

Baleseti Meghibásodás és Kiterjesztett Garancia Biztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich

A termék:

Készülékbiztosítás

A biztosítási termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Baleseti Meghibásodás és Kiterjesztett Garancia Biztosítás biztosítási feltételiben érhető el, jelen dokumentum csupán összefoglaló jelleggel ismerteti a termék lényeges feltételeit és nem veszi figyelembe az Ön egyedi igényeit és szükségleteit. Ezzel együtt a biztosítási szerződés létrejötté esetén a jelen termékismertető is a biztosítási szerződés részévé válik.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Baleseti Meghibásodás és Kiterjesztett Garancia Biztosítás a szerződéskötés során az Ön által választott fedezettől függően, már a gyári garancia (jótállás) ideje alatt (ld. baleseti meghibásodás), illetve annak lejártá után (ld. kiterjesztett garancia) nyújt szolgáltatást.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosított terméktől, a biztosítás időtartamától és a választott biztosítási fedezettől függően a Biztosító szolgáltatása eltérő lehet.



Kiterjesztett garancia biztosítás:

A Biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használata mellett felmerülő olyan meghibásodás, amely a Biztosított vagyontárgy hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső, így különösen konstrukciós vagy összeszerelési hibára visszavezethető meghibásodásából ered, s amely a Biztosított vagyontárgy működésképtelenségét eredményezi, feltéve, hogy (i) az adott Biztosított vagyontárgy vonatkozó kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia, az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, (ii) és a kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia egyébként kiterjedt volna a Biztosított vagyontárgy meghibásodására, ha arra a kötelező jótállás (garancia) ideje alatt került volna sor.



Baleseti meghibásodás biztosítás: A biztosított termék hirtelen, előre nem látható, a biztosított termék Biztosított általi átvételét (fizetést követő birtokbavételét) követő balesetből (külső behatásból) eredő (biztosítási tartamon belüli) meghibásodása.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A kizárások teljes felsorolásához lásd a Biztosítási Feltételek 5. pontját!

- ✗ Rendeltetésszerű használatból járó kopásra, érték- csökkenésre;
- ✗ Nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, a biztosított készüléknek a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásra, vagy az üzemeltetési előírások figyelmen kívül hagyása miatti károkra;
- ✗ Az áru használhatóságát nem befolyásoló karcolások, horpadások és más hasonló károsodások;
- ✗ Harmadik fél által okozott károk, ideértve a lopás-, rablaskárokat;
- ✗ A termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére;
- ✗ Olyan meghibásodásokra, amelyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás okozta, valamint a készülék teljesítményének fokozatos csökkenésére;
- ✗ Szoftverrel, egyéb nem hardverrel kapcsolatos károkra, veszteségekre, szoftverhibára;
- ✗ Európa területén kívül bekövetkezett károkra;
- ✗ A biztosítás időbeli hatálya lejártát követően bekövetkezett károkra (meghibásodásra);
- ✗ Háziállat, haszon- vagy vadállat által okozott károkra;
- ✗ 14 éven aluli gyermek által okozott károkra, illetve a birtokában lévő készülékben bekövetkezett károkra.



Milyen további korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás kizárólag a biztosítani kívánt készülék megvásárlásával egyidejűleg köthető meg.
- ! A biztosítás nem terjed ki a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra.
- ! A biztosító szolgáltatása készpénzre nem váltható.
- ! Baleseti meghibásodás esetén a Biztosított a Biztosítási Feltételek szerinti önrészt maga viseli.
- ! A biztosítás évente legfeljebb kettő (2) db baleseti meghibásodási eseményt fedez.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a földrajzi értelemben vett Európa területén bekövetkezett biztosítási eseményekre érvényes, kizárólag Magyarországon történő teljesítéssel (javítással, vásárlási utalvánnyal).



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A biztosítási szerződés Biztosító általi felmondásának, megszűnésének, valamint a térítés csökkenésének elkerülése vagy elutasítása érdekében az alábbi kötelezettségek szerződésszerű teljesítésére kell figyelnie:

A szerződéskötéskor köteles

- a biztosítási díjat megfizetni;
- hiánytalanul írásban közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

A biztosítási szerződés fennállása alatt köteles

- a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni;
- a biztosított terméket gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy megóvja a biztosított terméket a meghibásodástól, és a károsodástól;
- amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy köteles a terméket a megadott intervallumoként szervizeltetni.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén köteles

- a biztosítási eseményt és kijavítási vagy kicserélési igényét az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni a Biztosító káradminisztrációs partnerének az Biztosítási Feltételekben meghatározott elérhetőségek valamelyikén
- jóhiszeműen eljárni és segítséget nyújtani a Biztosítónak a kárrendezési folyamat során annak érdekében, hogy a szolgáltatásról a Biztosító megfelelően dönteni tudjon;
- köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szervizzel előre egyeztetett időpontban elérhető legyen.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára összegben előre illeti meg, ennek megfelelően a biztosítási díjat a termék megvásárlásakor, összegben, vagy az igénybe vett kölcsön törlesztő részleteivel együtt kell megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezettől függően baleseti meghibásodások esetén a biztosított termék Biztosított általi, fizetést követő átvételekor (birtokba vételekor), a kiterjesztett garancia keretében biztosított egyéb meghibásodások esetén a gyári jótállás / garancia lejáratának napját követő napon veszi kezdetét.
- A biztosítási szerződés a készülék megvásárlásának napjától számított 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapra köthető. A biztosítási időszak egy év, amely a vásárlás napján veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak, ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A 12, 24 vagy 36 hónapra kötött biztosítási szerződés nem mondható fel.
- A 48 vagy 60 hónapra kötött biztosítási szerződés az első három évben nem mondható fel, ezt követően a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondható.
- A Biztosított a biztosított termék megvásárlásától számított 8 napon belül, távértékesítés keretében kötött biztosítás esetén 30 napon belül, a biztosítási szerződéstől indoklás nélkül elállhat, feltéve, hogy a Biztosító ezen időszak alatt biztosítási szolgáltatást nem teljesített.

BALESETI MEGHIBÁSODÁS és KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS Biztosítási Feltételek

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	4
2. Fogalommeghatározások	5
3. Általános feltételek	6
4. A biztosítási fedezet összefoglalása	8
5. Kizárások	10
6. Kárbejelentés	12
7. Bejelentés vagy panasz benyújtása.....	13
8. A jelen feltételeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a szokásos szerződési gyakorlat rendelkezéseitől eltérő rendelkezései	13
9. Kiegészítő biztosításközvetítői tájékoztatás.....	14
10. Adatvédelmi tájékoztató.....	15

1. Bevezetés

Köszönjük, hogy az Allianz Partners termékét választotta vagyontárgyának védelmére.

A baleseti meghibásodás és kiterjesztett garancia biztosítás egy olyan biztosítási termék, amelyet mi, az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, kötöttünk Önnel, és amely alapján a jelen biztosítási feltételekben (a továbbiakban: **Biztosítási Feltételek**) meghatározott események esetén az itt meghatározott módon vállaljuk az Ön biztosított vagyontárgyának javítási költségeit, amennyiben pedig a javítás nem lehetséges vagy nem gazdaságos, úgy vásárlási utalványt biztosítunk Önnek, amelyet bármelyik Euronics áruházban levásárolhat.

A biztosítási szerződés kiegészítő biztosításközvetítője a **Vöröskő Kft.** (cégjegyzékszám: 19-09-513341, székhely: 8200 Veszprém, Pápai út 36.). Jelen Biztosítási Feltételek egyben a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.) szerinti ügyfélértékelőként is szolgálnak.

Általános információk

Jelen **Biztosítási Feltételek** és az **Ön biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma** együtt alkotják az Ön és közöttünk létrejött biztosítási szerződést, amelyre a továbbiakban együttesen **biztosítási kötvényként** hivatkozunk. A Biztosítási Feltételek és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum eltérései esetén az utóbbi rendelkezései alkalmazandók. **Figyelem!** A Polgári Törvénykönyvtől illetve a szokásos szerződéskötési gyakorlattól eltérő kikötések a jelen Biztosítási Feltételek 8. fejezetében külön felsorolásra kerülnek.

Felhívjuk figyelmét a következőkre:

- Ellenőrizze, hogy az Ön biztosított vagyontárgyára még vonatkozik-e a gyártó garanciája! Ebben az esetben Önnek a gyártó szervizvonalával kell felvennie a kapcsolatot, amennyiben a biztosított vagyontárgy meghibásodna.
- A Biztosított vagyontárgy megvásárlását igazoló bizonylattal (számla) rendelkeznie kell ahhoz, hogy a jelen biztosítási kötvény alapján igényt tudjon érvényesíteni. Kérjük, hogy ezt a dokumentumot őrizze meg és tartsa biztonságos helyen!

A biztosítási kötvény a vásárláskor megadott információk alapján került kiállításra.

