la unidad principal se introduce en la estación de vaciado, incluso cuando se pulsa el botón de Inicio	La S-bag o la puerta de la cabina de la S-bag no está en su sitio.	Compruebe que la S-bag esté correctamente posicionada y que la puerta esté cerrada correctamente.

Problema	Causa	Solución
La estación no empieza a vaciarse automáticamente cuando se introduce el limpiador	La estación está en el modo manual.	Pulse el botón de Inicio/Pausa en la estación y manténgalo pulsado hasta que empiece a parpadear para cambiar entre el modo manual y el automático.
	Se ha levantado el limpiador durante un período demasiado corto; tal vez no era necesario vaciarlo.	Si es necesario vaciarlo, pulse el botón de Inicio/Pausa en la estación o espere más de 15 segundos antes de devolver el limpiador a la estación.
Parece que la batería dentro de la estación no puede cargar	La estación da prioridad a la caga de la batería en el limpiador.	Espere hasta que la batería del limpiador esté totalmente cargada; después de esto empezará a cargarse la estación.
		Cambie las baterías para dar prioridad a la batería alterna.
La mopa no está lo suficientemente húmeda para poder eliminar las manchas o la suciedad de manera eficaz	El goteo de agua no es suficiente para eliminar las manchas o la suciedad de manera eficaz.	Use la función de pulverización para aplicar agua directamente en la mancha. Pulse el botón de velocidad y manténgalo pulsado para activar la pulverización durante un máximo de 5 segundos.
No hay agua goteando de la boquilla húmeda	El depósito de agua está vacío.	Añada agua en el depósito de agua.
	La entrada de agua está obstruida por grandes artículos.	Examine la entrada de agua y compruebe que el depósito de agua se cargue solamente con agua limpia.
Se está filtrando agua del depósito de la boquilla húmedo después de instalarlo en la boquilla	El depósito de agua no está sellado totalmente.	Compruebe que la entrada esté debidamente sellada antes de volver a instalar el depósito en la boquilla húmeda.
Degradación del rendimiento	Después de realizar varios ciclos de limpieza de pelo largo, es posible que el pelo se enrede alrededor de la malla metálica que hay dentro del contenedor de polvo.	Retire la malla metálica y limpie manualmente el pelo que puede haber enredado a su alrededor.
	Después de usar el aparato durante un período de tiempo prolongado, es posible que el pelo y la suciedad se acumulen alrededor de la entrada del contenedor de polvo y que los filtros se obstruyan debido al polvo fino.	Retire el pelo o la suciedad manualmente y limpie o reemplace los filtros según las instrucciones. Use una S-bag nueva si está casi llena.
No se puede limpiar a fondo el pelo o el polvo dentro del contenedor de polvo	La S-bag está llena o el contenedor de polvo está sobrecargado con un contenido que alcanza o supera el nivel máximo indicado.	1. Limpie el contenedor de polvo con más frecuencia. Realizar una limpieza regular antes de que el contenedor esté lleno mejora el rendimiento general. 2. Si la S-bag está casi llena, reemplace la bolsa por una nueva para que siga funcionando de manera óptima. 3. Limpie o reemplace el filtro de desastres (ubicado debajo de la S-bag) para garantizar que se pueda realizar una limpieza efectiva.
La tapa inferior del contenedor de polvo no se abrió o no se cerró correctamente.	Pequeñas virutas de metal han quedado atascadas alrededor del imán.	Retire las virutas de metal que hay alrededor del imán y limpie bien está zona.
	Se ha levantado la unidad principal de la estación de vaciado antes de que terminara el ciclo de vaciado.	Compruebe que la unidad principal se levante de la estación de vaciado únicamente cuando haya terminado el ciclo de vaciado.
Hay pelo largo atrapado entre la tapa inferior y la falda del contenedor de polvo	Hay pelo largo enredado alrededor de la malla metálica que hay dentro del contenedor de polvo.	Corte el pelo atascado o retire el enredo manualmente.
La manguera elástica en la estación de vaciado se desconecta del puerto de succión durante el aspirado	No se ha introducido la manguera correctamente en el puerto de succión.	Introduzca la manguera firmemente hasta que esté conectada de manera segura en el puerto de succión.

Resolució de problemes

Problema	Causa	Solució
L'aparell es para o no s'inicia	La bateria està buida.	Carregueu el netejador.
	Ha entrat aigua/líquid succionat dins l'aparell.	Deixeu de fer servir l'aparell i traieu els filtres per tal que s'assequin durant 48 hores. No col·loqueu l'aparell al suport de càrrega. Si l'aparell continua sense funcionar quan hagin transcorregut 48 hores, contacteu amb un centre de servei autoritzat d'Electrolux. Nota: La garantia no cobreix els danys al motor causats per aigua o altres líquids.
	El netejador ha caigut a terra de manera no intencionada (l'aparell no té cap funció d'autosuport).	Aguanteu la unitat de mà amb fermesa mentre feu servir el netejador. Heu de recolzar l'aparell només en mobles o objectes similars que siguin estables.
Pèrdua de potència de succió	El bec no recull la pols o la brutícia de la manera que es podria esperar.	Comproveu que feu servir el bec correcte per a cada tipus de terra. Alguns models poden incloure el broquet AllFloor Power o el broquet HardFloor Power. El broquet HardFloor Power no es recomana per a catifes gruixudes, però és ideal per a terres durs. El broquet AllFloor Power és adequat per a tots els tipus de terres.
	El bec no recull la pols.	El contenidor de la pols no està tancat després d'anar a l'estació de buidatge.
	El raspall cilíndric o el raspall del bec estan bloquejats amb pèls o brutícia.	Traieu el bec i netegeu el raspall cilíndric seguint les directrius del manual d'instruccions.
	El coll del bec o del tub estan bloquejats.	Comproveu que no hi hagi cap obstrucció al bec o al tub.
	El prefiltre o el filtre de pols fina estan obstruïts o bruts. El contenidor de pols està ple.	Buideu el contenidor de pols i renteu els filtres seguint les directrius del manual d'instruccions. En cas que sigui necessari, canvieu i compreu filtres nous a www.electrolux.com.
L'aparell no es carrega o no hi ha cap indicació de càrrega a la pantalla de la unitat de mà	No s'ha col·locat l'aparell correctament al suport de càrrega.	Comproveu que les plaques de contacte que hi ha a la part posterior de l'aspiradora facin contacte correctament amb les plaques de contacte del suport de càrrega; quan fan contacte de manera correcta la pantalla s'il·lumina i mostra el símbol de la bateria.
	La clavilla del carregador no está conectada.	Comproveu que la clavilla de l'adaptador estigui connectada a l'endoll del suport de càrrega i que l'adaptador de càrrega estigui endollat a una presa de corrent de paret. Cal tenir la longitud del cable completa abans de fixar l'adaptador a la ranura del suport de càrrega.
	L'aparell no es carregarà si la temperatura ambient és inferior a 5°C o superior a 35°C per protegir la bateria i els components elèctrics.	Guardeu/Carregueu l'aparell en espais interiors que tinguin una temperatura ambient entre 5 i 35°C.
	La pantalla de la unitat de mà queda fosca després que el paquet de bateries s'hagi carregat completament.	La pantalla s'ha d'apagar quan l'aparell està totalment carregat. Premeu el botó de velocitat +/- per veure la indicació del nivell de la bateria.
	La temperatura del paquet de bateries és massa alta (~45°C) o baixa (~5°C), la càrrega encara no ha començat.	Poseu l'aparell en un lloc que tingui condicions de temperatura ambient i espereu fins que la temperatura pugi o baixi (es refredi o s'escalfi l'ambient).

Problema	Causa	Solució
La icona de manteniment (obstrucció del tub) apareix a la pantalla de la unitat de mà	El netejador experimenta una pèrdua de rendiment i ha de ser revisat.	1. Comproveu si hi ha alguna obstrucció del bec o el tub. 2. Buideu el contenidor de la pols. 3. Netegeu els filtres, el prefiltre i el filtre de pols fina. Netegeu o substituïu els filtres seguint les directrius del manual d'instruccions. Després de comprovar l'obstrucció i realitzar el manteniment pertinent, desapareixerà la icona automàticament. En cas que sigui necessari canviar algun filtre, compreu filtres nous a www.electrolux.com.
El raspall cilíndric no gira	Hi ha embulls de pèl al voltant de la tapa de l'extrem del bec o el raspall cilíndric.	Traieu els pèls del raspall cilíndric o la tapa de l'extrem.
	Els becs funcionen en catifes de pèl llarg o superfícies semblants, s'ha activat el mode de protecció de sobrecorrent.	1. Ajusteu el mode de potència a una configuració de velocitat més baixa. 2. Comproveu i traieu els pèls si estan embullats al raspall cilíndric.
Un avís en forma de triangle apareix a la unitat de mà	És possible que l'aparell estigui massa calent al motor o al paquet de bateries.	Deixeu que l'aparell descansi i es refredi.
	El bec o el tub poden estar obstruïts.	Comproveu que no hi hagi cap obstrucció al bec o al tub.
	Els becs funcionen en catifes de pèl llarg o superfícies semblants, s'ha activat el mode de protecció de sobrecorrent.	1. Ajusteu el mode de potència a una configuració de velocitat més baixa. 2. Comproveu i traieu els pèls si estan embullats al raspall cilíndric.
El bec humit trontolla o salta a terra.	Els coixinets de fregat no estan ben posats al centre dels discs rotació.	Torneu a col·locar els coixinets al centre dels discs de rotació.
La càrrega triga més de 3 hores.	La temperatura ambient és superior als 35°C.	El temps de càrrega serà superior si la temperatura és alta, cosa que és normal. Guardeu o carregueu l'aparell amb una temperatura ambient normal.
	S'ha fet servir el mode de potència alta durant un període de temps prolongat i això ha provocat que el paquet de bateries s'escalfi massa.	La càrrega començarà tan bon punt la temperatura del paquet de bateries estigui per sota d'un cert límit.
Els llums davanters del bec de terra no funcionen	El raspall cilíndric està encallat.	Traieu el raspall cilíndric i netegeu-lo de pèl i fibres.
La bateria està danyada.	El netejador i el paquet de bateries s'han guardat i no s'han fet servir durant molt de temps.	Assegureu-vos que el paquet de bateries estigui carregat al 70 % abans de guardar el dispositiu durant un període llarg. Quan estigui carregada, desconnecteu el paquet de bateries del netejador i deseu-lo en una habitació seca que tingui una temperatura ambient entre els 20 i els 25°C.
L'estació de buidatge no funciona.	Apareix la indicació de la S-bag.	Comproveu si la S-bag està col·locada correctament i si la porta està tancada.
	La S-bag està plena.	Substituïu-la per una S-bag nova.
La icona de la S-bag apareix a la pantalla i la funció de buidatge no funciona quan la unitat principal s'introdueix a l'estació de buidatge, fins i tot quan es prem el botó d'inici	La S-bag o la porta de la cabina de la S-bag no és al seu lloc.	Comproveu que la S-bag estigui correctament posicionada i que la porta estigui tancada correctament.

CATALÀ

Problema	Causa	Solució
L'estació no es comença a buidar automàticament quan s'introdueix el netejador	L'estació està en mode manual.	Premeu el botó d'inici/Pausa a l'estació i manteniu-lo premut fins que comenci a parpellejar per canviar entre el mode manual i l'automàtic.
	El netejador s'ha alçat durant un període massa curt; potser no calia buidar-lo.	Si cal buidar-lo, premeu el botó d'inici/pausa a l'estació o espereu més de 15 segons abans de tornar el netejador a l'estació.
Sembla que la bateria que hi ha a l'estació no es pot carregar	L'estació dona prioritat a la carrega de la bateria al netejador.	Espereu fins que la bateria del netejador estigui totalment carregada; després es començarà a carregar l'estació.
		Canvieu les bateries per donar prioritat a la bateria alterna.
La fregadora no està prou molla per a poder eliminar les taques o la brutícia de manera eficaç	El degoteig d'aigua no és suficient per eliminar les taques o la brutícia de manera eficaç.	Feu servir la funció de polvorització per aplicar aigua directament a la taca. Premeu el botó de velocitat i manteniu-lo premut per activar la polvorització durant un màxim de 5 segons.
No hi ha aigua degotant del bec humit	El dipòsit d'aigua està buit.	Afegiu aigua al dipòsit d'aigua.
	L'entrada d'aigua està obstruïda per grans articles.	Examineu l'entrada d'aigua i comproveu que el dipòsit d'aigua només es carregui amb aigua neta.
S'està filtrant aigua del dipòsit del bec humit després d'instal·lar-lo al bec	El dipòsit d'aigua no està totalment segellat.	Comproveu que l'entrada estigui ben segellada abans de tornar a instal·lar el dipòsit al bec humit.
Degradació del rendiment	Després de realitzar diversos cicles de neteja de pèl llarg, és possible que els pèls s'enredin al voltant de la malla metàl·lica que hi ha dins del contenidor de pols.	Traieu la malla metàl·lica i netegeu manualment els pfèls que es poden haver enredat al seu voltant.
	Després de fer servir l'aparell durant un període de temps prolongat, és possible que els pèls i la brutícia s'acumulin al voltant de l'entrada del contenidor de pols i que els filtres s'obstrueixin a causa de la pols fina.	Traieu els pèls o la brutícia manualment i netegeu o substituïu els filtres segons les instruccions. Feu servir una S-bag nova si gairebé està plena.
No es poden netejar a fons els pèls o la pols dins del contenidor de pols	La S-bag està plena o el contenidor de pols està sobrecarregat amb un contingut que arriba o supera el nivell màxim indicat.	1. Netegeu el contenidor de pols amb més freqüència. Fer una neteja regular abans que el contenidor estigui ple millora el rendiment general. 2. Si la S-bag està gairebé plena, canvieu la bossa per una de nova perquè segueixi funcionant de manera òptima. 3. Netegeu o substituïu el filtre de desastres (que es troba a sota de la S-bag) per garantir que es pugui fer una neteja efectiva.
La tapa inferior del contenidor de pols no es va obrir ni tancar correctament.	Petites llimadures de metall han quedat encallades al voltant de l'imant.	Traieu les llimadures de metall que hi ha al voltant de l'imant i netegeu bé aquesta zona.
	S'ha alçat la unitat principal de l'estació de buidatge abans que s'acabés el cicle de buidatge.	Comproveu que s'alci la unitat principal de l'estació de buidatge només quan hagi acabat el cicle de buidatge.
Hi ha pèl llarg atrapat entre la tapa inferior i la faldilla del contenidor de pols	Hi ha pèl llarg enredat al voltant de la malla metàl·lica que hi ha dins del contenidor de pols.	Talleu els pèls encallats o traieu l'embull manualment.
La mànega elàstica a l'estació de buidatge està desconnecta del port de succió mentre s'aspira	No s'ha introduït la mànega correctament al port de succió.	Introduïu la mànega fermament fins que estigui connectada de manera segura al port de succió.

Vianmääritys

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tuote pysähtyy tai ei käynnisty	Akku on tyhjä.	Lataa puhdistuslaite.
	Tuotteeseen on imeytynyt vettä/nestettä.	Lopeta tuotteen käyttö, ota suodattimet pois ja anna kuivua 48 tuntia. Älä aseta tuotetta laustelineeseen. Jos tuote ei vieläkään toimi 48 tunnin kuluttua, ota yhteys valtuutettuun Electrolux-huoltokeskukseen. Huom: Takuu ei kata veden tai muun nesteen moottorille aiheuttamia vaurioita.
	Puhdistuslaite on pudonnut lattialle tahattomasti (Huomaa, että tuotteessa ei ole itsestään seisovaa toimintoa).	Pidä käsiyksiköstä tukevasti kiinni, kun käytät puhdistuslaitetta. Nojaa huonekaluihin tai vastaaviin vain silloin, kun se on vakaa.
Imutehon menetys	Suutin ei poimi pölyä tai likaa odotetulla tavalla.	Varmista, että käytät oikeaa suutinta kullekin lattiatyypille. Joissakin malleissa voi olla AllFloor Power -suutin ja/tai HardFloor Power -suutin. HardFloor Power -suutinta ei suositella paksuille matoille, mutta se sopii erinomaisesti koville lattiapinnoille. AllFloor Power -suutin sopii kaikille lattiapinnoille.
	Suutin ei poimi pölyä.	Pölysäiliö ei sulkeudu tyhjällä asemalla ajamisen jälkeen.
	Suuttimen harja tai tela on tukossa hiuksista ja liasta.	Irrota suutin ja puhdista harjarulla käyttöohjeen mukaisesti.
	Putki ja/tai suuttimen kaula on tukossa.	Tarkista, onko suuttimessa/putkessa tapahtunut tukkeutumista.
	Esisuodatin ja/tai hienopölysuodatin on tukkeutunut tai likainen. Pölysäiliö on täynnä.	Tyhjennä pölysäiliö ja pese suodattimet käyttöohjeen mukaisesti. Tarvittaessa vaihda ja osta uudet suodattimet osoitteesta www.electrolux.com.
Tuote ei lataudu/ käsiyksikön näytössä ei ole latausilmaisua	Tuotetta ei ole asetettu oikein laustelineeseen.	Varmista, että pölynimurin selkäpuolella olevat kosketuslevyt ovat kosketuksissa laustelineen kosketuslevyihin, jos ne ovat kosketuksissa, näyttö syttyy ja näyttää akkusymbolin.
	Laturin pistoke ei ole kytketty.	Varmista, että sovittimen pistoke on kytketty laustelineen pistorasiaan ja laussovitin on kytketty seinäpistorasiaan. Johto on oltava koko pituudeltaan, ennen kuin kiinnität sovittimen laustelineen aukkoon.
	Akun ja elektroniikan suojaamiseksi lataus ei tapahdu, jos huoneen lämpötila on alle 5°C tai yli 35°C. Tämä suojaa akkua ja elektroniikkaa.	Säilytä/Varastoi tuote sisätiloissa, joiden huoneenlämpötila on 5-35°C.
	Käsiyksikössä näyttö on pimeä, kun akku on ladattu täyteen.	Kun tuotteen lataus on päättynyt, näytön pitäisi sammua. Paina +/- nopeuspainiketta nähdäksesi akun varaustason ilmoituksen.
	Akun lämpötila on liian korkea (~45°C)/alhainen (~5°C), latausta ei ole vielä aloitettu.	Laita tuote huoneenlämpötilaan ja odota, kunnes lämpötila jäähtyy/nousee.
Käsilaitteen näyttöön ilmestyy huoltokuvake (tukkeutuva putki)	Puhdistimen suorituskyky heikkenee ja se on tarkistettava.	1. Tarkista, onko suuttimessa tai putkessa tukkeumia. 2. Tyhjennä roskakori. 3. Puhdista suodattimet, esisuodatin ja hienopölysuodatin. Puhdista/vaihda suodattimet käyttöohjeen mukaisesti. Kun tukkeutuminen ja huolto on tarkistettu, kuvake häviää automaattisesti. Jos suodattimet on vaihdettava, osta uudet suodattimet osoitteesta www.electrolux.com.
Harjarulla ei pyöri	Hiukset sotkeutuvat suuttimen päädyn tai harjan rullan ympärille.	Poista harjatelan hiukset ja/tai sen pääty.
	Suuttimet toimivat pitkäkarvaisella matolla tai vastaavilla pinnoilla, suuttimen ylivirtasuojatila on aktivoitu.	1. Säädä tehotila pienemmälle nopeusasetukselle. 2. Tarkista ja poista, jos karvat sotkeutuvat harjatelan ympärille.

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Varoituskolmio ilmestyy käsiyksikön näyttöön	Tuotteen moottori tai akku saattaa ylikuumentua.	Anna tuotteen levätä ja jäähtyä.
	Suutin tai putki voi olla tukossa.	Tarkista, onko suuttimessa/putkessa tapahtunut tukkeutumista.
	Suuttimet toimivat pitkäkarvaisella matolla tai vastaavilla pinnoilla, suuttimen ylivirtasuojatila on aktivoitu.	1. Säädä tehotila pienemmälle nopeusasetukselle. 2. Tarkista ja poista, jos karvat sotkeutuvat harjatelan ympärille.
Märkäsuutin heiluu / hyppii lattialla	Moppityynyjä ei ole kiinnitetty pyörivien levyjen keskelle.	Kiinnitä tyynyt takaisin pyörimislevyjen keskelle.
Lataus kestää yli 3 tuntia	Huoneen lämpötila on yli 35°C.	Latausaika on pidempi, jos lämpötila on korkea, mikä on normaalia, säilytä/lataa tuote normaalissa huoneenlämmössä.
	Suuritehotilaa on käytetty pitkään, jolloin akku on kuumentunut liikaa.	Lataus alkaa heti, kun akun lämpötila on alle tietyn rajan.
Lattiasuuttimen ajovalot eivät toimi	Harjarulla on juuttunut.	Irrota harjarulla ja puhdista se hiuksista ja kuiduista.
Akun vaurioituminen.	Puhdistuslaite ja akku ovat olleet varastoituna eikä niitä ole käytetty pitkään aikaan.	Varmista, että akku on ladattu 70 %:iin ennen pitkäaikaista varastointia. Kun akku on ladattu, irrota akkupaketti puhdistuslaitteesta ja säilytä sitä kuivassa huoneessa, jonka lämpötila on 20-25°C.
Tyhjä asema ei toimi	S-bag merkintä tulee esiin.	Tarkista, että S-bag on asetettu oikein paikalleen ja ovi on suljettu.
	S-bag on täynnä.	Vaihda sen tilalle uusi S-bag.
S-bag-kuvake näkyy näytössä eikä tyhjennystoiminto toimi sen jälkeen, kun pääyksikkö on asetettu tyhjennysasemaan, vaikka Käynnistä-painiketta painetaankin	S-bag tai S-bag-kaapin ovi ei ole paikallaan.	Varmista, että S-bag on oikein paikallaan ja että ovi on suljettu kunnolla.
Asema ei ala tyhjentyä automaattisesti, kun puhdistin asetetaan paikalleen	Asema on manuaalitilassa.	Pidä aseman Start/Pause-painiketta painettuna, kunnes se käynnistyy vilkkuu vaihtaaksesi manuaalisen ja automaattisen tilan välillä.
	Siivousvälineen nostoaika oli liian lyhyt, joten sen tyhjentäminen on todennäköisesti tarpeetonta.	Jos tyhjennys on tarpeen, paina aseman Start/Pause-painiketta tai odota yli 15 sekuntia ennen kuin palautat puhdistuslaitteen asemaan.
Aseman akku ei kykene latautumaan	Asema antaa etusijan puhdistuslaitteen akun lataamiselle.	Odota, kunnes puhdistuslaitteen akku on ladattu täyteen; sen jälkeen asema aloittaa latauksen.
		Vaihda akut ja aseta vaihtoehtoinen akku etusijalle.
Moppi ei ole riittävän kostea poistaakseen tehokkaasti tahrat tai lian	Tippuva vesi ei riitä poistamaan tehokkaasti tahroja tai likaa.	Käytä suihkutustoimintoa veden levittämiseen suoraan tahraan. Paina nopeuspainiketta ja pidä sitä painettuna suihkun aktivoimiseksi enintään 5 sekunnin ajan.
Märkäsuuttimesta ei tipu vettä	Vesisäiliö on tyhjä.	Lisää vettä vesisäiliöön.
	Suuret esineet tukkivat veden tuloaukon.	Tutki veden tuloaukko ja varmista, että vesisäiliöön syötetään vain puhdasta vettä.
Märkäsuuttimen säiliöstä vuotaa vettä sen jälkeen, kun se on asennettu suuttimeen	Vesisäiliö ei ole täysin tiivis.	Varmista, että tuloaukko on kunnolla suljettu, ennen kuin asennat sen takaisin märkäsuuttimeen.

