

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Euronics Webáruház**

Hatályos: 2021.09.22

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vöröskő Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az Euronics Webáruházban (továbbiakban: Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek (a továbbiakban: Ügyfél), valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) webcímen található Webáruházon keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.
3. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton és telefonon leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.
5. A Webáruházban bemutatott információk, illetve az egyéb távollévők közötti eszközökkel történő Megrendelések esetén az Ügyfél megrendelésének elküldése adott szerződés megkötésére vonatkozó felhívásaként értelmezendő, nem pedig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64 (1) bekezdésében foglalt rendelkezései szerinti ajánlatként.
6. Jelen szabályzatban rögzített szerződések nyelve magyar, melyek nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhetőek. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## II. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

### Szolgáltató:

Cégnév: Vöröskő Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Pápai út 36.

Ügyvezetők: Fazekas Zsoltnak, Fazekas Bálintnak a képviselet módja: önálló

Hunyady Lászlónak, Kóbor Attilának a képviselet módja: együttes

Céggjegyzék szám: 19-09-513341, bejegyezte a Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10233342-2-19

Kamarai regisztráció: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Regisztrációs száma: VE10233342

Tárhelyszolgáltató adatai: Amazon Web Services EMEA SARL

A tárhely-szolgáltató székhelye: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége:

A tárhely-szolgáltató weboldala:

### Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Telefon: +36/1/411-8434

E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:

Hétfő: 8:30-20:00

Kedd -szombat: 8:30-19:00

Vasárnap: 10:00-18:30

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pápai út 36.

Személyes ügyintézés helye: Euronics üzleteinkben, melyek elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

### Ügyfél:

1. Jelen ÁSZF fogalomhasználatában Ügyfél minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a weboldalt meglátogatja, webáruházban megrendelést ad le.
2. Szolgáltatásunkat minden cselekvőképes természetes személy (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, az Adatvédelmi Tájékoztatót, illetve a jelen Weboldalon/Webáruházban közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.
3. A jelen Szabályzat hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekre terjed ki, akik a Webáruházat használják, megrendelést adnak el, illetve akikkel Termékre vonatkozó az adásvételi szerződés létrejön.

### III. REGISZTRÁCIÓ

1. A Regisztrációra a Főoldalon található [Regisztráció/Bejelentkezés](#) menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével, vagy a fizetési folyamatba beágyazva kerülhet sor.
2. A Regisztráció valós e-mail címmel, névvel és egy választott jelszó megadásával lehetséges. Az adatok megadását követően a Regisztráció létrejön, melyről a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenet kerül kiküldésre.
3. A Vásárló a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Ügyfél felelős azért, hogy olyan e-mail címmel regisztráljon a weboldalra, illetve olyan email címet adjon meg, amely tekintetében rendelkezni jogosult.
4. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

6. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vásárló az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, vagy pedig az adatmódosításokat személyesen elvégezni.
7. Az Ügyfél a regisztrációját törölheti az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet feldolgozását követően törlésre kerül a regisztráció. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. További információkat ezzel kapcsolatban a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz.
8. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Ha az Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. Az Ügyfél köteles a személyes adatait folyamatosan frissíteni és adatváltozás esetén azt a Szolgáltató részére bejelenteni, amennyiben az a teljesítéshez vagy egyéb jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

#### IV. TERMÉKEK

1. A Termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Termék használatára vonatkozó utasításokat a Termék információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy a Termék részletes tényleges tulajdonságait a használati utasítás tartalmazza. A Termékhez tartozó használati utasítás minden esetben az Ügyfél részére átadásra kerül.
2. A Szolgáltató szerződés szerű teljesítésének minősül, ha a Termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. A Termékek - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását a Termékhez mellékeljük. Amennyiben a Webáruházban kínált bármely Termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel azt az Ügyfélszolgálaton tudja jelezni a +36/1/411-8434 telefonszámon, [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu) e-mail-en.
3. A Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) kerül feltüntetésre. A Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
4. A Webáruházban megrendelhető termékek árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
5. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.
6. Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül egyes Termékek mellett felültüntetésre különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0,- Ft-os vagy 100,- Ft alatti vételára van, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

