

## A „SAMSUNG ÉS DOKTOR24 PROMÓCIÓ”

### RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

(a továbbiakban: „Szabályzat”)

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 ÉVES.

#### 1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

1.1. A „SAMSUNG ÉS DOKTOR24 PROMÓCIÓ” (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; adószám: 10276451-2-16; kapcsolat: <https://www.samsung.com/hu/support/email/>) (a továbbiakban: „Szervező”).

1.2. A Promócióban Résztvevő Termékek megvásárlásával és átadásával összefüggő feladatokat a különböző Promócióban Résztvevő Üzletek önállóan, egymástól függetlenül látják el, ezekben a folyamatokban a Szervező nem vesz részt.

#### 2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1. A Promócióban kizárólag az a **18. életévét betöltött**, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, illetve magyar állampolgársággal rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztvevő”) vehet részt, aki jelen Szabályzat 4.1. pontjában meghatározott Promóciós Időszak alatt

2.1.1. a Szervező által forgalmazott valamint a Yettel, **One**, Strong&Unique és Bravophone által kiskereskedelmi forgalomba hozott

- Samsung Galaxy S24
- Samsung Galaxy S24 FE
- Samsung Galaxy Z Flip6
- Samsung Galaxy Z Fold6
- Samsung Galaxy Tab S10+
- Samsung Galaxy Tab S10 Ultra
- Samsung Galaxy Watch7
- Samsung Galaxy Watch Ultra
- Samsung Galaxy S25
- Samsung Galaxy S25+
- Samsung Galaxy S25 Ultra
- Samsung Galaxy Ring

terméket vásárol (a továbbiakban: „Promócióban Résztvevő Termékek” külön-külön: „Promócióban Résztvevő Termék”)

2.1.2. az alábbi magyarországi üzletek, műszaki áruházak és webáruházak valamelyikében (a továbbiakban: „Promócióban Résztvevő Üzletek”):

- Samsung Experience Store üzletek és webáruházak az alábbi felosztás szerint (a továbbiakban együttesen: „SES”).

A Strong&Unique Kft. által üzemeltetett:

- [www.ses.hu](http://www.ses.hu) webáruház
- Samsung Experience Store, Westend City Center (1062 Budapest, Váci út 1-3.)
- Samsung Experience Store, Debrecen (4029 Debrecen, Csapó utca 30.)
- Samsung Experience Store, Árkád (1106 Budapest, Őrs vezér tere 25/a)
- Samsung Experience Store, Miskolc (3524 Miskolc, Városház tér 9.)
- Samsung Experience Store, Árkád (6724 Szeged, Londoni körút 3.)

A Bravophone Kft. által üzemeltetett:

- [www.sestore.hu](http://www.sestore.hu) webáruház
- Samsung Experience Store, Pólus Center (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.)

formázott: Nem Kiemelt

- o Samsung Experience Store, Allee (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 8-10.)
- o Samsung Experience Store, Árkád (9027 Győr, Budai út 1.)
- o Samsung Experience Store, Mammút (1024 Budapest Lövőház utca 2.)
- o Samsung Experience Store, Etele Pláza (1119 Budapest, Hadak útja 1.)

- A Magyar Telekom Nyrt. által üzemeltetett üzletek és webáruház, amely a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „Telekom”).
- A One Magyarország Zrt. által üzemeltetett üzletek és webáruház, amely a <https://www.one.hu/> oldalon érhető el (a továbbiakban: „One”).
- A Yettel Magyarország Zrt. által üzemeltetett üzletek és webáruház, amely a [www.yettel.hu](http://www.yettel.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „Yettel”).
- A Szervező saját webáruházában, azaz a [www.samsung.com/hu](http://www.samsung.com/hu) weboldalon. (a továbbiakban: „Samsung”).
- A BestByte Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által üzemeltetett üzletek és webáruház, amely a [www.bestbyte.hu](http://www.bestbyte.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „BestByte”).
- A magyarországi Media Markt műszaki áruházak és webáruház, amely a [www.mediamarkt.hu](http://www.mediamarkt.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „Media Markt”).
- Az Alza.cz a.s. által üzemeltetett üzletek és webáruház, amely a [www.alza.hu](http://www.alza.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „Alza”).
- A Vöröskő Kft. által üzemeltetett Euronics üzletek és webáruház, amely a [www.euronics.hu](http://www.euronics.hu) oldalon érhető el (a továbbiakban: „Euronics”).
- Az Auchan Magyarország Kft. által üzemeltetett üzletek és a webáruház, amely a <https://online.auchan.hu/> oldalon érhető el (a továbbiakban: „Auchan”).