SUOMI

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Suorituskyvyn heikkeneminen	Pitkien hiusten useiden puhdistuskertojen jälkeen hiukset sotkeutuivat pölysäiliön sisällä olevan metalliverkon ympärille.	Irrota metalliverkko ja poista käsin sen ympärille sotkeutuneet hiukset.
	Pitkäaikaisen käytön jälkeen pölysäiliön sisäänmenoaukon ympärille kertyi hiuksia ja roskia, ja suodattimet tukkeutuivat hienosta pölystä.	Poista hiukset/jätteet käsin ja puhdista tai vaihda suodattimet ohjeiden mukaan. Käytä uutta S-bagia, jos se on lähes täynnä.
Pölyä/hiuksia pölysäiliön sisällä ei voida puhdistaa perusteellisesti	S-bag on täynnä tai pölysäiliö on ylikuormitettu, ja sisältö on saavuttanut tai ylittänyt ilmoitetun enimmäistason.	1. Puhdista pölysäiliö useammin. Säännöllinen puhdistus ennen säiliön täyttymistä parantaa yleistä suorituskykyä. 2. Jos S-bag on lähes täynnä, vaihda se uuteen, jotta se toimisi optimaalisesti. 3. Puhdista tai vaihda katastrofisuodatin (sijaitsee S-bagin alapuolella) tehokkaan puhdistuksen varmistamiseksi.
Pölysäiliön alempi kansi ei avautunut tai sulkeutunut kunnolla.	Magneetin ympärille tarttui pieniä metallilastuja.	Poista magneetin ympärillä olevat metallilastut ja puhdista alue perusteellisesti.
	Pääyksikkö oli nostettu ylös tyhjennysasemalta ennen kuin tyhjennysjakso oli päättynyt.	Varmista, että pääyksikkö nostetaan ylös tyhjennysasemalta tyhjennysjakson päätyttyä.
Pitkät hiukset jäävät roskakorin pohjakannen ja helman väliin	Pitkät hiukset ovat sotkeutuneet pölysäiliön metalliverkkoon.	Leikkaa juuttuneet hiukset tai poista sotkeutuneet hiukset käsin.
Tyhjennysaseman joustava letku irtoaa imuaukosta imuroinnin aikana	Letkua ei ollut asetettu kunnolla imuaukkoon.	Aseta letku tiukasti paikalleen, kunnes se kiinnittyy kunnolla imuaukkoon.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το προϊόν σταματά ή δεν αρχίζει να λειτουργεί	Η μπαταρία είναι άδεια.	Φορτίστε τη σκούπα.
	Έχει εισέλθει νερό/υγρό στο προϊόν.	Σταματήστε τη χρήση του προϊόντος, βγάλτε τα φίλτρα και αφήστε το να στεγνώσει για 48 ώρες. Μην τοποθετείτε το προϊόν στη βάση φόρτισης. Αν το προϊόν δεν λειτουργεί ακόμη μετά από 48 ώρες, επικοινωνήστε με ένα κέντρο συντήρησης εξουσιοδοτημένο από την Electrolux. Σημείωση: Η ζημιά στον κινητήρα που προκαλείται από νερό ή άλλο υγρό δεν καλύπτεται από την εγγύηση.
	Η σκούπα έπεσε κατά λάθος στο πάτωμα (Λάβετε υπόψη ότι το προϊόν δεν διαθέτει λειτουργία αυτόνομης στήριξης).	Κρατάτε τη μονάδα χειρός σταθερά όσο χρησιμοποιείτε τη σκούπα. Στηρίζετε το προϊόν σε έπιπλα ή παρόμοιο αντικείμενο μόνο όταν είναι σταθερά.
Απώλεια ισχύος αναρρόφησης	Το πέλμα δεν ρουφά σκόνη ή βρομιές όπως αναμενόταν.	Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό πέλμα για κάθε τύπο δαπέδου. Κάποια μοντέλα ενδέχεται να περιέχουν το πέλμα Power όλων των τύπων δαπέδων ή/και το πέλμα Power σκληρών δαπέδων. Το πέλμα Power σκληρών δαπέδων δεν προτείνεται για χαλιά με παχύ πέλος, αλλά είναι ιδανικό για σκληρά δάπεδα. Το πέλμα Power όλων των τύπων δαπέδων είναι κατάλληλο για όλα τα δάπεδα.
	Το πέλμα δεν καθαρίζει τη σκόνη.	Το δοχείο σκόνης δεν έκλεισε μετά τη λειτουργία σε σταθμό εκκένωσης.
	Η βούρτσα ή ο κύλινδρος πέλματος είναι φραγμένα με τρίχες και ρύπους.	Αφαιρέστε το πέλμα και καθαρίστε τον κύλινδρο βούρτσας σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών.
	Ο σωλήνας ή/και ο λαιμός πέλματος είναι φραγμένος.	Ελέγξτε αν προέκυψε φράξιμο στο πέλμα/τον σωλήνα.
	Το προφίλτρο ή/και το λεπτό φίλτρο σκόνης έχουν φράξει ή είναι βρώμικα. Το δοχείο σκόνης είναι γεμάτο.	Αδειάστε το δοχείο σκόνης και πλύνετε τα φίλτρα σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών. Αν χρειάζεται, αντικαταστήστε και αγοράστε νέα φίλτρα στον ιστότοπο www.electrolux.com.
Το προϊόν δεν φορτίζει/ δεν υπάρχει ένδειξη φόρτισης στην οθόνη της μονάδας χειρός	Το προϊόν δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη βάση φόρτισης.	Βεβαιωθείτε ότι οι πλάκες επαφής στο πίσω μέρος της ηλεκτρικής σκούπας έρχονται σε επαφή με τις πλάκες επαφής στη βάση φόρτισης, εάν έρχονται σε επαφή η οθόνη θα ανάψει και θα εμφανίσει το σύμβολο μπαταρίας.
	Το βύσμα του φορτιστή δεν είναι συνδεδεμένο στην τροφοδοσία.	Βεβαιωθείτε ότι το βύσμα του προσαρμογέα είναι συνδεδεμένο στην υποδοχή της βάσης φόρτισης και ότι ο προσαρμογέας φόρτισης είναι συνδεδεμένος σε μια επιτοίχια πρίζα. Έχετε πλήρες μήκος καλωδίου πριν συνδέσετε τον προσαρμογέα στην υποδοχή της βάσης φόρτισης.
	Δεν θα πραγματοποιείται φόρτιση αν η θερμοκρασία δωματίου είναι κάτω από 5°C ή πάνω από 35°C, για να προστατεύεται η μπαταρία και τα ηλεκτρονικά μέρη.	Φυλάσσετε/Φορτίζετε το προϊόν σε εσωτερικό χώρο με θερμοκρασία δωματίου μεταξύ 5-35°C.
	Η οθόνη της μονάδας χειρός είναι σκοτεινή μετά την πλήρη φόρτιση της συστοιχίας μπαταρίας.	Όταν το προϊόν έχει φορτίσει πλήρως, τότε η οθόνη θα πρέπει να απενεργοποιείται. Πατήστε το κουμπί ταχύτητας +/- για να δείτε την ένδειξη επιπέδου μπαταρίας.
	Η θερμοκρασία της συστοιχίας μπαταρίας είναι πολύ υψηλή (~45°C)/χαμηλή (~5°C), η φόρτιση δεν άρχισε ακόμη.	Τοποθετήστε το προϊόν σε κατάσταση θερμοκρασίας περιβάλλοντος, περιμένετε μέχρι η θερμοκρασία να πέσει/αυξηθεί.
Το εικονίδιο συντήρησης (φραγμένος σωλήνας) εμφανίζεται στην οθόνη της μονάδας χειρός	Η σκούπα παρουσιάζει απώλεια επιδόσεων και πρέπει να ελεγχθεί.	1. Ελέγξτε για τυχόν φράξιμο στο πέλμα ή στον σωλήνα. 2. Αδειάστε το δοχείο σκόνης. 3. Καθαρίστε τα φίλτρα, το προφίλτρο και το λεπτό φίλτρο σκόνης. Καθαρίστε/Αντικαταστήστε τα φίλτρα σύμφωνα με το εγχειρίδιο οδηγιών. Μόλις ελεγχθεί το φράξιμο και η συντήρηση, το εικονίδιο θα εξαφανιστεί αυτόματα. Αν απαιτείται αντικατάσταση, αγοράστε νέα φίλτρα στον ιστότοπο www.electrolux.com.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο κύλινδρος βούρτσας δεν περιστρέφεται	Έχουν τυλιχτεί τρίχες γύρω από το πώμα άκρου πέλματος ή τον κύλινδρο βούρτσας.	Αφαιρέστε τις τρίχες στον κύλινδρο βούρτσας ή/και στο πώμα άκρου του.
	Στα πέλματα που χρησιμοποιούνται σε χαλιά με μακρύ πέλος ή παρόμοιες επιφάνειες, η λειτουργία προστασίας υπερέντασης πέλματος έχει ενεργοποιηθεί.	1. Προσαρμόστε τη λειτουργία ισχύος σε ρύθμιση πιο χαμηλής ταχύτητας. 2. Αν έχουν τυλιχτεί τρίχες γύρω από τον κύλινδρο βούρτσας, ελέγξτε και αφαιρέστε τις.
Εμφανίζεται ένα προειδοποιητικό τρίγωνο στην οθόνη της μονάδας χειρός	Το προϊόν ενδέχεται να παρουσιάζει υπερθέρμανση του κινητήρα ή της συστοιχίας μπαταρίας.	Αφήστε το προϊόν να κρυώσει.
	Το πέλμα ή ο σωλήνας μπορεί να είναι φραγμένα.	Ελέγξτε αν προέκυψε φράξιμο στο πέλμα/τον σωλήνα.
	Στα πέλματα που χρησιμοποιούνται σε χαλιά με μακρύ πέλος ή παρόμοιες επιφάνειες, η λειτουργία προστασίας υπερέντασης πέλματος έχει ενεργοποιηθεί.	1. Προσαρμόστε τη λειτουργία ισχύος σε ρύθμιση πιο χαμηλής ταχύτητας. 2. Αν έχουν τυλιχτεί τρίχες γύρω από τον κύλινδρο βούρτσας, ελέγξτε και αφαιρέστε τις.
Ένα υγρό πέλμα ταλαντεύεται/αναπηδάει στο δάπεδο	Δεν έχουν εφαρμοστεί δίσκοι σφουγγαρίσματος στο κέντρο των δίσκων περιστροφής.	Τοποθετήστε ξανά τους δίσκους σφουγγαρίσματος στο κέντρο των δίσκων περιστροφής.
Η φόρτιση διαρκεί περισσότερο από 3 ώρες	Η θερμοκρασία δωματίου είναι πάνω από 35°C.	Ο χρόνος φόρτισης θα είναι μεγαλύτερος αν η θερμοκρασία είναι υψηλή, γεγονός που είναι φυσιολογικό, αποθηκεύστε/φορτίστε το προϊόν σε φυσιολογική θερμοκρασία δωματίου.
	Η λειτουργία υψηλής ισχύος χρησιμοποιείται για εκτεταμένο χρονικό διάστημα, προκαλώντας τη θέρμανση της συστοιχίας μπαταρίας πολύ γρήγορα.	Η φόρτιση θα ξεκινήσει μόλις η θερμοκρασία της συστοιχίας μπαταρίας πέσει κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο.
Οι λυχνίες στο πέλμα δαπέδου δεν λειτουργούν	Ο κύλινδρος βούρτσας είναι μπλοκαρισμένος.	Αφαιρέστε τον κύλινδρο βούρτσας και καθαρίστε τον από τρίχες και ίνες.
Βλάβη της μπαταρίας.	Η σκούπα και η συστοιχία μπαταρίας έχουν αποθηκευτεί και δεν χρησιμοποιούνται για μεγάλο χρονικό διάστημα.	Βεβαιωθείτε ότι φορτίζετε τη συστοιχία μπαταρίας στο 70% πριν από την αποθήκευση για μεγάλο χρονικό διάστημα. Μόλις φορτιστεί, αποσυνδέστε τη συστοιχία μπαταρίας από τη σκούπα και φυλάξτε την σε ένα ξηρό δωμάτιο σε θερμοκρασία δωματίου 20-25°C.
Ο σταθμός εκκένωσης δεν λειτουργεί	Εμφανίζεται η ένδειξη S-bag.	Ελέγξτε αν η S-bag είναι τοποθετημένη στη θέση της σωστά και πως η θύρα είναι κλειστή.
	Η S-bag είναι γεμάτη.	Αντικαταστήστε την με μια νέα S-bag.
Το εικονίδιο S-bag εμφανίζεται στην οθόνη και η λειτουργία εκκένωσης δεν λειτουργεί αφού η κύρια μονάδα εισαχθεί στον σταθμό εκκένωσης, ακόμη και όταν το κουμπί Έναρξη είναι πατημένο	Η S-bag ή η θύρα του τμήματος S-bag δεν είναι στη θέση της.	Διασφαλίστε ότι η S-bag έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι η θύρα έχει κλείσει σωστά.
Ο σταθμός δεν ξεκινάει την εκκένωση αυτόματα όταν εισάγεται η σκούπα	Ο σταθμός είναι σε μη αυτόματη λειτουργία.	Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Έναρξη/Διακοπή στον σταθμό μέχρι να ξεκινήσει να αναβοσβήνει, για αλλαγή μεταξύ μη αυτόματης και αυτόματης λειτουργίας.
	Η διάρκεια για την οποία σηκώθηκε η σκούπα είναι πολύ μικρή· μάλλον δεν είναι απαραίτητο να την αδειάσετε.	Αν χρειάζεται εκκένωση, πατήστε το κουμπί Έναρξη/Διακοπή στον σταθμό, ή περιμένετε περισσότερο από 15 δευτερόλεπτα πριν επιστρέψετε τη σκούπα στον σταθμό.

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Φαίνεται πως η μπαταρία του σταθμού δεν μπορεί να φορτίσει	Ο σταθμός δίνει προτεραιότητα στη φόρτιση της μπαταρίας στη σκούπα.	Περιμένετε μέχρι η μπαταρία στη σκούπα να είναι πλήρως φορτισμένη· στη συνέχεια ο σταθμός θα αρχίσει τη φόρτιση.
		Ανταλλάξτε τις μπαταρίες για να δώσετε προτεραιότητα στην εναλλακτική.
Η σφουγγαρίστρα δεν είναι αρκετά υγρή για την αποτελεσματική απομάκρυνση λεκέδων ή βρομιάς	Η εκροή νερού είναι ανεπαρκής για την αποτελεσματική απομάκρυνση λεκέδων ή βρομιάς.	Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ψεκασμού για να ψεκάσετε απευθείας νερό στον λεκέ. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί ταχύτητας για να ενεργοποιήσετε τον ψεκασμό για έως 5 δευτερόλεπτα.
Δεν στάζει νερό από το πέλμα ύγρανσης	Το δοχείο νερού είναι άδειο.	Προσθέστε νερό στο δοχείο νερού.
	Η είσοδος νερού εμποδίζεται από μεγάλα αντικείμενα.	Εξετάστε την είσοδο νερού και βεβαιωθείτε ότι στο δοχείο νερού εισήχθη μόνο καθαρό νερό.
Υπάρχει διαρροή νερού από το δοχείο του πέλματος ύγρανσης αφού τοποθετηθεί στο πέλμα	Το δοχείο νερού δεν είναι πλήρως σφραγισμένο.	Βεβαιωθείτε ότι η είσοδος έχει σφραγιστεί σωστά πριν το τοποθετήσετε ξανά στο πέλμα ύγρανσης.
Μειωμένες επιδόσεις	Μετά από πολλαπλούς κύκλους καθαρισμού μακριών τριχών, τυλίχτηκαν τρίχες γύρω από το μεταλλικό πλέγμα στο εσωτερικό του δοχείου σκόνης.	Αφαιρέστε το μεταλλικό πλέγμα και απομακρύνετε με το χέρι τυχόν τρίχες που έχουν τυλιχτεί γύρω του.
	Μετά από παρατεταμένη χρήση, τρίχες και ρύποι συσσωρεύτηκαν γύρω από την είσοδο του δοχείου σκόνης, ενώ τα φίλτρα έφραξαν με λεπτά σωματίδια σκόνης.	Αφαιρέστε τις τρίχες/ρύπους με το χέρι και καθαρίστε ή αντικαταστήστε τα φίλτρα σύμφωνα με τις οδηγίες. Χρησιμοποιήστε μια νέα S-bag, αν κοντεύει να γεμίσει.
Δεν μπορεί να καθαριστεί καλά η σκόνη/τρίχες στο εσωτερικό του δοχείου σκόνης	Η S-bag είναι γεμάτη, ή το δοχείο σκόνης είναι υπερβολικά γεμάτο, με τα περιεχόμενα να φτάνουν ή να υπερβαίνουν το μέγιστο υποδεικνυόμενο επίπεδο.	1. Καθαρίζετε το δοχείο σκόνης πιο συχνά. Ο τακτικός καθαρισμός πριν το δοχείο να γεμίσει πλήρως βελτιώνει τις συνολικές επιδόσεις. 2. Αν η S-bag είναι σχεδόν γεμάτη, αντικαταστήστε την με μια νέα για να διατηρηθεί η βέλτιστη λειτουργικότητα. 3. Καθαρίστε ή αντικαταστήστε το φίλτρο καταστροφής (που βρίσκεται κάτω από την S-bag) για να διασφαλίσετε τον αποτελεσματικό καθαρισμό.
Το κάτω καπάκι του δοχείου σκόνης δεν άνοιξε ή δεν έκλεισε σωστά.	Μικρά μεταλλικά κομμάτια κόλλησαν γύρω από τον μαγνήτη.	Αφαιρέστε τα μεταλλικά κομμάτια γύρω από τον μαγνήτη και καθαρίστε την περιοχή προσεκτικά.
	Η κύρια μονάδα έχει σηκωθεί από τον σταθμό εκκένωσης πριν ολοκληρωθεί ο κύκλος εκκένωσης.	Βεβαιωθείτε ότι η κύρια μονάδα θα σηκωθεί από τον σταθμό εκκένωσης αφού ολοκληρωθεί ο κύκλος εκκένωσης.
Πιάστηκαν μακριές τρίχες μαλλιών ανάμεσα στο κάτω καπάκι και στην ποδιά του δοχείου σκόνης	Μακριές τρίχες μαλλιών τυλίχτηκαν γύρω από το μεταλλικό πλέγμα στο εσωτερικό του δοχείου σκόνης.	Κόψτε τις κολλημένες τρίχες μαλλιών ή αφαιρέστε τις τυλιγμένες τρίχες με το χέρι.
Ο εύκαμπτος σωλήνας στον σταθμό εκκένωσης αποσυνδέεται από τη θύρα αναρρόφησης κατά τη διάρκεια του καθαρισμού	Ο σωλήνας δεν εισήχθη σωστά στη θύρα αναρρόφησης.	Εισαγάγετε τον σωλήνα καλά μέχρι να συνδεθεί με ασφάλεια στη θύρα αναρρόφησης.

Rješavanje problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Proizvod prestaje raditi ili se ne pokreće	Baterija je prazna.	Napunite usisivač.
	Voda/tekućina je usisana u proizvod.	Prestanite upotrebljavati proizvod, izvadite filtre i ostavite ih da se suše 48 sati. Ne stavljajte proizvod na stalak za punjenje. Ako proizvod nakon 48 sati i dalje ne radi, obratite se ovlaštenom Electrolux servisnom centru. Napomena: oštećenje motora nastalo djelovanjem vode ili drugih tekućina nije obuhvaćeno jamstvom.
	Usisivač je nehotično pao na pod (napominjemo da proizvod nema funkciju samostalno stajanja).	Čvrsto držite ručnu jedinicu pri upotrebi usisivača. Naslanjajte ga samo na stabilan namještaj ili slične predmete.
Smanjena snaga usisavanja	Mlaznica ne skuplja prašinu ili prljavštinu kako je očekivano.	Pazite da upotrebljavate propisanu mlaznicu za svaku vrstu poda. Neki modeli mogu biti sadržavati električnu mlaznicu AllFloor i/ili električnu mlaznicu HardFloor. Električna mlaznica HardFloor ne preporučuje se za debele tepihe, ali je idealna za tvrde podove. Električna mlaznica AllFloor prikladna je za sve podove.
	Mlaznica ne skuplja prašinu.	Spremnik za prašinu nije zatvoren nakon rada s praznom stanicom.
	Mlaznica s četkom ili valjkom je začepljena kosom ili prljavštinom.	Uklonite mlaznicu i očistite valjak s četkom prema uputama za uporabu.
	Začepljen je vrat cijevi i/ili mlaznice.	Provjerite da nije došlo do začepljenja u mlaznici/cijevi.
	Predfiltar i/ili filtar za finu prašinu su začepljeni ili prljavi. Spremnik za prašinu je pun.	Ispraznite spremnik za prašinu i operite filtre sukladno uputama za uporabu. Po potrebi kupite nove filtre i zamijenite na www.electrolux.com.
Proizvod se ne puni/ nema indikatora punjenja na zaslonu ručne jedinice	Proizvod se ne nalazi ispravno u stalku za punjenje.	Provjerite jesu li kontakti na stražnjoj strani usisavača u dodiru s kontaktima na postolju za punjenje, ako su u dodiru, zaslon će zasvijetliti i prikazati znak baterije.
	Utikač punjača nije ukopčan.	Provjerite je li utikač adaptera spojen na utičnicu postolja za punjenje i je li adapter za punjenje ukopčan u zidnu utičnicu. Izmjerite punu duljinu vodiča prije fiksiranja adaptera u utoru postolja za punjenje.
	Punjenje se neće dogoditi ako je sobna temperatura niža od 5°C ili više od 35°C radi zaštite baterije i elektronike.	Proizvod čuvajte/punite u zatvorenom prostoru na sobnoj temperaturi između 5°C i 35°C.
	Zaslon ručne jedinice bit će zatamnjen kada je baterijski modul napunjen do kraja.	Kada proizvod dovrši punjenje, zaslon se tada treba isključiti. Pritisnite gumb +/- za brzinu radi prikaza indikatora razine baterije.
	Temperatura baterijskog modula je previsoka (~45°C) / preniska (~5°C), punjenje još nije započelo.	Stavite proizvod na temperaturu okoline, pričekajte da se temperatura proizvoda smanji/poveća.
Ikona održavanja (začepljena cijev) prikazuje se na zaslonu ručne jedinice	Došlo je do gubitka performansi usisivača i treba ga provjeriti.	1. Provjerite da nema začepljenja mlaznice ili cijevi. 2. Ispraznite spremnik za prašinu. 3. Očistite filtre, predfiltar i filtar za finu prašinu. Očistite/zamijenite filtre sukladno uputama za uporabu. Nakon otklanjanja začepljenja i obavljenog održavanja, ikona će automatski nestati. Po potrebi kupite nove filtre na www.electrolux.com i zamijenite ih.
Valjak s četkom se ne okreće	Dlake se omataju oko poklopca mlaznice ili valjka četke.	Uklonite dlake s valjka s četkom i/ili njezine završne kapice.
	Mlaznice rade na tepihu s dugim vlaknima ili sličnim površinama, aktiviran je način zaštite od prekomjerne struje mlaznice.	1. Postavite način rada na postavku za nižu brzinu. 2. Provjerite i uklonite da li se dlake omataju oko valjka s četkom.

Problem	Uzrok	Rješenje
Trokut upozorenja prikazat će se na zaslonu ručne jedinice	Motor ili baterijski modul proizvoda može se pregrijati.	Ostavite proizvod da miruje i ohladi se.
	Mlaznica ili cijev možda su začepljene.	Provjerite da nije došlo do začepljenja u mlaznici/cijevi.
	Mlaznice rade na tepihu s dugim vlaknima ili sličnim površinama, aktiviran je način zaštite od prekomjerne struje mlaznice.	1. Postavite način rada na postavku za nižu brzinu. 2. Provjerite i uklonite da li se dlake omataju oko valjka s četkom.
Mokra mlaznica podrhtava / skače po podu	Jastučići za brisanje nisu pričvršćeni u sredini okretnih diskova.	Ponovno pričvrstite jastučiće u središte okretnih diskova.
Punjenje traje duže od 3 sata	Temperatura u prostoriji je viša od 35°C.	Vrijeme punjenja bit će duže kada je temperatura visoka, što je normalno, proizvod čuvajte/punite na normalnoj temperaturi prostorije.
	Način rada s visokom snagom trajao je duže vrijeme zbog čega se baterijski modul previše zagrijao.	Punjenje će započeti čim temperatura baterijskog modula padne ispod određene granice.
Prednja svjetla na podnoj mlaznici ne rade	Valjak s četkom je zaglavljen.	Uklonite valjak s četkom i očistite ga od dlaka i vlakana.
Oštećenje baterije.	Usisivač i baterijski modul bili su pohranjeni i nisu se koristili duže vrijeme.	Svakako napunite bateriju do 70 % prije dugotrajnog skladištenja. Nakon punjenja, odvojite baterijski modul od usisivača i čuvajte ga u suhoj prostoriji na temperaturi od 20-25°C.
Prazna stanica ne radi	Iskače indikator za S-bag.	Provjerite je li S-bag propisno postavljena i jesu li vrata zatvorena.
	S-bag je puna.	Zamijenite ju novom S-bag.
Ikona S-bag prikazuje se na zaslonu i funkcija pražnjenja ne radi nakon što je glavna jedinica umetnuta u stanicu za pražnjenje, čak i kada se pritisne gumb Start	S-bag ili vrata S-bag nisu na mjestu.	Provjerite je li S-bag propisno postavljena i jesu li vrata dobro zatvorena.
Stanica se ne počinje automatski prazniti kada se ukopča usisivač	Stanica je u ručnom načinu rada.	Pritisnite i držite gumb Start/Pause na stanici dok ne počne treptati za prebacivanje između ručnog i automatskog načina rada.
	Trajanje u kojemu je usisivač bio podignut bilo je prekratko; vjerojatno je nepotrebno prazniti ga.	Ako je potrebno pražnjenje, pritisnite gumb Start/Pause na stanici ili pričekajte više od 15 sekundi prije nego što vratite usisivač na stanicu.
Čini se da se baterija unutar stanice ne može puniti	Stanica daje prednost punjenju baterije u usisivaču.	Pričekajte da se baterija u usisivaču potpuno napuni; nakon toga, stanica će započeti punjenje.
		Zamijenite baterije kako biste dali prednost alternativnoj.
Mop nije dovoljno vlažan za učinkovito uklanjanje mrlja ili prljavštine	Kapanje vode nije dovoljno za učinkovito uklanjanje mrlja ili prljavštine.	Koristite funkciju prskanja za izravno nanošenje vode na mrlju. Pritisnite i držite gumb za brzinu za aktiviranje prskanja najviše 5 sekundi.
Voda ne kaplje iz mokre mlaznice	Spremnik za vodu je prazan.	Dolijte vodu u spremnik za vodu.
	Ulaz za vodu je začepljen velikim predmetima.	Pregledajte ulaz za vodu i pazite da u spremnik za vodu ulijevate samo čistu vodu.
Voda curi iz spremnika za mokru mlaznicu nakon postavljanja na mlaznicu	Spremnik za vodu nije do kraja zatvoren.	Provjerite je li ulaz ispravno zabrtvljen prije nego što ga ponovno postavite na mokru mlaznicu.

Problem	Uzrok	Rješenje
Smanjenje radnih svojstava	Nakon nekoliko ciklusa čišćenja dugih dlaka, dlake su se zapetljale oko metalne mreže unutar spremnika za prašinu.	Uklonite metalnu mrežicu i ručno očistite kosu koja se zapetljala oko nje.
	Nakon dužeg korištenja, dlake i otpad nakupile su se oko ulaza u spremnik za prašinu dok su se filtri začepili finom prašinom.	Uklonite dlake/smeće ručno i očistite ili zamijenite filtre sukladno uputama. Upotrijebite novu S-bag ako je gotovo puna.
Prašina/dlake unutar spremnika za prašinu ne mogu se dobro očistiti	S-bag je puna ili je spremnika za prašinu prepuna, a sadržaj doseže ili premašuje maksimalnu naznačenu razinu.	1. Spremnik za prašinu čistite češće. Redovito čišćenje prije nego što se spremnik napuni poboljšava ukupnu učinkovitost. 2. Ako je S-bag gotovo puna, zamijenite ju novom kako biste održali optimalnu funkcionalnost. 3. Očistite ili zamijenite filtar katastrofe (nalazi se ispod S-bag) kako biste osigurali učinkovito čišćenje.
Donji poklopac spremnika za prašinu nije se dobro otvorio ili zatvorio.	Mali komadići metala zapeli su oko magneta.	Uklonite metalne strugotine s magneta i dobro očistite to područje.
	Glavna jedinica je odvojena od stanice za pražnjenje prije završetka ciklusa pražnjenja.	Pazite da se glavna jedinica odvoji od stanice za pražnjenje nakon završetka ciklusa pražnjenja.
Duge dlake su uhvaćene između donjeg poklopca i ruba spremnika za prašinu	Duge dlake zamršene su oko metalne mreže unutar spremnika za prašinu.	Odrežite zaglavljene dlake ili ručno uklonite zapetljanu kosu.
Elastično crijevo u stanici za pražnjenje odvaja se od usisnog otvora tijekom usisavanja	Crijevo nije dobro umetnuto u usisni otvor.	Čvrsto umetnite crijevo da se čvrsto ne spoji s usisnim priključkom.

Hibaelhárítás

Probléma	Ok	Megoldás
Leáll vagy nem indul a termék	Lemerült az akkumulátor.	Töltse fel a porszívót.
	Vizet/folyadékot szívott fel a termék.	Fejezze be a termék használatát, vegye ki a szűrőket, majd hagyja azokat 48 óráig száradni. Ne tegye a töltőállványra a terméket. Ha 48 óra elteltével nem működik a termék, akkor forduljon egy hivatalos Electrolux szervizhez. Megjegyzés: Nem terjed ki a garancia a víz vagy más folyadék által okozott motorkárosodásra.
	Véletlenül a padlóra esett a porszívó. (Jegyezze meg, hogy nincs öntartó funkciója a terméknek.)	A porszívó használata során tartsa erősen a fogót. Csak akkor támassza bútornak vagy hasonlónak, ha az stabil.
Szívóerő vesztés	Nem a várt módon szedi fel a port vagy a szennyeződést a szívófej.	Ellenőrizze, hogy az egyes padlótípusoknak megfelelő szívófejet használja-e. Egyes modellek az AllFloor Power szívófejet és/vagy a HardFloor Power szívófejet tartalmazhatják. A HardFloor Power szívófej nem ajánlott vastag kárpitokhoz, de ideális kemény padlóhoz. Az AllFloor Power szívófej valamennyi padlófajtához megfelelő.
	Nem szedi fel a port a szívófej.	Az ürítőállomáson való ürítés után nem lett lezárva a portartály.
	Szőr vagy szennyeződés eltömítette a szívófej kefét vagy a hengert.	Vegye le a szívófej, majd a Felhasználói kézikönyvben leírtak szerint tisztítsa meg a hengerkefét.
	Blokkolva van a cső és/vagy a szívófej nyak.	Ellenőrizze, hogy nem töműdött-e el a szívófej/cső.
	Eltöműdött vagy piszkos az előszűrő és/vagy a finom porszűrő. Megtelt a portartály.	Ürítse ki a portartályt, majd a Felhasználói kézikönyvben leírtak szerint tisztítsa meg a szűrőket. Szükség esetén dobja ki azokat és vásároljon új szűrőket a www.electrolux.com című webhelyen.
Nem tölt a termék/nincs töltés kijelzés a fogó egység kijelzőjén	Nem megfelelően van a töltőállványra téve a termék.	Győződjön meg arról, hogy a porszívó hátoldalán található érintkezőlapok érintkeznek-e a töltőállványon található érintkezőlapokkal érintkezés esetén világítani kezd a kijelző és megjelenik az akkumulátor szimbólum.
	Nincs csatlakoztatva a töltő csatlakozódugója.	Győződjön meg arról, hogy az adapter csatlakozódugója csatlakoztatva van-e a töltőállvány csatlakozóaljzatához, és az adapter csatlakozódugója be van-e dugva a fali csatlakozóaljzatba. Teljes hosszban csévélje le a vezetéket az adapternek a töltőállvány nyílásában való rögzítése előtt .
	Az akkumulátor és az elektronika védelme érdekében nem történik töltés, ha 5°C alatt vagy 35°C felett van a helység hőmérséklete.	Beltéren, 5-35°C helységhőmérséklet mellett tárolja/töltse a terméket.
	Az akkumulátor teljes feltöltése után is sötét a fogó egység kijelzője.	Amikor teljesen fel van töltve a termék, akkor kikapcsolva kell lennie a kijelzőnek. Az akkumulátor töltöttségi szintjének kijelzésére nyomja meg a +/- sebesség gombot.
	Túl magas (~45°C)/alacsony (~5°C) az akkumulátor hőmérséklete, még nem kezdődött meg a töltés.	Vigye megfelelő hőmérsékletű helyre a terméket, várjon, amíg lehűl/felmelegszik.
Karbantartás ikon (eltöműdött cső) jelenik meg a kézi egység kijelzőjén	Teljesítményvesztés tapasztal a porszívó és ellenőrizni kell azt.	1. Eltöműdés szempontjából ellenőriznie kell a szívófejet vagy a csövet. 2. Ürítse ki a portartály. 3. Tisztítsa meg a szűrőket, előszűrőt és a finom porszűrőt. A Felhasználói kézikönyvben leírtak szerint tisztítsa meg/cserélje ki a szűrőket. Az eltöműdés ellenőrzése és megszüntetése után automatikusan eltűnik az ikon. Szükség esetén dobja ki azokat és vásároljon új szűrőket a www.electrolux.com című webhelyen.

