

# I. A WEBÁRUHÁZBAN LEADOTT MEGRENDELÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Vöröskő Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az **Euronics Webáruházban** nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló), valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (továbbiakban: Felek)

Az **ÁSZF** hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webcímen található elektronikus piactéren keresztül történik.

Az **ÁSZF IDE** kattintva pdf-formátumban. Letölthető mellékletek: [1. sz. melléklet](#), [2. sz. melléklet](#), [3. sz. melléklet](#), [4. sz. melléklet](#)

## 1.) Magunkról

A [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) műszaki webáruházban lehetőség nyílik szórakoztató és háztartási elektronikai termékek széles választékából kényelmesen és kedvező áron vásárolni elektronikusan leadott megrendelés útján.

A webáruházat olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel építettük fel, melyek segítségével Vásárlóink minél egyszerűbben megtalálhatják, kiválaszthatják és megvásárolhatják a keresett terméket.

### Szolgáltató:

A Vöröskő Kft., mint Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Vöröskő Kft.
Székhely::	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Ügyvezetők:	Fazekas Zsolt önállóan, dr. Sándor Lilian, Hunyady László, Kóbor Attila együttesen Fazekas Zsolttal
Céggjegyzék szám:	19-09-513341, bejegyezte a Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10233342-2-19
Kamarai regisztráció:	Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Regisztrációs száma:	VE10233342
Tárhelyszolgáltató adatai:	Vöröskő Kft.

### Elérhetőségek:

Levelezési cím:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Telefon:	+36/1/411-8434
E-mail:	ugyfelszolgalat@euronics.hu

Személyes ügyintézés helye: Euronics üzleteinkben, melyek elérhetőségeit az [1. számú melléklet](#) tartalmazza.

### Vásárló:

Szolgáltatásunkat minden cselekvőképes természetes személy (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, illetve a jelen weboldalon közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.

## 2.) A Felek közötti szerződés létrejötte, készletadatok

### 2.1. Készletadatok, Termékelérhetőség, Ár megjelölése

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a honlapon feltüntetésre kerülő árak és a készletre vonatkozó információk csupán tájékoztató jellegűek, ugyanis termékkínálatunk és raktárkészletünk - beszállítóink készletváltozása és az értékesítés folyamatossága miatt - folyamatosan változik.

A weboldalon megjelenő vételár megváltoztatásának jogát fenntartjuk, akként hogy a vételár módosítása azonnali hatállyal életbe lép a weboldalon történő módosítással.

Az árukészlet adatait rendszerünk a munkanapot követően frissíti, így előfordulhat az, hogy a megrendelése leadásakor az adott áru raktárkészlete időközben már elfogyott. Erről a Vásárlót e-mailben tájékoztatjuk, és jogában áll a megrendeléstől elállni.

A konkrét termékelérhetőségéről Ügyfélszolgálatunk munkatársai tudnak tájékoztatást adni.

A weboldalunkon feltüntetett áraink a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webáruházban leadott megrendelések esetében érvényesek. A [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webáruházban kínált termékek nem a webáruházban, hanem a Szolgáltató által üzemeltetett EURONICS Műszaki Szaküzletekben történő megvásárlásának esetére vonatkozó árak eltérhetnek a webáruházban feltüntetett ártól.

### 2.2. A rendelés leadásának menete

A kiválasztott termékeket a Vásárló virtuális kosárba helyezi a "KOSÁRBA" gomb megnyomásával. A gomb megnyomását követően egy ablak ugrik fel, melyen a Vásárló a „termékbiztosítás” címszó alatt legördülő menüben választhat a termékhez termékbiztosítást. Ezen az ablakon további két gomb található: a „VISSZA A VÁSÁRLÁSHOZ” gomb megnyomásával a Vásárló tovább böngészhet a webáruházban, míg az „UGRÁS A KOSÁRRA” gomb megnyomást követően a felugró ablakban arról tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a terméket sikeresen beraktuk a kosárba.

Az „UGRÁS A KOSÁRRA” gomb megnyomását követően a vásárló áttekintheti a kosár tartalmát, a kiválasztott termék nevét, az esetlegesen kiválasztott termékbiztosítás-szolgáltatás tényét, a termék mennyiségét és a termék árát. Az áttekintés tartalmazza a megvásárolni kívánt termékért és szolgáltatásért fizetendő bruttó összeget, beleértve a szállítás költségeit is. A „KOSÁR KEZELÉSE” gomb megnyomásával a Vásárló továbbléphet.

A következő képernyőn a már regisztrált Vásárló e-mail címével és jelszavával, vagy Facebook, illetve Google fiókadataival beléphet fiókjába, ennek hiányában új fiókot hozhat létre, vagy regisztráció nélkül is vásárolhat.

Az új fiók létrehozása során a vásárló megadja a szerződéskötéshez szükséges adatait. A regisztráció során a vásárlónak lehetősége van hírlevélre feliratkozni. Az adatok kitöltését követően a Vásárló akkor tudja a fiókját létrehozni, ha kipipálja, hogy elolvasta és elfogadta az általános szerződési feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót és rákattint a „REGISZTRÁCIÓ ÉS FOLYTATÁS” gombra.

Az „ÁTVÉTELI MÓD KIVÁLASZTÁSA” gombra kattintva a Vásárló kiválaszthatja, hogy mely EURONICS üzletben kívánja személyesen átvenni a terméket. A vásárló választhatja azt is, hogy a terméket PostaPontra kívánja megkapni, vagy futárral kéri házhoz szállítani.

Utóbbi esetben a vásárlónak lehetősége van kiválasztani az „Online áruhitellel” történő fizetési módot is. Ennek bejelölésekor egy hitelkalkulátor jelenik meg az oldalon. A „csúszka” állításával választható ki a futamidő, és tájékoztatásul megjelenik a felvenni kívánt áruhitel törlesztőrészeleteinek száma és összege, továbbá a teljes hiteldíj mutató (THM) összege. A „Többet a feltételekről” feliratra kattintva a böngésző elnavigál a weboldalunkról a Cofidis Magyarországi Fióktelepének weboldalára, ahol az áruhitel igénybevételének részletes feltételei tekinthetők meg.

Az átvételi mód kiválasztását követően a Vásárló a „TOVÁBB” gomb megnyomásával a szállítási és a számlázási címet adhatja meg. Itt lehetőség van arra, hogy a Vásárló magánszemély (fogyasztó) minőségében vásároljon, vagy cég nevére kérjen számlát. Utóbbi esetén a kizárólag fogyasztót megillető jogosítványok (például az elállási jog, vagy a jogszabályon alapuló jótállási jog) érvényesítése nem lehetséges. Áruhitel fizetési mód választása esetén kizárólag magánszemély (fogyasztó) nevére kérhető a számla.

A Vásárló a „TOVÁBB” gomb megnyomásával a „Véglegesítés” oldalra jut, ahol áttekintheti a megrendelése adatait. A rendelés elküldését megelőzően a vásárlónak nyilatkoznia kell arról, hogy a rendelés elküldésével megerősíti, hogy elolvasta és elfogadja az [Általános Szerződési Feltételeket](#), a [Termékbiztosítási feltételeket](#), valamint hozzájárul a személyes adatainak az [Adatkezelési tájékoztató](#) szerinti kezeléséhez. E nélkül a megrendelés nem küldhető el. A vásárló a „MEGRENDELEM”, áruhitel igénylése esetén a „RENDELÉS ELKÜLDÉSE ÉS A HITEL ELŐMINŐSÍTÉS INDÍTÁSA” gombra kattintva véglegesítheti a rendelését.

A rendelés véglegesítését követően a Vásárlót tájékoztatjuk a rendelés sikerességéről, számáról, valamint arról, hogy a rendelése részleteit megküldtük az általa megadott e-mail címre.

