

Szállítási információk

Házhozszállítás menete, és ideje

A kiszállítás Magyarország egész területén, munkanapon 8-16 óra között történik. A kiszállítás megkezdéséről e-mail üzenetben tájékoztatjuk, amely tartalmazza az Ön rendelési adatait, és csomagjának nyomon követéséhez szükséges információit. A szállítási díj magában foglalja a termék átadásakor keletkezett hulladék elszállítását, illetve nagytermékek esetén a használt termék elszállítását is, amelyet az online megrendeléskor igényelhet.

A használt termék elszállításának igényét a rendelés során a „Kérem a használt termék elszállítása” előtt megjelenő négyzet kipipálásával lehet jelezni. Amennyiben a Vásárló nem jelöli meg a használt termék elvitelét arra a későbbiekben már nincs lehetősége, a futár szállításkor a külön rögzített kérés nélkül nem veszi át és szállítja el a használt terméket. Az elszállítandó terméket minden esetben szállításra kész állapotba kell hozni (lekötni a hálózatról, vagy gázzal, le kell engedni belőle a vizet, könnyen hozzáférhető helyre kell tenni). A használt termék elszállítása nem minden esetben az új termék megérkezésekor történik. Egyes esetekben külön időpontban tudjuk elszállítani a használt termékeket. Amennyiben a futár nem tudja elszállítani azonnal, az elszállítás időpontjáról az ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

Üzleteinkből történő kiszállítással kapcsolatban érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy az átvételnek megjelölt üzletben. Ajánlatunk szerződéses partnereink számára, valamint nagykereskedelmi mennyiségre nem érvényes.

Általános kiszállítási díjak

1. Házhozszállítás esetén

Szállítói Partnereink Elérhetőségei

Magyar Posta Zrt.

Tel.: **06-1-333-7777** Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00, Csütörtök 08:00-20:00 óráig

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag nyomonkövetés: [Magyar Posta Zrt.](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Home Delivery Team Kft.

Tel.: **+36-20-557-4499**

E-mail: info@homedt.hu

Csomag nyomonkövetés: [Home-Delivery Team](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Gebrüder Weiss Kft.

Tel.: **+36-24-506-797**

E-mail: hazhozszallitas@gw-world.com

Csomag nyomonkövetés: <https://my.gw-world.com/trackntrace>

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Az egyes szállítókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek

Magyar Posta Zrt.	Súly korlátozás: Méret korlátozás: Kosár összérték korlátozás:	40 kg - A rendelés összsúlyára vonatkozik. 200x200x200 cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t 400 000 Ft
Home Delivery Team Kft.	Súly korlátozás: Méret korlátozás: Kosár összérték korlátozás:	nincs nincs nincs
Gebrüder Weiss Kft.	Súly korlátozás: Méret korlátozás: Kosár összérték korlátozás:	nincs nincs nincs

Kis csomag esetén a szállítási díj: 1 490 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1 munkanap. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk kis csomagnak? Kis csomagnak a háztartási kisgépeket, telefonokat, akár 50"-os tv-ket nevezünk, ahol a termék bruttó összsúlya nem haladja meg a 20 kg-ot, a termék három oldalának összege nem lehet több 300cm-nél és a leghosszabb oldala nem haladhatja meg a 200 cm hosszúságot.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Közepes csomag esetén a szállítási díj: 1 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1 munkanap. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk közepes csomagnak? Közepes csomag esetében a termék bruttó összsúlya nem haladja meg a 40 kg-ot, a termék három oldalának összege nem lehet több 300cm-nél és a leghosszabb oldala nem haladhatja meg a 200 cm hosszúságot.

[A részletes kategória listát itt nézheted meg.*](#)

*A vásárlási folyamat végén, a kosár oldalon feltüntetett aktuális szállítási díjak érvényesek.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra.)