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

- 2.2. Amennyiben a Résztevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött természetes személy, úgy a Kedvezmények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.
- 2.3. Amennyiben a Résztevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen természetes személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.
- 2.4. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekről további információ a Promócióban Résztevő Üzletektől kérhető. A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét, hogy a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a különböző Promócióban Résztevő Üzletek eltérhetnek.
- 2.5. **A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevő figyelmét, hogy az egyes Promócióban Résztevő Üzletekben igénybe vehető Kedvezmények eltérhetnek, amelyről a Résztevő a jelen Szabályzatban valamint a Promócióban Résztevő Üzletektől tájékozódhat.**

### 3. A PROMÓCIÓ TÁRGYA

- 3.1. A Résztevő a jelen Promóció keretén belül a jelen Szabályzat 1. sz. *Mellékletében* megjelölt **1 (Egy)** darab Kedvezményt jogosult érvényesíteni (a továbbiakban: „Kedvezmény”), amely során díjmentes Doktor24 szűrőcsomagot szerezhet a jelen Szabályzat 4.1. pontjában megjelölt promóciós időszak alatt, az 1. sz. Mellékletben az adott Kedvezménynél meghatározott feltételek szerint.
- 3.2. A Promóció kizárólag a jelen Szabályzat 2.1.2. pontjában meghatározott Promócióban Résztevő Üzletekben történő vásárlásokra vonatkozik, és más kedvezményekkel, egyéb akciókkal nem vonható össze.
- 3.3. A Promócióban Résztevő Termékek árai a különböző Promócióban Résztevő Üzletekben eltérhetnek. A Résztevő az adott Promócióban Résztevő Termék aktuális áráról az általa kiválasztott Promócióban Résztevő Üzlettől tud tájékoztatást kérni.
- 3.4. A Szervező a Promóciót kizárólag a Promócióban Résztevő Termékeknek a Promócióban Résztevő Üzletekben található készleteinek erejéig tudja biztosítani, a Promócióban Résztevő Üzletek folyamatai szerint.
- 3.5. A Kedvezmények másra át nem ruházhatók, valamint készpénzre illetve más termékre át nem válthatók.

- 3.6. A Szervező és a Lebonyolító a Kedvezmény esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárja a felelősségét, és a Kedvezmény vonatkozásában szavatossággal, jótállással nem tartozik felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.
- 3.7. A Résztevő a Promóció során maximum 5 (öt) alkalommal érvényesíthet Kedvezményt. Minden egyes alkalommal a Résztevőnek egy a Promócióban megjelölt terméket kell vásárolnia, amely mellé egy Kedvezményt igényelhet.
- 3.9. A jelen Promócióban nem szabályozott kérdésekről további információ a Promócióban Résztevő Üzletektől kérhető. A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét, hogy a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a különböző Promócióban Résztevő Üzletek eltérhetnek.