#### **Online áruhitel igénylése esetén:**

- Az oldal tájékoztatja a vásárlót arról, hogy az oldal pár másodpercen belül elnavigál a hitel-előminősítő oldalra.
- A pár másodperc elteltével, vagy az "IDE" gomb megnyomásával a hitel-előminősítő oldal jelenik meg. Ez az oldal közvetlenül a Cofidis Magyarországi Fióktelepe webáruházunkba beágyazott oldala. A Vöröskő Kft. többes hitelközvetítő, mely webáruházában a Cofidis Magyarországi Fióktelepe hiteltermékeit közvetíti. A Vöröskő Kft. pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó üzletszabályzata a következő linken érhető el: [Vöröskő Kft. Üzletszabályzat](#)
- Mivel a hitel-előminősítő oldal a Cofidis Magyarországi Fióktelepe webáruházunkba beágyazott oldala, így a vásárló nem a Vöröskő Kft., hanem a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére adja meg a személyes adatait, a vásárlás adatait, továbbá az áruhitel összegét. A vásárló a hitel-előminősítő oldalon az áruhitelhez kapcsolódó hitelfedezeti biztosítást is igényelhet, továbbá – hitelterméktől függően – módosíthatja a futamidőt.
- Felhívjuk tehát vásárlóink figyelmét, hogy a vásárló nem a Vöröskő Kft.-vel köti meg az áruhitel-szerződést, hanem a Cofidis Magyarországi Fióktelepével.
- A vásárló a Központi Hitelinformációs Rendszerre vonatkozó tájékoztatást, valamint a Cofidis Magyarországi Fióktelepe személyes adatok védelméről szóló tájékoztatóját a checkbox kipipálásával tudomásul veszi és elfogadja, ezt követően tudja a hiteligénylést leadni. A hiteligénylést a vásárló a "Hiteligénylés beküldése" gombra kattintva küldheti el. A hiteligénylés leadását követően a böngésző elnavigál a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) weboldalról a Cofidis Magyarországi Fióktelepe weboldalára. A hitelszerződés megkötésének általános szerződési feltételeiről és adatkezeléséről a Cofidis Magyarországi Fióktelepe weboldala

nyújt tájékoztatást. A hitelbírálat eredményéről és a további tennivalókról a Cofidis Magyarországi Fióktelepe tájékoztatja a vásárlót.

Sikeres hitel-előminősítés esetén a Vásárló e-mailben értesítést kap a folyósítás megtörténtéről, ezzel a vásárlási folyamat lezárul. Ha a vásárló hitel-előminősítése sikertelen, a Vásárló erről e-mailben értesítést kap, majd a vásárlóval ügyfélszolgálati munkatársunk veszi fel a kapcsolatot.

Webáruházunkban csak háztartásban használatos mennyiséget szolgálunk ki, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy az ezt meghaladó mennyiségű termékre vonatkozó ajánlatot visszautasítsuk.

Rendelés leadását követően automatikus e-mail üzenetben értesítjük a rendelés befogadásáról, ebben rögzítésre kerül a megrendelt termék, a termék mennyisége, a rendelés száma, a szállítás és a fizetés módja és a honlapon közzétett ár. Kérjük, vegye figyelembe hogy ez az e-mail nem minősül a megrendelés visszaigazolásának sem a termék ára, sem annak elérhetősége vonatkozásában.

Amennyiben a rendelés befogadásáról az elektronikus üzenet a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél ajánlati vagy szerződéskötési kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Webáruházunkban a termékek az általános forgalmi adót már tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve. A termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget.

A Vásárló a vásárlásról a megrendelésének elküldését követően ún. elektronikus számlát kap elektronikus levelezési címére. Az elektronikus számlát a Vöröskő Kft. állítja ki. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számlaadatokat. Az elektronikus számlát minősített elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva automatikusan bocsátjuk a Vásárló rendelkezésére. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú kinyomtatott változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Vásárló a megrendelése elküldésével kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlát. A számla utólagos módosítására nincs lehetőség.

### **2.3. Adatbeviteli hibák felismerésének és kijavításának technikai lehetőségei**

Az adatbeviteli hibáknak a megrendelés elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- A személyes adatok (pl.: számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, stb...) a regisztrációhoz kapcsolódóan bármikor ellenőrizhetők, változtathatók a személyes adatok menüpontban.
- Kérjük, hogy gondosan töltsé ki a számlázási nevet és címet, mert utólagosan nem áll módunkban ezt módosítani.
- Az Összegzés menüpontban, megrendelés leadása előtt a Vásárló áttekintheti a megrendelése adatait.

A megrendelés elküldését követően, ha tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy törölni kívánja megrendelését, kérjük, jelezze azt az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címen, vagy a +36/1/411-8434 telefonszámon! Fontos, hogy a megrendelés elküldését követően ezt mielőbb tegye meg. Amennyiben azt követően törli megrendelését, hogy Szolgáltató már átadta a megrendelt terméket a fuvarozónak, a 4. pont szerinti elállásnak van már csak helye.

### **2.4. Az adásvételi szerződés létrejötte**

A webáruházban online módon (elektronikusan) leadott megrendelés alapján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amely szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja azt, és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

A megrendelés Szolgáltató részére elektronikus úton történő megérkezése a Vásárló igénybejelentésének (ajánlatnak) minősül. Az igénybejelentésről a webáruház automatikus visszaigazolást küld, azonban ez nem jelenti a Vásárló igénybejelentésének elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató - a vásárlói igénybejelentést visszaigazoló e-mail üzenetet követően - a raktárkészlet ellenőrzése után, a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld újabb elektronikus üzenetben Vevőnek.

Mind az igénybejelentés, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból esetlegesen eredő károk tekintetében, hogy az általa elküldött visszaigazolás rajta kívül álló okból – vásárló által megadott nem megfelelő e-mail cím, levelező szolgáltató technikai vagy egyéb hibája – tévesen, olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik meg, a visszaigazolás ebben az esetben is a vásárló számára hozzáférhetőnek minősül. Felhívjuk vásárlóink figyelmét arra, hogy az előbbiekre tekintettel a megrendelés során ingyenes e-mail cím szolgáltatók (pl.citromail.hu, freemail.hu) használata nem javasolt, mivel ezek esetében gyakran előfordulnak a fent említett hibák.

Abban az esetben amennyiben a termék nincs raktárkészleten és beszállító általi megrendelése szükséges, úgy a beszállítás várható időpontjáról elektronikus üzenetben értesítjük a Vásárlót, melyet a Vásárló nyugtáz, vagy elállhat a megrendelésétől.

Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató a szállítás tényleges napját a Vásárló számára visszaigazolta, és Vásárló a teljesítés bekövetkeztének várható idejét nyugtázta (nem törli megrendelését).

A szerződés létrejöttét követően, a rendelés bolti átvétele során, a szerződésben meghatározott vételárhoz képest további, vételárat csökkentő kedvezmény (kedvezményes részletfizetési konstrukció, egyedi bolti akciók, kupon kedvezmények stb) nem vehető igénybe.

## 3.) Szállítási és fizetési feltételek

### 3.1. Termékszállítás

A webáruházban rendelt termékek kiszállítása kétféle módon történhet: házhozszállítással vagy fix pontra történő szállítással.

Házhozszállítás esetén a rendelt termékek mérettől függően kétféle módon kerülnek kiszállításra: a Magyar Posta Zrt. által postai küldeményként vagy fuvarozócég által.

Amennyiben a rendelése összértéke meghaladja a 999 999 Ft-ot, nem áll módunkban házhozszállítani vagy fix pontra szállítani a megrendelt termék(ek)et. Ebben az esetben csak személyes áruházi átvételre van lehetőség.

Az egyes szállítókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek:

<b>Magyar Posta Zrt.</b>	Súly korlátozás:	40kg
	Méret korlátozás:	240x240x240cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t

	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft
<b>Royal Futárszolgálat</b>	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft
<b>Posta Pont</b>	Súly korlátozás:	20 kg
	Méret korlátozás:	240x240x240cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t
	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft

A szerződés hatálybalépésétől számított 2-30 munkanapon belül vállaljuk a termék kiszállítását. (A szállítási határidő a magyarországi márkaforgalmazók készletétől és saját raktárkészlettől függően változhat.)