Probléma	Ok	Megoldás
Nem forog a hengerkefe	Szőr tekeredett a szívófej zárósapkájára vagy a hengerkefére.	Távolítsa el a hengerkefére és/vagy zárósapkára csavarodott szőrt.
	Hosszú szőrű szőnyegen vagy hasonló felületen mozog a szívófej, aktiválva lett szívófej túláramvédő kapcsolója.	1. Kisebb sebességű módra módosítsa a Teljesítmény mód beállítását. 2. Ellenőrizze, majd távolítsa el a hengerkefére tekeredett szőrt.
Figyelmeztető háromszög jelenik meg a kézi egység kijelzőjén	Előfordulhat, hogy túlmelegedett a motor vagy az akkumulátor.	Hagyja pihenni és lehűlni a terméket.
	Eltömődhetett a szívófej vagy a cső.	Ellenőrizze, hogy nem tömődött-e el a szívófej/cső.
	Hosszú szőrű szőnyegen vagy hasonló felületen mozog a szívófej, aktiválva lett szívófej túláramvédő kapcsolója.	1. Kisebb sebességű módra módosítsa a Teljesítmény mód beállítását. 2. Ellenőrizze, majd távolítsa el a hengerkefére tekeredett szőrt.
Inog/ugrál a padlón a nedves szívófej	Nem a forgótárcsa közepén vannak csatlakoztatva a felmosópárnák.	Csatlakoztassa ismét a forgótárcsákra a felmosó párnákat.
3 óránál hosszabb ideig tart a feltöltés	35°C felett van a helység hőmérséklete.	Ha magas a hőmérséklet, akkor hosszabb a töltési idő, ami normális jelenség, szobahőmérsékleten tárolja/töltse a terméket.
	Nagy teljesítményű mód hosszabb ideig való használata esetén túlzottan felmelegszik az akkumulátor.	Amint bizonyos korlát alá esik az akkumulátor hőmérséklete, megkezdődik a töltés.
Nem működnek a padló szívófej lámpái	Elakadt a hengerkefe.	Vegye ki a hengerkefét és tisztítsa meg a szőrtől vagy a szálaktól.
Akkumulátor hiba.	Hosszú ideig tárolták és használaton kívül volt a porszívó és az akkumulátor.	Hosszú idejű tárolás előtt ellenőrizze, hogy fel van-e töltve 70%-ig az akkumulátor. A feltöltés után, vegye le az akkumulátort a porszívóról, majd tárolja egy száraz 20-25°C-os helységben.
Nem működik az ürítőállomás	Előugrik az S-bag kijelzés.	Ellenőrizze, hogy megfelelően van betéve az S-bag és be van-zárva az ajtó.
	Megtelt az S-bag.	Cserélje ki újra az S-bag porzsákot.
Megjelenik az S-bag ikon a kijelzőn és nem működik az ürítés funkció a főegység ürítőállomásba dugása után, még a Start gomb megnyomása után sem	Nincs a helyén az S-bag vagy az S-bag porzsák rekesz ajtaja.	Gondoskodjon arról, hogy megfelelő helyen legyen az S-bag és megfelelően záródjon az ajtó.
A porszívó bedugása után, az állomás nem indítja automatikusan az ürítést	Kézi módban van az állomás.	Addig tartsa megnyomva az állomáson található Start/Pause gombot, amíg villogni nem kezd a Kézi és az Automatikus mód között átkapcsoláshoz.
	Túl rövid volt a porszívó felemelve tartási ideje; Valószínűleg szükségtelen az ürítése.	Ha üríteni kell, akkor nyomja meg az állomás Start/Pause gombját, vagy a porszívónak az állomásra való visszatétele előtt várjon 15 másodpercnél többet.
Úgy látszik, hogy nem lehet az állomásban lévő akkumulátort tölteni	Az állomás elsőbbséget ad a porszívón található akkumulátor töltésének.	Várjon, amíg a porszívón található akkumulátor teljesen feltöltődik; ezután kezdődik el az állomás akkumulátorának a töltése.
		Cserélje fel az akkumulátorokat, ha másikat kell előbb tölteni.

Probléma	Ok	Megoldás
Nem elég nedves a párna a szennyeződések vagy a piszok eltávolítására	Nem elég víz csepegtetése a szennyeződések vagy a piszok eltávolítására.	A Permetezés funkciót használja a víznek a szennyeződésre juttatásához. Tartsa megnyomva a sebesség gombot a maximum 5 másodperces permetezéshez.
Nem csepeg víz a nedves szívófej	Üres a víztartály.	Töltsön vizet a víztartályba.
	Nagy tárgy zárja el a bevezető nyílást.	Vizsgálja meg a bevezető nyílást és ügyeljen arra, hogy csak tiszta vizet töltsön a víztartályba.
Víz szivárog a nedves szívófej tartályából a szívófejre szerelése után	Nem megfelelő a víztartály tömítése.	Gondoskodjon arról, hogy megfelelő legyen a bevezető nyílás tömítése, mielőtt visszateszi a nedves szívófej.
Teljesítménycsökkenés	Hosszú szőr több cikluson keresztüli felszívása után a szőr feltekeredhet a portartály belsejében található fémhálós szűrőre.	Vegye ki a fémhálós szűrőt, majd kézzel távolítsa el a feltekeredett szőrt.
	Hosszú használat után szőr és törmelék halmozódik fel a portartály bemeneti nyílása körül, míg finom por tömíti el a szűrőket.	Kézzel távolítsa el a szőrt/törmeléket, majd az utasítások szerint tisztítsa meg vagy cserélje ki a szűrőket. Használjon új S-bag porzsákot, ha az megtelt.
Nem távolítható el megfelelően a portartályban található por/szőr	Megtelt az S-bag vagy túl van töltve a portartály, amelynek a tartalma eléri vagy meghaladja jelzett maximális szintet.	1. Gyakrabban tisztítsa ki a portartályt. A tartály megtelése előtt annak rendszeres ürítése növeli az általános teljesítményt. 2. Ha majdnem megtelt az S-bag, akkor az optimális működés érdekében cserélje ki egy újra. 3. A hatékony tisztítás érdekében tisztítsa meg vagy cserélje ki a motorszűrőt (az S-bag alatt található).
Nem nyit vagy zár megfelelően a portartály alsó fedele.	Kis fémtörmelékek tapadtak a mágnesre.	Távolítsa el a mágnes körüli fémtörmelékeket, majd alaposan tisztítsa meg a területet.
	Az ürítési ciklus befejezése előtt emelte le a főegységet az ürítőállomásról.	Ügyeljen arra, hogy csak az ürítési ciklus befejeztével emelje fel a főegységet az ürítőállomásról.
Hosszú szőr szorult az alsó fedél és a portartály szegélye közé	Hosszú szőr tekeredett a portartályt található fémhálós szűrőre.	Vágja le a beszorult szőrt, vagy kézzel távolítsa a rátekeredett szőrt.
A porszívózás alatt levált a szívónyílásról az ürítőállomásban található rugalmas tömlő	Nem volt megfelelően a szívónyílásba dugva a tömlő.	Ütközésig dugja a szívónyílásba a tömlőt, amíg az biztonságosan nem csatlakozik a szívónyílásba.

Risoluzione dei problemi

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto si ferma o non si avvia	La batteria è scarica.	Caricare l'aspirapolvere.
	Acqua/liquidi sono stati aspirati nel prodotto.	Smettere di usare il prodotto, rimuovere i filtri e lasciarlo asciugare per 48 ore. Non mettere il prodotto nella base di ricarica. Se il prodotto non funziona ancora dopo 48 ore, contattare un centro di assistenza Electrolux autorizzato. Nota: I danni al motore causati da acqua o altri liquidi non sono coperti dalla garanzia.
	L'aspirapolvere è caduto sul pavimento involontariamente (notare che il prodotto non ha una funzione di supporto autonomo).	Tenere saldamente l'unità manuale durante l'uso dell'aspirapolvere. Appoggiarsi a mobili o simili solo quando sono stabili.
Perdita di potenza di aspirazione	L'ugello non raccoglie polvere o sporco come previsto.	Assicurarsi di usare l'ugello corretto per ogni tipo di pavimento. Alcuni modelli potrebbero essere dotati della bocchetta AllFloor Power e/o della bocchetta HardFloor Power. L'bocchetta HardFloor Power non è consigliato per tappeti spessi, ma è ideale per pavimenti duri. L'bocchetta AllFloor Power è adatto a tutti i pavimenti.
	L'ugello non aspira la polvere.	Il contenitore della polvere non è chiuso dopo aver utilizzato la stazione vuota.
	La spazzola o il rullo dell'ugello sono bloccati da peli e sporcizia.	Rimuovere l'ugello e pulire il rullo della spazzola secondo il manuale di istruzioni.
	Il tubo e/o il collo dell'ugello sono bloccati.	Controllare se si è verificato un intasamento nell'ugello/nel tubo.
	Il prefiltro e/o il filtro per la polvere fine sono intasati o sporchi. Il contenitore della polvere è pieno.	Svuotare il contenitore della polvere e lavare i filtri secondo il manuale di istruzioni. Se necessario, sostituire e acquistare nuovi filtri su www.electrolux.com.
Il prodotto non si carica/nessuna indicazione di carica sul display dell'unità portatile	Il prodotto non è posizionato correttamente nella base di ricarica.	Assicurarsi che le piastre di contatto sul retro dell'aspirapolvere siano a contatto con le piastre di contatto sulla base di ricarica, in caso di contatto il display si illuminerà e mostrerà il simbolo della batteria.
	La spina del caricabatterie non è inserita.	Assicurarsi che la spina dell'adattatore sia collegata alla presa della base di ricarica e che l'adattatore di ricarica sia collegato a una presa a muro. Prima di fissare l'adattatore nello slot del supporto di ricarica, assicurarsi che il cavo sia completamente lungo.
	La ricarica non verrà eseguita se la temperatura ambiente è inferiore a 5°C o superiore a 35°C per proteggere la batteria e l'elettronica.	Conservare/caricare il prodotto in un ambiente chiuso con una temperatura ambiente compresa tra 5 e 35°C.
	Il display dell'unità portatile è spento dopo che la batteria è completamente carica.	Quando il prodotto ha completato la ricarica, il display dovrebbe spegnersi. Premere il pulsante +/- speed per visualizzare l'indicazione del livello della batteria.
	La temperatura della batteria è troppo alta (~45°C)/bassa (~5°C), la ricarica non è ancora iniziata.	Mettere il prodotto a temperatura ambiente, attendere che la temperatura si raffreddi/salti.
L'icona di manutenzione (tubo intasato) appare sul display dell'unità portatile	L'aspirapolvere sta riscontrando una perdita di prestazioni e deve essere controllato.	1. Controllare se l'ugello o il tubo sono intasati. 2. Svuotare il contenitore della polvere. 3. Pulire i filtri, il prefiltro e il filtro per polveri sottili. Pulire/sostituire i filtri secondo il manuale di istruzioni. Una volta verificati intasamenti e manutenzione, l'icona scomparirà automaticamente. Se è necessario sostituirli, acquistare nuovi filtri su www.electrolux.com.

Problema	Causa	Soluzione
Il rullo spazzola non ruota	I capelli si aggrovigliano attorno al cappuccio terminale dell'ugello o al rullo spazzola.	Rimuovere i capelli dal rullo spazzola e/o dal suo cappuccio terminale.
	Gli ugelli funzionano su tappeti a pelo lungo o superfici simili, è stata attivata la modalità di protezione da sovracorrente dell'ugello.	1. Regolare la modalità di potenza su un'impostazione di velocità inferiore. 2. Controllare e rimuovere se i capelli si aggrovigliano attorno al rullo spazzola.
Un triangolo di avvertenza appare sul display dell'unità manuale	Il prodotto potrebbe essere surriscaldato nel motore o nella batteria.	Lasciare riposare e raffreddare il prodotto.
	L'ugello o il tubo potrebbero essere intasati.	Controllare se si è verificato un intasamento nel l'ugello/nel tubo.
	Gli ugelli funzionano su tappeti a pelo lungo o superfici simili, è stata attivata la modalità di protezione da sovracorrente dell'ugello.	1. Regolare la modalità di potenza su un'impostazione di velocità inferiore. 2. Controllare e rimuovere se i capelli si aggrovigliano attorno al rullo spazzola.
L'ugello bagnato traballa / salta sul pavimento	I cuscinetti per il lavaggio non sono fissati al centro dei dischi rotanti.	Ricollegare i cuscinetti al centro dei dischi rotanti.
La carica richiede più di 3 ore	La temperatura ambiente è superiore a 35°C.	Il tempo di carica sarà più lungo se la temperatura è alta, il che è normale, conservare/caricare il prodotto a una temperatura ambiente normale.
	La modalità di potenza elevata è stata utilizzata per un periodo di tempo prolungato, causando un surriscaldamento eccessivo della batteria.	La carica inizierà non appena la temperatura della batteria sarà al di sotto di un certo limite.
I fari dell'ugello per pavimenti non funzionano	Il rullo della spazzola è inceppato.	Rimuovere il rullo della spazzola e pulirlo da peli e fibre.
Danni alla batteria.	L'aspirapolvere e il pacco batteria sono stati conservati e non utilizzati per un lungo periodo di tempo.	Assicurarsi di caricare la batteria al 70% prima di un lungo periodo di tempo. Una volta carica, scollegare la batteria dall'aspirapolvere e conservarla in un luogo asciutto con una temperatura ambiente di 20-25°C.
La stazione vuota non funziona	L'indicazione S-bag salta fuori.	Controllare che la S-bag sia posizionata correttamente e che lo sportello sia chiuso.
	La S-bag è piena.	Sostituirla con una nuova S-bag.
L'icona S-bag appare sul display e la funzione di svuotamento non funziona dopo che l'unità principale è stata inserita nella stazione di svuotamento, anche quando si preme il pulsante Avvio	La S-bag o lo sportello della cabina S-bag non sono in posizione.	Assicurarsi che la S-bag sia posizionata correttamente e che lo sportello sia chiuso correttamente.
La stazione non inizia a svuotarsi automaticamente quando si inserisce l'aspirapolvere	La stazione è in modalità manuale.	Premere e tenere premuto il pulsante Avvio/Pausa sulla stazione finché non inizia a lampeggiare per passare dalla modalità manuale a quella automatica.
	La durata per cui l'aspirapolvere è stato sollevato è stata troppo breve; è probabile che non sia necessario svuotarlo.	Se è necessario svuotarlo, premere il pulsante Avvio/Pausa sulla stazione o attendere più di 15 secondi prima di rimettere l'aspirapolvere nella stazione.

Problema	Causa	Soluzione
La batteria all'interno della stazione sembra non essere in grado di caricarsi	La stazione dà la priorità alla carica della batteria dell'aspirapolvere.	Attendere che la batteria dell'aspirapolvere sia completamente carica; in seguito, la stazione inizierà a caricarsi.
		Sostituire le batterie per dare priorità a quella alternativa.
Il mocio non è sufficientemente umido per rimuovere efficacemente macchie o sporco	Il gocciolamento dell'acqua non è sufficiente per rimuovere efficacemente macchie o sporco.	Utilizzare la funzione spray per applicare direttamente l'acqua sulla macchia. Tenere premuto il pulsante della velocità per attivare lo spray per un massimo di 5 secondi.
Non gocciola acqua dall'ugello bagnato	Il serbatoio dell'acqua è vuoto.	Aggiungere acqua nel serbatoio dell'acqua.
	L'ingresso dell'acqua è ostruito da oggetti di grandi dimensioni.	Esaminare l'ingresso dell'acqua e assicurarsi che nel serbatoio dell'acqua venga caricata solo acqua pulita.
L'acqua perde dal serbatoio dell'ugello bagnato dopo che è stato installato sull'ugello	Il serbatoio dell'acqua non è completamente sigillato.	Assicurarsi che l'ingresso sia correttamente sigillato prima di reinstallarlo sull'ugello bagnato.
Degrado delle prestazioni	Dopo diversi cicli di pulizia di capelli lunghi, i capelli si sono aggrovigliati attorno alla rete metallica all'interno del contenitore della polvere.	Rimuovere la rete metallica e rimuovere manualmente eventuali capelli aggrovigliati attorno ad essa.
	Dopo un uso prolungato, capelli e detriti si sono accumulati attorno all'ingresso del contenitore della polvere, mentre i filtri si sono intasati di polvere fine.	Rimuovere manualmente capelli/rifiuti e pulire o sostituire i filtri come indicato. Utilizzare una nuova S-bag se è quasi piena.
Non è possibile pulire a fondo la polvere/ i capelli all'interno del contenitore della polvere	La S-bag è piena o il contenitore della polvere è sovraccarico, con il contenuto che raggiunge o supera il livello massimo indicato.	1. Pulire il contenitore della polvere più frequentemente. Una pulizia regolare prima che il contenitore sia pieno migliora le prestazioni complessive. 2. Se la S-bag è quasi piena, sostituirla con una nuova per mantenere una funzionalità ottimale. 3. Pulire o sostituire il filtro anti-emergenza (situato sotto il S-bag) per garantire una pulizia efficace.
Il coperchio inferiore del contenitore della polvere non si è aperto o chiuso correttamente.	Piccole schegge di metallo si sono incastrate attorno al magnete.	Rimuovere le schegge di metallo attorno al magnete e pulire accuratamente quell'area.
	L'unità principale era stata sollevata dalla stazione di svuotamento prima del termine del ciclo di svuotamento.	Assicurarsi che l'unità principale venga sollevata dalla stazione di svuotamento una volta terminato il ciclo di svuotamento.
Capelli lunghi incastrati tra il coperchio inferiore e la gonna del contenitore della polvere	Capelli lunghi aggrovigliati attorno alla rete metallica all'interno del contenitore della polvere.	Tagliare i capelli incastrati o rimuovere manualmente i capelli aggrovigliati.
Il tubo elastico nella stazione di svuotamento si scollega dalla porta di aspirazione durante la pulizia con l'aspirapolvere	Il tubo non è stato inserito correttamente nella porta di aspirazione.	Inserire saldamente il tubo finché non si collega saldamente alla porta di aspirazione.

Vandamálalausn

Vandi	Orsök	Lausn
Varan stöðvast eða fer ekki í gang	Rafhlaðan er tóm (síðasta LED-ljósið blikkar).	Hladdu hreinsitækið.
	Vatn/Vökvi hefur sogast inn í vöruna.	Hættu að nota vöruna, taktu síurnar út og leyfðu þeim að þorna í 48 klukkustundir. Ekki setja vöruna í hleðslustandinn. Ef varan virkar enn ekki eftir 48 klukkustundir, hafðu samband við viðurkenndan þjónustuver Electrolux. Athugið: Skemmdir á mótornum vegna vatns eða annarrar vöru eru ekki þaktar af ábyrgð.
	Hreinsitækið hefur fallið á gólfið óviljandi (Athugið að vara hefur ekki sjálfvirkan standaraðgerð).	Haltu handhlutanum fast meðan þú notar hreinsitækið. Láttu aðeins á húsgögnum eða svipuðum hlutum þegar þau eru stöðug.
Taps á sogkrafti	Munurinn tekur ekki upp ryki eða óhreinindi eins og búist var við.	Passaðu að nota rétta munninn fyrir hvern gólfgerðir. Sumar gerðir geta innihaldið AllFloor kraft stútinn og/eða HardFloor kraft stútinn. Ekki er mælt með HardFloor kraft stút fyrir þykk teppi, en hann er fullkomin fyrir hörð gólf. AllFloor kraft stúturinn hentar fyrir öll gólf.
	Munnurinn tekur ekki upp ryki.	Rykkassinn er ekki lokaður eftir að hafa keyrt á tómri stöð.
	Munninn burstinn eða rúllan er stíflaður af hári og óhreinindum.	Taktu stútinn af og hreinsaðu burstarúlluna samkvæmt leiðbeiningunum í notendahandbókinni.
	Rörið og/eða munnsnekkjan er stíflað.	Athugaðu hvort stífla hafi komið upp í munninum/rörinu.
	Forsíunarsíur og/eða fínryksíur hafa verið stíflaðar eða eru óhreinar. Rykkassinn er fullur.	Tömdu rykkassann og þvoðu síurnar samkvæmt leiðbeiningunum í notendahandbókinni. Ef þörf krefur, skiptu um og kaupaðu nýjar síur á www.electrolux.com.
Varan er ekki að hlaða/ ekki hleðslu vísbendi á handhafa sýninu	Varan er ekki rétt sett í hleðslustandinn.	Passaðu að snertiplötur á aftanverðu ryksugunni séu í snertingu við snertiplötur á hleðslustandinum. Ef þær eru í snertingu mun sýnishornið lýsa upp og sýna rafhlöðusymbolið.
	Hleðslustikkan er ekki tengd.	Passaðu að aðlagnastikkan sé tengd við hleðslustans tengið og hleðsluaðlagnin sé tengd í veggtafla. Hafðu fulla vídd áður en þú festir aðlagnastikkuna í hleðslustans rauf.
	Hleðsla mun ekki eiga sér stað ef hitastigið í herberginu er undir 5°C eða yfir 35°C til að vernda rafhlöðuna og rafeindatækin.	Geymdu/hleðdu vöruna innandyra við hitastig milli 5-35°C.
	Skjár handtækisins er svartur eftir að rafhlaðan er fullhlaðin.	Þegar varan hefur lokið hleðslunni, þá ætti sýnishornið að slökkva. Ýttu á +/- hraðahnappinn til að sjá rafhlöðu vísi.
	Hitastig rafhlöðupakkans er of hátt (~45°C)/of lágt (~5°C), hleðsla hefur ekki enn byrjað.	Settu vöruna í umhverfisaðstæður, bíðu þar til hitastigið kólnar/hækkar.
Þjónustumerkið (stíflað rör) birtist á handhafa sýninu	Hreinsitækið er að upplifa frammistöðutap og þarf að athuga það.	1. Athugaðu hvort stífla sé í munninum eða rörinu. 2. Tömdu rykkassann. 3. Hreinsaðu síurnar, forsíunarsíurnar og fínryksíurnar. Hreinsaðu/skipt út síunum samkvæmt leiðbeiningunum í notendahandbókinni. Þegar stífla og þjónusta hefur verið athuguð, mun merkið hverfa sjálfkrafa. Ef þörf krefur að skipta út, kaupaðu nýjar síur á www.electrolux.com.
Burstarúllan snýst ekki	Hár flækist um endahúð munnsins eða burstarúlluna.	Taktu hárið af burstarúllunni og/eða endahúðinni.
	Stútarnir virka ekki á langhærðum teppum eða svipuðum yfirborðum, ofstraumsverndin á stútunum hefur verið virkjuð.	1. Aðlagaðu aflhaminn að lægri hraðastillingu. 2. Athugaðu og fjarlægðu hár ef þau hafa flækst um burstarúlluna.

Vandi	Orsök	Lausn
Viðvörunarfellur birtist á handhafa sýninu	Vörunni gæti verið ofhitnað í mótornum eða rafhlöðupakkanum.	Leyfðu vörunni að hvíla og kólna.
	Stútarnir eða rörið getur verið stíflað.	Athugaðu hvort eitthvað hafi stíflað stútinn/slönguna.
	Stútarnir virka ekki á langhærðum teppum eða svipuðum yfirborðum, ofstraumsverndin á stútunum hefur verið virkjuð.	1. Aðlagaðu aflhaminn að lægri hraðastillingu. 2. Athugaðu og fjarlægðu hár ef þau hafa flækst um burstarúlluna.
Vötnuðu munnurinn er að skekkjast / hoppa á gólfinu	Vötnuðu púðarnir eru ekki festir í miðju snúningsdiskanna.	Festu púðana aftur í miðju snúningsdiskanna.
Hleðsla tekur lengri tíma en 3 klukkustundir	Hitastig í herberginu er yfir 35°C.	Hleðslutíminn verður lengri ef hitastigið er hátt, sem er eðlilegt, geymdu/hleðdu vöruna við venjulegt hitastig í herbergi.
	Háorkuhamur hefur verið notaður í lengri tíma og veldur því að rafhlöðupakkinn hitnar of mikið.	Hleðsla mun hefjast um leið og hitastig rafhlöðupakkans fer undir ákveðin mörk.
Ljós á gólfstút virka ekki	Burstarúllan er föst.	Fjarlægðu burstarúlluna og hreinsaðu hana af hári og trefjum.
Skemmd rafhlaða.	Hreinsarinn og rafhlöðupakkinn hafa verið geymdir og ekki verið í notkun í langan tíma.	Vertu viss um að hlaða rafhlöðuna upp í 70% fyrir langtíma geymslu. Þegar rafhlaðan er fullhlaðin, aftengdu rafhlöðupakkann frá hreinsaranum og geymdu hann í þurru herbergi með stofuhita á bilinu 20-25°C.
Tæmingarstöð virkar ekki	S-bag vísir kemur fram.	Athugaðu hvort S-bag sé rétt sett í stöðu og að hurðin sé lokuð.
	S-bag er full.	Skiptu út fyrir nýjan S-bag.
S-bag táknið kemur fram á skjánum og tæmingarfallið virkar ekki eftir að aðalhlutinn hefur verið settur í tæmingarstöð, jafnvel þótt Start takkanum sé ýtt	S-bag eða hurð S-bag skápsins er ekki í réttri stöðu.	Gakktu úr skugga um að S-bag sé rétt sett í stöðu og að hurðin sé rétt lokuð.
Stöðin byrjar ekki sjálfkrafa að tæma þegar hreinsarinn er settur í	Stöðin er í handvirkum ham.	Haldaðu inni Start/Pause takkanum á stöðinni þar til hann byrjar að blikka til að skipta á milli handvirks og sjálfvirks ham.
	Tíminn sem hreinsarinn var lyftur var of stuttur; það er líklega óþarfi að tæma hann.	Ef tæming er nauðsynleg, ýttu á Start/Pause takkan á stöðinni eða bíða í meira en 15 sekúndur áður en hreinsarinn er settur aftur í stöðina.
Rafhlaðan í stöðinni virðist ekki geta hlaðist	Stöðin gefur forgang að hleðslu á rafhlöðu hreinsarans.	Bíða þar til rafhlaðan á hreinsaranum er fullhlaðin; eftir það mun stöðin hefja hleðslu.
		Skiptu um rafhlöðurnar til að gefa forgang að hinu hvort.
Mopparinn er ekki nægilega raki til að fjarlægja bletti eða óhreinindi á áhrifaríkan hátt	Vatnssogið er ekki nægjanlegt til að fjarlægja bletti eða óhreinindi á áhrifaríkan hátt.	Notaðu úðafallið til að beint úða vatni á blettinn. Haldaðu inni hraðtakkanum til að virkja úðann í að hámarki 5 sekúndur.
Engin vatn rennur úr blautu stútnum	Vatnshátankurinn er tómur.	Bættu vatni í vatnshátankurinn.
	Vatnsinntak er hindrað af stórum hlutum.	Skoðaðu vatnsinntakið og tryggðu að aðeins hreint vatn sé hlaðið í vatnshátankurinn.
Vatn lekur úr blautu stútnum eftir að hann hefur verið settur á stútinn	Vatnshátankurinn er ekki alveg lokaður.	Tryggðu að inntakið sé rétt lokað áður en þú setur það aftur á blautu stútinn.

Vandi	Orsök	Lausn
Frammistöðuskerðing	Eftir marga hreinsunarferla hefur hárið flækst í kringum málmnetið inn í rykkassanum.	Fjarlægðu málmnetið og hreinsaðu handvirkt öll hár sem hefur flækst í kringum það.
	Eftir langvarandi notkun hefur hár og rusl safnast saman í kringum inntak rykkassans á meðan síurnar hafa stíflast af fínum ryki.	Fjarlægðu hárið/ruslið handvirkt og hreinsaðu eða skiptu um síurnar eins og leiðbeint er. Notaðu nýjan S-bag ef hann er nálægt því að vera fullur.
Ryk/hár inn í rykkassanum er ekki hægt að hreinsa almennilega.	S-bag er fullur eða rykkassinn er ofhlaðinn með innihald sem nær eða fer yfir hámarksstigið sem tilgreint er.	1. Hreinsaðu rykkassann oftar. Regluleg hreinsun áður en ryksugan er full bætir heildarframmistöðuna. 2. Ef S-bag er næstum fullur, skiptu honum út fyrir nýjan til að viðhalda bestu virkni. 3. Hreinsaðu eða skiptu um háskasíuna (sem er staðsett undir S-bag) til að tryggja árangursríka hreinsun.
Neðra lok rykkassans opnaðist ekki eða lokaðist ekki rétt.	Litlar málmflísar festust í kringum segulinn.	Fjarlægðu málmflísarnar í kringum segulinn og hreinsaðu það svæði vandlega.
	Aðalhlutinn var lyftur upp frá tæmingarstöð áður en tæmingarferlið var lokið.	Tryggðu að aðalhlutinn sé lyftur upp frá tæmingarstöð eftir að tæmingarferlið er lokið.
Langt hár er fast milli neðra loks og skörts rykkassans.	Langt hár hefur flækst í kringum málmnetið inn í rykkassanum.	Klippðu fast hárið eða fjarlægðu flækta hárið handvirkt.
Teigjanlega slangan í tæmingarstöðinni tengist ekki sogportinu meðan á ryksugun stendur	Slangan var ekki rétt sett inn í sogportið.	Settu slangann fast inn þar til hann tengist örugglega við sogportið.

