

Szállítási információk

Házhozszállítás menete, és ideje

A kiszállítás Magyarország egész területén, munkanapon történik. A kiszállítás megkezdéséről e-mail üzenetben tájékoztatjuk, amely tartalmazza az Ön rendelési adatait, és csomagjának nyomon követéséhez szükséges információit. A szállítási díj magában foglalja a termék átadásakor keletkezett hulladék (kötegelő, fólia) elszállítását, illetve nagytermékek esetén a használt termék elszállítását is, amelyet az online megrendeléskor igényelhet.

A használt termék elszállításának igényét a rendelés során a „Kérem a használt termék elszállítása” előtt megjelenő négyzet kipipálásával lehet jelezni. Amennyiben a Vásárló nem jelöli meg a használt termék elvitelét arra a későbbiekben már nincs lehetősége, a futár szállításkor a külön rögzített kérés nélkül nem veszi át és szállítja el a használt terméket. Az elszállítandó terméket minden esetben szállításra kész állapotba kell hozni (lekötni a hálózatról, vagy gázzal, le kell engedni belőle a vizet, könnyen hozzáférhető helyre kell tenni). A használt termék elszállítása nem minden esetben az új termék megérkezésekor történik. Egyes esetekben külön időpontban tudjuk elszállítani a használt termékeket. Amennyiben a futár nem tudja elszállítani azonnal, az elszállítás időpontjáról az ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

Üzleteinkből történő kiszállítással kapcsolatban érdeklődjön áruházunkban. Ajánlatunk szerződéses partnereink számára, valamint nagykereskedelmi mennyiségre nem érvényes.

Szállítói Partnereink Elérhetőségei

Magyar Posta Zrt.

Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00, Csütörtökön 08:00-20:00 óráig **06-1-333-7777**

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag nyomonkövetés: [Magyar Posta Zrt.](#)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Home Delivery Team Kft.

+36-20/557-4499

E-mail: info@homedt.hu

Csomag nyomonkövetés: [Home-Delivery Team](#)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Gebrüder Weiss Kft.

Tel.: +36-24-506-797

E-mail: hazhozszallitas@gw-world.com

Csomag nyomonkövetés: [Gebrüder Weiss nyomonkövetés](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

DPD Hungary Kft.

Tel.: +36-1-501-6200

E-mail: dpd@dpd.hu

Csomag nyomonkövetés: [MyDPD alkalmazás segítségével](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Ghibli Szállítmányozási Kft.

Tel.: +36-1-000-0000

E-mail: info@ghibli.hu

Csomag nyomonkövetés:

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

FoxPost Zrt.

Tel.: +36-1-999-0369

E-mail: info@foxpost.hu

Csomag nyomonkövetés: [Foxpost nyomonkövetés](#)

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

DODO Kft.

E-mail: info@idodo.hu

Csomag nyomonkövetés: csomagkövetési információk sms üzenetben érkeznek

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Az egyes szállítókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek

Magyar Posta Zrt.	Súly korlátozás:	40 kg - A rendelés összsúlyára vonatkozik.
	Méret korlátozás:	200x200x200 cm Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t
	Kosár összérték korlátozás:	400 000 Ft
Home Delivery Team Kft.	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs
DODO Kft.	Súly korlátozás:	30 kg - A rendelés összsúlyára vonatkozik.
	Méret korlátozás:	maximum 60x60x60 cm
	Kosár összérték korlátozás:	nincs
Gebrüder Weiss Kft.	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs

DPD Hungary Kft.	Súly korlátozás:	31,5 kg - A rendelés összsúlyára vonatkozik.
	Méret korlátozás:	Hosszúság, szélesség, magasság összege nem haladja meg a 200cm-t
	Kosár összérték korlátozás:	300 000 Ft kosárértékig készpénzes és bankkártyás fizetés. 300 000 Ft felett csak bankkártyás fizetés
Ghibli Szállítmányozási Kft.	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs

1. Futáros házhozszállítás

Kis csomag esetén a szállítási díj: 1490 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1-2 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk kis csomagnak?

Kis csomagnak a háztartási kisgépeket, telefonokat, akár 50"-os tv-ket nevezünk, ahol a megrendelés bruttó összsúlya nem haladja meg a 40 kg-ot vagy a 200x200x200 cm dimenziót vagy a 300 cm hosszúságot.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Közepes csomag esetén a szállítási díj: 1990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1-2 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk közepes csomagnak?

Közepes csomag esetében a megrendelés bruttó összsúlya nem haladja meg a 40 kg-ot vagy a 200x200x200 cm dimenziót vagy a 300 cm hosszúságot.

[A részletes kategória listát itt nézheted meg.*](#)

*A vásárlási folyamat végén, a kosár oldalon feltüntetett aktuális szállítási díjak érvényesek.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra.)

Nagy csomag esetén a szállítási díj: 8990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1-5 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk nagy csomagnak?