A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből vagy hibás/ késedelmes kiszállításból eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A pontos szállítási díjakról információt nyújtunk a megrendelése leadásakor, a rendelése visszaigazolásában, valamint ezek megtalálhatók a webáruház Szállítás menüpontjában. A házhozszállítási díja magába foglalja a megrendelt termék raktártól a rendeltetési cím bejáratáig történő szállítást (door-to-door).

A termék szállításra történő átadásáról e-mail-ben küldünk tájékoztatást.

A Vásárló konkrét szállítási időpontra vonatkozó kérését nem tudjuk figyelembe venni.

Fuvarozó általi házhozszállítás során a termék(ek) futárnak történő átadását követően a házhozszállítás pontos időpontjának egyeztetését a fuvarozó közvetlenül a Vásárlóval végezi. Sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó legfeljebb még egyszer megkísérli a kiszállítást az újra egyeztetett időpontban. A második sikertelen kísérlet után a termék a központi raktárba visszaszállításra kerül és az ügyfélszolgálat személyesen egyeztet az új szállítási időpontról.

A Magyar Posta Zrt. általi házhozszállítás esetén a Magyar Posta Zrt. munkatársa két alkalommal kísérli meg a kiszállítást, ennek megghiúsulása esetén – a címzett értesítése mellett – a Postán hagyja a csomagot, mely ettől számított 5 munkanapon keresztül átvehető.

Fuvarozó általi házhozszállítás során a terméket az átvételkor a Vásárló a futárral együtt kibontja a csomagolásból. Kérjük, hogy alaposan nézze át, hogy nincs-e bármilyen sérülés a kiszállított készüléken vagy a termék dokumentációja esetleg hiányos, kérjük kifogását írásban mindenképp jelezze a szállítólevélen! Ezután a Szállító megkéri a Vásárlót, hogy aláírásával igazolja a termék sérülésmentes átvételét.

Ha a Vásárló webáruházunkban új elektromos, elektronikus berendezést vásárol, és azt hához szállítjuk részére, a Vásárlónak lehetősége van a vásárolt berendezéssel azonos mennyiségű és azonos használati célú elektromos, elektronikus berendezés háztartásban képződő hulladékát a futárnak átadni és elszállíttatni. A Vásárló a hulladék átadásának igényét az ügyfélszolgálatunk felé jelezheti e-mailben vagy telefonon a rendelés leadását követő 24 órán belül. Az alábbi adatok megadása szükséges ehhez: Rendelészám, Elszállítandó termék kategóriája, pl: Hűtő, Mosógép.

### **3.2. Személyes átvétel**

A Vásárlónak lehetősége van a terméket a megrendelése során általa megjelölt Euronics műszaki áruházban személyesen átvenni.

Vásárlóinkat e-mailben tájékoztatjuk arról az időpontról, amikortól lehetőség van a terméket átvenni Euronics műszaki áruházban.

A megrendelt terméket a szállítási értesítéstől számított 14 naptári napig tároljuk, amennyiben ezen időtartamon belül nem kerül átvételre, és a Vásárló nem jelzi írásban az ügyfélszolgálat felé a későbbi átvétel igényét, úgy a megrendelés törlésre kerül, melyről elektronikus üzenetben értesítjük, és az esetlegesen már átutalt vételárat visszautaljuk.

### 3.3. Csomagolás

Áraink tartalmazzák a csomagolás költségét.

### 3.4. Vételár megfizetése

Ön az alábbi fizetési formák közül választhat:

- Házhozszállítás esetén  
(Ha akár egy, akár több terméket együttesen tartalmazó rendelése eléri vagy meghaladja az egy millió forintot, akkor Ön csak személyes átvétel során üzletünkben fizethet!)
  - a rendelés leadásakor bankkártyával,
  - átvételkor készpénzzel
  - Online áruhitel bármely (Amennyiben akár egy, akár több terméket együttesen tartalmazó rendelése eléri a 30 000 forintot, de nem haladja meg a 999 999 forintot és megfelel a hitelfolyósítási [feltételeknek](#))
- Személyesen, áruházunkban történő átvétel esetén:
  - készpénzben,
  - bankkártyával,
  - Euronics vásárlási utalvánnyal,
  - Áruházainkban személyesen igényelt áruhitel segítségével (melynek feltételeiről az áruházakban elhelyezett tájékoztatókból vagy személyesen értékesítő kollégáinktól kaphat részletes felvilágosítást)
  - a következő fizetési eszközökkel:
    - Erzsébet Utalvány Plusz kártya
    - Edenred Ajándék kártya
    - OTP „Cafeteria” kártya
  - az alábbi utalványokkal:
    - **EDENRED Utalványok**
      - TOP PRÉMIUM „Ajándékutalvány” (kultúra, bútor-elektronika, univerzális, multi)
      - Ticket Service „beiskolázási utalvány” (számítástechnikai eszközök)
    - **POSTA PALETTA**
      - „ajándék utalvány” (szórakoztató elektronika, háztartási gép, stb)
      - „iskola utalvány” (számítástechnikai eszközök)
    - **ERZSÉBET UTALVÁNY**
      - Ajándék Erzsébet-utalvány
      - Iskolai Erzsébet-utalvány
      - Gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány

Áruházunkban történő személyes átvételkor lehetőség van a fenti fizetési módokkal/eszközökkel történő kombinált fizetésre is.

### 3.4. Az EURONICS Facebook oldala

A Vöröskő Kft. Facebook oldalán <https://www.facebook.com/euronics.hu> a látogatók kommenteket tehetnek, üzeneteket küldhetnek társaságunk számára, ennek keretében személyes adatokat adhatnak meg.

A Facebook oldalon a személyes adatok kezelését a Facebook is végzi. Ha információt szeretne kapni a Facebook adatkezelésről, úgy kérjük, olvassa el a [Facebook](#) adatkezelési szabályzatát!

A Vöröskő Kft. által kezelt adatok köre: minden olyan adat, melyet az érintett a kommentjével, üzenetének elküldésével önkéntesen ad meg, továbbá a publikusan elérhető profiladatok, amennyiben az érintett a Facebook oldalt bekövette avagy kedvelte.

Társaságunknak nincs ráhatása, hogy a publikusan elérhető profil esetében mely adatok elérhetőek, erre vonatkozó beállításokat az érintett tudja megtenni az alábbi linken keresztül: <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>.

**Az adatkezelés célja:** a vásárlói reakciók kezelése, kérdések megválaszolása, valamint - amennyiben az érintett a Facebook oldalt bekövette vagy kedvelte - a Facebook oldalunknak, akcióinknak és termékeinknek a megosztása, illetve lájkolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig, azzal, hogy adatkezelő a személyes adatokat legfeljebb 5 év elteltével törli.

Fentiek felül a Facebook statisztikai adatokat is szolgáltat részünkre, melyek adott személyhez nem kapcsolhatók, így pl. korra, nemre, életkorra, lakóhelyre vonatkozó felhasználói adatok. Ezen adatok a saját oldalunk fejlesztésére szolgálnak.

## 4.) Vásárlói tájékoztatás a vásárlástól való elállás, felmondás jogáról

### KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL!

Amennyiben Ön a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (fogyasztó), 30 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltató és Ön között jelen ÁSZF szerint létrejött szerződéstől. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Nem illeti meg a Vásárlót elállási jog:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben, így például:

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (így például: elektromos fogkefe, haj-és szakállvágó, epilátor, tartós szőrtelenítő készülék stb.);  
Nem várható el az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől, ha a fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.  
Amennyiben a fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta.



Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.; több termék szolgáltatása esetén attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

**Vöröskő Kft.,**  
8200 Veszprém, Pápai út. 36.,  
E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

Ebből a célból felhasználhatja jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, nyilatkozatát ügyfélszolgálatunkkal is közölheti az alábbi telefonszámainkon: +36 1 411 8434 / +36 20 890 0100.

## **Az elállás/felmondás joghatásai:**

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni, kivéve, ha a terméket mi fuvarozzuk vissza. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Személyes ügyintézés esetén, bármelyik áruházunkba vissza tudja vinni a készüléket. Áruházaink elérhetőségét az 1. melléklet tartalmazza.

