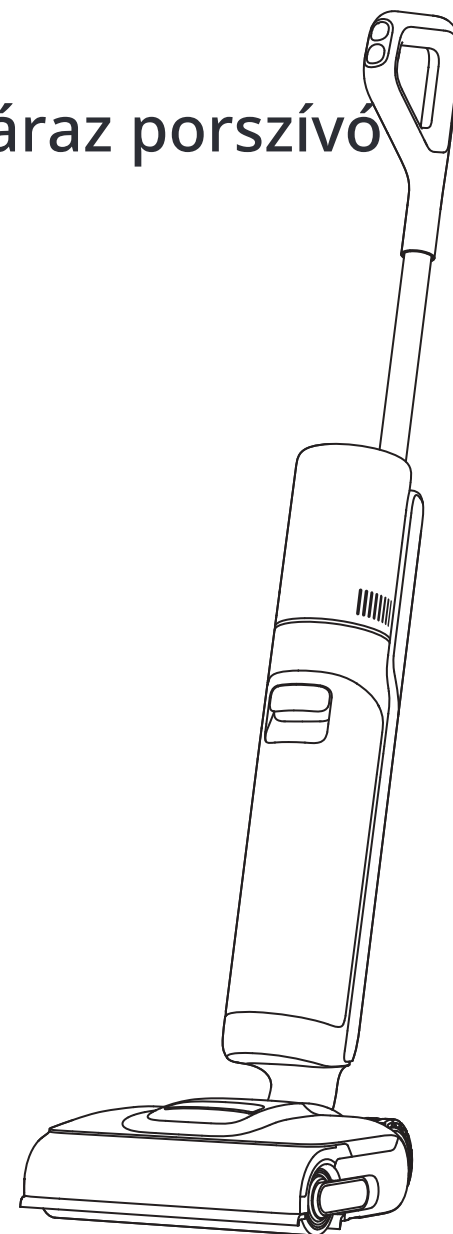


H15 PRO

Nedves-száraz porszívó



Weboldal: <https://global.dreametech.com>
Gyártó: Dreame Trading (Tianjin) Co., Kft.
Készült Kínában

YYYY-MM
CH-A00



Használati útmutató

A jelen kézikönyvben található ábrák csupán tájékoztató jellegűek.
Kérjük, vegye figyelembe a tényleges terméket.

DREAME

KÖSZÖNJÜK

HOGY A DREAME NEDVES-SZÁRAZ
PORSZÍVÓT VÁLASZTOTTA!

Gyors regisztráció

Regisztráljon Dreame fiókot a QR-kód beolvasásával! Hozzáférhet a Használati útmutatóhoz és a Különleges ajánlatokhoz .



Ez a kiváló minőségű termék az optimális teljesítmény érdekében lett tervezve.
Ha bármilyen kérdése van a termékkel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:
aftersales@dreame.tech.



Kérjük, olvassa be a QR-kódot a felhasználói kézikönyvért.

Fontos biztonsági előírások

Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el ezt a használati útmutatót, és őrizze meg későbbi felhasználás céljából. Elektromos készülék használata során mindig tartsa be az alapvető biztonsági előírásokat, beleértve a következőket:

HASZNÁLAT ELŐTT OLVASSA EL AZ ÖSSZES UTASÍTÁST (EZT A KÉSZÜLÉKET ILLETŐEN). A figyelmeztetések és az utasítások be nem tartása áramütést, tüzet és/vagy súlyos sérülést okozhat.

FIGYELMEZTETÉS – A tűz, áramütés vagy sérülés kockázatának csökkentése érdekében:

Használati korlátozások

- Ezt a készüléket nem használhatják 8 évnél fiatalabb gyermekek, illetve olyan személyek, akik fizikai, érzékszervi vagy szellemi fogyatékkal élnek, vagy nem rendelkeznek megfelelő tapasztalattal vagy tudással, kivéve, ha szülői vagy gondviselői felügyelet alatt állnak a biztonságos használat és a kockázatok elkerülése érdekében. A tisztítást és karbantartást gyermekek csak felügyelet mellett végezhetik.
- A műanyag fólia veszélyes lehet. A fulladásveszély elkerülése érdekében tartsa távol gyermekektől. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- Kizárólag beltéri használatra, nem szőnyeggel borított felületeken, például vinylen, csempén, kezelt fán stb. Ügyeljen arra, hogy ne hajtson át laza tárgyakon vagy a szőnyegek szélén. A kefe leállása a szűj idő előtti meghibásodásához vezethet.
- A készüléket kizárólag a jelen használati útmutatóban leírtak szerint használja. Kizárólag a gyártó által javasolt tartozékokat alkalmazza.
- Ne tegye ki a készüléket tűznek vagy extrém hőmérsékletnek. A tűz vagy az extrém hőmérséklet hatására a készülék felrobbanhat.
- Ne használja a készüléket rendkívül meleg vagy hideg környezetben (5°C/41°F alatt vagy 40°C/104°F felett). A készüléket 5°C/41°F és 40°C/104°F közötti hőmérsékleten töltsen. 40° C/104° F.
- Ne merítse a készüléket folyadékba!
- Ne használja gyúlékony vagy éghető folyadékok, például benzin felszívására. Ne használja olyan helyeken, ahol gyúlékony vagy éghető folyadékok vannak.
- Ne helyezzen semmilyen tárgyat a nyílásokba! Ne használja a készüléket, ha bármelyik nyílás el van tömődve. Tartsa távol a portól, szőszöktől, szőrszálaktól és minden egyéb anyagtól, ami akadályozhatja a légáramlást.
- Ne szívjon fel mérgező anyagokat (például klóros fehérítőt, ammóniát, lefolyótisztítót)! Ne szívjon fel kemény vagy éles tárgyakat, például üveget, szögeket, csavarokat, érméket stb.
- Ne használja a készüléket olyan zárt térben, amely olajbázisú festék, festékhígító, egyes molyirtó szerek, gyúlékony por vagy más robbanásveszélyes vagy mérgező gázok által telített. Ne porszívózzon fel égő vagy izzó tárgyakat, például cigarettát, gyufát vagy forró hamut.
- Ne használja a készüléket a szűrők behelyezése nélkül.
- Tartsa távol a haját, laza ruházatát, ujjait és testének minden részét a készülék és tartozékai nyílásaitól és mozgó alkatrészeitől.
- Használat közben tartsa távol a földelő kábeleket a készüléktől. Sérülésveszély áll fenn, ha a készülék áthajt egy tápkábelben.
- Lépcsőn történő takarításkor fokozott óvatossággal járjon el.

