

Szállítási információk

Házhozszállítás menete, és ideje

A kiszállítás Magyarország egész területén, munkanapon 8-16 óra között történik. A kiszállítás megkezdéséről e-mail üzenetben tájékoztatjuk, amely tartalmazza az Ön rendelési adatait, és csomagjának nyomon követéséhez szükséges információit.

A szállítási díj magában foglalja a termék átadásakor keletkezett hulladék elszállítását, illetve nagytermékek esetén a használt termék elszállítását is, amelyet az online megrendeléskor igényelhet.

A használt termék elszállításának igényét a rendelés során a Szállítási cím Megjegyzés rovatában jelezheti az alábbi megjegyzéssel „Használt termék elszállítását kérem”, vagy az ügyfélszolgálatunk felé jelezheti e-mailben vagy telefonon a rendelés leadását követő 24 órán belül, az alábbi adatok megadásával: Rendelésszám, Elszállítandó termék kategóriája, pl: Hűtő, Mosógép. Az elszállítandó terméket minden esetben szállításra kész állapotba kell hozni (lekötni a hálózatról, vagy gázzól, le kell engedni belőle a vizet, könnyen hozzáférhető helyre kell tenni). A használt termék elszállítása nem minden esetben az új termék megérkezésekor történik. Egyes esetekben külön időpontban tudjuk elszállítani a használt termékeket. Amennyiben a futár nem tudja elszállítani azonnal, az elszállítás időpontjáról az ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.

Üzleteinkből történő kiszállítással kapcsolatban érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy az átvételnek megjelölt üzletben. Ajánlatunk szerződéses partnereink számára, valamint nagykereskedelmi mennyiségre nem érvényes.

Általános kiszállítási díjak

1. Házhozszállítás esetén

Szállítói Partnereink Elérhetőségei

Magyar Posta Zrt.

Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00, Csütörtökön 08:00-20:00 óráig **06-1-333-7777**

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Csomag nyomonkövetés: [Magyar Posta Zrt.](#)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Royal-Futár

+361/216-3606; +36-20/30/70-216-3606

E-mail: ugyfelszolgalat@royal.hu

Csomag nyomonkövetés: [Royal-Futár](#)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Trio-Csomag Kft.

+36-70/931-5678

E-mail: iroda@trio csomag.hu

Csomag nyomonkövetés: [+36-70-931-5678](tel:+36-70-931-5678)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

Home Delivery Team Kft.

+36-20/557-4499

E-mail: info@homedt.hu

Csomag nyomonkövetés: [Home-Delivery Team](#)

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvétel díj kerül felszámolásra)

Az egyes szállítókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek

Magyar Posta Zrt.	Súly korlátozás:	40 kg - A rendelés összsúlyára vonatkozik.
	Méret korlátozás:	200x200x200 cm
	Kosár összérték korlátozás:	Hosszúság, szélesség és magasság összege nem haladja meg a 300 cm-t 600 000 Ft
Royal- Futár	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs
Triocsomag Kft.	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs
Home Delivery Team Kft.	Súly korlátozás:	nincs
	Méret korlátozás:	nincs
	Kosár összérték korlátozás:	nincs

Díjszabás

Kis csomag esetén a szállítási díj: 990 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Budapesten és vidékre egyaránt, a csomag feladásától számított 1 munkanap. A csomag feladásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk kis csomagnak?

Kis csomagnak a háztartási kisgépeket, telefonokat, akár 55"-os tv-eket nevezünk, ahol az össz megrendelés bruttó súlya nem haladja meg a 40 kg-ot vagy a 200x200x200 cm dimenziót vagy a 300 cm hosszúságot.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Bankkártya (bankkártyás fizetési szándékát kérjük, előzetesen jelezze a futárnak. A futárnál történő bankkártyás fizetés esetén 490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

Nagy csomag esetén a szállítási díj: 4790 Ft (bruttó)

Szállítási ideje: Csomagfeladástól számított 1 munkanap Budapesten belül és 2 munkanapon belül vidékre. A csomag feladásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Mit nevezünk nagy csomagnak?

Háztartási nagygépeket, és a 40 kg –ot meghaladó készülékeket pl: mosógép, mosogatógép, szárítógép, hűtő, fagyasztó, 55" feletti tv, illetve olyan rendeléseket, amelyekben a termékek bruttó összsúlya eléri vagy meghaladja a 40 kg-ot.

A szállítási díj egy címre és maximum 3 termékre vonatkozik.

Ha a rendelt termékek száma 3-nál több, akkor kérje ügyfélszolgálatunktól egyedi szállítási ajánlatunkat!

Nagy csomag esetén a futárszolgálat felkeresi Önt a szállítás pontos időpontja miatt.

Fizetési mód:

Készpénz (490 Ft utánvét díj kerül felszámolásra)

40 kg feletti nagy fehéráru kiszállításánál még futárszolgálatunk kollégájának jelenlétében javasoljuk a termék kicsomagolását és ellenőrzését. A hiány vagy sérülés ténye a Futárszolgálat kollégája jelenlétében az átvételi dokumentumon (fuvarlevélen) kerül rögzítésre.

40 kg alatti kicsomagoknál nem tudjuk biztosítani futár jelenlétében a termék kicsomagolását és kipróbálását. Probléma esetén kérjük ügyfélszolgálatunk minél előbbi értesítése mellett a termék 30 napon belüli visszaküldését.

2. Személyes átvétel üzleteinkben

Ebben az esetben nagyszerű hírünk van. Amennyiben a áruházi átvétellel rendel, nincs szállítási költsége!

Csak annyi a dolga, hogy egyeztetés után befárad és átveszi termékét! Amint a termék megérkezett a boltba, e-mailben értesítjük Önt!

Szállítás: DÍJMENTES!

Üzleteink listáját [ITT](#) találja!

Üzleteinkből történő kiszállítás feltételeivel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon vagy a rendelés során kiválasztott üzlet elérhetőségein.*

***Üzletben vásárolt és webáruházban rendelt termékek szállítási költségei eltérnek.**

