

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

V1.1



Támogatás

EcoFlow Okosmérő

A legfrissebb dokumentumokért kérjük, olvassa be a QR-kódot, vagy látogasson el a következő weboldalra:

🔍 <https://www.ecoflow.com/support/download>

TARTALOM

01 Felelősségkizárás

01 Biztonsági utasítások

01 Biztonsági szimbólumok

02 Karbantartás

02 Ártalmatlanítás

02 Műszaki paraméterek

03 Bevezetés

03 Külső megjelenés

04 Gombok és LED jelzők

05 Telepítés

05 Szerelés

05 Antenna csere (szükség esetén)

06 Elektromos csatlakozás

06 Első bekapcsolás

Felelősségkizárás

Kérjük, a termék használata előtt alaposan olvassa el a dokumentációt, és győződjön meg annak teljes körű megértéséről. A helytelen használat súlyos sérülést, termékkárt vagy vagyoni kárt okozhat. Mindig a legfrissebb dokumentációra hivatkozzon, amely elérhető a <https://www.ecoflow.com/support/download/> címen. Ez a dokumentáció minden korábbi verziót felülír. A termék használatával elfogadja és tudomásul veszi a dokumentációban foglalt valamennyi feltételt és kikötést. Az EcoFlow nem vállal felelősséget a helytelen használatból vagy az utasítások be nem tartásából eredő károkért. Az alkalmazandó jogszabályok és előírások figyelembevételével az EcoFlow fenntartja a jogot a jelen dokumentum, valamint a termékkel kapcsolatos valamennyi dokumentum végső értelmezésére.

Biztonsági utasítások

▲ FIGYELEM!

- Áramütés veszélye. A készülék hálózatra történő felszerelését és telepítését kizárólag szakképzett villanyszerelő végezheti, fokozott óvatossággal.
- Áramütés veszélye. Minden csatlakoztatási módosítást csak azután szabad elvégezni, hogy meggyőződtek arról, hogy a készülék kapcsolai nincs feszültség.
- A készüléket kizárólag olyan hálózathoz és berendezésekhez csatlakoztassa, amelyek megfelelnek az összes vonatkozó előírásnak. A hálózatban vagy a készülékhez csatlakoztatott bármely berendezésben fellépő rövidzárlat károsíthatja a készüléket.
- Ne csatlakoztassa a készüléket a megadott maximális terhelést meghaladó berendezésekhez!
- A készüléket kizárólag az utasításokban leírt módon csatlakoztassa. Bármely más csatlakoztatási mód károsodást és/vagy sérülést okozhat.
- Ne szerelje fel a készüléket olyan helyen, ahol nedvesség érheti.
- A LAN-kábelt csak a készülék áramtalanítása után csatlakoztassa vagy húzza ki! A LAN-kábel felhasználó által érintett része nem lehet fémes anyagból.
- Ne engedje, hogy gyermekek játsszanak a készülékhez csatlakoztatott gombokkal vagy kapcsolókkal. Az EcoFlow termékek távirányítóit tartsa gyermekektől távol.
- A készülékhez kizárólag a helyi előírásoknak és szabványoknak megfelelő áramváltókat (CT-ket) használjon.
- Az áramváltó (CT) üzembe helyezése előtt győződjön meg arról, hogy az áramellátás teljesen megszakadt, és az áramkör feszültségmentes.
- AJÁNLÁS: A készülék csatlakoztatásához használjon megnövelt szigetelésű, tömör egyeres vezetékeket. Hőállóság: legalább PVCT 105°C (221°F).
- A készülék által nyújtott védelem csökkenhet, ha a készüléket nem a gyártó utasításainak megfelelően használják.
-  Csak beltéri használatra.

Biztonsági szimbólumok



FIGYELMEZTETÉS

A készüléket minden feszültségforrásról áramtalanítsa karbantartás előtt.



FIGYELMEZTETÉS! ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE

Ne távolítsa el a burkolatot (vagy hátlapot). A készülék belsejében nincs felhasználó által javítható alkatrész. A javítást kizárólag szakképzett szervizszemélyzet végezheti.



HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

A telepítés, üzemeltetés és karbantartás megkezdése előtt gondosan olvassa el a használati útmutatót és az összes biztonsági előírást.



KÉTSZERES SZIGETELÉS

A készülék teljes egészében kétszeres vagy megerősített szigeteléssel védett.



WEEE IRÁNYELV

A készüléket ne dobja ki háztartási hulladékként. Kövesse a helyi elektronikai hulladékkezelési előírásokat.



CE-jelölés

A készülék megfelel a vonatkozó EU jogszabályok alapvető követelményeinek.

Karbantartás

- Időszakosan ellenőrizze és tisztítsa meg a készüléket. A rendszeres karbantartás részeként rendszeresen ellenőrizze a készülék állapotát az EcoFlow alkalmazáson keresztül, vagy vizsgálja meg a Power Status LED jelzőt, hogy meggyőződjön a normál működésről. Hiba esetén kövesse az alkalmazásban található hibaelhárítási útmutatót, vagy lépjen kapcsolatba az EcoFlow műszaki támogatásával.
- A készülék felületeit száraz ruhával tisztítsa, és tartsa pormentesen.

Ártalmatlanítás

- Ha a készülék már nem működik, az elektromos berendezések hulladékára vonatkozó helyi előírások szerint ártalmatlanítsa. A készülék nem helyezhető el a háztartási hulladékkal együtt.

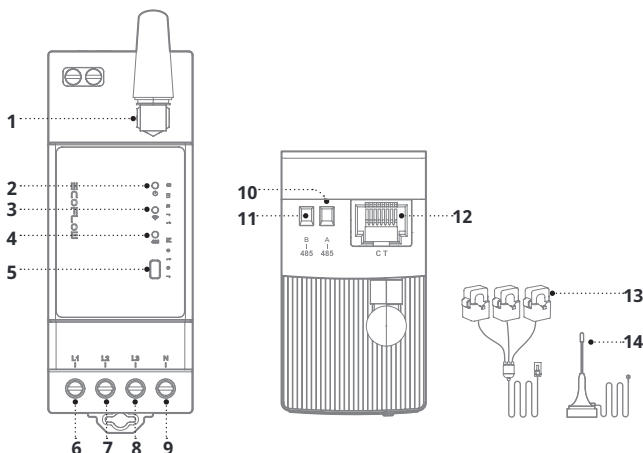
Műszaki paraméterek

Model	EF-EM-P3-120
Méret	90×66×36 mm (antenna nélkül)
Szerelés	DIN sín
Üzemi hőmérséklet	-25 °C és 70 °C között
Tárolási hőmérséklet	-40 °C és 85 °C között
Üzemeltetési magasság	≤ 3000 m
Relatív páratartalom	5%-95%
Feszültségbemenet	400V/230V 3N~, CAT III 300V
Teljesítménybemenet	100-276 V; 50/60 Hz, < 3 W
Árambemenet	48mA
Vezeték keresztmetszete	0,5-2,5 mm ² / 20-14 AWG (szilárd vezeték, sodrott vezeték és saru)
Vezeték szigetelésének lehúzási hossza	6-7 mm
Szennyeződési fokozat	PD2
IP-védettség	IP30
Kompatibilis áramváltó	48 mA, 0,1 % In~In, 0,1 % In
Wi-Fi	Frekvencia: 2400-2495 MHz (az EU területén) Maximális kimeneti teljesítmény: <20 dBm (az EU területén)
Bluetooth	Frekvencia: 2402-2480 MHz (az EU területén) Maximális kimeneti teljesítmény: <20 dBm (az EU területén)

Bevezetés

Az EcoFlow Okosmérő (a készülék) egy DIN sínre szerelhető, háromfázisú energiamérő. Wi-Fi kapcsolaton keresztül vezérelhető és felügyelhető. A Bluetooth kapcsolat az eszköz csatlakoztatási folyamatához használható. A készülék valós időben továbbítja az összegyűjtött energiát, valamint a feszültség, áram és teljesítménytényező adatait. Az adatokat nem felejtő memóriában tárolja, legalább 60 napnyi, 1 perces adatfelbontással későbbi lekérés céljából.