Fontos biztonsági előírások

Karbantartás és tárolás

- Előzze meg a véletlen bekapcsolást! Mielőtt felemelné vagy áthelyezné a készüléket, ellenőrizze, hogy a kapcsoló KI állásban van-e. A készülék bekapcsolása vagy úgy történő szállítása, hogy az ujját a kapcsolón tartja, balesethez vezethet.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék vízszintes felületen áll. Ne használja a készüléket ugyanabban a pozícióban, ha az hengerkefével van felszerelve, és a markolat nincs teljesen függőleges helyzetben. Ne tárolja a készüléket fagyveszélyes helyen.
- Kapcsolja ki és húzza ki a készüléket a konnektorból, ha nem használja, továbbá tisztítás, karbantartás vagy szervizelés előtt, illetve mielőtt mozgó kefével csatlakoztatná vagy leválasztaná.
- Ne használjon sérült vagy módosított készüléket! A sérült vagy módosított készülék működése kiszámíthatatlanná válhat, ami tüzet, robbanást vagy sérülést okozhat.
- Ne módosítsa a készüléket, és ne kísérelje meg a javítását, kivéve, ha az a használati és karbantartási útmutatóban szerepel.
- Ne használja a készüléket sérült tartozékkal (pl. töltőtálp, tápkábel stb.). Ha a készülék vagy valamelyik tartozéka leesett, megsérült, a szabadban hagyták, vízbe esett, vagy nem működik megfelelően, semmiképp se próbálja meg bekapcsolni! Javíttassa meg egy hivatalos szervizközpontban.
- A szervizelést bízza szakképzett szerelőre, aki kizárólag azonos típusú cserealkatrészeket használ. Ezzel biztosítható a készülék biztonságos működése.
- Ha a tápkábel megsérült, a veszély elkerülése érdekében azt a gyártónak, annak szervizképviselőjének vagy egy hasonlóan képzett szakembernek kell kicserélnie.

Akkumulátor és töltés

- A készülék töltéséhez kizárólag a készülékhez mellékelte töltőtálpot használja. Kizárólag HCBA töltőtálpal használható.
- Tartsa be a töltési utasításokat, és ne töltsen a készüléket az akkumulátor specifikációjában megadott hőmérsékleti tartományon kívül, mert ez tűzveszélyt okozhat.
- A töltőtálp szárító funkcióval rendelkezik, és kizárólag a készülék keféjének szárítására alkalmas.
- Tartsa távol a töltőtálp kábelét a forró felületektől. Ne érintse meg a töltőtálp csatlakozóját vagy a készüléket nedves kézzel. A kihúzáshoz a töltőtálp csatlakozóját fogja meg, ne a kábelt.
- Ne húzza vagy emelje a töltőtálpot a kábelnél fogva, ne használja a kábelt fogantyúként, ne csukja rá az ajtót a kábelre, és ne húzza a kábelt éles széleken vagy sarkokon.
- Ne használjon nem újratölthető akkumulátort. Ennek elmulasztása a lítium-ion akkumulátor kigyulladását okozhatja. Ez a készülék olyan akkumulátorokat tartalmaz, amelyeket csak képzett szakemberek vagy a vevőszolgálat cserélhet ki.
- A lítium-ion akkumulátor környezetre káros anyagokat tartalmaz. A készülék hulladékba helyezése előtt távolítsa el az akkumulátort, majd ártalmatlanítsa vagy hasznosítsa újra a használat helye szerinti ország vagy régió helyi törvényeinek és előírásainak megfelelően.
- Az akkumulátor eltávolítása előtt a készüléket le kell választani az áramforrásról. Az akkumulátorokat tartsa gyermekektől elzárva. Soha ne vegye az akkumulátort a szájába! Lenyelés esetén

Fontos biztonsági előírások

- forduljon orvoshoz vagy a helyi mérgezőközponthoz.
- Szakszerűtlen használat esetén kerülje az érintkezést az akkumulátorból esetlegesen kifolyó folyadékkal. Ha véletlenül érintkezésbe kerül vele, öblítse le bő vízzel. Ha a folyadék a szemébe kerül, azonnal forduljon orvoshoz! Az akkumulátorból kifolyó folyadék irritációt vagy égési sérüléseket okozhat.
 - A töltőtálp alkalmas a 6 cellás, 5000 mAh-s akkumulátor töltésére. Ezt a töltőtálpot tilos nem újratölthető akkumulátorok töltésére használni! Ennek figyelmen kívül hagyása a lítium-ion akkumulátor kigyulladását okozhatja.
 - A töltőtálpban a [] ikon jelzi a "VIGYÁZAT: FORRÓ FELÜLET" figyelmeztetést. Ne érintse meg a hengerkefét, a forró vizet vagy a töltőtálp fűtőelemét, amíg az öntisztítás forró vízzel zajlik.

Jelmagyarázat



II. érintésvédelmi osztály



Késleltetett miniatűr biztosítóbetét, ahol a T 3.15A a késleltetési/áram karakterisztikát jelöli.



Kizárólag beltéri használatra!



Olvassa el a használati útmutatót!



Figyelem: Forró felület!



WEEE információk

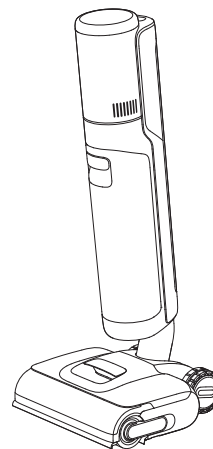
Az ezen szimbólummal ellátott termékek elektromos és elektronikus berendezések hulladécai (WEEE, a 2012/19/EU irányelv szerint), amelyeket tilos a válogatatlan háztartási hulladékkal együtt kezelni. Az emberi egészség és a környezet védelme érdekében kérjük, adja le a hulladékot egy kijelölt gyűjtőhelyen, ahol gondoskodnak az elektromos és elektronikus berendezések hulladékainak újrahasznosításáról. A gyűjtőhelyeket a kormány vagy a helyi hatóságok jelölik ki. A helyes ártalmatlanítás és újrahasznosítás segít megelőzni a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt káros hatásokat. A gyűjtőhelyek pontos helyéről, valamint a leadás feltételeiről a telepítőtől vagy a helyi hatóságoktól tájékozódhat.

Mi, a Dreame Trading (Tianjin) Co., Kft. ezennel kijelentjük, hogy ez a berendezés megfelel az alkalmazandó irányelveknek, európai szabványoknak és azok módosításainak. Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetcímen érhető el: <https://global.dreameotech.com>

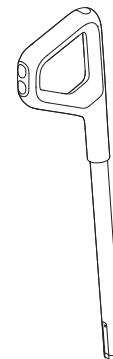
A részletes elektronikus használati útmutatót itt találja: <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

