

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Társaság”, vagy „mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	Cg. 19-09-513341
Adatkezelő székhelye:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Adatkezelő elektronikus címe:	ugyfelszolgalat@euronics.hu
Adatkezelő képviselője:	Fazekas Zsolt ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dpo@euronics.hu

A Társaság a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”),
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: „NGM rendelet”),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk”),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfatv.”).

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Jótállási és szavatossági igények teljesítése, sztorrió és visszárú kezelése

Az Adatkezelő főtevékenysége háztartási gépek, elektronikai eszközök és egyéb műszaki termékek nagyszámú forgalmazása, így ügyfelei számára magas színvonalú szolgáltatásokat nyújtva kiemelt fontosságú a vásárlói bizalom és a jogszabályi megfelelés biztosítása.

Az Adatkezelő célja, hogy átlátható és érthető módon nyújtson tájékoztatást a személyes adatok kezeléséről, biztosítva ezzel a jogszabályi megfelelést, valamint a fogyasztói bizalom erősítését.

Az Adatkezelő arra törekszik, hogy a fogyasztói igényeket maradéktalanul teljesítse, amelyhez kapcsolódó kötelezettségek alapja a fogyasztóval kötött szerződések. Ehhez azonban elengedhetetlen a fogyasztóval és a vásárlással kapcsolatos személyes adatok kezelése, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a fogyasztók számára átlátható és egyértelmű formában biztosítson információt a vásárlásaikból eredő jogaikhoz kapcsolódó igényeik érvényesítése során kezelt személyes adatok köréről.

A jótállási, szavatossági és fogyasztói igények érvényesítésére vonatkozó jogosultságot, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó szabályozást a fentiekben hivatkozott NGM rendelet, Ptk. és Kormányrendelet alapozza meg.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a kínált termékekkel és a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, termékcserekek kezelése (pl.: 3 napos cseregarancia, cseregaranciás termék, 14/30 napos elállás), a kötelező jótállásról és a szavatossági és jogi igények intézésének eljárási szabályairól szóló szabályozásoknak való megfelelés, továbbá a fogyasztóvédelmi hatósági ellenőrzés elősegítése.

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag ezen célok elérése érdekében kezeli, biztosítva, hogy a fogyasztók jogai maradéktalanul érvényesüljenek, valamint a szerződési céloknak és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségeinek eleget tegyen.

Az Adatkezelő a vásárlók igényeinek teljesítése érdekében az alábbi tevékenységeket végzi: a vásárolt termékek állapotának és hibáinak ellenőrzése, a jótállási vagy szavatossági igények érvényesítése, szükség esetén a termékek javítása, cseréje vagy a vételár visszatérítése, minőségi kifogás kezelése.

Az adatkezelés során a vásárlók személyes adatai szükségesek a megfelelő ügyintézéshez, a szerződésszerű eljárás teljesítéséhez.

A számlákhoz és számviteli bizonylatokhoz fűződő személyesadat-kezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatás nem része jelen tájékoztatónak, azonban az Áfatv. 169. §-ban meghatározott, a számla kötelező adattartalmára vonatkozó rendelkezés a sztornó számlák esetében és a visszáru kezelése során is irányadó.

Ennek megfelelően a fogyasztói igényérvényesítés során kiállított dokumentáció során is legalább a jogszabályban megjelölt személyes adatokat fel kell tüntetni, jelen adatkezelés további célja így az ennek való megfelelés biztosítása.

Kezelt személyes adatok

Társaságunk a szerződésből eredő, fentiekben megjelölt tevékenységek során, valamint az NGM rendelet 4. § (1) bekezdésének megfelelően kezeli az érintett nevét, lakcímét, a vásárlással és a termék hibájával kapcsolatos adatokat, illetve a termék visszaszolgáltatásának okát.

Amennyiben a közvetlen kommunikáció biztosítása által az ügyintézés gyorsítása érdekében az érintett egyéb személyes adatokat is megadja, így például a telefonszámát vagy e-mail címét, úgy azok kezelését a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával végezzük.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a termék megvásárlásával létrejött kötelelem és az ehhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

A számlák és számviteli bizonylatok kiállításának és megőrzésének kötelezettségéből eredő személyesadat-kezelésére a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kerül sor.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférs a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

Az Adatkezelő a fogyasztói igények teljesítése során, a szolgáltatott termékek javítási munkálatainak (pl. minőségi kifogás) elvégzéséhez szervizpartnerek szolgáltatásait veszi igénybe, akik a feladataik teljesítése során személyes adatokat kezelhetnek.

Tekintettel arra, hogy számtalan partnerrel működik együtt a fogyasztói kifogások kezelése érdekében, az Adatkezelő eseti jelleggel nyújt tájékoztatást a szervizeléshez kapcsolódó munkálatokkal összefüggésben érintett konkrét szervizpartnerről.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a jótállási és szavatossági igényekkel kapcsolatos kapcsolatos személyes adatokat 3 évig őrizzük.

A fentiekben túl megadott személyes adatokat pedig az általános elévülési időben, azaz 5 évig őrizzük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok kezelése a szerződésszerű teljesítéshez, igények érvényesítéséhez elengedhetetlen. A személyes adatok szolgáltatása nélkül a vásárlói igények teljesítése nem válna lehetővé.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos táájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére bármikor a későbbiekben tájékoztatjuk, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosítunk:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő erre vonatkozó kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulumbekkezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit a dpo@euronics.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a **dpo@euronics.hu** címre megküldött elektronikus levelében, a székhelyünkre eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelőnél személyesen tudja gyakorolni. Az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdjük. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, Ön a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróság kereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll,

illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Veszprém, 2025. [...]

VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Képv.: Fazekas Zsolt ügyvezető