#### 4. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

- 4.1. **A Promóció időtartama 2025. január 22. napján 19 óra 00 perctől, 2025. március 31. napján 23 óra 59 percig, vagy Promócióban Résztevő Termékek készletének erejéig, illetve visszavonásig tart** (a továbbiakban „Promóciós Időszak”). A Kedvezmények időtartamáról a Résztevő az 1. sz. Mellékletben tájékozódhat részletesebben.
- 4.2. **A Promócióban Résztevő Termékek megvásárlásának időszaka:** a jelen Promóció keretén belül **2025. január 22. napján 19 óra 00 perctől, 2025. március 31. napján 23 óra 59 percig** tudja megvásárolni a Promócióban Résztevő Üzletek valamelyikében (a továbbiakban: „Promócióban Résztevő Termékek Megvásárlásának Időszaka”).
- 4.3. **Kupon igénylésének időszaka:** a Résztevő a jelen Szabályzat 1.sz. Mellékletében megjelölt Kedvezmények keretén belül érvényesítheti kupon igénylését **2025. január 22. napján 19 óra 00 perctől, 2025. április 30. napján 23 óra 59 percig**, (a jelen szabályzatban: „Kupon Igénylési Időszak”) a Samsung Members alkalmazásban, illetve a Members weboldalon, mely letölthető a megvásárolt okostelefonra, tabletre, vagy okosgyűrűre.
- 4.4. **Kupon felhasználási időszaka:** a Résztevő a jelen Szabályzat 1.sz. Mellékletében megjelölt Kedvezmények keretén belül érvényesítheti a megkapott kuponját **2025. január 22. napján 19 óra 00 perctől, 2025. június 30. napján 23 óra 59 percig**, a Doktor24-en keresztül.

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

#### 5. A KUPON IGÉNYLÉSÉNEK FOLYAMATA A MEMBERS APPLIKÁCIÓBAN, VAGY A MEMBERS WEBOLDALON

- 5.1. A Résztevő a Promócióban Résztevő Terméken belép a Samsung Members alkalmazásba, elolvassa, majd elfogadja az alkalmazás használatához szükséges feltételeket, majd rákattint az 'Indítás' gombra.
- 5.1.1. A Résztevő a 'Kedvezmények' fül alatt rákattint a „Samsung & Doktor24 - kupon igénylése” ablakra, majd ezt követően a 'Tudj meg többet' gombra.
- 5.1.2. A Résztevő az alábbi weboldalon: <https://www.samsung.com/hu/samsung-members/> belép a felületre, majd rákattint a „Samsung & Doktor24 - kupon igénylése” bannerre, majd ezt követően a 'Tudj meg többet' gombra.
- 5.1.3. A Résztevő megadja a következő személyes adatait: (i) vezetéknev; (ii) keresztnév; (iii) e-mail cím; (iv) születési dátum; (v) telefonszám.
- 5.1.4. A Résztevő ezt követően megadja a pontos címet, ahova a Kedvezmény kiszállítását kérni szeretné a következő adatok megadásával: (i) irányítószám; (ii) város; (iii) megye, (iv) utca; (v) házzszám.
- 5.1.5. A Résztevő kiválasztja a 'Termék információ' legördülő menüből, hogy milyen terméket vásárolt, majd feltölti a Promócióban Résztevő Termék vásárlását igazoló számlát, vagy számla másolatát jól olvasható minőségben<sup>1</sup>.
- 5.1.6. A Résztevő ezt követően megadja a Promócióban Résztevő Termék megvásárlásának pontos dátumát (amely dátum az előrendelés időpontját jelenti).