A termék áttekintése

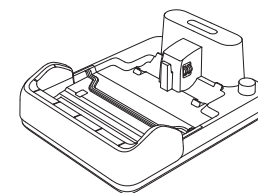
Csomag tartalma



Főegység



Markolat



Töltőtálp



Csere szűrő



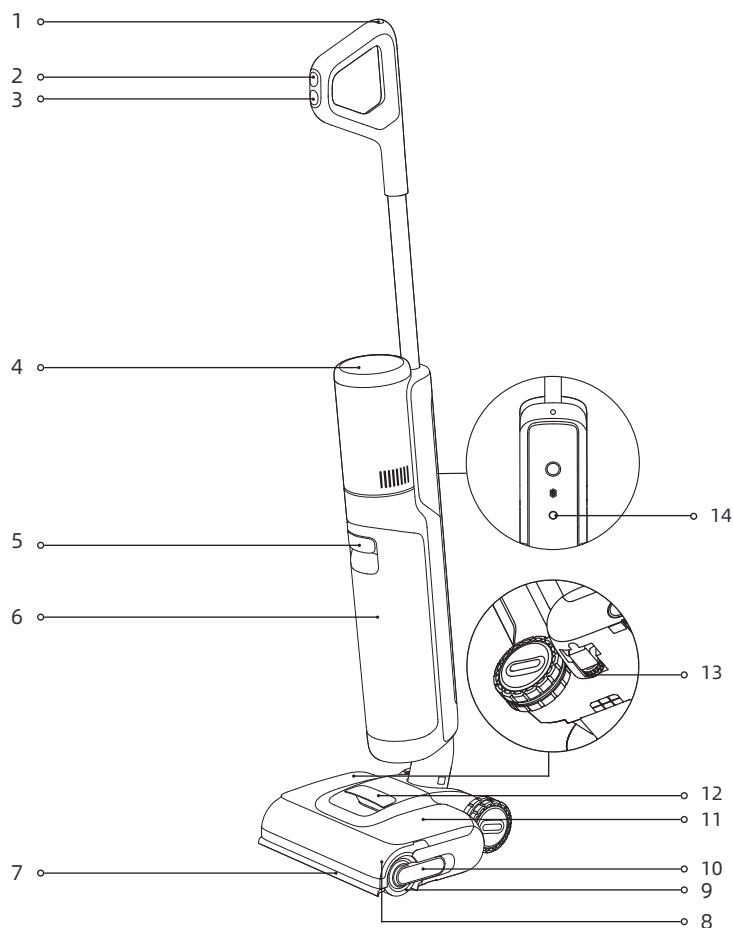
Tartalék hengerkefe



Tisztítókefe

A termék áttekintése

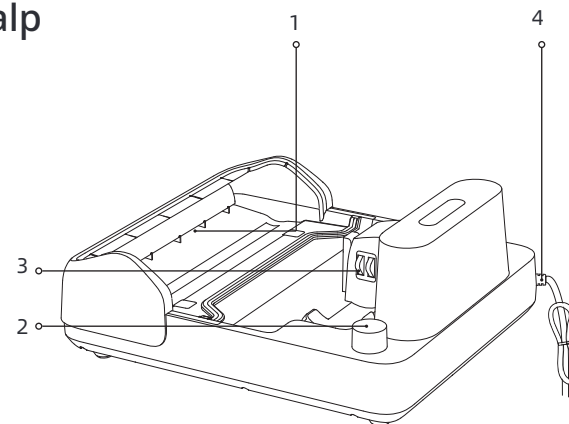
Porszívó



- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| 1 Öntisztító gomb | 8 Hengerkefe fedél | 14 Hangutasítás gomb |
| 2 Módváltó gomb | 9 Hengerkefe | • Rövid megnyomás a hangüzenet aktiválásához vagy a hangerő beállításához. |
| 3 Főkapcsoló | 10 Hengerkefe markolata | • Tartsa lenyomva a |
| 4 Kijelző | 11 Tiszta víztartály | Wi-Fi beállítás elindításához / Wi-Fi visszaállításához |
| 5 Használt víztartály markolata | 12 Tiszta víztartály markolata | |
| 6 Használt víztartály | 13 Irányítókerék | |
| 7 Emelő robotkar | | |

A termék áttekintése

Töltőtálp



- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 Levegőszárító kimenet | 2 Tartozéktároló |
| 3 Töltőérintkezők | 4 Tápkábel |

Kijelző



- | | | |
|--------------------------------------|---|------------------|
| 1 Turbó üzemmód | 6 Porkoncentráció-jelző | 9 Egyedi üzemmód |
| 2 Smart üzemmód | A jelző színe valós időben | 10 Szívó üzemmód |
| 3 Szárító üzemmód | változik a szennyeződés mértékének megfelelően. | |
| 4 Töltés/ | 7 Öntisztító üzemmód | |
| Alacsony akkumulátortöltöttség jelző | 8 Wi-Fi jelző | |
| 5 Hibaüzenetek | | |

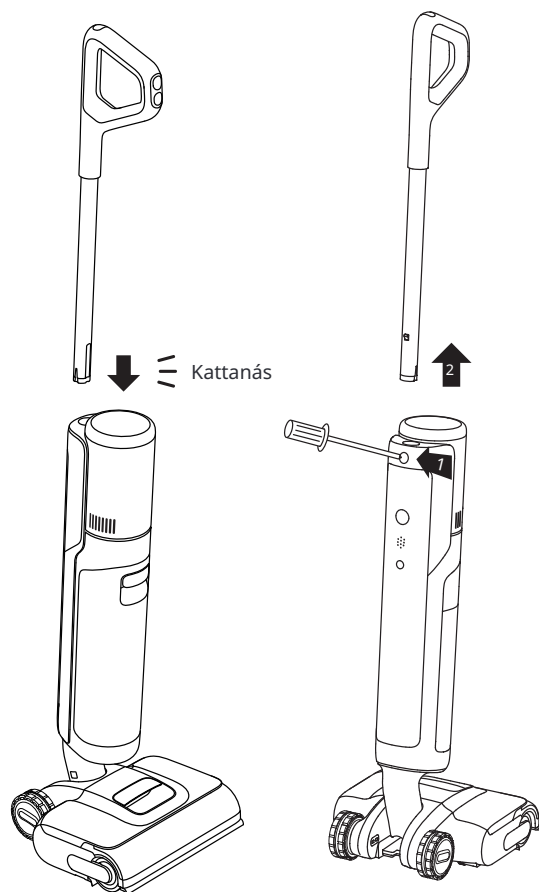
Megjegyzés:

Ha a készülék nem működik megfelelően, a kijelzőn hibaüzenet vagy hibakód jelenik meg. A megoldáshoz tekintse meg a Hibaüzenetek és megoldások táblázatát.

Telepítés

A markolat felszerelése

Illessze a markolat végét függőlegesen a készülék tetején található nyílásba az ábra szerint, amíg kattánást nem hall.



Megjegyzés: A szétszereléshez helyezzen egy kemény tárgyat a készüléken lévő nyílásba az ábra szerint, hogy benyomja az érintkezőket, majd egyidejűleg húzza felfelé a markolatot.

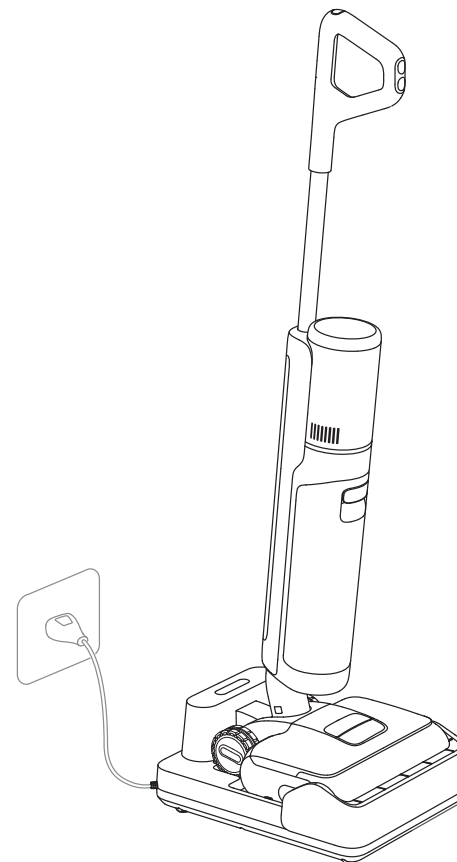
Töltés

1. Helyezze a töltőtalpat egy vízszintes felületre a fal mellé, és csatlakoztassa egy áramforráshoz. Az első használat előtt töltsen fel teljesen a készüléket.