A jelen biztosítási kötvényben leírt Biztosítási szolgáltatásokat a biztosítási díj hiánytalan megfizetése és a jelen biztosítási kötvény valamennyi rendelkezésének betartása ellenében nyújtjuk.

A jelen Biztosítási Feltételekben néhány szót következetesen nagy kezdőbetűvel írunk. Ezeket a szavakat a "Fogalom meghatározások" részben külön is definiáljuk.

Kérjük, szánjon időt a biztosítási kötvény minden részének alapos tanulmányozására, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az megfelel az Ön igényeinek!
Ha bármit módosítani szeretne, vagy ha valamit nem ért, vagy bármely állítás Ön szerint helytelen, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az euronics@awpszerviz.hu e-mail címen.

A jelen biztosítási kötvény szerződő felei

- **Ön / kötvénytulajdonos / biztosított személy / kedvezményezett:** Ön, a kötvénytulajdonos a Biztosított vagyontárgy egyedüli tulajdonosa, feltéve, hogy a vásárlás napján már betöltötte a 18. életévét. Az Ön személyes adatait és címét a **biztosítási fedezetet igazoló dokumentum** nem tartalmazza, de tartalmazza a biztosított vagyontárgy megvásárlásakor kiállított számla számát. A kötvénytulajdonosra a "Biztosított személy" vagy "Ön" néven is hivatkozunk. A Biztosított személy a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási fedezet kedvezményezettje.
- **Mi / Biztosító: AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich** – a jelen biztosítási kötvény dokumentumaiban a továbbiakban: Mi / Biztosító.

2. Fogalommeghatározások

A biztosítási kötvényben használt kifejezések általános meghatározásait az alábbiakban ismertetjük, és azok jelentése mindenkor azonos, előfordulási helytől függetlenül. A kifejezéseket a jelen dokumentum szövegében nagy kezdőbetű(k) jelöli(k).

A kifejezés	Meghatározás
Baleseti Meghibásodás	A biztosított termék hirtelen, előre nem látható, a biztosított termék Biztosított általi átvételét (fizetést követő birtokbavételét) követő balesetből (külső behatásból) eredő (biztosítási tartamon belüli) meghibásodása.
Szerviz	A Biztosítóval szerződésben álló, műszaki cikkek javításával foglalkozó bolt- és szervizhálózat azon magyarországi tagja, vagy olyan önálló kereskedelmi egység, illetve szerviz, amely a biztosított vagyontárgyak javításában a Biztosító megbízásából közreműködik.
Biztosítási fedezetet igazoló dokumentum	Az általunk kiállított dokumentum, amely a biztosított vagyontárgy megvásárlását és a biztosítási fedezetet igazolja.
Biztosított vagyontárgy	Mindazon Magyarország területén megvásárolt elektromos és elektromechanikus készülék, amelyhez kapcsolódóan Ön a jelen Biztosítási Feltételek szerinti biztosítási terméket vásárolt és amelynek megvásárlását a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum igazolja.
Kiterjesztett Garancia Biztosítás	A Biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használata mellett felmerülő olyan meghibásodás, amely a Biztosított vagyontárgy hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső, így különösen konstrukciós vagy összeszerelési hibára visszavezethető meghibásodásából ered, s amely a Biztosított vagyontárgy működésképtelenségét eredményezi, feltéve, hogy (i) az adott Biztosított vagyontárgy vonatkozó kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia, az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, (ii) és a kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia egyébként kiterjedt volna a Biztosított vagyontárgy meghibásodására, ha arra a kötelező jótállás (garancia) ideje alatt került volna sor.
Biztosítási időszak	Az általunk vállalt kockázatviselés - a választott biztosítási fedezettől függően - a baleseti meghibásodások esetében a biztosított terméknek a kifizetést követő átvételét (birtokbavételét) követően azonnal, a kiterjesztett garancia keretében fedezett egyéb meghibásodások esetében pedig a gyári garancia/jótállás lejártát követő napon kezdődik. A biztosítási jogviszony legkésőbb a Biztosítási kötvényen feltüntetett határozott időtartam utolsó napján 24 órakor megszűnik.
Vandalizmus	Az Ön által nem ismert személy vagy személyek által a biztosított vagyontárgyban közvetlenül vagy közvetve okozott rosszindulatú vagy szándékos károk.

3. Általános feltételek

Biztosítható személyek és tárgyak

Ön a jelen biztosítási szerződést csak akkor jogosult megkötni, ha:

- Ön a szerződéskötés időpontjában 18 éves vagy annál idősebb, és
- az Ön lakóhelye (az egyedüli ország, ahol életvitelszerűen él) Magyarország.

Jelen biztosítási szerződés csak a következő Biztosított vagyontárgyra érvényes:

- az Ön által nem üzleti célból vásárolt,
- a gyártó iránymutatásainak megfelelően üzembe helyezett és használt,
- a jelen Biztosítási Feltételek szerint biztosítási fedezetbe vonható olyan készülékek, amelyek
- kiskereskedelmi fogyasztói ára nem haladja meg az 1.800.000 forintot.

A biztosítási kötvény kezdete/lejáratí ideje

- A Biztosító kockázatviselése a választott biztosítási fedezettől függően baleseti meghibásodások esetén a biztosított termék Biztosított általi fizetést követő átvételekor (birtokba vételekor), a kiterjesztett garancia keretében biztosított egyéb meghibásodások esetén a gyári jótállás / garancia lejáratának napját követő napon veszi kezdetét.
- A biztosítási szerződés a készülék megvásárlásának napjától számított 12, 24, 36, 48 vagy 60 hónapra köthető. A biztosítási időszak egy év, amely a vásárlás napján veszi kezdetét és a következő év azon napján jár le, amely hónapjának elnevezésénél és számozásánál fogva megfelel a kezdő napnak, ha ilyen nap az adott hónapban nincs, a biztosítási időszak a hónap utolsó napján jár le. A biztosítási szerződés a határozott időtartam végén megszűnik, a Biztosító kockázatviselése a tartam lejártával minden esetben megszűnik, a tartamot meghosszabbítani nem lehet.
- Ha a biztosítás tartama alatt a biztosított termék a gyártói jótállás keretében kicserélésre kerül, később a biztosításból eredő szolgáltatás igénylésekor az erre vonatkozó megfelelő igazolást is (szállítójegy, cserebizonylat, stb.) be kell mutatni. A biztosítási fedezet a gyártói jótállás keretében kapott cserekészülékre automatikusan átszáll, ilyen esetben a Biztosító kockázatviselése a cserekészülék vonatkozásában eredeti feltételek szerint újraindul, azonban legkésőbb az eredeti termék megvásárlását követő 7. év lejártával megszűnik.

Hogyan kell felmondani a biztosítási szerződést

Ön általi felmondás:

- A 12, 24 vagy 36 hónapra kötött biztosítási szerződés nem mondható fel.
- A 48 vagy 60 hónapra kötött biztosítási szerződés az első három évben nem mondható fel, ezt követően a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondható.
- Ön a biztosított vagyontárgy megvásárlásától számított 8 napon belül, távértékesítés keretében kötött biztosítás esetén 30 napon belül, a biztosítási szerződést felmondhatja, mely esetben az Ön által fizetett biztosítási díj visszajár. Ha azonban Ön a jelen pont szerinti felmondási jogát – akár a szerződéskötéstől számított 8, akár 30 napon belül – gyakorolta, és a szerződés fennállása alatt kárigényt érvényesített, amely alapján a Biztosító szolgáltatást nyújtott, a Biztosítót megilleti a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértéke, mellyel a felek elszámolnak.
- A felmondást minden esetben közvetlenül a Biztosító kötvény- és káradminisztrációval megbízott partnere, az **Insurance Claims Control and Admin Korlátolt Felelősségű Társaság** (1063 Budapest, Szív utca 33., Cg. 01-09-335194, a továbbiakban „ICCA” vagy „Adminisztrátor”) címére kell küldeni.

A biztosító általi felmondás:

Jogunkban áll 30 napos felmondási idővel írásban felmondani az Ön biztosítási szerződését vagy módosítani a biztosítási szerződés feltételeit, ha Ön:

- a biztosítási kötvény megkötésekor hamis, vagy hiányos információkat adott meg;
- szándékosan hamisan állította be vagy elmulasztotta a tényeket közölni a biztosítási esemény bejelentésekor;
- csalást követett el vagy kísérelt meg elkövetni.

Földrajzi hatály

A Biztosító kockázatviselése Európa területére terjed ki, ide nem értve a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területeit, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területét. Jelen Feltételek alkalmazásában az európai állambeli lobogó / felségjel alatt közlekedő légi- és vízi járművek fedélzete nem minősül Európa területének. A biztosítási szolgáltatás iránti igény kizárólag Magyarországon érvényesíthető.