- 5.1.7. A Résztevő a 'Következő' gombra kattint, ahol megjelenítésre kerül a számára elérhető Kedvezmény.
- 5.1.8. A Résztevő ezt követően az 'Összefoglaló' gombra kattint, ahol az alkalmazás kéri, hogy igazolja vissza az önként megadott információk és a feltöltött dokumentum helyességét és valós mivoltát, valamint, hogy erősítse meg részvételét a 'Regisztrálás' gombra történő kattintással.
- 5.1.9. Az oldal alján az 'Általános Szerződési Feltételek' elfogadását követően, a 'Regisztrálás' gombra kattintással véglegesíthető a regisztrációs folyamat.
- 5.1.10. A regisztrációs folyamat véglegesítését követően a Résztevő egy egyedi regisztrációs kódot tartalmazó visszaigazolást kap az alkalmazáson belül, valamint a Szervező e-mailben is értesítést küld a Résztevő számára, amelyben megerősítésre kerül a regisztrációja. A Szervező e-mailben történő értesítése nem automatikusan, valamint nem az alkalmazáson belül történő regisztrációval egyidőben történik meg.
- 5.1.11. A Szervező minden egyes Kedvezmény igénylésének jogosságát megvizsgálja, és erről e-mailben visszajelzést küld valamennyi Résztevő részére. A Szervező a Kedvezményt az igénylést jóváhagyó e-mail-t követően maximum 28 nappal juttatja el a Résztevő számára.

- 5.1.12. Amennyiben a Kedvezmény igénylése jogos (vagyis bizonyítást nyer, hogy a Promócióban Résztevő Terméket a promóciós időszak alatt vásárolták meg, valamint, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve, hogy a Résztevő megfelel a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek), úgy a Vállalkozó kiküldi az értesítést a kuponnal a Résztevőnek, a Résztevő által e-mail címen.

<sup>1</sup>A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét arra, hogy a Kedvezmény érvényesítése során csak számlát vagy egyszerűsített számlát áll módjában elfogadni. Blokk, nyugta, jótállási papír és egyéb hasonló dokumentumok nem elfogadhatóak. A számlán szerepelnie kell a vásárló azonosítására és az igénylés ellenőrzéséhez szükséges adatoknak, mint például: Név, lakcím, vásárlás helye és ideje. Továbbá a Szervezőnek a nem megfelelő minőségben feltöltött (pl. nehezen olvasható, a feltüntetett adatok egy részét kitakaró, stb.) számlamásolatokat nem áll módjában elfogadni.

- 5.2. **A Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Résztevő kupon igénylését elutasíthatja, amennyiben az nem felel meg a jelen szabályzatban foglalt valamennyi követelménynek.**

## **6. A PROMÓCIÓBAN RÉSZTVEVŐ TERMÉKEK ÁRAI ÉS ÁTVÉTELE, VAGY KISZÁLLÍTÁSA**

- 6.1. **A Promócióban Résztevő Termékek árai a különböző Promócióban Résztevő Üzletekben eltérhetnek.** A Résztevő a Promócióban Résztevő Termékek aktuális áráról az adott Promócióban Résztevő Üzletben tud tájékoztatást kérni.
- 6.2. **A Promócióban Résztevő Termékek átvételének, vagy kiszállításának időpontja és módja, és az arra vonatkozó szabályok a különböző Promócióban Résztevő Üzletekben eltérő.** A Résztevő a Promócióban Résztevő Termékek átvételének, vagy kiszállításának módjáról az adott Promócióban Résztevő Üzletben tud tájékoztatást kérni.
- 6.3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekről további információ a Promócióban Résztevő Üzletektől kérhető. A Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét, hogy a jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a különböző Promócióban Résztevő Üzletek eltérhetnek.

## **7. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK**

- 7.1. A Kedvezményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a Kedvezmények biztosításán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **8. SZEMÉLYES ADATOK**

- 8.1. A jelen Promócióval kapcsolatos adatkezelésről a Szervező <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/> linken elérhető adatvédelmi tájékoztatójában, valamint az „Adatkezelési tájékoztató a „SAMSUNG ÉS DOKTOR24 PROMÓCIÓHOZ” elnevezésű dokumentumból tájékozódhat.
- 8.2. A Promócióban Résztevő Termékek megvásárlásakor történő adatkezelés során a Szervező nem kezel személyes adatot, az adatkezelés a Promócióban Résztevő Üzletek által, az adott Promócióban Résztevő Üzlet adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint történik.