Problēmu risināšana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Izstrādājums izslēdzas vai neieslēdzas.	Akumulators ir tukšs.	Uzlādējiet putekļsūcēju.
	Izstrādājumā ticis iesūkts ūdens/ šķidrums.	Pārtrauciet lietot izstrādājumu, izņemiet filtrus un ļaujiet tam žūt 48 stundas. Neievietojiet izstrādājumu uzlādes stendā. Ja pēc 48 stundām izstrādājums joprojām nedarbojas, sazinieties ar pilnvarotu Electrolux servisa centru. Piezīme: Uz ūdens vai cita šķidruma izraisītiem motora bojājumiem garantija neattiecas.
	Putekļsūcējs nejauši nokritis uz grīdas (Ņemiet vērā, ka izstrādājumam nav brīvas stāvēšanas funkcijas).	Putekļsūcēja lietošanas laikā stingri turiet rokas agregātu. Atbalstiet pret mēbeli vai ko tamlīdzīgu tikai tad, ja tas ir stabili.
Sūkšanas jaudas zudums	Uzgalis nesavāc putekļus vai netīrumus, kā gaidīts.	Noteikti izmantojiet katram grīdas veidam pareizo uzgali. Dažiem modeļiem var būt AllFloor Power sprausla un/vai HardFloor Power sprausla. HardFloor Power sprausla nav ieteicama bieziem paklājiem, taču ir ideāli piemērota cietām grīdām. AllFloor Power sprausla ir piemērota visām grīdām.
	Uzgalis nesavāc putekļus.	Pēc darbināšanas uz tukša bloka nav aizvērta putekļu kaste.
	Uzgaļa birsti vai rullīti bloķē mati vai netīrumi.	Noņemiet uzgali un iztīriet birstes rulli saskaņā ar instrukciju.
	Aizsprostota caurule un/vai uzgaļa kakliņš.	Pārbaudiet, vai nav aizsprostots uzgalis/caurule.
	Priekšējais filtrs un/vai smalko putekļu filtrs ir aizsprostots vai netīrs. Putekļu kaste ir pilna.	Iztukšojiet putekļu kasti un izmazgājiet filtrus saskaņā ar instrukciju. Nepieciešamības gadījumā nomainiet un iegādājieties jaunus filtrus vietnē www.electrolux.com.
Izstrādājums neuzlādējas/uz rokas agregāta displeja nav norādes par uzlādi	Izstrādājums nav pareizi novietots uz uzlādes stenda.	Pārliecinieties, ka putekļsūcēja aizmugurē esošās kontakta plāksnes saskaras ar uzlādes stenda kontakta plāksnēm – ja saskare ir, displejs iedegsies un rādīs akumulatora simbolu.
	Lādētāja spraudnis nav iesprausts.	Pārliecinieties, ka adaptera spraudnis ir pievienots uzlādes stenda ligzdai un uzlādes adapters ir iesprausts sienas kontaktligzdā. Pirms adaptera nofiksēšanas uzlādes stenda slotā izritiniet vadu visā garumā.
	Lai aizsargātu akumulatoru un elektroniku, uzlāde nenotiks, ja temperatūra telpā ir zemāka par 5°C vai pārsniedz 35°C.	Glabājiet/Uzlādējiet izstrādājumu iekštelpās, kur temperatūra ir 5-35°C robežās.
	Kad akumulatoru bloks ir pilnībā uzlādēts, rokas agregāta displejs ir tumšs.	Kad izstrādājums pabeidzis uzlādi, displejam vajadzētu izslēgties. Nospiediet +/- ātruma pogu, lai skatītu akumulatora līmeņa indikāciju.
	Akumulatoru bloka temperatūra ir pa augstu (~45°C)/zemu (~5°C), uzlāde vēl nav sākta.	Novietojiet izstrādājumu apkārtējās vides temperatūras apstākļos, nogaidiet, līdz temperatūra samazinās/pieaug.
Rokas agregāta displejā parādās apkopes ikona (aizsprostota caurule)	Putekļsūcējam zūd veiktspēja un to ir jāpārbauda.	1. Pārbaudiet vai uzgalī vai caurulē nav nosprostojuma. 2. Iztukšojiet putekļu kasti. 3. Iztīriet filtrus, priekšējo filtru un smalko putekļu filtru. Iztīriet/nomainiet filtrus saskaņā ar instrukciju. Kad pārbaudīti nosprostojuma un apkopes aspekti, ikona pazudīs automātiski. Ja jāveic nomaiņu, jaunus filtrus iegādājieties vietnē www.electrolux.com.
Birstes rullis negriežas	Ap uzgaļa gala vāciņu vai birstes rulli aptinušies mati.	Noņemiet matus no birstes rullīša un/vai tā uzgaļa.
	Uzgalis pārvietojas pa garas spalvas paklāju vai līdzīgu virsmu, nostrādājis uzgaļa pārsprieguma aizsardzības režīms.	1. Noregulējiet jaudas režīmu uz mazāka ātruma iestatījumu. 2. Pārbaudiet vai ap birstes rulli nav aptinušies mati, un noņemiet tos.

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rokas agregāta displejā parādās brīdinājuma trijstūris	Var būt pārkarsis izstrādājuma motors vai akumulatoru bloks.	Ļaujiet izstrādājumam atpūsties un atdzist.
	Uzgalis vai caurule var būt aizsprostoti.	Pārbaudiet vai uzgalis/caurule nav aizsprostoti.
	Uzgalis pārvietojas pa garas spalvas paklāju vai līdzīgu virsmu, nostrādājis uzgaļa pārsprieguma aizsardzības režīms.	1. Noregulējiet jaudas režīmu uz mazāka ātruma iestatījumu. 2. Pārbaudiet vai ap birstes rulli nav aptinušies mati, un noņemiet tos.
Slapjš uzgalis mētājas / lēkā pa grīdu	Pulēšanas uzlikas nav piestiprinātas rotējošo disku centrā.	Piestipriniet uzlikas rotējošo disku centrā.
Uzlāde ilgst vairāk kā 3 stundas	Temperatūra telpā pārsniedz 35°C.	Uzlādes laiks būs ilgāks, ja temperatūra ir augsta, kas ir normāli - glabājiet/uzlādējiet izstrādājumu normālā istabas temperatūrā.
	Lielas jaudas režīms ticis izmantots ilgu laiku, izraisot akumulatoru bloka pārlieku uzkaršanu.	Uzlāde sāksies, tiklīdz akumulatoru bloka temperatūra būs zem noteiktas robežas.
Uz grīdas uzgaļa esošās lampiņas nedarbojas	Birstes rullis ir iesprūdis.	Noņemiet birstes rulli un notīriet matus un šķiedras no tā.
Akumulators bojāts.	Putekļsūcējs un akumulatoru bloks ir tikuši ilgu laiku uzglabāti bez izmantošanas.	Pirms ilgas uzglabāšanas noteikti uzlādējiet akumulatoru bloku līdz 70%. Kas uzlādēts, atvienojiet akumulatoru bloku no putekļsūcēja un turiet to sausā telpā, temperatūra kurā ir 20-25°C.
Tukšs bloks nedarbojas	Izlec S-bag norāde.	Pārbaudiet, vai S-bag ir paredzētajā vietā novietots pareizi un vai durtiņas ir aizvērtas.
	S-bag ir pilns.	Nomainiet to pret jaunu S-bag.
Pēc galvenās ierīces ievietošanas iztukšošanas blokā displejā parādās S-bag ikona un iztukšošanas funkcija nedarbojas pat tad, kad tiek nospiesta poga Start	S-bag vai S-bag kameras durtiņas neatrodas paredzētajā vietā.	Nodrošiniet, lai S-bag būtu novietots pareizi un lai durtiņas būtu pareizi aizvērtas.
Bloks nesāk automātisku iztukšošanu, kad tiek ievietots putekļsūcējs	Bloks ir manuālajā režīmā.	Nospiediet un turiet uz bloka esošo pogu Start/Pause, līdz tā sāk mirgot, lai pārslēgtos starp manuālo un automātisko režīmu.
	Putekļsūcējs pacelšanas ilgums bija pārāk mazs; iespējams, ka to nevajag iztukšot.	Ja iztukšošana nepieciešama, nospiediet pogu Start/Pause uz ierīces vai pirms putekļsūcēja novietošanas atpakaļ blokā nogaidiet ilgāk par 15 sekundēm.
Izskatās, ka blokā esošais akumulators nespēj uzlādēties	Bloks vispirms uzlādē putekļsūcējā esošo akumulatoru.	Nogaidiet, līdz pilnībā uzlādēts putekļsūcējā esošais akumulators, pēc tam bloks sāks uzlādi.
		Nomainiet akumulatorus, lai noteiktu prioritāti otram.
Mops nav pietiekami mitrs, lai efektīvi notīrītu traipus vai netīrumus	Ūdens pilēšana nav pietiekama, lai efektīvi notīrītu traipus vai netīrumus.	Izmantojiet smidzināšanas funkciju, lai tieši izsmidzinātu ūdeni uz traipa. Nospiediet un turiet ātruma pogu, lai aktivizētu smidzināšanu līdz maksimums 5 sekundēm.
No slapja uzgaļa nepil ūdens	Ūdens tvertne ir tukša.	Pielejiet ūdeni ūdens tvertnē.
	Ūdens ieplūdes atveri aizšķērso lieli priekšmeti.	Apskatiet ūdens ieplūdes atveri un nodrošiniet, lai ūdens tvertnē tiktu iepildīts tikai tīrs ūdens.
No slapjā uzgaļa tvertnes, pēc tās uzstādīšanas uz uzgaļa, noplūst ūdens	Ūdens tvertne nav pilnībā noblīvēta.	Pirms ieplūdes atveres uzstādīšanas atpakaļ uz slapjā uzgaļa nodrošiniet, lai tā būtu pareizi noblīvēta.

LATVIEŠU

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Darbības pasliktināšanās	Pēc daudzām garu matu tīrīšanas reizēm mati ir aptinušies ap metāla sietu putekļu kastes iekšpusē.	Izņemiet metāla sietu un ar rokām novāciet visus ap to aptinušos matus.
	Pēc ilgas lietošanas ap putekļu kastes ieplūdes atveru sakrājušies mati un netīrumi, bet filtrus nosprostojuši smalki putekļi.	Notīriet matus/atkritumus ar rokām un notīriet vai nomainiet filtrus, kā norādīts instrukcijā. Izmantojiet jaunu S-bag, ja tas drīz būs pilns.
Putekļu kastes iekšpusē esošos putekļus/matus nevar iztīrīt pilnībā	S-bag ir pilns vai putekļu kaste ir pārpildīta, saturam sasniedzot vai pārsniedzot maksimālo norādīto līmeni.	1. Tīriet putekļu kasti biežāk. Regulāra tīrīšana pirms kaste ir pilna uzlabo vispārējo darbību. 2. Ja S-bag ir gandrīz pilns, nomainiet to pret jaunu, lai saglabātu optimālu funkcionēšanu. 3. Iztīriet vai nomainiet avārijas filtru (tas atrodas zem S-bag), lai nodrošinātu efektīvu tīrīšanu.
Putekļu kastes apakšējais vāks neatveras vai neaizveras pareizi.	Ap magnētu iesprūdušas mazas metāla skaidiņas.	Novāciet metāla skaidiņas ap magnētu un rūpīgi iztīriet šo zonu.
	Galvenā ierīce tikusi nocelta no iztukšošanas bloka pirms iztukšošanas cikla beigām.	Nodrošiniet, lai galvenā ierīce tiktu nocelta no iztukšošanas bloka pēc iztukšošanas cikla beigām.
Starp putekļu kastes apakšējo vāku un aizkaru iesprūduši gari mati	Gari mati ir aptinušies ap metāla sietu putekļu kastes iekšpusē.	Nogrieziet iesprūdušos matus vai noņemiet aptinušos matus ar rokām.
Tīrīšanas ar putekļsūcēju laikā iztukšošanas bloka elastīgā šļūtene atvienojas no iesūkšanas ligzdas	Šļūtene nav bijusi pareizi ievietota iesūkšanas ligzdā.	Ievietojiet šļūteni stingri, līdz tā droši savienojas ar iesūkšanas ligzdu.

Trikčių šalinimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Gaminys sustoja arba neįsijungia	Akumuliatorius išsikrovęs (mirksi paskutinis šviesos diodas).	Įkraukite dulkių siurblį.
	Į gaminį įsiurbtas vanduo / skystis.	Nustokite naudoti gaminį, išimkite filtrus ir leiskite jam išdžiūti 48 val. Nedėkite gaminio į įkrovimo stovą. Jei gaminys vis tiek neveikia po 48 valandų, kreipkitės į įgaliotąjį „Electrolux" techninės priežiūros centrą. Pastaba: variklio pažeidimams, atsiradusiems dėl vandens ar kito skysčio, garantija netaikoma.
	Dulkių siurblys netyčia nukrito ant grindų (atkreipkite dėmesį, kad gaminys neturi savaiminio atsistojimo funkcijos).	Naudodami dulkių siurblį tvirtai laikykite rankinį prietaisą. Į baldus ar panašius daiktus remkitės tik tada, kai jie stovi stabiliai.
Siurbimo galios sumažėjimas	Antgalis nesurenka dulkių ar nešvarumų, kaip tikėtasi.	Įsitikinkite, kad kiekvienam grindų tipui naudojate tinkamą antgalį. Kai kuriuose modeliuose gali būti „AllFloor Power" antgalis ir (arba) „HardFloor Power" antgalis. „HardFloor Power" antgalis nerekomenduojamas storiems kilimams, tačiau idealiai tinka kietoms grindims. „AllFloor Power" antgalis tinka visoms grindų dangoms.
	Antgalis nesurenka dulkių.	Paleidus tuščią stotelę, dulkių talpykla neuždaroma.
	Antgalio šepetys arba volelis užsikimšęs plaukais ir nešvarumais.	Nuimkite antgalį ir išvalykite šepečio ritinėlį pagal naudojimo instrukciją.
	Vamzdis ir (arba) antgalio kaklelis užsikimšęs.	Patikrinkite, ar antgalis / vamzdis neužsikimšęs.
	Pirminis filtras ir (arba) smulkių dulkių filtras užsikimšę arba nešvarūs. Dulkių talpykla pilna.	Ištuštinkite dulkių talpyklą ir išplaukite filtrus pagal naudojimo instrukciją. Jei reikia, pakeiskite ir įsigykite naujus filtrus interneto svetainėje www.electrolux.com.
Gaminys neįkraunamas / rankinio prietaiso ekrane nerodomas įkrovos indikatorius	Gaminys netinkamai įdėtas į įkrovimo stovą.	Įsitikinkite, kad dulkių siurblio galinėje pusėje esančios kontaktinės plokštelės liečiasi su įkrovimo stove esančiomis kontaktinėmis plokštelėmis, jei jos liečiasi, ekranas ims šviesti ir bus rodomas akumuliatoriaus simbolis.
	Įkroviklio kištukas neprijungtas.	Įsitikinkite, kad adapterio kištukas prijungtas prie įkrovimo stovo lizdo, o įkrovimo adapteris prie sieninio kištukinio lizdo. Įsitikinkite, kad adapterio kištukas yra prijungtas prie įkrovimo stovo lizdo, o įkrovimo adapteris įkištas į sieninį kištukinį lizdą.
	Siekiant apsaugoti akumuliatorių ir elektroniką, įkrovimas nevyksta, jei patalpos temperatūra yra žemesnė nei 5 °C arba aukštesnė nei 35 °C.	Gaminį laikykite / įkraukite patalpoje, kurios temperatūra 5–35 °C.
	Kai akumuliatorius visiškai įkrautas, rankinio prietaiso ekranas užgęsta.	Kai gaminys bus visiškai įkrautas, ekranas turėtų išsijungti. Norėdami pasižiūrėti akumuliatoriaus įkrovos lygį, paspauskite +/- greičio mygtuką.
	Akumuliatoriaus temperatūra per aukšta (~45 °C) / per žema (~5 °C), įkrovimas dar nepradėtas.	Padėkite gaminį aplinkos temperatūros sąlygomis, palaukite, kol temperatūra nukris / pakils.
Rankinio prietaiso ekrane rodoma techninės priežiūros piktograma (užsikimšęs vamzdis)	Dulkių siurblio našumas mažėja, todėl jį reikia patikrinti.	1. Patikrinkite, ar antgalis arba vamzdis neužsikimšę. 2. Ištuštinkite dulkių talpyklą. 3. Išvalykite filtrus, pirminį filtrą ir smulkių dulkių filtrą. Išvalykite / pakeiskite filtrus pagal naudojimo instrukciją. Patikrinus užsikimšimą ir atlikus techninę priežiūrą, piktograma išnyks automatiškai. Jei reikia pakeisti, įsigykite naujus filtrus interneto svetainėje www.electrolux.com.

Problema	Priežastis	Sprendimas
Šepečio ritinėlis nesisuka	Plaukai susipainiojo aplink galinį dangtelį arba šepečio ritinėlį.	Pašalinkite plaukus nuo šepečio ritinėlio ir (arba) jo galinio dangtelio.
	Jei antgaliai naudojami ant ilgaplaukio kilimo ar panašių paviršių, suaktyvintas antgalio apsaugos nuo viršsrovio režimas.	1. Nustatykite galios režimą į mažesnį greitį. 2. Pasitikrinkite, ar aplink šepečio ritinėlį nesusipainiojo plaukai, ir juos pašalinkite.
Rankinio prietaiso ekrane pasirodo įspėjamasis trikampis	Gaminio variklis arba akumuliatorius gali būti perkaitęs.	Leiskite gaminiui pailsėti ir atvėsti.
	Antgalis arba vamzdis gali būti užsikimšę.	Patikrinkite, ar antgalis / vamzdis neužsikimšęs.
	Jei antgaliai naudojami ant ilgaplaukio kilimo ar panašių paviršių, suaktyvintas antgalio apsaugos nuo viršsrovio režimas.	1. Nustatykite galios režimą į mažesnį greitį. 2. Pasitikrinkite, ar aplink šepečio ritinėlį nesusipainiojo plaukai, ir juos pašalinkite.
Šlapio valymo antgalis kliba / šokinėja ant grindų	Šluostymo padeliai nėra pritvirtinti besisukančių diskų centre.	Vėl pritvirtinkite padelius besisukančių diskų centre.
Įkrovimas trunka ilgiau nei 3 val.	Patalpos temperatūra yra aukštesnė nei 35 °C.	Įkrovimo laikas bus ilgesnis, jei temperatūra yra aukšta, tai yra normalu, laikykite / įkraukite gaminį įprastoje patalpos temperatūroje.
	Ilgą laiką buvo naudojamas didelės galios režimas, todėl akumuliatorius per daug įkaito.	Įkrovimas prasidės, kai tik akumuliatoriaus temperatūra nukris žemiau tam tikros ribos.
Neveikia grindų antgalio priekinės šviesėlės	Šepečio ritinėlis užstrigo.	Išimkite šepečio ritinėlį ir nuvalykite jį nuo plaukų ir nešvarumų.
Akumuliatorius pažeistas.	Dulkių siurblys ir akumuliatorius buvo laikomi ir ilgą laiką nenaudojami.	Prieš padedant laikyti ilgesniam laikui, būtinai įkraukite akumuliatorių iki 70 %. Įkrovę akumuliatorių atjunkite jį nuo dulkių siurblio ir laikykite sausoje 20–25 °C temperatūros patalpoje.
Tuščia stotelė neveikia	Pasirodo „S-bag“ rodmuo.	Patikrinkite, ar „S-bag“ tinkamai įdėtas į vietą ir ar uždarytos durelės.
	„S-bag“ yra pilnas.	Pakeiskite jį nauju „S-bag“.
Įstačius pagrindinį prietaisą į ištuštinimo stotelę, ekrane pasirodo „S-bag“ piktograma, o ištuštinimo funkcija neveikia, net paspaudus paleidimo mygtuką.	„S-bag“ arba „S-bag“ skyriaus durelės yra ne vietoje.	Įsitikinkite, kad „S-bag“ yra tinkamai įdėtas ir durelės tinkamai uždarytos.
Stotelė nepradeda ištuštinimo veiksmo automatiškai, kai įdedamas dulkių siurblys	Stotelė veikia rankiniu režimu.	Norėdami perjungti iš rankinio į automatinį režimą, paspauskite ir palaikykite ant stotelės esantį paleidimo / pauzės mygtuką, kol jis pradės mirksėti.
	Dulkių siurblys buvo pakeltas per trumpai; tikėtina, kad jo nereikia ištuštinti.	Jei reikia ištuštinti, paspauskite stotelės paleidimo / pauzės mygtuką arba palaukite ilgiau nei 15 sekundžių ir tik tada vėl įdėkite dulkių siurblį į stotelę.
Atrodo, kad stotelėje esantis akumuliatorius negali įkrauti	Stotelė teikia pirmenybę dulkių siurblio akumuliatoriaus įkrovimui.	Palaukite, kol dulkių siurblio akumuliatorius bus visiškai įkrautas; po to stotelė pradės jį įkrauti.
		Sukeiskite akumuliatorius, kad pirmenybę teiktumėte alternatyviajam.

LIETUVIŠKAI

Problema	Priežastis	Sprendimas
Šluostė nėra pakankamai drėgna, kad veiksmingai pašalintų dėmes ar nešvarumus	Lašančio vandens nepakanka dėmėms ar nešvarumams veiksmingai pašalinti.	Naudokite purškimo funkciją, norėdami tiesiogiai purkšti vandenį ant dėmės. Paspauskite ir palaikykite greičio mygtuką, norėdami įjungti purškimą ne ilgiau kaip 5 sekundėms.
Iš šlapio valymo antgalio nelaša vanduo	Vandens bakelis yra tuščias.	Į vandens bakelį įpilkite vandens.
	Vandens įleidimo angą užstoja dideli daiktai.	Patikrinkite vandens įleidimo angą ir užtikrinkite, kad į vandens bakelį būtų pilamas tik švarus vanduo.
Iš šlapio valymo antgalio bakelio po to, kai jis buvo sumontuotas ant antgalio, teka vanduo	Vandens bakelis nėra visiškai sandarus.	Prieš montuodami ant šlapio valymo antgalio, įsitikinkite, kad įleidimo anga tinkamai užsandarinta.
Našumo pablogėjimas	Po kelių ilgų plaukų valymo ciklų plaukai susipainiojo aplink metalinį tinklelį, esantį dulkių talpykloje.	Išimkite metalinį tinklelį ir rankiniu būdu pašalinkite aplink jį susipainiojusius plaukus.
	Po ilgalaikio naudojimo plaukai ir šiukšlės susikaupė aplink dulkių talpyklos įleidimo angą, o filtrai užsikimšo smulkiomis dulkėmis.	Pašalinkite plaukus / šiukšles rankiniu būdu ir išvalykite arba pakeiskite filtrus, kaip nurodyta. Naudokite naują „S-bag“, jei jis beveik pilnas.
Dulkių ir (arba) plaukų, esančių dulkių talpykloje, negalima kruopščiai išvalyti	„S-bag“ yra pilnas arba dulkių talpykla yra perkrauta, o jos turinys siekia arba viršija didžiausią nurodytą lygį.	1. Dulkių talpyklą valykite dažniau. Reguliarus valymas prieš užsipildant dulkių talpyklai pagerina bendrą našumą. 2. Norėdami išlaikyti optimalų funkcionalumą, jei „S-bag“ yra beveik pilnas, pakeiskite jį nauju. 3. Išvalykite arba pakeiskite užterštą filtrą (esantį po „S-bag“), kad būtų užtikrintas veiksmingas valymas.
Nepavyko tinkamai atidaryti arba uždaryti apatinio dulkių talpyklos dangtelio.	Mažos metalo drožlės prilipo aplink magnetą.	Pašalinkite metalines drožles aplink magnetą ir kruopščiai išvalykite tą vietą.
	Pagrindinis prietaisas buvo iškeltas iš ištuštinimo stotelės dar nepasibaigus ištuštinimo ciklui.	Užtikrinkite, kad pagrindinis prietaisas būtų iškeltas iš ištuštinimo stotelės tik pasibaigus ištuštinimo ciklui.
Ilgi plaukai įsipainiojo tarp apatinio dangtelio ir dulkių talpyklos apvado	Ilgi plaukai susipainioję aplink dulkių talpykloje esantį metalinį tinklelį.	Nukirpkite įstrigusius plaukus arba pašalinkite susipainiojusius plaukus rankomis.
Ištuštinimo stotelėje esanti elastinga žarna siurbimo metu atsijungia nuo siurbimo jungties	Žarna nebuvo tinkamai įkišta į siurbimo jungtį.	Tvirtai įkiškite žarną, kol ji tvirtai susijungs su siurbimo jungtimi.

Probleemoplossing

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het product stopt of start niet	De batterij is leeg.	De stofzuiger opladen.
	Het product heeft water/ vloeistof opgezogen.	Gebruik het product niet meer, haal de filters eruit en laat het 48 uur drogen. Plaats het product niet in de laadstandaard. Neem contact op met een erkend Electrolux-servicecentrum als het product na 48 uur nog steeds niet werkt. Opmerking: Beschadiging van de motor door water of andere vloeistoffen valt niet onder de garantie.
	De stofzuiger is onopzettelijk op de vloer gevallen (let op: het product heeft geen standfunctie).	Houd de handeenheid goed vast tijdens het gebruik van de stofzuiger. Steun alleen op meubilair of iets dergelijks als het stabiel is.
Verlies van zuigkracht	Het mondstuk zuigt geen stof of vuil op zoals verwacht.	Let erop dat u voor elk vloertype het juiste mondstuk gebruikt. Sommige modellen zijn uitgerust met de AllFloor Power-spuitmond en/of de HardFloor Power-spuitmond. De HardFloor Power-spuitmond wordt niet aanbevolen voor dik tapijt, maar is ideaal voor harde vloeren. De AllFloor Power-spuitmond is geschikt voor alle vloeren.
	Het mondstuk zuigt geen stof op.	De stofbak is niet dicht na het draaien op een leeg station.
	De borstel of roller van het mondstuk is verstopt met haar en vuil.	Verwijder het mondstuk en reinig de borstelrol zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing.
	Buis en/of hals van het mondstuk is geblokkeerd.	Controleer of er verstopping is opgetreden in het mondstuk/de buis.
	Voorfilter en/of fijnstoffilter zijn verstopt of vuil. Stofbak is vol.	Leeg de stofbak en reinig de filters volgens de gebruiksaanwijzing. Vervang zo nodig en koop nieuwe filters op www.electrolux.com.
Product wordt niet opgeladen/geen laadindicatie op het scherm van de handeenheid	Product is niet goed in de laadstandaard geplaatst.	Controleer of de contactplaten aan de achterkant van de stofzuiger contact maken met de contactplaten op de laadstandaard. Als de contactplaten contact maken, licht het display op en wordt het batterijsymbool getoond.
	De stekker van de oplader zit niet in het stopcontact.	Controleer of de stekker van de adapter is aangesloten op het stopcontact van de laadstandaard en of de laadadapter is aangesloten op een stopcontact. Houd de kabel volledig op lengte voordat u de adapter in de gleuf van de laadstandaard bevestigt.
	Om de batterij en elektronica te beschermen, wordt er niet geladen als de kamertemperatuur lager is dan 5°C of hoger dan 35°C.	Bewaar/laad het product binnen bij een kamertemperatuur tussen 5-35°C.
	Het display van de handeenheid is donker nadat de accu volledig is opgeladen.	Wanneer het product helemaal is opgeladen, moet het scherm worden uitgeschakeld. Druk op de snelheidsknop +/- om de batterijniveau-indicatie te bekijken.
	De temperatuur van de accu is te hoog (~45°C)/laag (~5°C), opladen is nog niet gestart.	Zet het product neer bij kamertemperatuur en wacht tot de temperatuur is afgekoeld/opgelopen.
Het onderhoudspictogram (verstopte buis) verschijnt op het display van de handeenheid	De stofzuiger vertoont prestatieverlies en moet worden gecontroleerd.	1. Controleer op verstoppingen in het mondstuk of de buis. 2. Leeg de stofbak. 3. Reinig de filters, het voorfilter en het fijnstoffilter. Reinig/vervang de filters zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing. Zodra de verstopping en het onderhoud nagekeken zijn, verdwijnt het pictogram automatisch. Vervang zo nodig en koop nieuwe filters op www.electrolux.com.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De borstelrol draait niet	Het haar klit rond het uiteinde van het mondstuk of de borstelrol.	Verwijder het haar op de borstelrol en/of de afdichtkap.
	Als het mondstuk op tapijt met lange haren of soortgelijke oppervlakken wordt gebruikt, is de overstroombeveiligingsmodus van het mondstuk geactiveerd.	1. Pas de energiemodus aan naar een lagere snelheidsinstelling. 2. Kijk na of er haren rond de borstelrol verstrikt zijn geraakt en verwijder deze.
Er verschijnt een gevarendriehoek op het display van de handeenheid	De motor of accu van het product kan oververhit zijn geraakt.	Laat het product afkoelen.
	Het mondstuk of de buis kan verstopt zijn.	Controleer of er een verstopping is in het mondstuk/de buis.
	Als het mondstuk op tapijt met lange haren of soortgelijke oppervlakken wordt gebruikt, is de overstroombeveiligingsmodus van het mondstuk geactiveerd.	1. Pas de energiemodus aan naar een lagere snelheidsinstelling. 2. Kijk na of er haren rond de borstelrol verstrikt zijn geraakt en verwijder deze.
Nat mondstuk wiebelt / verspringt op de vloer	De moppads zijn niet in het midden van de rotatieschijven bevestigd.	Bevestig de pads in het midden van de rotatieschijven.
Het opladen duurt langer dan 3 uur	De kamertemperatuur is hoger dan 35°C.	De laadtijd is langer wanneer de temperatuur hoog is, wat normaal is. Bewaar/laad het product bij een normale kamertemperatuur.
	De modus Hoog vermogen is langere tijd gebruikt, waardoor de batterij te warm is geworden.	Het opladen start zodra de temperatuur van de batterij onder een bepaalde grens komt.
De koplampen op het vloermondstuk werken niet	De borstelrol zit vast.	Haal de borstelrol eruit en maak hem schoon van haar en vezels.
Schade aan de accu.	De stofzuiger en de accu zijn opgeslagen en lange tijd niet gebruikt.	Laad de accu tot 70% op voordat u deze voor langere tijd opslaat. Haal de accu na het opladen van de stofzuiger en bewaar deze in een droge ruimte met een kamertemperatuur van 20-25°C.
Het lege station werkt niet	De S-bag aanduiding verschijnt.	Controleer of de S-bag correct geplaatst is en of de deur gesloten is.
	De S-bag is vol.	Vervang hem door een nieuwe S-bag.
Op het display verschijnt het pictogram van de S-bag en de leegmaakfunctie werkt niet nadat de hoofdeenheid in het leegmaakstation is geplaatst, zelfs niet wanneer de Start-toets wordt ingedrukt.	De S-bag of de deur van de S-bag cabine is niet goed op zijn plaats.	Controleer of de S-bag goed op zijn plaats zit en of de deur goed gesloten is.
Het station wordt niet automatisch geleegd als de stofzuiger wordt geplaatst	Het station staat in de handmatige modus.	Houd de knop Start/Pauze op het station ingedrukt totdat deze begint te knipperen om te schakelen tussen handmatige en automatische modus.
	De duur waarvoor de stofzuiger werd opgetild was te kort; het is waarschijnlijk niet nodig om hem te legen.	Als u de stofzuiger moet legen, drukt u op de knop Start/Pauze op het station of wacht u langer dan 15 seconden voordat u de stofzuiger terugplaatst in het station.