Az Ön kötelezettségei

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyos gondatlansággal Ön vagy az Ön háztartásában élő bármely családtagja okozta. Ez a szabály vonatkozik a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is. A Biztosító mentesül továbbá, ha az Önt terhelő – alább rögzített – közlési, változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Nem áll be továbbá a Biztosító kötelezettsége akkor, ha Ön a kárbejelentési, együttműködési, kárenyhítési kötelezettségét megsérti és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

Ön köteles a Biztosított vagyontárgyat gyártói előírás szerint, rendeltetésszerűen használni és minden általában elvárható megtenni annak érdekében, hogy megóvja a Biztosított vagyontárgyat a meghibásodástól, a károsodástól. Amennyiben a gyártó kötelező szervizelési intervallumokat határozott meg, úgy Ön köteles a Biztosított vagyontárgyat a megadott intervallumonként szervizeltetni. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén Ön köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a kár mértékének csökkentése érdekében, további károk elkerülése érdekében, valamint követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait, kivéve, ha a Biztosító elmulasztotta ezeket a Biztosított rendelkezésére bocsátani.

A biztosítási fedezet fenntartásához a következő kötelezettségeket kell betartania:

- Haladéktalanul tájékoztatni minket minden olyan változásról, amely a biztosítási fedezetet érintheti.
- A biztosítási kötvény megkötésekor és a kárigény benyújtásakor teljes és pontos információkat szolgáltat nekünk.

A díjfizetés

A biztosítási díj a jelen biztosítási szerződés által biztosított fedezetért cserébe fizetendő egyszeri díj, amelyet Önnek a szerződéskötéskor egyidejűleg szükséges megfizetnie.

Nemzetközi szankciók

A Biztosító nem nyújthat olyan mértékű fedezetet vagy szolgáltatást, amely Magyarország, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy bármely más alkalmazandó gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, törvényt vagy szabályozást sértene. Visszautasítjuk az olyan személyekkel, vállalatokkal, kormányokkal és egyéb felekkel szembeni követeléseket, akiknek a kifizetést nemzeti vagy nemzetközi megállapodások vagy szankciók tiltják.

Irányadó jog és illetékes bíróságok

Az irányadó jog Magyarország joga, és a biztosítási szerződéssel kapcsolatos minden kommunikáció és dokumentáció magyar nyelven történik. A biztosítási szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitát a magyarországi illetékes bíróságok előtt kell megindítani.

A Biztosító jogállása

Mi vagyunk az AWP P&C S.A. Ausztriai Fióktelepe (AWP P&C S.A., *Niederlassung für Österreich*), amelynek székhelye Bécsben, Ausztriában található.

Székhelyünk címe: Linzer Str. 225, 1140 Bécs, Ausztria.

Az AWP P&C S.A. valamennyi EGT-országban működési engedéllyel rendelkező biztosító.

Az AWP P&C S.A. Ausztriai Fióktelepe, 151080b cégjegyzékszám, az osztrák Pénzügyi Felügyeletnél (AFM) van regisztrálva.

4. A biztosítási fedezet összefoglalása

Mi biztosított?

Az alábbi táblázat összefoglalja az Ön biztosításának részleteit.

A Baleseti Meghibásodás biztosítási fedezete

A biztosított termék hirtelen, előre nem látható, a biztosított termék Biztosított általi átvételét (fizetést követő birtokbavételét) követő balesetből (külső behatásból) eredő (biztosítási tartamon belüli) meghibásodása.



A Kiterjesztett Garancia Biztosítás biztosítási fedezete

A Biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használata mellett felmerülő olyan meghibásodás, amely a Biztosított vagyontárgy hirtelen fellépő, váratlan és előre nem látható belső, így különösen konstrukciós vagy összeszerelési hibára visszavezethető meghibásodásából ered, s amely a Biztosított vagyontárgy működésképtelenségét eredményezi, feltéve, hogy (i) az adott Biztosított vagyontárgy vonatkozó kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia, az abban foglalt jótállási (garanciális) idő leteltére figyelemmel már nem érvényesíthető, (ii) és a kötelező, vagy a gyártó által ennél hosszabb időre vállalt garancia egyébként kiterjedt volna a Biztosított vagyontárgy meghibásodására, ha arra a kötelező jótállás (garancia) ideje alatt került volna sor.



Szolgáltatások és szolgáltatási limitek

- Az Ön kárigényének elfogadását követően, **megjavíttatjuk** készülékét az alábbiakban leírtak szerint és az önrész megfizetése után, vagy amennyiben a javítás nem lehetséges vagy nem gazdaságos, **vásárlási utalványt adunk** Önnek (ld. lent a szolgáltatási táblázatban). A biztosító szolgáltatása készpénzre nem váltható.
- Amennyiben a fentiek alapján a Biztosító vásárlási utalvány útján teljesít szolgáltatást, az Ön nem javítható készüléke, beleértve a dobozban lévő tartozékokat is, a Mi tulajdonunkba kerül.
- A vásárlási utalvány átvételének feltételeként Önnek át kell adnia ezeket nekünk.
- Az Ön biztosított vagyontárgyára vonatkozó szolgáltatásunk felső határa nem haladhatja meg a Biztosított vagyontárgy vásárláskori új – számlával igazolt, kedvezményekkel csökkentett – értékét (bruttó vásárlási árát).
- A biztosítás évente legfeljebb kettő (2) db baleseti meghibásodási eseményt fedez.
- Amennyiben a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasította, új igény esetén a Biztosított köteles számlával igazolni a Biztosítónak, hogy az adott terméket az igény alapjául szolgáló újabb esemény előtt már megjavították.

Szolgáltatás	Leírás	Limit
Javítás	Fedezzük a sérült biztosított vagyontárgy javításához szükséges, ésszerű javítási költségeket, amennyiben a bekövetkezett kár a biztosítási szerződés szerint fedezett biztosítási eseményre vezethető vissza.	A biztosítási szolgáltatás felső határa a kötvény szerinti biztosítási összeg. A biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta az Ön figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich (Linzer Str. 225, 1140 Bécs, Ausztria) az osztrák Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (AFM) által regisztrált, Magyarországon határon átnyúló szolgáltatásokat nyújtó biztosító ausztriai fióktelepe, amely az alapítójának a francia biztosításfelügyeleti hatóság, a L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) által kiadott tevékenységi engedélye alapján végzi biztosítási tevékenységét.

Vásárlási utalvány	<p>Ha a Biztosított vagyontárgy javítása nem lehetséges vagy nem gazdaságos, a biztosított vagyontárgy számlával igazolt, kedvezményekkel csökkentett bruttó fogyasztói árával megegyező összegű – a Vöröskő Kft. által üzemeltetett Euronics áruházak valamelyikében egyszeri alkalommal, egy darab készülék vásárlására felhasználható – vásárlási utalványt állítunk ki.</p>	<p>A biztosítási szolgáltatás felső határa a kötvény szerinti biztosítási összeg. A biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta az Ön figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.</p>
--------------------	---	---

A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javítása gazdaságos-e és ehhez képest javítás útján vagy vásárlási utalvány átadásával szolgált.

Mobiltelefon-kijelző biztosítás különös feltételei

A jelen különös feltételek a Feltételekben foglaltakkal ellentétes rendelkezései esetén a jelen különös feltételekben foglaltak az irányadók.

1. Biztosított termék: A biztosítási fedezet kiterjed bármely Magyarországon, valamely Euronics áruházban vagy az Euronics webáruházában újonnan vásárolt mobiltelefon kijelzőjére.
2. Biztosítási esemény: Baleseti eseményből származó törés.
3. Biztosítási szolgáltatás: A Biztosító megtéríti a biztosított termék vagy annak bármely része megjavításának ésszerű költségeit maximum a mobiltelefon számlával igazolt, kedvezményekkel csökkentett bruttó vételárának 45%-áig. Abban az esetben, ha a készülék javítási költsége meghaladja a biztosítási szolgáltatás felső határát és Ön nem kívánja megfizetni a biztosítási szolgáltatás felső határa és a javítási költség közti különbséget, a Biztosító vásárlási utalványt állít ki az Ön részére. A vásárlási utalvány értéke a termék számlával igazolt, kedvezményekkel csökkentett bruttó vételárának 45%-a.

A Biztosító jogosult annak eldöntésére, hogy a biztosított termék javítása gazdaságos-e és ehhez képest javítás útján vagy vásárlási utalvány átadásával szolgált.

4. Önrész: A Biztosító a mobiltelefon-kijelző biztosítás esetén önrészt nem alkalmaz.
5. A biztosítás legfeljebb kettő (2) db baleseti meghibásodási eseményt (kijelzőtörést) fedez.

