

Vásárlás ideje:  
Számlaszám:  
Termék típusa:

Iktatószám:  
Ügyintéző:

**Tisztelt .....**!

A **Vöröskő Kft.** (Székhely: 8200 Veszprém, Pápai u 36.) vezetősége nevében és képviselőtében a .....-án tett, ..... iktatószámon nyilvántartott panaszára válaszul küldjük az alábbi levelet:

Amennyiben a segítségére lehetünk, keresse ügyfélszolgálatunkat bizalommal.

Veszprém, .....év ..... hó ..... nap

Tisztelettel:

.....  
**Back Office munkatárs**  
**Vöröskő Kft.**

A jelen válaszlevelünkkel együtt az alábbi mellékleteket küldjük Önnek:

Tájékoztatjuk, hogy panaszával tovább fordulhat az illetékes ..... Kormányhivatalhoz, melynek székhelye: .....; postacíme: .....; telefonszáma: .....; E-mail címe:....., illetve az Ön lakóhelye szerint illetékes ..... Békéltető Testülethez, melynek székhelye: ..... telefonszáma: .....; Telefax száma: .....; E-mail címe: ..... A Vöröskő Kft. az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Ha panaszja hitel- vagy biztosításközvetítéssel kapcsolatos, akkor panaszával a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál (MNB Ügyfélszolgálat székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest.; telefonszáma: + 36 80 203 776; E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).; honlap: <https://www.mnb.hu>) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.; meghallgatások címe: *1133 Budapest, Váci út 76.*, telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776; E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).; honlap: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)) eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A Pénzügyi Békéltető Testület előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelemnyomtatvány megküldését igényelheti központi ügyfélszolgálatunktól. Társaságunk általános alávétési nyilatkozatot nem tett.