7. A Megrendelést a Szolgáltató a Webáruházban az Ügyféltől akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
8. **Korábbi/ Kedvezményes Ár:** árcsökkentés alkalmazása esetén a Szolgáltató megjeleníti az eladásra kínált Termék korábbi eladási árát. A korábbi eladási ár a Szolgáltató által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 60 napnál nem rövidebb idő alatt alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, melyen az az adott termék értékesítésre került. Ha a termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban, a korábbi ár a Szolgáltató által egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. A Korábbi Ár nem kerül alkalmazásra az általános mennyiségi / értékalapú kedvezményekre és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing kommunikáció esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás).
9. A Szolgáltató csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó Megrendeléseket szolgál ki. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató termékenként egyesével jogosult meghatározni azt, hogy egy adott termékből mennyi minősül háztartásban szokásos mennyiségének. Szolgáltatót ezen meghatározási jog egyoldalúan illeti meg. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az adott Megrendelés tartalma - beleértve azt az esetet is, ha ugyanaz az Ügyfél (Regisztrált Felhasználó) több megrendelést is ad le a korlátozással érintett Termékre - a háztartásban használatos mennyiségét meghaladja, akkor jogosult a rendelés mennyiségét lecsökkenteni. Az Ügyfél tudomásul veszi azt is, hogy a Szolgáltató jogosult meghatározni a kosárba rakható termékek maximális számát. Amennyiben a Szolgáltató ezen egyoldalú leszállítási jogosultságát alkalmazza, akkor az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.

## V. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

### Online felületen leadott megrendelés menete:

1. Megrendelés feladására sor kerülhet a regisztrációt követő bejelentkezés, vagy ideiglenes vásárlói fiókon keresztül, valamint lehetősége van az Ügyfélnek Facebook fiókjának, Google fiókjának adataival történő megrendelésre. Az Ügyfél ezeken kívül az Ügyfélszolgálaton keresztül, telefonon is adhat le megrendelést.
2. Az Ügyfél az általa kiválasztott termékeket a "Kosárba teszem" gomb megnyomásával helyezheti el a Vásárlói Kosárba. A Termék Kosárba helyezését követően megjelenő oldalon az Ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Termék „sikeresen a Kosárba került”, illetve arról is, hogyha a Termék elérhetőségével, mennyiségével kapcsolatban mennyiségi korlátozás lenne. Erről az weboldalról a Vásárló visszaléphet a Webáruházba, az oldal bezárásával, illetve a „Tovább a Kosárhoz” felületre kattintva léphet tovább a Megrendelés véglegesítéséhez.
3. A Megrendelés véglegesítése során „Kosár” oldalon a Vásárló áttekintheti a kosár tartalmát, a kiválasztott termék nevét, a termék mennyiségét és a termék árát. A Kosár tartalmának összesítése tartalmazza a megvásárolni kívánt termékért és egyéb szolgáltatásért fizetendő bruttó összeget.
4. A „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával az Ügyfél a Megrendelés leadásához szükséges felületre regisztráció nélküli módon (e-mail cím, név megadásával), Google, Facebook fiókkal vagy regisztráció esetén az általa korábban megadott jelszóval és e-mail címmel léphet be.
5. A belépést követően a Megrendelés leadásához az Ügyfélnek a szállítási adatokat és szállítási módot szükséges kiválasztania.