Önrész

1. Baleseti Meghibásodás biztosítási esemény bekövetkezése esetén és **a Biztosító valamennyi szolgáltatását alapul véve**, a Biztosított a 2. illetve 3. pontban meghatározott önrészt maga viseli.
2. Mobiltelefonok, és a nem hordozható kivitelű készülékek (például, de nem kizárólagosan: mosógép, hűtő, sütő, audio, Hifi, kávéfőző, robotporszívó) esetén az **önrész 25%, de minimum 8500 Ft.**
3. Hordozható kivitelű készülékek esetén (például, de nem kizárólagosan: notebook, tablet, fényképezőgép, kamera, hordozható hangszóró) az **önrész 33%, de minimum 25 900 Ft.**
4. Az önrészt olyan károk esetében is viselni kell, amelyek tekintetében csak a kárrendezési eljárás során kerül megállapításra, hogy baleseti meghibásodás biztosítási esemény történt.

Az önrész minden egyes érvényes kárigény után beszédre kerül.

A Biztosított vagyontárgy tulajdonosának megváltozása

A Biztosított vagyontárgy öröklése, valamint elidegenítése (pl. eladása, elcserélése, vagy elajándékozása) esetén, a Biztosított örököse(i), valamint a készülék új tulajdonosa(i) a biztosítási szolgáltatás igénybevételére való jogosultság tekintetében a Biztosított helyébe lép(nek) és saját nevükben folytatják a szolgáltatási jogviszonyt, azzal, hogy a Biztosított jelen feltételek szerinti kötelezettségei az új készüléktulajdonost is terhelik.

5. Kizárások

Kizárások a Biztosított vagyontárgy tekintetében

Az alábbiak nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá:

1. Gumialkatrészek (például: tömítés, üstszej-gumi) cseréje, javítása;
2. Fogyó alkatrészek: A Biztosított vagyontárgy azon részei, amelyeket Ön a gyártó használati útmutatójában részletezettek szerint kicserélhet, és amelyek cseréje szükséges lehet a biztosított tárgy működőképességének helyreállításához. (például, de nem kizárólagosan: biztosítékok, elemek, akkumulátorok, lemezek, kazetták, memória kártyák, illetve bármilyen más adathordozók, patronok, tonerek, szoftver, porszívó porzsákok, szíjak, kefék és egyéb eszközök, izzók és fluoreszkáló csövek, lámpák/izzók, filmek, tintapatronok, szalagok, szénkefék)
3. Kölcsönzött tárgyak: ha a Biztosított vagyontárgyat Ön kölcsönadja valaki másnak.
4. Dobozban lévő tartozékok.
5. Olyan tárgyak, amelyek sorozatszámát vagy IMEI-számát eltávolították, elrontották vagy megváltoztatták.
6. Elektromosan is működő, többfunkciós készülékek nem elektromos részei (például, de nem kizárólagosan: kombinált tűzhelyek gázzal működő részei).
7. Elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékek.
8. Reklámajándékok, még abban az esetben sem, ha azokat a biztosított készülékekkel együtt csomagolták.
9. Azon a termékek, melyeken bármilyen módosítást végeztek.

Kizárt események

A következő események nem tartoznak a biztosítási fedezet alá:

1. A biztosítási időszakon kívül: Bármely olyan esemény, amely a biztosítási fedezet kezdete előtt vagy a biztosítási kötvényen feltüntetett vége után következett be.
2. Az Ön Biztosított vagyontárgyának már meglévő sérülése vagy hibája.
3. A gyártó jótállása által fedezett hibák vagy meghibásodások.
4. A készülék bármilyen meghibásodása, ha a hiba típusa nem tartozik a gyártói garancia hatálya alá.
5. Bármilyen hiányos garanciális javításból eredő meghibásodás.
6. A gyártó utasításaitól eltérő használatból eredő károk (pl. helytelen telepítés, összeszerelés).
7. A sorozatgyártási hibák által okozott károk, valamint a gyártó által végzett visszahívási akciókkal kapcsolatos károk.
8. A Biztosított vagyontárgy nem rendeltetésszerű használata vagy a gyártói üzemeltetési előírások figyelmen kívül hagyása miatti károk.
9. Szándékosan okozott kár: a Biztosított személy szándékos cselekedete vagy mulasztása által okozott kár, vagy az Ön biztosított tárgyában az arra jogosult felhasználó által okozott kár.
10. Idegen, a termékbe nem illő tárgyak behelyezése (erőltetése).
11. A szállítás során bekövetkezett károk, szállítás költségek, kivéve azon eseteket, amelyekről jelen feltételek eltérően rendelkeznek.
12. Üzembe-, újra üzembehelyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségek, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodások.
13. Harmadik személyek által okozott felelősségi károk.
14. Tulajdoni igények, valamint a meghibásodás következményeként fellépő következményi károk, közvetett kár és elmaradt haszon.
15. A termék elhelyezésére szolgáló bútorok méretének módosításának költsége, amennyiben a cseretermék mérete eltérő az eredeti termék méretétől.
16. Hibák, melyek abból adódnak, hogy adott termék esetében a Biztosított analóg jeladásról digitális jeladásra vált.
17. Hibákra, melyek abból adódnak, hogy az adott termék esetében megszűnt bizonyos szolgáltatások, elérhetősége (pl. Youtube, Netflix) vagy az adott szolgáltatást, képi megjelenítést, kódolási eljárást a gyártó vagy a harmadik fél a továbbiakban nem támogatja (pl. filmfeliratok, teletext magyar nyelvű karakterei).
18. A járműbe való erőszakos és nem erőszakos behatolás, a helyiségekbe való erőszakos és nem erőszakos behatolás (betöréses lopás), rablás, zsebtolvajlás.
19. Tűz, nagyfeszültség, robbanás, Vandalizmus okozta károk.
20. A szoftver és az operációs rendszer hibáiból vagy módosításaiból eredő bármely esemény.

21. A kopás, erózió, korrózió, oxidáció, a levegőnek és nedvességnek való hosszú távú kitettség következtében bekövetkező oxidáció vagy más, a szokásos használatból vagy kitettségből eredő vagy természetes módon bekövetkező károsodás következtében bekövetkező károk, beleértve, de nem kizárólagosan a fokozatosan kialakuló hibák vagy törések.
22. Esztétikai károk és olyan károk vagy meghibásodások, amelyek a Biztosított vagyontárgy tisztításával vagy szokásos karbantartással orvosolhatók, és amelyek nem befolyásolják a biztosított tárgy funkcionalitását, működését vagy biztonságos használatát. Az esztétikai károk közé tartoznak többek között a karcolások, horpadások, elszíneződések, kisebb repedések és foltok.
23. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő károk (pl. áram-, gáz-, víz-, szélessávú vagy műsorszóró tartalomszolgáltatás).
24. Olyan károsodások, amelyek egyéb úton megtérülnek és amelyek a biztosított termék vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak, illetve bármilyen harmadik felet terhelő garancia és/vagy szavatosság, más biztosítók szolgáltatásai, harmadik fél jóállása vagy szerződéses kötelezettségei hatálya alá tartozó károk és költségek. A jelen biztosítási fedezet alapján csak abban az esetben és annyiban kerülhet sor szolgáltatás nyújtására, amennyiben a kár a jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül és az elsődleges fedezet alapján nyújtott szolgáltatás alacsonyabb mértékű, mint a jelen biztosítási fedezet alapján nyújtható szolgáltatás.
25. Harmadik fél által okozott károk, ideértve a lopás-, rabláskárokat, és az ezekre vonatkozó kísérletekből eredő károkat.
26. A Biztosított vagyontárgyba behatolt homok által okozott kár.
27. A Biztosított vagyontárgy elveszése, elhagyása, illetve elvesztése.
28. Azon hibák, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Biztosított vagyontárgyat továbbra is használták.
29. A termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károk, hibás külső tartozékok, külső kábelek, jeladók hibája, elektromos csatlakozás, tömítések és vezetékek, melyek nem szerves részei a terméknek (kiegészítők, illetve utólag vásárolt tartozékok vagy felszerelések).
30. Antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségei.
31. Gázleengedés és -újratöltés.
32. Képernyő-beégés.
33. Azon javítások, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek.
34. Felmerült költségek abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található.
35. A Biztosított vagyontárgy által okozott károokra (következmenyi károk).
36. 14 éven aluli gyermek által okozott károk, illetve a birtokában lévő biztosított tárgyon bekövetkezett károk.
37. Házállat, haszon- vagy vadállat által okozott károk.
38. A megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenése.
39. Külső események, például viharok, természeti erők, atomenergia, földsüllyedés, rovarfertőzés, elektromágneses impulzusok, akár ember okozta, akár természetes eredetű, szivárgás, szennyezés vagy szennyeződés, ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés, amely bármely nukleáris üzemanyagból, vagy bármely nukleáris hulladékból, illetve bármely robbanó nukleáris berendezés vagy annak bármely részének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes tulajdonságaiból ered; a hangsebességgel vagy azt meghaladó sebességgel haladó repülőgépek és egyéb repülő tárgyak nyomóhullámai által okozott károk.
40. Háború, invázió, forradalom vagy terrorcselekmény által közvetlenül vagy közvetve okozott, abból eredő vagy azzal kapcsolatos károk, függetlenül attól, hogy a kárhoz egyidejűleg vagy más sorrendben más ok vagy esemény is hozzájárult. E kizárás alkalmazásában terrorcselekménynek minősül a biológiai, vegyi és/vagy nukleáris erő bármely személy vagy embercsoport által történő alkalmazása, vagy annak veszélye, akár egyedül, akár bármely szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében vagy azokkal kapcsolatban politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célból elkövetett cselekmény, beleértve a kormány befolyásolásának szándékát és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének félelembe ejtését és/vagy a lakóhely szerinti ország kormánya által terrorcselekménynek minősített bármely cselekmény.
41. Sporttevékenység közben vagy annak eredményeként, illetve izzadság vagy lecsapódó nedvesség miatt bekövetkezett károk.