NEDERLANDS

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De batterij in het station kan niet opgeladen worden	Het station laadt eerst de batterij van de stofzuiger op.	Wacht tot de batterij van de stofzuiger volledig is opgeladen; daarna begint het station met opladen.
		Verwissel de batterijen om de alternatieve prioriteit te geven.
De mop is niet voldoende vochtig om vlekken of vuil effectief te verwijderen	Druppelend water is niet voldoende om vlekken of vuil effectief te verwijderen.	Gebruik de sprayfunctie om water direct op de vlek aan te brengen. Houd de snelheidsknop ingedrukt om de spray gedurende maximaal 5 seconden te activeren.
Er druppelt geen water uit het natte mondstuk	De watertank is leeg.	Voeg water aan de watertank toe.
	De waterinlaat wordt door grote voorwerpen geblokkeerd.	Controleer de waterinlaat en zorg ervoor dat er alleen schoon water in de watertank komt.
Er lekt water uit de tank van het natte mondstuk nadat deze op het mondstuk is geïnstalleerd.	De watertank is niet volledig afgedicht.	Controleer of de inlaat goed is afgedicht voordat u deze weer op het natte mondstuk monteert.
Prestatievermindering	Na meerdere schoonmaakbeurten van lang haar zijn de haren verstrikt geraakt rond het metalen gaas in de stofbak.	Verwijder het metalen gaas en haal met de hand al het haar weg dat eromheen verstrikt zit.
	Na lang gebruik hebben zich haren en vuil verzameld rond de inlaat van de stofbak, terwijl de filters verstopt zijn geraakt met fijnstof.	Verwijder het haar/afval met de hand en reinig of vervang de filters volgens de instructies. Gebruik een nieuwe S-bag als deze bijna vol is.
Stof/haren in stofbak kan niet grondig worden gereinigd	De S-bag is vol of de stofbak is overbelast, waarbij de inhoud het aangegeven maximumniveau bereikt of overschrijdt.	1. Maak de stofbak vaker schoon. Door regelmatig te reinigen voordat de bak vol is, worden de algehele prestaties verbeterd. 2. Als de S-bag bijna vol is, moet u deze vervangen door een nieuwe om een optimale werking te behouden. 3. Reinig of vervang het noodfilter (onder de S-bag) voor een effectieve reiniging.
Het onderste deksel van de stofbak kan niet goed openen of sluiten.	Er bleven kleine metaalsplinters rond de magneet hangen.	Verwijder de metaalsplinters rond de magneet en maak dat gedeelte grondig schoon.
	De hoofdeenheid werd opgetild uit het leegmaakstation voordat de leegmaakcyclus was voltooid.	Zorg ervoor dat de hoofdeenheid van het leegmaakstation wordt opgetild nadat de leegmaakcyclus is voltooid.
Er komen lange haren vast te zitten tussen het onderste deksel en de rok van de vuilnisbak	Rond het metalen gaas in de stofbak zitten lange haren verstrikt.	Knip het haar dat vastzit af of verwijder verward haar met de hand.
De elastische slang in het leegmaakstation wordt tijdens het stofzuigen losgekoppeld van de aanzuigpoort	De slang is niet goed in de aanzuigpoort gestoken.	Steek de slang stevig in tot hij goed aansluit op de aanzuigpoort.

Feilsøking

Problem	Årsak	Løsning
Produktet stopper eller starter ikke	Batteriet er tomt (den siste LED-lampen blinker).	Lad opp støvsugeren.
	Vann/væske har blitt sugd inn i produktet.	Slutt å bruke produktet og ta ut filtrene og la det tørke i 48 timer. Ikke plasser produktet i ladestativet. Hvis produktet fortsatt ikke fungerer etter 48 timer, kontakt et autorisert Electrolux servicesenter. Merk: Skader på motoren forårsaket av vann eller annen væske dekkes ikke av garantien.
	Støvsugeren har falt på gulvet utilsiktet (Vær oppmerksom på at det ikke er noen selvstående funksjon for produktet).	Hold håndenheten godt mens du bruker støvsugeren. Len den bare mot møbler eller lignende når den står stabilt.
Tap av sugekraft	Dysen plukker ikke opp støv eller skitt som forventet.	Sørg for å bruke et riktig dyse for hver gulvtype. Noen modeller kan inneholde AllFloor Power-dysen og/eller HardFloor Power-dysen. HardFloor Power-dysen anbefales ikke til tykke tepper, men er ideelt for harde gulv. AllFloor Power-dysen er egnet for alle gulvtyper.
	Dysen plukker ikke opp støv.	Støvbeholderen er ikke lukket etter å ha kjørt på tom stasjon.
	Dysebørsten eller rullen er blokkert med hår og skitt.	Fjern dysen og rengjør børsterullen i henhold til bruksanvisningen.
	Rør og/eller dysehals er blokkert.	Sjekk om det har skjedd tilstopping i dysen/røret.
	Forfilter og/eller finstøvfilter er tilstoppet eller er skitne. Støvbeholderen er full.	Tøm støvbeholderen og vask filtrene i henhold til bruksanvisningen. Om nødvendig, skift ut og kjøp nye filtre på www.electrolux.com.
Produktet lades ikke/ ingen ladeindikasjon på håndenhetens display	Produktet er ikke plassert riktig i ladestativet.	Pass på at kontaktplatene på baksiden av støvsugeren er i kontakt med kontaktplatene på ladestativet, hvis de er i kontakt vil displayet lyse og vise batterisymbolet.
	Laderpluggen er ikke koblet til.	Kontroller at adapterpluggen er koblet til ladestativkontakten og at ladeadapteren er koblet til en veggkontakt. Ha full ledningslengde før du fester adapteren i ladestativsporet.
	Lading vil ikke skje hvis romtemperaturen er under 5°C eller over 35°C for å beskytte batteriet og elektronikken.	Oppbevar/lad produktet innendørs med romtemperatur mellom 5 - 35°C.
	Håndenhetens display er mørkt etter at batteripakken er fulladet.	Når produktet har fullført lading, skal skjermen slå seg av. Trykk på +/- hastighetsknappen for å vise batterinivåindikasjon.
	Batteripakkens temperatur er for høy (~45°C)/lav (~5°C), ladingen har ikke startet ennå.	Sett produktet i omgivelsestemperatur, vent til temperaturen avkjøles/stiger opp.
Vedlikeholdsikon (tilstoppingsrør) vises på håndenhetens display	Støvsugeren opplever ytelsestap og må kontrolleres.	1. Se etter tilstopping i dysen eller røret. 2. Tøm støvbeholderen. 3. Rengjør filtrene, forfilteret og finstøvfilteret. Rengjør/bytt ut filtrene i henhold til bruksanvisningen. Når tilstopping og vedlikehold er kontrollert, forsvinner ikonet automatisk. Hvis du trenger utskifting, kjøp nye filtre på www.electrolux.com.
Børsterullen roterer ikke	Hår floker seg rundt dysens endehette eller børsterulle.	Fjern håret på børsterullen og/eller endestykket.
	Dyser kjører på tepper med langt hår eller lignende overflater, dysens overstrømsbeskyttelsesmodus er aktivert.	1. Juster strømmodusen til en lavere hastighetsinnstilling. 2. Sjekk og fjern hvis hår vikler seg rundt børsterullen.

Problem	Årsak	Løsning
Varseltrekant vises på håndenhetens display	Produktet kan være overopphetet i motoren eller batteripakken.	La produktet hvile og avkjøles.
	Dysen eller røret kan være tett.	Sjekk om det har vært tilstopping i dysen/røret.
	Dyser kjører på tepper med langt hår eller lignende overflater, dysens overstrømsbeskyttelsesmodus er aktivert.	1. Juster strømmodusen til en lavere hastighetsinnstilling. 2. Sjekk og fjern hvis hår vikler seg rundt børsterullen.
Den våte dysen slingrer /spretter på gulvet	Moppeputer er ikke festet i midten av rotasjonsskivene.	Fest putene i midten av rotasjonsskivene igjen.
Ladingen tar mer enn 3 timer	Romtemperaturen er over 35°C.	Ladetiden blir lengre hvis temperaturen er høy, noe som er normalt, oppbevar/lad produktet i normal romtemperatur.
	Høyeffektmodus har blitt brukt i en lengre periode, noe som har fått batteripakken til å varmes opp for mye.	Ladingen starter så snart batteripakkens temperatur er under en viss grense.
Frontlyktene på gulvdysen fungerer ikke	Børsterullen sitter fast.	Fjern børsterullen og rengjør den for hår og fibre.
Batteriskade.	Støvsugeren og batteripakken har vært lagret og ikke vært i bruk på lenge.	Sørg for å lade batteripakken til 70 % før langvarig oppbevaring. Når den er ladet, koble batteripakken fra støvsugeren og oppbevar den i et tørt rom med en romtemperatur på 20-25°C.
Tom stasjon fungerer ikke	S-bag-indikasjon spretter ut.	Sjekk om S-bag er plassert riktig og døren er lukket.
	S-bagen er full.	Bytt den ut med en ny S-bag.
S-bag-ikonet vises på displayet og tømmefunksjonen fungerer ikke etter at hovedenheten er satt inn i tømmestasjonen, selv når startknappen trykkes inn	S-bagen eller døren til S-bag-kabinen er ikke på plass.	Sørg for at S-bagen er riktig plassert og at døren er ordentlig lukket.
Stasjonen starter ikke automatisk å tømme når støvsugeren settes inn	Stasjonen er i manuell modus.	Trykk og hold Start/Pause-knappen på stasjonen til den starter å blinke mellom manuell og automatisk modus.
	Tiden støvsugeren ble løftet var for kort; Det er sannsynligvis unødvendig å tømme den.	Hvis tømming er nødvendig, trykk på Start/Pause-knappen på stasjonen, eller vent mer enn 15 sekunder før du returnerer støvsugeren til stasjonen.
Det ser ut til at batteriet i stasjonen ikke lades	Stasjonen prioriterer lading av batteriet på støvsugeren.	Vent til batteriet på støvsugeren er fulladet; etterpå vil stasjonen begynne å lade.
		Bytt om batteriene for å prioritere det alternative batteriet.
Moppen er ikke tilstrekkelig fuktig til å effektivt fjerne flekker eller skitt	Vanndrypp er utilstrekkelig til å effektivt fjerne flekker eller skitt.	Bruk sprayfunksjonen til å påføre vann direkte på flekken. Trykk og hold inne hastighetsknappen for å aktivere sprayen i maksimalt 5 sekunder.
Det drypper ikke vann fra den våte dysen	Vanntanken er tom.	Tilsett vann i vanntanken.
	Vanninntaket er blokkert av store gjenstander.	Undersøk vanninntaket og sørg for at det kun fylles rent vann i vanntanken.
Det lekker vann fra våtdysetanken etter at den er installert på dysen	Vanntanken er ikke helt forseglet.	Sørg for at innløpet er ordentlig forseglet før du setter det tilbake på den våte dysen.

Problem	Årsak	Løsning
Ytelsesforringelse	Etter flere sykluser med rengjøring av langt hår, ble håret viklet rundt metallnettet inne i støvbeholderen.	Fjern metallnettet og fjern manuelt eventuelle hår som er viklet rundt det.
	Etter langvarig bruk samlet det seg hår og rusk rundt innløpet til støvbeholderen, mens filtrene ble tilstoppet av fint støv.	Fjern håret/søppelet manuelt og rengjør eller bytt ut filtrene som anvist. Bruk en ny S-bag hvis den er nesten full.
Støv/hår inne i støvbeholderen kan ikke rengjøres grundig	S-bagen er full, eller støvbeholderen er overbelastet, med innhold som når eller overskrider det maksimale angitte nivået.	1. Rengjør støvbeholderen oftere. Regelmessig rengjøring før beholderen er full forbedrer den generelle ytelsen. 2. Hvis S-bagen er nesten full, bytt den ut med en ny for å opprettholde optimal funksjonalitet. 3. Rengjør eller bytt ut katastrofefilteret (plassert under S-bagen) for å sikre effektiv rengjøring.
Det nedre lokket på støvbeholderen kunne ikke åpnes eller lukkes ordentlig.	Små metallbiter har satt seg fast rundt magneten.	Fjern metallbitene rundt magneten og rengjør området grundig.
	Hovedenheten var løftet opp fra tømmestasjonen før tømmesyklusen var ferdig.	Sørg for at hovedenheten løftes opp fra tømmestasjonen etter at tømmesyklusen er ferdig.
Langt hår er fanget mellom bunnlokket og skjørtet på støvbeholderen	Langt hår er viklet rundt metallnettet inne i støvbeholderen.	Klipp håret som sitter fast eller fjern flokete hår manuelt.
Den elastiske slangen i tømmestasjonen kobles fra sugeporten under støvsuging	Slangen var ikke satt ordentlig inn i sugeporten.	Sett slangen godt inn til den kobles sikkert til sugeporten.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Produkt zatrzymuje się lub nie uruchamia się	Akumulator jest rozładowany.	Należy naładować odkurzacz.
	Woda/ciecz została zassana do urządzenia.	Należy wyłączyć urządzenie, wyjąć filtry i pozostawić do wyschnięcia na 48 godzin. Nie należy odstawiać urządzenia na podstawkę ładującą. Jeśli urządzenie nadal nie działa po 48 godzinach, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum serwisowym firmy Electrolux. Uwaga: Uszkodzenia silnika spowodowane przez wodę lub inne ciecze nie są objęte gwarancją.
	Odkurzacz niespodziewanie upadł (należy pamiętać, że produkt nie ma konstrukcji samostojącej).	Podczas korzystania z odkurzacza należy mocno trzymać jednostkę ręczną. Odkurzacz można opierać na meblach lub podobnych przedmiotach tylko wtedy, gdy są stabilne.
Utrata mocy ssącej	Dysza nie zbiera kurzu ani brudu zgodnie z oczekiwaniami.	Należy upewnić się, że dysza jest dostosowana do typu podłogi. Niektóre modele mogą być wyposażone w dyszę AllFloor Power i/lub dyszę HardFloor Power. Dysza HardFloor Power nie jest zalecana do grubych dywanów, ale idealnie nadaje się do twardych podłóg. Dysza AllFloor Power nadaje się do wszystkich podłóg.
	Dysza nie zbiera kurzu.	Pojemnik na kurz nie jest zamykany po uruchomieniu na stacji opróżniania.
	Doszło do zablokowania szczotki lub wałka dyszy przez włosy i brud.	Należy wyjąć dyszę i wyczyścić rolkę szczotki zgodnie z instrukcją obsługi.
	Doszło do zablokowania przewodu i/lub szyjki dyszy.	Należy sprawdzić, czy w dyszy/rurze nie powstał zator.
	W filtrze wstępnym i/lub w filtrze drobnego pyłu powstał zator lub nagromadził się brud. Pojemnik na kurz jest pełny.	Należy opróżnić pojemnik na kurz i umyć filtry zgodnie z instrukcją obsługi. W razie potrzeby należy wyjąć filtry i kupić nowe na stronie www.electrolux.com.
Urządzenie nie ładuje się / na wyświetlaczu jednostki ręcznej nie ma informacji o ładowaniu	Urządzenie nie zostało prawidłowo odstawiony na podstawkę ładującą.	Należy upewnić się, że płytki stykowe z tyłu odkurzacza stykają się z płytkami stykowymi na podstawce ładującej. Po zetknięciu się styków wyświetlacz zostanie podświetlony, po czym pojawi się na nim symbol akumulatora.
	Wtyczka ładowarki nie jest podłączona.	Należy upewnić się, że wtyczka adaptera jest podłączona do gniazda podstawki ładującej, a adapter ładowania jest podłączony do gniazdka. Przed podłączeniem adaptera do gniazda podstawki ładującej należy do końca rozwinąć przewód.
	Ładowanie nie rozpocznie się, jeśli temperatura w pomieszczeniu jest niższa niż 5°C lub wyższa niż 35°C, aby chronić akumulator i elektronikę.	Urządzenie należy przechowywać/ładować w pomieszczeniu, w którym panuje temperatura od 5°C do 35°C.
	Wyświetlacz urządzenia ręcznego jest ciemny po całkowitym naładowaniu akumulatora.	Po zakończeniu ładowania wyświetlacz powinien zgasnąć. Należy naciskać przycisk prędkości +/-, aby sprawdzić poziom naładowania akumulatora w formie wizualnej.
	Temperatura akumulatora jest zbyt wysoka (~45°C) / niska (~5°C), dlatego ładowanie jeszcze się nie rozpoczęło.	Urządzenie należy przenieść do pomieszczenia, w którym panuje temperatura pokojowa, i poczekać, aż temperatura urządzenia spadnie / wzrośnie.

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Na wyświetlaczu jednostki ręcznej wyświetlona zostanie ikona konserwacji (zatkana rura)	Wydajność odkurzacza spadła i trzeba go sprawdzić.	1. Należy upewnić się, że nie powstał zator w dyszy lub rurze. 2. Należy opróżnić pojemnik na kurz. 3. Należy wyczyścić filtry, filtr wstępny i filtr drobnego pyłu. Należy wyczyścić/wymienić filtry zgodnie z instrukcją obsługi. Po usunięciu zatoru i konserwacji ikona zniknie automatycznie. W razie konieczności wymiany należy kupić nowe filtry na stronie www.electrolux.com.
Rolka szczotki nie obraca się	Włosy plączą się wokół nasadki dyszy lub rolki szczotki.	Należy usunąć włosy z rolki szczotki i/lub jej nasadki.
	Dysze pracują na dywanie z długim włosiem lub podobnych powierzchniach, dlatego włączony został tryb zabezpieczenia przed prądem przetężeniowym dyszy.	1. Należy ustawić niższą prędkość trybu zasilania. 2. Należy sprawdzić i usunąć włosy zaplątane wokół rolki szczotki.
Na wyświetlaczu jednostki ręcznej pojawi się trójkąt ostrzegawczy	Silnik lub akumulator urządzenia osiągnął zbyt wysoką temperaturę.	Należy poczekać, aż temperatura urządzenia spadnie.
	Możliwe, że w dyszy lub w rurze powstał zator.	Należy sprawdzić, czy w dyszy/rurze nie powstał zator.
	Dysze pracują na dywanie z długim włosiem lub podobnych powierzchniach, dlatego włączony został tryb zabezpieczenia przed prądem przetężeniowym dyszy.	1. Należy ustawić niższą prędkość trybu zasilania. 2. Należy sprawdzić i usunąć włosy zaplątane wokół rolki szczotki.
Dysza zwilżająca chwieje się / wykonuje nagłe, gwałtowne ruchy na podłodze	Nakładki mopujące nie są zamocowane na środku tarcz obrotowych.	Należy ponownie zamocować podkładki na środku tarcz obrotowych.
Ładowanie trwa dłużej niż 3 godziny	Temperatura w pomieszczeniu przekracza 35°C.	Czas ładowania wydłuży się, jeśli temperatura będzie wysoka, co jest normalne. Urządzenie należy przechowywać/ładować w temperaturze pokojowej.
	Tryb wysokiej mocy był używany przez dłuższy czas, przez co akumulator nadmiernie się nagrzał.	Ładowanie rozpocznie się, gdy tylko temperatura akumulatora spadnie poniżej określonego limitu.
Reflektory na dyszy podłogowej nie działają	Rolka szczotki jest zablokowana.	Należy zdjąć rolkę szczotki i oczyścić ją z włosów i włókien.
Uszkodzenie akumulatora.	Odkurzacz i akumulator były przechowywane i nieużywane przez dłuższy czas.	Przed długotrwałym przechowywaniem należy naładować akumulatory do 70%. Po naładowaniu należy odłączyć akumulator od odkurzacza i schować go w suchym pomieszczeniu, w którym panuje temperatura od 20 do 25°C.
Stacja opróżniania nie działa	Wyświetlony został komunikat dotyczący worka S-bag.	Należy sprawdzić, czy worek S-bag jest w dobrym miejscu, a drzwiczki są zamknięte.
	Worek S-bag jest pełny.	Należy wymienić worek S-bag na nowy.
Ikona worka S-bag widnieje na wyświetlaczu, a funkcja opróżniania nie działa po odstawieniu jednostki głównej na stację opróżniania, nawet po naciśnięciu przycisku Start	Nastąpiło przesunięcie worka S-bag lub drzwiczek komory worka S-bag.	Należy upewnić się, że worek S-bag jest w dobrej pozycji, a drzwiczki są prawidłowo zamknięte.

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Stacja nie rozpoczyna opróżniania automatycznie po odstawieniu odkurzacza	Stacja działa w trybie ręcznym.	Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk Start/Pauza na stacji, aż zacznie migać, aby możliwe było przełączanie między trybem ręcznym a automatycznym.
	Odkurzacz był zdjęty ze stacji tylko na chwilę, dlatego najprawdopodobniej nie trzeba go opróżniać.	Jeśli trzeba opróżnić odkurzacz, należy nacisnąć przycisk Start/Pauza na stacji lub poczekać przez 15 sekund, po czym ponownie odstawić odkurzacz na stację.
Wygląda na to, że nie można naładować akumulatora stacji	Stacja priorytetowo traktuje ładowanie akumulatora odkurzacza.	Należy poczekać, aż akumulator w odkurzaczu zostanie w pełni naładowany, a stacja rozpocznie ładowanie.
		Należy wyjąć pierwszy akumulator, aby priorytetowo traktowany był drugi akumulator.
Mop nie jest wystarczająco wilgotny, aby skutecznie usuwać plamy lub zabrudzenia	Z odkurzacza wypływa zbyt mało wody, przez co ciężko jest usuwać plamy i brud.	Należy użyć funkcji spryskiwania, aby bezpośrednio nanieść wodę na plamę. Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk prędkości, aby aktywować spryskiwanie na maksymalnie 5 sekund.
Z dyszy zwilżającej nie wypływa woda	Zbiornik wody jest pusty.	Należy dolać wody do zbiornika.
	Wlot wody jest zablokowany przez duże przedmioty.	Należy sprawdzić wlot wody i upewnić się, że do zbiornika trafia wyłącznie czysta woda.
Woda wycieka ze zbiornika dyszy zwilżającej po jej zamontowaniu na dyszy	Zbiornik wody nie jest całkowicie szczelny.	Należy upewnić się, że wlot jest prawidłowo uszczelniony przed ponownym zamontowaniem go na dyszy zwilżającej.
Spadek wydajności	Po wielokrotnym odkurzaniu długich włosów, włosy zaplątały się wokół metalowej siatki wewnątrz pojemnika na kurz.	Należy zdjąć metalową siatkę i ręcznie usunąć zaplątane wokół niej włosy.
	Po dłuższym użytkowaniu włosy i zanieczyszczenia nagromadziły się wokół wlotu pojemnika na kurz, a filtry zapchały się drobnym pyłem.	Należy usunąć włosy/śmieci ręcznie i wyczyścić lub wymienić filtry zgodnie z instrukcją. Należy zacząć korzystać z nowego worka S-bag, jeśli stary jest prawie pełny.
Nie da się do końca usunąć kurzu/włosów z wnętrza pojemnika na kurz	Worek S-bag jest pełny lub pojemnik na kurz jest przeciążony, czyli osiągnięty lub przekroczony został maksymalny poziom.	1. Należy częściej czyścić pojemnik na kurz. Regularne czyszczenie przed zapełnieniem pojemnika zwiększa ogólną wydajność. 2. Jeśli worek S-bag jest prawie pełny, należy wymienić go na nowy, aby zachować optymalną funkcjonalność. 3. Należy wyczyścić lub wymienić filtr awaryjny (pod workiem S-bag), aby sprzątanie było wydajne.
Pokrywa dolna pojemnika na kurz nie otwiera się lub nie zamyka prawidłowo.	Wokół magnesu utknęły opiłki metalu.	Należy usunąć opiłki metalu wokół magnesu i dokładnie wyczyścić ten obszar.
	Jednostka główna została zabrana ze stacji opróżniania przed końcem cyklu opróżniania.	Nie wolno zabierać jednostki głównej ze stacji opróżniania przed końcem cyklu opróżniania.
Długie włosy uwięzły między pokrywą dolną a fartuchem pojemnika na kurz	Długie włosy są zaplątane wokół metalowej siatki wewnątrz pojemnika na kurz.	Należy obciąć włosy, które uwięzły, lub usunąć splątane włosy ręcznie.
Wąż elastyczny stacji opróżniania odłącza się od gniazda ssącego podczas odkurzania	Wąż nie został prawidłowo podłączony do gniazda ssącego.	Pewnym ruchem wsuń wąż do bezpiecznego połączenia z gniazdem ssącym.

Resolução de problemas

Problema	Causa	Resolução
O produto para ou não inicia o funcionamento	A bateria está descarregada.	Carregue o aspirador.
	O produto aspirou água / líquido para o seu interior.	Interrompa a utilização do produto e retire os filtros e permita que seque durante 48 h. Não coloque o produto no suporte de carregamento. Se o produto continuar a não funcionar após 48 h, deve contactar um centro de assistência autorizado da Electrolux. Nota: a garantia não cobre os danos no motor causados por água ou por outro líquido.
	O aspirador caiu involuntariamente ao chão (tenha em atenção que não existe uma função de suporte próprio no produto).	Segure firmemente na unidade de mão enquanto utiliza o aspirador. O eventual apoio em móveis ou elementos semelhantes apenas deve ser realizado se houver estabilidade.
Perda de potência de aspiração	O bocal não recolhe o pó ou a sujidade conforme esperado.	Certifique-se de que utiliza um bocal correto para cada tipo de piso. Alguns modelos podem incluir o bocal Power Todos os Pisos e/ou o bocal Power Piso Duro. O bocal Power Piso Duro não é recomendado para tapetes espessos, embora seja ideal para pisos duros. O bocal Power Todos os Pisos é adequado para todos os pisos.
	O bocal não recolhe o pó.	O depósito do pó não está fechado após o funcionamento com a estação vazia.
	A escova ou o rolo do bocal estão bloqueados com os pelos e a sujidade.	Retire o bocal e limpe o rolo da escova de acordo com o manual de instruções.
	O tubo e/ou a conduta do bocal estão obstruídos.	Verifique se ocorreu algum entupimento no bocal / tubo.
	O filtro prévio e/ou o filtro de pó fino ficaram obstruídos ou estão sujos. O depósito do pó está cheio.	Esvazie o depósito do pó e lave os filtros de acordo com o manual de instruções. Se for necessário, substitua-os por filtros novos adquiridos em www.electrolux.com.
O produto não está a carregar / não há indicação de carregamento no visor da unidade manual	O produto não está colocado corretamente no suporte de carregamento.	Certifique-se de que as placas de contacto na parte posterior do aspirador estão em contacto com as placas de contacto no suporte de carregamento. Se estiverem em contacto, o visor acende-se e apresenta o símbolo de bateria.
	A ficha do carregador não está ligada à corrente elétrica.	Certifique-se de que a ficha do adaptador está ligada à tomada do suporte de carregamento e de que o adaptador está ligado a uma tomada elétrica. Deve dispor do comprimento total do fio antes de fixar o adaptador na ranhura do suporte de carregamento.
	O carregamento não irá ocorrer se a temperatura ambiente for inferior a 5 °C ou superior a 35 °C para proteger a bateria e os componentes eletrónicos.	Guarde / carregue o produto no interior a uma temperatura ambiente de 5 °C a 35 °C.
	O visor da unidade de mão não se ilumina quando o conjunto de bateria está completamente carregado.	Quando o produto tiver terminado o carregamento, o visor deve desligar-se. Carregue no +/- botão de velocidade para visualizar a indicação do nível da bateria.
	A temperatura do conjunto de bateria é demasiado elevada (~45 °C) / baixa (~5 °C); o carregamento ainda não foi iniciado.	O produto deve atingir as condições de temperatura ambiente; espere até que a temperatura diminua / aumente.