Amennyiben Ön ezt kéri, Magyarország területéről ingyenesen visszaszállítjuk a terméket az Euronics szerződött szállítópártnerevel. Az ingyenes elszállítás csak 5 000 Ft feletti vételáru termék esetén vehető igénybe és kizárólag abban az esetben, ha a termék kiszállítása a megrendeléskor házhozszállítással történt. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, úgy ezt elállási/felmondási szándékát tartalmazó nyilatkozatának elküldését követően, külön kell kérnie az ügyfélszolgálati telefonszámaink egyikén: +36 1 411 8434, +36 20 890 0100. Amennyiben elállási/felmondási szándékát telefonon keresztül jelzi ügyfélszolgálatunk felé, úgy ezzel egyidőben jelezze ingyenes elszállítási igényét is kollégáink számára.

Amennyiben nem él, vagy a fentiek alapján nem élhet az ingyenes visszaszállítási lehetőséggel, úgy a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ebben az esetben a terméket a szállító cég igénybevételeivel (postai úton vagy futárral) cégünk központi raktárának címére küldje, mely a következő:

2225 Üllő, K-Sped krt. 1. .Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által megfizetett valamennyi szolgáltatás vételárát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, elállás esetén a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez a szabály nem vonatkozik arra az esetre, ha a terméket mi fuvarozzuk vissza.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A termék visszaérkezésekor állapotát haladéktalanul megvizsgáljuk annak érdekében, hogy használata nem haladta-e meg a szükséges mértéket.

Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy meghaladta, és ezáltal a termék értéke csökkent, úgy a csökkenés mértékéig igényünket érvényesíteni fogjuk Ön felé.

## 5.) Jótállás, szavatosság

### a) A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

#### 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vöröskő Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

#### 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

A Szolgáltató értékesít olyan termékeket, melyek esetében az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles. A jogszabály a jelen ÁSZF 2. mellékletében szereplő termékeket jelöli meg olyan új, tartós fogyasztási cikk-ként, melyekre 1 év jótállási idő vonatkozik.

A jogszabályon alapuló jótállás mellett a termék gyártója további jótállási kötelezettséget vállalhat, melyek a jogszabályon alapuló jótállástól eltérő feltételeket is tartalmaznak. Ezért a vásárlást, valamint a nem jogszabályon alapuló jótállási igénye érvényesítését megelőzően a jótállási jegyen szereplő feltételeket alaposan szíveskedjen áttanulmányozni.

Az alábbiakban a jogszabályi előíráson alapuló jótállásból fakadó jogait foglaltuk össze:

***A jogszabályon alapuló jótállás keretében milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet alapján köteles jótállásra.

Jótállási igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

***Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?***

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ön a jótállás alapján kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A jótállás alapján az igényeit a szerződés teljesítésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik

## **4. Webáruházunkban új termékeket értékesítünk.**

Ez alól egyetlen kivétel a „renew” termékként értékesített készülékek. Ezek teljes értékű, újracsomagolt termékek, melyek újra kereskedelmi forgalomba helyezésre kerültek. Az újracsomagolás oka lehet például, ha a termék doboza szállítás közben megsérült vagy a termék rövid ideig (legfeljebb 14 nap) kiállított darab volt. Minden ilyen felújított termék teljes körű átvizsgáláson, tesztelésen és alapos tisztítási folyamaton megy keresztül, mielőtt újra ellenőrzésre és csomagolásra kerülne. A „renew” termékek jogilag használt terméknek minősülnek, egy éves kellékszavatosság vonatkozik rájuk. A Szolgáltató a „renew” termékekre egy év jótállást vállal. A jótállási feltételek megegyeznek a hatályos magyar jogszabályokban előírt jótállási feltételekkel.

### **4.2.) A Szolgáltató által értékesített értékcsökkent termékek**

Amennyiben a vásárló előzetesen és igazolható módon tudomásul vett – aláírt nyilatkozatban rögzített - minőségi hiba ismeretében a terméket csökkentett áron vásárolta meg, a csökkent értéket eredményező, illetve az ismert minőségi hiba miatt az eladó szavatossági és jótállási felelősséggel nem tartozik.

Vásárló tudomásul veszi, hogy eladó nem teljesíthet hibásan azon hibák tekintetében, melyeket a szerződéskötés időpontjában ismerte.

### **4.3.) Kifogások rendezésének módja**

A termékkel kapcsolatos minőségi reklamációval kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz elérhetőségeink bármelyikén, illetve a személyes átvétel helyén is lejelentheti problémáját.

- A vásárlással kapcsolatban reklamációjával ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat.

Telefon: +36/1/411-8434, +36/20/890-0100

E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

Személyesen: Euronics üzleteinkben (ÁSZF 1. számú melléklet)

Nyitva tartás: az Euronics üzletek nyitva tartásáról kérjük, tájékozódjon weboldalunkon az Üzleteink menüpontban.

- Amennyiben az esetleges fennálló jogvita, panasz nem vagy nem a Vásárló igényének megfelelően rendeződött, úgy további panaszával a Vásárló fordulhat:

Veszprém Város Jegyzőjéhez (8200 Veszprém, Óváros tér 9.)

A lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához.

A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez. A békéltető testületek elérhetőségeit honlapunkon érheti el (ÁSZF 4. számú melléklet) A Vöröskő Kft-t a békéltető testületi eljárásban a jogszabály alapján együttműködési kötelezettség terheli. A Vöröskő Kft. az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelésének bíróság előtti jogérvényesítésére a Polgári Törvénykönyv és a Polgári perrendtartás szabályai szerint.

#### **4.4.) Jogvita rendezése az online vitarendezési platformon**

Amennyiben a vásárló szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, a társaságunkkal szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében lehetősége van igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **6.) Jogi Nyilatkozat**

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások, és grafikák, illetve a honlap Ön képernyőjén megjelenő kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak.

A Szolgáltató kizárólag a megrendelést visszaigazolozó e-mailben visszaigazolt árért és árumennyiségért vállal felelősséget, a fentiek szerinti esetleges hibás kiírások esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás kiírásnak megfelelően teljesíteni a megrendelést.

A weboldal tartalmaz olyan linkeket, melyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek át. Ezek további szolgáltatók tevékenységéért, megjelenített információiért Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Vásárló ezen oldalakat saját felelősségére használja.

# **II. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMUNKON LEADOTT MEGRENDELÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (más néven: **ÁSZF**) a Vöröskő Kft. (azaz a Szolgáltató) és az **Euronics ügyfélszolgálati telefonszámán megrendelést leadó** Vásárló jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF **IDE** kattintva pdf-formátumban. Letölthető mellékletek: [1. sz. melléklet](#), [2. sz. melléklet](#), [3. sz. melléklet](#), [4. sz. melléklet](#)

## 1.) Magunkról

A [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) műszaki webáruházban lehetőség nyílik szórakoztató és háztartási elektronikai termékek széles választékából kényelmesen és kedvező áron vásárolni elektronikusan leadott megrendelés útján.

A webáruházat olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel építettük fel, melyek segítségével Vásárlóink minél egyszerűbben megtalálhatják, kiválaszthatják és megvásárolhatják a keresett terméket.

### Szolgáltató:

A Vöröskő Kft., mint Szolgáltató adatai:

<b>Cégnév:</b>	<b>Vöröskő Kft.</b>
Székhely:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Ügyvezetők:	Fazekas Zsolt önállóan, dr. Sándor Lilian, Hunyady László, Kóbor Attila együttesen Fazekas Zsolttal
Céggjegyzék szám:	19-09-513341, bejegyezte a Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10233342-2-19
Kamarai regisztráció:	Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Regisztrációs száma:	VE10233342
Tárhelyszolgáltató adatai:	Vöröskő Kft.

### Elérhetőségek:

Levelezési cím:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Telefon:	+36/1/411-8434
E-mail:	ugyfelszolgalat@euronics.hu

Személyes ügyintézés helye: Euronics üzleteinkben, melyek elérhetőségeit az [1. számú melléklet](#) tartalmazza.

### Vásárló:

Szolgáltatásunkat minden cselekvőképes természetes személy (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen

ÁSZF-et, illetve a jelen weboldalon közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.