6. Kárbejelentés

Mikor nyújthat be először igényt?

Ellenőrizze, hogy az Ön termékére még vonatkozik-e a gyártó garanciája! Ebben az esetben kapcsolatba kell lépnie a gyártó szervizvonalával.

A legkorábbi időpont, amikor Ön igényt nyújthat be, a biztosítási eseménytől függ. Kérjük, tekintse meg az alábbi táblázatot!

Igény típusa	Legkorábbi igénylési időpont
Baleseti Meghibásodás	a Biztosított vagyontárgy Biztosított általi, fizetést követő átvételét (birtokba vételét) követően
Kiterjesztett Garancia Biztosítás	a gyári jótállás / garancia lejáratának napját követő nap

Elévülés

A jelen szerződésből eredő bármely követelés 1 év elteltével elévül.

Kárigény esetén

A Biztosított köteles a biztosítási eseményt és kijavítási vagy kicserélési igényét az észlelést követő 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a Biztosító káradminisztrációs partnerének az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Insurance Claims Control és Admin Kft. Cím: 1134 Budapest, Angyalföldi út 16. Telefon: (+36-1) 455-9000, e-mail: euronics@awpszerviz.hu, honlap: www.awpszerviz.hu, és lehetővé kell tennie a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. Amennyiben ezek elmulasztása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító megtéríti a 10kg fölötti termék javítás céljára szervizbe történő szállításának költségét, illetve a szerviz kiszállási díját, amennyiben a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, és a biztosított termék Magyarországon van. Kizárólag a Szervizpartner által szervezett szállítási / kiszállási költségek fedezettek. **Amennyiben a meghibásodás nem esik jelen szerződés fedezete alá – és ezért a Biztosító nem ismeri el biztosítási eseménynek – úgy a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik, ideértve a szállítás / kiszállás/ bevizsgálás költségét, és a javítás teljes költségét.**

Figyelem! A Biztosító kizárólag a működési hiba / baleseti meghibásodás elsőként megjelölt okát, illetve a szolgáltatási igényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a szolgáltatási igény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását, kivéve, ha a működési hiba / baleseti meghibásodás oka vagy bekövetkezése módosított körülményének bejelentését az indokolja, hogy Ön önhibáján kívüli okból, nyilvánvalóan csak az elsőként tett bejelentést követően szerezhetett tudomást ezekről.

Mi a teendő, miután jóváhagyták a kárigényét?

- Biztonsági mentés és törlés a biztosított objektumban lévő adatokról. Nem vállalunk felelősséget az adatok elvesztéséért, bármi módon is történt. A titoktartás érdekében minden javításra küldött Biztosított tárgyról minden adatot letörlünk, mielőtt az általunk felhatalmazott szervizek bármilyen műveletet végeznének.
- **MOBILeszközök esetében: Távolítsa el a képernyőzárat és a jelszavakat!**
- Távolítsa el és tartson meg minden további tárgyat, például SIM-kártyákat, Micro SD-tárolókártyákat és tokokat!
- Csomagolja a biztosított tárgyat az eredeti vagy hasonló csomagolásba, hogy megakadályozza a további sérüléseket a szállítás során!

Mi történik az Ön kárigényével, ha több biztosítója van?

Ha Ön egynél több olyan biztosítással rendelkezik, amely ugyanarra a kárra fedezi Önt, akkor csak az egyik biztosítónál nyújthatja be a kárigényt, és csak ennek a biztosítónak kell megadnia a többi biztosítás adatait. Ők ezután felveszik a kapcsolatot minden más biztosítóval, aki biztosította volna az eseményt, hogy hozzájáruljon a költségekhez.

Harmadik féllel/egyéb biztosítókkal szembeni kártérítési igény

A kártérítés kifizetésének ellenértékeként és a szolgáltatási összeg erejéig jogosultjai leszünk azoknak a jogoknak, amelyekkel Ön rendelkezik vagy amelyek Önt megillették a kárért felelős személyekkel szemben.

7. Bejelentés vagy panasz benyújtása

Célunk, hogy kiváló szolgáltatást nyújtsunk Önnek, ennek ellenére előfordulhat, hogy Ön mégsem elégedett. Ebben az esetben kérjük, jelezze nekünk, hogy mindent megtegyünk a probléma megoldása érdekében. Elsősorban kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az **eszrevetel@awpszerviz.hu** e-mail címünkön. Kérjük levelében adja meg a nevét, címét, biztosítási fedezetigazolásának számát és adott esetben a kárigény számát.

Ha panaszja van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a **panasz@awpszerviz.hu** e-mail címen keresztül. Kérjük bejelentéskor, adja meg a nevét, címét, biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma számát és adott esetben a kárigény számát, és csatolja a vonatkozó levelezés másolatát, mivel ez segít nekünk abban, hogy a lehető legrövidebb időn belül foglalkozunk az Ön panaszával.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a kérdéseivel azonnal foglalkozunk.

Miután megkapta tőlünk a végső választ, és ha még mindig nem elégedett, a **kárigény összegéhez képest** jogában áll panaszával az osztrák **Fogyasztói Választottbírósághoz** (*Schlichtung für Verbrauchergeschäfte*) Bécsben, vagy a magyar **Pénzügyi Békéltető Testülethez** fordulni, az alábbiakban szerint:

Az Osztrák Fogyasztói Választottbírósági Hivatal (AOACT)

A panaszt közvetlenül az AOACT-hoz is továbbíthatja. Az AOACT tagja a FIN-NET-nek, a pénzügyi szolgáltatások területén a fogyasztói panaszok rendezéséért felelős nemzeti szervezetek hálózatának.

Az elérhetőségeket mindig megadjuk az Önnek küldött végső válaszukban. Ezek az alábbiakban is szerepelnek.

- **E-mail:** office@verbraucherschlichtung.at
- **Telefon:** +431 890 63 11
- **Honlap:** <https://portal.verbraucherschlichtung.at/cm/fileadmin/adrapp/page/adrWelcome.php>

A Magyar Pénzügyi Békéltető Testülethez címzett panaszok esetében

Pénzügyi Békéltető Testület / Pénzügyi Döntőbizottság):

- **Cím:** 1525 Budapest, Pf. 172
- **Telefon:** (+36) 80-203-776
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@mnbn.hu
- **Weboldal:** <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

A panaszkezelési eljárásunkat részletesen bemutató ismertető az alábbi címen érhető el: <https://awpszerviz.hu/panaszkezeles>.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító általános alávetési nyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása iránt. Ennek megfelelően, amennyiben az Ön panaszával érintett vitatott összeg nem haladja meg az 500.000,- forintot, panaszát közvetlenül a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületnél terjesztheti elő.

A panaszt az illetékes bíróságon is benyújthatja.

8. A jelen feltételeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a szokásos szerződési gyakorlat rendelkezéseitől eltérő rendelkezései

- A Ptk. 6:454. §-tól eltérően jelen biztosítási szerződés megszűnik a márkaszerviz által igazoltan elvégzett garanciális, jelen biztosítási szerződésen kívüli bármely egyéb javítás, megbontás, stb. esetén.
- Ptk. 6:466. § (1) bekezdésétől eltérően a 12, 24 vagy 36 hónapra kötött biztosítási szerződés nem mondható fel. A 48 vagy 60 hónapra kötött biztosítási szerződés az első három évben nem mondható fel.
- Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

9. Kiegészítő biztosításközvetítói tájékoztatás

a Bit. 378. § (5) bekezdésében foglaltak szerint

A kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző gazdálkodó szervezet:

Vöröskő Kft.
székhelye: 8200 Veszprém, Pápai út 36.
adószáma: 10233342-2-19
cégjegyzékszám: 19-09-513341
felügyeleti nyilvántartás szám: 215033170989

A kiegészítő biztosításközvetítő jogállása

A kiegészítő biztosításközvetítő főtevékenységéhez kapcsolódóan végez biztosításközvetítói tevékenységet. A kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző gazdálkodó szervezet nem nyújt tanácsadást az értékesített készülbiztosítási termékre vonatkozóan.