Külső megjelenés



- | | | | |
|---|--|----|---------------------------|
| 1 | Levehető antenna | 8 | Feszültség L3 bemenet |
| 2 | Teljesítmény állapotjelző | 9 | Nullavezető bemenet |
| 3 | Wi-Fi állapotjelző | 10 | RS485 A (+) terminál |
| 4 | RS485 állapotjelző | 11 | RS485 B (-) terminál |
| 5 | Visszaállító gomb | 12 | CT (áramváltó) csatlakozó |
| 6 | Feszültség L1 bemenet és készülék tápellátás-bemenet | 13 | Külső CT-kábel |
| 7 | Feszültség L2 bemenet | 14 | Kiterjesztő antenna |

** A képek kizárólag illusztrációs célt szolgálnak. Kérjük, tekintse meg a ténylegesen átvett terméket.*

Gombok és LED-jelzők

Visszaállító gomb

Nyomja meg, és tartsa lenyomva 5–10 másodpercig a készülék párosításának megkezdéséhez.

Nyomja meg, és tartsa lenyomva 10 másodpercnél tovább a készülék újraindításához.

Teljesítmény állapotjelző

Kikapcsolva: A készülék ki van kapcsolva.

Folyamatos zöld: A készülék be van kapcsolva és normálisan működik.

Folyamatos narancssárga: Az alábbi állapotok egyikét jelzi:

1. A jelenlegi háztartási terhelés túl alacsony a méréshez.
2. A CT (áramváltó) nem érzékelhető. Győződjön meg arról, hogy a CT megfelelően van telepítve és rögzítve.

Wi-Fi állapotjelző

Kikapcsolt állapot: Az eszköz nincs csatlakoztatva vezeték nélküli hálózathoz.

Folyamatos zöld fény: Az eszköz vezeték nélküli hálózaton keresztül csatlakozik az internethez.

Lélegző zöld fény: Az eszköz firmware-frissítést végez.

Folyamatos narancssárga fény: Az eszköz csatlakozik vezeték nélküli hálózathoz, de az internet-hozzáférés nem elérhető.

RS485 állapotjelző

Az RS485 csatlakozók és a LED jelzők kizárólag gyári használatra vannak fenntartva.

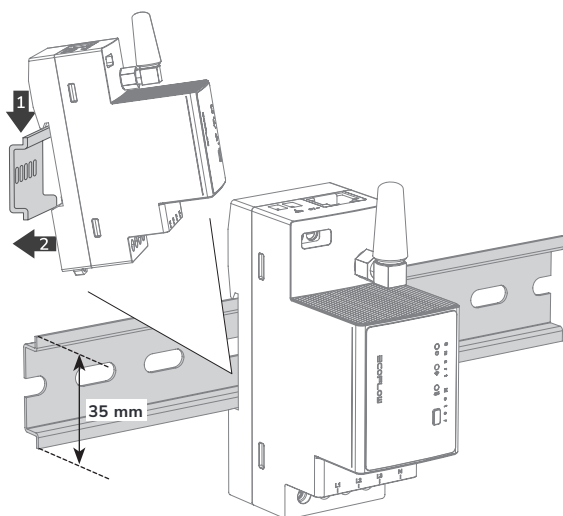
Telepítés

I Szerelés

▲ FIGYELEM!

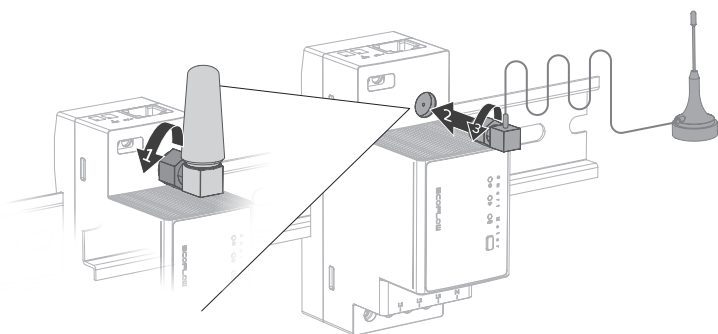
- A biztonság érdekében kapcsolja ki a vonatkozó megszakítókat, és fázisceruzával vagy multiméterrel ellenőrizze a nulla feszültséget a kapcsokon a telepítés megkezdése előtt.
- Telepítés során mindig viseljen megfelelő szigetelőkesztyűt.