Háztartási nagygépeket, és a 40 kg –ot meghaladó készülékeket pl: mosógép, mosogatógép, szárítógép, hűtő, fagyasztó, illetve olyan rendeléseket, amelyekben a termékek bruttó összsúlya eléri vagy meghaladja a 40 kg-ot.

A szállítási díj egy címre és maximum 3 termékre vonatkozik.

Ha a rendelt termékek száma 3-nál több, akkor kérje ügyfélszolgálatunktól egyedi szállítási ajánlatunkat!

Nagy csomag esetén a futárszolgálat felkeresi Önt a szállítás pontos időpontja miatt.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Extra nagy csomag esetén a szállítási díj: 19 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1-5 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk extra nagy csomagnak?

Olyan háztartási gépeket, vagy sporteszközöket, amelyek súlya meghaladja a 140 kg –ot.

Extra nagy csomag esetén a futárszolgálat felkeresi Önt a szállítás pontos időpontja miatt.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

2. Átvétel csomagponton, vagy csomagautomatából

MPL, DPD, FOXPOST

Csomagpont, vagy csomagautomata esetén a szállítási díj: 1190 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1- 2 munkanap. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk csomagponton átvehető csomagnak?

Olyan csomagot, melynek tömege nem haladja meg a 20kg-ot, valamint a méreteinek összege a 240 cm-t.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (A csomagpontonál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra.)

3. Aznapi kiszállítás

Szállítói Partnerünk

DODO Kft.

E-mail: info@idodo.hu

Csomag nyomkövetés: csomagkövetési információk sms üzenetben érkeznek

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Kis csomag esetén az aznapi szállítási díj: 1 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Munkanapokon, délután 15:00 óráig beérkezett online rendeléseket aznap átadjuk a szállító partnernek, aki Budapest kerületeiben 17:00 – 22:00 között vállalja az aznapi kiszállítás szolgáltatását. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk kis csomagnak?

Kis csomag esetében a megrendelt termékek nem haladják meg

- bruttó összsúly 15 kg-ot,
- 0,055m³-t,
- 49x49x49 cm dimenziót.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Közepes csomag esetén az aznapi szállítási díj: 2 490 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Munkanapokon, délután 15:00 óráig beérkezett online rendeléseket aznap átadjuk a szállító partnernek, aki Budapest kerületeiben 17:00 – 22:00 között vállalja az aznapi kiszállítás szolgáltatását. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk

Mit nevezünk közepes csomagnak?

Közepes csomag esetében a megrendelt termékek nem haladják meg

- bruttó összsúly 30 kg-ot,
- 0,2m³-t,
- 60x60x60 cm dimenziót.

[A részletes kategória listát itt nézheted meg.*](#)

*A vásárlási folyamat végén, a kosár oldalon feltüntetett aktuális szállítási díjak érvényesek.

Fizetési mód: Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra) Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

4. Személyes átvétel üzleteinkben akár aznap

Ebben az esetben nagyszerű hírünk van. Amennyiben áruházi készletünkön elérhető a megrendelt termék akár aznap átvehető. Amint a termék átvehető, vagy készlehiány miatt a központi raktárunkból megérkezett szaküzletünkbe, e-mailben értesítjük Önt!

Áruházi átvétel: DÍJMENTES

Üzleteink listáját [ITT](#) találja!

Üzleteinkből történő kiszállítás feltételeivel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Üzletben igényelt házhozszállítás és webáruházban rendelt termékek szállítási költségei eltérnek.

5. Emeletre szállítás, 80kg feletti (de 140 kg-ot meg nem haladó) termék esetén

Szállító Partner Elérhetősége

Home Delivery Team Kft.

Tel.: +36-20/557-4499

E-mail: info@homedt.hu

Csomag nyomonkövetés: [Home-Delivery Team](#)

Emeletre szállítási díj, a házhozszállítási díjon felül: 7.990 Ft

- az áruházaikban, és az euronics.hu webáruházban megrendelt házhozszállítás szolgáltatás mellé igényelhető
- munkavédelmi és termékbiztonsági okok miatt, speciálisan kialakított elektromos segédeszközzel történik a készülékek lépcsőn történő mozgatása, ezért előzetes megrendelés nélkül a szolgáltatás nem végezhető el

A szállítási szolgáltatás nem végezhető még el, amennyiben:

- az ingatlan megközelítése a küldemény kézi mozgatásával az útviszonyok miatt nem lehetséges, vagy munka, illetve vagyonvédelmi okok miatt kockázatos
- lépcsőn történő szállítás esetén a lépcső bármilyen okból balesetveszélyes (pl. nincs korlát, a lépő felület, lépő magasság eltér a szabványostól; lépcső felülete csúszós), illetve amennyiben a lépcső adottságainál fogva (szűk; a küldeménnyel nem lehet elfordulni; az elforduláshoz a küldeményt derékmagasság fölé kellene emelni) alkalmatlan a biztonságos szállításra
- a küldemény az elektromos eszközzel biztonságosan nem mozgatható a helyszínen lévő szállítási útvonalon
- a küldemény csomagolt állapotban ajtónyíláson nem fér be, vagy a lakótéren belül nem mozgatható