Képviselt biztosító

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich (Linzer Str. 225, 1140 Bécs, Ausztria), cégjegyzékszám: 151080b
A kiegészítő biztosításközvetítő kizárólag a képviselt biztosító Baleseti Meghibásodás és Kiterjesztett Garancia Biztosítás termékének értékesítésére jogosult.

Felügyeleti szerv

Magyar Nemzeti Bank (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; Központi telefonszáma: +36-1-428-2600, a továbbiakban: Felügyelet) A Felügyelet által vezetett biztosításközvetítói regiszter elérhetősége: <https://apps.mnb.hu/regiszter/>.

A kiegészítő biztosításközvetítő a biztosító nevében a biztosítási szerződés megkötésére nem jogosult. A kiegészítő biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére jogosult, azonban a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében való közreműködésre nem jogosult.

A kiegészítő biztosításközvetítő – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítói tevékenységével okozott kárért a képviselt biztosító felelős és a képviselt biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

A kiegészítő biztosításközvetítőt ezen tevékenységért megillető juttatás jellege: az ügyfél által fizetett biztosítási díj százalékában kifejezett jutalék.

Panaszkezelés

A kiegészítő biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszokat a képviselt Biztosító (AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich) megbízásából eljáró adminisztrátor, az Insurance Claims Control és Admin Kft. (cím: 1134 Budapest, Angyalföldi út 16., telefon: (+36-1) 455-9000, e-mail: panasz@awpszerviz.hu) részére kell bejelenteni írásban vagy telefonon.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő ügyfél a kiegészítő biztosításközvetítő tevékenységével összefüggésben a képviselt biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy: a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80-203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

10. Adatvédelmi tájékoztató

Törődünk az Ön személyes adataival

Az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, amely az Allianz Partners Group része, az AWP P&C S.A., egy Franciaország törvényei szerint engedélyezett biztosítótársaság, amely biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújt határokon átnyúló alapon. Az Ön adatainak védelme számunkra elsődleges fontosságú. Ez az adatvédelmi tájékoztató elmagyarázza, hogyan és milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük azokat, és kikkel osztjuk meg vagy adjuk ki. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatokat – akár papíralapú, akár elektronikus fájlokban – ellenőrzi és felelős azok megőrzéséért és felhasználásáért.

AWP P&C S.A., Austrian Branch, a vonatkozó adatvédelmi törvények és rendeletek meghatározása szerint, az Adatkezelő azon személyes adatok tekintetében, amelyeket a jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletezett célokból kérünk és gyűjtünk Öntől.

2. Milyen személyes adatok gyűjtésére kerül sor?

Az alábbiak szerint gyűjtünk és dolgozunk fel különböző típusú személyes adatokat Önről:


- Vezetéknév, keresztnév;
- Cím;
- A biztosítási kötvény száma;
- Telefonszám;
- E-mail cím;
- Biztosított tárgy IMEI-szám (amennyiben ezt felhasználhatjuk az Ön személyes adatainak más vonatkozásaira való hivatkozáshoz);
- A hitelkártya/betéti kártya és a bankszámla adatait a fizetéskor összegyűjtjük, de nem tároljuk a szervereken.

Ha a biztosítási kötvény hatálya alá tartozó események bármelyike bekövetkezik, és Ön vagy az Ön nevében eljáró bármely személy kárigényt nyújt be hozzánk, kérhetünk, gyűjthetünk és feldolgozhatunk további személyes adatokat, amennyiben azok a kárigény szempontjából relevánsak, valamint az azt alátámasztó dokumentumokat, mint például:

- A követelés részletei és az azt alátámasztó információk;
- Fénykép az Ön biztosított tárgyában keletkezett kárról;
- A biztosított tárgy megvásárlásának igazolása;
- Telefonszám és elérhetőségek, ha korábban nem adták meg;
- Biztosított tárgy IMEI-szám (amennyiben ezt felhasználhatjuk az Ön személyes adatainak más vonatkozásaira való hivatkozáshoz);
- Aláírás.

A benyújtott igénytől függően "érzékeny személyes adatokat" is gyűjthetünk és kezelhetünk Önről, sőt, akár a fedezett esemény által érintett harmadik felekről is, például:

- Bankszámlaadatok (érvényes igény esetén pénzügyi visszatérítés esetén).

 **A biztosítási kötvény megvásárlásával Ön vállalja, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt információkat átadja minden olyan harmadik félnek, akinek személyes adatait átadja nekünk (pl. más biztosított személyek, kedvezményezettek, a kárigényben érintett harmadik felek, vészhelyzetben értesítendő harmadik személyek stb.), és Ön elfogadja, hogy ezen információkat más módon nem adja át.**

3. Hogyan szerezzük meg és használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön által megadott és az Önről kapott személyes adatokat (az alábbiakban kifejtettek szerint) számos célra és az Ön kifejezett hozzájárulásával gyűjtjük és használjuk fel, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok és rendelkezések nem írják elő, hogy az Ön kifejezett hozzájárulását be kell szereznünk, amint az alább látható:

Cél	Szükség van az Ön kifejezett hozzájárulására?
Biztosítási szerződések ajánlattétele és kötése.	Nem, amennyiben ezek az adatkezelési tevékenységek szükségesek az Ön által kötött biztosítási szerződés teljesítéséhez és a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtételéhez.
A biztosítási szerződés adminisztrációja (pl. kárrendezés, panaszkezelés, a fedezett esemény fennállásának és a fizetendő kártérítés összegének megállapításához szükséges vizsgálatok és értékelések, illetve a nyújtandó segítség fajtájának meghatározása stb...).	Nem, amennyiben ez a feldolgozás a biztosítási szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.
Minőségi felmérések készítése a nyújtott szolgáltatásokról, az Ön elégedettségi szintjének felmérése és azok javítása céljából.	Jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy egy követelés kezelése vagy segítségnyújtás után kapcsolatba lépünk Önnel, hogy biztosítsuk, hogy a szerződésből eredő kötelezettségeinket az Ön számára kielégítő módon teljesítettük. Önnek azonban jogában áll tiltakozni az alábbi 9. pontban leírtak szerint, ha kapcsolatba lép velünk.
A jogi kötelezettségek teljesítése (pl. a biztosítási szerződésekre és a biztosítási üzleti tevékenységekre vonatkozó jogszabályokból, az adó-, számviteli és adminisztratív kötelezettségekről szóló rendeletekből, illetve a pénzmosság vagy a gazdasági szankciókra vonatkozó rendelkezések megsértésének megakadályozása érdekében).	Nem, amennyiben ezek a feldolgozási tevékenységek kifejezetten és jogilag engedélyezettek.
Csalás megelőzése és felderítése, beleértve adott esetben például az Ön adatainak összehasonlítását korábbi kárigényekkel, vagy a szokásos biztosítási kárigény-nyilvántartási rendszerek ellenőrzését, vagy gazdasági szankciók ellenőrzését.	Nem, a csalás felderítése és megelőzése az Adatkezelő jogos érdeke, ezért jogosultak vagyunk az Ön adatait e célból az Ön hozzájárulásának begyűjtése nélkül is kezelni.
Ellenőrzési célokra, jogi kötelezettségeknek vagy belső szabályzatoknak való megfelelés érdekében.	Az Ön adatait a törvény vagy a belső szabályzat által előírt belső vagy külső ellenőrzések keretében kezelhetjük. Ehhez a feldolgozáshoz nem kérjük az Ön hozzájárulását, amennyiben azt a vonatkozó jogszabályok vagy jogos érdekeink indokolják. Biztosítjuk azonban, hogy csak a feltétlenül szükséges személyes adatokat használjuk fel, és azokat abszolút bizalmasan kezeljük. A belső auditokat általában a holding társaságunk, az Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország) végzi.
Statisztikai és minőségi elemzés elvégzése az összesített adatok, valamint a kárigények aránya alapján.	Ha bármelyik ilyen feldolgozási tevékenységet elvégezzük, azt az adatok összesítésével és anonimizálásával tesszük. Ezt a folyamatot követően az adatok már nem minősülnek "személyes" adatoknak, és az Ön hozzájárulása nem szükséges.
A követelések behajtásának kezelése (pl. a díjfizetés követelése, harmadik felek felelősségének követelése, a kártérítési összeg elosztása az azonos kockázatot fedező különböző biztosítótársaságok között).	Nem, ha az Ön adatainak feldolgozása, akár a személyes adatok különleges kategóriáinak (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészségi állapot, szexuális élet vagy szexuális irányultság, büntetőítéletek vagy bűncselekmények) feldolgozása szükséges lehet jogi igények előterjesztéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez, ami szintén jogos érdekünk.
Hogy tájékoztassuk Önt, vagy engedélyezzük az Allianz Csoport vállalatának és kiválasztott harmadik feleknek, hogy tájékoztassák Önt olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyekről úgy gondoljuk, hogy az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően érdekelhetik Önt, Ezeket bármikor megváltoztathatja a leiratkozásra szolgáló linkeken keresztül, amelyeket minden közleményben elérhetővé teszünk, az Ön ügyfélportalján található lehetőségeken keresztül, amennyiben rendelkezésre állnak, vagy az alábbi 9. pontban meghatározottak szerint kapcsolatba léphet velünk.	Az Ön személyes adatait csak akkor dolgozzuk fel ezen célokra, ha erre törvényi felhatalmazásunk van (és az említett törvényi felhatalmazások korlátain belül és az azokban foglalt követelményeknek megfelelően), vagy az Ön kifejezett beleegyezését gyűjtjük be, miután tájékoztattuk Önt az általunk a profilok elkészítéséhez használt kritériumokról, valamint az ilyen profilalkotás hatásáról/következményeiről és előnyeiről az Ön számára. Egyes közvetlen digitális marketingtevékenységek például jogilag engedélyezettek, ha az összes fenti követelmény teljesül: (1) az Ön adatainak gyűjtésekor megfelelően tájékoztatjuk erről az adatkezelési tevékenységről, (2) van korábbi szerződéses kapcsolat, (3) a <i>vállalatunk</i> termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkoznak, amelyek <i>hasonlóak az Ön által vásárolt termékekhez</i> vagy szolgáltatásokhoz, és (4) elektronikus eszközt

