



" TÖLTSD FEL A KARÁCSONYODAT Nyereményjáték "

Játékszabályzat és Adatkezelési Tájékoztató

1. A Játék elnevezése, szervezője

- 1.1. A promóciós játék elnevezése: " TÖLTSD FEL A KARÁCSONYODAT " (a továbbiakban: „Játék”). A Játék szervezője: VARTA Consumer Hungaria Kft. - székhely: 1191 Budapest, Ady Endre út 42-44., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-358466; bejegyző cégbíróság: [Fővárosi Cégbíróság Törvényszék.], adószám: 27947195-2-43 - (a továbbiakban: "Szervező").
- 1.2. A jelen Játékszabályzat tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit, az abban részt vevő felek, így a Szervező és a Játékos jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Játékszabályzat a promóciós weboldalon folyamatosan elérhető, megtekinthető. A részvételen keresztül létrejövő szerződés elektronikusan létrejövő szerződés, arra a magyar jog rendelkezései az irányadók, továbbá írásban kötött szerződésnek minősül, azt a Szervező nem iktatja, az kinyomtatható, lementhető és letölthető. A részvétel során előforduló adatbeviteli hibák javíthatók. A tárhelyszolgáltató neve, címe: MédiaCenter Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

2. A Játékban résztvevő és abból kizárt személyek

- 2.1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, természetes személy, aki Magyarországon bejelentett állandó vagy ideiglenes tartózkodási-, vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: „Játékos”) és a Játékba történő regisztrációt megelőzően megismeri és elfogadja a jelen Játékszabályzatot és Adatkezelési Tájékoztatót.
- 2.2. A Játékból ki vannak zárva:
- a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott hozzátartozói;
 - a Játék lebonyolítását végző cégek, személyek, illetve azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott hozzátartozói;
 - azon cégek és személyek valamint kapcsolt vállalataik, melyek kereskedelmi egységei a Játékban részt vesznek, illetve melyek kereskedelmi egységeiben a Játékban résztvevő termékek kaphatóak;
 - azon személyek, akik a korábban futó, Szervező által meghirdetett nyereményjátékokban a nyereményjáték szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsítottak, és ezért őket a Szervező kizárta, illetve kizárja minden nyereményjátékából.

3. A Játék időtartama

- 3.1. A Játék 2026. 10.01. napján 00:00:00 órától 2026. december 31. napján 23:59:59 óráig tart. A vásárlást igazoló blokkok adatainak (AP-szám, nyugtasorszám, dátum, időpont) szerverre történő feltöltésének határideje: 2027. január 5. napján 23:59:59 óra. A Játék időtartamát megelőzően és követően feltöltött pályázatok nem vesznek részt a Játékban.

4. A Játékban résztvevő termékek



- 4.1. A Játékban bármely a fenti 3. pontban meghatározott, a Játék időtartama alatt, a Szervező által Magyarországon forgalmazott, az itthoni INTERSPAR/SPAR(BL4+2), MEDIA MARKT(BL4), PRAKTIKER(BL4+2), ROSSMANN (BL4), XXXLUTZ(BL4, EURONICS (BL4)) áruházakban vásárolt Varta LONGLIFE Power AA vagy AAA 4 és 4+2 (áruházanként változó) típusú alkáli elemek vesznek részt. A Játékban a Szervező által forgalmazott más termékek nem vesznek részt.