Problema	Causa	Resolução
O ícone de manutenção (tubo obstruído) aparece no visor da unidade de mão	O aspirador apresenta uma perda de desempenho e deve ser inspecionado.	1. Verifique se existem obstruções no bocal ou no tubo. 2. Esvazie o depósito do pó. 3. Limpe os filtros, o filtro prévio e o filtro de pó fino. Limpe / substitua os filtros de acordo com o manual de instruções. Depois de verificar a obstrução e de realizar a manutenção, o ícone irá desaparecer automaticamente. Se precisar de substituição, adquira filtros novos em www.electrolux.com.
O rolo da escova não roda	Os pelos emaranham-se na tampa da extremidade do bocal ou do rolo da escova.	Retire os pelos do rolo da escova e/ou da tampa da extremidade.
	Os bocais funcionam em tapetes de pelo comprido ou em superfícies semelhantes; o modo de proteção contra sobreintensidades dos bocais foi ativado.	1. Ajuste o modo de alimentação para uma definição de velocidade mais baixa. 2. Verifique e retire os pelos se estiverem emaranhados no rolo da escova.
O triângulo de advertência aparece no visor da unidade de mão	O produto pode estar sobreaquecido no motor ou no conjunto de bateria.	Deixe o produto repousar e arrefecer.
	O bocal ou o tubo podem estar obstruídos.	Verifique se ocorreu algum entupimento no bocal / tubo.
	Os bocais funcionam em tapetes de pelo comprido ou em superfícies semelhantes; o modo de proteção contra sobreintensidades dos bocais foi ativado.	1. Ajuste o modo de alimentação para uma definição de velocidade mais baixa. 2. Verifique e retire os pelos se estiverem emaranhados no rolo da escova.
O bocal húmido oscila / salta no chão	As pastilhas de esfregona não estão fixas no centro dos discos rotativos.	Volte a instalar as pastilhas no centro dos discos rotativos.
O carregamento demora mais de 3 h	A temperatura ambiente é superior a 35 °C.	A duração de carregamento aumenta se a temperatura for elevada, o que é normal; guarde / carregue o produto a uma temperatura ambiente normal.
	O modo de elevada potência foi utilizado durante demasiado tempo, causando o sobreaquecimento do conjunto de bateria.	O carregamento é iniciado quando a temperatura da bateria for inferior a um determinado limite.
As luzes no bocal de piso não funcionam	O rolo da escova está encravado.	Retire o rolo da escova e elimine os pelos e as fibras.
Danos na bateria.	O aspirador e o conjunto de bateria foram guardados e não são utilizados durante um período prolongado.	Certifique-se de que carrega o conjunto de bateria até 70 % antes de guardar o produto durante um período prolongado. Depois de carregado, desconecte o conjunto de bateria do aspirador de limpeza e mantenha-o num espaço ao abrigo da humidade e a uma temperatura ambiente de 20 °C a 25 °C.
A estação vazia não funciona	A indicação de S-bag aparece.	Verifique se o S-bag está bem instalado na posição correta e se a porta está fechada.
	O S-bag está cheio.	Deve substitui-lo por um S-bag novo.
O ícone S-bag aparece no visor e a função de esvaziamento não funciona depois de a unidade principal ter sido introduzida na estação de esvaziamento, mesmo quando carrega no botão Iniciar	O S-bag ou a porta da cabina S-Bag não estão na posição correta.	Certifique-se de que o S-bag está devidamente posicionado e que a porta está fechada.

Problema	Causa	Resolução
A estação não começa a esvaziar automaticamente quando o aspirador é introduzido	A estação está no modo manual.	Prima e mantenha premido o botão Início / Pausa na estação até que comece a piscar para alternar entre o modo manual e automático.
	A duração do levantamento do aspirador foi demasiado curta; provavelmente, não é necessário esvaziá-lo.	Se for necessário esvaziá-lo, carregue no botão Início / Pausa na estação ou aguarde mais de 15 s antes de voltar a colocar o aspirador na estação.
Aparentemente, a bateria na estação não consegue carregar	A estação prioriza o carregamento da bateria no aspirador.	Espere até que a bateria do aspirador esteja totalmente carregada; depois, a estação vai iniciar o carregamento.
		Troque as baterias para priorizar a alternativa.
A esfregona não está suficientemente húmida para remover eficazmente as manchas ou a sujidade	O gotejamento de água é insuficiente para remover eficazmente as manchas ou a sujidade.	Utilize a função de pulverização para aplicar água diretamente na mancha. Prima e mantenha premido o botão de velocidade para ativar o pulverização durante, no máximo, 5 s.
Não há água a gotejar do bocal húmido	O depósito de água está vazio.	Adicione água ao depósito de água.
	A entrada de água está obstruída por elementos de grande dimensão.	Inspecione a entrada de água e assegure-se de que o carregamento no depósito de água inclui unicamente água limpa.
Existem fugas de água do depósito do bocal húmido após a instalação no bocal	O depósito de água não é totalmente estanque.	Certifique-se de que a entrada está devidamente vedada antes de voltar a instalá-la no bocal húmido.
Redução do desempenho	Depois de vários ciclos de limpeza em pelos compridos, estes ficam emaranhados na rede metálica no interior do depósito do pó.	Retire a malha metálica e elimine manualmente os pelos emaranhados.
	Após uma utilização prolongada, ocorreu a acumulação de pelos e detritos na entrada do depósito do pó, ao passo que os filtros ficaram obstruídos com pó fino.	Retire os pelos e detritos manualmente e limpe ou substitua os filtros de acordo com as instruções. Utilize um novo S-bag se estiver quase cheio.
Não é possível limpar completamente o pó e os pelos no interior do depósito do pó	O S-bag está cheio ou o depósito do pó está sobrecarregado com o conteúdo a atingir ou a ultrapassar o nível máximo indicado.	1. Limpe o depósito do pó com mais frequência. A limpeza regular antes de o depósito ficar cheio melhora o desempenho geral. 2. Se o S-bag estiver quase cheio, deve substitui-lo por um novo para manter a funcionalidade ótima. 3. Limpe ou substitua o filtro (localizado sob o S-bag) para garantir uma limpeza eficaz.
A tampa inferior do depósito do pó não abre ou fecha corretamente.	Pequenas aparas metálicos ficaram presas em redor do íman.	Retire as aparas metálicas em redor do íman e limpe bem esta área.
	A unidade principal foi levantada da estação de esvaziamento antes de o ciclo de esvaziamento terminar.	Certifique-se de que extrai a unidade principal da estação de esvaziamento depois de o ciclo de esvaziamento terminar.
O pelo comprido está preso entre a tampa inferior e a aba do depósito do pó	O pelo comprido está emaranhado na rede metálica no depósito do pó.	Corte os pelos presos ou retire o pelo emaranhado manualmente.
O tubo flexível na estação de esvaziamento desconecta-se do orifício de aspiração durante a limpeza	O tubo não foi inserido corretamente no orifício de aspiração.	Introduza o tubo firmemente até ficar bem conectado ao orifício de aspiração.

Depanare

Problemă	Cauză	Soluție
Produsul se oprește sau nu pornește	Bateria este descărcată (Ultimul LED clipește).	Încărcați aspiratorul.
	Apa/Lichidul a fost aspirat în produs.	Opriți utilizarea produsului, scoateți filtrele și lăsați-l să se usuce timp de 48 de ore. Nu puneți produsul în suportul de încărcare. Dacă produsul încă nu funcționează după 48 de ore, contactați un centru de service autorizat Electrolux. Observații: Deteriorările motorului cauzate de apă sau alt lichid nu sunt acoperite de garanție.
	Aspiratorul a căzut pe podea în mod neintenționat (rețineți că produsul nu are funcție de suport automat).	Țineți ferm unitatea de mână în timp ce utilizați aspiratorul. Rezemați-l de mobilier sau ceva asemănător numai atunci când acesta este stabil.
Pierderea puterii de aspirare	Duza nu captează praful sau murdăria așa cum era de așteptat.	Asigurați-vă că utilizați o duză corectă pentru fiecare tip de podea. Unele modele pot conține duza AllFloor Power și/sau duza HardFloor Power. Duza HardFloor Power nu este recomandată pentru covoare groase, dar este ideală pentru podele dure. Duza AllFloor Power este potrivită pentru toate podelele.
	Duza nu captează praful.	Coșul de praf nu este închis după ce rulează pe stația de golire.
	Peria sau rola duzei este blocată de păr și murdărie.	Scoateți duza și curățați rola de perie conform manualului de instrucțiuni.
	Tubul și/sau gâtul duzei este blocat.	Verificați dacă duza sau tubul sunt înfundate.
	Prefiltrul și/sau filtrul de praf fin au fost înfundate sau murdare. Coșul de praf este plin.	Goliți coșul de praf și spălați filtrele conform manualului de instrucțiuni. Dacă este necesar, înlocuiți și cumpărați filtre noi de la www.electrolux.com.
Produsul nu se încarcă/ nicio indicație de încărcare pe afișajul unității de mână	Produsul nu este așezat corect în suportul de încărcare.	Asigurați-vă că plăcile de contact de pe partea din spate a aspiratorului sunt în contact cu plăcile de contact de pe suportul de încărcare, dacă sunt în contact, afișajul se va aprinde și va afișa simbolul bateriei.
	Mufa încărcătorului nu este conectată.	Asigurați-vă că ștecărul adaptorului este conectat la priza suportului de încărcare și că adaptorul de încărcare este conectat la o priză de perete. Verificați lungimea completă a cablului înainte de a fixa adaptorul în fanta suportului de încărcare.
	Încărcarea nu va avea loc dacă temperatura camerei este sub 5°C sau peste 35°C, pentru a proteja bateria și electronicele.	Depozitați/Încărcați produsul în interior la o temperatură a camerei între 5-35°C.
	Afișajul unității de mână se întunecă după ce bateria este complet încărcată.	Când produsul s-a încărcat complet, afișajul ar trebui să se stingă. Apăsați butonul de viteză +/- pentru a vizualiza indicația nivelului bateriei.
	Temperatura acumulatorului este prea mare (~45°C)/scăzută (~5°C), încărcarea nu a început încă.	Expuneți produsul la temperatura ambiantă, așteptați până când temperatura se răcește/crește.
Pictograma de întreținere (tub înfundat) apare pe afișajul unității de mână	Aspiratorul se confruntă cu pierderi de performanță și trebuie verificat.	1. Verificați dacă duza sau tubul sunt înfundate. 2. Goliți coșul de praf. 3. Curățați filtrele, prefiltrul și filtrul de praf fin. Curățați/Înlocuiți filtrele conform manualului de instrucțiuni. Odată ce starea de înfundare și întreținere au fost verificate, pictograma va dispărea automat. Dacă este necesar să înlocuiți filtrele, cumpărați unele noi de la www.electrolux.com.
Rola de perie nu se rotește	Părul se încurcă în jurul capacului duzei sau al rolei de perie.	Îndepărtați părul de pe rola de perie și/sau capacul său.
	Duzele rulează pe covorul cu peri lungi sau pe suprafețe similare, modul de protecție la supracurent al duzei a fost activat.	1. Reglați modul de putere la o setare de viteză mai mică. 2. Verificați și îndepărtați firele de păr, dacă acestea se încurcă în jurul rolei de perie.

Problemă	Cauză	Soluție
Pictograma de avertizare apare pe afișajul unității de mână	Produsul se poate supraîncălzi în motor sau în acumulator.	Lăsați produsul să ia o pauză și să se răcească.
	Duza sau tubul pot fi înfundate.	Verificați dacă duza sau tubul sunt înfundate.
	Duzele rulează pe covorul cu peri lungi sau pe suprafețe similare, modul de protecție la supracurent al duzei a fost activat.	1. Reglați modul de putere la o setare de viteză mai mică. 2. Verificați și îndepărtați firele de păr, dacă acestea se încurcă în jurul rolei de perie.
Duza umedă se clătină / cade pe podea	Lavetele de mop nu sunt atașate în centrul discurilor de rotație.	Atașați din nou lavetele de mop în centrul discurilor de rotație.
Încărcarea durează mai mult de 3 ore	Temperatura camerei este de peste 35°C.	Timpul de încărcare va fi mai lung, dacă temperatura este ridicată, ceea ce este normal, depozitați/încărcați produsul la o temperatură normală a camerei.
	Modul de înaltă putere a fost utilizat pentru o perioadă lungă de timp, ceea ce a cauzat încălzirea prea mare a acumulatorului.	Încărcarea va începe imediat ce temperatura bateriei este sub o anumită limită.
Luminile de pe duza de podea nu funcționează	Rola de perie este blocată.	Scoateți rola de perie și curățați-o de păr și fibre.
Deteriorarea bateriei.	Aspiratorul și acumulatorul au fost depozitate și nefolosite de mult timp.	Asigurați-vă să încărcați bateria la 70% înainte de depozitarea pe termen lung. Odată încărcat, deconectați acumulatorul de la aspirator și păstrați-l într-o cameră uscată, cu o temperatură de 20-25°C.
Stația de golire nu funcționează	Indicația de S-bag apare.	Verificați dacă S-bag este poziționat corect și capacul este închis.
	S-bag este plin.	Înlocuiți cu un S-bag nou.
Pictograma S-bag apare pe afișaj și funcția de golire nu funcționează, după ce unitatea principală este introdusă în stația de golire, chiar și atunci când este apăsat butonul Start	S-bag sau capacul de la secțiunea cu S-bag nu sunt la locul lor.	Asigurați-vă că S-bag este poziționat corect, iar capacul este închis corect.
Stația nu începe să se golească automat când este introdus aspiratorul	Stația este în modul manual.	Apăsați și mențineți apăsat butonul Start/Pauză de pe stație, până când aceasta începe să clipească pentru a comuta între modul manual și automat.
	Durata pentru care aspiratorul a fost utilizat a fost prea scurtă; este probabil inutil să-l goliți.	Dacă este necesară golirea, apăsați butonul Start/Pauză de pe stație sau așteptați mai mult de 15 secunde înainte de a readuce aspiratorul la stație.
Bateria din stație pare să nu se poată încărca	Stația acordă prioritate încărcării bateriei pentru aspirator.	Așteptați până când bateria aspiratorului este complet încărcată; ulterior, stația va începe încărcarea.
		Schimbați bateriile pentru a acorda prioritate celei alternative.
Mopul nu este suficient de umed pentru a îndepărta eficient petele sau murdăria	Cantitatea de apă picurată este insuficientă pentru a îndepărta eficient petele sau murdăria.	Utilizați funcția de pulverizare pentru a aplica direct apă pe pată. Apăsați și mențineți apăsat butonul de viteză pentru a activa spray-ul timp de maximum 5 secunde.
Nu se scurge apă din duza umedă	Rezervorul de apă este gol.	Adăugați apă în rezervorul de apă.
	Accesul apei este obstrucționat de obiecte mari.	Examinați admisia de apă și asigurați-vă că numai apă curată este încărcată în rezervorul de apă.
Apa curge din rezervorul duzei umede după ce a fost instalat pe duză	Rezervorul de apă nu este complet etanș.	Asigurați-vă că admisia de apă este etanșată corespunzător, înainte de a o reinstala pe duza umedă.

Problemă	Cauză	Soluție
Degradarea performanței	După mai multe cicluri de curățare a părului lung, părul s-a încurcat în jurul plasei metalice din interiorul coșului de praf.	Îndepărtați plasa metalică și curățați manual orice urmă de păr încurcat în jurul ei.
	După o utilizare prelungită, părul și resturile s-au acumulat în jurul orificiului de admisie al coșului de praf, în timp ce filtrele s-au înfundat cu praf fin.	Îndepărtați manual părul/gunoaiele și curățați sau înlocuiți filtrele conform instrucțiunilor. Folosiți un S-bag nou dacă este aproape plin.
Praful/părul din interiorul coșului de praf nu poate fi curățat temeinic	S-bag este plin sau coșul de praf este supraîncărcat, conținutul atinge sau depășește nivelul maxim indicat.	1. Curățați coșul de praf mai des. Curățarea regulată înainte de umplerea coșului îmbunătățește performanța generală. 2. Dacă S-bag este aproape plin, înlocuiți-l cu unul nou pentru a menține funcționalitatea optimă. 3. Curățați sau înlocuiți filtrul de protecție motor (situat sub S-bag) pentru a asigura o curățare eficientă.
Capacul inferior al coșului de praf nu s-a deschis sau închis corect.	Mici așchii de metal s-au blocat în jurul magnetului.	Îndepărtați așchiile de metal din jurul magnetului și curățați bine acea zonă.
	Unitatea principală a fost ridicată din stația de golire, înainte ca ciclul de golire să se termine.	Asigurați-vă că unitatea principală va fi ridicată din stația de golire după terminarea ciclului de golire.
Părul lung este prins între capacul inferior și suportul coșului de praf	Părul lung este încurcat în jurul plasei metalice din interiorul coșului de praf.	Tăiați părul blocat sau îndepărtați manual părul încurcat.
Furtunul elastic din stația de golire se deconectează de la orificiul de aspirare în timpul curățării	Furtunul nu a fost introdus corect în orificiul de aspirare.	Introduceți ferm furtunul până când se conectează bine la orificiul de aspirare.

Устранение неполадок

Проблема	Причина	Способ устранения
Прибор останавливается или не запускается	Разряжен аккумулятор.	Зарядите пылесос.
	Прибор засосал внутрь воду/жидкость.	Прекратите использование прибора, выньте фильтры и дайте ему высохнуть в течение 48 часов. Не устанавливайте прибор в зарядную стойку. Если через 48 часов прибор по-прежнему не работает, обратитесь в авторизованный сервисный центр Electrolux. Примечание: Гарантия не распространяется на повреждения двигателя, вызванные попаданием воды или другой жидкости.
	Пылесос случайно упал на пол (обратите внимание, что пылесос не может самостоятельно стоять на полу).	Крепко держите ручной блок во время использования пылесоса. Опирайтесь на мебель или другие подобные предметы только в том случае, если они устойчивы.
Потеря мощности всасывания	Насадка не собирает пыль и грязь так, как ожидалось.	Для каждого типа пола используйте свою насадку. Некоторые модели могут иметь насадку AllFloor Power и/или насадку HardFloor Power. Насадку HardFloor Power не рекомендуется использовать для толстых ковров, но она идеально подходит для твердых полов. Насадка AllFloor Power подходит для всех типов полов.
	Насадка не собирает пыль.	Не закрыт пылесборник после работы станции опорожнения.
	Щетка или валик насадки забиты волосами и мусором.	Снимите насадку и очистите щеточный валик в соответствии с инструкцией.
	Заблокирована труба и/или патрубок насадки.	Проверьте, не произошло ли засорение насадки/трубы.
	Засорились или загрязнены фильтр предварительной очистки и/или фильтр тонкой очистки. Заполнен пылесборник.	Опорожните пылесборник и промойте фильтры в соответствии с инструкцией. При необходимости замените их и купите новые фильтры через веб-сайт www.electrolux.com.
Прибор не заряжается/нет индикации зарядки на дисплее ручного блока	Прибор неправильно установлен в зарядную стойку.	Убедитесь, что контактные пластины в задней части пылесоса соприкасаются с контактными пластинами в зарядной стойке. Если они соприкасаются, дисплей будет светиться и показывать значок аккумулятора.
	Вилка зарядного устройства не вставлена в розетку.	Убедитесь, что вилка адаптера подключена к гнезду зарядной стойки, а зарядный адаптер включен в розетку. Перед тем как зафиксировать адаптер в гнезде зарядной стойки, убедитесь в том, что провод полностью растянут.
	Зарядка не будет выполняться, если температура в помещении ниже 5 °C или выше 35 °C, чтобы защитить аккумулятор и электронные компоненты.	Храните/заряжайте прибор в помещении с температурой 5–35 °C.
	Дисплей переносного устройства темнеет после полной зарядки аккумулятора.	Когда прибор завершит зарядку, дисплей должен погаснуть. Нажмите кнопку скорости +/-, чтобы просмотреть индикацию уровня заряда аккумулятора.
	Температура аккумулятора слишком высокая (около 45 °C)/низкая (около 5 °C), зарядка еще не началась.	Выдержите изделие при температуре окружающей среды, подождите, пока температура снизится/повысится.
На дисплее ручного блока появляется значок обслуживания (засоренная труба)	Пылесос теряет производительность и нуждается в проверке.	1. Проверьте, нет ли засорения насадки или трубы. 2. Опорожните пылесборник. 3. Очистите фильтры, фильтр предварительной очистки и фильтр тонкой очистки. Очистите/замените фильтры в соответствии с инструкцией. После проверки засорения и выполнения обслуживания значок автоматически исчезнет. Если фильтры нуждаются в замене, купите новые фильтры через веб-сайт www.electrolux.com.

Проблема	Причина	Способ устранения
Щеточный валик не вращается	Волосы наматываются на крышку насадки или щеточный валик.	Удалите волосы со щеточного валика и/или с его крышки.
	Если насадка движется по ковру с длинным ворсом или подобным поверхностям, активируется режим защиты насадки от перегрузки по току.	1. Установите режим мощности на более низкое значение скорости. 2. Проверьте наличие и удалите волосы, запутавшиеся в щеточном валике.
На дисплее ручного блока появляется предупреждающий треугольник	Возможен перегрев двигателя или аккумулятора прибора.	Оставьте прибор в состоянии покоя и дайте ему остыть.
	Насадка или труба могут быть засорены.	Проверьте, не произошло ли засорение насадки/трубы.
	Если насадка движется по ковру с длинным ворсом или подобным поверхностям, активируется режим защиты насадки от перегрузки по току.	1. Установите режим мощности на более низкое значение скорости. 2. Проверьте наличие и удалите волосы, запутавшиеся в щеточном валике.
Насадка для влажной уборки колеблется/прыгает по полу	Накладки для швабр не закреплены в центре вращающихся дисков.	Установите накладки в центре вращающихся дисков.
Зарядка длится более 3 часов	Температура в помещении превышает 35 °C.	Время зарядки будет больше при высокой температуре, что является нормальным, храните/заряжайте устройство при нормальной комнатной температуре.
	В течение длительного времени использовался режим высокой мощности, что привело к сильному нагреву аккумулятора.	Зарядка начнется, как только температура аккумулятора станет ниже определенного предельного значения.
Не работают лампы освещения на насадке для пола	Заклинил щеточный валик.	Снимите щеточный валик и очистите его от волос и волокон.
Повреждение аккумулятора.	Пылесос и аккумулятор долгое время хранились и не использовались.	Перед длительным хранением обязательно зарядите аккумулятор до 70%. После зарядки отсоедините аккумулятор от пылесоса и храните его в сухом помещении с температурой 20–25 °C.
Не работает станция опорожнения	Появляется индикация мешка S-bag.	Проверьте, правильно ли установлен S-bag и закрыта ли дверца.
	S-bag заполнен.	Замените его новым мешком S-bag.
На дисплее появляется значок S-bag, а функция опорожнения не работает после установки основного блока в станцию опорожнения, даже если нажата кнопка запуска.	S-bag или дверца отсека для S-bag не установлены на свои места.	Убедитесь, что S-bag установлен правильно и что дверца закрыта должным образом.
Станция не начинает автоматическое опорожнение при вставке пылесоса	Станция находится в ручном режиме управления.	Нажмите и удерживайте кнопку запуска/приостановки на станции, пока она не начнет мигать для переключения между ручным и автоматическим режимами.
	Продолжительность поднятого состояния пылесоса была слишком мала; скорее всего, нет необходимости его опорожнять.	Если необходимо опорожнить пылесос, нажмите кнопку запуска/приостановки на станции или подождите более 15 секунд, прежде чем возвращать пылесос на станцию.
Похоже, что аккумулятор внутри станции не может заряжаться	Станция отдает приоритет зарядке аккумулятора пылесоса.	Подождите, пока аккумулятор пылесоса полностью зарядится; после этого станция начнет зарядку.
		Поменяйте аккумуляторы местами, чтобы отдать приоритет другому из них.

Проблема	Причина	Способ устранения
Швабра недостаточно увлажнена для эффективного удаления пятен или грязи	Капающей воды недостаточно для эффективного удаления пятен и загрязнений.	Используйте функцию распыления, чтобы наносить воду непосредственно на пятно. Нажмите и удерживайте кнопку регулировки скорости, чтобы активировать распыление в течение не более 5 секунд.
Из насадки для влажной уборки не капает вода	Резервуар для воды пуст.	Добавьте воду в резервуар для воды.
	Заливное отверстие для воды заблокировано крупными предметами.	Осмотрите заливное отверстие для воды и убедитесь, что в резервуар для воды заливается только чистая вода.
Утечка воды из резервуара насадки для влажной уборки после его установки в насадку	Резервуар для воды не полностью герметичен.	Убедитесь в том, что заливное отверстие правильно уплотнено, прежде чем снова устанавливать резервуар в насадку для влажной уборки.
Снижение производительности	После нескольких циклов уборки длинных волос они запутались в металлической сетке внутри пылесборника.	Снимите металлическую сетку и вручную удалите все запутавшиеся в ней волосы.
	После длительного использования, вокруг входного отверстия пылесборника скопились волосы и мусор, а фильтры засорились мелкой пылью.	Удалите волосы/мусор вручную и очистите или замените фильтры в соответствии с инструкциями. Используйте новый S-bag, если он почти полон.
Пыль/волосы не могут быть полностью удалены из пылесборника	Переполнен S-bag или перегружен пылесборник, содержимое которого достигло или превысило максимальный указанный уровень.	1. Очищайте пылесборник чаще. Регулярная очистка до полного заполнения пылесборника повышает общую производительность. 2. Если S-bag почти полон, замените его новым, чтобы сохранить оптимальную производительность. 3. Очистите или замените аварийный фильтр (расположенный под мешком S-bag), чтобы обеспечить эффективную уборку.
Нижняя крышка пылесборника не открывается или не закрывается должным образом.	Вокруг магнита налипли мелкие металлические опилки.	Удалите металлические опилки вокруг магнита и тщательно очистите эту область.
	Основной блок был поднят со станции опорожнения до завершения цикла опорожнения.	Проследите за тем, чтобы основной блок был поднят со станции опорожнения после завершения цикла опорожнения.
Между нижней крышкой и дном пылесборника застревают длинные волосы	В металлической сетке внутри пылесборника запутались длинные волосы.	Обрежьте застрявшие волосы или удалите запутавшиеся волосы вручную.
Эластичный шланг в станции опорожнения отсоединяется от всасывающего отверстия во время вакуумной очистки	Шланг был неправильно вставлен во всасывающее отверстие.	Плотно вставьте шланг, пока он надежно не соединится с всасывающим отверстием.

Felsökning

Problem	Orsak	Lösning
Produkten stannar eller startar inte	Batteriet är slut.	Ladda dammsugaren.
	Vatten/vätska har sugits upp i produkten.	Sluta använda produkten, ta ut filtren och låt den torka i 48 timmar. Sätt inte produkten i laddningsstativet. Om produkten fortfarande inte fungerar efter 48 timmar, kontakta ett auktoriserat Electrolux-servicecenter. Notera: Skador på motorn orsakade av vatten eller annan vätska omfattas inte av garantin.
	Dammsugaren har fallit till golvet av misstag (Observera att produkten inte har någon självstående funktion).	Håll i den handhållna enheten ordentligt medan du använder dammsugaren. Luta den mot möbler eller liknande bara när den står stabilt.
Försämrad uppsugningsförmåga	Munstycket tar inte upp damm eller smuts som det ska.	Se till att använda rätt munstycke för varje golvtyp. Vissa modeller kan innehålla AllFloor Power-munstycket och/eller HardFloor Power-munstycket. HardFloor Power-munstycket rekommenderas inte för tjocka mattor, men är idealiskt för hårda golv. AllFloor Power-munstycket är lämpligt för alla golv.
	Munstycket tar inte upp damm.	Dammbehållaren stängdes inte efter att ha stått i tömningsstationen.
	Munstyckets borste eller rulle blockeras av hår och smuts.	Ta bort munstycket och rengör den roterande borsten enligt bruksanvisningen.
	Rör och/eller munstyckets hals är blockerat.	Se efter om det är stopp i munstycket/röret.
	Förfiltret och/eller filtret för fint damm har täppts för eller är smutsiga. Dammbehållaren är full.	Töm dammbehållaren och tvätta filtren enligt bruksanvisningen. Byt ut och köp nya filter, om det behövs, på www.electrolux.com.
Produkten laddas inte/ingen laddningsindikering på den handhållna enhetens display	Produkten är inte korrekt placerad i laddningsstativet.	Se till att kontaktplattorna på dammsugarens baksida är i kontakt med kontaktplattorna på laddningsstativet. Om de är i kontakt tänds displayen och visar batterisymbol.
	Laddarens kontakt är inte isatt.	Se till att adapterkontakten är ansluten till laddningsstativets uttag och att laddningsadaptern är ansluten till ett vägguttag. Ha full kabellängd innan du sätter in adaptern i laddningsstativets uttag.
	Laddning kommer inte att ske om rumstemperaturen är under 5°C eller över 35°C för att skydda batteriet och elektroniken.	Förvara/ladda produkten inomhus med en rumstemperatur mellan 5-35°C.
	Handenhetens display är mörk när batteriet är fulladdat.	När produkten har laddats klart ska displayen stängas av. Tryck på hastighetsknapparna +/- för att visa batterinivåindikering.
	Batteriets temperatur är för hög (~45°C)/låg (~5°C). Laddningen har ännu inte startats.	Ställ produkten i rumstemperatur och vänta tills temperaturen har sjunkit/stigit.
Underhållsikon (stopp i rör) visas på den handhållna enhetens display	Dammsugaren har förlorad prestanda och måste ses över.	1. Se efter om det är stopp i munstycket eller röret. 2. Töm dammbehållaren. 3. Rengör filtren, förfiltret och filtret för fint damm. Rengör/byt ut filtren enligt bruksanvisningen. När stopp och underhåll har setts över försvinner ikonen automatiskt. Köp nya filter om de behöver bytas ut på www.electrolux.com.
Den roterande borsten har fastnat	Hår har trasslat fast runt munstyckets ändkåpa eller den roterande borsten.	Ta bort håret runt den roterande borsten och/eller dess ändkåpa.
	Munstycken körs på långhåriga mattor eller liknande ytor. Munstyckets överspänningsskyddsläge har aktiverats.	1. Ställ in energiläget till en lägre hastighetsinställning. 2. Se efter om hårstrån trasslat in sig runt den roterande borsten och ta bort dem.

