

# I. Hitelközvetítési tájékoztató

## A hitelközvetítés alapadatai:

A hitelközvetítő szervezet adatai:	
neve:	VÖRÖSKŐ Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: független közvetítő)
székhelye és levelezési címe:	8200 Veszprém, Pápai út 36.
felügyeleti hatóságának adatai:	Magyar Nemzeti Bank (MNB), székhelye 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Telefon: +36 (1) 428 2600, Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu">ugyfelszolgalat@mn.hu</a> , Internet: <a href="http://www.mnb.hu">http://www.mnb.hu</a>
felügyeleti nyilvántartás:	az MNB által a közvetítőkről vezetett nyilvántartás, mely a <a href="http://www.mnb.hu">www.mnb.hu</a> internetes oldalon ellenőrizhető
felügyeleti nyilvántartásba vétel az alábbi internetes linken ellenőrizhető:	<a href="http://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hitelintezeti_hatarozatok/EN-I-821-2010.html?query=v%C3%B6r%C3%B6sk%C3%B6k%C5%91">http://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hitelintezeti_hatarozatok/EN-I-821-2010.html?query=v%C3%B6r%C3%B6sk%C3%B6k%C5%91</a> , valamint <a href="http://alk.mnb.hu/data/23361605/keksz_5959771.pdf">alk.mnb.hu/data/23361605/keksz_5959771.pdf</a>

### A független közvetítő által nyújtott tájékoztatás az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet 2. § (1) bekezdése szerint:

A független közvetítő - és az általa az e tevékenység lebonyolítására igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – által e tevékenysége során okozott kárért a független közvetítő felel.

A független közvetítő felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

A független közvetítő tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor káreseményenként legalább ötmillió forint, illetve évente együttesen legalább ötvenmillió forint összegű felelősségbiztosítása rendelkezésre áll.

A független közvetítő a többes ügynöki tevékenység végzése során több, egymással versengő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó pénzügyi intézmény (a továbbiakban: **Megbízó**) megbízásából azok hitel- és pénzkölcsön szolgáltatását, valamint hitelkártyatermékeit közvetíti, ennek során a Megbízók képviselőjében jár el. A független közvetítő e tevékenységet a Megbízó pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződések alapján végzi.

Személyes ügyintézés esetén igénybe vehető pénzügyi szolgáltatások kapcsán a megbízók a következők: Magyar Cofidis Bank Zrt., MBH Bank Nyrt., Cofidis Magyarországi Fióktelepe, valamint az OTP Bank Nyrt.

**Online áruhitel igénybevétele esetén a megbízók a következők: Magyar Cofidis Bank Zrt., OTP Bank Nyrt. Független közvetítő kizárólag önerő nélküli áruhitelket közvetít, azzal, hogy online áruhitel csak a házhozszállítással megrendelt termékek esetén igényelhető.**

A független közvetítő a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, és a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása (hiteltanácsadás) szolgáltatást nem nyújt.

A független közvetítő a fogyasztóval egyetértésben kiválasztott ajánlat alapján a Megbízó képviselőjében, a vele fennálló érvényes megállapodás alapján eljár a Megbízó és a fogyasztó közötti szerződés létrejöttének elősegítésében.

A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kap a Megbízótól. A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el és a fogyasztó sem közvetítői díj, sem más jogcímen nem köteles a közvetítésért független közvetítőnek semmilyen díjat vagy költséget fizetni (leszámítva a termékértékesítés során vételár rész címén fizetendő önerő összegét).

A független közvetítő a fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

A független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más, a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, ahhoz kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt, ezért ellenértékéért sem számít fel. Nem minősül kapcsolódó szolgáltatásnak például a biztosítás-közvetítési vagy a házhozszállítási tevékenység.

A független közvetítő tevékenység végzése során a közvetítő a fogyasztó nevében a Megbízótól a fogyasztót megillető pénzt nem vesz át.

A független közvetítő tevékenysége végzése során a közvetítő a fogyasztótól a Megbízót megillető pénzt nem vesz át. Nem számít Megbízót megillető pénznek a vásárolt termék esetén fizetett önerő, mely a független közvetítőt illeti a terméket értékesítő eladói minőségében vételár rész jogcímen, és nem közvetítői minőségében. Közvetítő a fentiek alapján a pénzügyi intézményt megillető pénzügyi összegek elkülönítésére elkülönített számlát – tekintettel arra, hogy az összeg vételár résznek minősül - nem tart fenn.

A független közvetítő a közvetítői tevékenység során a Megbízó által meghatározott feladatokat a Megbízó által részére nyújtott információk alapján végzi.

Fogyasztó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat határidőn belül a független közvetítő rendelkezésére bocsátani. Fogyasztó felel azért, hogy az általa nyújtott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a fogyasztó által a közvetítő részére rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Fogyasztó vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés során és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban sem közöl valótlan adatokat a közvetítővel. A független közvetítő kizárólag a fogyasztó által közölt adatok és a fogyasztó által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a független közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok miatt felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben a fogyasztó hitelkérelmét a kérelmet elbíráló pénzintézet elutasítja, és a megvásárolni kívánt termék már a fogyasztó részére átadásra került, a fogyasztó és a független közvetítő vállalja, hogy egymás között a hatályos jogszabályoknak megfelelően elszámolnak.

A független közvetítő a fogyasztóval kötött közvetítói szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.

A független közvetítő a közvetítói tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

A független közvetítő a szolgáltatása nyújtása során a hatályos jogszabályoknak és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli a fogyasztó adatait.

A független közvetítő csak a fogyasztó megfelelő azonosítását követően ad tájékoztatást a közvetített szerződéssel kapcsolatos információkról.

A független közvetítő a közvetítói szolgáltatásával kapcsolatos panaszok kezeléséről külön panaszkezelési szabályzattal rendelkezik, mely megtekinthető a <https://euronics.hu/online-aruhitel> oldalon.

Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről: A bank vagy a független közvetítő szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

Akkor kezdeményezhet fogyasztóvédelmi eljárást, ha a panaszát a banknál vagy a független közvetítőnél már előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panaszkezelés nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a válaszból egyéb, törvényben rögzített fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A panaszt megküldheti postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre); leadhatja személyesen az MNB ügyfélszolgálatán (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.), leadhatja bármelyik Kormányhivatalban; benyújthatja elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül.

Tájékoztatás a Pénzügyi Békéltető Testületnek a pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről: Az MNB mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) szakmailag független, alternatív vitarendezési fórum. A PBT Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv. 39.§-ában meghatározott szervezetek és személyek (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltató) így bankok, egyéb hitelintézetek, pénzügyi vállalkozások között létrejött – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyek (pénzügyi fogyasztói jogviták) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

*[53/2016. NGM rendelet 2. §, valamint 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről 5. § (4)-(6) bek. és 7. §]*