Szerelje fel az eszközt az elosztószekrény DIN sínjére, és győződjön meg annak biztonságos rögzítéséről.



I Antenna csere (szükség esetén)

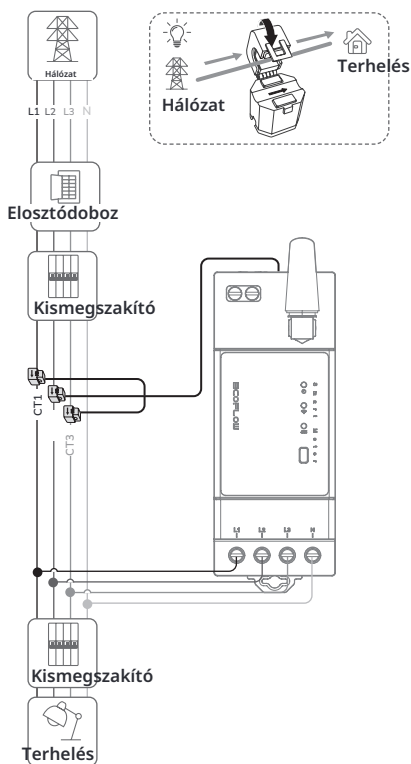
Amennyiben a telepítési helyen gyenge vagy megbízhatatlan a vezeték nélküli jel, cserélje ki az okosmérő antennáját a mellékelt hosszabbító antennára a teljesítmény javítása érdekében.



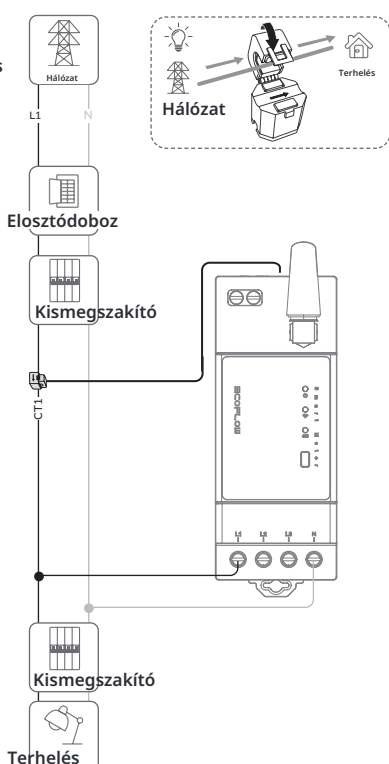
I Villamos csatlakoztatás

A villamos csatlakoztatás befejezéséhez kövesse az alábbi ábrát.

Használat háromfázisú okosmérőként

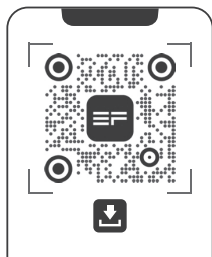


Használat egyfázisú okosmérőként



Első bekapcsolás

Tölts le az EcoFlow alkalmazást, regisztráljon fiókot, jelentkezzen be, majd kövesse az alkalmazáson belüli utasításokat az eszköz párosításához. A párosítást követően az alkalmazáson keresztül nyomon követheti és vezérelheti az eszközt.





Ezennel az EcoFlow Inc. kijelenti, hogy ez a termék megfelel a 2014/35/EU, 2011/65/EU (RoHS) és az (EU) 2015/863 (RoHS) irányelveknek. Az EU megfeleléségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi internetes címen érhető el:

Hiermit erklärt EcoFlow Inc., dass dieses Produkt mit den Richtlinien 2014/35/EU, 2011/65/EU(RoHS), (EU) 2015/863(RoHS) übereinstimmt.