Problem	Orsak	Lösning
Varningstriangel visas på den handhållna enhetens display	Produkten kan vara överhettad i motorn eller batteriet.	Låt produkten vila och svalna.
	Munstycket eller röret kan vara tilltäppt.	Se efter om det är stopp i munstycket/röret.
	Munstycken körs på långhåriga mattor eller liknande ytor. Munstyckets överspänningsskyddsläge har aktiverats.	1. Ställ in energiläget till en lägre hastighetsinställning. 2. Se efter om hårstrån trasslat in sig runt den roterande borsten och ta bort dem.
Våtmunstycke vinglar / hoppar över golvet	Moppdynorna är inte fästa i mitten av rotationsskivorna.	Fäst dynorna på nytt i mitten av rotationsskivorna.
Laddningen tar längre tid än 3 timmar	Rumstemperaturen är över 35°C.	Laddningstiden blir längre om temperaturen är hög, vilket är normalt. Förvara/ladda produkten i normal rumstemperatur.
	Högenergiläge har använts under en längre tid vilket gör att batteriet hettats upp för mycket.	Laddningen startar så fort batteriets temperatur är under en viss gräns.
Lamporna på golvmunstycket fungerar inte	Den roterande borsten har fastnat.	Ta bort den roterande borsten och rengör den från hår och fibrer.
Batteriskada.	Dammsugaren och batteriet har förvarats och inte använts på länge.	Se till att ladda batteriet till 70% före långtidsförvaring. Koppla bort batteriet från dammsugaren när det laddats klart och förvara det i ett torrt rum med en rumstemperatur på 20-25°C.
Tömningsstationen fungerar inte	Indikator för S-bag dyker upp.	Kontrollera att S-bag är korrekt isatt och att luckan är stängd.
	S-bag är full.	Byt ut den mot en ny S-bag.
Ikonen för S-bag visas på displayen och tömningsfunktionen fungerar inte efter att huvudenheten satts i tömningsstationen, även när man trycker på knappen Start	S-bag eller luckan till behållaren för S-bag är inte på plats.	Se till att S-bag är korrekt isatt och att luckan är ordentligt stängd.
Stationen börjar inte tömma automatiskt när dammsugaren sätts i	Stationen är i manuellt läge.	Håll in knappen Start/Paus på stationen tills den börjar blinka för att växla mellan manuellt och automatiskt läge.
	Dammsugaren har använts under en för kort tid; Det är sannolikt onödigt att tömma den.	Om tömning är nödvändig, tryck på knappen Start/Paus på stationen eller vänta mer än 15 sekunder innan du sätter tillbaka dammsugaren i stationen.
Batteriet i stationen verkar inte kunna laddas	Stationen prioriterar att ladda batteriet på dammsugaren.	Vänta tills batteriet på dammsugaren är fulladdat; därefter kommer stationen att börja ladda.
		Byt plats på batterierna för att prioritera den andra.
Moppen är inte tillräckligt fuktig för att effektivt ta bort fläckar eller smuts	Vattendroppandet är otillräckligt för att effektivt ta bort fläckar eller smuts.	Använd sprayfunktionen för att applicera vatten direkt på fläcken. Tryck och håll ner hastighetsknappen i max 5 sekunder för att aktivera sprayen.
Inget vatten droppar från det våta munstycket	Vattentanken är tom.	Fyll på vatten i vattentanken.
	Vatteninloppet har täppts för av stora föremål.	Undersök vatteninloppet och se till att vattentanken fylls endast med rent vatten.
Vatten läcker från tanken till det våta munstycket efter att den har satts på munstycket	Vattentanken är inte helt försluten.	Se till att inloppet är ordentligt förslutet innan du installerar det på det våta munstycket.

Problem	Orsak	Lösning
Försämrad prestanda	Efter flera omgångar av rengöring av långhåriga ytor har hår trasslat fast runt metallnätet inuti dammbehållaren.	Ta bort metallnätet och rensa manuellt bort allt hår som trasslat fast runt det.
	Efter långvarig användning har hår och skräp ansamlats runt dammbehållarens inlopp, och filtren har täppts för med fint damm.	Ta bort håret/skräpet manuellt och rengör eller byt ut filtren enligt anvisningarna. Använd en ny S-bag om den nästan är full.
Damm/hår inuti dammbehållaren går inte att avlägsna fullständigt	S-bag är full, eller dammbehållaren är överfull, med innehåll som når eller överskrider den angivna maxnivån.	1. Rengör dammbehållaren oftare. Regelbunden rengöring innan behållaren är full förbättrar generell prestanda. 2. Byt ut S-påsen mot en ny om den nästan är full för att bibehålla optimal funktion. 3. Rengör eller byt ut katastroffiltret (som sitter under S-bag) för att säkerställa effektiv rengöring.
Det nedre locket på dammbehållaren kunde inte öppnas eller stängas ordentligt.	Fint metallspån har fastnat runt magneten.	Ta bort metallspånen runt magneten och rengör området noggrant.
	Huvudenheten lyftes upp ur tömningsstationen innan tömningscykeln avslutats.	Se till att huvudenheten lyfts upp ur tömningsstationen efter att tömningscykeln avslutats.
Långt hår har fastnat mellan bottenlocket och dammbehållarens kantremsa	Långt hår har trasslat fast runt metallnätet inuti dammbehållaren.	Klipp bort det fasttrasslade håret eller ta bort håret manuellt.
Den elastiska slangen i tömningsstationen lossnar från insugningskanalen under dammsugning	Slangen var inte ordentligt isatt i insugningskanalen.	För bestämt in slangen tills den är ordentligt isatt i insugningskanalen.

Odpravljanje motenj

Težava	Vzrok	Rešitev
Izdelek se ustavi ali se ne zažene	Baterija je prazna.	Napolnite sesalnik.
	V sesalnik ste vsesali vodo ali drugo tekočino.	Prenehajte uporabljati sesalnik, iz njega vzemite filtre in počakajte 48 ur, da se posuši. Sesalnika ne vstavljajte v polnilno postajo. Če sesalnik po 48 urah še vedno ne deluje, se povežite s pooblaščenim servisnim centrom Electrolux. Opomba: Garancija ne krije poškodb motorja zaradi vsesane vode ali druge tekočine.
	Sesalnik je po nesreči padel na tla (upoštevajte, da izdelek ne more stati stabilno).	Pri uporabi sesalnika ga ves čas trdno držite. Lahko ga naslonite na pohištvo ali drug stabilen predmet.
Ni sesalne moči	Nastavek ne pobira prahu in umazanije, kot bi moral.	Izberite pravilen nastavek za vsako vrsto talne površine. Nekateri modeli lahko vsebujejo nastavek AllFloor Power in/ali nastavek HardFloor Power. Nastavek HardFloor Power ni priporočljiv za debele preproge, vendar je idealen za trde površine. Nastavek AllFloor Power je primeren za vse vrste tal.
	Nastavek ne pobira prahu.	Posoda za prah se ni zaprla po uporabi praznilne postaje.
	Ščetka ali valjček nastavka zamašena z lasmi in umazanijo.	Odstranite nastavek in očistite vrtljivo ščetko v skladu z navodili v priročniku.
	Cev in/ali vrat nastavka zamašen.	Preverite, ali sta vrat nastavka in cev zamašena.
	Predfilter in/ali filter za prah sta zamašena ali onesnažena. Posoda za prah je polna.	Izpraznite posodo za prah in operite filtre v skladu z navodili v priročniku. Po potrebi zamenjajte filtre, ki jih lahko kupite pri www.electrolux.com.
Sesalnik se ne polni oz. prikaz na zaslonu ne kaže napredka polnjenja	Sesalnik ni pravilno vstavljen v polnilno postajo.	Preverite, ali sta kontaktni ploščici na hrbtni strani sesalnika v stiku s kontaktnima ploščicama na polnilni postaji. Če je kontakt vzpostavljen, zaslon sveti in prikazuje simbol baterije.
	Vtič polnilnika ni priključen v električno vtičnico.	Preverite, ali je vtič adapterja priključen v vtičnico polnilne postaje in ali je polnilni adapter vtaknjen v stensko električno vtičnico. Pri povezovanju adapterja in polnilne postaje v celoti odvijte kabel.
	Pri temperaturah pod 5°C ali nad 35°C se polnjenje prekine, da se zaščiti baterija in elektronsko vezje.	Sesalnik hranite in polnite v zaprtih prostorih pri sobni temperaturi med 5 in 35°C.
	Zaslon ročne naprave je temen, ko je baterija popolnoma napolnjena.	Ko je polnjenje sesalnika končano, se zaslon ugasne. Za prikaz stanja napolnjenosti baterije pritisnite tipko za nastavitev hitrosti »+/-«.
	Temperatura baterije je previsoka (~45°C)/prenizka (~5°C), polnjenje se še ni pričelo.	Postavite sesalnik v prostor s primerno sobno temperaturo in počakajte, da se temperatura zniža oz. zviša.
Na zaslonu ročne enote je prikazana ikona za vzdrževanje (zamašena cev)	Sesalnik ne deluje dobro in ga je treba pregledati.	1. Preverite, ali sta nastavek in cev zamašena. 2. Izpraznite posodo za prah. 3. Očistite filtre, predfilter in fini filter za prah. Očistite/zamenjajte filtre po navodilih iz priročnika. Ko ste preverili sesalnik glede zamašenosti in izvedli vzdrževanje, ikona samodejno izgine. Če je treba zamenjati filtre, jih lahko kupite pri www.electrolux.com.
Vrtljiva ščetka se ne vrti	Okrog končnega dela vrtljive ščetke ali valjčka so se navili lasje.	Odstranite lase z vrtljive ščetke ali končnega dela.
	Nastavek se je uporabljal na preprogi z dolgimi vlakni ali podobni površini in aktivirala se je zaščita nastavka pred preobremenitvijo.	1. Nastavite način moči na nižjo nastavitev hitrosti. 2. Preverite, ali so se lasje navili okrog vrtljive ščetke in jih odstranite.

Težava	Vzrok	Rešitev
Na zaslonu ročne enote je prikazan opozorilni trikotnik	Motor ali baterija sesalnika sta se morda pregrela.	Prenehajte uporabljati sesalnik in počakajte, da se ohladi.
	Nastavek ali cev sta morda zamašena.	Preverite, ali sta vrat nastavka in cev zamašena.
	Nastavek se je uporabljal na preprogi z dolgimi vlakni ali podobni površini in aktivirala se je zaščita nastavka pred preobremenitvijo.	1. Nastavite nižjo hitrost. 2. Preverite, ali so se lasje navili okrog vrtljive ščetke in jih odstranite.
Nastavek za mokro čiščenje se trese/ poskakuje po tleh	Blazinice za brisanje niso pritrjene na sredino čistilnih kolutov.	Pravilno namestite blazinice v sredino čistilnih kolutov.
Polnjenje traja več kot 3 ure	Sobna temperatura je nad 35°C.	Pri visokih temperaturah traja polnjenje dlje, kar je popolnima normalno. Sesalnik hranite/polnite pri normalnih sobnih temperaturah.
	Način visoke moči se je uporabljal dalj časa, zaradi česar se je baterija pregrela.	Polnjenje se bo pričelo takoj, ko bo temperatura baterije spet v določenih mejah.
Luči na talnem nastavku ne svetijo	Vrtljiva ščetka se je zataknila.	Odstranite vrtljivo ščetko in z nje očistite lase in vlakna.
Baterija je poškodovana.	Sesalnik in baterija sta bila dalj časa shranjena brez uporabe.	Pred daljšim shranjevanjem baterijo napolnite do 70 %. Ko je baterija napolnjena, jo odstranite iz sesalnika in hranite na suhem pri sobni temperaturi 20–25°C.
Praznilna postaja ne deluje	Prikaže se ikona S-bag (sanitarna vrečka).	Preverite, ali je sanitarna vrečka pravilno vstavljena in ali so vratca zaprta.
	Sanitarna vrečka je polna.	Zamenjajte jo z novo.
Ko sesalnik položite v praznilno postajo je na zaslonu prikazana ikona S-bag in funkcija praznjenja ne deluje, tudi po pritisku na tipko Start	Sanitarna vrečka ni pravilno vstavljena ali pa njena vratca niso zaprta.	Preverite, ali je sanitarna vrečka pravilno vstavljena in ali so vratca pravilno zaprta.
Postaja ne začne prazniti, ko vanjo položite sesalnik	Praznilna postaja je v ročnem načinu delovanja.	Za preklop med ročnim in samodejnim načinom praznilne postaje pritisnite tipko Start/Premor, dokler lučke ne začnejo utripati.
	Trajanje delovanja sesalnika je bilo prekratko, verjetno ga še ni treba izprazniti.	Če je sesalnik treba izprazniti, pritisnite tipko Start/Premor na postaji ali počakajte najmanj 15 sekund, preden ponovno poskušate položiti sesalnik v praznilno postajo.
Kaže, da se baterija v postaji ne polni	Postaja najprej napolni baterijo v sesalniku.	Ko je baterija v sesalniku v celoti napolnjena, postaja nadaljuje s polnjenjem druge baterije.
		Bateriji lahko zamenjate, da boste polnili tisto, ki jo želite napolniti.
Krpa ni dovolj vlažna, da bi lahko učinkovito odstranjevala madeže in umazanijo	Kapljanje vode ni zadostno za odstranjevanje madežev in umazanije.	S funkcijo pršenja neposredno nanesite vodo na madež. Da aktivirate funkcijo pršenja, pritisnite tipko za hitrost in jo zadržite največ 5 sekund.
Iz nastavka za mokro čiščenje ne kaplja voda	Posoda za vodo je prazna.	Dolijte vodo v posodo.
	Odprtino za dovod vode ovira večji tujek.	Preglejte odprtino za dovod vode in vedno polnite posodo s čisto vodo.
Po namestitvi posode za vodo na nastavek za mokro čiščenje in njega kaplja voda	Posoda za vodo ne tesni pravilno.	Preverite, ali odprtina za dovod vode dobro tesni, preden namestite posodo na nastavek za mokro čiščenje.

Težava	Vzrok	Rešitev
Slaba učinkovitost delovanja	Po večkratnem čiščenju s pogosto prisotnostjo dolgih las, se lahko lasje zapletejo okrog kovinske mrežice v posodi za prah.	Odstranite kovinsko mrežico in ročno očistite zapletene lase.
	Po daljši uporabi se lasje in umazanija nakopičijo okrog vstopne odprtine posode za prah, filtre pa lahko zamaši fini prah.	Ročno odstranite lase in umazanijo ter očistite ali zamenjajte filtre v skladu z navodili. Če je sanitarna vrečka skoraj polna, jo zamenjajte z novo.
Prahu/las v notranjosti posode za prah ni mogoče v celoti očistiti	Sanitarna vrečka je polna ali pa je bila posoda za prah prenapolnjena (vsebina posode za prah je bila nad oznako za največjo količino).	1. Posodo za prah čistite pogosteje. Redno čiščenje, še preden se posoda za prah v celoti napolni, izboljšuje splošno učinkovitost sesalnika. 2. Če je sanitarna vrečka skoraj polna, jo zamenjajte z novo, da zagotovite optimalno učinkovitost sesalnika. 3. Očistite ali zamenjajte varnostni filter (nameščen pod sanitarno vrečko), da zagotovite učinkovitost delovanja sesalnika.
Spodnji pokrov posode za prah se ni pravilno odprl ali zaprl.	Okrog magneta so se nabrali drobni kovinski delci.	Odstranite kovinske delce okrog magneta in temeljito očistite to področje.
	Glavno enoto ste dvignili iz čistilne postaje še preden je bil cikel praznjenja končan.	Glavno enoto dvignite iz čistilne postaje šele, ko je cikel praznjenja končan.
Med spodnji pokrov in stene posode za prah so se nabrali dolgi lasje	V kovinsko mrežico v posodi za prah so se zapletli dolgi lasje.	Porežite zapletene lase in jih ročno odstranite.
Gibka cev v praznilni postaji ni priključena na sesalni priključek med sesanjem	Gibka cev ni bila pravilno vtaknjena v sesalni priključek.	Trdno vstavite gibko cev, da se varno poveže s sesalnim priključkom.

Riešenie problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Výrobok sa zastavuje alebo sa nespustí	Batéria je vybitá.	Nabite vysávač.
	Do výrobku sa nasala voda/ tekutina.	Prestaňte výrobok používať, vyberte filtre a nechajte 48 hodín schnúť. Nevkladajte výrobok do nabíjacieho stojana. Ak výrobok nefunguje ani po 48 hodinách, obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Electrolux. Poznámka: Na poškodenie motora spôsobené vodou alebo inou kvapalinou sa záruka nevzťahuje.
	Vysávač neúmyselne spadol na podlahu (Upozorňujeme, že výrobok nemá funkciu samočinného postavenia).	Počas používania vysávača držte ručnú jednotku pevne. O nábytok alebo podobné predmety oprite len vtedy, keď sú stabilné.
Pokles sacieho výkonu	Hubica nezachytáva prach alebo nečistoty podľa očakávania.	Pre každý typ podlahy používajte správnu hubicu. Niektoré modely môžu obsahovať hubicu na všetky podlahy AllFloor Power a/alebo hubicu tvrdé podlahy HardFloor Power. Hubica na tvrdé podlahy HardFloor Power sa neodporúča na hrubé koberce, ale je ideálna na tvrdé podlahy. Hubica na všetky podlahy AllFloor Power je vhodná na všetky podlahy.
	Hubica nezachytáva prach.	Zásobník na prach sa po spustení na prázdnej stanici nezatvorí.
	Úzka hubica alebo valčeková kefa sú zanesené vlasmi a nečistotami.	Odstráňte hubicu a vyčistite valčekovú kefu podľa návodu na použitie.
	Trubica a/alebo hrdlo hubice je zablokované.	Skontrolujte, či nedošlo k upchatiu hubice/trubice.
	Predfilter a/alebo jemný prachový filter sú upchaté alebo znečistené. Zásobník na prach je plný.	Vyprázdnite zásobník na prach a umyte filtre podľa návodu na použitie. V prípade potreby vymeňte a zakúpte nové filtre na stránkach www.electrolux.com.
Výrobok sa nenabíja/na displeji ručnej jednotky sa nezobrazuje svetelný indikátor nabíjania	Výrobok nie je správne umiestnený v nabíjacom stojane.	Uistite sa, že kontaktné plochy na zadnej strane vysávača sú v kontakte s kontaktnými plochami na nabíjacom stojane; ak sú v kontakte, displej sa rozsvieti a zobrazí sa symbol batérie.
	Zástrčka nabíjačky nie je zapojená.	Uistite sa, že je zástrčka adaptéra pripojená do zásuvky nabíjacieho stojana a nabíjací adaptér je zapojený do zásuvky na stene. Pred upevnením adaptéra do zásuvky nabíjacieho stojana úplne roztiahnite kábel.
	Nabíjanie sa neuskutoční, ak je teplota v miestnosti nižšia ako 5 °C alebo vyššia ako 35 °C, aby sa chránila batéria a elektronika.	Výrobok skladujte/nabíjajte v interiéri s teplotou miestnosti medzi 5 až 35 °C.
	Displej ručnej jednotky je po úplnom nabití batérie tmavý.	Po dokončení nabíjania výrobku by sa mal displej vypnúť. Stlačením tlačidla rýchlosti +/- zobrazíte indikáciu stavu nabitia batérie.
	Teplota batérie je príliš vysoká (~45 °C)/nízka (~5 °C), nabíjanie sa ešte nezačalo.	Umiestnite výrobok na miesto s izbovou teplotou a počkajte, kým sa teplota zníži/zvýši.
Na displeji ručnej jednotky sa zobrazí ikona údržby (upchatá trubica)	Vysávač zaznamenáva stratu výkonu a je potrebné ho skontrolovať.	1. Skontrolujte, či nie je upchatá hubica alebo trubica. 2. Vyprázdnite zásobník na prach. 3. Vyčistite filtre, predfilter a jemný prachový filter. Vyčistite/vymeňte filtre podľa návodu na použitie. Po kontrole upchatia a údržby ikona automaticky zmizne. Ak je potrebné vymeniť filtre, zakúpte si nové na stránkach www.electrolux.com.

Problém	Príčina	Riešenie
Valčeková kefa sa neotáča	Vlasy sa zamotávajú okolo koncového krytu hubice alebo valčekovej kefy.	Odstráňte vlasy z valčekovej kefy a/alebo koncového krytu.
	Hubice pracujú na koberci s dlhým vlasom alebo na podobných povrchoch, bol aktivovaný režim ochrany hubice pred nadmerným prúdom.	1. Nastavte režim výkonu na nižšiu rýchlosť. 2. Skontrolujte, či sa okolo valčekovej kefy nezamotávajú vlasy a odstráňte ich.
Na displeji ručnej jednotky sa zobrazí výstražný trojuholník	Výrobok sa môže prehrievať v oblasti motora alebo batérie.	Nechajte výrobok odpočívať a vychladnúť.
	Hubica alebo trubica môže byť upchatá.	Skontrolujte, či nedošlo k upchatiu hubice/trubice.
	Hubice pracujú na koberci s dlhým vlasom alebo na podobných povrchoch, bol aktivovaný režim ochrany hubice pred nadmerným prúdom.	1. Nastavte režim výkonu na nižšiu rýchlosť. 2. Skontrolujte, či sa okolo valčekovej kefy nezamotávajú vlasy a odstráňte ich.
Mokrá hubica sa kýva/skáče po podlahe	Mopovacie vložky nie sú pripevnené v strede rotačných kotúčov.	Nanovo nasaďte vložky na stred rotačných kotúčov.
Nabíjanie trvá dlhšie ako 3 hodiny	Teplota v miestnosti je vyššia ako 35 °C.	Čas nabíjania bude dlhší, ak je teplota vysoká, čo je normálne, výrobok skladujte/nabíjajte pri normálnej izbovej teplote.
	Režim vysokého výkonu sa používal dlhší čas, čím sa batéria príliš zahrievala.	Nabíjanie sa začne hneď, ako teplota akumulátora klesne pod určitú hranicu.
Svetlá na podlahovej hubici nefungujú	Valčeková kefa je zaseknutá.	Vyberte valčekovú kefu a očistite ju od vlasov a vlákien.
Poškodenie batérie.	Vysávač a batéria boli dlhší čas uskladnené a nepoužívali sa.	Pred dlhodobým skladovaním nezabudnite batériu nabiť na 70 %. Po nabití odpojte batériu od vysávača a uchovávajte ju v suchej miestnosti s teplotou 20 až 25 °C.
Prázdna stanica nefunguje	Zobrazí sa indikátor vrecka S-bag.	Skontrolujte, či je vrecko S-bag správne umiestnené a či sú dvierka zatvorené.
	Vrecko S-bag je plné.	Vymeňte ho za nové vrecko S-bag.
Na displeji sa zobrazí ikona vrecka S-bag a funkcia vyprázdňovania nefunguje po vložení hlavnej jednotky do vyprázdňovacej stanice, aj keď je stlačené tlačidlo Start	Vrecko S-bag alebo dvierka priestoru na vrecko S-bag nie sú v správnej polohe.	Uistite sa, že je vrecko S-bag správne umiestnené a že sú dvierka správne zatvorené.
Stanica sa nezačne vyprázdňovať automaticky po vložení vysávača	Stanica je v manuálnom režime.	Stlačte a podržte tlačidlo Start/Pause na stanici, kým sa nespustí blikanie, a prepnite medzi manuálnym a automatickým režimom.
	Čas, počas ktorého bol vysávač zdvihnutý, bol príliš krátky; je pravdepodobne zbytočné ho vyprázdniť.	Ak je vyprázdnenie potrebné, stlačte tlačidlo Start/Pause na stanici alebo počkajte viac ako 15 sekúnd pred vrátením vysávača do stanice.
Zdá sa, že batéria v stanici sa nedokáže nabíjať	Stanica uprednostňuje nabíjanie batérie vo vysávači.	Počkajte, kým sa batéria vysávača úplne nabije; potom sa začne nabíjať stanica.
		Vymeňte batérie, aby ste uprednostnili alternatívnu batériu.

SLOVENSKY

Problém	Príčina	Riešenie
Mop nie je dostatočne vlhký na účinné odstránenie škvŕn alebo nečistôt	Kvapkajúca voda nestačí na účinné odstránenie škvŕn alebo nečistôt.	Pomocou funkcie rozprašovania aplikujte vodu priamo na škvrnu. Stlačením a podržaním tlačidla rýchlosti aktivujte postrek na maximálne 5 sekúnd.
Z hubice na mokré vysávanie nekvapká voda	Nádrž na vodu je prázdna.	Do nádrže na vodu pridajte vodu.
	Prívod vody je zablokovaný veľkými predmetmi.	Skontrolujte prívod vody a do nádrže na vodu napúšťajte len čistú vodu.
Z nádrže hubice na mokré vysávanie po jej inštalácii na hubicu uniká voda	Nádrž na vodu nie je úplne utesnená.	Pred opätovnou inštaláciou na hubicu na mokré vysávanie sa uistite, že je prívodný otvor riadne utesnený.
Pokles výkonu	Po viacerých cykloch vysávania dlhých vlasov sa vlasy namotali na kovovú sieťku vnútri zásobníka na prach.	Vyberte kovovú sieťku a ručne odstráňte všetky vlasy, ktoré sa na ňu namotali.
	Po dlhšom používaní sa okolo vstupu do zásobníka na prach nahromadili vlasy a nečistoty a filtre sa upchali jemným prachom.	Vlasy/nečistoty odstráňte ručne a filtre vyčistite alebo vymeňte podľa pokynov. Ak je vrecko S-bag takmer plné, použite nové.
Prach/vlasy vnútri zásobníka na prach sa nedajú dôkladne vyčistiť	Vrecko S-bag je plné alebo je zásobník na prach preťažený, pričom obsah dosahuje alebo prekračuje maximálnu indikovanú úroveň.	1. Častejšie čistite zásobník na prach. Pravidelné čistenie pred naplnením zásobníka zvyšuje celkový výkon. 2. Ak je vrecko S-bag takmer plné, vymeňte ho za nové, aby ste zachovali optimálnu funkčnosť. 3. Vyčistite alebo vymeňte kombinovaný filter (umiestnený pod vreckom S-bag), aby ste zabezpečili účinné vysávanie.
Spodné veko zásobníka na prach sa neotvára alebo nezatvára správne.	Okolo magnetu sa zachytili malé kovové častice.	Odstráňte kovové častice okolo magnetu a dôkladne vyčistite túto oblasť.
	Hlavná jednotka bola zdvihnutá z vyprázdňovacej stanice pred ukončením cyklu vyprázdňovania.	Hlavnú jednotku po skončení cyklu vyprázdňovania zdvihnite z vyprázdňovacej stanice.
Dlhé vlasy sa zachytávajú medzi spodným vekom a lemom zásobníka na prach	Dlhé vlasy sa namotávajú na kovovú mriežku vnútri zásobníka na prach.	Odstrihnite zaseknuté vlasy alebo odstráňte zamotané vlasy ručne.
Elastická hadica vo vyprázdňovacej stanici sa počas vysávania odpája od sacieho otvoru	Hadica nebola správne zasunutá do nasávacieho otvoru.	Hadicu pevne zasuňte, kým sa bezpečne nespojí so sacím otvorom.