5. A nyeresre való pályázat menete

- 5.1. A Játékban az alábbi módon lehet részt venni:
Vásároljon legalább egyszeri alkalommal a 4. pontban meghatározott termékekből, őrizze meg a vásárlást igazoló blokkot. Amennyiben a blokk nem sorolja fel tételesen a vásárolt termékeket, melyből meg lehetne állapítani, hogy a vásárlás tárgya megfelel a 4. pontban meghatározott termékeknek, akkor kérhet tételes számlát (áfa-s számlát). Ezt követően a Játékban a regisztráció során meg kell adni a Játékos adatait (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám), a vásárlás helyét, a termék nevét és a blokkon található, a blokk azonosítására szolgáló adatokat (AP-szám, nyugtasorszám, dátum, időpont). A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.2. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. A Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultság hiányából fakadóan a Szervezőt felelősség nem terheli.
- 5.3. A regisztrációval kapcsolatos feltételek:
- A weboldalon történő regisztrációhoz érvényes és napi szinten ellenőrzött e-mail cím szükséges.
 - A weboldal a regisztrációt követően a megadott e-mail címre elküldi a regisztráció sikerességéről a visszaigazolást.
 - Egy regisztráció csak egyszer kerülhet kisorsolásra.
- 5.4. Több, a Játék feltételeit kielégítő vásárlás esetén egy személy többször is pályázhat. Egy blokk adataival egyszer lehet pályázni még abban az esetben is, ha a számlán több, a Játék fenti feltételeit kielégítő vásárlás szerepel. **A vásárlást bizonyító blokkot meg kell őrizni, mert a nyertes nyereményre való jogosultságát a blokkról készült fényképfelvételnek a Szervező részére, Szervező e-mail címére történő beküldésével igazolhatja.** A blokkról készített fényképfelvétel akkor alkalmas a vásárlás és egyben a nyereményre való jogosultság bizonyítására, ha a blokkból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás az akció időtartamában, az akcióban résztvevő kereskedelmi egységben történt, és hogy a vásárlás tárgya a 4. pont alatti termék volt.
- 5.5. Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező pályázatokat a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a regisztráció megkísérlését követően. A regisztrációt egy későbbi időpontban meg kell ismételni. A Játék feltételeinek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja hálózati vagy szerver hiba és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők is, mint például (de nem kizárólagosan) levelezőszerverek teljesítménye és esetleges meghibásodása, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetkért a Szervező a jogszabályok által megengedett mértékig kizárja felelősségét.



- 5.6. A jogszabályok által megengedett mértékben a Szervező kizárja a felelősséget olyan esetekben, amikor a Játékos által igénybevett Internetszolgáltató hibájából nem érkezik meg (időben) a regisztráció, illetve a feleken kívül álló okból az Internet szolgáltatás nem elérhető vagy a regisztrációt nem lehet végrehajtani.
- 5.7. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon regisztrálókat illetve azon regisztrációkat, akik, illetve amik nem felelnek meg a jelen szabályzat feltételeinek, a Játékból kizárja. Továbbá a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Játékos vagy más személy részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás, szavazás manipulálása/ automatizálása), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost és az érintett pályázatot, pályázatokat azonnali hatállyal kizárja a Játékból, valamint minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából, illetve nyereményjátékából. Az adott pályázat, illetve a Játékos kizárása miatt, a Szervezővel szemben a kizárt személy semmilyen igényt nem jogosult támasztani illetve kárigényt érvényesíteni.

6. Nyeremény

- 6.1. A játék nyereménye 1 db PlayStation 5 Pro fehér Konzol, és 5 darab High Speed Power Bank 27.000mAh. A Játék 3. pont alatt megjelölt időtartama alatt beérkezett összes érvényes, a részvételi feltételeknek megfelelő pályázat részt vesz a sorsoláson.