2. Helyezze a készüléket a töltőtalpra. Amikor a kijelzőn a szám eléri a 100-at, az akkumulátor teljesen feltöltődött.

⚡ Töltés/alacsony akkumulátorszint jelző

- Narancssárga villogás: Az akkumulátor töltöttsége $\leq 20\%$ (töltés közben)
- Zöld villogás: Az akkumulátor töltöttsége $> 20\%$ (töltés közben)
- Folyamatos zöld: Teljesen feltöltve
- Folyamatos narancssárga: Az akkumulátor töltöttsége $\leq 20\%$



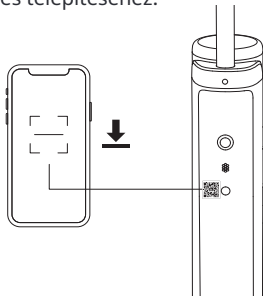
Megjegyzés:

- Ha a teljes feltöltést követően 10 percen belül nem történik művelet, a porszívó alvó módba kapcsol. Kérjük, indítsa újra a készüléket, ha használni szeretné.
- Az akkumulátor élettartamának meghosszabbítása érdekében az akkumulátor automatikusan hűlni kezd, miután hosszabb ideig használta a készüléket.

Csatlakozás a Dreamehome alkalmazáshoz

1. Töltse le a Dreamehome alkalmazást

Olvasa be a készüléken található QR-kódot, vagy keressen a "Dreamehome" kifejezésre az alkalmazásboltban az alkalmazás letöltéséhez és telepítéséhez.

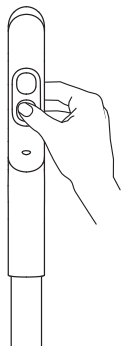


Megjegyzés:

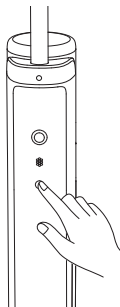
- Csak a 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózatot támogatja.
- Az alkalmazás szoftverének frissítései miatt a tényleges használat eltérhet a jelen kézikönyvben leírtaktól. Kérjük, kövesse az aktuális alkalmazásverzióban található utasításokat.

2. Eszköz hozzáadása

1. A bekapcsoláshoz röviden nyomja meg a főkapcsolót.



2. A Wi-Fi kapcsolat beállításához nyomja meg és tartsa lenyomva a készülék hátulján található hangutasítás/Wi-Fi gombot. A Wi-Fi jelzőfény fehéren pulzál, és a hangutasítás a következőt mondja: "Várrakozás a hálózati konfigurálásra."



3. Nyissa meg a Dreamehome alkalmazást, és olvassa be újra a készüléken található QR-kódot az eszköz hozzáadásához. A Wi-Fi kapcsolat befejezéséhez kövesse az alkalmazás utasításait.



Wi-Fi jelzőfény

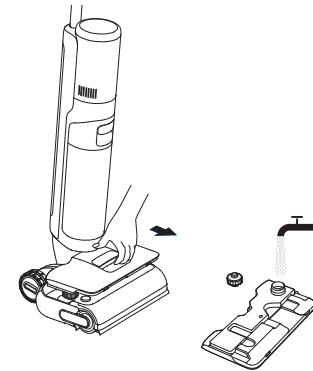
- Lélegzés: Csatlakozásra vár
- Villogás: Csatlakozás/OTA frissítés folyamatban
- Folyamatos világítás: Csatlakoztatva

Megjegyzés: A készülék megszakítja a hálózati kapcsolatot, ha 10 percig nem történik művelet, vagy ha a hálózati kapcsolat sikertelen. A Wi-Fi visszaállításához ismételje meg a fenti lépéseket, és kövesse az alkalmazásban megjelenő utasításokat a kapcsolat létrehozásához.

Használati útmutató

A Tiszta Vízartály feltöltése

Vegye ki a tartályt. Nyissa ki a tartály fedelét, és töltse fel tiszta vízzel. Helyezze vissza a Tiszta Vízartályt, és ellenőrizze, hogy a helyére kattant-e.

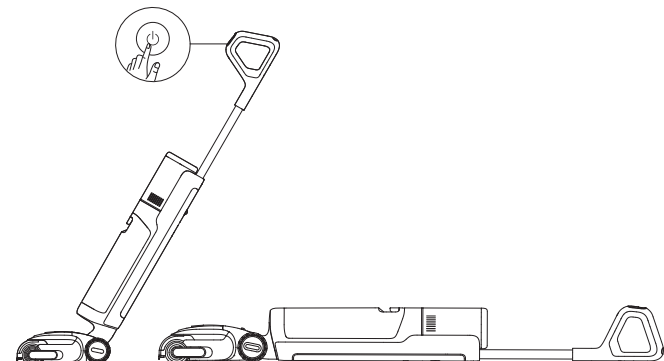


Megjegyzés:

- A hivatalosan jóváhagyott tisztítószeren kívül ne adjon más folyadékot a készülékhez. A tisztítószer a hivatalos online áruházban érhető el.
- A jobb tisztítási teljesítmény érdekében ajánlott a Tiszta Vízartályba a flakon kupakjával 10 ml mosószert adni, majd használat előtt óvatosan és egyenletesen összerázni.

Tisztítás megkezdése

Finoman lépjen rá a kefe fedelére, és döntse hátra a készüléket. A működés elindításához nyomja meg a főkapcsolót.



Megjegyzés:

- Ne porszívózzon fel habzó folyadékot.
- Ha a készülék függőleges helyzetben van működés közben, a folyamatban lévő feladat felfüggesztésre kerül.
- A készülék alkalmas padlók, márvány, csempék és egyéb kemény felületek tisztítására.
- Használat közben kérjük, nyomja a kefére a padlóhoz.
- Működés közben ne emelje fel vagy mozgassa a készüléket, hogy elkerülje a szennyezett víz visszafolyását a motorba.

Használati útmutató

Üzem módok váltása

Nyomja meg az üzemmódváltó gombot kívánt üzemmód kiválasztásához. Tartsa nyomva a gombot 3 másodpercig a felemelő robotkar be- vagy kikapcsolásához.



Smart üzemmód

A készülék intelligensen, a padlón lévő szennyeződéseknek megfelelően állítja be a szívóerőt.



Turbó üzemmód

Turbó üzemmódban a készülék a legmakacsabb szennyeződések távolítását végzi el a padlóról.



Szívó üzemmód

Szívó üzemmódban a készülék csak a vizet szívja fel, a hengerkefe nem nedvesedik. A Tiszta Víztartályból nem jön ki víz.

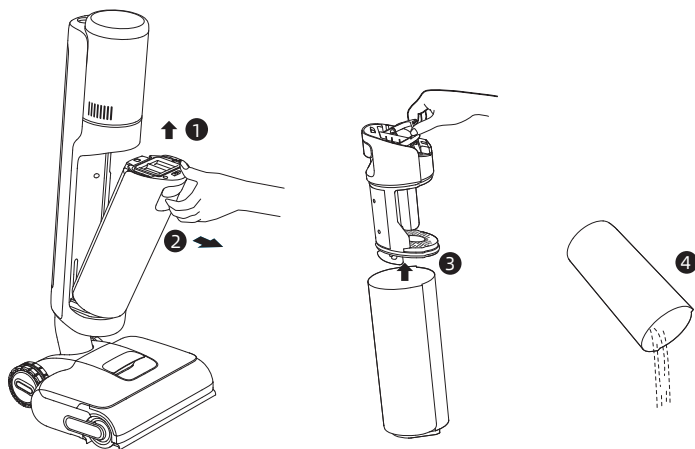


Egyéni mód

A szívóerő, vízmennyiség stb. az alkalmazásban állítható be. A készülék az alkalmazásban megadott beállítások szerint fog működni.