## **9. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 9.1. A Kedvezmények biztosításának - a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, illetve az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától érvényes. A módosítást követően a Résztevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogait maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen részvételi feltételeket különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.
- 9.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Samsung Webáruházat, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Samsung Webáruházat, illetve szervert ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak a promócióval kapcsolatban, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 9.4. A Szervező kizárja a felelősségét a Samsung Webáruház és a Kedvezmények érvényesíthetőségének rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 9.5. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a promócióból.
- 9.6. Amennyiben a Résztevő a vásárlás véglegesítését megelőzően bezárja a böngésző ablakot vagy, amennyiben a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.7. A Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az a jóváhagyása nélkül történik.
- 9.8. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a Szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi és egyéb jó hírnév csökkenését vagy elvesztését, valamint harmadik személyek követelését.
- 9.9. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra.
- 9.10. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.
- 9.11. Jelen szabályzat az alábbi oldalon érhető el: [www.samsung.com/hu/article](http://www.samsung.com/hu/article).

Budapest, 2025.01.22.

**Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Szervező

© 2025 Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

## 1. sz. Melléklet

Kedvezmények		
<b>1. sz. Kedvezmény:</b> Amennyiben a Résztevő a Promóciós Időszak alatt az alábbi táblázatban meghatározott Samsung okostelefont, tabletet, okosórát vagy okosgyűrűt vásárol a Promócióban Résztevő Üzletekben, úgy egy ingyenes Doktor24 Metabolic szűrőcsomagra válhat jogosulttá Kedvezményként a Promócióban Résztevő Termékek készletének erejéig vagy visszavonásig.		
A jelen Kedvezményben résztvevő Samsung termékek:	Igényelhető ráadás szűrőcsomag:	1. sz. Kedvezmény érvényessége:
Galaxy S24 Galaxy S24 FE Galaxy Z Flip6 Galaxy Z Fold6 Galaxy Tab S10+ Galaxy Tab S10 Ultra Galaxy Watch7 Galaxy Watch Ultra Galaxy S25 Galaxy S25+ Galaxy S25 Ultra Galaxy Ring	Ingyenes Doktor24 Metabolic szűrőcsomag	2025. január 22. napján 19 óra 00 perctől kezdődően, 2025. március 31. napján 23 óra 59 percig, vagy a készlet erejéig

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

formázott: Nem Kiemelt

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS A „SAMSUNG ÉS DOKTOR24 PROMÓCIÓHOZ”

### 1. Az adatkezelő

**Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1.; fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; a továbbiakban: „Samsung”, vagy „Adatkezelő”). A Samsung elérhetőségei: <http://www.samsung.com/hu/info/contactus.html> vagy 06-80-SAMSUNG (06-80-7267864). A Samsung adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hu>; cím: European Data Protection Officer, Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillwood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS. A Samsung adatkezelésével kapcsolatos részletes információk: <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/>.

### 2. Az adatkezelés megnevezése és célja; az adatfeldolgozók

A Samsung, mint adatkezelő a „SAMSUNG ÉS DOKTOR24 PROMÓCIÓBAN” (a továbbiakban: „Promóció”) a résztvevők (a továbbiakban: „Résztevő”). A Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **Centrade Cheil HU Kft.** (telephely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. (Árpád Center Irodaház), 5. emelet; cégjegyzékszám: 01 09 330459; adószám: 26528647-2-41; (a továbbiakban a Lebonyolító, valamint „Adatfeldolgozó”) látja el. Ilyen feladat például: a Résztevővel történő kommunikáció. A Samsung, mint adatkezelő tájékoztatja a Résztevőket, hogy a Promócióban résztvevő kiskereskedelmi partnerektől, mint adatszolgáltatóktól az eladott Promócióban résztvevő termékek IMEI listáját bekérheti, annak ellenőrzése végett, hogy az adott Kedvezmény igénylésnél feltüntetett Promócióban résztvevő termék valóban megvásárlásra került-e. A Promócióban Résztevő Üzletek a készülékvásárlás során megadott személyes adatokat az adott Promócióban Résztevő Üzlet adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint kezelik.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 6. cikk § (1) b) pontja alapján az, hogy az adatkezelés olyan szerződés (a Promóció) teljesítéséhez szükséges, amelyben a Résztevő az egyik fél.