Решавање проблема

Проблем	Узрок	Решење
Производ се зауставља или не покреће	Батерија је празна.	Напуните чистач.
	Вода/течност је усисана у производ.	Престаните да користите производ и извадите филтере и оставите да се осуши 48 сати. Не стављајте производ на постоље за пуњење. Ако производ и даље не ради након 48 сати, обратите се овлашћеном Electrolux сервисном центру. Напомена: Оштећење мотора проузроковано водом или другом течношћу није покривено гаранцијом.
	Чистач је случајно пао на под (имајте на уму да производ нема функцију самосталног постоља).	Чврсто држите ручну јединицу док користите чистач. Наслоните га на намештај или слично само када је стабилан.
Губитак усисне снаге	Млазница не упија прашину или прљавштину како је очекивано.	Уверите се да користите исправну млазницу за сваки тип пода. Неки модели могу да садрже млазницу AllFloor Power и/или HardFloor Power. Млазница HardFloor Power се не препоручује за дебеле тепихе, али је идеална за тврде подове. Млазница AllFloor Power је погодна за све подове.
	Млазница не упија прашину.	Канта за прашину није затворена након рада на празној станици.
	Четка за млазнице или ваљак су блокирани длакама и прљавштином.	Уклоните млазницу и очистите ролну четке према упутству за употребу.
	Врат цеви и/или млазнице је блокиран.	Проверите да ли је дошло до зачепљења у млазници или цеви.
	Предфилтер и/или филтер за фину прашину су зачепљени или прљави. Канта за прашину је пуна.	Испразните канту за прашину и оперите филтере према упутству за употребу. Ако је потребно, замените и купите нове филтере на www.electrolux.com.
Производ се не пуни/ нема индикације пуњења на дисплеју ручне јединице	Производ није правилно постављен у постоље за пуњење.	Уверите се да су контактне плоче на задњој страни усисивача у контакту са контактним плочама на постољу за пуњење. Ако јесу у контакту, дисплеј ће се упалити и приказати симбол батерије.
	Утикач пуњача није прикључен.	Уверите се да је утикач адаптера прикључен на утичницу постоља за пуњење и да је адаптер за пуњење укључен у зидну утичницу. Обезбедите пуну дужину кабла пре фиксирања адаптера у отвор постоља за пуњење.
	Ради заштите батерије и електронике, пуњење неће започети ако је собна температура испод 5°C или преко 35°C.	Чувајте/пуните производ у затвореном простору на собној температури између 5-35°C.
	Дисплеј ручне јединице се затамњује након што је батерија потпуно напуњена.	Када се производ заврши са пуњењем, требало би да се екран искључи. Притисните дугме +/- за брзину како бисте видели индикацију нивоа батерије.
	Температура батерије је превисока (~45°C)/прениска (~5°C), пуњење још није почело.	Оставите производ на околној температури неко време и сачекајте да се охлади, односно загреје.
На дисплеју ручне јединице појављује се икона одржавања (зачепљена цев)	Чистач губи перформансе и треба га проверити.	1. Проверите да ли је млазница или цев зачепљена. 2. Испразните канту за прашину. 3. Очистите филтере, предфилтер и филтер за фину прашину. Очистите/замените филтере према упутству за употребу. Када се испита зачепљење и одржавање, икона ће аутоматски нестати. Ако вам је потребна замена, купите нове филтере на www.electrolux.com.
Ролна четке се не окреће	Коса се запетља око поклопца млазнице или ролне четке.	Уклоните длаке са ролне четке и/или њеног поклопца.
	Млазнице раде на тепиху са дугачким нитима или сличним површинама, активиран је режим заштите млазнице од прекомерне струје.	1. Подесите режим напајања на поставку нижу брзине. 2. Проверите да ли су се заплеле длаке око ролне четке и уклоните их.

Проблем	Узрок	Решење
На дисплеју ручне јединице се појављује троугао упозорења	Производ може бити прегрејан у зони мотора или батерије.	Искључите производ и оставите га да се охлади.
	Млазница или цев може бити зачепљена.	Проверите да ли је дошло до зачепљења у млазници или цеви.
	Млазнице раде на тепиху са дугачким нитима или сличним површинама, активиран је режим заштите млазнице од прекомерне струје.	1. Подесите режим напајања на поставку нижу брзине. 2. Проверите да ли су се заплеле длаке око ролне четке и уклоните их.
Мокра млазница подрхтава / скаче по поду	Јастучићи за брисање нису причвршћени на центар ротационих дискова.	Поново причврстите јастучиће у центар ротационих дискова.
Пуњење траје дуже од 3 сата	Температура у просторији је преко 35°C.	Време пуњења ће бити дуже ако је температура висока, што је нормално, чувајте/пуните производ на нормалној собној температури.
	Режим велике снаге је коришћен током дужег временског периода због чега се батерија превише загрева.	Пуњење ће почети чим температура батерије падне испод одређене границе.
Предња светла на подној млазници не раде	Ролна четке је заглављена.	Уклоните ролну четке и очистите је од длака и влакана.
Оштећење батерије.	Чистач и батерија су складиштени и нису у употреби дуже време.	Обавезно напуните батерију до 70% пре дужег складиштења. Након пуњења, одвојите батерију од уређаја за чишћење и држите је у сувој просторији на собној температури од 20-25°C.
Празна станица не ради	Појавила се S-bag индикација.	Проверите да ли је S-bag правилно постављена и да ли су врата затворена.
	S-bag је пуна.	Замените је новом S-bag.
Икона S-bag се појављује на дисплеју и функција пражњења не ради након што се главна јединица убаци у станицу за пражњење, чак и када се притисне дугме Старт	S-bag или врата кабине S-bag нису на свом месту.	Уверите се да је S-bag правилно постављена и да су врата добро затворена.
Станица не почиње да се празни аутоматски када се убаци чистач	Станица је у ручном режиму.	Притисните и држите дугме Старт/Пауза на станици док не почне да трепери за пребацивање између ручног и аутоматског режима.
	Прекратко време за које је чистач подигнут; Вероватно није потребно да га испразните.	Ако је пражњење неопходно, притисните дугме Старт/Пауза на станици или сачекајте више од 15 секунди пре него што вратите чистач на станицу.
Чини се да батерија унутар станице не може да се напуни	Станица даје предност пуњењу батерије на чистачу.	Сачекајте да се батерија на чистачу потпуно напуни; након тога и станица ће почети да се пуни.
		Замените батерије да бисте дали предност алтернативној.
Крпа није довољно влажна да ефикасно уклони мрље или прљавштину	Капање воде није довољно за ефикасно уклањање мрља или прљавштине.	Користите функцију прскања да директно нанесете воду на мрљу. Притисните и држите дугме за брзину да бисте активирали спреј на максимално 5 секунди.
Из млазнице за влагу не капље вода	Резервоар за воду је празан.	Додајте воду у резервоар за воду.
	Довод воде је блокиран великим предметима.	Прегледајте довод воде и уверите се да је у резервоару само чиста резервоар за вода.
Вода цури из резервоара млазнице за влагу након што је постављен на млазницу	Резервоар за воду није у потпуности затворен.	Уверите се да је улаз правилно затворен пре него што га поново инсталирате на млазницу за влагу.

Проблем	Узрок	Решење
Смањење перформанси	Након више циклуса чишћења дуге косе, коса се запетљала око металне мреже унутар канте за прашину.	Уклоните металну мрежу и ручно очистите сву косу која се замрсила око ње.
	Након дуже употребе, око улаза канте за прашину су се накупиле длаке и остаци, док су се филтери зачепили фином прашином.	Уклоните косу/смеће ручно и очистите или замените филтере према упутствима. Ако је скоро пуна, употребите нову S-bag.
Прашина/длака унутар канте за прашину не може се темељно очистити	S-bag је пуна или је канта за прашину преоптерећена, а садржај достиже или премашује максимални назначени ниво.	1. Чешће чистите канту за прашину. Редовно чишћење пре него што се канта напуни побољшава укупне перформансе. 2. Ако је S-bag скоро пуна, замените је новом да бисте одржали оптималну функционалност. 3. Очистите или замените филтер за хитне случајеве (налази се испод S-bag) како бисте обезбедили ефикасно чишћење.
Доњи поклопац канте за прашину није се правилно отворио или затворио.	Мали метални чипови су се заглавили око магнета.	Уклоните металне струготине око магнета и темељно очистите то подручје.
	Главна јединица је подигнута са станице за пражњење пре него што је циклус пражњења завршен.	Уверите се да је главна јединица подигнута са станице за пражњење тек након завршетка циклуса пражњења.
Дуга коса је ухваћена између доњег поклопца и руба канте за прашину	Дуга коса је запетљана око металне мреже унутар канте за прашину.	Одрежите заглављену косу или ручно уклоните замршену косу.
Еластично црево у станици за пражњење се одваја од усисног отвора током усисавања	Црево није правилно убачено у усисни отвор.	Чврсто уметните црево док се не повеже добро са усисним прикључком.

Sorun Giderme

Sorun	Sebep	Çözüm
Ürün duruyor ya da çalışmıyor	Pil boş.	Elektrikli süpürgeyi şarj edin.
	Su/Sıvı ürüne emilmiştir.	Ürünü kullanmayı bırakın, filtreleri çıkarın ve 48 saat kurumaya bırakın. Ürünü şarj standına yerleştirmeyin. Ürün 48 saat geçtikten sonra yine de çalışmıyorsa, yetkili bir Electrolux servis merkezi ile iletişime geçin. Not: Su ya da başka sıvılar nedeniyle motorda oluşan hasar garanti kapsamında değildir.
	Elektrikli süpürge kazayla zemine düştü (ürünün kendi başına dik durma işlevi olmadığını unutmayın).	Elektrik süpürgesini kullanırken el ünitesini sıkı tutun. Hareket ettirmiyorken yalnızca mobilya ya da benzerinin üzerine yatırın.
Emme gücü kaybı	Başlık tozu veya kiri beklendiği şekilde toplamıyor.	Her zemin tipi için doğru başlık kullandığınızdan emin olun. Bazı modellerde AllFloor Power başlığı ve/veya HardFloor Power başlığı bulunabilir. HardFloor Power başlığı kalın halılar için önerilmez ancak sert zeminler için idealdir. AllFloor Power başlığı tüm zeminler için uygundur.
	Başlık tozu toplamıyor.	Toz haznesi boşaltma istasyonunda çalıştıktan sonra kapanmıyor.
	Başlığın fırçası ya da rulosu saç ya da kir nedeniyle tıkandı.	Başlığı çıkarın ve fırçalı ruloyu talimat kılavuzuna uygun olarak temizleyin.
	Boru ve/veya başlığın boğaz kısmı tıkalı.	Başlık/boru içerisinde tıkanıklık olup olmadığını kontrol edin.
	Önce filtre ve/veya ince toz filtresi tıkanmıştır veya kirlidir. Toz haznesi dolu.	Toz hanesini boşaltın ve filtreleri talimat kılavuzuna uygun olarak yıkayın. Gerekirse, değiştirin ve www.electrolux.com adresinden yeni filtreler satın alın.
Ürün şarj olmuyor/el ünitesi ekranında şarj göstergesi yok	Ürün şarj standına doğru yerleştirilmedi.	Elektrik süpürgesinin arka tarafındaki temas plakalarının şarj standındaki temas plakaları ile temas ettiğinden emin olun, temas halindeyse ekran yanacak ve pil sembolü gösterecektir.
	Şarj fişi takılı değil.	Adaptör fişinin stand soketine bağlı olduğundan ve şarj adaptörünün bir duvar prizine takılı olduğundan emin olun. Adaptörü şarj standı yuvasına takmadan önce tam kablo uzunluğu sağlayın.
	Şarj pil ve elektronik parçaları korumak için oda sıcaklığı 5°C'ın altında ya da 35°C'ın üzerinde ise yapılmayacaktır.	Ürünü 5-35°C arasındaki oda sıcaklığında saklayın/şarj edin.
	El ünitesi ekranı, pil tamamen şarj edildikten sonra kararıyor.	Ürün şarjı tamamladığında, ekranın kapanması gerekir. Pil seviye göstergesini görüntülemek için +/- hız düğmesine basın.
	Pil takımı sıcaklığı çok yüksek (~45°C)/düşük (~5°C), şarj henüz başlatılmadı.	Ürünü ortam sıcaklığı durumuna getirin, soğuyana/ısınana kadar bekleyin.
El ünitesi ekranında bakım simgesi (tıkalı boru) görünüyor	Elektrik süpürgesi performans kaybı yaşamaktadır, kontrol edilmesi gerekir.	1. Başlık veya boruda tıkanma olup olmadığını kontrol edin. 2. Toz haznesini boşaltın. 3. Filtreyi, ön filtreyi ve ince toz filtresini temizleyin. Filtreleri talimat kılavuzuna göre temizleyin/değiştirin. Tıkanma ve bakım kontrol yapıldığında, simge otomatik olarak kaybolacaktır. Yenileri ile değiştirilmeleri gerekiyorsa, www.electrolux.com adresinden yeni filtreler satın alın.
Fırçalı rulo dönmüyor	Başlığın uç kapağına ya da fırçalı ruloya saç dolaşmış.	Fırçalı rulodan ve/veya uç kapağından saçı temizleyin.
	Başlıklar uzun tüylü halılar veya benzer yüzeyler üzerinde çalıştırılmıştır, başlığın aşırı akım koruma modu etkinleştirilmiştir.	1. Güç modunu daha düşük hız ayarına alın. 2. Fırçalı rulo çevresindeki tüyler olup olmadığını kontrol edin ve temizleyin.

Sorun	Sebep	Çözüm
El ünitesi ekranında uyarı üçgeni görünüyor	Ürünün motoru ya da pil takımı aşırı ısınmış olabilir.	Ürünü dinlemeye ve soğumaya bırakın.
	Başlık veya boru tıkalı olabilir.	Başlık/boru içerisinde tıkanıklık olup olmadığını kontrol edin.
	Başlıklar uzun tüylü halılar veya benzer yüzeyler üzerinde çalıştırılmıştır, başlığın aşırı akım koruma modu etkinleştirilmiştir.	1. Güç modunu daha düşük hız ayarına alın. 2. Fırçalı rulo çevresindeki tüyler olup olmadığını kontrol edin ve temizleyin.
Islak başlık zemin üzerinde titriyor / sıçrıyor	Paspas pedler döner disklerin merkezine takılı değildir.	Pedleri döner disklerin merkezine yeniden takın.
Şarj 3 saatten uzun sürüyor	Oda sıcaklığı 35°C'ın üzerinde.	Sıcaklık yüksekse şarj süresi uzayacaktır ki bu normaldir, ürünü normal oda sıcaklığında saklayın/depolayın.
	Yüksek güç modu uzun süre kullanılmış ve pil takımının aşırı ısınmasına neden olmuştur.	Pil takımı sıcaklığı belirli bir sınırın altına düşer düşmez şarj başlayacaktır.
Zemin başlığındaki ışıklar çalışmıyor	Fırçalı rulo sıkışmıştır.	Fırçalı ruloyu çıkartın, saç ve tiftikleri temizleyin.
Pil hasarı.	Pil ve pil takımı saklanmış ve uzun süre kullanılmamıştır.	Uzun süre saklamadan önce pili %70'e kadar şarj ettiğinizden emin olun. Şarj olduğunda, pil takımını elektrikli süpürgeden çıkarın ve 20-25°C'lık bir oda sıcaklığına sahip kuru bir yerde muhafaza edin.
Boşaltma istasyonu çalışmıyor	S-bag göstergesi ekrana gelmiştir.	S-bag'in yerine doğru şekilde yerleştirilip yerleştirilmediğini ve kapağın kapalı olup olmadığını kontrol edin.
	S-bag doludur.	Yeni bir S-bag ile değiştirin.
S-bag simgesi ekranda görünüyor ve ana ünite boşaltma istasyonuna takıldıktan sonra Başlat düğmesine basıldığında bile boşaltma işlevi çalışmıyor	S-bag veya S-bag bölmesinin kapağı yerine oturmamıştır.	S-bag'in doğru şekilde konumlandırıldığından ve kapağın uygun şekilde kapatıldığından emin olun.
İstasyon süpürge takılıyken boşaltmayı otomatik olarak başlatmıyor	İstasyon manuel moddadır.	Manuel ve otomatik mod arasında geçiş yapmak için yanıp sönmeye başlayana kadar istasyon üzerindeki Başlat/Duraklat düğmesini basılı tutun.
	Elektrik süpürgesinin kaldırıldığı süre çok kısaydı, muhtemelen boşaltılması gerekli değildi.	Boşaltma gerekliyse, istasyondaki Başlat/Duraklat düğmesine basın ve elektrik süpürgesini istasyona geri götürmeden önce 15 saniyeden fazla bir süre bekleyin.
İstasyon içerisindeki pilin şarj edilemediği görülüyor	İstasyon elektrik süpürgesindeki pilin şarj edilmesine öncelik verir.	Elektrik süpürgesindeki pil tamamen şarj edilene kadar bekleyin, ardından istasyon şarjı başlatacaktır.
		Diğerine öncelik vermek için pilleri birbirleriyle değiştirin.
Paspas lekeleri veya kiri etkili bir şekilde gidermek için yeterince nemli değil	Su damlatması lekeleri veya kiri etkili bir şekilde gidermek için yeterli değildir.	Lekeye doğrudan su uygulamak için püskürtme işlevini kullanın. Püskürtmeyi en fazla 5 saniye süreyle etkinleştirmek için hız düğmesini basılı tutun.
Islak başlıktan su damlamıyor	Su haznesi boştur.	Su haznesine su ilave edin.
	Su girişi büyük cisimcikler ile tıkanmıştır.	Su girişini kontrol edin ve su haznesine sadece temiz su doldurulduğundan emin olun.
Başlığa takıldıktan sonra ıslak başlık haznesinden su sızıyor	Su haznesinin sızdırmazlığı tam olarak sağlanmamıştır.	Yeniden ıslak başlığın üzerine takmadan önce girişin sızdırmazlığının doğru şekilde sağlandığından emin olun.
Performansta azalma	Birden fazla uzun saç temizleme çevriminden sonra, toz haznesi içerisindeki metal ızgaranın çevresine saç dolanmış olabilir.	Metal ızgarayı çıkarın ve saran saçı elle temizleyin.
	Uzun süreli kullanımdan sonra filtreler ince toz ile tıkalı hale gelirken saç ve kirler toz haznesi girişine birikir.	Saçı/çöpü elle giderin, talimatta gösterildiği gibi filtreleri temizleyin veya yenileri ile değiştirin. Dolmaya yakınsa yeni bir S-bag kullanın.

Sorun	Sebep	Çözüm
Toz haznesi içerisindeki toz/saç tamamen temizlenmiyor	S-bag doludur ya da toz haznesi maksimum gösterge seviyesine ulaşan ya da aşan maddelerle aşırı dolmuştur.	1. Toz haznesini daha sık temizleyin. Haznenin dolmadan önce düzenli olarak temizlenmesi genel performansı arttır. 2. S-bag hemen hemen doluysa, en uygun işlevselliği temin etmek için yeni bir tanesi ile değiştirin. 3. Etkili temizlik sağlamak için aşırı durum filtresini (S-bag'in altında bulunur) temizleyin veya yenisi ile değiştirin.
Toz haznesinin alt kapağı düzgün şekilde açılmıyor ya da kapanmıyor.	Küçük metal parçacıklar mıknatısın çevresine sıkışmıştır.	Mıknatısın çevresindeki metal parçacıkları giderin, o alanı iyice temizleyin.
	Boşaltma çevrimi tamamlanmadan önce ana ünite boşaltma istasyonundan kaldırılmıştır.	Ana üniteyi boşaltma çevrimi tamamlandıktan sonra boşaltma istasyonundan kaldırmaya dikkat edin.
Alt kapak ile toz haznesini eteği arasına uzun saç takıldı	Uzun saç toz haznesinin içerisindeki metal ızgaranın çevresini sarmıştır.	Takılan saçı kesin ya da saran saçı elle temizleyin.
Elektrikli süpürgeyle temizlik yaparken boşaltma istasyonundaki elastik hortum emme yuvasından ayrılıyor	Hortum emme yuvasına doğru şekilde takılmamıştır.	Hortumu emme yuvasına sağlam bir şekilde bağlanana kadar iyice itin.

Усунення несправностей

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Прилад зупиняється або не запускається	Розряджений акумулятор.	Зарядіть пилосос.
	Прилад засмоктав всередину воду/рідину.	Припиніть використання приладу, вийміть фільтри та дайте йому висохнути протягом 48 годин. Не встановлюйте прилад у зарядну стійку. Якщо через 48 годин прилад не працює, зверніться до авторизованого сервісного центру Electrolux. Примітка: Гарантія не поширюється на пошкодження двигуна, спричинені потраплянням води чи іншої рідини.
	Пилосос випадково впав на підлогу (зверніть увагу, що пилосос не може самостійно стояти на підлозі).	Міцно тримайте ручний блок під час використання пилососа. Спирайтеся на меблі або інші подібні предмети тільки в тому разі, якщо вони є стійкими.
Втрата потужності всмоктування	Насадка не збирає пил і бруд так, як очікувалося.	Для кожного типу підлоги використовуйте свою насадку. Деякі моделі можуть мати насадку AllFloor Power та/або насадку HardFloor Power. Насадку HardFloor Power не рекомендується використовувати для товстих килимів, але вона ідеально підходить для твердих підлог. Насадка AllFloor Power підходить для всіх типів підлог.
	Насадка не збирає пил.	Не закритий пилозбірник після роботи станції спорожнення.
	Щітка або валик насадки забиті волоссям і сміттям.	Зніміть насадку й очистіть щітковий валик відповідно до інструкції.
	Заблокована труба та/або патрубок насадки.	Перевірте, чи не сталося засмічення насадки/труби.
	Засмітилися або забруднилися фільтр попереднього очищення та/або фільтр тонкого очищення. Заповнений пилозбірник.	Спорожніть пилозбірник і промийте фільтри відповідно до інструкції. За необхідності замініть їх і купіть нові фільтри через веб-сайт www.electrolux.com.
Прилад не заряджається/ немає індикації зарядки на дисплеї ручного блока	Прилад неправильно встановлений у зарядну стійку.	Переконайтеся, що контактні пластини в задній частині пилососа торкаються контактних пластин у зарядній стійці. Якщо вони торкаються, дисплей світитиметься і показуватиме значок акумулятора.
	Вилка зарядного пристрою не вставлена в розетку.	Переконайтеся, що вилка адаптера під'єднана до гнізда зарядної стійки, а зарядний адаптер увімкнено в розетку. Перед тим як зафіксувати адаптер у гнізді зарядної стійки, переконайтеся в тому, що шнур повністю розтягнутий.
	Заряджання не відбуватиметься, якщо температура в приміщенні нижча за 5 °C або вища за 35 °C, щоб захистити акумулятор та електронні компоненти.	Зберігайте/заряджайте прилад у приміщенні з температурою 5–35 °C.
	Дисплей переносного пристрою темніє після повного заряджання акумулятора.	Коли прилад завершить заряджання, дисплей має згаснути. Натисніть кнопку швидкості +/-, щоб переглянути індикацію рівня заряду акумулятора.
	Температура акумулятора занадто висока (близько 45 °C)/низька (близько 5 °C), заряджання ще не почалося.	Витримайте виріб за температури оточуючого середовища, почекайте, поки температура знизиться/підвищиться.
На дисплеї ручного блоку з'являється значок обслуговування (засмічена труба)	Пилосос втрачає продуктивність і потребує перевірки.	1. Перевірте, чи немає засмічення насадки або труби. 2. Спорожніть пилозбірник. 3. Очистіть фільтри, фільтр попереднього очищення і фільтр тонкого очищення. Очистіть/замініть фільтри відповідно до інструкції. Після перевірки засмічення і виконання обслуговування значок автоматично зникне. Якщо фільтри потребують заміни, купіть нові фільтри через веб-сайт www.electrolux.com.

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Щітковий валик не обертається	Волосся намотується на кришку насадки або щітковий валик.	Видаліть волосся зі щіткового валика та/або з його кришки.
	Якщо насадка рухається по килиму з довгим ворсом або подібним поверхням, активується режим захисту насадки від перевантаження за струмом.	1. Встановіть режим потужності на більш низьке значення швидкості. 2. Перевірте наявність і видаліть волосся, що заплуталося в щітковому валику.
На дисплеї ручного блоку з'являється попереджувальний трикутник	Можливий перегрів двигуна або акумулятора приладу.	Залиште прилад у стані спокою і дайте йому охолонути.
	Насадка або труба можуть бути засмічені.	Перевірте, чи не сталося засмічення насадки/труби.
	Якщо насадка рухається по килиму з довгим ворсом або подібним поверхням, активується режим захисту насадки від перевантаження за струмом.	1. Встановіть режим потужності на більш низьке значення швидкості. 2. Перевірте наявність і видаліть волосся, що заплуталося в щітковому валику.
Насадка для вологого прибирання коливається/ стрибає по підлозі	Накладки для швабр не закріплені в центрі обертових дисків.	Встановіть накладки в центрі обертових дисків.
Зарядка триває понад 3 години	Температура в приміщенні перевищує 35 °C.	Час заряджання буде більшим за високої температури, що є нормальним, зберігайте/заряджайте пристрій за нормальної кімнатної температури.
	Протягом тривалого часу використовувався режим високої потужності, що призвело до сильного нагрівання акумулятора.	Заряджання почнеться, як тільки температура акумулятора стане нижчою за певне граничне значення.
Не працюють лампи освітлення на насадці для підлоги	Заклинив щітковий валик.	Зніміть щітковий валик і очистіть його від волосся і волокон.
Пошкодження акумулятора.	Пилосос і акумулятор довгий час зберігалися і не використовувалися.	Перед тривалим зберіганням обов'язково зарядіть акумулятор до 70%. Після заряджання від'єднайте акумулятор від пилососа і зберігайте його в сухому приміщенні з температурою 20–25 °C.
Не працює станція спорожнення	З'являється індикація мішка S-bag.	Перевірте, чи правильно встановлено S-bag і чи закриті дверцята.
	S-bag заповнений.	Замініть його новим мішком S-bag.
На дисплеї з'являється значок S-bag, а функція спорожнення не працює після встановлення основного блоку в станцію спорожнення, навіть якщо натиснуто кнопку запуску	S-bag або дверцята відсіку для S-bag не встановлені на свої місця.	Переконайтеся, що S-bag встановлено правильно і що дверцята закриті належним чином.
Станція не починає автоматичне спорожнення під час вставляння пилососа	Станція перебуває в ручному режимі керування.	Натисніть і утримуйте кнопку запуску/призупинення на станції, поки вона не почне блимати для перемикання між ручним і автоматичним режимами.
	Тривалість піднятого стану пилососа була занадто малою; найімовірніше, немає необхідності його спорожняти.	Якщо необхідно спорожнити пилосос, натисніть кнопку запуску/ призупинення на станції або почекайте понад 15 секунд, перш ніж повертати пилосос на станцію.
Схоже, що акумулятор усередині станції не може заряджатися	Станція віддає пріоритет зарядці акумулятора пилососа.	Зачекайте, поки акумулятор пилососа повністю зарядиться; після цього станція почне заряджатися.
		Поміняйте акумулятори місцями, щоб віддати пріоритет іншому з них.

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Швабра недостатньо зволожена для ефективного видалення плям або бруду	Води, що капає, недостатньо для ефективного видалення плям і забруднень.	Використовуйте функцію розпилення, щоб наносити воду безпосередньо на пляму. Натисніть і утримуйте кнопку регулювання швидкості, щоб активувати розпилення впродовж не більше 5 секунд.
З насадки для вологого прибирання не капає вода	Резервуар для води порожній.	Долийте воду в резервуар для води.
	Заливний отвір для води заблоковано великими предметами.	Огляньте заливний отвір для води і переконайтеся, що в резервуар для води заливається тільки чиста вода.
Витік води з резервуара насадки для вологого прибирання після його встановлення в насадку	Резервуар для води не повністю ущільнений.	Переконайтеся в тому, що заливний отвір правильно ущільнено, перш ніж знову встановлювати резервуар у насадку для вологого прибирання.
Зниження продуктивності	Після кількох циклів прибирання довгого волосся воно заплуталося в металевій сітці всередині пилозбірника.	Зніміть металеву сітку і вручну видаліть усе волосся, що заплуталося в ній.
	Після тривалого використання навколо вхідного отвору пилозбірника скупчилося волосся і сміття, а фільтри засмітилися дрібним пилом.	Видаліть волосся/сміття вручну й очистіть або замініть фільтри відповідно до інструкцій. Використовуйте новий S-bag, якщо він майже повний.
Пил/волосся не можуть бути повністю видалені з пилозбірника	Переповнений S-bag або перевантажений пилозбірник, вміст якого досяг або перевищив максимальний зазначений рівень.	1. Очищайте пилозбірник частіше. Регулярне очищення до повного заповнення пилозбірника підвищує загальну продуктивність. 2. Якщо S-bag майже повний, замініть його новим, щоб зберегти оптимальну продуктивність. 3. Очистіть або замініть аварійний фільтр (розташований під мішком S-bag), щоб забезпечити ефективне прибирання.
Нижня кришка пилозбірника не відкривається або не закривається належним чином.	Навколо магніту налипла дрібна металева стружка.	Видаліть металеву стружку навколо магніту і ретельно очистіть цю область.
	Основний блок було піднято зі станції спорожнення до завершення циклу спорожнення.	Простежте за тим, щоб основний блок було піднято зі станції спорожнення після завершення циклу спорожнення.
Між нижньою кришкою і дном пилозбірника застрягає довге волосся	У металевій сітці всередині пилозбірника заплуталося довге волосся.	Обріжте застрягле волосся або видаліть заплутане волосся вручну.
Еластичний шланг у станції спорожнення від'єднується від всмоктувального отвору під час вакуумного очищення	Шланг був неправильно вставлений у всмоктувальний отвір.	Щільно вставте шланг, поки він надійно не з'єднається з всмоктувальним отвором.



A30206701