A Használt Víz tartály kiürítése

Húzza meg a Használt Víz tartály markolatát a tartály eltávolításához. Vegye le a tartály fedelét, és öntse ki a használt vizet. Helyezze vissza a Használt Víz tartályt, amíg egy kattantást nem hall.



Használati útmutató

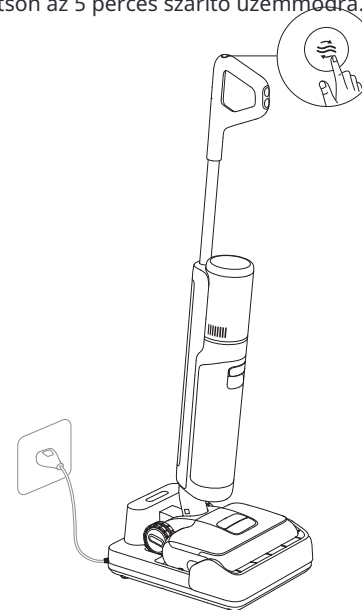
Öntisztítás forró vízzel

1. Helyezze vissza a készüléket a bázisra. Ellenőrizze, hogy a Tiszta Víz tartályban elegendő víz van-e az öntisztításhoz.
2. Nyomja meg röviden az öntisztító gombot a markolat tetején a forró vízzel történő öntisztítás elindításához/leállításához. A hangjelzéseknek megfelelően váltson az öntisztítási módok között.
3. Az öntisztítás befejezése és a szárító üzemmód

- Az öntisztító funkció csak akkor használható, ha a készülék töltődik, és az akkumulátor töltöttsége meghaladja a 20%-ot.
- A töltőtalpon a ikon jelzi a "VIGYÁZAT: FORRÓ FELÜLET" figyelmeztetést. Ne érintse meg a hengerkefét, a forró vizet vagy a töltőtalp fűtőelemét a forró vízzel történő öntisztítás közben.

Szárító üzemmód

1. A szárító üzemmód aktiválásához nyomja meg és tartsa lenyomva az öntisztító gombot 3 ms.
2. A szárítás befejezése után a készülék töltésre kerül.
3. Az alkalmazásban váltson az 5 perces szárító üzemmódra.



Gyári beállítások visszaállítása

A gyári beállítások visszaállításához nyomja meg és tartsa lenyomva 3 másodpercig a hangutasítás/Wi-Fi gombot és az öntisztító gombot.

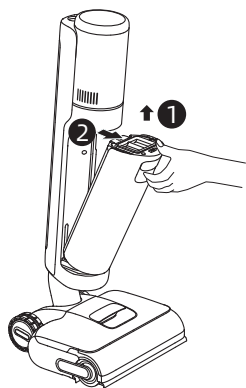
Kezelés és karbantartás

Tippek

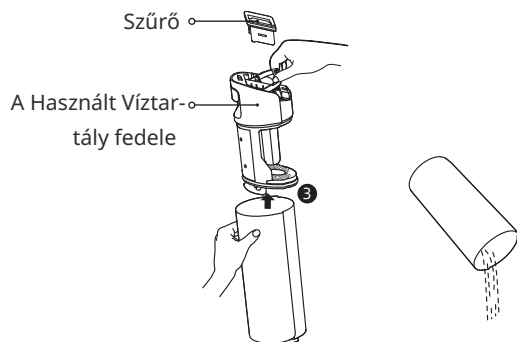
- Karbantartás előtt kapcsolja ki a készüléket. Ne érintse meg a főkapcsolót.
 - Szükség esetén cserélje ki az alkatrészeket. Az alkatrészeket a gyártótól vagy annak szervizképviselőjétől beszerezhető alkatrészekre cserélje.
 - Ha a készüléket hosszabb ideig nem használja, töltsse fel teljesen, húzza ki a tápkábelt, és tárolja hűvös, alacsony páratartalmú, közvetlen napfénytől védett helyen.
- Az akkumulátor túlzott lemerülésének elkerülése érdekében legalább 3 havonta egyszer töltsse fel a készüléket.

A Használt Víztartály és a Szűrő Tisztítása

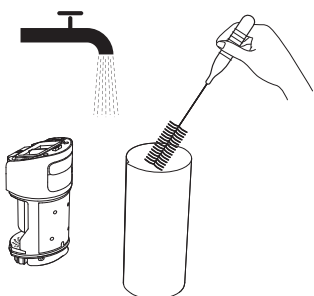
1. A tartály eltávolításához húzza meg a használt víztartály markolatát.



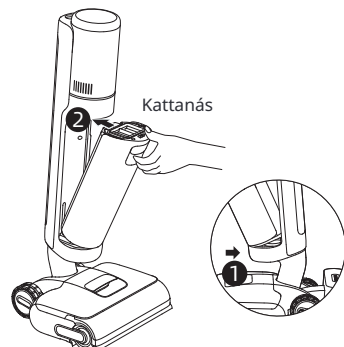
2. Vegye le a szűrőt a használt víztartály fedeléről. Emelje fel a használt víztartály fedelét, és öntse ki a szennyvizet.



3. Öblítse ki vízzel a használt víztartályt és a tartály fedelét. A mellékelt tisztítókefével tisztítsa meg a tartály belső falát.



4. Szerelje vissza a szűrőt és a használt víztartály fedelét. Ezután szerelje vissza a használt víztartályt, amíg egy kattánást nem hall.



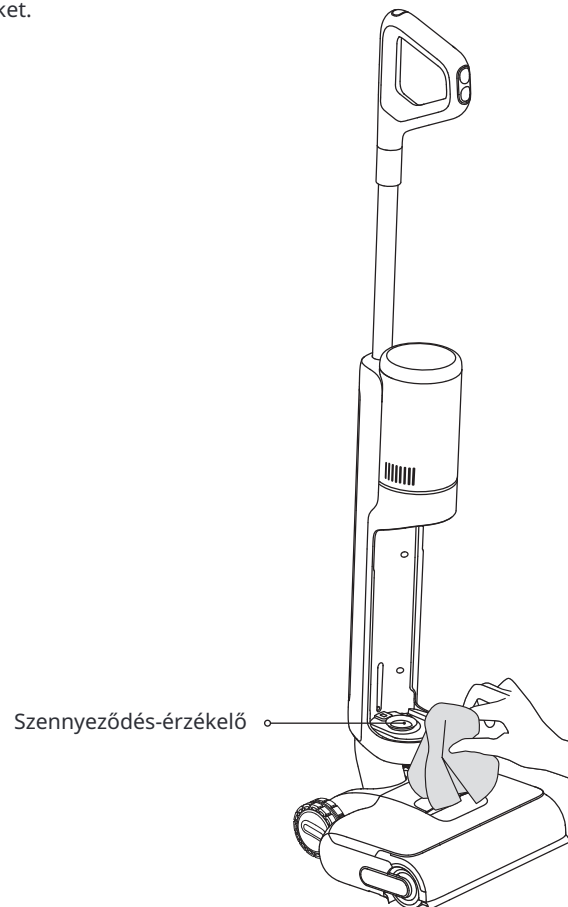
Megjegyzés:

- Ha a szűrő szennyezett, öblítse le tiszta vízzel, és használat előtt alaposan szárítsa meg.
- Javasoljuk a szűrő 3-6 havonta történő cseréjét.

