

#..... **Jegyzőkönyv a fogyasztó/ügyfél panaszáról (Ügyfél példány)**

Bejelentés módja:	
A fogyasztó/ügyfél neve:	A fogyasztó/ügyfél címe:
A panasz előterjesztésének, egyben a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, módja:	
A fogyasztó/ügyfél panaszának részletes leírása, a fogyasztó/ügyfél által bemutatott irások, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	
A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó/ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	
Hitellel kapcsolatos panasz esetén az érintett szerződés száma	
A panasz egyedi azonosítószáma:	

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása \*

A fogyasztó/ügyfél aláírása \*\*

A szolgáltató neve és címe: **Vöröskő Kft.**, H-8200 Veszprém, Pápai út 36. Tel: 1/411-8434, 20/890-0100 Fax: +36 88 327 487 E-mail: [ugyfelszolgalat@euronics.hu](mailto:ugyfelszolgalat@euronics.hu)

\* A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz **esetén**.

\*\* A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz **kívételével**.

Tájékoztatjuk, hogy panaszával tovább fordulhat az illetékes ..... Kormányhivatalhoz, melynek székhelye: .....; postacíme: .....; telefonszáma: .....; E-mail címe:....., illetve az Ön lakóhelye szerint illetékes ..... Békéltető Testülethez, melynek székhelye: ..... telefonszáma: .....; Telefax száma: .....; E-mail címe: ..... A Vöröskő Kft. az eljárás megindulása esetén igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Ha panaszja hitel- vagy biztosításközvetítéssel kapcsolatos, akkor panaszával a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál (MNB Ügyfélszolgálat székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest.; telefonszáma: + 36 80 203 776; E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).; honlap: <https://www.mnb.hu>) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.; meghallgatások címe: *1133 Budapest, Váci út 76.*, telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776; E-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu).; honlap: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)) eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A Pénzügyi Békéltető Testület előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelemnyomtatvány megküldését igényelheti központi ügyfélszolgálatunktól. Társaságunk általános alávetési nyilatkozatot nem tett.