7. Sorsolás

- 7.1. A nyeremény nyertese sorsolás útján kerül meghatározásra. A sorsolás időpontja: 2027. január 7. 10:00 óra, helyszíne: VARTA Consumer Hungaria Kft. (1191 Budapest, Ady Endre út 42-44.). **A sorsolásra közjegyző jelenlétében kerül sor gépi úton, az alábbi helyszínen és időpontban:**
- 7.2. Elsőként a nyerteseket (6 fő) sorsoljuk ki, majd két fő pótnyertest.
A pótnyertes akkor válik a nyeremény jogosultjává, ha a
- nyertes a nyereményre jogosító vásárlást nem tudja igazolni a játékszabályzatnak megfelelően, vagyis, ha a nyertes az értesítése után az értesítést követő 10 napon belül a vásárlást igazoló blokkról készített fényképfelvételt a Szervezőnek e-mailen, vagy a blokkot (térvivénnyel postai úton) nem juttatja el a Szervezőnek, vagy
 - ha a Szervező a sorsolást követően, a nyertes Játékos által a regisztráció során megadott címen nem éri el a nyertest, valamint
 - ha a nyertes pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bizonyosodik be.
- 7.3. A nyerteseket az általuk megadott e-mail címen értesítjük, valamint **nevükből képzett monogramjukat és lakóhelyük településének nevét a Játék honlapján a (www.vartanyeremeny.hu) közzéteesszük (2027. január 11-ig)**. A nyeremények pénzre és más nyereményre át nem válthatók, más személyre át nem ruházhatók. A sorsolás a fenti helyen és időpontban nyilvánosan történik gépi sorsolással. A nyereményeket átvevő Játékos a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, illetve a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti.
- 7.4. A Szervező - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, illetve az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény



használata, illetve igénybevétele során a Játékost ért minden kárért. A Szervező a pályázatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

- 7.5. A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró bonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a Játékos értesítését követő 60 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.
- 7.6. Amennyiben a Játékos korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult. Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

8. A nyereményre való jogosultság ellenőrzése

- 8.1. A nyereményre való jogosultságot Szervező ellenőrzi, amihez szükséges, hogy **a nyertes a nyereményről történő értesítését követően e-mailen küldje vissza a Szervezőnek az eredeti blokk jól olvasható fényképét**, saját nevével, címével, telefonszámával. Az e-mail tárgymezőbe kérjük beírni a következőt: "VARTA TÖLTSD FEL A KARÁCSONYODAT Nyereményjáték" A nyertes Játékos(ok) **az e-mailen történő értesítésük napját követő 10 napon belül** kell, hogy a nyereményre való jogosultságot igazoló blokk fényképét és az említett adatokat e-mailen megküldjék a Szervező részére, a következő e-mail címre: **ugyfelszolgalat@vartahungaria.hu**
- 8.2. A vásárlást igazoló blokk beérkezését követően a Szervező ellenőrzi annak megfelelőségét (valódiságát és eredetiségét). A nyeremény átadása ezt követően, postai úton történik. A pályázó által a regisztrációban megadott és az e-mailen visszaküldött blokkhoz tartozó adatoknak valamint a névnek, a lakcímnek, az e-mail címnek és telefonszámnak egyeznie kell. Amennyiben nem egyeznek ezek az adatok, úgy a beküldött pályázat érvénytelen, így a beküldő Játékos a nyeremény átvételére nem jogosult.
- 8.3. Csak olyan nyerést igazoló blokkot, ill. arról készült fényképet fogad el a Szervező, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Játék időtartamára esik és korábbi, mint a nyertes pályázatának elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a játékban. A Játékban részt vevő, vásárlást igazoló szelvények érvényességével, valamint a Játék jelen pontjaiban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén elsődlegesen a Szervező döntése az irányadó, vita esetén a lenti jogorvoslatokkal élhet a Játékos. A Szervező a vásárlást igazoló szelvények tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.
- 8.4. A nyeremény átvételének feltétele a rendszerbe került és kisorsolt nyertes regisztrációhoz tartozó, azok adataival egyező, vásárlást igazoló, **eredeti blokkról készült - jól olvasható - fényképfelvételnek a Szervező részére történő beküldése Szervező e-mail címére**, a nyertes e-mailen történő értesítésének napját követő 10 napon belül.

9. Adózási kérdések



- 9.1. A nyeremény esetleges személyi jövedelemadó vonzatát a Szervező viseli. A nyertes köteles minden esetlegesen szükségessé váló, az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve nyilatkozatot megadni. A nyeremény megszerzésének módját az átvételi elismervény igazolja, külön dokumentum kiállítására nem kerül sor.