Kezelés és karbantartás

A cső és a szennyeződés-érzékelő tisztítása

Vegye ki a használt víztartályt, majd használat előtt óvatosan törölje át a csövet és a szennyeződés-érzékelőt egy nedves ruhával.

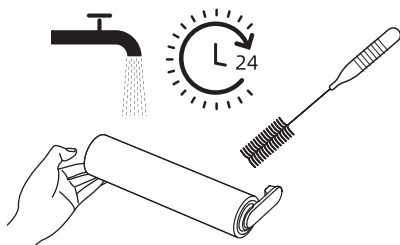
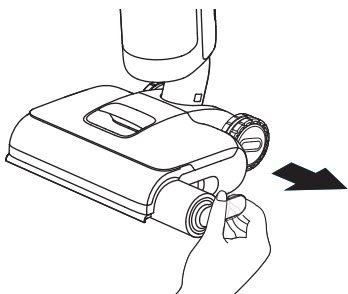


Megjegyzés: Ne öblítse le a csövet és a szennyeződés-érzékelőt!

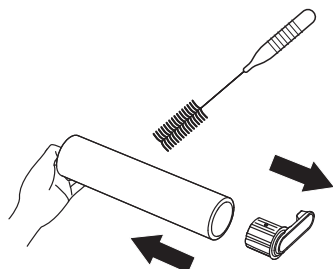
Kezelés és karbantartás

A kefeegység tisztítása

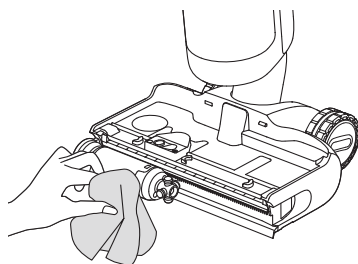
1. A hengerkefe eltávolításához húzza meg a markolatot. 2. A mellékelt tisztítókefével tisztítsa meg a hengerkefét, majd öblítse le tiszta vízzel, és szárítsa meg teljesen.



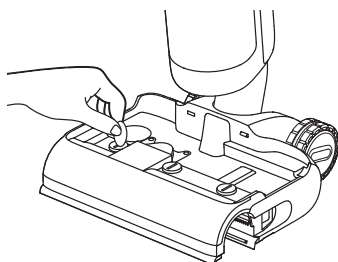
3. Javasoljuk a hengerkefe 3-6 havonta történő cseréjét. Távolítsa el a hengerkefe markolatát, cserélje ki egy új hengerkefére, majd nyomja erősen a helyére.



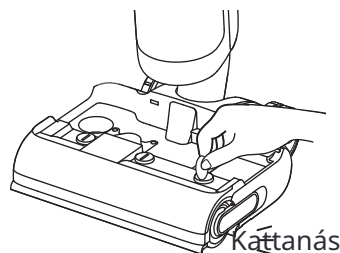
5. Törölje át a szívónyílást száraz ruhával vagy nedves törlőkendővel. A kefét ne öblítse le vízzel.



4. Egy érme segítségével fordítsa el a hengerkefe fedelén található rögzítőgombokat a fedél eltávolításához.



6. Szerelje vissza a hengerkefét, amíg kattantást nem hall. Zárja vissza a hengerkefe fedelét.



Kattanás

Hibaelhárítás

Hiba esetén a készülék leáll. A hibaelhárításhoz tekintse meg az alábbi táblázatot. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, forduljon az ügyfélszolgálatához.

Hiba	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem működik.	A készülék akkumulátora lemerült, vagy alacsony a töltöttségi szintje.	Használat előtt töltsse fel teljesen az akkumulátort.
	A készülék függőleges helyzetben áll.	Döntse hátra a készüléket.
	Eltömődés miatt aktiválódott a túlmelegedés elleni védelem.	Szüntesse meg az eltömődést, és várjon, amíg a hőmérséklet normalizálódik.
	Nincs elegendő víz a Tiszta Víztartályban.	Töltsse fel a Tiszta Víztartályt.
	A Használt Víztartály megtelt.	Ürítse ki a Használt Víztartályt.
	Az alkatrészek nincsenek megfelelően rögzítve.	Ellenőrizze, hogy minden alkatrész a helyén van-e.
A készülék lassan töltődik.	Az akkumulátor hőmérséklete túl alacsony vagy túl magas.	Várjon, amíg az akkumulátor hőmérséklete normalizálódik.
A készülék szívóereje gyenge.	A szűrő eltömődött.	Tisztítsa meg a szűrőt.
	A szívócsövet vagy a szívónyílást idegen tárgy zárja el.	Tisztítsa meg a csövet és a szívónyílást.
A motor furcsa zajt hallat.	Túl sok szennyezett víz van a Használt Víztartályban.	Ürítse ki a Használt Víztartályt.
	A szívónyílás el van tömődve.	Szüntesse meg a szívónyílásban lévő esetleges elzáródásokat.
A porkoncentráció jelzőfénye folyamatosan pirosan világít.	A szennyeződés-érzékelőt meg kell tisztítani.	A szennyeződés-érzékelő a csőben található. Kövesse a tisztítási útmutatót.
	A tisztítóoldat koncentrációja túl magas.	Hígítsa fel a tisztítóoldatot vízzel az ajánlott arányban.
	Nem megfelelő tisztítóoldat használata túlzott habzást okozott.	Kizárólag a gyártó által jóváhagyott tisztítószeret használjon.
A kijelzőn az akkumulátor töltöttségjelzője nem világít töltés közben	A töltőtalp csatlakozója nincs megfelelően bedugva a fali aljzatba.	Ellenőrizze, hogy a töltőtalp csatlakozója megfelelően be van-e dugva a fali aljzatba.
	A készülék nincs megfelelően a töltőtalpon.	Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e a töltőtalpra helyezve.

Hibaelhárítás

Nem jön víz a készülékből.	A Tiszta Víztartály nincs megfelelően helyére illesztve, vagy nincs benne elegendő víz.	Szerelje vissza vagy töltsse fel a Tiszta Víztartályt.
	A hengerkefe benedvesítése 30 másodpercet vesz igénybe.	Kapcsolja be a készüléket, és egy kis idő elteltével ellenőrizze újra.
A szellőzőnyílás szivárog.	Ütközés vagy hirtelen rántás esetén víz kerülhet a motorba.	Bekapcsolt állapotban óvatosan mozgassa a készüléket előre-hátra.
	A szűrő a tisztítás után nem száradt meg teljesen.	Használat előtt alaposan szárítsa meg a szűrőt.
Az öntisztítás nem sikerül.	A hengerkefét nagyobb szennyeződések elakaszthatják	Távolítsa el a hengerkefe fedelét, hogy ellenőrizze és megtisztítsa a hengerkefét.
	A készülék nincs megfelelően a töltőtálon.	Ellenőrizze, hogy a készülék töltés alatt van-e az öntisztító funkció bekapcsolása előtt.
	Az öntisztítás nem indítható el, ha az akkumulátor töltöttsége 20% alatt van.	Az öntisztítás csak akkor engedélyezhető, ha a készülék töltődik, és az akkumulátor töltöttsége meghaladja a 20%-ot.
	A Használt Víztartály megtelt.	Ürítse ki a Használt Víztartályt.
	A Tiszta Víztartály nincs megfelelően behelyezve, vagy nincs benne elegendő víz.	Szerelje vissza vagy töltsse fel a Tiszta Víztartályt.
Gyenge szárítási teljesítmény vagy szokatlan zaj szárítás közben.	A töltőtálp légkimenete és légbeömlője eltömődhetett.	Ellenőrizze és tisztítsa meg a légkimenetet és légbeömlő eltömődését.