## 2.) A Felek közötti szerződés létrejötte, készletadatok

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkatársunk által közölt árak és a készletre vonatkozó információk csupán tájékoztató jellegűek, ugyanis termékínálatunk és raktárkészletünk - beszállítóink készletváltozása és az értékesítés folyamatossága miatt - folyamatosan változik.

Az árukészlet adatait rendszerünk a munkanapot követően frissíti, így előfordulhat az, hogy a megrendelése leadásakor az adott áru raktárkészlete időközben már elfogyott.

A Vásárló a rendelését ügyfélszolgálatunk telefonszámán munkatársunknak adhatja le. Munkatársunk a rendelés során létrehoz a Vásárlónak egy internetes fiókot a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) internetes oldalon, vagy a Vásárló már meglévő fiókján keresztül rögzíti a megrendelni kívánt terméket, valamint a Vásárló által megadott adatokat: titulus, vezetéknév és keresztnév, szállítási mód, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési mód, regisztrációs jelszó. Munkatársunk az internetes fiókon keresztül küldi el a rendelést társaságunknak.

A Vásárló a későbbiekben az internetes fiókjában követheti rendelése alakulását.

A megrendelés a Vásárló igénybejelentésének (ajánlatnak) minősül. A Vásárló a rendeléséről e-mailt kap az általa megadott e-mail címre. Ez az e-mail nem minősül a megrendelés visszaigazolásának sem a termék ára, sem annak elérhetősége vonatkozásában.

Webáruházunkban csak háztartásban használatos mennyiséget szolgálunk ki, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy az ezt meghaladó mennyiségű termékre vonatkozó ajánlatot visszautasítsuk.

A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató a raktárkészlet ellenőrzése után a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld újabb elektronikus üzenetben Vásárlónak.

A telefonon leadott megrendelés alapján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amely szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja azt, és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Mind az igénybejelentés, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Abban az esetben amennyiben a termék nincs raktárkészleten és beszállító általi megrendelése szükséges, úgy a beszállítás várható időpontjáról elektronikus üzenetben értesítjük a Vásárlót. Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató a szállítás tényleges napját a Vásárló számára visszaigazolta, és Vásárló a teljesítés bekövetkeztének várható idejét nyugtázta (nem törli megrendelését).

A szerződés létrejöttét követően, ha a rendelését boltunkban veszi át, a szerződésben meghatározott vételárhoz képest további, vételárat csökkentő kedvezmény (kedvezményes részletfizetési konstrukció, egyedi bolti akciók, kupon kedvezmények stb) nem vehető igénybe.

A Vásárló a vásárlásról a megrendelésének leadását követően ún. elektronikus számlát kap elektronikus levelezési címére. Az elektronikus számlát a Vöröskő Kft. állítja ki. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számlaadatokat. Az elektronikus számlát minősített elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátva automatikusan bocsátjuk a Vásárló rendelkezésére. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú kinyomtatott változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Vásárló a megrendelése elküldésével kifejezetten kijelenti,

hogy elfogadja az elektronikus számlát. A számla utólagos módosítására nincs lehetőség.

## 3.) Szállítási és fizetési feltételek

### 3.1. Termékszállítás

A megrendelt termékek kiszállítása kétféle módon történhet: házhozszállítással vagy fix pontra történő szállítással.

Házhozszállítás esetén a rendelt termékek mérettől függően kétféle módon kerülnek kiszállításra: a Magyar Posta Zrt. által postai küldeményként vagy fuvarozócég által.

Amennyiben a rendelése összértéke meghaladja a 999 999 Ft-ot, nem áll módunkban házhozszállítani vagy fix pontra szállítani a megrendelt termék(ek)et. Ebben az esetben csak személyes áruházi átvételre van lehetőség.

Az egyes szállítókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek:

<b>Magyar Posta Zrt.</b>	Súly korlátozás:	40kg
	Méret korlátozás:	240x240x240cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t
	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft
<b>Royal Futárszolgálat</b>	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft
<b>Posta Pont</b>	Súly korlátozás:	20 kg
	Méret korlátozás:	240x240x240cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t
	Kosár összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft

A szerződés hatálybalépésétől számított 2-30 munkanapon belül vállaljuk a termék kiszállítását. (A szállítási határidő a magyarországi márkaforgalmazók készletétől és saját raktárkészlettől függően változhat.)

A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből vagy hibás/ késedelmes kiszállításból eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A pontos szállítási díjakról információt nyújtunk a megrendelése leadásakor, a rendelése visszaigazolásában, valamint ezek megtalálhatók a webáruház Szállítás menüpontjában. A házhozszállítási díja magába foglalja a megrendelt termék raktártól a rendeltetési cím bejáratáig történő szállítást (door-to-door).

A termék szállításra történő átadásáról e-mail-ben küldünk tájékoztatást.



A Vásárló konkrét szállítási időpontra vonatkozó kérését nem tudjuk figyelembe venni.

Fuvarozó általi házhozszállítás során a termék(ek) futárnak történő átadását követően a házhozszállítás pontos időpontjának egyeztetését a fuvarozó közvetlenül a Vásárlóval végezi. Sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó legfeljebb még egyszer megkísérli a kiszállítást az újra egyeztetett időpontban. A második sikertelen kísérlet után a termék a központi raktárba visszaszállításra kerül és az ügyfélszolgálat személyesen egyeztet az új szállítási időpontról.

A Magyar Posta Zrt. általi házhozszállítás esetén a Magyar Posta Zrt. munkatársa két alkalommal kísérli meg a kiszállítást, ennek meghiúsulása esetén – a címzett értesítése mellett – a Postán hagyja a csomagot, mely ettől számított 5 munkanapon keresztül átvehető.

Fuvarozó általi házhozszállítás során a terméket az átvételkor a Vásárló a futárral együtt kibontja a csomagolásból. Kérjük, hogy alaposan nézze át, hogy nincs-e bármilyen sérülés a kiszállított készüléken vagy a termék dokumentációja esetleg hiányos, kérjük kifogását írásban mindenképp jelezze a szállítólevélen! Ezután a Szállító megkéri a Vásárlót, hogy aláírásával igazolja a termék sérülésmentes átvételét.

Ha a Vásárló új elektromos, elektronikus berendezést vásárol, és azt házhoz szállítjuk részére, a Vásárlónak lehetősége van a vásárolt berendezéssel azonos mennyiségű és azonos használati célú elektromos, elektronikus berendezés háztartásban képződő hulladékát a futárnak átadni és elszállíttatni. A Vásárló a hulladék átadásának igényét legkésőbb a rendelése leadásakor jelezheti.

### **3.2. Személyes átvétel**

A Vásárlónak lehetősége van a terméket a megrendelése során általa megjelölt Euronics műszaki áruházban személyesen átvenni.

Vásárlóinkat e-mailben tájékoztatjuk arról az időpontról, amikortól lehetőség van a terméket átvenni Euronics műszaki áruházban.

A megrendelt terméket a szállítási értesítéstől számított 14 naptári napig tároljuk, amennyiben ezen időtartamon belül nem kerül átvételre, és a Vásárló nem jelzi írásban az ügyfélszolgálat felé a későbbi átvétel igényét, úgy a megrendelés törülésre kerül, melyről elektronikus üzenetben értesítjük, és az esetlegesen már átutalt vételárat visszautaljuk.

### **3.3. Csomagolás**

Áraink tartalmazzák a csomagolás költségét.