6. Az Ügyfél a Termék szállítását kérheti I házhozállítás, személyes átvételként Euronics áruházban, vagy lehet csomagponton illetve csomagautomatában történő átvétel is. Az Áruházak listáját jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, illetve az alábbi linkre kattintva érhető el <https://euronics.hu/szakuzletek>
  - Átvétel szaküzletben: Ha az Ügyfél ezt a lehetőséget választja, a térképen szükséges kiválasztania azt az áruházat, ahol a terméket átveszi.
  - Házhozszállítás: Ha az Ügyfél ezt az átvételi módot választja szükséges a pontos kézbesítési címet megadnia. A Házhozszállítással kapcsolatos adatokat jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza, illetve az alábbi linken érhető el <https://euronics.hu/szallitasi-informaciok> Házhozszállítás esetén lehetőség van a használt termék elszállítására is, ezt külön szükséges az Ügyfélnek megjelölnie.
  - Átvétel csomagponton: Ha a Vásárló ezt a lehetőséget választja, a térképen szükséges kiválasztania azt az áruházat ahol a terméket átveszi.
7. A szállítási adatok megadását követően az Ügyfélnek a számlázási adatokat szükséges megadnia. Abban az esetben, ha nem magánszemély részére kéri a számla kiállítását, akkor azt a számlázási adatok Cég számára kijelölésével kérheti. A számlázási adatok megadását követően az Ügyfélnek a Fizetési módot szükséges megadnia.
8. Az Ügyfél fizethet:
  - online bankkártyás fizetéssel (OTP SimplePay felületén)
  - utánvétellel,
  - online áruházi hitellel is.
9. A Fizetési mód megadását követően a Vásárló Megrendelése összegzésre kerül, mely az alábbiakat tartalmazza: a szállítási adatokat, a számlázási adatokat, a fizetés módját, megrendelt termék nevét, mennyiségét, a termék nettó és bruttó árát.
10. Az Ügyfélnek lehetősége van bármely adat módosítására a Megrendelés elküldéséig. A megrendelést az Ügyfél a „Megrendelem” felületre kattintva adhatja le. A Megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelem” felíratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
11. Az Ügyfél a megrendelését törölheti, ebben az esetben, ha a megrendelés online bankkártyás fizetéssel kifizetésre került, a megrendelés összege visszautalásra kerül.
12. **Ügyfélszolgálaton keresztül leadott megrendelés menete:**
  1. Amennyiben az Ügyfél telefonon keresztül adja le a megrendelését, akkor az Ügyfél kifejezett beleegyezésével az Ügyfélszolgálaton keresztül kerül rögzítésre a Webáruház rendszerében az Ügyfél által kezdeményezett megrendelés leadása.
  2. Az Ügyfélszolgálat útján leadott megrendelésre a regisztráció nélküli (ideiglenes regisztráció) megrendelések szabályai vonatkoznak. Az ilyen módon történő megrendeléshez e-mail cím és név megadása szükséges.
  3. Az Ügyfélszolgálat útján leadott megrendelésekre jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

## **VI. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA**

A Vásárlónak a Megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” feliratra kattintva).