10. Adatkezelés

- 10.1. Az adatok kezelésének jogalapja szerződés teljesítése, ahol a Szervező szolgáltatása a nyeremenylehetőség biztosítása, a Játékos szolgáltatása pedig a jelen pontban meghatározott magatartások tanúsítása, amelyekkel hozzájárul a Szervező népszerűsítéséhez. A Játékos a pályázat feltöltésével a regisztrációkor az arra rendelt jelölő-négyzetbe tett klikkeléssel tudomásul veszi, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező a Játék lebonyolítása céljából felhasználja és kezeli, a szükséges időtartamon belül.

- 10.2. A Szervező a Játékos alábbi személyes adatait az következő célokból kezeli:

- a Játékos azonosítását és elérhetőségét lehetővé tevő adatok: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, valamint
- a promócióban való részvétel igazolását lehetővé tevő adatok: a számviteli bizonylaton szereplő, vásárlásra vonatkozó adatok.

- 10.3. A Játékos a fenti személyes adatokat a Játékban való részvétel érdekében köteles megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Játékos a Játékban nem vehet részt. Szervező a személyes adatokat a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli.

- 10.4. A Játékos(ok) tudomásul veszi(k), hogy:

- a) - a Szervező felhasználja a nyertesek személyi adatait és személyes jellegű információit a Játék lebonyolítása céljából (név, vezetéknev, telefonszám, e-mail cím);
- b) - a Szervező a nyertes Játékosokat a nyereményükről történő értesítéssel egy időben megkeresi és hozzájárulásukat kéri ahhoz, hogy a nyereményeket nyilvános program keretében adja át, valamint hogy külön díjazás nélkül, a Játék fenti 3. pontban meghatározott befejezésétől számított három (3) hónapon belül publikálja, felhasználja vagy ismertesse a nyertesek nevét és képmását a médiában, és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban;
- c) - amennyiben nyer, nevükből képzett monogramjukat és lakóhelyük településének nevét a Szervező legfeljebb három (3) hónapra nyilvánosságra hozza a Játék internetes oldalán.

- 10.5. A Szervező az adatokat harmadik személyek részére nem továbbítja. A Játékos a róla tárolt személyes adatokkal kapcsolatban az alábbi jogokkal bír:

(1) Jog a személyes adataihoz való hozzáféréshez

A Játékosnak joga van tudomást szerezni arról, milyen adatokat kezelünk róla, milyen célból, mennyi ideig, honnan szerezzük be a személyes adatait, kinek adjuk át azokat, ki dolgozza fel azokat rajtunk kívül, és hogy milyen további jogai vannak a személyes adatainak a kezelésével összefüggésben. Amennyiben nem biztos abban, milyen személyes adatait kezeljük, igazolást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, hogy melyek ezek az adatok; ezekhez a személyes adatokhoz a Játékosnak hozzáférési joga van. A hozzáférési jog keretében kérheti a kezelt személyes adatok másolatát, miközben az első másolatot a Szervező térítésmentesen bocsátjuk a rendelkezésére, a további másolatokat pedig díj ellenében.

(2) Helyesbítéshez való jog



Amennyiben megállapítja azt, hogy a Szervező kezelt személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, a Játékos jogosult arra, hogy az adatait a Szervező haladéktalanul helyesbítse, esetleg kiegészítse.

(3) Törléshez való jog

A Játékos személyes adatait a Szervező haladéktalanul törli akkor, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos személyes adataira már nincs szükség azoknak a céloknak az elérése érdekében, amelyek miatt a Szervező az adatokat kezelte;
- úgy véli, hogy a Szervező által végzett adatkezelés már nincs összhangban az általánosan kötelező érvényű előírásokkal.

A törléshez való jog nem érvényesül abban az esetben, ha a Játékos személyes adatainak a kezelése továbbra is elengedhetetlenül szükséges jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme érdekében.