### **3.4. Vételár megfizetése**

Ön az alábbi fizetési formák közül választhat:

- Házhozszállítás esetén  
(Ha akár egy, akár több terméket együttesen tartalmazó rendelése eléri vagy meghaladja az egy millió forintot, akkor Ön csak személyes átvétel során üzletünkben fizethet!)
  - átvételkor készpénzzel
- Személyes átvételkor üzletünkben:
  - készpénzben,
  - bankkártyával,
  - Euronics vásárlási utalvánnyal,
  - Áruházainkban személyesen igényelt áruhitel segítségével (melynek feltételeiről az áruházakban elhelyezett tájékoztatókból vagy személyesen értékesítő kollégáinktól kaphat részletes felvilágosítást)”
  - a következő fizetési eszközökkel:
    - Erzsébet Utalvány Plusz kártya

- Edenred Ajándék kártya
- OTP „Cafeteria” kártya
- az alábbi utalványokkal:
  - **EDENRED Utalványok**
    - TOP PRÉMIUM „Ajándékutalvány” (kultúra, bútor-elektronika, univerzális, multi)
    - Ticket Service „beiskolázási utalvány” (számítástechnikai eszközök)
  - **POSTA PALETTA**
    - „ajándék utalvány” (szórakoztató elektronika, háztartási gép, stb)
    - „iskola utalvány” (számítástechnikai eszközök)
  - **ERZSÉBET UTALVÁNY**
    - Ajándék Erzsébet-utalvány
    - Iskolai Erzsébet-utalvány
    - Gyermekvédelmi Erzsébet-utalvány

Áruházunkban történő személyes átvételkor lehetőség van a fenti fizetési módokkal/eszközökkel történő kombinált fizetésre is.

## 4.) Vásárlói tájékoztatás a vásárlástól való elállás, felmondás jogáról

### KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL!

Amennyiben Ön a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (fogyasztó), 30 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltató és Ön között jelen ÁSZF szerint létrejött szerződéstől. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Nem illeti meg a Vásárlót elállási jog:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben, így például:

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (így például: elektromos fogkefe, haj-és szakállvágó, epilátor, tartós szőrtelenítő készülék stb.);

Nem várható el az ilyen termékek visszavétele a kereskedőtől, ha a fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

Amennyiben a fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.; több termék szolgáltatása esetén attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

**Vöröskő Kft.,**  
8200 Veszprém, Pápai út. 36.,  
E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

Ebből a célból felhasználhatja jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, nyilatkozatát ügyfélszolgálatunkkal is közölheti az alábbi telefonszámainkon: +36 1 411 8434 / +36 20 890 0100.

#### **Az elállás/felmondás joghatásai:**

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni, kivéve, ha a terméket mi fuvarozzuk vissza. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Személyes ügyintézés esetén, bármelyik áruházunkba vissza tudja vinni a készüléket. Áruházaink elérhetőségét az 1. melléklet tartalmazza.

Amennyiben Ön ezt kéri, Magyarország területéről ingyenesen visszaszállítjuk a terméket az Euronics szerződött szállítópárnerével. Az ingyenes elszállítás csak 5 000 Ft feletti vételáru termék esetén vehető igénybe és kizárólag abban az esetben, ha a termék kiszállítása a megrendeléskor házhozszállítással történt. Amennyiben élni szeretne ezzel a lehetőséggel, úgy ezt elállási/felmondási szándékát tartalmazó nyilatkozatának elküldését követően, külön kell kérnie az ügyfélszolgálati telefonszámaink egyikén: +36 1 411 8434, +36 20 890 0100. Amennyiben elállási/felmondási szándékát telefonon keresztül jelzi ügyfélszolgálatunk felé, úgy ezzel egyidőben jelezze ingyenes elszállítási igényét is kollégáink számára.

Amennyiben nem él, vagy a fentiek alapján nem élhet az ingyenes visszaszállítási lehetőséggel, úgy a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ebben az esetben a terméket a szállító cég igénybevételeivel (postai úton vagy futárral) cégünk központi raktárának címére küldje, mely a következő: 2225 Üllő, K-Sped krt. 1.. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által megfizetett valamennyi szolgáltatás vételárát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, elállás esetén a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez a szabály nem vonatkozik arra az esetre, ha a terméket mi fuvarozzuk vissza.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A termék visszaérkezésekor állapotát haladéktalanul megvizsgáljuk annak érdekében, hogy használata nem haladta-e meg a szükséges mértéket. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy meghaladta, és ezáltal a termék értéke csökkent, úgy a csökkenés mértékéig igényünket érvényesíteni fogjuk Ön felé.

## **5.) Jótállás, szavatosság**

# a) A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

## 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vöröskő Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

## 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

A Szolgáltató értékesít olyan termékeket, melyek esetében az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles. A jogszabály a jelen ÁSZF 2. mellékletében szereplő termékeket jelöli meg olyan új, tartós fogyasztási cikk-ként, melyekre 1 év jótállási idő vonatkozik.

A jogszabályon alapuló jótállás mellett a termék gyártója további jótállási kötelezettséget vállalhat, melyek a jogszabályon alapuló jótállástól eltérő feltételeket is tartalmaznak. Ezért a vásárlást, valamint a nem jogszabályon alapuló jótállási igénye érvényesítését megelőzően a jótállási jegyen szereplő feltételeket alaposan szíveskedjen áttanulmányozni.

Az alábbiakban a jogszabályi előírásokon alapuló jótállásból fakadó jogait foglaltuk össze:

***A jogszabályon alapuló jótállás keretében milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendelet alapján köteles jótállásra.

Jótállási igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Vásárló bemutatja.

***Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?***

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ön a jótállás alapján kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve

nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A jótállás alapján az igényeit a szerződés teljesítésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.

#### ***Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?***

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **4. Webáruházunkban új termékeket értékesítünk.**

Ez alól egyetlen kivétel a „renew” termékként értékesített készülékek. Ezek teljes értékű, újracsomagolt termékek, melyek újra kereskedelmi forgalomba helyezésre kerültek. Az újracsomagolás oka lehet például, ha a termék doboza szállítás közben megsérült vagy a termék rövid ideig (legfeljebb 14 nap) kiállított darab volt. Minden ilyen felújított termék teljes körű átvizsgáláson, tesztelésen és alapos tisztítási folyamaton megy keresztül, mielőtt újra ellenőrzésre és csomagolásra kerülne. A „renew” termékek jogilag használt terméknek minősülnek, egy éves kellékszavatosság vonatkozik rájuk. A Szolgáltató a „renew” termékekre egy év jótállást vállal. A jótállási feltételek megegyeznek a hatályos magyar jogszabályokban előírt jótállási feltételekkel.

### **4.2.) A Szolgáltató által értékesített értékcsökkent termékek**

Amennyiben a vásárló előzetesen és igazolható módon tudomásul vett – aláírt nyilatkozatban rögzített - minőségi hiba ismeretében a terméket csökkentett áron vásárolta meg, a csökkent értéket eredményező, illetve az ismert minőségi hiba miatt az eladó szavatossági és jótállási felelősséggel nem tartozik.

Vásárló tudomásul veszi, hogy eladó nem teljesíthet hibásan azon hibák tekintetében, melyeket a szerződéskötés időpontjában ismerte.

### **4.3.) Kifogások rendezésének módja**

A termékkel kapcsolatos minőségi reklamációval kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz elérhetőségeink bármelyikén, illetve a személyes átvétel helyén is lejelentheti problémáját.

- A vásárlással kapcsolatban reklamációjával ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat.

Telefon: +36/1/411-8434, +36/20/890-0100

E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

Személyesen: Euronics üzleteinkben (ÁSZF 1. számú melléklet)

Nyitva tartás: az Euronics üzletek nyitva tartásáról kérjük, tájékozódjon weboldalunkon az Üzleteink menüpontban.

- Amennyiben az esetleges fennálló jogvita, panasz nem vagy nem a Vásárló igényének megfelelően rendeződött, úgy további panaszával a Vásárló fordulhat:

Veszprém Város Jegyzőjéhez (8200 Veszprém, Óváros tér 9.)

A lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi hatóságához.

Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez. A békéltető testületek elérhetőségeit honlapunkon érheti el (ÁSZF 4. számú melléklet) A Vöröskő Kft-t a békéltető testületi eljárásban a jogszabály alapján együttműködési kötelezettség terheli. A Vöröskő Kft. az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelésének bíróság előtti jogérvényesítésére a Polgári Törvénykönyv és a Polgári perrendtartás szabályai szerint.

#### **4.4.) Jogvita rendezése az online vitarendezési platformon**

Amennyiben a vásárló szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, a társaságunkkal szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében lehetősége van igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **6.) Jogi Nyilatkozat**

A Szolgáltató kizárólag a megrendelést visszaigazoló e-mailben visszaigazolt árért és árumennyiségért vállal felelősséget. A telefonon történő rendelés során közölt esetleges hibás információkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és nem köteles a hibás tájékoztatásnak megfelelően teljesíteni a megrendelést.