Nagy csomag esetén a szállítási díj: 7 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Csomagfeladástól számított 1 munkanap Budapesten belül és 2 munkanapon belül vidékre. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk nagy csomagnak? Háztartási nagygépeket, és a 40 kg –ot meghaladó készülékeket pl: mosógép, mosogatógép, szárítógép, hűtő, fagyasztó, illetve olyan rendeléseket, amelyekben a termékek bruttó összsúlya eléri vagy meghaladja a 40 kg-ot. A szállítási díj egy címre és maximum 3 termékre vonatkozik. Ha a rendelt termékek száma 3-nál több, akkor kérje ügyfélszolgálatunktól egyedi szállítási ajánlatunkat!

Nagy csomag esetén a futárszolgálat felkeresi Önt a szállítás pontos időpontja miatt.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

40 kg feletti nagy fehéráru kiszállításánál még futárszolgálatunk kollégájának jelenlétében javasoljuk a termék kicsomagolását és ellenőrzését. A hiány vagy sérülés ténye a Futárszolgálat kollégája jelenlétében az átvételi dokumentumon (fuvarlevélen) kerül rögzítésre. 40 kg alatti kis és közepes csomagoknál nem tudjuk biztosítani futár jelenlétében a termék kicsomagolását és kipróbálását. Probléma esetén kérjük ügyfélszolgálatunk minél előbbi értesítése mellett a termék 30 napon belüli visszaküldését.

Csomagpont esetén a szállítási díj: 1 190 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk csomagponton átvehető csomagnak? Olyan csomagot, melynek tömege nem haladja meg a 20kg-ot, valamint a méreteinek összege a 240 cm-t.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (A csomagpontnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra.)

Aznapi kiszállítás

Szállító Partnereink

Magyar Posta Zrt.

TEL.: 06-1-333-7777 Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00, Csütörtökön 08:00-20:00 óráig

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag nyomkövetés: [Magyar Posta Zrt.](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

DODO Kft.

E-mail: info@idodo.hu

Csomagkövetés: csomagkövetési információk sms üzenetben érkeznek

Fizetési mód: készpénz és bankkártya (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

Kis csomag esetén az aznapi szállítási díj: 1 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Délután 15:00 óráig beérkezett online rendeléseket aznap átadjuk a szállító partnernek, aki Budapest kerületeiben 13:00 – 20:00 között vállalja az aznapi kiszállítás szolgáltatását. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk kis csomagnak?

Kis csomag esetében a megrendelés bruttó összsúlya nem haladja meg a 15 kg-ot, vagy a 60x60x60 cm dimenziót.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

Közepes csomag esetén az aznapi szállítási díj: 2 490 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Délután 15:00 óráig beérkezett online rendeléseket aznap átadjuk a szállító partnernek, aki Budapest kerületeiben 13:00 – 20:00 között vállalja az aznapi kiszállítás szolgáltatását. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk

Mit nevezünk közepes csomagnak?

Közepes csomag esetében a megrendelés bruttó összsúlya 15kg feletti és nem haladja meg a 30 kg-ot, vagy a 60x60x60 cm dimenziót.

[A részletes kategória listát itt nézheted meg.*](#)

*A vásárlási folyamat végén, a kosár oldalon feltüntetett aktuális szállítási díjak érvényesek.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

2. Személyes átvétel üzleteinkben

Ebben az esetben nagyszerű hírünk van. Amennyiben áruházi átvétellel rendel, nincs szállítási költség! Csak annyi a dolga, hogy egyeztetés után a kiválasztott áruházban átveszi a terméket! Amint a termék megérkezett szaküzletünkbe, e-mailben értesítjük Önt!*

Szállítás: DÍJMENTES!

Üzleteink listáját [ITT](#) találja!

Üzleteinkből történő kiszállítás feltételeivel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy a rendelés során kiválasztott üzlet elérhetőségein.*

*Üzletben vásárolt és webáruházban rendelt termékek szállítási költségei eltérnek.