## VII. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

1. Az Ügyfél által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. A Szolgáltató visszaigazoló e-mail-je nem minősül az Ügyfél ajánlatának elfogadásának, ezen visszaigazoló e-mail arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz a közölt adatokkal megérkezett.
2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató – az Ügyfél ajánlatának megérkezését visszaigazoló e-mail üzenetet követően - a raktárkészlet ellenőrzése után, a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld újabb elektronikus üzenetben (e-mail-en) az Ügyfélnek.
3. Az e-mail útján közölt nyilatkozatok akkor tekintendők a másik félhez megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik.
4. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból esetlegesen eredő károk tekintetében, hogy az általa elküldött visszaigazolás rajta kívül álló okból – Ügyfél által megadott nem megfelelő e-mail cím, levelező szolgáltató technikai vagy egyéb hibája – tévesen, olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik, a visszaigazolás ebben az esetben is az Ügyfél számára hozzáférhető. Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy az előbbiekre tekintettel a megrendelés során ingyenes e-mail cím szolgáltatók (pl.citromail.hu, freemail.hu) használata nem javasolt, mivel ezek esetében gyakran előfordulnak a fent említett hibák.
5. Abban az esetben, ha a Termék nincs raktárkészleten és szállító általi megrendelése szükséges, úgy a beszállítás várható időpontjáról elektronikus üzenetben értesítjük az Ügyfelet, melyet az Ügyfél tudomásul veszi, vagy elállhat a megrendeléstől. Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató a szállítás tényleges napját az Ügyfél részére visszaigazolta, és Vásárló a teljesítés bekövetkeztének várható idejét tudomásul vette, vagyis nem törölte a megrendelését.
6. A szerződés létrejöttét követően, a rendelés bolti átvétele során, a szerződésben meghatározott vételárhoz képest további, vételárat csökkentő kedvezmény (kedvezményes részletfizetési konstrukció, egyedi bolti akciók, kupon kedvezmények stb.) nem vehető igénybe
7. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
8. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Megrendelést törölnie szükséges az Ügyfélnek és új megrendelést feladnia a helyes adatokkal.
9. Ha a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a Termék nem beszerezhető, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Ebben az esetben a teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.

## VIII. SZÁLLÍTÁSI -ÁTVÉTELI MÓDOK

### Házhozszállítás

1. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért Terméket a szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére. Szolgáltató az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. Az Ügyfél választása szerint az időablakos szállítást is kérhet, mely a csomag méretétől és a szállítási címtől függően lehet igénybe venni. Ebben az esetben a kiszállítás pontos ideje és annak teljesítése a szállítást végző Szállító felelőssége.
2. A Szolgáltató jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni.
3. A Szolgáltató bizonyos kedvezményes időszakokban a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy fuvarozó cég igénybevételével, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Webáruházban közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget.
4. A feltételek meghatározására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult. Amennyiben az Ügyfél olyan terméket is rendel, amely nem érintett az ingyenes szállítással, akkor a Szolgáltató jogosult szállítási díjat felszámítani az adott Megrendeléssel összefüggésben.
5. A szállítási költséggel terhelt Megrendelések esetén a szállítási költséget az Ügyfél viseli oly módon, hogy a szállítási költség a megrendelés összesítőn, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül. A szállítással kapcsolatos információkról jelen ÁSZF számú mellékletben, illetve a <https://euronics.hu/szallitasi-informaciok> -ra kattintva is tájékozódhat.
6. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy háztartási nagygépek vagy egyéb nagyméretű csomagok házhoz szállítása esetén amennyiben az ingatlan egyedi tulajdonságai miatt az adott termék súlya és/vagy méretei a futár testi épségét, vagy az ingatlan állagát veszélyezteti, abban az esetben a futárszolgálatok a Szolgáltató nevében megtagadhatják az adott konkrét címre történő szállítást. Ebben az esetben az Ügyfél részére Szolgáltató visszatéríti a termék vételárát és a szállítási díjat, amennyiben a házhozszállítás ezen nem várt esemény esetén sikertelen.
8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles rendelkezésére bocsátani a dolgot. A Szolgáltató késedelme esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.
9. Amennyiben a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor az Ügyfél póthatáridő tűzése nélkül jogosult a Szerződéstől elállni. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek várható határidőben állapotok meg és a Szolgáltató nem teljesít, akkor jogosult elállni a Szerződéstől.
10. A használt termék elszállítása nem minden esetben az új termék megérkezésekor történik. Egyes esetekben külön időpontban tudjuk elszállítani a használt termékeket. Amennyiben a futár nem tudja elszállítani azonnal, az elszállítás időpontjáról az ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat. A Vásárlónak lehetősége van a termék megrendelési folyamata során, a szállítási és fizetési mód kiválasztásánál a használt termék elszállításának kérésére. A Vásárló olyan használt termék elszállítását kérheti, mely azonos termékkategóriát képvisel az általa



megrendelt új termékkel. A fentieket a „Kérem a használt termék elszállítása” előtt megjelenő négyzet kipipálásával kérheti. Amennyiben a Vásárló nem jelöli meg a használt termék elvitelét arra a későbbiekben már nincs lehetősége, a futár szállításkor a külön rögzített kérés nélkül nem veszi át és szállítja el a használt terméket.

