

**A VÖRÖSKŐ KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET IS TARTALMAZÓ
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSÉRE VONATKOZÓ**

ÜZLETSZABÁLYZATA

KÖZVETÍTŐ:

VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: VÖRÖSKŐ Kft.

Székhely és levelezési cím: 8200 Veszprém, Pápai út 36.

Adószám: 10233342-2-44

Központi Telefon: 88/797-100, telefax: 88/327-487

Központi e-mail: ugyfelszolgalat@euronics.hu

továbbiakban: Közvetítő, a Veszprémi Törvényszék, mint Cégbíróság által (19-09-513341 cégjegyzékszám) nyilvántartásba vett gazdasági társaság.

Közvetítő felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB), székhelye 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Az MNB jogelődje, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete EN-I-821/2010. és EN-I-1017/2011. számú határozata alapján a Vöröskő Kft., mint független közvetítő, pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi.

Az engedélyek a következő linken érhetők el:

EN-I-821/2010. (http://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hitelintezeti_hatarozatok/EN-I-821-2010.html?query=v%C3%B6r%C3%B6sk%C5%91)

EN-I-1017/2011. (alk.mnb.hu/data/23361605/keksz_5959771.pdf)

A fentieknek megfelelően a Vöröskő Kft. szerepel a felügyeleti hatósága, az MNB által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, mely a www.mnb.hu internetes oldalon ellenőrizhető.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 1) Az Üzletszabályzat a Közvetítő és a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó ügyletben részt vevő Ügyfél közötti jogviszony alapvető szabályait tartalmazza. Rendelkezései mind a Közvetítőre, mind az Ügyfélre kötelezően kiterjednek. A Felek között a közvetítői tevékenység tárgyában szerződés nem keletkezik, így a közvetítői tevékenység szabályait teljes egészében jelen Üzletszabályzat rögzíti.
- 2) A Közvetítő magánszemélyek részére nyújt Megbízói által nyújtott hitel és pénzkölcsön, valamint hitelkártyatermékek igényléséhez közvetítői szolgáltatást.

Az igénylő Fél nagykorú személy lehet, aki személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal személyazonosságát igazolja és megfelel a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó feltételeinek.

- 3) A Közvetítő a többes ügynöki tevékenység végzése során több, egymással versengő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó Megbízó hitel- és pénzkölcsön szolgáltatását, valamint hitelkártyatermékeit közvetíti. Közvetítő e tevékenységet a Megbízó pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződések alapján végzi. E Megbízók a következők: Cetelem Bank Zrt., MBH Bank Nyrt., Cofidis Magyarországi Fióktelepe, OTP Bank Nyrt.
- 4) Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Közvetítő Üzletszabályzatát az ügyélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, valamint az érdeklődő kérésére egy példányát díjtalanul rendelkezésére bocsátja.
- 5) Közvetítő az Üzletszabályzatot bármikor egyoldalúan módosíthatja.
- 6) Azon Megbízók tekintetében, melyek a fogyasztók részére nyújtott hitelezési szolgáltatásuk keretében alávetik magukat a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Kódex rendelkezéseinek (ún. „Magatartási Kódex”), a Kódex iránymutatásait a Közvetítő magára nézve is kötelezőnek ismeri el, tevékenységét az abban rögzítettekkel összhangban végzi.

II. A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

- 7) A Közvetítő ügynöki tevékenység keretében pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján hitel- és pénzkölcsön szolgáltatás, valamint hitelkártyatermékek közvetítését végzi, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára ügynök önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
- 8) A Közvetítő a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása (hiteltanácsadás) szolgáltatást nem nyújt.
- 9) Közvetítő a közvetítői tevékenységet az ügyélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben, Ügyféllel történő személyes kapcsolatfelvétel során végzi, a közvetítői résztevékenység során telefonos, alternatív kommunikációs csatornák (postai kézbesítés, fax, e-mail) alkalmazására nem kerül sor.
- 10) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően Közvetítő az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Közvetítő által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

- 11) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja. Amennyiben a Közvetítőn keresztül kettő versengő szolgáltatás érhető el, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.
- 12) A Közvetítő az Ügyféllel egyetértésben kiválasztott ajánlat alapján a Megbízó képviseletében, a vele fennálló érvényes megállapodás alapján eljár a Megbízó és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttének elősegítésében.
- 13) A Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során a Megbízókkal kötött együttműködési megállapodásokban és egyéb dokumentált formában rögzített ügyrendet követve jár el.
- 14) A Megbízott vállalja, hogy a közvetítői tevékenység végzése során a Megbízótól hozzá érkező, az Ügyfelet érintő információkat az Ügyfél számára haladéktalanul, de legalább 2 munkanapon belül továbbítja.

III. ALVÁLLALKOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

- 15) Közvetítő kijelenti, hogy tevékenységéhez alvállalkozót nem vesz igénybe.

IV. PÉNZKEZELÉS

- 16) A közvetítői tevékenység végzése során a Közvetítő az Ügyfél nevében a Megbízótól Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át.
- 17) A közvetítői tevékenysége végzése során Közvetítő az Ügyféltől a Megbízót megillető pénzt nem vesz át. Nem számít Megbízót megillető pénznek a vásárolt termék esetén fizetett önerő, mely a Közvetítőt illeti. Közvetítő a fentiek alapján a pénzügyi intézményt megillető pénzeszegek elkülönítésére elkülönített számlát nem tart fenn.

V. FELELŐSSÉG ÉS HELYTÁLLÁS

- 18) A Közvetítő - és az általa az e tevékenység lebonyolítására igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – által e tevékenysége során okozott kárért a Közvetítő felel.
- 19) A Közvetítő a közvetítői tevékenység keretében a Megbízó által meghatározott feladatokat a Megbízó által rendelkezésére bocsátott információk alapján végzi.
- 20) Közvetítő felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.
- 21) A Közvetítő tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább ötmillió forint, illetve évente együttesen legalább ötvenmillió forint összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll.

- 22) Ügyfél köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat határidőn belül a Közvetítő rendelkezésére bocsátani. Ügyfél felel azért, hogy az általa nyújtott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Közvetítő részére rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés során és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban sem közöl valótlan adatokat a Közvetítővel. A Közvetítő kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok miatt felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
- 23) Amennyiben az Ügyfél hitelkérelmét a kérelmet elbíráló pénzügyi intézet elutasítja, és a megvásárolni kívánt termék már az Ügyfél részére átadásra került, az Ügyfél és a Közvetítő vállalja, hogy egymás között a hatályos jogszabályoknak megfelelően elszámolnak.

VI. DÍJAZÁS

- 24) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díj kap a Megbízótól. Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el.
- 25) Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, ahhoz kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt, ezért ellenértékeként sem számít fel. Nem minősül kapcsolódó szolgáltatásnak például a biztosítás-közvetítési vagy a házhozszállítási tevékenység.

VII. ADATKEZELÉS

- 26) Közvetítő az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.
- 27) A Közvetítő a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.
- 28) A Közvetítő a közvetítői szolgáltatás nyújtása során a hatályos jogszabályoknak és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli az Ügyfél adatait.

VIII. BANKTITOK ÉS ÜZLETI TITOK

- 29) Közvetítő a közvetítői tevékenység végzése során elkerülhetetlenül tudomására jutó banktitoknak és üzleti titoknak minősülő adatokat a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglaltak szerint köteles kezelni.
- 30) Közvetítő csak az Ügyfél megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos, banktitoknak minősülő információkról.

IX. EGYÜTTMŰKÖDÉS

- 31) A Közvetítő és az Ügyfél egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. A Közvetítő Ügyfélhez intézett, a megbízással összefüggő tájékoztatás kérésére az Ügyfél legkésőbb 10 munkanapon belül válaszol.
- 32) A Közvetítő az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból az Ügyfél tájékoztatásának megtörténtéről szóló nyilatkozaton megadott részére.

X. PANASZKEZELÉS

- 33) A Közvetítő a közvetítői szolgáltatásával kapcsolatos panaszok kezeléséről külön panaszkezelési szabállyal rendelkezik, mely jelen üzletszabályzat melléklete.
- 34) A jelen üzletszabályzat 2020. november 23. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszíti a 2020. augusztus 5-én hatályba lépett üzletszabályzat.

Veszprém, 2020. november 23.