# **III. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

A [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webáruházat üzemeltető Vöröskő Kft. az alábbiakban nyújt tájékoztatást a honlap látogatója, valamint telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépő személy (az Adatkezelési tájékoztató tekintetében a továbbiakban együtt: érintett vagy látogató) részére az adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók jogorvoslati lehetőségeiről.

### **Tartalom**

- 1.) Az adatkezelő
- 2.) Az adatkezelés elvei
- 3.) Adatkezelések
  - 3.1. Cookiek alkalmazása
  - 3.2. Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés
  - 3.3. Regisztráció és megrendelés leadása
  - 3.4. Hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelés
  - 3.5. Panaszkezelés
  - 3.6. Az EURONICS Facebook oldala
  - 3.7. A [www.euronics.hu/blog](http://www.euronics.hu/blog) oldalon kezelt személyes adatok
  - 3.8. YouTube, Instagram és Facebook linkek alkalmazása
  - 3.9. Egyéb adatkezelések
- 4.) Adatbiztonság
- 5.) Adatfeldolgozók
- 6.) Az érintettek jogai és érvényesítésük
  - 6.1. Az érintetti jogok gyakorlása során hozott adatkezelői intézkedések

- 6.2. Az érintett hozzáférési joga
- 6.3. Helyesbítéshez való jog
- 6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- 6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 6.6. Az adathordozhatósághoz való jog
- 6.7. A tiltakozáshoz való jog
- 6.8. Jogorvoslati lehetőségek

## 1.) Az adatkezelő

A személyes adatok kezelője a Vöröskő Kft., melynek levelezési címe: 8200 Veszprém, Pápai út 36., e-mail címe: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu), telefonszáma: +36/1/411-8434 és +36 20 890 0100, adószáma: 10233342-2-19, cégjegyzékszám: 19-09-513341, képviselője: Fazekas Zsolt ügyvezető, adatvédelmi tisztviselője: Erdős Dániel, adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: levelezési címe: 8200 Veszprém, Pápai út 36., e-mail címe: [erdos.daniel@euronics.hu](mailto:erdos.daniel@euronics.hu), telefonszáma: +36/1/411-8434 és +36 20 890 0100

## 2.) Az adatkezelés elvei

A [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) oldalon végzett tevékenység során, így annak meglátogatásával, regisztráláskor, termékek rendelésekor, hírlevelünkre való feliratkozásokor személyes adatok kezelésére, feldolgozására és felhasználására kerül sor.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) értelmében személyes adatnak minősül az „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;”.

Személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezelünk. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végezzük.

Adatkezelési tevékenységünk során az alábbi jogszabályoknak megfelelően járunk el:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-kertv.),
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).



- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – (GDPR)

## 3.) Adatkezelések

### 3.1. Cookiek alkalmazása

Amennyiben az érintett felkeresi a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) oldalt, honlapunk cookie-kat („sütik”), azaz rövid adatfájlokat helyez el a látogató számítógépén. Ez lehetővé teszi, hogy honlapunk felismerje az érintett által használt eszközt, amikor kapcsolat jön létre az érintett eszköze és a honlapunk között.

Az ideiglenes cookie-kat a látogató eszközén honlapunk csak egy adott munkamenet során helyezi el és az a munkamenet befejezésével törlődnek.

Honlapunkon alkalmazunk állandó cookie-kat is, amelyek addig a számítógépen maradnak, amíg a látogató le nem törli azt.

Honlapunk alkalmaz olyan cookie-t, mely az érintett internetezési szokásairól gyűjt adatokat. Ennek célja, hogy az érintett részére személyre szabott reklámokat jeleníthessünk meg a számítógépén.

A honlapunkon alkalmazott sütik a következők:

1. **A cookie neve: Google Analytics**

A cookie célja: Összetett statisztikai adatok gyűjtése

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

2. **A cookie neve: Prefixbox \_**

A cookie célja: Keresőmotor, kutatás

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

3. **A cookie neve: Optimonk**

A cookie célja: Hirdetés, retargeting

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 4 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

4. **A cookie neve: Hotjar**

A cookie célja: Honlap látogatóinak ellenőrzése

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

5. **A cookie neve: Pushcrew**

A cookie célja: Folyamat optimalizáció

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

6. **A cookie neve: Facebook**

A cookie célja: Facebook tagjait (és akik nem tagok) követi piackutatási elemzés és termékfejlesztés céljával

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

7. **A cookie neve: Facebook Pixel**

A cookie célja: Konverzió mérés

A cookie jellege: nem viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

8. **A cookie neve: Google Adwords**

A cookie célja: Konverzió mérés

A cookie jellege: nem viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 2 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

9. **A cookie neve: Google Tag Manager**

A cookie célja: Analytica és reklámtevékenység ellenőrzése

A cookie jellege: nem viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

10. **A cookie neve: Creativecdn**

A cookie célja: Hirdetés, retargeting

A cookie jellege: viselkedésfigyelő

A cookie élettartama: 1 év

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. (1) a) pontja rendelkezik, valamint az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, és az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.

**Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** az internetezési szokásokról a cookie-k segítségével gyűjtött személyes adatok alapján az internetezési előzményekhez igazodó, személyre szabott reklámokat jelenítünk meg a látogató részére.

### **3.2.Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés:**

**A kezelt adatok köre:** a hírlevélre feliratkozott érintett e-mail címét, nevét és irányítószámát, nemét, életkorát, érdeklődési körét, vásárlási szokásait, a feliratkozás dátumát, a feliratkozás IP

címét, a feliratkozás megerősítésének időpontját, a megerősítés IP címét, a hírlevél megnyitásokat, a hírlevelekben található linkekre történő kattintásokat tartjuk nyilván.

**Az adatkezelés célja:** direkt marketing adatbázis építése, a hírlevélre feliratkozott érdeklődők részére gazdasági reklám küldése, ennek keretében az érintettek értesítése új ajánlatainkról, akcióinkról, nyereményjátékokról, továbbá a hírlevélre feliratkozott vásárlók részére kosáremlékeztető küldése a kosárba helyezett, de meg nem rendelt termékekről.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

- az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100) bármikor visszavonhatja.
- valamint az adatkezelő jogos érdeke, mely a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul. Ebben az esetben az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100).

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig. A hírlevelek tartalmaznak egy leiratkozó linket arra az esetre, ha az érintett később mégsem szeretne hírlevelet kapni, erre kattintva azonnal leiratkozhat. Leiratkozhat továbbá az adatkezelő 1) pontban rögzített elérhetőségein.

**Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** az érintettek személyes adatai alapján az érintetteket vásárlói profilokba soroljuk, és részükre az adott profilhoz igazodó hírleveleket küldünk.

### **3.3. Regisztráció és megrendelés leadása**

#### **A kezelt adatok köre:**

- a regisztráció során: titulus, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó,
- a megrendelés leadása során: szállítási mód, fizetési mód, számlázási cím, szállítási cím, rendelési szám,
- online áruhitel igénylése során: a hitelminősítés sikeressége vagy sikertelensége.

**Az adatkezelés célja:** a szerződés létrehozása és teljesítése, számlázás és a szerződéshez kapcsolódó követeléskezelés, valamint vásárlói kapcsolattartás.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

- szerződés teljesítése, mert az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; erről a GDPR 6. cikk (1) b) pontja rendelkezik.
- amennyiben a szerződés teljesítésre került, a termékértékelő e-mailek kiküldése az érintett hozzájárulása alapján történik, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását a termékértékelő levélben a leiratkozás linke kattintva, vagy az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100) bármikor visszavonhatja.

