

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”, vagy „Társaság”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	VÖRÖSKŐ Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	19-09-513341
Adatkezelő székhelye:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
Adatkezelő elektronikus címe:	ugyfelszolgalat@euronics.hu
Adatkezelő képviselője:	Fazekas Bálint ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dpo@euronics.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Jelen tájékoztató célja az Adatkezelő hírlevelek küldéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység bemutatása a GDPR 12-14. cikkével összhangban. Jelen adatkezelési tájékoztató a <https://euronics.hu/adatvedelem> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóval együtt érvényes.

Fogalmak

Jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Hírlevél küldése

Adatkezelés célja

Az érdeklődőknek lehetőségük van hozzájárulni ahhoz, hogy az Adatkezelő számukra hírlevelet küldjön e-mailen keresztül.

A hírlevelei útján az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az általa nyújtott szolgáltatásokról, akciókról, a működését érintő hírekről, aktualitásokról, ajánlatokról, illetve egyéb releváns információkról. A hírlevél-szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza.

A hírlevélre történő feliratkozás a személyre szabott ajánlatokra való feliratkozástól elkülönített, kifejezett hozzájáruláson alapul.

E szolgáltatásra más, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel az érintett. A hírlevélre való feliratkozás önkéntes, amennyiben valaki nem veszi igénybe, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelő további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve, és nem képezi feltételét bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

Az adatkezelés célja tehát hírlevelek küldése az Adatkezelő által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozók részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése az Adatkezelő szolgáltatásairól, akcióiról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

A hírlevélre feliratkozókat az Adatkezelő továbbá a kosárelhagyásról is tájékoztathatja, amely alatt az e-kereskedelemben azt a gyakorlatot értjük, amikor a felhasználó terméket helyez a kosarába, de a vásárlási tranzakciót nem fejezi be. Az erre vonatkozó adatkezelésről az Adatkezelő a kosárelhagyásról szóló értesítésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató útján nyújt tájékoztatást.

Az Adatkezelő hírlevelére az érintettek közvetlenül az Adatkezelő felületein, valamint a Screvo App Kft. által üzemeltetett nyereményjáték-szervező applikáción keresztül is feliratkozhatnak. A Screvo App Kft. alkalmazásában történő feliratkozás esetén az érintett külön, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az ott megadott adatait a Screvo App Kft. az Adatkezelő részére marketing célból továbbítsa.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az érintett nevét és e-mail címét kezeli, melyeket a feliratkozás során szükséges megadni.

Az Adatkezelő továbbá kezeli a feliratkozás időpontjával, a hozzájárulás megadásával, a hírlevél és az abban szereplő linkek megnyitásával, valamint a linken végzett vásárlással összefüggő adatokat is.

Az Adatkezelő – amennyiben az érintett azt önkéntesen megadja – kezeli továbbá az érintett irányítószámát annak érdekében, hogy lakóhely szerinti szegmentált, személyre szabottabb hírleveleket küldhessen. Az irányítószám megadása nem kötelező.

A Screvo App Kft. alkalmazásán keresztül történő feliratkozás esetén az Adatkezelő a fenti adatokat a Screvo App Kft.-től veszi át az érintett hozzájárulása alapján.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, kifejezett hozzájárulás, melyet a hírlevélre történő feliratkozás során ad meg.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatok forrása

Az adatok forrása az érintett.

Az adatok forrása továbbá a Screvo App Kft. is lehet, amennyiben az érintett a Screvo App Kft. által üzemeltetett alkalmazásban külön hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Screvo App Kft. az Adatkezelő részére marketing célból továbbítsa.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő azon kollégái férnek hozzá, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

A Screvo App Kft. (székhely: 1022 Budapest, Árvácska utca 6.) a kezelt adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el, és az érintettek hozzájárulása alapján az érintettek adatait az Adatkezelő részére továbbítja.

A hírlevelek kiküldése érdekében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe:

- **CyCortex Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság** (1108 Budapest, Oltó utca 12. 5. em. 20. ajtó) – Az Adatkezelő által a hírlevelek kezeléséhez használt Zebeq szoftver fejlesztője.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállal a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat az érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatoknak az érintett kérésére történő törléséig kezeli. A hozzájárulás visszavonását, illetve az érintett törlésre irányuló kérését követően az adatokat haladéktalanul törli az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során az Adatkezelő végezhet egyszerű profilalkotást az érintett által megadott irányítószám alapján történő földrajzi szegmentálás céljából, annak érdekében, hogy relevánsabb tartalmú hírleveleket küldjön.

Az adatkezelés nem jár az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással bíró automatizált döntéshozatallal.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az Érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az Érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az Érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az Érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az Érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az Érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a dpo@euronics.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, panasz felmerülne, kérjük, először forduljon hozzánk közvetlenül vagy az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségén keresztül annak érdekében, hogy mielőbb kivizsgálhassuk az ügyet.

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Veszprém, 2026.05.13.