A fentiek alapján a használt terméket, előkészített állapotban díjmentesen elszállítja a házhoz szállító cég.

Mosógép, mosogatógép, szárítógép hálózatról lekötvé, víztelenítve, megtisztítva.

Kérjük, hogy a mosógép elején található szűrőt nyissa ki és engedje le a vizet a készülékből.

Hűtőgép hálózatról lekötvé, víztelenítve, megtisztítva. Kérjük, hogy a hűtő esetében az elszállítás megelőző este gondoskodjon a termék leolvasztásáról.

Tűzhely hálózatról lekötvé, megtisztítva (itt gyakori a vastag zsíros szennyeződés a termékek belső oldalán)

Ezek közegészségügyi okok és balesetvédelmi okok miatt is fontosak, ezért kizárólag a megfelelően előkészített használt terméket áll módunkban elszállítani, kizárólag arról a címről, ahol a megrendelt termék átvétele megtörtént.

11. Használt termék elszállítása az alábbiak szerint történik: vásárolt berendezéssel azonos mennyiségű és azonos használati célú elektromos, elektronikus berendezés háztartásban képződő hulladékát a futárnak átadni és elszállíttatni arról a címről van lehetőség, ami a rendelésben szállítási címként szerepel.

### **Személyes Átvétel**

1. Az Ügyfélnek lehetősége van a Terméket az általa megjelölt Euronics műszaki áruházban személyesen átvenni. Ebben az esetben az Ügyfelet e-mail-en keresztül kap tájékoztatást, arról az időpontról, amikortól lehetőség van a Terméket áruházi átvételére.
2. A Terméket a Megrendelésben szereplő valamennyi termék átvételéről szóló értesítésétől számított 7 naptári napig kerül tárolásra. Ha az Ügyfél ezen időtartamon belül nem veszi át a Terméket, úgy a Szolgáltató a szerződéstől eláll, a Megrendelést törli, melyről elektronikus üzenetben értesíti az Ügyfelet, és az esetlegesen már átutalt vételár az Ügyfél részére visszautalásra kerül.

### **IX. FIZETÉSI MÓDOK ÉS SZÁMLA**

1. Az Ügyfél megrendelés leadásakor a Termék vételárát bankkártyával egyenlíti ki. Ha a Terméket vételárát utánvétellel kívánja kiegyenlíteni azt vagy a szállítónak tudja készpénzben /bankkártyával kifizetni.
2. Áruházi átvétel esetén az adott áruházban bankkártyával, készpénzzel vagy Euronics vásárlási utalvánnyal, Edenred Ajándék kártyával, Edenred Utavánnyal (kultúra, bútor-elektronika, univerzális, multi) kártyával tudja kiegyenlíteni.
3. EDENRED Utalványok Ajándékutalvány áruházainkban személyesen igényelt áruhitel segítségével (melynek feltételeiről az áruházakban elhelyezett tájékoztatókból vagy személyesen értékesítő kollégáinktól kaphat részletes felvilágosítást
4. Áruházunkban történő személyes átvételkor lehetőség van a fenti fizetési módokkal/eszközökkel történő kombinált fizetésre is.