	<p>biztosítunk az Ön számára, amellyel tiltakozhat mind az adatgyűjtéskor (lásd az alábbi 9. szakaszt), mind pedig minden egyes kommunikáció során.</p>
<p>Az Ön weboldalainkon és portáljainkon szerzett tapasztalatainak személyre szabása (az Önre szabott termékek, szolgáltatások, marketingüzenetek, ajánlatok és tartalmak bemutatásával), illetve számítógépes technológia segítségével annak felmérése, hogy mely termékek lehetnek a legmegfelelőbbek az Ön számára.</p> <p>Ön módosíthatja ezeket a feldolgozási tevékenységeket az Ön böngészőjében elérhető opciók segítségével (pl. a cookie-k és hasonló objektumok használata esetén), vagy az alábbi 9. pontban meghatározottak szerint kapcsolatba léphet velünk.</p>	<p>Az Ön hozzájárulását fogjuk kérni.</p>
<p>Automatizált döntéshozatalhoz, azaz olyan döntések meghozatalához, amelyek (1) <i>kizárólag automatizált feldolgozáson alapulnak</i>, és (2) <i>jogi vagy jelentős hatással lehetnek Önre</i>.</p> <p>A joghatásokat eredményező automatizált döntések lehetnek például a szerződés automatikus felmondása, vagy a kárigény automatikus elutasítása, az Ön biztosítási szerződés szerinti jogait érintő döntések stb.</p> <p>A hasonló jelentős hatásokat eredményező automatizált döntésekre példa azok, amelyek az Ön pénzügyi körülményeit érintik, mint például egy biztosítási kötvény automatikus elutasítása, vagy amelyek befolyásolják az Ön hozzáférést a kárigénylési segítségnyújtási szolgáltatásainkhoz.</p>	<p>Adott esetben az Ön hozzájárulását kérjük az ilyen adatkezelési tevékenységekhez, különösen, ha az érintett adatok különleges személyes adatok (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy filozófiai meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai vagy biometrikus adatok, egészségi állapot, szexuális élet vagy szexuális irányultság, büntetőítélet vagy bűncselekmény).</p> <p>Ha nem érinti a személyes adatok különleges kategóriáit, és ezek a döntések az Ön biztosításának megkötéséhez és/vagy az Ön kárigényének feldolgozásához szükségesek, nem kell az Ön kifejezett hozzájárulását beszereznünk.</p>
<p>A kockázatok újraelosztása viszontbiztosítás és együttbiztosítás révén</p>	<p>Az Ön személyes adatait feldolgozhatjuk és megoszthatjuk más biztosítókkal vagy viszontbiztosítókkal, akikkel társbiztosítási vagy viszontbiztosítási megállapodásokat kötöttünk vagy kötünk.</p> <p>Az együttbiztosítás a kockázatnak több biztosítótársaság által egyetlen biztosítási szerződéssel történő fedezése, a kockázat egy-egy százalékának átvállalásával vagy a fedezetek egymás közötti elosztásával.</p> <p>A viszontbiztosítás a kockázat egy részének fedezésének "alvállalkozásba adása" egy harmadik viszontbiztosító társasághoz. Ez azonban egy belső megállapodás köztünk és a viszontbiztosító között, és Ön nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban az utóbbival.</p> <p>Ez a kockázatmegosztás a Biztosítótársaságok jogos érdekének minősül, még akkor is, ha azt általában a törvény kifejezetten engedélyezi (beleértve az ehhez <i>feltétlenül szükséges</i> személyes adatok megosztását).</p>

A fentiekben említettek szerint a fent megjelölt célok érdekében feldolgozzuk az Önről kapott személyes adatokat, amelyeket üzleti partnerektől, szolgáltatóktól, más biztosító társaságoktól, biztosításközvetítőktől/brókerektől és forgalmazóktól (eredeti berendezésgyártók, kiskereskedők), az Ön által felhatalmazott kapcsolattartóktól, csalásmegelőző ügynökségektől, reklámhálózatoktól, elemzőktől, keresőinformációkat szolgáltatóktól, földmérnököktől, ügyvédektől, pénzügyi társaságoktól kapunk.

Személyes adataira akkor lesz szükségünk, ha Ön szeretné megvásárolni termékeinket és szolgáltatásainkat. Ha Ön nem kívánja ezeket megadni nekünk, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani az Ön által kért, az Önt érdeklő termékeket és szolgáltatásokat, vagy nem tudjuk az Ön egyedi igényeihez igazítani kínálatunkat.

A Biztosító személyes adatokat szerez, ugyanis az ügyfélszolgálattal folytatott telefonos beszélgetéseket (kimenő és bejövő hívásokat) is rögzíti.

Adatkezelés célja (1): Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentéseinek, lehetőség szerint az ügyfél számára megnyugtató módon, mindkét fél megaláztatására történő teljesítése, rendezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a korábbi – releváns – a szerződésre vonatkozó telefonos beszélgetések hangfelvételek alapján történő rekonstruálása. A fenti adatkezelés jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése.

Adatkezelés célja (2): A Biztosító a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében a panasznak minősülő telefonbeszélgetéseket is köteles rögzíteni és öt évig megőrizni.

A fenti adatkezelés jogalapja: A Bit. 159. § (2) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adatok megőrzési időtartama: A Biztosító a telefonbeszélgetésekhez kapcsolódó hangfelvételeket 2 évig őrzi meg az Adatkezelési cél (1) esetén a II. 1. pontban, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésnél meghatározott ideig, az Adatkezelési cél (2) esetén 5 évig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai: Amennyiben az Ön adatai a Biztosító szerződés teljesítése jogalappal kezeli, akkor jogosult másolatot kérni az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatairól. Önnek joga van az Ön és a Biztosító közötti beszélgetéseket tartalmazó hangfelvételeket visszahallgatni, valamint azokról másolatot kérni (hozzáférési jog). Joga van továbbá a leírt adatkezelés ellen tiltakozni/kifogásolni (tiltakozáshoz való jog) a beszélgetés megkezdésekor. Ilyenkor munkatársainkkal folytatott beszélgetését a Biztosító nem rögzíti, ugyanakkor ebben az esetben munkatársunk kizárólag általános tájékoztatást tud adni, ügyintézésre, megbízás rögzítésére, adatok helyesbítésére, vagy biztosítási szerződésével kapcsolatos konkrét kérdéseire vonatkozó tájékoztatást a Biztosító nem tud adni. Amennyiben Ön mégis a fentebbi célokból kíván a Biztosítóval kapcsolatba lépni, de tiltakozik/kifogással él a hangfelvétel-készítés ellen, úgy személyes ügyfélszolgálatunk, e-mail-es elérhetőségünk, valamint értékesítési hálózatunk az Ön rendelkezésére áll, továbbá postai úton levélben is felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot.

4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatait munkatársaink bizalmasan, a szükséges ismeretek alapján és a fentiekben megjelölt céloknak megfelelő módon dolgozzák fel.

Az Ön személyes adatai a megadott célokból az alábbi, harmadik fél adatkezelőként működő felekkel közölhetők:

Hatóságok, más Allianz Partnerek és az Allianz Csoport vállalatai (pl. könyvvizsgálat céljából), más biztosítók, társbiztosítók, viszontbiztosítók, biztosításközvetítők/brokerek, bankok, harmadik felek, a szolgáltatásnyújtásban részt vevő együttműködők és partnerek (pl. egészségügyi szolgáltatások és szakemberek, utazási irodák, légitársaságok, taxitársaságok, javítók, csalásvizsgálók, ügyvédek), független szakértők stb.