(4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ez a jog lehetővé teszi a Játékos számára, hogy kérésére a Szervező jelölje meg a személyes adatait, és hogy ezek ne legyenek semmilyen további Adatkezelésnek a tárgyai. A törlési joggal ellentétben ezeket a személyes adatokat a Szervező továbbra is megőrzi, de egyéb módon meghatározott ideig nem kezeli őket. A személyes adatok kezelését akkor kell korlátoznunk, ha:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ameddig a Szervezővel meg nem állapodnak abban, hogy mely adatok pontosak;
- a Játékos személyes adatait a Szervező jogalap nélkül kezeli, viszont a Játékos az ilyen adatok törlése helyett azok korlátozását részesíti előnyben, vagy
- a Játékos személyes adataira a Szervezőnek már nincs szüksége a fenti adatkezelési célok teljesítéséhez, de a Játékos az adatokhoz ragaszkodik jogi igényei meghatározása, gyakorlása vagy védelme miatt.

(5) Az adathordozhatósághoz való jog (az adatok Játékos részére történő kiadása)

A Játékos jogosult arra, hogy az általa Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatait megkapja. A Szervező a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át a Játékos részére. Ez a jog csupán azokra az adatokra vonatkozhat, amelyeket elektronikus adatbázisokban automatizáltan kezelünk.

Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kéréssel a Játékos a Szervezőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, a nyereményjáték nevére hivatkozva: Postai cím: VARTA Consumer Hungaria Kft. 1191 Budapest, Ady Endre út 42-44., E-mail cím: ugyfelszolgalat@vartahungaria.hu

- 10.6. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a Játékos a panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat.
- 10.7. Az adatokat a Szervező, amennyiben annak további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, a nyeremények kisorsolását követően 3 hónapig őrzi meg. Ezt követően a Játékosok adatait a Szervező az adatbázisából törli.
- 10.8. A Szervező a nyertes adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt (átvételi elismervényt) a számviteli törvényben előírt határidőig, azaz a Nyereményjáték lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.
11. Panaszkezelés



- 11.1. A Játékos a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos panaszáról az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet: Telefonszám: +36-1-814-2100 E-mail elérhetőség: ugyfelszolgalat@vartahungaria.hu
- 11.2. Amennyiben e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz, panaszának leírása mellett kérjük, adja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát is. Panaszának kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépünk Önnel, és leírjuk panaszának kezelésére vonatkozó javaslatunkat. Megteszünk minden tőlünk telhetőt panaszának a kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.
- 11.3. A Nyereményjátékról részletes információk a kereskedelmi egységekben található promóciós eladáshelyi eszközökön (pl.: plakátokon, szórólapokon stb.) valamint a Nyereményjáték Weboldalán, www.vartanyeremeny.hu is elérhetők.
- 11.4. A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával bírósághoz, illetőleg a saját lakóhelye szerint illetékes, vagy a Szervező székhelye szerint illetékes fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez fordulni, melynek elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488- 2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu ; Honlap: <http://www.bekeltet.bkik.hu> Amennyiben nem a Szervező székhelye szerinti békéltető testülethez fordul, úgy a testületek elérhetőségéről a következő linken tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> A Szervező az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, de nem tett általános alávetési nyilatkozatot.
- 11.5. A Játékos továbbá panasz esetén igénybe veheti vitája rendezéséhez az Unió online vitarendezési platformot, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr> A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, amelynek megtörténte után nyílik lehetősége a fogyasztónak, hogy a panaszát benyújtsa.
- 11.6. A Játékos jogosult továbbá panaszt tenni a Szervező székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, így a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztályánál (cím: 1051 Budapest, 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b., telefon: (1) 450-2598, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu). A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. A résztvevők, elolvasást követően, a regisztrációkor, az arra rendelt jelölő-négyzetbe tett klikkeléssel fogadják el a jelen hivatalos Játékszabályzatot és Adatkezelési Tájékoztatót.
- 12.2. A jelen dokumentum elérhető a www.vartanyeremeny.hu honlapon. A résztvevők a Játékkal és a nyereményekkel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetését is, az ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak, valamint telefonon érdeklődhetnek a 06-1/814-2100-as telefonszámon.