#### 4. A kezelt adatok köre

A Samsung a Promócióval kapcsolatban a Résztevők alábbi adatait kezeli:

- Résztevő teljes neve;
- Résztevő születési dátuma (annak ellenőrzése érdekében, hogy a Résztevő a 18. életévét betöltötte-e);
- Résztevő lakcíme vagy postázási címe;
- Résztevő telefonszáma;
- A Promócióban Résztevő Termék vásárlását igazoló számla másolata, amelyen a fentiekben túl az alábbi adatok kerülhetnek feltüntetésre:
- A Promócióban résztvevő termék vásárlását igazoló számla sorszáma és kiállításának dátuma;
- A kiskereskedelmi egység neve és címe, ahol a Promócióban Résztevő Terméket a Résztevő megvásárolta;
- A Promócióban résztvevő termék megnevezése, azonosítószáma és mennyisége, IMEI száma, modellkódja, gyári száma, nettó és bruttó vételára;
- A Promócióban Résztevő Termék vásárlásának időpontja.

#### 5. Az adatkezelés időtartama

A szerződés (Promóció) megszűnését (lebonyolítását) követően az adatkezelés jogalapja a következőképpen alakul:

A Résztevők személyes adatai az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi és / vagy szerződéses elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:22. § szakasza szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Az adatmegőrzési idő így az érintett személlyel való kapcsolat megszűnését követő 5 (öt) év.

Amennyiben a Résztevők személyes adatait a Samsung az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § szakasza alapján a Résztevők részére nyújtott kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor a Samsung a vonatkozó személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli. A Résztevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Ha a Résztevők személyes adatait a Samsung a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Samsung az a vonatkozó személyes adatokat csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 (nyolc) év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik. A Résztevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

Amennyiben a Résztevők személyes adatait a Samsung az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § szakasza alapján a Résztevők részére nyújtott kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor a Samsung a vonatkozó személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli. A Résztevők személyes adatait a Samsung ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) c) alapján, a Samsungra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli.

## **6. Az adatok megismerésére jogosult személyek**

A személyes adatokhoz a Promóció lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá a Samsung és a Lebonyolító szervezetén belül.

## **7. Harmadik országba történő adattovábbítás és automatizált döntéshozatal**

- 7.1.** A Résztvevők személyes adatai harmadik országbeli adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókhoz nem kerülnek továbbításra.
- 7.2.** A Samsung a Résztvevők személyes adataival automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotási tevékenységet nem végez.

## **8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

### **9.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok**

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Samsung ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. A Samsung adatkezelési tevékenységéről bővebb információért, kérjük, látogasson el a <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/> weboldalra.

A Samsung indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Samsung a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A Samsung az érintett által kért információkat írásban, vagy – az érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát a Samsung részére igazolja.

### **9.2 Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Samsungtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- az adatkezelés céljai;
  - az érintett személyes adatok kategóriái;
  - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Samsung közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Samsungtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;



- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Samsung az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Samsung az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### 9.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Samsung kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 9.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Samsung gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha a Samsung nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Samsungra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Samsung korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Samsung ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) a Samsungnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Samsung jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Samsung előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **9.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

A Samsung minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Samsung tájékoztatja e címzettekről.

#### **9.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Samsung nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) **Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**
- (3) **Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.**
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **9.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [uyvfelszolgalat@naih.hu](mailto:uyvfelszolgalat@naih.hu)).

#### **9.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **9.10 A Samsunggal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Samsunggal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Samsung vagy az adatfeldolgozó tevék enységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.