További szolgáltatásokért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az aftersales@dreame.tech címen.
Weboldal: <https://global.dreame.tech>

Hibajelzések és megoldások

Ha a készülék nem működik megfelelően, a kijelzőn hibaüzenet jelenik meg. A megoldáshoz tekintse meg az alábbi táblázatot.

Hiba ikon	Lehetséges ok	Megoldás
	Nincs elegendő víz.	Töltsse fel a Tiszta Víztartályt.
	A Használt Víz-tartály megtelt.	Kérjük, ürítse ki a Használt Víz-tartályt.
	A hengerkefe beragadt.	Tisztítsa meg a hengerkefét!
	Eltömődött a cső.	A cső és a szennyeződés-érzékelő tisztításához olvassa el a Karbantartás című fejezetet.
	A hengerkefe és a cső szennyezett.	Helyezze a készüléket vissza a bázisra az öntisztításhoz.

Hibakód	Lehetséges ok	Megoldás
E1-E7	Hiba	A hibaelhárításhoz indítsa újra a készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, forduljon az ügyfélszolgálatához.
H1-H6		
H7	Akkumulátor túlmelegedése	Várjon, amíg az akkumulátor hőmérséklete visszaáll a normál értékre.

Műszaki leírás

Porszívó			
Model	HHR46A	Névleges teljesítményfelvétel	400 W
Névleges feszültség	21,6 V ~	Töltőfeszültség	27 V ~
A Tiszta Víz tartály Kapacitása	780 ml	Használt Víz tartály Kapacitása	700 ml
Töltési idő	Kb. 4 óra	Működési idő	60 perc (Csendes üzemmódban)
Töltőtálc			
Model	HCBA	Névleges bemeneti teljesítmény*	670 W
Névleges bemenet	220–240 V 50–60 Hz	Névleges kimenet	27 V ~ 1,6 A

Normál használat során a berendezés és a felhasználó teste között legalább 20 cm távolságot kell tartani az antenna miatt.

*A névleges bemeneti teljesítmény a szárító üzemmódban lépéshez szükséges, reprezentatív ciklus alatt mért teljesítmény.

*Amikor a készülék teljesen feltöltődött, 10 perc után automatikusan készenléti üzemmódba kapcsol, energiafogyasztása 0,8 W (hálózati készenléttel) vagy 0,4 W (hálózati készenléttel nélkül).

Az akkumulátor eltávolítása és ártalmatlanítása

A beépített lítium-ion akkumulátor környezetre ártalmas anyagokat tartalmaz.

Az akkumulátor ártalmatlanítása előtt győződjön meg arról, hogy képzett szakemberek eltávolították azt, és megfelelő újrahasznosító létesítményben helyezték el.

- az akkumulátort a készülékből való leselejtezés előtt el kell távolítani;
- az akkumulátor eltávolításakor a készüléket le kell választani a hálózati tápellátásról;
- az akkumulátort biztonságosan kell ártalmatlanítani.

FIGYELEM:

- Az akkumulátor eltávolítása előtt válassza le a tápellátást, és a lehető legnagyobb mértékben merítse le az akkumulátort.
- A feleslegessé vált akkumulátorokat megfelelő újrahasznosító létesítményben kell ártalmatlanítani.
- Ne tegye ki magas hőmérsékletnek a robbanásveszély elkerülése érdekében.
- Szakszerűtlen használat esetén folyadék szivároghat az akkumulátorból. Ha ez megtörténik, öblítse le vízzel az érintett területet, és forduljon orvoshoz.

Eltávolítási útmutató

1. Szerszámok segítségével távolítsa el a kijelzőt.
2. Szerszámok segítségével távolítsa el az akkumulátorfedél rögzítőcsavarjait, majd fe-
szítse fel az akkumulátorfedelelet.
3. Húzza ki az akkumulátort az alaplaphoz csatlakoztató csatlakozókat, majd távolítsa
el az akkumulátort.

Figyelmeztetések és biztonsági információk

A készülék működésével kapcsolatos minden információ megtalálható a kezelési útmutatóban. Használat előtt olvassa el annak tartalmát, és kövesse az abban foglalt utasításokat. Használat előtt olvassa el a következő információkat is:

A használatra vonatkozó figyelmeztetések

1. **Gyermekbiztonság:**
- o A porszívókat nem gyermekek általi használatra szánják. Tartsa a készülékeket gyermekek számára elérhetetlen helyen, hogy elkerülje a véletlen elindulást vagy a mozgó alkatrészekkel való érintkezést.
 - o A takarítórobotok automatikus üzemmódban is elindíthatók - az ütközésvészély elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy ne legyenek gyermekek vagy háziállatok közelében.
2. **Elektromos biztonság:**
- o Győződjön meg róla, hogy a tápkábel nem sérült vagy összegabalyodott, mielőtt bedugja.
 - o Ne használjon zsinórral működő porszívókat nedves felületeken, kivéve, ha azokat kifejezetten erre tervezték (pl. vizes porszívók).
 - o A vezeték nélküli porszívókhoz csak eredeti töltőket és akkumulátorokat használjon.
3. **Sérülés- és kárveszély:**
- o Ne tegye kezét, ruháját vagy más tárgyakat a készülék szívónyílásaiba vagy mozgó részeibe.
 - o Kerülje az éles tárgyak (pl. üveg, szögek) behúzását, amelyek károsíthatják a készülék mechanizmusát.
4. **Védelem a túlmelegedés ellen:**
- o A megfelelő légáramlás biztosítása érdekében rendszeresen ürítse ki a portartályokat, vagy cserélje ki a zsákokat a hagyományos porszívókban.
 - o Győződjön meg arról, hogy a szűrők (HEPA, szén stb.) tiszták és megfelelően vannak felszerelve a motor túlterhelésének megelőzése érdekében.
5. **Biztonság a takarítórobotok használatakor:**
- o A takarítórobot elindítása előtt távolítsa el a padlóról minden olyan akadályt, mint például kábelek, kis játékok vagy egyéb tárgyak, amelyek zavarhatják a robot működését.
 - o Ne mozgassa a takarítórobotot működés közben, hogy ne zavarja a beprogramozott ciklust.
6. **Pótalkatrészek és tartozékok:**
- o Csak a gyártó által ajánlott eredeti pótalkatrészeket, például keféket, szűrőket vagy akkumulátorokat használjon. A nem megfelelő alkatrészek csökkenthetik a gép teljesítményét vagy károsíthatják azt.
 - o Rendszeresen ellenőrizze a kefék, a kerekek és a szívócsövek állapotát - a sérült alkatrészek csökkenthetik a porszívó hatékonyságát.
- A helyes használatra vonatkozó információk**
1. **A készülék használatra való előkészítése:**
- o Az első használat előtt olvassa el a használati útmutatót. Győződjön meg arról, hogy a készülék minden alkatrésze megfelelően fel van szerelve és használatra készen áll.
 - o Ellenőrizze, hogy a tápkábel ki van-e tekerve, és az akkumulátor a vezeték nélküli modellekben fel van-e töltve.
2. **Akészülék üzemeltetése:**
- o Használja a megfelelő fűvókákat és üzemmódokat a felület típusától függően (pl. szőnyeg, parketta, kárpit).
 - o A többfunkciós modelleknél, például a felmosófunkcióval ellátott porszívóknál csak az ajánlott tisztítószereket használja, hogy elkerülje a tartályok vagy a felületek károsodását.
3. **Karbantartás és tisztítás:**
- o Rendszeresen tisztítsa a szűrőket, keféket és portartályokat a gyártó utasításainak megfelelően, hogy biztosítsa azok hosszú élettartamát és hatékonyságát.
 - o Ha a készülék szennyeződik, törölje le nedves ruhával. Soha ne merítse az elektromos alkatrészeket vízbe.
4. **Tárolás:**
- o A porszívót száraz, nedvességtől és magas hőmérséklettől védett helyen tárolja. Védje a tápkábelt a sérüléstől, és akkumulátoros modellek esetén kerülje a készülék tárolását teljesen lemerült akkumulátorral.
- További óvintézkedések**
- **Környezetvédelem:**
 - o A használt szűrőket, porzsákokat és akkumulátorokat a helyi hulladékkezelési előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.
 - o A használt porszívókat vigye el újrahasznosításra az elektromos gyűjtőhelyekre.
 - **Energiahatékonyság:**
 - o Az energiafogyasztás csökkentése érdekében használja az energiatakarékos üzemmódokat, ha rendelkezésre állnak.
 - o Kapcsolja ki a porszívót, amikor nem használja, hogy elkerülje a felesleges terhelést.