Az EU-megfeleléségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi internetes címen érhető el:

Ezúton az EcoFlow Inc. kijelenti, hogy a termék megfelel a 2014/35/EU, 2011/65/EU (RoHS) és (EU) 2015/863 (RoHS) irányelveknek. Az EU-megfeleléségi nyilatkozat teljes szövege az alábbi webcímen érhető el:

<http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance>



A Bluetooth® szójelzés és logók a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegyei, és az EcoFlow Inc. ezen jelzések használatára licenctet kapott. Egyéb védjegyek és kereskedelmi nevek a jogos tulajdonosok tulajdonát képezik.

Figyelmeztetések és biztonsági információk

A kezelésre és használatra vonatkozó összes információ megtalálható a kezelési útmutatóban vagy a termék címkéjén. A termékek használata előtt olvassa el annak tartalmát, és kövesse az abban foglalt utasításokat.

Használat előtt olvassa el a következő információkat is:

A használat biztonsága

1. A mérőeszközöket rendeltetésüknek megfelelően használja. Ne használja a mérőszerszámokat olyan feladatokra, amelyekre nem tervezték őket, hogy elkerülje azok károsodását vagy a hibás mérési eredményeket.
2. Használat előtt mindig győződjön meg arról, hogy a mérőszerszám jó állapotban van. A sérült szerszámok, például a repedt tok vagy a sérült kijelző hibás mérésekhez vagy balesetveszélyhez vezethetnek.
3. A mérések pontosságának és megbízhatóságának biztosítása érdekében rendszeresen kalibrálja a mérőeszközöket. A helytelenül kalibrált műszerek hibás eredményekhez vezethetnek.

Övintézkedések

1. Használjon megfelelő szemvédelmet, különösen, ha olyan mérőeszközökkel dolgozik, amelyek sugárzást bocsátanak ki.
2. A mérőeszközöket tartsa távol a gyermekektől és a képzetlen személyektől a véletlen sérülések és a helytelen használat elkerülése érdekében.
3. Kerülje a mérőeszközök használatát szélsőséges hőmérsékleti és páratartalmi körülmények között, illetve magas por koncentrációjú légkörben, mivel ez befolyásolhatja a pontosságot és a működőképességet.
4. A mérőszerszámokkal végzett munka során ügyeljen arra, hogy ne sérüljenek meg a kényes mérőalkatrészek (pl. érzékelők, szondák).

Biztonságos használat

1. A mérési hibák vagy sérülések elkerülése érdekében mindig gondoskodjon a mérőeszköz megfelelő elhelyezéséről és rögzítéséről.
2. A mérőszerszámokat csak olyan kijelölt helyeken használja, amelyek megfelelő stabilitást biztosítanak és minimálisra csökkentik a balesetveszélyt, például csúszós vagy egyenetlen felületeken.
3. Soha ne végezzen méréseket feszültség alatt álló alkatrészekre vagy olyan körülmények között, amelyek biztonsági kockázatot jelenthetnek.

A megfelelő körülmények közötti használat alapelvei

1. A mérőeszközöket száraz, hűvös helyen, nedvességtől és közvetlen napfénytől védve tárolja, mivel ezek károsíthatják az eszközöket, illetve befolyásolhatja pontosságukat.
2. A mérőszerszámok használatakor győződjön meg arról, hogy jól ülnek, és nem érik őket olyan ütések vagy ütések, amelyek károsíthatják őket.
3. Kerülje a mérőszerszámok használatát szélsőséges körülmények között, például nagy rezgés, forró felületek, por vagy nedvesség hatására, kivéve, ha az eszközt a gyártó erre tervezte.

Karbantartási utasítások

1. Rendszeresen ellenőrizze a mérőszerszámok, különösen a mérőelemek (pl. érzékelők, szondák, kijelzők) és az akkumulátorok állapotát.
2. Kövesse a gyártó által megadott tisztítási utasításokat. Használjon megfelelő tisztítóanyagokat (pl. puha kendőket), hogy ne sértse meg a kényes alkatrészeket.
3. A mérési pontosság fenntartása érdekében rendszeresen kalibrálja mérőeszközeit a gyártó ajánlásainak megfelelően.