A megadott célok érdekében az Ön személyes adatait a következő felekkel is megoszthatjuk, akik adatfeldolgozóként működnek, azaz az adatokat a mi utasításaink alapján dolgozzák fel, és ugyanazok a titoktartási, a szükséges ismeretekre vonatkozó és a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban leírt célokkal való összeegyeztethetőségi kötelezettségek vonatkoznak rájuk.

Más Allianz Partnerek vagy az Allianz Csoport vállalatai, illetve a belső tevékenységek alvállalkozójaként eljáró harmadik vállalatok (pl. IT-támogatást és -karbantartást nyújtó szolgáltatók, adókezelő vállalatok, követeléskezelési szolgáltatásokat nyújtó vállalatok, postai szolgáltatók, dokumentumkezelő szolgáltatók), műszaki tanácsadók, felmérők (követelések, IT, postai, dokumentumkezelés);

Hirdetők és hirdetési hálózatok marketingkommunikációs üzeneteket küldenek Önnek, a helyi jogszabályok által megengedett módon és az Ön kommunikációs preferenciáinak megfelelően. Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg az Ön engedélye nélkül nem kapcsolt harmadik felekkel saját marketing célú felhasználás céljából.

Végül, az Ön személyes adatait a következő esetekben oszthatjuk meg:

- Bármilyen tervezett vagy tényleges átszervezés, egyesülés, eladás, közös vállalat, engedményezés, átruházás vagy más módon történő elidegenítés esetén az üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink egészének vagy bármely részének (beleértve a fizetésképtelenségi vagy hasonló eljárásokat); és
- Bármilyen jogi kötelezettség teljesítése érdekében, beleértve az illetékes ombudsmanhoz fordulást, ha Ön panaszt tesz a Biztosított tárgyval vagy az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

5. Hol fogják feldolgozni a személyes adataimat?

Az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül és kívül is feldolgozhatják a fenti 4. szakaszban meghatározott felek, a titoktartásra és biztonságra vonatkozó szerződéses korlátozások mellett, az alkalmazandó adatvédelmi törvényekkel és rendeletekkel összhangban. Nem adjuk ki az Ön személyes adatait olyan feleknek, akik nem jogosultak azok feldolgozására.

Ha az Ön személyes adatait az Allianz csoport egy másik vállalata számára az EGT-n kívüli feldolgozás céljából továbbítjuk, ezt az Allianz által jóváhagyott, kötelező erejű vállalati szabályok, az Allianz Adatvédelmi Szabvány (Allianz BCR) alapján tesszük, amelyek megfelelő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára, és jogilag kötelezőek az Allianz csoport valamennyi vállalatára. Az Allianz BCR és az Allianz Csoport azon vállalatainak listája, amelyek megfelelnek ezeknek, itt érhető el: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Amennyiben az Allianz BCR nem alkalmazandó, mi ehelyett lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön személyes adatainak az EGT-n kívüli továbbítása az EGT-n belülihez hasonlóan megfelelő szintű védelemben részesüljön. Megtudhatja, hogy milyen biztosítékokra támaszkodunk az ilyen adattovábbítás során (például szabványos szerződéses záradékok), ha kapcsolatba lép velünk az alábbi 9. pontban részletezettek szerint.

6. Milyen jogai vannak az Ön személyes adataival kapcsolatban?

Amennyiben az alkalmazandó jog vagy szabályozás lehetővé teszi, és az ott meghatározott kereteken belül, Önnek joga van:

- Hozzáférjen az Önről tárolt személyes adataihoz, és megtudja az adatok eredetét, az adatkezelés célját és célját, az adatkezelő(k), az adatfeldolgozó(k) és azon felek adatait, akiknek az adatokat továbbítani lehet;
- Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amennyiben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulásával dolgozzák fel;
- Frissítse vagy javítsa személyes adatait, hogy azok mindig pontosak legyenek;
- Töröljük az Ön személyes adatait a nyilvántartásunkból, ha azokra már nincs szükség a fentiekben megjelölt célokból;
- Bizonyos körülmények között korlátozhatja az Ön személyes adatainak feldolgozását, például ha Ön vitatta az Ön személyes adatainak pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük azok pontosságát;
- az Ön vagy az Ön új biztosítója számára az Ön személyes adatainak elektronikus formában történő beszerzése; és
- Panaszt nyújtson be Nálunk és/vagy az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Ezeket a jogokat úgy gyakorolhatja, hogy az alábbi 9. pontban részletezett módon kapcsolatba lép velünk, megadva nevét, e-mail címét, fiókjának azonosítóját és kérésének célját.

7. Hogyan tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen?

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok vagy rendeletek lehetővé teszik, Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, vagy felszólítani minket, hogy hagyjuk abba azok feldolgozását (beleértve a direkt marketing célú feldolgozást is). Miután Ön tájékoztatott minket erről a kéréséről, a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok és rendeletek ezt megengedik.

Ezt a jogát ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. szakaszban feltüntetett egyéb jogait.

8. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg az a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban közölt célokra szükséges, és töröljük vagy anonimizáljuk, ha már nincs rájuk szükség. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a fenti 3. pontban ismertetett célokra vonatkozó néhány megőrzési időszakról.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy néha további egyedi követelmények vagy események felülírhatják vagy módosíthatják ezeket, például a vonatkozó információkkal kapcsolatos, folyamatban lévő jogi eljárások, folyamatban lévő peres eljárások vagy hatósági vizsgálatok, amelyek felülírhatják vagy felfüggeszthetik ezeket az időszakokat, amíg az ügy le nem zárul, és a vonatkozó felülvizsgálati vagy fellebbezési időszak le nem jár. Különösen a jogi igények elévülési idején alapuló megőrzési időszakok megszakíthatók és újraindíthatók.

Személyes adatok árajánlatkéréshez (ha szükséges)	A megadott ajánlat érvényességi ideje alatt
Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos információk (kockázatvállalás, kárrendezés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, követelések behajtása, társ- és viszontbiztosítási célok,...).	Az Ön biztosítási szerződésének személyes adatait az Ön biztosítási szerződésének érvényességi ideje alatt és az abból esetlegesen eredő peres ügyek elévülési ideje alatt, főszabály szerint legalább további 7 évig őrizzük meg. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi hatályos jogszabályok szerint hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Kártérítési információk (kárigénykezelés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalás megelőzése/felderítése, követelések behajtása, társbiztosítási és viszontbiztosítási célok)	Az Ön által megadott vagy a jelen adatvédelmi tájékoztató szerint gyűjtött és feldolgozott személyes adatokat a követelés rendezésének időpontjától számított legalább 7 évig megőrizzük. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályok szerint hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Marketinginformációk és kapcsolódó profilalkotás	Ezeket az adatokat az Ön biztosítási szerződésének érvényességi ideje alatt és további egy évig megőrizzük, kivéve, ha Ön visszavonja a hozzájárulását (ha szükséges), vagy ha Ön tiltakozik (pl. a törvény által engedélyezett marketingtevékenységek esetén, amelyeket Ön nem kíván megkapni). Ezekben az esetekben a továbbiakban nem fogjuk feldolgozni az Ön adatait az említett célokból, bár lehet, hogy jogszerűen meg kell őriznünk bizonyos információkat annak bizonyítására, hogy a korábbi feldolgozási tevékenységek jogszerűek voltak.
A jogi kötelezettségeknek, például az adózási vagy számviteli kötelezettségeknek való megfelelést igazoló igazoló dokumentumok	Ezekben a dokumentumokban az Ön által megadott, illetve a jelen Adatvédelmi tájékoztató szerint gyűjtött és feldolgozott személyes adatokat csak az e cél szempontjából releváns mértékben és a vonatkozó adóév első napjától számított legalább 10 éven keresztül kezeljük.

Személyes adatait nem őrizzük meg a szükségesnél hosszabb ideig, és csak arra a célra tartjuk meg, amelyre azokat megszereztük.

9. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Ha bármilyen kérdése van azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, az alábbi módon léphet kapcsolatba velünk e-mailben vagy postai úton:

AWP P&C S.A. Austrian Branch
Data Protection Officer
Linzer Strasse 225
A-1140 Vienna | Austria
Email: datenschutz.azpat@allianz.com

Ezeket az elérhetőségeket arra is használhatja, hogy gyakorolja jogait, illetve hogy kérdéseit vagy panaszait eljuttassa az Allianz Partners más, adatkezelőként eljáró szervezeti egységeihez (lásd a fenti 4. szakaszt), amelyekkel esetleg megosztottuk az Ön személyes adatait. Nekik címezzük az Ön kérését, és támogatjuk a kezelésüket, valamint a helyi nyelvünkön válaszolunk Önnek.

10. Milyen gyakran frissítjük ezt az adatvédelmi nyilatkozatot?

Rendszeresen felülvizsgáljuk ezt az adatvédelmi nyilatkozatot. Tájékoztatni fogjuk Önt minden olyan fontos változásról, amely hatással lehet az Ön adatainak feldolgozására. Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot legutóbb **2024. január 31-én** frissítettük.