## SZÁMLA

1. Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Amennyiben az Ügyfél a terméket az áruházban veszi át, részére a papír alapú, hagyományos számla kerül kiállításra és átadásra.
2. A fentieknek megfelelően az Ügyfél a megrendelés leadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Személyes oldalának menüpontjából vagy a Szolgáltató által küldött Számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti. Az Ügyfél Személyes oldalán az elektronikus számla legalább a külön törvényekben (Áfa tv., Számviteli tv.) meghatározott időtartamig elérhető.
3. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a NETLOCK Kft. ([www.netlock.hu](http://www.netlock.hu)) látja el időbélyegzővel és digitális aláírással a Szolgáltató megbízásából. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.
4. Mindezek alapján az az Ügyfél, aki elektronikus úton adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről.
5. A kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. Azok az Ügyfelek, akik az online megrendelés során a személyes átvételt választották, a kiválasztott üzletben kapnak nyomtatott számlát az eladótól.

## X. ELÁLLÁSI JOG

1. Jelen pontban foglalt elállási jog kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).
2. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított harminc (30) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
3. Az elállási jog gyakorlásra megállapított 30 nap a Szolgáltató által meghatározott, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1 § (4) bekezdése alapján a Fogyasztó javára megállapított kedvezőbb szabály, mivel 14 nap helyett 30 napot biztosít a Fogyasztó részére.

A Vöröskő Kft. az euronics.hu webáruházban történő vásárlás esetén 30 napos elállást biztosít, eltérő feltételekkel 1-14 nap között és 15-30 nap között a 19.pontban foglaltak szerint:

4. Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát.
5. Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog:
  - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
  - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; (pl.: fülhallgató)
  - a nem tárgyi adathordozón nyújtott adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és az Ügyfél e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítést megkezdését követően elveszíti elállási jogát.
6. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére, az alábbi módokon:

1.

1. Jelzi ügyfélszolgálatunk részére.
2. Beviszi áruházunkba
3. Elküldi raktárunkba (cím: EURONICS RAKTÁR, 2225 ÜLLŐ ILONA U. 25.)

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelt vagy a következő [linken](#) keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
8. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 30 naptári napon belül (akár a 30. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
9. Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt Terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 napon belül visszaküldeni: EURONICS RAKTÁR, 2225 ÜLLŐ ILONA U. 25.
10. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 30 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
11. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a

visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálatára fogadja.

12. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
13. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon** belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
14. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
15. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
16. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.
17. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárt előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.
18. A zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (hajnyírók, hajformázók, hajkefék, férfi borotvák, női borotvák, epilátorok, IPL tartós szőrtelenítők, gyantázási eszközök, férfi szőrtelenítési termékek, női szőrtelenítési termékek, elektromos fogkefék, fogkefe pótfekék, lázmérők, inhalátorok).
19. A fogyasztó az online felületen történt vásárlást követően elállási szándékát az alábbi 3 módon jelezheti:

## **1, JELZI AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATNAK**

Ez esetben kollégáink rögzítenek egy ügyet majd tájékoztatja arról, hogy a terméket:

- elviszi az egyik áruházba, vagy
- Futárral küldi:

- **ha a vételár 20 ezer forint alatt van:** a vevő saját költségén futárral elküldi a terméket a központi raktárba, melynek címe: EURONICS RAKTÁR, 2225 ÜLLŐ ILONA U. 25.
- **ha a vételár 20 ezer forint felett van** és a teljesítés és jelzés időpontja között **maximum 14 nap** telt el a **futárt az Euronics fizeti, Euronics küldi** a futárt.
- **ha a vételár 20 ezer forint felett van** és a teljesítés és jelzés időpontja között **14-30 nap** telt el, a **vevő saját költségén futárral elküldi a terméket a központi raktárba, melynek címe:** EURONICS RAKTÁR, 2225 ÜLLŐ ILONA U. 25.

## 2, BEVISZI AZ ÁRUHÁZBA

Ha ügyfélszolgálati jelzés nélkül viszi be az áruházba, akkor az áruházi munkatárs rögzít egy áruházi ügyet a rendszerben és elkészíti az online elállás jegyzőkönyvet és elkezd az értékcsökkenés vizsgálatát.

Elállás, vagy 3 munkanapon belüli csere esetében az azonosítás érdekében javasoljuk megadni a számla sorszámát és a megrendelés számát.