Termék akkumulátor specifikációk

Tulajdonság	Érték
Akkumulátor kategória	Hordozható akkumulátor
Akkumulátor típus	Hordozható lítium-ion akkumulátorok (Li-Ion)
Kadmiumot/Ólmot tartalmaz (>0.002% Cd, >0.004% Pb)	Nem
Nettó tömeg (kg)	0.506
Kapacita (mAh)	4600

Környezetvédelem



Az európai uniós irányelvvel összhangban címkézett elektronikai hulladékot nem szabad más települési hulladékkal együtt elhelyezni. A hulladékot elkülönítve kell gyűjteni és a kijelölt pontokon újrahasznosítani. A megfelelő ártalmatlanítással megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív következményeket. A használt berendezések gyűjtési rendszere megfelel a hulladékártalmatlanításra vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak. Erről a témáról részletes tájékoztatást az önkormányzatnál, a hulladékkezelő telepen vagy a termék vásárlása szerinti üzletben kaphat. A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett új megközelítésű, biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi kérdésekre vonatkozó irányelveinek, amelyek meghatározzák a felderítendő és megszüntetendő veszélyeket.

Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati utasítás fordítása.

A terméket a felhasználónak rendszeresen karbantartania (tisztítania) kell, vagy a felhasználó költségén és saját költségén szakszervizben. Amennyiben a használati utasításban nincs a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési műveletekre vonatkozó információ, a termék fizikai állapotának a fizikailag új terméktől való eltérését rendszeresen, legalább hetente egyszer értékelni kell. Ha bármilyen eltérést észlelnek vagy találnak, sürgősen meg kell tenni a karbantartási (tisztítási) vagy szervizintézkedéseket. A megfelelő karbantartás (tisztítás) és az eltérő állapot észlelésekor történő reagálás elmulasztása a termék maradandó károsodását eredményezheti. A garanciavállaló nem felel a gondatlanságból eredő károkért.

EU képviselője:
DREAME TECHNOLOGY Sp. z o. o.
Koszykowa 61 00-667 Varsó
dreamesupport@dreame.tech

Importőr: **INNPRO**

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.
Rudzka 65c
44-200 Rybní Lengyelország
tel. +48 533 234 303
hurt@innpro.pl
www.innpro.pl

Gyártó:
Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Room 2112-1-1, South District,
Finance and Trade Center, No.6975
Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port
Area, Tianjin Pilot Free Trade Zone,
Tianjin, Kína.

LI-ION akkumulátorok esetében

A készülék LI ION (lítium-ion) újratölthető akkumulátorral van felszerelve, amely a finális és kémiai felépítéséből adódóan idővel és a használat során öregszik. A gyártó a maximális üzemidőt laboratóriumi körülmények között adja meg, ahol a készülék számára optimális működési feltételek vannak jelen, és maga az akkumulátor új és teljesen feltöltött. A valóságban az üzemidő eltérhet az ajánlatban megadottaktól, és ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor maximális élettartamának fenntartása érdekében nem ajánlott az akkumulátort 3,18 V-nál vagy a teljes kapacitás 15%-ánál kisebb feszültségre lemeríteni. Alacsonyabb értékek, például 2,5V egy cellánál tartósan károsítja azt, és erre a garancia nem terjed ki. Ha egy hónapnál hosszabb ideig nem használja az akkumulátort vagy az egész készüléket, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és kéthavonta rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintjét. Az akkumulátort és a készüléket száraz, naptól és negatív hőmérséklettől védett helyen tárolja.

LIPO akkumulátorok esetén

A készülék LI PO (lítium-polimer) akkumulátorral van felszerelve, amely a fizikai és kémiai felépítéséből adódóan az idő múlásával és a használat során öregszik. A gyártó a maximális működési időt laboratóriumi körülmények között adja meg, ahol a készülék számára optimális működési feltételek vannak jelen, és maga az akkumulátor új és teljesen feltöltött. Az üzemidő a valóságban eltérhet az ajánlatban megadottaktól, és ez nem a készülék hibája, hanem a termék jellemzője. Az akkumulátor maximális élettartamának megőrzése érdekében nem ajánlott az akkumulátort 3,5 V vagy a teljes kapacitás 5%-a alá lemeríteni. Az alacsonyabb értékek, például 3,2V egy cellánál tartósan károsítja azt, és erre a garancia nem terjed ki. Ha egy hónapnál hosszabb ideig nem használja az akkumulátort vagy az egész készüléket, töltsse fel az akkumulátort 50%-ra, és kéthavonta rendszeresen ellenőrizze a töltöttségi szintjét. Az akkumulátort és a készüléket száraz, naptól és negatív hőmérséklettől védett helyen tárolja.

Biztonsági óvintézkedések

Töltés előtt ellenőrizze, hogy a készülék érintkezői tiszták-e.

Soha ne hagyja felügyelet nélkül a készüléket használat és töltés közben.

Gondoskodjon arról, hogy vészhelyzetben gyorsan le tudja választani a készüléket az áramforrásról.

Soha ne tegye ki a készüléket magas hőmérsékletnek.

A készüléket száraz és jól szellőző helyen töltsse, távol a következő helyektől más tárgytól legalább 1 m távolságot tartson.

Soha ne takarja le a készüléket töltés közben.

Soha ne használjon tápegységet, töltőállomást, kábeleket stb. a gyártó ajánlása és jóváhagyása nélkül.

Vigyázzon a tulajdonára, a készülék nehezen oltható cellákkal van felszerelve, szerelkezzen fel oltóappal.



Jótállási jegy Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződés kötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szét szerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;

- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eséréen;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellekszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos árszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogszabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
 - b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
 - c) a termék kijavítására a kijavítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.
- Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizze a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékebe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is javíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szerveze térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szerveze a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékekre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elvesztett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből. A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhez, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra. Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti. Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

.....	
Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása	Vásárló aláírása