- amennyiben a szerződés teljesítésre került, ezt követően az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; erről a GDPR 6. cikk (1) c) pontja rendelkezik.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig, de amennyiben a szerződés létrejött, a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

### 3.4. Hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelés:

A Vöröskő Kft. az Euronics Műszaki Áruházak és a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webáruház részére ügyfélszolgálati telefonszámokat üzemeltet. Amennyiben az ügyfélszolgálati telefonszámunkon munkatársunkat az érintett felhívja, a telefonbeszélgetés rögzítésre és megőrzésre kerül. Amennyiben a telefonbeszélgetés során megadja nevét és telefonszámát, azokat visszahívás vagy SMS küldés céljából kezeljük. Amennyiben a telefonbeszélgetés során egyéb adatokat is megad, azokat ügye megoldása érdekében kezeljük. Az adatkezelés tényéről a telefonbeszélgetés megkezdésekor tájékoztatást adunk.

**A kezelt adatok köre:** A hangfelvétel készítése tekintetében az érintett hangja, telefonszáma, a telefonbeszélgetés és a hívás időpontja. A kapcsolattartás és ügy megoldása tekintetében az érintett neve és telefonszáma és az általa önkéntesen megadott egyéb adatok.

**Az adatkezelés célja:** A hangfelvétel készítése tekintetében a panaszkezelés, a panaszos ügyek esetén a hívások visszakereshetőségének biztosítása. A kapcsolattartás tekintetében az érintett telefonon és SMS-ben való elérése, egyéb adatok esetében ügyének megoldása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100) bármikor visszavonhatja.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig, illetve a cél fennállásának teljes időtartama alatt, azzal hogy adatkezelő a hangfelvételt legfeljebb 5 évig őrzi meg, ezen időtartam leteltét követően törli, úgy hogy az ne legyen rekonstruálható.

### 3.5. Panaszkezelés

**A/** A Vöröskő Kft. – az Fgytv 17/A. § (2) bekezdése szerinti szóbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálatára telefonáló fogyasztó személyes adatait külön panaszjegyzőkönyvben rögzíti, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

**A kezelt adatok köre:** a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; továbbá minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.

**Az adatkezelés célja:** a panaszkezelés.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az Fgytv 17/A. § (3)-(7) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:** az Fgytv 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

**B/** A Vöröskő Kft. – az Fgytv 17/A. § (6) bekezdése szerinti írásbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálat részére e-mailt vagy postai levelet küldő fogyasztó személyes adatait kezeli.

**A kezelt adatok köre:** minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.

**Az adatkezelés célja:** a panaszkezelés.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail címre küldött levelében, a Vöröskő Kft. 8200 Veszprém, Pápai út 36. postacímre küldött levelében, valamint a Vöröskő Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (+36 1 411 8434, +36 20 890 0100) bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés jogalapja továbbá az Fgytv 17/A. § (6)-(7) bekezdése.
- - a szerződés teljesítése, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; erről a GDPR 6. cikk (1) b) pontja rendelkezik.

**Az adatkezelés időtartama:** az Fgytv 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

### 3.6. Az EURONICS Facebook oldala

A Vöröskő Kft. Facebook oldalán <https://www.facebook.com/euronics.hu> a látogatók kommenteket tehetnek, üzeneteket küldhetnek társaságunk számára, ennek keretében személyes adatokat adhatnak meg.

**A kezelt adatok köre:** minden olyan adat, melyet az érintett a kommentjével, üzenetének elküldésével önkéntesen ad meg.

**Az adatkezelés célja:** a vásárlói reakciók kezelése, kérdések megválaszolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig, azzal hogy adatkezelő a a személyes adatokat legfeljebb 5 év elteltével törli.

### 3.7. A [www.euronics.hu/blog](https://www.euronics.hu/blog) oldalon kezelt személyes adatok

A Vöröskő Kft. webáruházának oldalán <https://www.euronics.hu/blog> a látogatók kommenteket tehetnek, üzeneteket küldhetnek társaságunk számára, ennek keretében személyes adatokat adhatnak meg.

**A kezelt adatok köre:** minden olyan adat, melyet az érintett a kommentjében, üzenetében önkéntesen ad meg.

**Az adatkezelés célja:** a vásárlói reakciók kezelése, kérdések megválaszolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről a GDPR 6. cikk (1) a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett kérésére történő törlésig, azzal hogy adatkezelő a a személyes adatokat legfeljebb 5 év elteltével törli.

### 3.8. YouTube, Instagram és Facebook linkek alkalmazása

A <https://www.euronics.hu> oldalon a YouTube, Instagram és Facebook szolgáltatókon üzemelő EURONICS aloldalakra mutató linkeket helyeztünk el. Amennyiben ezekre az érintett rákattint, megnyílik a közösségi szolgáltató oldala, és ott belépést követően az EURONICS aloldala tekinthető meg.

### 3.9. Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban nem szereplő adatkezelések tekintetében közvetlenül az adatok felvételét megelőzően adunk tájékoztatást.

## 4.) Adatbiztonság

A személyes adatok védelmét a Vöröskő Kft. az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
- a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabállyal rendelkezik,
- az elektronikusan tárolt személyes adatok védetségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor férhet hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén, telephelyein és fióktelepein.
- a személyes adatokat tároló szerverek fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

## 5.) Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó az az alábbi listában megjelenített szervezet, amely a Vöröskő Kft. megbízásából végzi az érintett meghatározott személyes adatainak feldolgozását. Az adatfeldolgozás az érintett személyes adatainak kezeléséhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését jelenti.

Cégnév	Cím	Tevékenység	Mely adatokat kezel?
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor u. 16.	bankkártya tranzakció hitelesítés	fizető azonosító, tranzakció összege, dátuma, időpontja
Wanadis Kft.	1112 Budapest, Budaörsi út 153.	Maileon hírlevélküldő rendszer üzemeltetése	a hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés adatai
Online Comparison Shopping Kft.	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.	Amennyiben az érintett a <a href="http://www.arukereso.hu">www.arukereso.hu</a> oldalról kerül átirányításra weboldalunkra, egyes adatait továbbítjuk az adtafeldolgozó részére a „Megbízható bolt” programban való részvételünk miatt.	érintett neve, e-mail címe, termék neve, vásárlás dátuma
<a href="#">Crowe FST Audit</a> Kft.	1124 Budapest, Jagelló út 14.	könyvvizsgálat	a jelen adatkezelési tájékoztatóban említett összes személyes adat

Techwave Hungary Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. I. torony. ép. 6. em.	vállalatirányítási rendszer és webmotor üzemeltetése	a jelen adatkezelési tájékoztatóban említett összes személyes adat
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	postai tevékenység	érintett neve, szállítási cím, telefonszám
Royal Futár Hungária Kft.	1097 Budapest, Gubacsi út 32.	futárszolgálati tevékenység	érintett neve, szállítási cím, telefonszám
Mito Communications Zrt.	1051 Budapest, Nádor utca 23.	Reklámügynöki tevékenység	online hirdetéssel kapcsolatos adatkezelés adatai
RTB House SA	61/101 Zlota Street, Warsaw 00-819 Poland	Online hirdetési tevékenység	(a) egyedi online azonosítók, beleértve a cookie-azonosítót és a mobil hirdetési azonosítót; (b) az adatalany által meglátogatott weboldalak URL-je ("referrer"); (c) Adatalany tevékenységével kapcsolatos adatok az Ügyfél által ellenőrzött digitális tulajdonságokban (például az adatalany által megtekintett termékek vagy termékkategóriák azonosítói); (d) műszaki böngésző és eszközinformáció ("felhasználói ügynök" = "user agent"); (e) időbélyegzők.
Maxtraffic Ltd.	Sporta 2, Riga, LV-1013, Latvia	viselkedés figyelés	A <a href="http://www.euronics.hu">www.euronics.hu</a> oldalon a meglátogatott aloldalak listáját kezeli.

## 6.) Az érintettek jogai és érvényesítésük

## 6.1. Az érintetti jogok gyakorlása során hozott adatkezelői intézkedések

A jelen pontokban foglalt érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## 6.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## 6.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett



jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **6.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## **6.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **6.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is (cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: 0613911400, fax: 0613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

Az adatai jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével az adatkezelő által, vagy az adatfeldolgozó által okozott kárt az adatkezelő köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a személyiségi jogait megsérti, sérelemdíjat követelhet.