Elállás, vagy 3 munkanapon belüli csere folyamat részeként javasoljuk a fotók csatolását a termékről, annak csomagolásáról. Amennyiben sérülten érkezett a termék, annak sérüléséről

## 3, Elküldi a raktárba

**Raktárunk címe:** EURONICS RAKTÁR, 2225 ÜLLŐ ILONA U. 25.

## XI. JÓTÁLLÁS

### I. Kötelező jótállás

1. A Szolgáltatót a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.
2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.
3. Ha az Ügyfél a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
4. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek. A jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint.
  - a. 10.000, - Forintot elérő, de 100.000, -Forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b. 100.000,- Forint meghaladó, de 250.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c. 250.000,- Forint eladási ár felett három év.

5. Fentiek az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
  - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
  - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
  - elemi kár, természeti csapás okozta.

#### **Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:**

1. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.
2. ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta
6. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján az Ügyfél nem igényli a vételár arányos leszállítását, és az Ügyfél nem kívánja a fogyasztási cikket a

Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

8. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
9. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
11. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
12. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Az e pontokban foglalt jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztót illetik meg.

## **Önkéntes jótállás**

Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli. Jelen pontban meghatározott Önkéntes jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

## **XII. SZAVATOSSÁG**

### **Kellékszavatosság**

1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.
2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
3. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a Termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett.
8. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.
9. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
10. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a Terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **Termékszavatosság**

1. A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
2. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.
3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
4. Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
6. AZ Ügyfél termékszavatossági igényét a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
7. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy



- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### **XIII. DIGITÁLIS TERMÉKEKRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK:**

Szolgáltató digitális adattartalmakat, azaz digitális formában előállított vagy nyújtott adatot (többek között: szoftver, film, számítógépes játék stb. továbbiakban: digitális adattartalom) is értékesíthet. Ilyen Termék értékesítése esetén Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt jótállási és vagy kellékszavatossági szabályokat a digitális adattartalom speciális jellegének megfelelően kell értelmezni.

### **XIV. SZERZŐI JOGOK**

1. A Weboldal és a Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését).
2. A Weboldal/Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal/Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal/Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

### **XV. PANASZKEZELÉS**

#### **Panaszügyintézés**

1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

#### **Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

**Telefon:** +36/1/411-8434

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

#### **Ügyfélszolgálat telefonon az alábbi időszakokban érhető el:**

Hétfő: 8:30-20:00

Kedd -szombat: 8:30-19:00

Vasárnap: 10:00-18:30

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pápai út 36.

2. A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint a szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:
  - személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
  - telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
  - A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakérhetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel kötelesen közölni.
3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül kötelesen megvizsgálja és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, kötelesen álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató kötelesen öt évig megőrizni.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez:

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Központi telefonszám: +36-88-814-121

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató kötelesen a Békéltető testületi eljárásokban részt venni.

5. Amennyiben az Ügyfél szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében lehetőség van

igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

6. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
7. Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Az Ügyfél a Weboldalt, Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
3. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket pl.: Facebook, Google, Simplepay) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon, Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
5. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

## **XVII. Záró Rendelkezések:**

1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit és annak Mellékleteit egyoldalúan módosítani.
2. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal, Webáruház felületén keresztül tájékoztatja.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, különösen:
  - Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013.évi V. törvény,
  - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
  - A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény,
  - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.

- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- 4. Az Általános Szerződési Feltételek pdf formátumban történő letöltése [ide kattintva](#) lehetséges.
- 5. Jelen ÁSZF mellékletei:
  - I. [Áruházak listája](#)
  - II. [Házhozszállítási információk](#)
  - III. [Elállással kapcsolatos tájékoztató és Elállási nyilatkozat minta](#)
  - IV. [Fogyasztóvédelmi és Békéltető Testületek listája](#)

Veszprém, 2021.09.22