Biztonságos ártalmatlanítás

1. A használt vagy sérült mérőeszközöket a hatályos környezetvédelmi és elektronikai újrahasznosítási előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.
2. Ne dobja ki a mérőeszközöket a normál hulladékgyűjtőbe, mivel azok környezetre káros összetevőket tartalmazhatnak.
3. A használt mérőeszközök megfelelő ártalmatlanításával kapcsolatos információkért forduljon a helyi hatóságokhoz vagy újrahasznosítókhöz.

Megfelelőségi nyilatkozat

A termékeket az általános termékbiztonságról szóló **(EU) 2023/988 rendeletben** meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően tervezték, biztosítva a felhasználók biztonsága és egészségvédelme érdekében az alkalmazandó szabványoknak való megfelelést.

EU-képviselő:

ECOFLOW EUROPE SRO

Doubravice 110, 556 53 Pardubice, Cseh Köztársaság

support.eu@ecoflow.com



Az európai uniós irányelvvel összhangban címkézett elektronikai hulladékot nem szabad más települési hulladékkal együtt elhelyezni. A hulladékot elkülönítve kell gyűjteni és a kijelölt pontokon újrahasznosítani. A megfelelő ártalmatlanítással megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt esetleges negatív következményeket. A használt berendezések gyűjtési rendszere megfelel a hulladéktárlatlanításra vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak. Erről a témáról részletes tájékoztatást az önkormányzatnál, a hulladékkezelő telepen vagy a termék vásárlása szerinti üzletben kaphat. A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett új megközelítésű, biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi kérdésekre vonatkozó irányelveinek, amelyek meghatározzák a felderítendő és megszüntetendő veszélyeket.



Ez a dokumentum a gyártó által készített eredeti használati utasítás fordítása.

A terméket a felhasználónak rendszeresen karbantartania (tisztítania) kell, vagy a felhasználó költségén és saját költségén szakszervízben. Amennyiben a használati utasításban nincs a szükséges ciklikus karbantartási vagy szervizelési műveletekre vonatkozó információ, a termék fizikai állapotának a fizikailag új terméktől való eltérését rendszeresen, legalább hetente egyszer értékelni kell. Ha bármilyen eltérést észlelnek vagy találnak, sürgősen meg kell tenni a karbantartási (tisztítási) vagy szervizintézkedéseket. A megfelelő karbantartás (tisztítás) és az eltérő állapot észlelésekor történő reakálás elmulasztása a termék maradandó károsodását eredményezheti. A garanciavállaló nem felel a gondatlanságból eredő károkért.

Importőr: **INNPRO**

INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o.

Rudzka 65c

44-200 Rybnik, Lengyelország

tel. +48 533 234 303

hurt@innpro.pl

www.innpro.pl

EGYSZERŰSÍTETT EU MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Az EcoFlow Inc. kijelenti, hogy az EcoFlow Smart Meter (120A, WiFi) típusú rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege a következő internetes címen található:

<https://files.innpro.pl/ecoflow>

Gyártó címe: Factory Building A202, Founder Technology Industrial Park, North Side of Songbai Highway, Longteng Community, Shiyan Sub-district, Baoan District, Shenzhen City, Guangdong, Kína

Rádiós frekvencia:

Wi-Fi: 2400–2495 MHz

Bluetooth: 2402–2480 MHz

Maximális rádiófrekvencia-teljesítmény: <20 dBm

Jótállási jegy

Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország

Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:

Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:

Számlaszám/Csomagszám:

A termék adatai:

Típusa:

Megnevezése:

Azonosító száma:

Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szét szerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;
- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás eserén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) arányos árleszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

a) a Jogszabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy

b) a termék három (3) alkalommal történő javítását követően ismét meghibásodik; vagy

c) a termék kijavítására a javítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizzé a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is kijavíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrésze a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékekre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

